Administering Avaya IP Office with Web Manager

Release 12.0
Issue 45
April 2024

© 2021-2024, Avaya LLC
Все права защищены.

Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, описания подписок или услуг, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на оборудование и программное обеспечение Avaya. Для получения условий ограниченной гарантии см. соглашение с Avaya. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya: https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010 по ссылке «Гарантия и жизненный цикл продуктов» или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«**Размещенная служба**» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Лицензии

Глобальные условия предоставления лицензии на программное обеспечение («Условия предоставления лицензии на программное обеспечение») доступны на следующем веб-сайте https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/ или любом заменяющем его сайте, указанном Avaya. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию. При установке, загрузке и использовании программного обеспечения, а также разрешая другим лицам его использовать, конечный пользователь соглашается с данными условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и вступает в юридическое соглашение между конечным пользователем и компанией Avaya. Если конечный пользователь принимает настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение от имени той или иной компании или другого юридического лица, то настоящим конечный пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями для связывания этого юридического лица настоящими условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия компании Avaya может представлять собой состав уголовного преступления или гражданского правонарушения в соответствии с применимым законодательством.

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить

два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

Компоненты сторонних производителей

Следующие положения применимы только в случае поставки кодека H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Поставщик услуг

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) и H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи, обратитесь к торговому представителю компании Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте https://support.avaya.com/security.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515).

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать такие знаки без предварительного письменного разрешения компании Avaya или третьих лиц, которым принадлежат соответствующие Знаки. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью их владельцев.

Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Скачивание документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya https://support.avaya.com или на заменяющем его сайте, указанном компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы поддержки Avaya https://support.avaya.com, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и облачным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или облачной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya https://support.avaya.com (или заменяющий его сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой технической поддержки Avaya».

Contents

Part 1: Introduction 32
- **Глава 1. Назначение документа** 33
  - New in IP Office Release 12.0 33
- **Глава 2. IP Office Web Manager** 35
  - Supported Web Browsers 35
  - Типы IP Office 35
- **Глава 3. Вход в Web Manager** 37
  - Вход в Web Manager 37
  - Вход без сертификата 39
  - Выход из Web Manager 39
  - Пользователи службы Web Manager 40
  - Изменение пароля 40
- **Глава 4. Интерфейс пользователя Web Manager** 41
  - Отображение строки меню и меню решения 41
  - Параметры строки меню 43
  - меню кнопки Solution 44
    - Меню Actions (сервер на базе Linux) 44
    - Меню Actions (IP500 V2) 45
    - Меню кнопки Configure 46
    - меню кнопки Solution Settings 46
    - Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере 47
  - Предпочтения пользователя 47
  - Консолидация записей 50
  - Автономный режим 51
- **Глава 5. Отображение записей конфигурации и управление ими** 56
  - Типы записей конфигурации 56
  - Отображение записей конфигурации 59
  - Фильтрация списка 60
  - Поиск в списке 61
  - Сортировка списка 61
  - Добавление новой записи 61
  - Быстрое редактирование 62
  - Редактирование существующей записи 62
  - Редактирование нескольких записей пользователей 63
  - Удаление записи 63
  - Удаление нескольких записей 64
- **Chapter 6: The Setup Wizard/Initial Configuration** 65
  - Setup Wizard: Panels Summary 66
  - Setup Wizard: System Panel (Initial Configuration Utility) 67

Мастер настройки: VoIP ... 71
Мастер настройки: голосовая почта ... 75
Мастер настройки: подписка ... 77
Мастер настройки: лицензирование ... 78
Мастер настройки: пользователь ... 78
Мастер настройки: группы ... 79
Мастер настройки: линии ... 79
Мастер настройки: маршруты входящих вызовов ... 79
Мастер настройки: маршруты исходящих вызовов ... 80
Глава 7. Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров ... 82
Сохранение пользователя или внутреннего номера в виде шаблона ... 82
Добавление нового шаблона ... 83
Добавление пользователей или внутренних номеров с помощью шаблона ... 83
Удаление шаблона ... 84
Редактирование шаблона ... 84
Скачивание шаблона ... 85
Загрузка шаблона ... 85
Переименование шаблона ... 85
Part 2: The Solution Menu ... 87
Решение ... 87
Глава 8. Меню «Solution Settings» ... 89
Просмотреть запланированные задания ... 89
Удаленный сервер ... 90
Параметры удаленного сервера ... 90
Прокси-сервер ... 91
User Synchronization Using LDAP ... 92
Connect to Directory Service ... 93
Синхронизировать поля пользователя ... 96
Просмотр заданий ... 99
Управление правилами подготовки пользователя ... 99
Синхронизация пользователей с помощью MS Teams ... 101
Подключение к службе справочника ... 101
Синхронизировать поля пользователя ... 103
Просмотр заданий ... 105
Управление правилами подготовки пользователя ... 106
Сервер приложений ... 108
Глава 9. Меню кнопки «Actions» ... 109
Backup ... 110
Restore ... 110
Передать ISO ... 111
Обновить ... 111
Синхронизация пользователя обслуживания и пароля системы ... 112
Synchronize Single Sign-On Configuration ... 113

Synchronize APNS configuration..... 113
Synchronize APNP System-ID..... 113
Скачать конфигурацию..... 114
Управление удаленными операциями..... 114
Глава 10. Меню кнопки «Actions» (IP500 V2)..... 115
Backup..... 116
Restore..... 116
Upgrade..... 117
Download Configuration..... 117
Upload Configuration..... 118
Backup Status..... 118
Restore Status..... 118
On-boarding..... 118
Initial Configuration..... 119
Service Commands (Автономный IP500 V2)..... 120
Reboot..... 120
System Shutdown (IP500 V2)..... 121
Erase Security Settings (IP500 V2)..... 122
Service Status..... 122
Erase Configuration..... 123
Memory Card Start..... 123
Memory Card Stop..... 123
Copy to Optional SD..... 123
Глава 11. Меню кнопки «Configure»..... 125
Добавить систему к решению..... 125
Удалить систему из решения..... 127
Преобразовать в лицензированную систему Select..... 127
Администрирование отказоустойчивости..... 127
Set All Nodes to Subscription..... 128
Установить источник лицензии всех узлов..... 128
Расширения каналов..... 128
Глава 12. Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере..... 130
Dashboard..... 131
Platform View..... 131
Backup..... 132
Restore..... 132
On-boarding..... 133
Launch SSA..... 134
Service Commands..... 134
Restart IP Office Service..... 135
Erase Configuration..... 135
Erase Security Settings..... 135
Initial Configuration..... 136

Download Configuration..... 136
View Upgrade Report..... 137
Chapter 13: The Platform View menus..... 138
System..... 139
Logs..... 141
Debug Logs..... 142
Syslog Event Viewer..... 142
Download..... 142
Updates..... 143
Settings..... 144
Настройки General..... 144
Настройки системы..... 152
AppCenter..... 159
Part 3: The Call Management Menu..... 161
Меню Call Management..... 161
Глава 14. Пользователи..... 162
Действия пользователя..... 163
Импорт пользователей..... 163
Экспорт пользователей..... 164
Управление шаблонами пользователя..... 164
Создать из шаблона..... 164
Подготовить пользователей..... 164
пользователей;..... 165
Голосовая почта..... 174
Программирование кнопок..... 180
Телефония 181
Параметры вызова телефонии..... 181
Параметры супервизора..... 184
Параметры мультилинии..... 188
Журнал вызовов телефонии..... 190
Телефонный интерфейс пользователя (TUI)..... 191
Краткие коды..... 192
Переадресация..... 194
Мобильность..... 197
Членство в группе..... 201
Voice Recording..... 201
Не беспокоить..... 203
Объявления..... 204
Личный телефонный справочник..... 206
SIP 208
Программирование меню..... 209
Программирование меню — телефония T3..... 210
Программирование меню — группа поиска..... 210

Программирование меню — 4400/6400 ... 211
Входящий набор ... 212
Номера источников ... 212
User Portal ... 213
Глава 15. Внутренний ... 217
Управление шаблонами внутренних номеров ... 218
Создать из шаблона ... 218
Подготовить внутренние номера ... 218
Добавить внутренний номер ... 219
Общие поля внутреннего номера ... 219
Аналоговая ... 222
VoIP внутреннего номера H323 ... 225
VOIP внутреннего номера SIP ... 229
Факс T38 ... 233
Внутреннее устройство IP DECT ... 235
Глава 16. Группы ... 237
Добавить группы ... 238
Параметры группы ... 238
Постановка в очередь ... 242
Переполнение ... 246
Возврат ... 249
Голосовая почта ... 253
Voice Recording ... 259
Объявления ... 260
SIP ... 263
Глава 17. Конференции ... 265
Глава 18. Автооператор (EVM) ... 269
Настройки автооператора (EVM) ... 270
Автооператор (EVM) ... 271
Действия (EVM) ... 273
Глава 19. Автооператоры (Voicemail Pro) ... 277
Автооператоры ... 277
Действие ... 282
Part 4: The System Settings Menu ... 286
System Settings ... 286
Chapter 20: Account Code ... 288
Account Code ... 289
Voicemail Recording ... 289
Глава 21. Alternate Route Selection ... 292
Добавить альтернативный маршрут ... 292
Chapter 22: Authorization Code ... 298
Добавить код авторизации ... 298

Глава 23. Firewall Profile ... 300
Добавить профиль брандмауэра ... 300
Глава 24. Incoming Call Route ... 303
Добавить маршрут входящего вызова ... 303
Маршрут входящего вызова. Общие параметры ... 306
Маршрут входящего вызова. Запись речи ... 311
Назначения маршрута входящих вызовов ... 312
Настройка MSN маршрута входящего вызова ... 315
Глава 25. IP Route ... 316
Добавить IP-маршрут ... 316
Глава 26. Licenses ... 318
Лицензия ... 318
Удаленный сервер ... 321
Глава 27. Line ... 326
Добавить магистральную линию ... 326
ACO Line ... 328
ACO Line | ACO ... 328
ACO Line | VoIP ... 330
ACO Line | T38 FAX ... 332
Аналоговая линия ... 334
Параметры линии ... 334
Параметры линии ... 337
Линия BRI ... 344
Параметры линии ... 344
Каналы ... 349
Линия H.323 ... 350
Линия VoIP H.323 ... 351
Краткие коды линии H.323 ... 353
Параметры линии VoIP H.323 ... 354
IP DECT ... 357
Линия IP DECT ... 357
Шлюз ... 358
VoIP ... 362
Линия IP Office ... 364
Линия IP Office ... 365
Краткие коды линии IP Office ... 371
Линия IP Office Параметры VoIP ... 371
Факс T38 ... 373
Legacy SIP DECT Line ... 375
SIP DECT Base ... 375
SIP DECT VoIP ... 377
MS Teams Line ... 378
MS Teams ... 379

VoIP ... 381
Engineering ... 385
Магистрали PRI ... 386
Линия E1 ... 387
Линия PRI E1 ... 387
Краткие коды E1 ... 393
Каналы PRI E1 ... 393
Линия E1 R2 ... 395
Настройки E1-R2 ... 395
Каналы E1-R2 ... 397
Группа MFC E1–R2 ... 399
Расширенный E1-R2 ... 400
Линия T1 ... 401
Линия US T1 ... 401
Каналы T1 ... 404
Линия SIP ... 407
Линия SIP ... 408
Транспорт SIP линии I ... 412
Сведения о вызове ... 415
VoIP линии SIP ... 422
Факс T.38 ... 426
Учетные данные линии SIP ... 428
SIP Line Advanced ... 429
SIP Line Engineering ... 435
Линия T1 PRI ... 436
T1 ISDN ... 437
Каналы ISDN T1 ... 440
TNS ISDN T1 ... 442
Специальный ISDN T1 ... 443
Вызов за вызовом (US PRI) ... 444
Линия SM ... 445
Линия SM, Session Manager ... 446
Линия SM, VoIP ... 449
Факс T38 линии SM ... 453
Глава 28. Locations ... 456
Место ... 456
Адрес ... 459
Глава 29. RAS ... 461
Добавить список RAS ... 461
Глава 30. Services ... 464
Обычные службы, службы WAN и интернет-службы ... 465
Служба SSL VPN ... 475
Remote Support Services ... 478

Глава 31. Short Codes 480
Добавление краткого кода 480
Глава 32. Subscription 483
Глава 33. System Directory 485
Добавить запись справочника 485
Глава 34. System 487
Системная 487
Голосовая почта 497
Системные события 506
Параметры SNMP 507
Добавить ловушку SNMP 508
SMTP 515
DNS 516
SMDR 517
ЛВС1 519
Параметры 519
VoIP 521
Топология сети 529
Пулы DHCP 534
ЛВС2 536
VoIP 537
VoIP 537
Обеспечение безопасности VoIP 540
Списки управления доступом 543
Службы каталогов 543
LDAP 544
HTTP 549
Телефония 551
Телефония 551
Парковка и оповещение 560
Tones and Music 561
Сигналы вызовов 565
SM 565
MS Teams 567
Журнал вызовов 567
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) 568
Контакт-центр 571
Avaya Cloud Services 572
Avaya Push Notification Services 574
Удаленные операции 575
Глава 35. Time Profiles 577
Добавить профиль времени 577

Глава 36. Туннель ... 580
Протокол туннелей L2TP ... 580
Туннель L2PT ... 581
L2TP ... 582
L2TP PPP ... 583
Туннель безопасности IP ... 583
IPSec (главный) ... 584
Туннель | Политики IKE (IPSec) ... 584
Политики IPSec ... 585
Глава 37. User Rights ... 587
Добавить право пользователя ... 587
Пользователь ... 588
Краткие коды ... 588
Программирование кнопок ... 589
Телефония ... 590
Параметры вызовов ... 590
Параметры супервизора ... 591
Параметры мультилинии ... 593
Журнал вызовов ... 593
Членство в группе прав пользователя ... 594
Голосовая почта ... 595
Переадресация ... 597
Глава 38. WAN Port ... 599
Добавить порт WAN — синхр. PPP ... 599
Добавить порт WAN — синхронизация ретрансляции кадров ... 600
Part 5: The Security Menu ... 604
Chapter 39: Security Administration ... 605
Service Users, Roles, and Rights Groups ... 605
Default Service Users and Rights Groups ... 607
Default Rights Groups ... 608
Access Control ... 610
Encryption ... 611
Message Authentication ... 612
Certificates ... 613
Implementing Security ... 613
SRTP ... 615
Глава 40. Параметры безопасности ... 617
Общие ... 617
Системная ... 621
Сведения о системе ... 622
Unsecured Interfaces ... 624
Services ... 625

Группы прав ... 627
Group Details ... 628
Configuration ... 628
Security Administrator ... 629
System Status ... 630
Telephony APIs ... 631
Web Services ... 631
External ... 632
HTTP ... 634
Пользователи службы ... 634
Сертификаты ... 635
Part 6: The Applications Menu ... 644
параметры меню Applications ... 644
Глава 41. File Manager ... 645
Глава 42. IP Office Manager ... 646
Глава 43. one-X Portal ... 648
Глава 44. Voicemail Pro - System Preferences ... 649
Общие ... 649
Электронная почта ... 652
Интеграция с Gmail ... 656
Служебные действия ... 656
Оповещение SNMP ... 657
Уведомляющие вызовы ... 658
Запись голосовой почты ... 659
Системный журнал ... 660
Аварийные сигналы ... 660
Группа пользователей ... 662
Конфигурация резервной копии ... 663
Глава 45. Voicemail Pro - Call Flow Management ... 664
Глава 46. WebRTC Configuration ... 665
Параметры системы ... 665
Параметры SIP-сервера ... 667
Параметры медиашлюза ... 668
Глава 47. Web License Manager ... 670
Глава 48. Media Manager ... 671
Media Manager Configuration Settings ... 671
Connectors ... 673
Alarms ... 674
Recordings ... 674
Migration ... 676
Audit Trail ... 677
Глава 49. Centralized Media Manager Audit Trail ... 679

Глава 50. Centralized Media Manager Recordings ... 681
Part 7: Backup ... 683
Chapter 51: Backup and Restore ... 684
Политика резервного копирования и восстановления ... 685
Backup and restore protocols ... 686
Включение поддержки резервного копирования с использованием протокола HTTP ... 687
Дисковое пространство, необходимое для резервного копирования ... 687
Проверка квоты резервного копирования на сервере резервного копирования ... 688
Наборы данных резервного копирования ... 689
Создание подключения к удаленному серверу ... 691
Создание резервной копии серверов ... 692
Восстановление с сервера резервного копирования ... 693
Восстановление аварийного сервера ... 694
Part 8: VMPro Auto Attendants ... 695
Глава 52. Автооператоры Voicemail Pro ... 696
Язык запросов функции TTS Google ... 697
Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS) ... 698
Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию ... 699
Резервные опции автооператора ... 699
Поток вызовов автооператора ... 700
Пример согласия автооператора ... 701
Глава 53. Управление автооператорами (Voicemail Pro) ... 703
Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию ... 703
Отображение списка автооператоров ... 704
Добавление нового автооператора ... 704
Изменение автооператора ... 705
Удаление автооператора ... 705
Удаление нескольких автооператоров ... 706
Глава 54. Настройки автооператора Voicemail Pro ... 707
Автооператор ... 707
Действия ... 712
Глава 55. Действия автооператора Voicemail Pro ... 716
Набор номера по конференции ... 716
Набор по имени ... 717
Набор по номеру ... 719
Оставить сообщение ... 721
Контролируемая передача вызова ... 722
Парковка и оповещение ... 723
Повтор меню ... 725
Назвать имя ... 726
Речь по номеру ... 727
Безусловный перевод вызова ... 728

Передать автооператору..... 729
Chapter 56: Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro)..... 731
Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов..... 731
Использование предварительно записанных файлов подсказок..... 732
Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech..... 733
Запись имени пользователя..... 734
Глава 57. Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro..... 736
Маршрутизация внешних вызовов автооператору..... 736
Маршрутизация внутренних вызовов автооператору..... 736
Part 9: Conferencing..... 738
Глава 58. Конференц-связь..... 739
Типы конференций..... 739
Участники конференции..... 740
Пользовательские элементы управления конференции..... 741
Пропускная способность конференции..... 742
Идентификаторы конференции..... 743
Примечания по конференц-связи..... 743
Телефоны с конференц-связью..... 744
Конференц-связь с учетом контекста..... 745
Глава 59. Незапланированная конференц-связь..... 748
Сброс конференций, в которых участвуют только внешние стороны..... 748
Добавление вызывающих абонентов к незапланированной конференции..... 749
Глава 60. Личных конференций Meet Me..... 750
Установка личного PIN-кода конференции для пользователя..... 750
Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me..... 751
Маршрутизация внешних абонентов в конференцию Meet Me..... 752
Поток вызовов личной конференции Meet Me..... 752
Глава 61. Системных конференций..... 754
Добавление системной конференции..... 755
Редактирование системной конференции..... 755
Удаление системной конференции..... 756
Параметры системной конференции..... 756
Маршрутизация внешних вызовов в системную конференцию..... 759
Потоки вызовов системной конференции..... 760
Part 10: Centralized Media Manager..... 762
Глава 62. Centralized Media Manager..... 763
Переключение с локального Media Manager на Centralized Media Manager..... 764
Настройка длительности хранения записей..... 764
Настройка доступа пользователей к библиотеке записей..... 765
Изменение источника записи на портале пользователей..... 766
Глава 63. Просмотр записей..... 767

Применение фильтров записей..... 767
Воспроизведение записей..... 768
Скачивание записей..... 769
Удаление записей..... 770
Архивация записей во внешнем хранилище..... 770
Глава 64. Отображение контрольного журнала записей..... 772
Экспорт контрольного журнала..... 773
Глава 65. Архивация записей во внешнем хранилище..... 774
Настройка подключения к контейнеру хранилища Google..... 775
Архивация записей во внешнем хранилище..... 775
Доступ администратора Google к внешнему хранилищу..... 776
Предоставление другим пользователям доступа к внешнему хранилищу..... 778
Страница реестра архива..... 779
Part 11: Configuring Systems..... 781
Chapter 66: Subscriptions..... 782
Ordering Subscriptions..... 782
Trial Mode..... 783
Подписки пользователя..... 783
Подписки на приложения..... 784
Customer Operations Manager (COM)..... 785
Subscription Connection Operation..... 786
Требования к сети при использовании подписки..... 787
Порты режима подписки..... 789
Перенос существующих систем IP Office в режим подписки..... 789
Глава 67. Общая конфигурация системы..... 791
Централизованный системный каталог..... 791
Уведомление о стоимости вызова..... 795
Использование местоположений..... 796
Дисплей вызывающего абонента..... 797
Парковка вызовов..... 798
Автоматические внутренние вызовы..... 799
Поддержка широкополосного аудио..... 800
Сохранение подключения к медиапотокам..... 801
Настройка IP-маршрутов..... 803
Создание виртуального порта WAN..... 804
Глава 68. Стыковка..... 806
Настройка SSL VPN при помощи файла стыковки..... 806
Глава 69. Поддержка факсов..... 808
Поддержка факсов T38 Server Edition..... 809
Глава 70. Оповещение..... 811
Пропускная способность оповещения..... 811
Пейджинг с телефона на телефон..... 812

Оповещение на внешнее устройство оповещения..... 813
Смешанный пейджинг..... 813
Глава 71. Системные события..... 815
Настройка назначений сигналов тревоги..... 816
Глава 72. Управление сертификатами..... 817
Краткий обзор сертификатов..... 817
Хранилище сертификатов Windows..... 819
Поддержка сертификатов..... 822
Именование и формат файлов сертификатов..... 822
Сертификат удостоверения..... 824
Хранилище доверенных сертификатов..... 826
Сертификат подписи..... 828
Импорт файлов сертификатов..... 830
Глава 73. Конфигурация для экстренных вызовов..... 834
Emergency Call Indication..... 836
System Alarm Output..... 836
Глава 74. Сигналы вызовов..... 838
Chapter 75: Music On Hold..... 840
System Source..... 842
Alternate Source..... 842
Глава 76. Системные дата и время..... 846
Параметры даты и времени системы..... 846
Applying Daylight Saving..... 847
Проверка работы функции «Автоматическое время и дата»..... 849
Изменение даты и времени системы вручную..... 849
Глава 77. Настройка профилей времени..... 851
Переопределение профиля времени..... 852
Глава 78. Применение лицензий..... 855
PLDS licensing..... 855
Web License Manager (WebLM)..... 856
Централизованное лицензирование Server Edition..... 857
Распределение лицензий Server Edition..... 858
Распределение лицензий узлов..... 860
Централизованное распределение лицензий..... 861
Процедуры для применения лицензий..... 863
Получение кода хоста сервера WebLM..... 864
Установка файла лицензии на сервере WebLM..... 864
Настройка источника лицензии Server Edition..... 865
Передача файла лицензии PLDS в систему IP Office..... 865
Настройка узлового лицензирования Server Edition..... 866
Настройка централизованного лицензирования Server Edition..... 867
Настройка сервера лицензий в развертывании Enterprise Branch..... 868

Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию ... 869
Перенос лицензий в PLDS ... 870
Глава 79. Работа с шаблонами ... 872
Сохранение файлов шаблонов ... 872
Создание шаблона в приложении Manager ... 873
Создание шаблона группы аналоговых каналов в приложении Manager ... 874
Создание новой группы аналоговых каналов из шаблона в приложении Manager ... 874
Глава 80. Конфигурирование ARS ... 875
Пример использования ARS ... 877
Использование ARS ... 878
Краткие коды ARS ... 879
Пример простой альтернативной линии ... 880
Простой запрет вызовов ... 881
Повышение приоритета пользователя ... 882
Временная маршрутизация ... 883
Ограничение кода учетной записи ... 885
Уровневые формы ARS ... 885
Планирование автоматического выбора маршрута (ARS) ... 887
Глава 81. Запрет вызовов ... 888
Применение запрета вызовов ... 888
Отмена запрета вызовов ... 889
Глава 81. Настройка авторизационных кодов ... 891
Ввод авторизационного кода ... 892
Глава 81. Запрет обхода оплаты ... 894
Настройка неизвестных местоположений ... 895
Глава 81. Настройка управления доступом вызовов ... 896
Вкладка «Местоположение» приложения Manager ... 896
Назначение сетевого объекта местоположению ... 897
Системные действия при достижении максимального порогового значения вызовов ... 897
Пример ... 898
Глава 82. Настройка пользовательских параметров ... 900
Краткий обзор администрирования пользователей ... 900
Настройка интеграции с Gmail ... 902
Call Intrusion ... 904
Маркировка вызова ... 906
Ожидание вызова ... 907
Запрет вызовов ... 908
Централизованный журнал вызовов ... 909
Централизованный личный каталог ... 910
Конфигурация учетной записи ... 911
Настройка Пользователя на Выполненный учетной код ... 912
Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID) ... 912

Дублирование ... 913
Частные вызовы ... 916
System Phone Features ... 917
Пользователь «Нет пользователя» ... 919
Подавление оповещения NoCallerId ... 919
Глава 83. авторизация Avaya Cloud ... 921
Службы push-уведомлений Apple ... 921
Включение push-уведомлений Apple ... 922
Глава 84. Управление пользователями с LDAP ... 925
Выполнение синхронизации LDAP ... 925
Создание правила подготовки пользователя для синхронизации LDAP ... 926
Глава 85. Индикация ожидающего сообщения ... 928
Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых телефонов ... 928
Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых групп каналов ... 929
Глава 86. Настройка прав пользователей ... 931
Добавление прав пользователя ... 934
Создание права для пользователя на основе существующего пользователя ... 934
Связывание прав пользователя с пользователем ... 934
Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя ... 935
Глава 87. Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация ... 936
Функция «Не беспокоить» (DND) ... 938
Следовать за мной ... 940
Перенаправление без условий ... 943
Переадресация при занятом номере ... 946
Переадресация при отсутствии ответа ... 948
Определение статуса пользователя «Занят» ... 951
Образование цепочки ... 952
Глава 88. Функция незакрепленных рабочих мест ... 954
Работа функции Hot Desking ... 955
Выход из системы ... 955
Элементы управления Hot Desking ... 956
Функция Hot Desking в сети IP Office ... 957
Операторы операторского центра ... 958
Примеры работы на незакрепленном рабочем месте ... 958
Сценарий 1. Периодическая работа на незакрепленном рабочем месте ... 958
Сценарий 2. Регулярная работа на незакрепленном рабочем месте ... 959
Сценарий 3. Полный режим работы на незакрепленном рабочем месте ... 959
Сценарий 4. Работа на незакрепленном рабочем месте операторского центра (Hot Desking) ... 960
Автоматический выход ... 960
Глава 89. Использование групп ... 963
Типы групп ... 966

Представление вызова ... 968
Доступность членов группы ... 969
Пример таблицы наведения ... 971
Операторы и таблицы наведения CBC/CCC ... 973
Группы подстраховки ... 974
Глава 90. Мобильное управление вызовами ... 976
Мобильный прямой доступ (MDA) ... 980
Мобильный обратный вызов ... 982
Chapter 91: Transferring calls ... 983
Transferring call notes ... 983
Transferring call notes ... 984
Off-Switch Transfer Restrictions ... 985
Переход с учетом контекста ... 986
Передача тонального сигнала ... 987
Объявленные передачи в режиме Handsfree ... 990
Перевод одним касанием ... 992
Переадресация вызовов Centrex ... 993
Глава 92. Режим одновременных звонков ... 995
Устройства в режиме одновременных звонков ... 995
Примечания к режиму одновременных звонков ... 996
Перемещение вызовов между одновременно используемыми устройствами ... 996
Глава 93. Номера источников пользователя ... 998
Номера источников отдельных пользователей ... 998
NoUser Source Numbers ... 1000
Part 12: SIP Trunks ... 1008
Изменение параметров конфигурации ... 1008
Глава 94. Обзор магистрали SIP ... 1009
Конфигурирование группы каналов SIP ... 1010
Требования линии SIP ... 1011
Глава 95. Заголовки SIP и URI для SIP ... 1014
Форматы URI для SIP ... 1014
Стандартные заголовки SIP ... 1015
Настройка хоста URI для SIP ... 1016
Настройка содержимого URI для SIP ... 1016
Выбор используемого формата заголовка SIP ... 1018
Глава 96. Маршрутизация исходящих вызовов SIP ... 1019
Маршрутизация исходящих вызовов SIP ... 1019
Анонимные вызовы SIP ... 1020
Коды ответа SIP ARS ... 1021
Типичные сценарии исходящих вызовов ... 1024
Глава 97. Маршрутизация входящих вызовов SIP ... 1027
Краткие коды SIP ... 1027

Маршрутизация входящих вызовов SIP ... 1028
SIP Prefix Operation ... 1030
Подключение медиа-потоков ... 1031
Отображение имени вызывающего абонента SIP и номера ... 1032
Типичные сценарии входящих вызовов ... 1033
Глава 98. Сообщения SIP ... 1037
Выбор кодека ... 1037
Передача DTMF в протоколе SIP ... 1038
Передача факсов по SIP ... 1039
Сценарии удержания вызова SIP ... 1039
Переводы вызовов SIP (Refer) ... 1041
Тональный сигнал обратного вызова ... 1042
Напоминания об удержании ... 1043
Глава 99. Индикации линии SIP ... 1045
Маршрутизация входящего вызова индикации линии SIP ... 1045
Маршрутизация исходящих вызовов индикации линии SIP ... 1046
Программирование кнопки пользователя индикации линии SIP ... 1047
Глава 100. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) ... 1048
Функция STIR/SHAKEN Протоколы SIP ... 1050
Получение результатов проверки номера вызова ... 1050
Настройка поведения проверки номера системы по умолчанию ... 1051
Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP ... 1052
Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) ... 1052
Изменение ответов на отклоненные вызовы ... 1054
Изменение используемого заголовка проверки подлинности ... 1055
Настройка поведения при обработке вызовов ... 1055
Регистрация вызова ... 1056
Глава 101. IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP ... 1057
Документы RFC для SIP ... 1057
Транспортные протоколы ... 1059
Методы запроса ... 1059
Методы ответа ... 1059
Headers ... 1060
Part 13: Short Codes ... 1061
Глава 102. Обзор кратких кодов ... 1062
Символы краткого кода ... 1065
Набор номера пользователем ... 1070
Набор номера приложением ... 1073
Дополнительный тональный сигнал набора ... 1073
? Краткие коды ... 1075
Примеры совпадения кратких кодов ... 1076
Список кратких кодов системы по умолчанию ... 1079

Глава 103. Функции кратких кодов 1085
Автоматический оператор 1088
Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл 1089
Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл 1089
Прерывание 1090
Запрещен 1091
Занято на удержании 1091
Прерывание вызова 1092
Прослушивание вызова 1093
Парковка вызова 1094
Парковка и оповещение 1095
Перехват любого вызова 1096
Внутренний номер перехвата вызова 1096
Группа перехвата вызова 1097
Перехват вызова линии 1098
Перехват вызова членов 1098
Перехват вызова пользователя 1099
Очередь вызовов 1100
Запись вызова 1100
Быстрый перехват вызова 1101
Ожидание вызова вкл 1102
Ожидание вызова выкл 1103
Приостановка ожидания вызова 1103
Отмена всех переадресаций 1104
Отменить «Обратный вызов после освобождения» 1104
Изменить код входа 1105
Очистить поствызывную обработку 1106
Снять вызов 1106
Ожидание вызова с разъединением 1107
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска 1107
Сброс режима «Не работает» для группы поиска 1108
Сбросить квоту 1109
Обучающее прерывание 1109
Добавление конференции 1110
Conference Meet Me 1111
Ожидание вызова 1112
Набор 1112
Набор 3K1 1114
Набор 56K 1114
Набор 64K 1114
Набор с ожиданием вызова 1115
Прямой набор номера 1115
Прямой набор номера горячей линии 1116

Экстренный набор..... 1117
Набрать внутренний номер..... 1117
Набрать номер факса..... 1118
Вмешательство..... 1118
Оповещение..... 1119
Набор физического внутреннего номера по номеру..... 1120
Набор физического внутреннего номера по идентификатору..... 1120
Набрать голосовой канал..... 1121
Набор V110..... 1121
Набор V120..... 1122
Видеозвонок..... 1122
Отключить форму ARS..... 1122
Отключить переадресацию внутренних вызовов..... 1123
Запретить внутреннюю безусловную переадресацию..... 1123
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа 1124
Отображение сообщения..... 1124
Добавление исключения «Не беспокоить»..... 1126
Список исключений «Не беспокоить»..... 1126
«Не беспокоить» вкл..... 1127
«Не беспокоить» выкл..... 1128
Включить форму ARS..... 1128
Включить внутреннюю переадресацию..... 1129
Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов..... 1129
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа 1130
Вход внутр..... 1130
Выход внутр..... 1132
Кратковременный обрыв..... 1132
Служба FNE..... 1133
Следовать за мной сюда..... 1133
Отмена следования за мной сюда..... 1134
Следовать за мной на..... 1135
Переадресация вызовов группы поиска вкл..... 1135
Переадресация вызовов группы поиска выкл..... 1136
Номер переадресации..... 1136
Номер переадресации при занятом номере..... 1137
Переадресация при занятом номере вкл..... 1138
Переадресация при занятом номере выкл..... 1139
Переадресация при отсутствии ответа включена..... 1139
Переадресация при отсутствии ответа выкл..... 1140
Безусловная переадресация вкл..... 1140
Безусловная переадресация выкл..... 1141
Прослушивание группы выкл..... 1142
Прослушивание группы вкл..... 1142

Переключение гарнитуры ... 1143
Удерживать вызов ... 1143
Ожидание вызова с удержанием ... 1144
Музыкальная заставка ... 1144
Группа поиска выкл ... 1145
Группа поиска вкл ... 1146
Повторный набор последнего номера ... 1146
Активировать MCID ... 1147
Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство ... 1147
Станция со снятой трубкой ... 1148
Запрет исходящих вызовов выкл ... 1148
Запрет исходящих вызовов вкл ... 1149
Частный вызов выкл ... 1150
Частный вызов вкл ... 1150
Приоритетный вызов ... 1151
Записать сообщение ... 1152
Реле вкл ... 1153
Реле выкл ... 1154
Импульс реле ... 1154
Возобновить вызов ... 1155
Продолжить вызов ... 1155
Обратный вызов при освобождении линии ... 1156
Дополнительный тональный сигнал готовности линии ... 1157
Настроить текст об отсутствии ... 1158
Настроить код учетной записи ... 1159
Установить код авторизации ... 1159
Отключение альтернативного дублирования ... 1160
Включение альтернативного дублирования ... 1160
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска ... 1161
Настройка режима «Не работает» для группы поиска ... 1162
Установить последовательность внутреннего вызова ... 1163
Настроить номер мобильного дублирования ... 1163
Включить мобильное дублирование ... 1164
Выключить мобильное дублирование ... 1164
Настроить время до ответа ... 1165
Установить последовательность внешнего вызова ... 1165
Настроить структуру обратного вызова ... 1166
Установка профиля времени ... 1167
Настроить время поствызывной обработки ... 1168
Быст. наб ... 1169
Выключить Embedded Voicemail ... 1170
Штамп в журнал ... 1171
Запуск Embedded Voicemail ... 1171

Приостановка вызова.... 1172
Ожидание вызова с приостановкой.... 1172
Начать поствызывную обработку.... 1173
Переключение вызовов.... 1173
Отменить парковку вызова.... 1174
Получение голосовой почты.... 1174
Узел голосовой почты.... 1176
Включить голосовую почту.... 1177
Выключить голосовую почту.... 1177
Обратный вызов голосовой почты вкл.... 1178
Выключить ответный звонок для голосовой почты.... 1178
Оповещение «шепотом».... 1179
Part 14: Button Programming.... 1180
Глава 104. Обзор программирования кнопок.... 1181
Программирование кнопок с помощью IP Office Web Manager.... 1182
Интерактивные меню кнопок.... 1182
Шаблоны меток.... 1183
Глава 105. Действия программирования кнопок.... 1184
Действия программирования кнопок — Сводка.... 1185
Представление 112.... 1195
Сокращенный набор.... 1195
Пауза сокращенного набора.... 1196
Программа сокращенного набора.... 1196
Остановка сокращенного набора.... 1197
Сообщение об отсутствии.... 1197
Ввод кода учетной записи.... 1197
Статистика оператора ACD.... 1198
Счетчик тактов ACD.... 1198
Принять вызов.... 1199
Специальные функции AD.... 1199
Метка специальной функции AD.... 1199
Ожидание специальной функции AD.... 1200
Подавление AD.... 1200
Дополнительная обработка.... 1201
Индикация.... 1202
Автоматический обратный вызов.... 1204
Отклонять вызовы автоинтеркома.... 1205
Автоматическая внутренняя связь.... 1205
Прерывание.... 1206
Индикация коммутируемого вызова.... 1206
Занят.... 1207
Занято на удержании.... 1207
Переадресация всех вызовов.... 1208

Прерывание вызова.... 1209
Прослушивание вызова.... 1210
Журнал вызовов.... 1211
Call Park.... 1211
Парковка и оповещение.... 1212
Парковка вызова на другом внутреннем номере.... 1213
Захват вызова.... 1214
Перехват любого вызова.... 1215
Группа перехвата вызова.... 1215
Перехват вызова членов.... 1216
Очередь вызовов.... 1216
Запись вызова.... 1217
Прослушивание записываемого сообщения.... 1218
Call Steal.... 1220
Ожидание вызова выкл.... 1221
Ожидание вызова вкл.... 1221
Приостановка ожидания вызова.... 1222
Отмена всех переадресаций.... 1223
Отмена вызова «Позвони мне».... 1223
Отменить «Обратный вызов после освобождения».... 1224
Монитор канала.... 1224
Снять вызов.... 1224
Ожидание вызова с разъединением.... 1225
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.... 1225
Сброс режима «Не работает» для группы поиска.... 1226
Сбросить квоту.... 1227
Обучающее прерывание.... 1227
Конференция.... 1228
Добавление конференции.... 1229
Конференция Meet Me.... 1230
Консультация.... 1232
Индикация переадресации.... 1232
Набрать.... 1233
Набор 3K1.... 1234
Набор 56K.... 1234
Набор 64K.... 1235
Набор с ожиданием вызова.... 1235
Прямой набор номера.... 1236
Экстренный набор.... 1236
Вмешательство.... 1237
Набрать номер переговорного устройства.... 1238
Оповещение.... 1239
Набор физ. внутр. по номеру.... 1239

Набор физического номера по ИД..... 1240
Набрать голосовой канал..... 1240
Набор V110..... 1241
Набор V120..... 1241
Видеозвонок..... 1242
Направленный перехват вызова..... 1242
Справочник..... 1243
Отображение сообщения..... 1244
Добавление исключения «Не беспокоить»..... 1244
Список исключений «Не беспокоить»..... 1245
«Не беспокоить» выкл..... 1245
«Не беспокоить» вкл..... 1246
Сброс..... 1246
Представление экстренных вызовов..... 1247
Вход внутр..... 1248
Выход внутр..... 1249
Кратковременный обрыв..... 1250
Следовать за мной сюда..... 1250
Отмена следования за мной сюда..... 1251
Следовать за мной на..... 1252
Переадресация вызовов группы поиска выкл..... 1253
Переадресация вызовов группы поиска вкл..... 1253
Номер переадресации..... 1254
Номер переадресации при занятом номере..... 1255
Переадресация при занятом номере выкл..... 1256
Переадресация при занятом номере вкл..... 1256
Переадресация при отсутствии ответа выкл..... 1257
Переадресация при отсутствии ответа включена..... 1257
Безусловная переадресация выкл..... 1258
Безусловная переадресация вкл..... 1259
Группа..... 1260
Прослушивание группы вкл..... 1260
Оповещение группы..... 1261
Переключение гарнитуры..... 1262
Удерживать вызов..... 1262
Ожидание вызова с удержанием..... 1263
Музыкальная заставка..... 1263
Группа поиска вкл..... 1264
Группа поиска выкл..... 1265
Проверить..... 1265
Внутренний автоответ..... 1266
Повторный набор последнего номера..... 1267
Вызов «Позвони мне»..... 1267

Индикация линии.... 1268
Представление вызова MADN.... 1268
Ручное исключение.... 1270
Активировать MCID.... 1270
Аналоговая магистральная линия MWI для монитора.... 1271
Станция со снятой трубкой.... 1272
Приостановка записи.... 1272
Приоритетный вызов.... 1273
Приоритетный вызов.... 1273
Личный вызов.... 1274
Реле выкл.... 1275
Реле вкл.... 1275
Импульс реле.... 1276
Возобновить вызов.... 1276
Запрос обучающего прерывания.... 1277
Продолжить вызов.... 1278
Обратный вызов при освобождении линии.... 1278
Звонок выключен.... 1279
Самостоятельное администрирование.... 1280
Отправить все вызовы.... 1282
Настроить текст об отсутствии.... 1283
Настроить код учетной записи.... 1284
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.... 1284
Настройка режима «Не работает» для группы поиска.... 1285
Установить последовательность внутреннего вызова.... 1286
Настроить пункт назначения режима «Не работает».... 1287
Настроить время до ответа.... 1287
Настроить пункт назначения для режима «Не работает».... 1288
Установить последовательность внешнего вызова.... 1288
Настроить структуру обратного вызова.... 1289
Настроить время поствызывной обработки.... 1289
Быст. наб.... 1290
Штамп в журнал.... 1291
Просмотр сохраненного номера.... 1292
Приостановка вызова.... 1292
Ожидание вызова с приостановкой.... 1293
Поменять местами Имя CLID/номер.... 1293
Время суток.... 1293
Профиль времени.... 1294
Таймер.... 1296
Трнсф.... 1296
Переключение вызовов.... 1297
Дублирование.... 1297

Отменить парковку вызова.... 1298
Пользователь.... 1299
Визуальный интерфейс голосовой почты.... 1302
Получение голосовой почты.... 1304
Выключить голосовую почту.... 1304
Голосовая почта вкл.... 1305
Выключить ответный звонок для голосовой почты.... 1306
Обратный вызов голосовой почты вкл.... 1306
Оповещение «шепотом».... 1307
Part 15: Call Appearance Buttons.... 1308
Кнопки представлений.... 1308
Глава 106. Кнопки представлений вызовов.... 1310
Логический вызов, пример 1.... 1311
Логический вызов, пример 2.... 1311
Как обслуживаются кнопки логического вызова?.... 1312
Индикация кнопки логического вызова.... 1313
Глава 107. Кнопки параллельного подключения к вызову.... 1316
Параллельное подключение к вызову, пример 1.... 1317
Параллельное подключение к вызову, пример 2.... 1318
Параллельное подключение к вызову, пример 3.... 1319
Как обслуживаются параллельные подключения к вызову?.... 1320
Индикация кнопки параллельного подключения к вызову.... 1320
Глава 108. Кнопки автоматической переадресации вызова.... 1322
Автоматическая переадресация вызовов, пример 1.... 1323
Автоматическая переадресация вызовов (пример 2).... 1323
Как обслуживается автоматическая переадресация вызова?.... 1324
Индикация кнопки автоматической переадресации вызова.... 1326
Глава 109. Кнопки представлений линий.... 1327
Представление линии, пример 1.... 1328
Индикация линии, пример 2.... 1328
Как обслуживаются индикации линий?.... 1329
Кнопка представления линии.... 1331
Глава 110. Функции логических кнопок.... 1333
Индикация выбранной кнопки.... 1333
Предпочтение свободной линии.... 1335
Предпочтение вызывающей линии.... 1337
Предварительный выбор ответа.... 1339
Автоматическое удержание.... 1340
Задержка звукового сигнала.... 1341
Предпочтение задержки звонка.... 1343
Свертывание логических вызовов.... 1345
Присоединение к вызовам.... 1345

Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение..... 1348
Спаривание..... 1349
Занято при удержании..... 1350
Резервирование кнопки логического вызова..... 1350
Выход из системы и режим «hot desking»..... 1351
Приложения..... 1351
Глава 111. Программирование логических кнопок..... 1353
Настройки системы логических функций..... 1355
Пользовательские параметры логических функций..... 1355
Программирование идентификационных номеров индикации линии..... 1357
Автоматическое перенумерование..... 1358
Перенумерование вручную..... 1358
Программирование исходящей линии..... 1359
Part 16: SMDR Call Records..... 1360
Глава 112. Приложение: Записи вызовов SMDR..... 1361
Разрешение SMDR..... 1361
Буферизация записей SMDR..... 1362
Проверка создания записей SMDR..... 1362
Вывод записей SMDR..... 1362
Формат записи SMDR..... 1363
Время вызова в SMDR..... 1363
Поля SMDR..... 1364
Глава 113. Примеры SMDR..... 1370
Пример SMDR: потерянный входящий вызов..... 1371
Пример SMDR: переводов вызова..... 1371
Пример SMDR: ответ на вызов голосовой почты..... 1372
Пример SMDR: вызов, переадресованный на голосовую почту..... 1372
Пример SMDR: внутренний вызов..... 1373
Пример SMDR: внешний вызов..... 1373
Пример SMDR: исходящий вызов..... 1373
Пример SMDR: вызов голосовой почты..... 1373
Пример SMDR: запаркованный вызов..... 1374
Пример SMDR: входящий вызов с учетным кодом..... 1374
Пример SMDR: использование краткого кода для добавления в конференцию..... 1375
Пример SMDR: конференция с использованием кнопки Конференция..... 1375
Пример SMDR: добавление абонента в конференцию..... 1376
Пример SMDR: тональный сигнал занятости/сигнал «недоступно»..... 1377
Пример SMDR: перехват вызова..... 1377
Пример SMDR: внутреннее дублирование..... 1377
Пример SMDR: парковка и отмена парковки..... 1378
Пример SMDR: распределенный вызов группы поиска..... 1378
Пример SMDR: обслуживаемая передача голосовой почты..... 1379
Пример SMDR: исходящий внешний вызов..... 1379

Пример SMDR: перенаправленный внешний вызов..... 1379
Пример SMDR: внешняя безусловная переадресация..... 1380
Пример SMDR: перевод вызова вручную..... 1380
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с внутренним ответом..... 1380
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону 1381
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования..... 1381
Пример SMDR: внешний абонент конференц-связи..... 1382
Пример SMDR: вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова..... 1382
Пример SMDR: два исходящих внешних вызова переносятся вместе..... 1383
Пример SMDR: код авторизации..... 1383
Пример SMDR: внутренний сетевой вызов..... 1383
Пример SMDR: запрос согласия вызывающего абонента..... 1384
Part 17: Further Help..... 1386
Chapter 114: Additional Help and Documentation..... 1387
Дополнительные инструкции и руководства пользователя..... 1387
Getting Help..... 1388
Поиск бизнес-партнера Avaya..... 1388
Additional IP Office resources..... 1388
Обучение..... 1389

Part 1: Introduction

Глава 1. Назначение документа

В настоящем документе приведены сведения о полях и процедурах конфигурации, используемых для администрирования платформы Avaya IP Office с помощью приложения IP Office Web Manager. В документе главным образом рассматривается версия 11.1 этих продуктов.

Целевая аудитория

Документ «Администрирование Avaya IP Office с помощью приложения IP Office Web Manager» в первую очередь предназначен для системных администраторов, специалистов по внедрению, а также сервисного и технического персонала заказчика.

Дополнительные ссылки

New in IP Office Release 12.0 на стр. 33

New in IP Office Release 12.0

The following changes apply for IP Office R12.0:

- **Change of Linux Operating System**

  The version of Linux used by Linux-based IP Office servers has changed.

  Warning:

  - For existing Linux-based IP Office systems upgrading to IP Office R12.0, you must upgrade using the processes in Обновление систем IP Office на базе Linux до версии 12.0.

- **IP500 V2B Control Unit**

  This control unit is a replacement for the IP500 V2 and IP 500 V2A control units. It equivalent to the IP500 V2A in size, functionality and component support. Availability is subject to existing stocks of IP500 V2A control units.

- **Display of Web Management Version**

  For Linux-based IP Office systems, the **Control Unit** details shown in IP Office Manager now include details for the web management service.

- **End of Support**

The following are no longer supported:

- **Web Collaboration**

Related links

Назначение документа on page 33

Глава 2. IP Office Web Manager

IP Office Web Manager — это новое браузерное средство для управления системой, созданное специально для упрощения установки и технического обслуживания, предоставляющее интуитивно понятное и дружественное пользователю средство управления, которое работает в большинстве браузеров. Web Manager позволяет избежать необходимости в использовании ПК с Windows, поскольку может работать на любом устройстве, поддерживающем стандартные браузеры.

Дополнительные ссылки

Supported Web Browsers на стр. 35
Типы IP Office на стр. 35

Supported Web Browsers

IP Office Web Manager is supported with the latest versions of the following browsers:

- **Windows:** Chrome, Edge, and Firefox.
- **macOS:** Chrome and Safari.

Related links

IP Office Web Manager on page 35

Типы IP Office

IP Office поддерживается на различных платформах и работает в нескольких режимах. Это влияет на способы доступа к Web Manager и доступные в Web Manager меню.

Платформа	Режим IP Office	Описание
IP500 V2	Basic Edition	В этом режиме используется отдельное приложение Web Manager, которое не входит в данную версию Web Manager.

Table continues…

Платформа	Режим IP Office	Описание
	Essential Edition	Это называется «Стандартный режим». Системы в стандартном режиме могут быть изолированными, а несколько систем могут объединяться в сеть Small Community Network (SCN). Базовой лицензией является лицензия Essential Edition. Дополнительные возможности предоставляются в рамках лицензии Preferred Edition. Управление каждой системой IP500 V2 осуществляется отдельно через ее собственную копию Web Manager.
	Preferred Edition	
	Server Edition (сервер расширения)	В этом режиме IP500 V2 является частью сети Server Edition, описанной ниже, и управляется через меню Web Manager основного сервера Server Edition.
Компьютер-сервер Виртуальный сервер	Server Edition	Сеть Server Edition может состоять из нескольких серверов, начиная с основного сервера, к которому затем добавляются дополнительные серверы и серверы расширения. Управление всеми серверами осуществляется через Web Manager, предоставляемый основным сервером.
	Сервер приложений	На этом автономном сервере можно запускать службы IP Office one-X Portal и Voicemail Pro. Его можно использовать двумя способами: • При работе IP500 V2 в режиме Preferred Edition он может предоставлять обе службы. • В Server Edition он может заменить службу one-X Portal, обычно предоставляемую основным сервером Server Edition.
UCM	Preferred Edition	Этот сервер на плате можно установить в систему IP500 V2, работающую в режиме Preferred Edition (см. выше). Затем он может предоставлять системе службы one-X Portal и Voicemail Pro. Web Manager используется для доступа к этим службам и управления ими, а также для настройки режима оболочки (см. ниже) модуля UCM.

Режим Shell Server

Web Manager главным образом используется для настройки службы IP Office, предоставляющей функции телефонии, такие как пользователи, внутренние номера и линии.

Сервер приложений IP Office или модуль UCM не предоставляют функции телефонии. Однако на этих серверах по-прежнему размещена версия службы IP Office, которая предоставляет некоторые параметры, в основном связанные с настройками безопасности и IP-маршрутизации, которые необходимы для подключения к полнофункциональной версии IP Office на других серверах. Эта версия IP Office с минимальными возможностями называется режимом «Shell Server».

Дополнительные ссылки

IP Office Web Manager на стр. 35

Глава 3. Вход в Web Manager

В этом разделе приведены подробные сведения о подключении к системе с помощью Web Manager.

Дополнительные ссылки

Вход в Web Manager на стр. 37
Вход без сертификата на стр. 39
Выход из Web Manager на стр. 39
Пользователи службы Web Manager на стр. 40
Изменение пароля на стр. 40

Вход в Web Manager

Данная процедура предназначена для входа в Web Manager через страницу веб-ссылок по умолчанию, предоставляемую системой IP Office.

Предварительные требования

- У вас должен быть идентификатор пользователя службы и пароль с правами администратора. Пароль для учетной записи `Administrator` по умолчанию задается во время инициализации (установки) сервера.
- Необходимо знать IP-адрес системы IP Office.
  - **Server Edition:** используйте IP-адрес основного сервера. Доступ через адрес дополнительного сервера или сервера расширения поддерживается только во время развертывания сервера.
  - **Модуль UCM:** используйте адрес системы IP Office, в которой размещен модуль.
  - По возможности используйте IP-адрес ЛВС1. При использовании IP-адреса ЛВС2 некоторые функции не поддерживаются:
    - Открытие клиентского приложения, например IP Office Manager, из Web Manager.
    - Открытие страницы **Представление платформы** из Web Manager.

Процедура

1. В веб-браузере введите IP-адрес системы IP Office в формате `http://<ip_address>`.

2. Щелкните нужную ссылку для Web Manager: щелкните .
   - **IP Office:** в IP Office Web Manager щелкните **IP Office Web Manager**.
   - **Модуль UCM:** для Web Manager на модуле UCM, размещенном в IP Office, щелкните **IP Office Web Manager на модуле UCM**.
3. На странице входа введите имя пользователя и пароль.
4. (Дополнительно) Если вам нужно отредактировать конфигурацию в автономном режиме, установите флажок **Автономный режим**. См. Автономный режим на стр. 51.
5. Щелкните **Вход**.
   - Ввод неверного имени пользователя или пароля может привести к последующей блокировке доступа. По умолчанию доступ блокируется на одну минуту после 3 неудачных попыток входа в течение 10 минут. Это значение настраивается в параметрах безопасности системы.
   - На экране может появиться запрос на изменение пароля. Оно настраивается с помощью настроек используемой учетной записи пользователя службы.
   - IP Office допускает пять одновременных сеансов с использованием одной учетной записи администратора. При превышении этого значения в Web Manager отображается сообщение `Превышено количество одновременных сеансов для пользователя`. Обратите внимание, что следующее также рассматривается как сеансы:
     - Если приложение IP Office Manager подключено через **центральный доступ SE**.
     - Если одна и та же учетная запись администратора используется для входа в какое-либо стороннее приложение, разработанное с использованием клиента IP Office Management SDK.

Результаты

После входа в систему:

- Отображаются сведения о последнем входе в систему с использованием той же учетной записи пользователя службы.
- Если функция настроена, может отображаться предупреждение безопасности.
- По умолчанию после периода бездействия, заданного в настройках Web Manager, произойдет автоматический выход из системы. См. Предпочтения пользователя на стр. 47.

Дополнительные ссылки

Вход в Web Manager на стр. 37

Вход без сертификата

Импорт общих сертификатов в доверенное хранилище браузера обеспечивает дополнительную безопасность. Если сертификат не установлен, то при входе в Web Manager вы получите сообщение о том, что сайт не является доверяемым.

В этом случае вы все равно можете продолжить вход в систему, выполнив описанную ниже процедуру. Это не рекомендуется делать при нормальной работе, но иногда это необходимо при доступе к новой установленной системе.

Процедура

1. В браузере введите IP-адрес системы в формате `http://<ip_address>/index.html`.
2. Щелкните **IP Office Web Manager**.
3. Страница открывается с сообщением «Недоверенное соединение». Щелкните **Я осознаю риски**.
4. Щелкните **Добавить исключение**.
5. Выберите **Постоянно хранить это исключение**
6. Щелкните **Подтвердить исключение безопасности**.
7. Перейдите к входу.

Далее

- См. Вход в Web Manager на стр. 37.

Дополнительные ссылки

Вход в Web Manager на стр. 37

Выход из Web Manager

Для выхода их Web Manager выполните эту процедуру.

Процедура

1. В правом верхнем углу интерфейса Web Manager нажмите **Выход**.
2. Появится запрос на подтверждение входа. Щелкните **ОК**.
3. Будет выполнен выход из системы и возврат на экран входа в систему.

Дополнительные ссылки

Вход в Web Manager на стр. 37

Пользователи службы Web Manager

Учетная запись пользователя службы IP Office, используемая для входа в Web Manager, определяет, какие действия могут выполняться. По умолчанию учетная запись `Administrator` обладает полным доступом. Однако это можно изменить и создать других пользователей службы с различными уровнями доступа.

Для каждого пользователя настраивается участие в различных **группах прав**. Эта группа определяет, что может делать пользователь службы в Web Manager (и других интерфейсах, которые обладают доступом к системе IP Office). Настройка пользователей служб и групп прав осуществляется через конфигурацию безопасности сервера, доступную в Web Manager (если ваша учетная запись пользователя службы является участником группы прав с разрешением на изменение конфигурации безопасности).

Дополнительные ссылки

Вход в Web Manager на стр. 37

Изменение пароля

Эта процедура позволяет изменить личный пароль.

Процедура

1. Щелкните значок в правом верхнем углу экрана.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Щелкните значок карандаша рядом с полем **Пароль**.
4. Введите новый пароль в поля **Пароль** и **Подтверждение пароля**.
5. В поле **Старый пароль** введите существующий пароль.
6. Щелкните **Обновить**.

Дополнительные ссылки

Вход в Web Manager на стр. 37

Глава 4. Интерфейс пользователя Web Manager

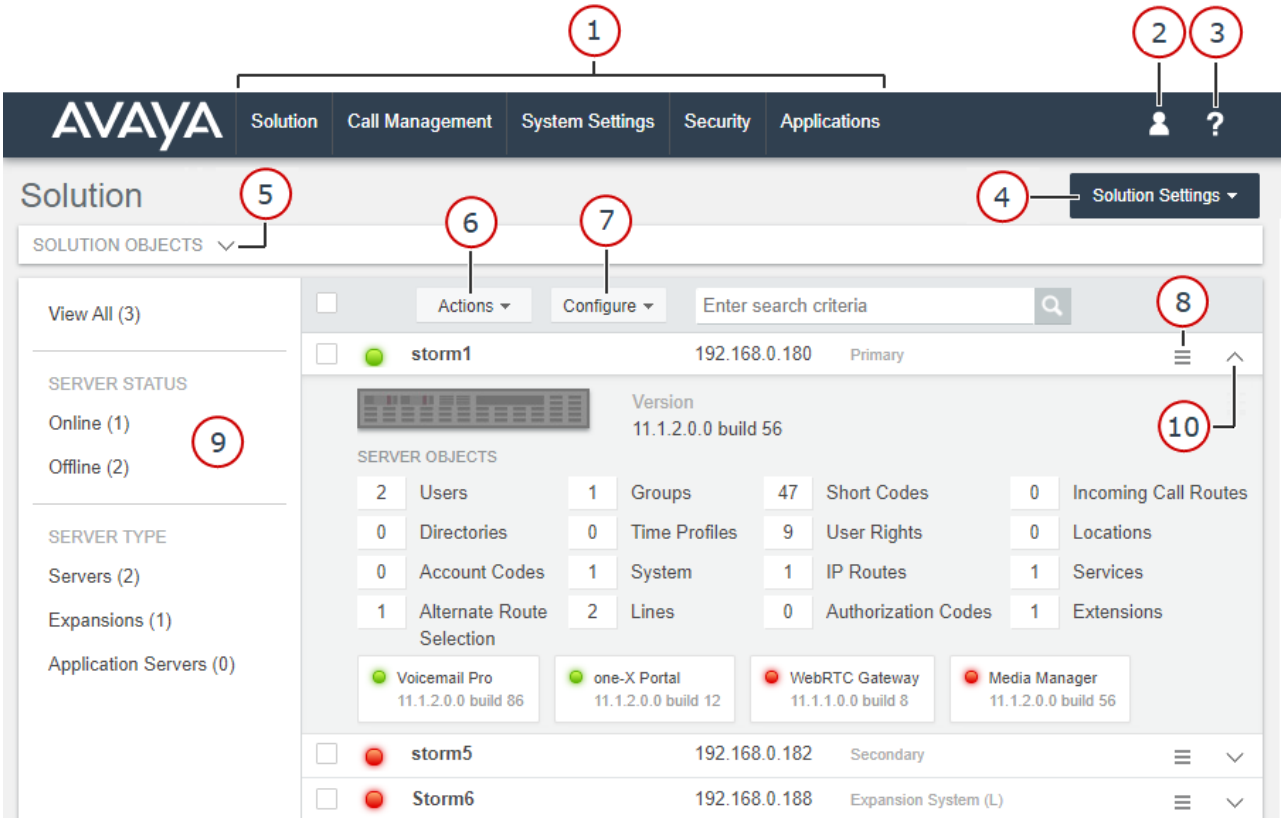
В этом разделе представлены сводные данные по меню и кнопкам Web Manager.

Дополнительные ссылки

Отображение строки меню и меню решения на стр. 41
Параметры строки меню на стр. 43
меню кнопки Solution на стр. 44
Предпочтения пользователя на стр. 47
Консолидация записей на стр. 50
Автономный режим на стр. 51

Отображение строки меню и меню решения

На снимке экрана ниже показан пример сети IP Office Server Edition, получившей доступ к Web Manager основного сервера. Представление Web Manager отличается для других типов серверов IP Office, но в основном содержит те же элементы управления.



Элемент	Описание
1. Строка меню	Используйте эти параметры для перехода к различным подменю. Меню могут различаться в зависимости от типа управляемых систем IP Office. См. Параметры строки меню на стр. 43.
2. Предпочтения пользователя	Значок используется для доступа к следующим параметрам: • **Предпочтения пользователя** — см. Предпочтения пользователя на стр. 47. • **Выход** — см. Выход из Web Manager на стр. 39.
3. Справка	Меню помощи содержит: • **Документация** — доступ к интерактивной справке по Web Manager: Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager • **База знаний** — доступ к веб-сайту базы знаний P Office. • **Служба технической поддержки Avaya** — доступ к веб-сайту службы технической поддержки Avaya. • **О программе** — отображение сведений о версии Web Manager.
4. Параметры решения	Предоставляет параметры для поддержки работы Web Manager. Не отображается для IP500 V2 Web Manager. См. меню кнопки Solution на стр. 44.

Table continues…

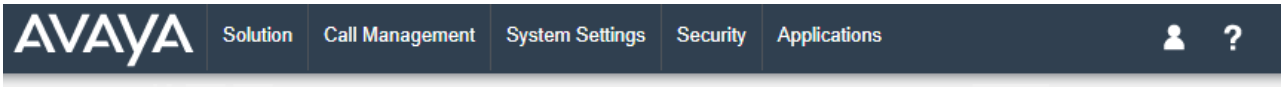
Элемент	Описание
5. Объекты решения	Отображается только для IP Office Server Edition. Щелкните , чтобы получить сводку по количеству ключевых элементов конфигурации. Если щелкнуть любой элемент (**Пользователи**, **Группы**, **Краткие коды**, **Каталоги**, **Профили времени**, **Местоположения**, **Коды учетных записей** и **Права пользователя**), отобразится список элементов, которые можно использовать для добавления, редактирования или удаления записей.
6. Действия	Предоставляет ряд действий по настройке конфигурации на сервере или в сети выбранных серверов. См. меню кнопки Solution на стр. 44.
7. Настройка	Отображается только для IP Office Server Edition. Предоставляет параметры для добавления, удаления и связывания нескольких серверов в сети Server Edition. См. меню кнопки Solution на стр. 44.
8. Настройки сервера	Значок используется для доступа к ряду параметров, связанных с сервером. См. меню кнопки Solution на стр. 44. Этот параметр не отображается для IP500 V2 Web Manager. Вместо этого используйте **Действия** > **Служебные команды**.
9. Панель фильтров	Панели фильтров отображаются на различных экранах в Web Manager. Они могут использоваться для отображения только совпадающих записей.
10. Сведения о сервере	Используйте значки для отображения дополнительных сведений о сервере, таких как версия его программного обеспечения, запущенные ключевые службы и их версии. Не отображается для IP500 V2 Web Manager.

Дополнительные ссылки

Интерфейс пользователя Web Manager на стр. 41

Параметры строки меню

Строка меню предоставляет доступ к указанным ниже параметрам.



Доступность параметров **Управление вызовами** и **Настройки системы** зависит от типа управляемой системы IP Office. Аналогичным образом, команды, выполняемые каждым меню, также могут различаться.

Меню	Описание
Решение	Отображение меню решения. См. Отображение строки меню и меню решения на стр. 41. Для систем IP500 V2 это информационная панель сервера.

Table continues…

Меню	Описание
Управление вызовами	Это раскрывающееся меню доступно в строке меню систем, в которых работает полная версия сервера IP Office с поддержкой телефонии. Оно не отображается на серверах приложений IP Office и модулях UCM. Сводные данные по параметрам см. в разделе Типы записей конфигурации на стр. 56.
Настройки системы	Это раскрывающееся меню доступно в строке меню систем, в которых работает полная версия сервера IP Office с поддержкой телефонии. Оно не отображается на серверах приложений IP Office и модулях UCM. Сводные данные по параметрам см. в разделе Типы записей конфигурации на стр. 56.
Защита	Доступ к параметрам безопасности сервера или серверов.
Приложения	Доступ к дополнительным меню и службам.

Дополнительные ссылки

Интерфейс пользователя Web Manager на стр. 41

меню кнопки Solution

Доступность меню кнопок **Actions**, **Configure**, **Solution Settings** и ☰ в меню **Solution** зависит от типа операционной системы IP Office. Аналогичным образом, команды, выполняемые каждой из них, также могут различаться.

В таблицах в следующих разделах приведены параметры для каждой из них.

Дополнительные ссылки

Интерфейс пользователя Web Manager на стр. 41
Меню Actions (сервер на базе Linux) на стр. 44
Меню Actions (IP500 V2) на стр. 45
Меню кнопки Configure на стр. 46
меню кнопки Solution Settings на стр. 46
Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 47

Меню Actions (сервер на базе Linux)

Solution > **Actions**

Обратите внимание, что действия зависят от типа сервера и количества выбранных серверов. Для автономных серверов IP500 V2 см. раздел Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115.

Настройка	Server Edition	Сервер приложений	UCM
Backup	Да	Да	Да

Table continues…

Настройка	Server Edition	Сервер приложений	UCM
Restore	Да	Да	Да
Transfer ISO	Да	Да	Да
Upgrade	Да	Да	Да
Synchronize Service User and System Password	Да	–	–
Synchronize Single Sign-On configuration	Да	–	–
Synchronize APNS configuration	Да	–	–
Synchronize APNP System-ID	Да	–	–
Download Configuration	Да	–	–
Remote Operations Management	Да		

Дополнительные ссылки

меню кнопки Solution на стр. 44

Меню Actions (IP500 V2)

Solution > Actions

В этой таблице перечислены действия, доступные при управлении автономным сервером IP500 V2. Информацию для других типов серверов см. в разделе Меню кнопки «Actions» на стр. 109.

Команда		IP500 V2
Backup		Да[1]
Restore		Да[1]
Upgrade		Да[1]
Upload Configuration		Да
Download Configuration		Да
Backup Status		Да
Restore Status		Да
On-boarding		Да
Initial Configuration		Да
Service Commands	**Reboot**	Да
	System Shutdown	Да
	Erase Security Settings	Да
	Service Status	Да
	Erase Configuration	Да
	Memory Card Start	Да

Table continues…

Команда		IP500 V2
	Memory Card Stop	Да
	Copy to Optional SD	Да

1. Больше не поддерживается текущими веб-браузерами.

Дополнительные ссылки

меню кнопки Solution на стр. 44

Меню кнопки Configure

Solution > **Configure**

Web Manager на IP Office Server Edition используется для управления несколькими серверами в сети. Кнопка **Configure** позволяет добавлять, удалять и редактировать серверы в сети.

Настройка	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
Add System to Solution	Да	–	–	–
Remove System from Solution	Да	–	–	–
Convert to Select Licensed System	Да	–	–	–
Resiliency Administration	Да	–	–	–
Set All Nodes License Source	Да	–	–	–
Set All Nodes to Subscription	Да	–	–	–
Link Expansions	Да	–	–	–

Дополнительные ссылки

меню кнопки Solution на стр. 44

меню кнопки Solution Settings

Solution > **Solution Settings**

Это меню используется для получения доступа к конфигурации дополнительных служб, которые затем могут использоваться для поддержки управляемых серверов.

Настройка	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
View Scheduled Jobs	Да	–	Да	Да
Remote Server	Да	–	Да	Да
Proxy	Да	–	Да	Да
User Synchronization Using LDAP	Да	–	–	Да

Table continues…

Настройка	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
User Synchronization using Microsoft Teams	Да	-	-	Да
Application Server	Да	–	–	–

Дополнительные ссылки

меню кнопки Solution на стр. 44

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере

Solution > ☰

На странице **Solution** отображаются сведения о сервере (или серверах в сети). Значок ☰ рядом с каждым из них открывает меню команд, которые можно применить к этому серверу.

Команда		Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
Dashboard		Да	–	–	–
Platform View		Да	–	Да	Да
Backup		Да	Да[1]	Да	Да
Restore		Да	Да[1]	Да	Да
On-boarding		Да	Да[1]	Да	Да
Launch SSA		Да	–	Да	Да
Service Commands	**Restart IP Office Service**	Да	–	Да	Да
	Erase Configuration	Да	Да[1]	Да	Да
	Erase Security Settings	Да	Да[1]	Да	Да
Initial Configuration		Да	Да[1]	Да	Да
Download Configuration		Да	Да[1]	Да	–
View Upgrade Report		Да	–	Да	Да

1. В автономных системах IP500 V2 эти команды доступны в меню сервера **Actions**. См. Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115.

Дополнительные ссылки

меню кнопки Solution на стр. 44

Предпочтения пользователя

В этом меню отображаются параметры, связанные с работой Web Manager. Доступные параметры зависят от типа системы IP Office.

Навигация: > **Preferences**

Настройка	Описание	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
СМЕНА ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДА					
Пароль	Изменить пароль для текущего пользователя. Для этого необходимо ввести старый пароль, новый пароль и подтверждение пароля	✓	✓	✓	✓
ПРЕДПОЧТЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ					
Доступность	Позволяет использовать специальные возможности.	✓	✓	–	–
НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ					
Время ожидания по бездействию	По умолчанию = 10 минут. Время в минутах, по истечении которого Web Manager автоматически возвращается на экран входа в систему, если не обнаруживает никаких действий. Минимальное время — 10 минут.	✓	–	✓	✓
Уровень входа в Web Manager	По умолчанию = ОТЛАДКА (ИНФОРМАЦИЯ по UCM) Уровень ведения журнала Web Manager. Варианты повышения уровня детализации: **ИНФОРМАЦИЯ**, **ОТЛАДКА** и **ОШИБКА**.	✓	–	✓	✓
Настроить для текущего пользователя синхронизацию конфигурации	Эта операция настроит для текущего пользователя в системе все фоновые задачи по синхронизации конфигурации.	✓	–	–	–
Синхронизация пользователя сервера / пароля системы	По умолчанию = Да. Если этот параметр включен, пароль пользователя службы синхронизируется с системным паролем.	✓	–	–	–

Table continues…

Настройка	Описание	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
Прокси-сервер	По умолчанию = нет. Это приведет к соединению с системами расширения с помощью основного прокси-сервера. Включить только для систем расширения: • в облачном развертывании; • за маршрутизатором NAT.	✓	–	–	–
IP-адрес	Если включен параметр **Прокси-сервер** и указан IP-адрес, данный IP-адрес будет использоваться при обновлении систем расширений.	✓	–	–	–
IP-адрес IP Office	IP-адрес основного сервера IP Office, которому предоставляет услуги сервер приложения.	–	–	✓	–
Консолидировать объекты	По умолчанию = нет. Если параметр разрешен, то формируются глобальные объекты. Глобальные объекты являются общими в рамках всех систем решения Server Edition. См. Консолидация записей на стр. 50.	✓	–	–	–
Минимальная версия протокола	По умолчанию = TLS 1.2 Это позволяет обновить поддерживаемую версию протокола TLS на сервере Solution Management Application (SMA) и не влияет на версию протокола TLS в системе IP Office. SMA использует порт 7070 для интеграции клиентских приложений SDK API-интерфейса управления посредством подключений TLS. Серверы TLS разрешают устанавливать подключения, которые соответствуют указанным минимальным требованиям к выбранной версии протокола, а подключения с использованием более ранних версий вызывают ошибки. Доступные варианты: TLS 1.0 и TLS 1.2.	✓	–	✓	✓
НАСТРОЙКИ ВХОДА В СИСТЕМУ					

Table continues…

Настройка	Описание	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
Показать предупреждение безопасности	Если этот параметр включен, при каждом входе пользователя в Web Manager отображается диалоговое окно с предупреждением.	–	✓	–	–
Заголовок предупреждения	Заголовок диалогового окна с предупреждением.	–	✓	–	–
Текст предупреждения	Текст диалогового окна с предупреждением.	–	✓	–	–

Дополнительные ссылки

[Интерфейс пользователя Web Manager](#) на стр. 41

Консолидация записей

В целях синхронизации конфигураций систем в решении Server Edition некоторые типы записей конфигураций консолидированы по умолчанию. Это означает, что они реплицируются в отдельную конфигурацию каждой системы в сети. Консолидация распространяется на:

- **Краткие коды** — Только системные краткие коды.
- **Профили времени**
- **Коды учетных записей**
- **Права пользователя**
- **Местоположения** — даже при консолидации параметры **ARS экстренных вызовов** и **Система резерва** для каждого местоположения в этой системе настраиваются отдельно.

Работа консолидированной сети

Использование консолидированных параметров управляется параметром > **Preferences** > **Консолидировать объекты**.

Настройка	Описание
Включено	• Ввод и администрирование консолидированных записей выполняются только на уровне решения. • После чего эти записи автоматически реплицируются в конфигурации всех систем решения, но остаются видимыми и могут редактироваться только на уровне решения (кроме местоположений). • Если при загрузке конфигураций или при выборе этой настройки обнаружатся несоответствия в записях, на экране появится **Отчет о консолидации**. Этот отчет позволяет выбрать обновление системы до соответствия настройкам главной системы или выбрать изменения главной системы до соответствия системе.
Отключено	• Ввод и администрирование консолидированных записей могут выполняться как на уровне решения, так и на уровне отдельных систем. • Записи, введенные или измененные на уровне решения, по-прежнему автоматически реплицируются в конфигурация всех систем в решении. В каждой записи отображается метка, которая указывает на то, что данная запись совместно используется на уровне решения. • Если совместно используемая запись редактируется на уровне индивидуальной системы, то эта копия записи более не используется совместно с другими системами. Такая строка не будет обновляться при внесении изменений в версию уровня решения для этой записи. • При загрузке конфигураций проверка консолидации на наличие несоответствий не выполняется.

Дополнительные ссылки

[Интерфейс пользователя Web Manager](#) на стр. 41

Автономный режим

По умолчанию Web Manager работает в режиме реального времени и все изменения применяются к системе IP Office немедленно. Однако некоторые параметры можно изменять только в автономном режиме. Web Manager укажет, когда это будет тот случай.

В этом режиме пользователь выполняет изменения конфигурации и применяет их при помощи действия **Сохранить в IP Office**. В зависимости от изменений настроек это может привести к перезагрузке службы IP Office и завершению всех текущих вызовов.

Навигация: > **Offline Mode**

Использование автономного режима

Чтобы выбрать автономный режим, щелкните > **Offline Mode**. После перехода в **Offline Mode**:

- > **Offline Mode** изменится на **Сохранить в IP Office**.
- Параметр **Сохранить в IP Office** также продублирован над строкой меню.

Сохранение настроек в автономном режиме

После щелчка **Сохранить в IP Office** в Web Manager отобразится диалоговое окно сохранения со следующими параметрами. Настройте меню в соответствии с требованиями и щелкните **ОК**.

Настройка	Описание
IP Office	Выберите систему, в которой требуется сохранить настройки. В сети Server Edition может отображаться несколько серверов.
Изменить режим	Выберите способ сохранения: • **Объединить** — данный метод выбирается автоматически, если никакие изменения конфигурации не предполагают перезагрузку системы. При использовании этого способа для изменений конфигурации, требующих перезагрузки, такие изменения будут применены после выполнения перезагрузки системы вручную. • **Немедленно** — данный метод сохраняет новые изменения конфигурации и перезапускает систему. Все текущие вызовы будут завершены, а службы остановлены. Он выбирается автоматически, если какое-либо из внесенных изменений требует перезагрузки для их применения в системе. • **Когда свободен** — данный метод позволяет использовать параметры **Запрет входящих вызовов** и **Запрет исходящих вызовов**. Система перезагрузится при совпадении критериев для выбранного параметра. • **В заданное время (ЧЧ:ММ)** — данный метод позволяет перезагрузить систему в указанное время. Он также может использоваться в сочетании с параметрами запрета вызовов, чтобы перезагрузка выполнялась после достижения указанного времени и при выполнении заданных условий.
Время перезагрузки	Установите время перезагрузки, если выбран метод сохранения **В заданное время (ЧЧ:ММ)**.
Запрет входящих вызовов	Данный параметр может использоваться в сочетании со способами перезагрузки **Когда свободен** и **В заданное время**. При выборе данного параметра система запрещает все дальнейшие входящие вызовы. Тем не менее, выполнение текущих вызовов продолжается до момента их завершения.
Запрет исходящих вызовов	**Запрет исходящих вызовов** — данный параметр может использоваться в сочетании со способами перезагрузки **Когда свободен** и **В заданное время**. При выборе данного параметра система запрещает все дальнейшие исходящие вызовы. Тем не менее, выполнение текущих вызовов продолжается до момента их завершения. ⚠ **Предупреждение:** • Данный параметр также запрещает выполнение экстренных вызовов. По этой причине при его использовании нужно соблюдать осторожность.

Параметры, которые можно отредактировать только в Offline Mode

В следующей таблице приведены параметры конфигурации, которые можно отредактировать только в **Offline Mode**.

Параметры	Только в автономном режиме	Недоп. соб.
Call Management > **Extensions** > **Edit Extension**		
Common	Все	
H323	Все	
SIP VoIP	Все	
SIP T38 Fax	Все	
IP DECT	Некоторые	Можно редактировать в режиме онлайн, за исключением параметра **Зарезервировать лицензию**.
System Settings		
Licenses > **Remote Server**	Некоторые	В режиме онлайн можно редактировать только параметр **Зарезервированные лицензии**.
System Settings > **System**		
System	Некоторые	Можно редактировать в режиме онлайн, за исключением параметров **Региональные параметры** и **Предпочитать маршруты RIP статическим маршрутам**.
Voicemail	Некоторые	Можно редактировать в режиме онлайн, за исключением параметров **Тип голосовой почты** и **IP-адрес голосовой почты**.
System Events	Все	
SMTP	Все	
DNS	Все	
Локальная сеть > **Settings**	Все	
Локальная сеть > **VoIP**	Все	
Локальная сеть > **Network Topology**	Все	
Локальная сеть > **DHCP Pools**	Все	
VoIP	Все	
VoIP Security	Все	
Порт WAN	Все	
System Settings > **System** > **Telephony**		

Table continues…

Параметры	Только в автономном режиме	Недоп. соб.
Telephony	Некоторые	Можно редактировать в режиме онлайн, за исключением параметров **Закон компандирования** и **Сохранение подключения к медиапотокам**.
Tones and Music	Все	
SM	Все	
System Settings > **Line**		
Legacy SIP DECT Line > **База SIP DECT**	Все	
Legacy SIP DECT Line > **SIP DECT VoIP**	Все	
Аналоговая линия > **Параметры линий**	Некоторые	Можно редактировать в режиме онлайн, за исключением параметра **Тип сети**.
Аналоговая линия > **Параметры линий**	Все	
Линия BRI > **Параметры линий**	Некоторые	Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. • **Подтип линии** • **Тип сети** • **Идентификатор оконечного оборудования** • **Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»** • **Изменение хода выполнения** • **Качество синхронизации** • **Принудительно задать план нумерации ISDN** Уменьшение значения параметра **Количество каналов** потребует выполнить «объединение с прерыванием обслуживания». При отправке файла конфигурации в систему активные вызовы на удаленных каналах также удаляются.
Линия PRI E1	Все	
Каналы PRI E1	Все	
Параметры E1–R2	Все	
Группа MFC E1–R	Все	
Расширенный E1-R	Все	
Линия T1 US	Все	
Каналы T1	Все	

Table continues…

Параметры	Только в автономном режиме	Недоп. соб.
T1 ISDN	Все	
Каналы ISDN T1	Все	
TNS ISDN T1	Все	
Специальный ISDN T1	Все	
Вызов за вызовом ISDN T1	Все	

Дополнительные ссылки

[Интерфейс пользователя Web Manager](#) на стр. 41

Глава 5. Отображение записей конфигурации и управление ими

Конфигурация системы состоит из наборов различных типов записей. Это могут быть, например, записи пользователей, групп и т. д. Доступ к спискам определенных типов записей можно получить главным образом через панель меню вверху окна браузера.

В этих списках, которые можно сортировать и фильтровать, вы можете добавлять, редактировать и удалять записи.

Дополнительные ссылки

Типы записей конфигурации на стр. 56
Отображение записей конфигурации на стр. 59
Фильтрация списка на стр. 60
Поиск в списке на стр. 61
Сортировка списка на стр. 61
Добавление новой записи на стр. 61
Быстрое редактирование на стр. 62
Редактирование существующей записи на стр. 62
Редактирование нескольких записей пользователей на стр. 63
Удаление записи на стр. 63
Удаление нескольких записей на стр. 64

Типы записей конфигурации

В строке меню можно выбрать следующие различные типы записей конфигурации.

Управление вызовами

Это раскрывающееся меню доступно в строке меню систем, в которых работает служба IP Office с поддержкой телефонии. Оно не отображается на серверах приложения IP Office и Unified Communications Module.

Подменю	Описание
Автооператоры	Автооператоры — это служба системы, используемая для ответа на вызовы. Она определяет, какая услуга нужна абоненту или с кем он хочет поговорить. Автооператоры можно использовать как назначение для входящих вызовов.
Конференции	Кроме незапланированных и личных конференций в системах поддерживаются системные конференции Meet Me.
Внутренний номер	Для каждого физического (стационарного) телефона, зарегистрированного в системе, в конфигурации системы должна существовать соответствующая запись внутреннего номера.
Группы	Группы — это набор из нескольких пользователей. У каждой группы есть внутренний номер, который можно использовать как целевое назначение для вызовов.
Пользователи	Пользователи — это отдельные пользователи, совершающие вызовы и отвечающие на них. Для этого они могут использовать физические или программные телефоны.

Настройки системы

Это раскрывающееся меню доступно в строке меню систем, в которых работает служба IP Office с поддержкой телефонии. Оно не отображается на серверах приложения IP Office и Unified Communications Module.

Меню/подменю	Описание
Account Code	Коды учетных записей можно использовать для отслеживания вызовов. Пользователи могут ввести код учетной записи по желанию по время вызова или, при наборе некоторых номеров, как обязательное условие для совершения вызова.
Alternate Route Selection	Записи выбора альтернативного маршрута используются для управления маршрутизацией исходящих вызовов. Краткие коды в записи выбора альтернативного маршрута сопоставляются с набираемым номером. Это позволяет определить, какие линии и номера можно использовать, а также при необходимости изменить фактически набранный из системы номер.
Authorization Code	Каждый код авторизации связан с определенным пользователем. С помощью этого кода пользователь может временно отменить настройки телефона другого пользователя и совершить с него вызов со своими настройками.
Firewall Profile	Настройте профили брандмауэра, которые затем можно применить к IP-соединениям.
Incoming Call Route	Записи маршрутов входящих вызовов используются для управления маршрутизацией входящих вызовов. С доступными записями маршрутов входящих вызовов сопоставляются различные аспекты входящего вызова (например, линия, на которой он находится, и идентификатор вызывающего абонента). Наиболее подходящие параметры целевого назначения в записи маршрутов входящих вызовов затем используются для маршрутизации вызова.
IP Route	Это меню используется для настройки статических IP-маршрутов и управления маршрутизацией совпадающих IP-адресов и диапазонов адресов.
Licenses	Это меню используется для настройки параметров источника лицензии в системах без подписки.

Table continues…

Меню/подменю	Описание
Line	Линии используются для внешних вызовов, входящих и исходящих.
Locations	Записи местоположения позволяют определить физическое местонахождение определенных внутренних номеров и применить настройки, отличные от параметров этого местоположения.
RAS	Сервер удаленного доступа (RAS) — это компьютерное оборудование, которое подключено к корпоративной локальной сети и в которое работники выполняют вход путем набора номера из общедоступной коммутируемой телефонной сети для получения доступа к своей электронной почте, а также программному обеспечению и данных корпоративной локальной сети.
Services	Службы используются для конфигурации параметров, необходимых в том случае, когда пользователю или устройству локальной сети ЛВС требуется подключиться к другой сети. Службы могут использоваться при создании соединений для передачи данных через интерфейсы магистральной линии или WAN. Как только служба будет создана, ее можно использовать в качестве назначения для ввода IP-маршрута.
Short Codes	Краткие коды можно сравнить с набором номеров, выполняемым пользователями в системе. Когда происходит совпадение, соответствующий краткий код определяет дальнейшие действия. Это может быть запуск функции, изменение системного параметра или набранного номера.
Subscription	В системах в режиме подписки отображаются полученные подписки и используемые настройки.
System Directory	Системный телефонный справочник содержит сведения о внешних контактах, а именно — их имена и номера. Эти записи отображаются на телефоне, позволяя совершать исходящие вызовы. Они также используются для сопоставления имени и номера входящего вызова.
System	Это меню предоставляет доступ к набору подменю параметров, управляющих работой всей системы.
Time Profiles	Профили времени содержат настройки даты, времени и расписания на неделю. В зависимости от этих настроек текущий профиль имеет значение «Истина» или «Ложь». Это значение позволяет изменить поведение других типов записей, которые могут быть связаны с профилем времени, например записями маршрутов входящих вызовов.
Tunnel	Эти меню могут использоваться для создания туннелей L2TP и IPSec к другим серверам и службам. Поддерживается только в системах IP Office IP500 V2.
User Rights	Права пользователя позволяют изменить отдельные настройки некоторых пользователей. Изменения прав пользователей автоматически применяются ко всем пользователям без необходимости вносить изменения для каждого пользователя.
WAN Port	Используйте эти меню для настройки физических и виртуальных портов WAN.

Безопасность/параметры безопасности

С помощью меню **Безопасность** можно получить доступ к общим настройкам безопасности системы.

Меню/подменю	Описание
Общие	Общие настройки, такие как правила паролей для пользователей службы и обычных пользователей системы.
Система	Общие настройки системы для портов.
Службы	Порты, через которые службы системы отслеживают доступ, и службы безопасности, используемые при таком доступе.
Группы прав	Группы прав определяют возможности различных пользователей служб безопасности, которые входят в эту группу.
Сертификаты	В этом меню показаны сертификаты безопасности, хранимые в системе. Здесь можно добавлять и изменять сертификаты.
Пользователи службы	Пользователи службы — это учетные записи, используемые администраторами и службами для подключения к системе. Полномочия пользователя службы определяются **группами прав**, в которые он входит.

Дополнительные ссылки

[Отображение записей конфигурации и управление ими](#) на стр. 56

Отображение записей конфигурации

Существует два типа записей конфигурации:

- Для некоторых записей на сервере существует только одна запись. При выборе параметра в строке меню отображаются настройки этой записи:
  - У каждого сервера в сети Server Edition для параметров **Система** и **Безопасность** есть собственная запись конфигурации. Отобразится список серверов, где можно выбрать запись конфигурации сервера, к которой вам нужно получить доступ.
- Для других записей, таких как пользователи и группа, может существовать несколько записей этого типа. Вы можете добавлять или удалять записи. При выборе подходящего параметра в строке меню отображается список всех существующих записей.

Процедура

1. В строке меню выберите тип записи конфигурации, которым вам нужно управлять.
   - Если существует только одна запись конфигурации этого типа, отображаются ее настройки.
   - Если в Server Edition отображается список серверов, выберите сервер, запись конфигурации которого нужно просмотреть.
   - Для других типов записей отображается список всех существующих записей.

2. При отображении списка записей конфигурации используйте следующие способы управления этими записями:
   - **Сортировать:** см. Сортировка списка на стр. 61.
   - **Поиск:** см. Поиск в списке на стр. 61.
   - **Фильтр:** см. Фильтрация списка на стр. 60.
   - **Добавить:** см. Добавление новой записи на стр. 61.
   - **Редактировать:** существует несколько способов редактирования записей, отображаемых в списке записей конфигурации.
     - **Быстрое редактирование:** для внутренних номеров, пользователей и групп вы можете редактировать отображаемые сведения о записи непосредственно в списке. См. Быстрое редактирование на стр. 62.
     - **Полное редактирование:** см. Редактирование существующей записи на стр. 62.
     - **Редактировать несколько:** для пользователей вы можете выбирать и редактировать несколько записей. См. Редактирование нескольких записей пользователей на стр. 63.
   - **Удалить:** см. Удаление записи на стр. 63.
3. Чтобы прекратить отображение списка, щелкните **Решение**.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Фильтрация списка

Флажки в правой части позволяют выбрать записи для отображения. Если флажки не установлены, по умолчанию будут отображаться все записи списка.

Процедура

1. Используйте флажки для фильтрации списка совпадающих записей.
   a. Щелкните флажок или его метку, чтобы установить флажок или снять его.
   b. Чтобы снять все текущие установленные флажки в определенной категории, щелкните значок **X**.
   c. Чтобы снять все установленные флажки, щелкните элемент **Показать все**.
2. При выполнении описанных выше действий список обновится после короткой паузы. При этом отобразятся только те записи, которые соответствуют выбранным флажкам, или все записи, если флажки не установлены.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Поиск в списке

Вы можете отфильтровать список по записям, которые соответствуют введенному ключевому слову. В поле поиска в верхней части списка указаны имена столбцов, к которым применяется поиск.

Вы можете выполнить поиск в сочетании с флажками фильтрации.

Процедура

1. Введите запрос в поле поиска в верхней части списка.
2. Щелкните значок .
3. После фильтрации отобразится список только тех записей, с которыми найдены совпадения.
4. Чтобы очистить результаты поиска, удалите поисковые слова вручную или выберите **Показать все**.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Сортировка списка

Список записей конфигурации можно отсортировать.

Процедура

1. Щелкните заголовок столбца. Список сортируется в этом столбце. Рядом с заголовком столбца отображается соответствующий значок.
2. Чтобы вернуть прежний порядок сортировки, щелкните заголовок столбца еще раз.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Добавление новой записи

Данная процедура позволяет добавить новую запись конфигурации в существующий список записей.

- Новые пользователи, внутренние номера и магистрали SIP, созданные с помощью шаблонов. Подробные сведения см. в параметрах конфигурации для этих записей. См. Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82.

Процедура

1. Нажмите кнопку **+ Добавить**.
   - В некоторых случаях вам будет предложено выбрать подтип. Например, при добавлении внутреннего номера система может предложить выбрать между **SIP** и **H.323**.
   - Если система является частью сети серверов, вам также может быть предложено указать, на каком сервере должна размещаться новая запись конфигурации.
2. В форме укажите необходимую информацию.
3. После настройки записи необходимым образом щелкните **Создать**.
   - При создании записи пользователя система предложит вам указать, нужно ли создать соответствующую запись внутреннего номера.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Быстрое редактирование

В каждом списке записей конфигурации отображаются настройки клавиш. Для внутренних номеров, пользователей и групп эти настройки клавиш можно редактировать непосредственно в списке без доступа к полному набору настроек для каждой записи.

Процедура

1. Щелкните существующие сведения, отображаемые для записи, которую нужно отредактировать.
2. Существующие сведения изменятся на набор редактируемых полей. Измените эти сведения в соответствии с требованиями.
3. После завершения щелкните **Сохранить**.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Редактирование существующей записи

Эта процедура позволяет отредактировать запись в списке, который отображается в текущий момент.

Процедура

1. Щелкните значок карандаша рядом с записью.

2. Измените параметры необходимым образом.
3. По окончании щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Редактирование нескольких записей пользователей

Список записей пользователей можно использовать для одновременного редактирования нескольких пользователей. Вы можете выбрать параметры, которые нужно отредактировать и применить ко всем пользователям.

Процедура

1. Щелкните **Управление вызовами** > **Пользователи** и отсортируйте/отфильтруйте список в соответствиями с требованиями.
2. Установите флажок рядом с каждым пользователем, данные которого нужно отредактировать.
3. Щелкните **Редактировать несколько**.
4. Для каждого параметра, который нужно изменить для всех выбранных пользователей:
   a. Установите флажок рядом с параметром.
   b. Измените значение параметра на нужное для всех выбранных пользователей.
   c. Повторите эту процедуру для всех других параметров, которые нужно изменить для всех выбранных пользователей.
5. По окончании щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Удаление записи

Данная процедура предназначена для удаления записи из списка.

- Перед удалением записи проверьте, что она не используется в качестве назначения для какой-либо функции, например действия автооператора или маршрута входящего вызова.
- Для серверов IP500 V2 записи конфигурации, которые совпадают с физическими портами в системе (внутренние номера и линейные порты), не могут быть удалены.

При удалении запись автоматически восстанавливается с настройками по умолчанию при следующем перезапуске системы.

Процедура

1. Щелкните значок корзины рядом с записью, которую необходимо удалить.
2. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Удаление нескольких записей

Данная процедура предназначена для удаления нескольких записей из списка.

- Перед удалением записи проверьте, что она не используется в качестве назначения для какой-либо функции, например действия автооператора или маршрута входящего вызова.
- Для серверов IP500 V2 записи конфигурации, которые совпадают с физическими портами в системе (внутренние номера и линейные порты), не могут быть удалены. При удалении запись автоматически восстанавливается с настройками по умолчанию при следующем перезапуске системы.

Процедура

1. Установите флажок рядом с каждым файлом, который нужно удалить.
2. Нажмите кнопку **Удалить** в верхней части списков.
3. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Дополнительные ссылки

Отображение записей конфигурации и управление ими на стр. 56

Chapter 6: The Setup Wizard/Initial Configuration

IP Office Web Manager displays the setup wizard when it connects to a new IP Office server for the first time (except IP Office Application Server and Unified Communications Module). The setup wizard consists of a number of panels, each of which you can use to configure a different area of the IP Office server configuration.

- Click on a panel to access its settings.
  - On a new IP Office system, you can only access the panels is sequence, starting with the **System** panel.
  - After you have configured the settings in a panel, the panel displays a summary of those settings and you can access the next panel.
  - After you have configured the settings within a panel, you can return to it at any time.
- Some of the panels alter settings that require an IP Office system reboot. Therefore, on a new server the setup wizard run in offline mode. When completed, clicking **Save to IP Office** applies the settings and restarts the IP Office.
- The **System** panel is also call the **Initial Configuration Utility** (ICU).
  - On system's that have already completed initial configuration, you can return to this menu using ☰ > **Initial Configuration** (IP500 V2: **Actions** > **Initial Configuration** for IP500 V2).
- On standalone IP500 V2 systems, IP Office Web Manager displayed the panels as the system's **Solution** display and as the dashboard (**Solution** > **Server Menu** > **Dashboard**).

Related links

Setup Wizard: Panels Summary on page 66
Setup Wizard: System Panel (Initial Configuration Utility) on page 67
Мастер настройки: VoIP on page 71
Мастер настройки: голосовая почта on page 75
Мастер настройки: подписка on page 77
Мастер настройки: лицензирование on page 78
Мастер настройки: пользователь on page 78
Мастер настройки: группы on page 79
Мастер настройки: линии on page 79
Мастер настройки: маршруты входящих вызовов on page 79
Мастер настройки: маршруты исходящих вызовов on page 80

Setup Wizard: Panels Summary

The following tables provide a brief summary of the role of each panel. It also indicates their availability which may depend on other settings or the type of IP Office server.

Panel	Description
System	Configure general system settings such as IP Office mode, locale and IP addresses.
VoIP	Configure the system's settings for H.323 and SIP telephony.
Voicemail	Configure the system's use of voicemail to handle unanswered and missed calls.
Licensing	Configure the system PLDS license settings and upload a license file. This panel is not shown on IP Office subscription systems.
Subscription	Display details of the system subscription settings and subscriptions. This panel is only shown on IP Office subscription systems.
Users	Configure the system users.
Groups	Configure groups of users. Each group has its own extension number which allows it to be used as the destination for calls.
Lines	Configure external telephone lines.
Incoming Call Routes	Configure the destination for incoming external calls based on the lines being used and the incoming telephone number.
Outgoing Call Routes	Configure the settings applied to outgoing external calls by default and for particular users if required.

Panel	Server Edition		IP500 V2
	Primary Secondary	Expansion	
System	✓	✓	✓
VoIP	✓	×	✓
Voicemail	✓	×	✓
Licensing	✓	×	✓
Subscription	✓	×	✓
Users	✓	×	✓
Groups	✓	×	✓
Trunks	✓	×	✓
Incoming Call Routing	✓	×	✓
Outgoing Call Routing	✓	×	✓

Related links

The Setup Wizard/Initial Configuration on page 65

Setup Wizard: System Panel (Initial Configuration Utility)

This is the only mandatory panel in the setup wizard. This menu is also called the **Initial Configuration** utility.

On IP Office systems that have already completed initial configuration, you can return to this menu using ☰ > **Initial Configuration** (IP500 V2: **Actions** > **Initial Configuration**).

Common Settings

Option	Description
System Mode	Sets the operating mode of the server. The options available depend on the type of server platform. For further details, refer to the appropriate IP Office deployment manual. • For Linux-based servers: - **Server Edition** - **Server Edition - Select** - **Server Edition - Subscription** • For an IP500 V2 server: - **IP Office Standard Edition** - **IP Office Subscription** - **IP Office ACO ATA Gateway** - **Server Edition Expansion** - **Server Edition Expansion - Subscription** • For an existing IP Office being reconfigured, the choice of system modes is restricted. For example, you cannot change a subscription mode system to non-subscription mode. In order display the full set of options, you must default the IP Office system configuration .
System Name	A name to identify this system. This is typically used to identify the configuration by the location or customer's company name. Some features require the system to have a name. • This field is case sensitive and within any network of systems must be unique. • Do not use <, >, |, \0, :, *, ?, . or /.
Retain Configuration Data	This option is shown for existing servers where the initial configuration menu is being rerun. • If cleared, the existing configuration of the IP Office system is defaulted. • If enabled, the existing configuration is retained. However, some elements of that configuration may be invalid or ignored. It is your responsibility to ensure that the final configuration is valid.

Table continues…

Option	Description
Locale	This setting sets default telephony and language settings based on the selection. It also sets various external line settings and so must be set correctly to ensure correct operation of the system. See Региональные настройкиAvaya IP Office. For individual users, the system settings can be overridden through their own locale setting (**User** > **User** > **Locale**).
Default Extension Password	Default = Existing default extension password The field provides you with option to view and edit the existing default extension password. The default extension password is set up during IP Office installation either by the administrator or is randomly generated by the system. The system generated random password is of 10 digits. Use the Eye icon to see the existing default password. The password must be between 9 to 13 digits.
Hosted Deployment	This option is only used on non-subscription Server Edition system. If enabled, it indicates that the system is a hosted deployment.
Services Device ID	This setting is shown for Server Edition servers only. The ID is displayed on the **Solution** view, **System Inventory** and on the **System** > **System** tab in the configuration. • The value can be changed using the **Device ID** field on the **System** > **System Events** configuration tab.

Subscription System Details

These details are only shown for subscription mode systems. They are used by the system to obtain its subscriptions. They details required are supplied when the system if registered for subscription.

Name	Description
System ID	This is a fixed value against which the system's subscriptions are issued and validated. • For an IP500 V2 system, this ID is based on the System SD card installed in the system.
Customer ID	The customer ID specified when the system was registered for subscriptions.
License Server Address	The address of the server which provides the system with its subscriptions.

LAN Configuration Settings

Name	Description
Public LAN Interface	Select which of the server's LAN interfaces is connected to the customer network routed to the external internet. Additional IP Route details are added to the system configuration based on this choice.
Gateway	The address of the default gateway on the customer network to which non-LAN traffic should be routed. After initial configuration, a default IP route is created, using this address and the selected **Public LAN Interface** setting.

Table continues…

Name	Description
DNS Server	The address used on the customer network for resolution of DNS queries. This is either the customer's DNS server or the DNS address provided by their internet service provider.
LAN1 CONFIGURATION/LAN2 CONFIGURATION Separate sets of LAN configuration details are shown for LAN1 and LAN2.	
IP Address	The base IP address for the LAN. The defaults are 192.168.42.1 for LAN1 and 192.168.43.1 for LAN2. If the server is acting as the DHCP server for the LAN, this is the starting address for the DHCP address range.
IP Subnet Mask	Default = 255.255.255.0. This is the IP subnet mask used with the IP address.
DHCP Mode	Select whether the server performs DHCP for the LAN. • **Server** - When this option is selected, the system will act as a DHCP Server on this LAN, allocating address to other devices on the network and to PPP Dial in users. - Devices on requesting an address are allocated addresses from the bottom of the available address range upwards. - Dial In users are allocated addresses from the top of the available range downwards. - If the control unit is acting as a DHCP server on LAN1 and LAN2, Dial in users are allocated their address from the LAN1 pool of addresses first. • **Disabled** - When this option is selected, the system will not use DHCP to get or issue IP addresses. • **Dial In** - When this option is selected, the system will allocate DHCP addresses to PPP Dial In users only. On systems using DHCP pools, only addresses from a pool on the same subnet as the system's own LAN address will be used. • **Client** - When this option is selected, the system request its IP Address and IP Mask from another DHCP server on the LAN.
Enable NAT	Default = Off. Shown for IP500 V2 systems only. This setting controls whether NAT should be used for IP traffic from LAN1 to LAN2.

Solution Settings

These settings are shown for Linux-based systems. The options vary depending on the server's role in the network (primary, secondary or expansion).

Name	Description
Server Edition Primary Server	For secondary and expansion servers, specify the address of the primary server.
Server Edition Secondary Server	For primary and expansion servers, specify the address of the secondary server.

Table continues…

Name	Description
WebSocket Password	For each of the addresses set above, a bi-directional WebSocket connection is created. A matching password must be set at each end of the line.
DNS Server	This is the IP address of a DNS Server. If this field is left blank, the system uses its own address as the DNS server for DHCP client and forwards DNS requests to the service provider when **Request DNS** is selected in the service being used (**Service** > **IP**).

Time Settings

These settings are shown for non-subscription IP500 V2 servers only. They are only shown in the IP Office Web Manager initial configuration menu.

Name	Description
Time Setting Configuration Source	An accurate time source and settings are vital to many functions, including any services that use certificates. Avaya recommend that you use SNTP and a reliable source such as `time.google.com`. • **None** Set the system date and time manually using a phone with **System Phone Rights** (**User** > **User**). • **SNTP** Use a list of SNTP servers to obtain the UTC time. The IP Office tries the addresses in the list one at a time in order until there is a response. The system makes a request to the specified addresses following a reboot and every hour afterwards. • **Voicemail Pro/Manager** *(Obsolete)* The Windows-based Voicemail Pro service and the IP Office Manager program can act as RFC868 Time servers for the IP Office system. Use of other RFC868 server sources is not supported. They provide both the UTC time value and the local time as set on the PC. The system makes a request to the specified address following a reboot and every 8 hours afterwards.
The following setting is available when the **Time Setting Configuration Source** is set to **SNTP**.	
Time Server Address	Default = Blank A list of SNTP servers the used to obtain the UTC time. • The records in the list are used one at a time until there is a response. The system makes a request to the specified addresses following a reboot and every hour afterwards.

Centralized Management

The following settings are used for IP Office systems being deployed as branch systems in a network managed using System Manager. Refer to the Развертывание платформы Avaya IP Office™ в качестве решения для филиалов организации с использованием Avaya Aura® Session Manager manual.

Name	Description
Under Centralized Management	When selected, the additional fields below are shown.
SMGR Address	Enter the IP address of the System Manager server managing the branch network.
Redundant SMGR Address	Enter the IP address of the secondary System Manager server managing the network.
SMGR Community	The shared community name for servers within the branch network.
SNMP Device ID	The unique SNMP ID for the IP Office server within the network.
Trap Community	The public name for sending SNMP trap alarms.
SCEP Domain Certificate Name	The domain name for SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) operation in the branch network.
Certificate Enrollment (SCEP) Password	The password for requesting certificates from the network's SCEP server.

Related links

The Setup Wizard/Initial Configuration on page 65

Мастер настройки: VoIP

Эту панель можно использовать для настройки поддержки привратника H323 и регистратора SIP, предоставляемых в каждом интерфейсе локальной сети системы.

Локальные сети

Поле	Описание
Выберите локальную сеть	Используйте этот элемент управления для переключения между настройками ЛВС1 и ЛВС2.

Привратник H.323

Эти параметры относятся к поддержке внутреннего номера H.323, предоставляемой системой в текущей выбранной локальной сети.

Поле	Описание
Включить привратник H.323	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, система будет поддерживать соединения магистралей H.323 и внутренних номеров в локальной сети.

Table continues…

Поле	Описание
H.323 Signaling over TLS	Default = Disabled. For hosted deployments, default = Preferred. When enabled, TLS is used to secure the registration and call signaling communication between IP Office and endpoints that support TLS. The H.323 phones that support TLS are 9608, 9611, 9621, and 9641 running firmware version 6.6 or higher. When enabled, certificate information is configured in the `46xxSettings.txt` file on IP Office and automatically downloaded to the phone. When IP Office receives a request from the phone for an identity certificate, IP Office searches its trusted certificate store and finds the root CA that issued its identity certificate. IP Office then provides the root CA as an auto-generated certificate file named `Root-CA-xxxxxxxx.pem`. For information on IP Office certificates, see **Security** > **Certificates**. The options are: • **Disabled**: TLS is not used. • **Preferred**: Use TLS when connecting to a phone that supports TLS. • **Enforced**: TLS must be used. If the phone does not support TLS, the connection is rejected. When set to **Enforced**, the **Remote Call Signaling Port** setting is disabled. If TLS security is enabled (**Enforced** or **Preferred**), it is recommended that you enable a matching level of media security on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**.
Включить удаленные внутренние номера H.323	По умолчанию = выкл. Систему можно настроить для поддержки удаленных внутренних номеров H.323, в случае использования NAT в пути подключения. Это может потребоваться в случаях, когда IP Office располагается за корпоративным маршрутизатором с NAT/брандмауэром и/или телефон H.323 располагается за резидентным маршрутизатором с NAT. В настоящее время в качестве удаленных внутренних номеров H.323 поддерживаются только телефоны серии 9600.
Порт сигнализации об удаленных вызовах	По умолчанию = 1720 Порт сигнализации вызова, используемый для удаленных внутренних номеров H.323.
Автоматическое создание внутреннего номера	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, система автоматически создает запись внутреннего номера в своей конфигурации в ответ на регистрацию IP-телефоном H.323. • Этот параметр автоматически отключается через 24 часа после включения.

Table continues…

Поле	Описание
Пароль	По умолчанию = пусто Если этот параметр задан, задайте пароль для регистрации внутреннего номера с помощью автоматического создания. Если оставить это поле пустым, будет использоваться параметр «Пароль внутреннего номера по умолчанию».
Автоматическое создание пользователя	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, автоматическое создание записи внутреннего номера H.323 в конфигурации системы также приводит к автоматическому созданию соответствующей записи пользователя для внутреннего номера.

Магистральные линии SIP

Field	Description
SIP Trunks Enable	Default = On. This settings enables support of SIP trunks. It also requires entry of **SIP Trunk Channels** licenses. Enabling **SIP Trunks Enable** allows configuration of the **RTP Port number Range (NAT)** settings.

Регистратор SIP

Эти параметры относятся к поддержке внутренних номеров SIP в выбранной локальной сети.

Поле	Описание
Включить регистратор SIP	По умолчанию = выкл. Используется для настройки параметров системы для системы, действующей в качестве регистратора SIP, к которому могут подключаться оконечные устройства SIP. Для ЛВС1 и ЛВС2 можно создать конфигурацию отдельных регистраторов SIP. Регистрация оконечного устройства SIP требует наличия лицензии **IP Endpoints**. Оконечные устройства SIP зависят также от ограничений внутренних номеров системы.
Auto-create Extn/User	Default = Off. The field to set up auto creation of extensions for SIP phones registering themselves with the SIP registrar. If selected, the system prompts you to enter and confirm the password is used for subsequent auto creation of extensions. • This setting is not supported on systems configured to use WebLM server licensing. • For security, any auto-create settings set to On are automatically set to Off after 24 hours.

Table continues…

Поле	Описание
SIP Remote Extn Enable	Default = Off. The system can be configured to support remote SIP extensions in the case where NAT is used in the connection path. This could be the case where the IP Office is located behind a corporate NAT/Firewall router and/or the SIP phone is located behind residential NAT enable router. • This option cannot be enabled on both LAN1 and LAN2. • The use of this option and the interaction and configuration of external third party elements is beyond the scope this help file. In the case where the public IP address of the corporate router is unknown, the LAN's Network Topology settings should be used to configure a STUN Server. Enabling **SIP Remote Extn Enable** allows configuration of: • the **Remote UDP Port**, **Remote TCP Port**, **Remote TLS Port** settings • the **Port Number Range (NAT)** settings
SIP Domain Name	Default = Blank This value is used by SIP endpoints for registration with the IP Office system. SIP endpoints register with IP Office using their SIP address that consists of their phone number and IP Office SIP domain. Since IP Office does not allow calls from unauthorized entities, the SIP domain does not need to be resolvable. However, the SIP domain should be associated with FQDN (Fully Qualified Domain Name) for security purposes. The entry should match the domain suffix part of the SIP Registrar FQDN below, for example, `example.com`. If the field is left blank, registration uses the LAN 1, LAN2, or public IP address. **Примечание:** For Avaya SIP telephones supported for resilience, the **SIP Domain Name** must be common to all systems providing resilience.
SIP Registrar FQDN	Default = Blank The fully-qualified domain name to which the SIP endpoint send their registration requests. For example, `sbc.example.com`. • This FQDN is also used for **Avaya Cloud Services** and **Avaya Push Notification Services** The customer DNS must resolve this FQDN to an IP address that routes to the IP Office. That is: • For local extensions, the IP address of the IP Office LAN. • For remote extensions, the external IPv4 address of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: голосовая почта

Голосовая почта

Название	Описание
Тип голосовой почты	Устанавливается тип используемой системой службы голосовой почты. Поддерживаемые параметры зависят от типа системы IP Office. • **Системы Server Edition** Эти системы поддерживаются приложением **Voicemail Pro**, запущенным на основном сервере. Для всех остальных серверов в сети Server Edition следует установить значение **Централизованная голосовая почта**. • **Автономные системы IP500 V** Они могут поддерживать различные варианты: - **Voicemail Pro** — использование службы Voicemail Pro, предоставляемой сервером приложений IP Office. - **Централизованная голосовая почта** — в сети SCN систем IP500 V2 сообщения и записи хранятся только на сервере Voicemail Pro, связанном с одной системой IP500 V2 (сервере централизованной голосовой почты). На всех прочих системах должна быть установлена **Централизованная голосовая почта** или **Распределенная голосовая почта**. - **Embedded Voicemail** — использование службы голосовой почты, предоставляемой самой системой. Для хранения сообщений и запросов используется системная карта SD. - **Голосовая почта группы** — используется с некоторыми службами голосовой почты сторонних производителей. - **Распределенная голосовая почта** — в сети SCN систем IP500 V2 сообщения и записи хранятся только на сервере Voicemail Pro, связанном с одной системой IP500 V2 (сервере централизованной голосовой почты). Однако другие системы IP500 V2 могут быть связаны с собственным сервером Voicemail Pro, обрабатывающим системные вызовы. - **Аналоговая магистраль MWI** — использование голосовой почты, предоставленной поставщиком аналоговой магистрали. - **Voicemail Pro на UC Module** — использование службы Voicemail Pro, предоставляемой модулем UCM, установленным в устройстве управления IP500 V2. • Выбирайте этот вариант, только если модуль уже установлен и полностью настроен. В противном случае выберите **Voicemail Pro**. Во время настройки модуля UCM параметры изменятся автоматически.
IP-адрес голосовой почты	По умолчанию = IP-адрес основного сервера IP-адрес сервера, на котором размещена служба голосовой почты для системы IP Office.

Музыкальная заставка

Этот раздел используется для определения системного источника музыкальной заставки по умолчанию. После установки системы можно настроить дополнительные источники музыкальных заставок для определенных групп и маршрутов входящих вызовов

- Необходимо убедиться, что все используемые источники MOH соответствуют авторским правам, правам на поставку и другим местным и государственным законодательным требованиям.

Название	Описание
Системный источник	Выберите источник, из которого система должна использовать музыкальную заставку по умолчанию. Доступные параметры зависят от типа системы. • **Файл WAV** — использование файла WAV с именем `HoldMusic.wav`. Этот файл можно загрузить с помощью элементов управления ниже. Обратите внимание, что в системах Linux имена файлов чувствительны к регистру. • **Внешний** — только системы IP500 V2. Использовать источник звуковых файлов, подключенный к задней панели блока управления. • **Тональный сигнал** — использование повторяющегося двойного тонального сигнала, созданного системой. Этот тональный сигнал также используется автоматически, если для какого-либо из варианта файл .WAV не загружен. • **WAV (перезагрузка)**: аналогичен приведенному выше варианту **Файл WAV**, за исключением того, что для каждого нового слушателя этот файл воспроизводится с самого начала. Нет поддерживается в системах IP500 V2.
Выбор файла **Загрузка**	Если выбрано использование файла WAV, используйте эти поля для выбора и загрузки файла в систему. Файлы должны иметь указанный ниже формат: • PCM • 8 кГц 16-разрядный • Монофонический звук • Максимальная длина: IP500 V2 — 90 секунд, Server Edition — 600 секунд.

Автооператоры

Эти параметры отображаются в системах IP500 V2, в которых для параметра **Тип голосовой почты** задано значение **Embedded Voicemail**. Это позволяет настраивать службы автооператора. Затем они могут использоваться в качестве назначения для внешних вызовов в маршрутах входящих вызовов.

Название	Описание
Имя	Диапазон значений = до 12 символов Это поле определяет имя службы Автооператора. Она может использоваться для направления вызовов на автооператора.

Table continues…

Название	Описание
Максимальное бездействие	По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд. Это поле определяет, как долго после воспроизведения подсказок автооператор будет ждать нажатия допустимой кнопки. При превышении этого значения вызов переводится на резервный внутренний номер, если он установлен, в противном случае вызов разъединяется.
Номер АО	Этот номер назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе Автооператора или для записи приветствий автоответчика.
Прямой набор по номеру	По умолчанию = выкл. Этот параметр влияет на действие любых нажатий на кнопки в меню Автооператора, настроенного на использование действия **Набор по номеру**. Если эта функция выбрана, то нажатие кнопки для этого действия включается в любые последующие набираемые вызывающим абонентом цифры для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как **Набор по номеру**, то вызывающий абонент может набирать 201 для вызова внутреннего номера 201. Если эта функция не выбрана, то нажатие кнопки для данного действия не включается в последующие цифры, набираемые вызывающим абонентом для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как **Набор по номеру**, то вызывающий абонент должен набирать 2 и затем 201 для вызова внутреннего номера 201.
Порядок сопоставления для набора по имени	По умолчанию = имя/фамилия. Определяет порядок использования имени и фамилии для функции набора по имени Embedded Voicemail.
Включить локальную запись	По умолчанию = вкл. Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: подписка

Эта панель отображается только для систем в режиме подписки. На ней отображаются сведения о параметрах подписки системы и полученные подписки.

Панель отображается только в системах, завершивших начальную настройку. Эти параметры нельзя редактировать. Для систем, проходящих начальную настройку, параметры подписки настраиваются на панели **Система**.

Название	Описание
Идентификатор системы	Это фиксированное значение, по которому оформляются и проверяются подписки на систему. • Для системы IP500 V2 этот идентификатор основывается на установленной в системе карте SD.
Идентификатор клиента	Идентификатор клиента, указанный при регистрации системы для подписки.
Адрес сервера лицензирования	Адрес сервера, предоставляющего подписки для системы.

Доступные подписки

В этих полях указаны подписки, предоставляемые системе. Для подписок пользователей отображается количество подписок. Для функциональных подписок значение «Истина» означает, что система получила эту подписку.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: лицензирование

Эта панель отображается для систем без подписки. Она позволяет настроить источник лицензий системы.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: пользователь

На этой панели указаны пользователи, настроенные в системе. Она позволяет добавлять, удалять и редактировать записи.

Для устройств управления IP500 V2 записи для пользователя и внутреннего номера создаются автоматически для каждого порта физического внутреннего номера, обнаруженного при запуске системы.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: группы

На этой панели указаны группы, настроенные в системе. Она позволяет добавлять, удалять и редактировать записи.

У каждой группы есть свои собственные внутренний номер и настройки представления вызовов, направляемых на этот номер, пользователям, добавленным в группу.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: линии

На этой панели указаны линии, настроенные в системе. Она позволяет добавлять, удалять и редактировать записи.

Для устройств управления IP500 V2 записи линии создаются автоматически для каждой физической линии, обнаруженной при запуске системы.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: маршруты входящих вызовов

С помощью этой панели можно настроить маршрутизацию входящих внешних вызовов.

Профиль времени для рабочих часов

Эти параметры используются для определения профиля времени по умолчанию для обычного рабочего времени клиента. Этот профиль затем используется для изменения маршрутизации входящих вызовов в рабочее и нерабочее время.

При необходимости после настройки системы можно добавить дополнительные профили времени.

Настройка	Описание
Время начала	Время начала обычного рабочего времени.
Время окончания	Время окончания обычного рабочего времени.
Дни	Дни недели, когда применяется рабочее время.

Маршруты входящих вызовов

Вы можете создавать и редактировать маршруты входящих вызовов для линий, настроенных на предыдущей панели мастера настройки. Маршрут необходим для каждого идентификатора группы входящих линий, используемого для линий в конфигурации системы.

Настройка	Описание
Идентификатор группы входящих линий	Для каждой линии в системе настраивается идентификатор группы входящих линий. Один и тот же идентификатор можно использовать для нескольких линий. Маршрут входящих вызовов с тем же идентификатором затем используется для маршрутизации вызовов на эти линии.
Идентификатор магистральной линии	Это уникальное имя, добавляемое системой для набора магистралей
Входящий номер	При необходимости в дополнение к сопоставлению **идентификатора группы входящих линий** вы также можете сопоставить номер полученного входящего вызова для маршрутизации вызовов этого номера на разные назначения. Этот параметр поддерживается не для всех магистралей. Например, он не поддерживается аналоговыми магистралями.
Назначение в рабочие часы	Назначение для вызовов, которые соответствуют маршруту входящего вызова, в течение времени, определенного в профиле времени. Номер назначения можно выбрать из раскрывающегося списка. В нем указаны: • Все существующие пользователи, группы и автооператоры. • **Голосовая почта** для доступа вызывающих абонентов к голосовой почте и получения сообщений. Для назначений, не указанных в раскрывающемся списке, номер назначения можно ввести вручную.
Назначение в нерабочие часы	Назначение для вызовов, которые соответствуют маршруту входящего вызова, в течение нерабочих часов, определенных в профиле времени.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Мастер настройки: маршруты исходящих вызовов

Эта панель отображается только для систем, в которых для параметра **Региональные параметры** задано значение **США (английский США)** или **Канада (канадский французский).**

Параметры телефонной связи

Настройка	Описание
Запрет переопределения справочника	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, параметр **Запрет исходящих вызовов** какого-либо пользователя не применяется к набору номеров, которые находятся в системном каталоге. Это не влияет на другие способы запрета вызовов.

Table continues…

Настройка	Описание
Запретить исходящие вызовы в нерабочие часы	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, в течение нерабочего времени, заданного в профиле времени по умолчанию, исходящие внешние вызовы запрещены.

Выбор линии для исходящих вызовов

Настройка	Описание
Выбрать линию для исходящих вызовов	В этом поле выбирается идентификатор группы исходящих линий, который по умолчанию должен использоваться для всех исходящих вызовов. Этот идентификатор исходящей группы может быть назначен нескольким линиям. После этого исходящие вызовы будут использовать любую доступную линию с тем же идентификатором исходящей группы
Идентификатор исходящей группы	В этих полях отображается сводка по настроенным идентификаторам существующих исходящих групп и линиям, использующим эти настройки. Для редактирования групп исходящих линий используйте панель **Линии**.
Информация о линии	

Назначение пользователей на исходящий маршрут

По умолчанию набор внешних номеров обрабатывается с помощью записей выбора альтернативного маршрута (ARS) в конфигурации. Они содержат параметры, управляющие тем, какие номера разрешены, какие префиксы нужно добавить или удалить и т. д.

Запись ARS по умолчанию называется **Главная**. Однако существуют дополнительные маршруты исходящих вызовов (**Без ограничений**, **Международный**, **Национальный** и **Междугородный**). Меню ниже позволяет выбрать, какие из этих записей ARS должны использоваться каждым пользователем.

Настройка	Описание
Имя	Имя пользователя.
Исходящий маршрут	Запись ARS, которая должна применяться к исходящим вызовам пользователей. Щелкните текущий параметр, чтобы выбрать другую запись ARS.

Дополнительные ссылки

The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65

Глава 7. Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров

Вы можете использовать шаблоны в виде XML-файлов, чтобы ускорить создание пользователей / внутренних номеров с похожими настройками. Шаблоны, которые вы создаете и используете, хранятся в системе.

- С помощью шаблонов можно также создать ряд других записей конфигурации. Однако это выполняется с помощью приложения IP Office Manager, а не Web Manager.

Дополнительные ссылки

Сохранение пользователя или внутреннего номера в виде шаблона на стр. 82
Добавление нового шаблона на стр. 83
Добавление пользователей или внутренних номеров с помощью шаблона на стр. 83
Удаление шаблона на стр. 84
Редактирование шаблона на стр. 84
Скачивание шаблона на стр. 85
Загрузка шаблона на стр. 85
Переименование шаблона на стр. 85

Сохранение пользователя или внутреннего номера в виде шаблона

Вы можете сохранить параметры существующего пользователя или внутреннего номера в виде шаблона.

Процедура

1. В списке пользователей или внутренних номеров щелкните значок рядом с записью, которую требуется сохранить как шаблон.
2. Щелкните **Сохранить как шаблон**.
3. Введите имя файла шаблона. Расширение файла ***.xml*** будет добавлено автоматически.

4. Щелкните **OK**.
5. Если вы вносили изменения в сведения о пользователе или внутреннем номере перед сохранением шаблона, щелкните **Обновление**. Если нет, щелкните **Отмена**.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Добавление нового шаблона

Кроме создания шаблона из существующего пользователя или внутреннего номера (см. Сохранение пользователя или внутреннего номера в виде шаблона на стр. 82), вы можете самостоятельно создать новый шаблон.

Процедура

1. Отображение списка существующих пользователей или внутренних номеров.
2. Щелкните **Действия**, а затем — **Управление шаблонами**.
3. Щелкните **+ Добавить**.
4. Введите имя шаблона и нажмите кнопку **OK**.
5. При необходимости отредактируйте параметры для будущих записей, которые будут созданы с помощью шаблона.
6. Щелкните **Создать**.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Добавление пользователей или внутренних номеров с помощью шаблона

Для создания новых пользователей и внутренних номеров можно использовать шаблон.

Процедура

1. В списке пользователей или внутренних номеров щелкните **Действия**, затем — **Создать из шаблона**.
2. В **Ввести количество записей** введите количество новых записей, которые необходимо создать.
3. В **Ввести первый внутренний номер** введите номер внутреннего номера для первой новой записи. Остальные новые записи будут добавлены последовательно в порядке возрастания от этого номера.

4. Используйте раскрывающийся список **Выбрать шаблон**, чтобы выбрать файл шаблона для последующего использования.
5. Щелкните **Предпросмотр**. Будет отображен список новых записей
   - В списке просмотра вы можете выбрать запись для редактирования ключевых параметров, которые не входят в шаблон.
   - При необходимости щелкните значок , чтобы удалить новую запись из списка просмотра.
   - Вы можете удалить несколько записей. Для этого установить флажок напротив них и щелкните **Удалить выбранные записи**.
6. Щелкните **Создать**.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Удаление шаблона

Процедура

1. Отображение списка существующих пользователей или внутренних номеров.
2. Щелкните **Действия**, а затем — **Управление шаблонами**.
3. Щелкните значок корзины рядом с записью, которую необходимо удалить.
4. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Редактирование шаблона

Вы можете редактировать существующий шаблон. Обратите внимание, что редактирование шаблона не повлияет на записи, ранее созданные с его помощью.

Процедура

1. Отображение списка существующих пользователей или внутренних номеров.
2. Щелкните **Действия**, а затем — **Управление шаблонами**.
3. Щелкните значок справа от шаблона.
4. Задайте необходимые параметры. Слева отображаются категории, дающие доступ к разным наборам настроек.
5. По окончании щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Скачивание шаблона

Вы можете скачать шаблон в виде XML-файла на компьютер.

Процедура

1. Отображение списка существующих пользователей или внутренних номеров.
2. Щелкните **Действия**, а затем — **Управление шаблонами**.
3. Щелкните значок справа от шаблона.
4. Файл сохранится в папку загрузок браузера.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Загрузка шаблона

Вы можете загрузить в систему XML-файл и использовать его в качестве шаблона.

Процедура

1. Отображение списка существующих пользователей или внутренних номеров.
2. Щелкните **Действия**, а затем — **Управление шаблонами**.
3. Щелкните поле **Выбор файла**, чтобы выбрать файл шаблона на компьютере.
4. Щелкните **Загрузить**.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Переименование шаблона

Вы можете переименовать шаблон, чтобы сделать его назначение очевидным.

Процедура

1. Отображение списка существующих пользователей или внутренних номеров.
2. Щелкните **Действия**, а затем — **Управление шаблонами**.

3. Щелкните значок справа от шаблона.
4. Введите новое имя шаблона.
5. Щелкните **OK**.

Дополнительные ссылки

Использование шаблонов пользователей и внутренних номеров на стр. 82

Part 2: The Solution Menu

Решение

В этом представлении показана сводка по серверу и основным службам, которые он предоставляет. При доступе к основному серверу представление включает сведения обо всех серверах в сети.

- Для систем IP500 V2 это представление заменяется теми же меню, которые используются мастером начальной настройки. См. The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65.

Тип сервера	Описание
Основной сервер	Один сервер, предоставляющий IP Office, Voicemail Pro, one-X® Portal для IP Office и различные другие службы.
Вторичный сервер	Система позволяет добавить дополнительный сервер, что позволяет увеличить ее емкость и отказоустойчивость служб на основном сервере.
Сервер расширений	Сеть Server Edition может включать системы расширения. Они обеспечивают поддержку локальных телефонов и магистралей в других физических местоположениях. Расширением может быть другой сервер на базе Linux. В этом случае поддерживается только IP-внутренние номера и магистрали. Это также может быть система IP500 V2. В этом случае добавляется поддержка аналоговых и цифровых магистралей и внутренних номеров.
Сервер приложений	Сервер приложений IP Office — это сервер на базе Linux, который поддерживает S. Сервер приложений поддерживает Voicemail Pro и one-X Portal для приложений IP Office. • В сети Server Edition его можно использовать для поддержки one-X Portal для IP Office на основном или дополнительном сервере, что сокращает нагрузку на этот сервер. • Его можно использовать для поддержки автономной системы IP500 V2, предоставляя Voicemail Pro и one-X Portal для IP Office Services для этой системы.

Table continues…

Тип сервера	Описание
Unified Communications Module (UCM)	UCM — это встроенный сервер, установленный в системе IP500 V2 для предоставления служб Voicemail Pro и one-X Portal для IP Office для этой системы.

Глава 8. Меню «Solution Settings»

Solution > **Solution Settings**

Это меню используется для получения доступа к конфигурации дополнительных служб, которые затем могут использоваться для поддержки управляемых серверов.

Настройка	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
View Scheduled Jobs	Да	–	Да	Да
Remote Server	Да	–	Да	Да
Proxy	Да	–	Да	Да
User Synchronization Using LDAP	Да	–	–	Да
User Synchronization using Microsoft Teams	Да	-	-	Да
Application Server	Да	–	–	–

Дополнительные ссылки

Просмотреть запланированные задания на стр. 89
Удаленный сервер на стр. 90
Прокси-сервер на стр. 91
User Synchronization Using LDAP на стр. 92
Синхронизация пользователей с помощью MS Teams на стр. 101
Сервер приложений на стр. 108

Просмотреть запланированные задания

Навигация: Solution > **Solution Settings** > **View Scheduled Jobs**

Эта команда отображает список существующих запланированных заданий. Существующие задания нельзя редактировать, но при необходимости их можно выбрать и удалить.

Поле	Описание
Name	IP-адрес сервера, на котором запланировано задание.

Table continues…

Поле	Описание
Эксплуатация	Тип операции.
Повторяющийся	При выборе значения **Да** операция будет повторяться согласно значению, указанному в поле **Частота**. При выборе значения **Нет** операция будет выполнена однократно.
Частота	Операция может быть запланирована для выполнения **Ежедневно**, **Еженедельно** или **Ежемесячно**.
День	День, на который запланировано действие. Представление зависит от параметра **Частота**. • При установке параметра **Частота** в значение **Ежедневно** это поле становится недоступным. • При установке параметра **Частота** в значение **Еженедельно** диапазон указывается как дни недели с понедельника по воскресенье. • При установке параметра **Частота** в значение **Ежемесячно** диапазон указывается от 1 до 28.
Состояние	

Дополнительные ссылки

Меню «Solution Settings» на стр. 89

Удаленный сервер

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **Remote Server**

В этом меню отображается список существующих записей удаленного сервера. Настройка удаленного сервера может потребоваться для того, чтобы:

- загрузить с удаленного сервера файл ISO;
- выполнить операции резервного копирования и восстановления на удаленном сервере.

Нажмите **Add/Edit Remote Server** и создайте новый удаленный сервер.

Дополнительные ссылки

Меню «Solution Settings» на стр. 89
Параметры удаленного сервера на стр. 90

Параметры удаленного сервера

Навигация: Solution > **Solution Settings** > **Remote Server** > **Add/Edit Remote Server**

Поле	Описание
Storage Type	Это поле отображается только на виртуальных серверах, развернутых в облачной среде Google. Доступные варианты: • **Google Storage**: при выборе этого значения в облаке Google будет задействован сервер хранилища данных Google. Примечание. Доступ к хранилищу Google имеется только у сервера, размещенного в облаке. Серверы той же сети, не размещенные в облаке, не могут использовать его в качестве назначения резервного копирования. • **Custom Storage**: при выборе этого значения не будет использоваться сервер хранилища данных Google.
Server Name	Осмысленное имя для удаленного сервера. Имена удаленных серверов можно выбрать из других окон.
Protocol	Протокол, поддерживаемый удаленным сервером. Доступные варианты: **http**, **https**, **ftp**, **sftp**, **scp**. • Для резервного копирования и восстановления при подключении к удаленному серверу IP Office Linux могут использоваться протоколы HTTP, HTTPS, SFTP и SCP. • HTTP и HTTPS используются только для подключения к серверу IP Office. Резервное копирование по HTTP/HTTPS на серверы, не являющиеся серверами IP Office, не поддерживается.
Remote Server	IP-адрес или доменное имя удаленного сервера.
Port	Порт удаленного сервера.
Remote Path	Путь по умолчанию на удаленном сервере.
User Name	При необходимости следует также указать имя пользователя для входа на удаленный сервер.

Дополнительные ссылки

Удаленный сервер на стр. 90

Прокси-сервер

Solution > **Solution Settings** > **Proxy**

При выборе **Proxy** из списка **Solution Settings** отображаются детальные записи прокси-сервера. Для редактирования или удаления записи щелкните по расположенному рядом с ней значку.

Для создания нового прокси-сервера щелкните **Добавить прокси-сервер**.

Настройка прокси-сервера может потребоваться для того, чтобы:

- загрузить с удаленного сервера файл ISO;
- выполнить операции резервного копирования и восстановления на удаленном сервере.

Поле	Описание
Имя прокси-сервера	Осмысленное имя для прокси-сервера. Имена прокси-серверов можно выбрать из других окон.
Прокси-сервер	IP-адрес или доменное имя прокси-сервера.
Порт прокси-сервера	Порт, используемый прокси-сервером.
Имя пользователя	При необходимости следует также указать имя пользователя для входа на прокси-сервер.
Пароль	При необходимости следует также указать пароль для входа на прокси-сервер.

Дополнительные ссылки

[Меню «Solution Settings»](#) на стр. 89

User Synchronization Using LDAP

Navigation: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP**

These menus are provided by the Collaboration service running on Linux-based IP Office servers. For IP500 V2 servers, the Collaboration service is provided by an IP Office Application Server or UCM Module. The Collaboration service supported LDAP v3/ LDAPS.

The IP Office system can use LDAP user synchronization to:

- Create new user (and extension) records, update existing user records and delete user records.
- Obtain directory information.
- Perform a combination of the above actions.

This is done by mapping LDAP fields onto IP Office user configuration fields. In addition to this field mapping, for new user creation, a ‘user provisioning rule’ (UPR) is used to define the extension type and extension template.

The information that can be managed through LDAP synchronization is:

IP Office User Field	New	Update	Delete
User Identification	Yes	No	Yes
Name	Yes	Yes	Yes
Full Name	Yes	Yes	Yes
Email	Yes	Yes	Yes
Extensions	Yes	Yes	Yes
Login Code	Yes	No	No
Voicemail Code	Yes	No	No

Table continues…

Mobile Twinning Number	Yes	Yes	Yes
Group Membership	Yes	Yes	Yes
User Provisioning Rule	Yes	No	No

- Mapping the **User Identification** and **Name** fields is mandatory for all operations. All the other fields are optional.
- Even if mapped, for each particular synchronization operation above, only those field labeled as '**YES**' are used.
- When creating a new user, if both the **Extensions** and **User Provisioning Rule** have been mapped, the extension number setting in the UPR takes priority.
- An LDAP field can be mapped to several IP Office fields. For example, the same LDAP field can be mapped to the user **Name** and **Full Name** fields.
- The LDAP data is not validated during synchronization. When the IP Office configuration is opened in a manual configuration tool, those fields may be flagged as errors until manually corrected. To stop this, the LDAP data should be corrected and resynchronized.

Related links

Меню «Solution Settings» on page 89
Connect to Directory Service on page 93
Синхронизировать поля пользователя on page 96
Просмотр заданий on page 99
Управление правилами подготовки пользователя on page 99

Connect to Directory Service

Navigation: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Connect to Directory Service**

Use this page to define the connection to the LDAP server and to define the parameters for searching the LDAP directory. All fields are mandatory.

Additional Configuration Information

For additional configuration information, see Managing Users with LDAP on page 925.

Configuration Settings

Field	Description
Application	Default = **User Synchronization** Select the application type to route to the LDAP server directory details or user details for synchronization. The following types are available: • **Directory Services** • **User Synchronization** • **User Synchronization & Directory Services** **Note:** Selecting the **Directory Services** or the **User Synchronization & Directory Services** option allows you to add **Number Attributes** and **Name Attribute**.
Host	Default = Blank. Enter the host name or IP address of the LDAP server.
Port	Default = Blank. Enter the listening port on the LDAP server. The standard ports used by the LDAP directory are 389 or 90389.
User Name	Default = Blank. Enter the user name used to log in to the LDAP server.
Password	Default = Blank. Enter the password for the user account used to log into the LDAP server.
Confirm Password	Default = Blank. Confirm the user account password.
User Schema	Default = Blank. Specifies the type of resource in LDAP. For example, the type of user. For IP Office R11.1.2.3 and higher, multiple schemas can be entered as a comma separated list.

Table continues…

Field	Description
Search Filter	Default = Blank. Specifies which objects under the base are of interest. The search applies to the **project name** and Location values for each employee. • The **Search Filter** uses the format defined in RFC2254 except that extensible matching is not supported. • You must ensure that the whole filter, and each object within the filter, are enclosed within `( )` brackets. Example search values: • **Search for all the names starting with A:** - `(name=A*)` • **Get all the phone numbers in a domain, either telephone number or mobile:** - `(|(telephonenumber=*)(mobile=*))` • **Search for a user who is a member of cn=group1, cn=user, dc=acme,dc=com and with a telephone number:** - `(&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=acme,dc=com)(telephonenumber=*))`
Base Distinguished Name	Default = Blank. Specifies the point in the LDAP tree to start searching. Specify the hierarchy in reverse order. For example: • `OU=SBSUsers,OU=Users,OU=MyBusiness,DC=dnsroot,DC=ipoyvr,DC=ca`
Number Attributes	Default = Blank. This setting is available when **Directory Services** or **User Synchronization & Directory Services** is selected. Enter the phone number (home or mobile telephone number) to map with the directory service. • `telephoneNumber,homePhone=H,mobile=M`
Name Attribute	Default = Blank This setting is available when **Directory Services** or **User Synchronization & Directory Services** is selected. Enter the name to map with the directory service.
Auth Mechanism	Default = Simple From Simple Authentication and Security Layer (SASL) allows you to select different mechanisms to authenticate the data in the LDAP server. The following mechanisms are supported: • **CRAM-MD5** • **DIGEST-MD5**

Table continues…

Field	Description
Use SSL	Default = No. When enabled, a secure (SSL) connection must be used to connect to the LDAP server and **Security Mechanism** is available to provide secure communication by using the TLS protocols.
Security Mechanism	Provides a secure communication by using the TLS protocols. • **STARTTLS**: Used for securing LDAP communication, and uses the default LDAP port (389) to communicate with the LDAP server. • **LDAPS**: Used for securing LDAP communication, and uses the default LDAP port (636) to communicate with the LDAP server.
Add Certificate	Browse to upload the Root CA certificate of the LDAP server that uses `.pem` format.
Test Connection	When clicked, Web Manager attempts to connect to the LDAP server with the specified credentials. You must provide the password each time you test the connection.
Save	If the **Test Connection** action is successful, **Save** is enabled. Click to save the configuration.

Related links

User Synchronization Using LDAP on page 92

Синхронизировать поля пользователя

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Synchronize User Fields**

Эта страница используется для сопоставления полей пользователя IP Office с полями LDAP.

Пользовательские поля

Ниже приведено описание полей IP Office, к которым применимо сопоставление.

Пользовательские поля IP Office описаны в разделе **Call Management** > **Users** > **Add Users** > **User**

Поле	Описание
User Identification	Обязательно. Это поле должно быть уникальным для всех пользователей, импортируемых в IP Office.
Name	Обязательно. Имя пользователя. Имя пользователя в системе должно быть уникальным. Если более одного пользователя имеют одинаковые имена, то уникальным следует назначить первое имя.
Full Name	Необязательный параметр. Полное имя пользователя.
Email	Необязательный параметр. Адрес электронной почты пользователя.
Extensions	Необязательный параметр. Внутренний номер пользователя (если он указан в LDAP).

Table continues…

Поле	Описание
Login Code	Необязательный параметр. Код, который необходимо ввести как часть записи в журнале в последовательности, позволяющий пользователю воспользоваться внутренним номером, как будто это их собственный телефон. Диапазон значений = от 4 до 15 цифр. Значение может быть введено вручную или сопоставлено с полем каталога. Разрешены только числовые значения. Если сопоставляемое поле LDAP не является числовым, то оно остается пустым.
Voicemail Code	Необязательный параметр. Код, используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к почтовому ящику. Диапазон значений = от 0 до 31 цифр. Значение может быть введено вручную или сопоставлено с полем каталога. Разрешены только числовые значения. Если сопоставляемое поле LDAP не является числовым, то оно остается пустым.
Mobile Twinning Number	Необязательный параметр. Это поле устанавливает номер внешнего назначения для мобильных дублированных вызовов.
Group Membership	Необязательный параметр. Группы, членом которых стал пользователь. Поле каталога содержит список групп. В качестве разделителя используется запятая.
User Provisioning Rule	Необязательный параметр. Для пользователей, импортируемых в IP Office, необходимо указать правила профиля пользователей (UPR). Информацию о создании и управлении UPR см. в разделе **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Manage User Provisioning Rules**. Имя поля каталога, содержащее правила UPR, должно в точности совпадать с именем поля UPR, созданным в IP Office.
System Field	• **LAN 1 Address** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office ЛВС1 **IP Address**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса. • **LAN 2 Address** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office ЛВС2 **IP Address**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса. • **System Name** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office **System Name**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса. • **FQDN** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office **FQDN**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса.

Синхронизируемые операции

Поле	Описание
New	Используйте заданные параметры для создания новых пользователей. При создании в каталоге нового пользователя новый пользователь IP Office создается при следующей синхронизации.

Table continues…

Поле	Описание
Update	Используйте заданные параметры для обновления существующих пользователей. При редактировании пользователя в каталоге пользователь IP Office будет изменен при следующей синхронизации.
Delete	Используйте заданные параметры для удаления пользователей. При удалении пользователя в каталоге пользователь IP Office будет удален при следующей синхронизации. • Если используется несколько синхронизаций пользователей, например с использованием каталогов LDAP и MS-Teams, функция **Delete** недоступна.

Настройки расписания

Поле	Описание
Use Schedule	По умолчанию = выкл.
Start Date	По умолчанию = пусто. Для выбора начальной даты щелкните по значку календаря.
Start Time	Для выбора времени начала щелкните по стрелке.
Recurring Schedule	По умолчанию = нет. При установке значения «Да» отображаются параметры конфигурации.
Frequency	По умолчанию = еженедельно. Возможные значения: **Daily**, **Weekly** или **Monthly**.
Day of Week / Day of Month	По умолчанию = пусто. В зависимости от параметра **Frequency** выберите **Day of Week** или **Day of Month**.

Поле	Описание
Preview Results	Отображает предварительный вид результатов синхронизации, выполненной с текущими параметрами.
Synchronize	Щелкните, чтобы начать операцию синхронизации. **Важно:** • Чтобы выполнить синхронизацию, необходимо назначить текущего пользователя для задач фоновой синхронизации конфигурации. Если это не было сделано при входе в Web Manager, перейдите в **Menu Bar Current User Icon** > **Preferences** и задайте для параметра **Set current user for configuration synchronization** значение **YES**.

Дополнительные ссылки

User Synchronization Using LDAP на стр. 92

Просмотр заданий

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **View Scheduled Jobs**

Поле	Описание
Job Name	Имя, сгенерированное системой.
Start Time	Информация о планировании работ указывается на основе установок, выполненных на странице **Synchronize User Fields**.
Recurring	
Frequency	
Status	Состояние может быть **Scheduled**, **Running** или **Completed**.
Кем запланировано	Имя пользователя, который запланировал работу.

В следующей таблице приведены сводные данные по синхронизации пользователей для каждого задания.

Поле	Описание
System	Указывает имя системы пользователя.
Users created	Указывает количество созданных пользователей.
Users failed	Указывает количество пользователей, синхронизацию которых выполнить не удалось.
Users updated	Указывает количество обновленных сведений о пользователе.
Users deleted	Указывает количество пользователей, удаленных из системы.
Offline Users	Указывает количество пользователей системы в автономном режиме.
Unknown Mapping	Указывает количество несинхронизированных или несопоставленных сведений о пользователе.
Сведения о сбое синхронизации **User Name**	Указывает имя пользователя.
Error Description	Описывает тип возникшей ошибки. Например: *«Конфликт внутреннего номера с другим пользователем»*
System Name	Указывает имя системы пользователя.

Дополнительные ссылки

User Synchronization Using LDAP на стр. 92

Управление правилами подготовки пользователя

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Manage User Provisioning Rules**

Правило подготовки пользователя используется для применения набора параметров начальной конфигурации, когда новый пользователь и внутренний номер создаются

в результате синхронизации LDAP. Вы можете создать несколько правил подготовки пользователя. Параметры сопоставления LDAP могут использоваться для сопоставления выбранного поля LDAP с правилом подготовки пользователя IP Office, чтобы определить, какое правило используется при создании каждого нового пользователя / внутреннего номера.

Правило подготовки пользователя, используемое для создания нового пользователя и внутреннего номера, определяет следующее:

- систему IP Office, в которой создаются новый пользователь и внутренний номер;
- начальный внутренний номер;
- шаблон внутреннего номера;
- тип внутреннего номера;
- шаблон пользователя.

Примечание:

Правило подготовки пользователя нельзя использовать для действий обновления синхронизации LDAP в целях изменения параметров конфигурации существующих пользователей.

Поле	Описание
User Provisioning Rule Name	По умолчанию = пусто. Задайте для правила осмысленное имя.
IP Office Name	По умолчанию = пусто. Выберите систему IP Office из списка.
Start Extension	По умолчанию = пусто. Укажите начальный внутренний номер. Создание внутренних номеров в системе IP Office осуществляется по возрастанию с пропуском всех существующих используемых внутренних номеров. Это поле является обязательным, если используется поле **Extension Template** или **Extension Type**.
Select Extension Template	По умолчанию = пусто. Выберите шаблон внутреннего номера из списка. Чтобы определить шаблоны внутренних номеров, выберите **Call Management** > **Extensions** > **Actions** > **Template Management**.
Extension Type	По умолчанию = пусто. Доступные варианты: • **H323 Extension** • **IP DECT Extension** • **SIP DECT Extension** • **SIP Extension**

Table continues…

Поле	Описание
Select User Template	По умолчанию = пусто. Выберите шаблон пользователя из списка. Чтобы определить шаблоны пользователей, выберите **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Template Management**.

Дополнительные ссылки

User Synchronization Using LDAP на стр. 92

Синхронизация пользователей с помощью MS Teams

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization using Microsoft Teams**

Azure Active Directory (Azure AD) — это облачная служба Microsoft для идентификации и управления доступом, предоставляющая доступ к внутренним ресурсам, таким как приложения в корпоративной сети и интрасети, а также к любым облачным приложениям, разработанным вашей организацией.

В системе IP Office синхронизация пользователя MS Teams используется для создания записи нового пользователя (и внутреннего номера), обновления и удаления существующих записей пользователей. Это выполняется путем сопоставления полей MS Teams с полями конфигурации пользователей в IP Office. Помимо сопоставления этих полей, для создания нового пользователя применяется правило подготовки пользователя, чтобы определить тип и шаблон внутреннего номера.

Синхронизация Azure AD позволяет синхронизировать каталог номеров телефонов IP Office со сведениями на сервере Azure AD. Синхронизация MS Teams выполняется с использованием Web Manager.

Дополнительные ссылки

Меню «Solution Settings» на стр. 89
Подключение к службе справочника на стр. 101
Синхронизировать поля пользователя на стр. 103
Просмотр заданий на стр. 105
Управление правилами подготовки пользователя на стр. 106

Подключение к службе справочника

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization using Microsoft Teams** > **Connect to Directory Service**

Эта страница используется для создания подключения к серверу Azure AD и настройки параметров поиска в каталоге Azure. Все поля обязательны для заполнения.

Параметры конфигурации

Поле	Описание
Directory	По умолчанию = **Tenant Directory** Выберите тип каталога для маршрутизации на соответствующие идентификаторы и синхронизации. Доступны следующие типы: • **Tenant Directory** • **Group Directory** **Примечание:** При выборе параметра **Group Directory** можно добавить **Group ID** группы пользователей.
Tenant ID	По умолчанию = пусто. Введите идентификатор арендатора (эквивалент идентификатора каталога) выбранного каталога в Azure AD.
Group ID	По умолчанию = пусто. Введите идентификатор группы для выбора группы пользователей в Azure AD
Client ID	По умолчанию = пусто. Введите идентификатор клиентского приложения, назначенный в приложении Azure.
Client Secret	По умолчанию = пусто. Введите пароль клиентского приложения, назначенный в приложении Azure.
Test Connection	По щелчку Web Manager пытается подключиться к серверу Azure AD с помощью указанных учетных данных. Вы должны вводить пароль при каждой проверке подключения.
Number Attributes	По умолчанию = пусто. Введите номер телефона (домашний или мобильный номер телефона) для сопоставления со службой справочника. **Номер телефона, домашний телефон=H, мобильный телефон=M**
Name Attribute	По умолчанию = пусто Введите имя для сопоставления со службой справочника. **Name**
Push user data to Microsoft Teams PowerShell?	По умолчанию = **NO** Включение этого параметра позволяет настраивать номера телефонов для прямой маршрутизации.
Microsoft Teams PowerShell Username	По умолчанию = пусто. Введите имя пользователя модуля Microsoft Teams PowerShell.

Table continues…

Поле	Описание
Microsoft Teams PowerShell Password	По умолчанию = пусто. Введите пароль модуля Microsoft Teams PowerShell.
Voice Routing Policy Name	Введите имя политики маршрутизации голосовых вызовов, ранее созданной в Microsoft Teams.
Voice Routing Policy Usage	Введите имя записи использования ТфОП, уже созданной для политики маршрутизации голосовых вызовов в Microsoft Teams.
Save	Если действие **Test Connection** выполнено, включится **Save**. Нажмите кнопку, чтобы сохранить файл конфигурации.

Дополнительные ссылки

Синхронизация пользователей с помощью MS Teams на стр. 101

Синхронизировать поля пользователя

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization using Microsoft Teams** > **Synchronize User Fields**

Эта страница используется для сопоставления полей пользователя IP Office с полями MS Teams. Ниже приведено описание полей IP Office, к которым применимо сопоставление.

Пользовательские поля

Ниже приведено описание полей IP Office, к которым применимо сопоставление.

Пользовательские поля IP Office описаны в разделе **Call Management** > **Users** > **Add Users** > **User**

Поле	Описание
User Identification	Обязательно. Это поле должно быть уникальным для всех пользователей, импортируемых в IP Office.
Name	Обязательно. Имя пользователя. Имя пользователя в системе должно быть уникальным. Если более одного пользователя имеют одинаковые имена, то уникальным следует назначить первое имя.
Full Name	Необязательный параметр. Полное имя пользователя.
Email	Необязательный параметр. Адрес электронной почты пользователя.
Extensions	Необязательный параметр. Внутренний номер пользователя (если он указан в LDAP).
Login Code	Необязательный параметр. Код, который необходимо ввести как часть записи в журнале в последовательности, позволяющий пользователю воспользоваться внутренним номером, как будто это их собственный телефон. Диапазон значений = от 4 до 15 цифр. Значение может быть введено вручную или сопоставлено с полем каталога. Разрешены только числовые значения. Если сопоставляемое поле LDAP не является числовым, то оно остается пустым.

Table continues…

Поле	Описание
Voicemail Code	Необязательный параметр. Код, используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к почтовому ящику. Диапазон значений = от 0 до 31 цифр. Значение может быть введено вручную или сопоставлено с полем каталога. Разрешены только числовые значения. Если сопоставляемое поле LDAP не является числовым, то оно остается пустым.
Mobile Twinning Number	Необязательный параметр. Это поле устанавливает номер внешнего назначения для мобильных дублированных вызовов.
Group Membership	Необязательный параметр. Группы, членом которых стал пользователь. Поле каталога содержит список групп. В качестве разделителя используется запятая.
User Provisioning Rule	Необязательный параметр. Для пользователей, импортируемых в IP Office, необходимо указать правила профиля пользователей (UPR). Информацию о создании и управлении UPR см. в разделе **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Manage User Provisioning Rules**. Имя поля каталога, содержащее правила UPR, должно в точности совпадать с именем поля UPR, созданным в IP Office.
System Field	• **LAN 1 Address** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office ЛВС1 **IP Address**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса. • **LAN 2 Address** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office ЛВС2 **IP Address**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса. • **System Name** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office **System Name**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса. • **FQDN** — необязательный параметр. Указывает поле каталога, сопоставляемое с полем IP Office **FQDN**. При указании этого поля пользователи создаются с использованием этого IP-адреса.

Синхронизируемые операции

Поле	Описание
New	Используйте заданные параметры для создания новых пользователей. При создании в каталоге нового пользователя новый пользователь IP Office создается при следующей синхронизации.
Update	Используйте заданные параметры для обновления существующих пользователей. При редактировании пользователя в каталоге пользователь IP Office будет изменен при следующей синхронизации.

Table continues…

Поле	Описание
Delete	Используйте заданные параметры для удаления пользователей. При удалении пользователя в каталоге пользователь IP Office будет удален при следующей синхронизации. • Если используется несколько синхронизаций пользователей, например с использованием каталогов LDAP и MS-Teams, функция **Delete** недоступна.

Настройки расписания

Поле	Описание
Use Schedule	По умолчанию = выкл.
Start Date	По умолчанию = пусто. Для выбора начальной даты щелкните по значку календаря.
Start Time	Для выбора времени начала щелкните по стрелке.
Recurring Schedule	По умолчанию = нет. При установке значения «Да» отображаются параметры конфигурации.
Frequency	По умолчанию = еженедельно. Возможные значения: **Daily**, **Weekly** или **Monthly**.
Day of Week / Day of Month	По умолчанию = пусто. В зависимости от параметра **Frequency** выберите **Day of Week** или **Day of Month**.

Поле	Описание
Preview Results	Отображает предварительный вид результатов синхронизации, выполненной с текущими параметрами.
Synchronize	Щелкните, чтобы начать операцию синхронизации. **Важно:** • Чтобы выполнить синхронизацию, необходимо назначить текущего пользователя для задач фоновой синхронизации конфигурации. Если это не было сделано при входе в Web Manager, перейдите в **Menu Bar Current User Icon** > **Preferences** и задайте для параметра **Set current user for configuration synchronization** значение **YES**.

Дополнительные ссылки

Синхронизация пользователей с помощью MS Teams на стр. 101

Просмотр заданий

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization using Microsoft Teams** > **View Scheduled Jobs**

Поле	Описание
Job Name	Имя, сгенерированное системой.
Start Time	Информация о планировании работ указывается на основе установок, выполненных на странице **Synchronize User Fields**.
Recurring	
Frequency	
Status	Состояние может быть **Scheduled**, **Running** или **Completed**.
Кем запланировано	Имя пользователя, который запланировал работу.

В следующей таблице приведены сводные данные по синхронизации пользователей для каждого задания.

Поле	Описание
System	Указывает имя системы пользователя.
Users created	Указывает количество созданных пользователей.
Users failed	Указывает количество пользователей, синхронизацию которых выполнить не удалось.
Users updated	Указывает количество обновленных сведений о пользователе.
Users deleted	Указывает количество пользователей, удаленных из системы.
Offline Users	Указывает количество пользователей системы в автономном режиме.
Unknown Mapping	Указывает количество несинхронизированных или несопоставленных сведений о пользователе.
Сведения о сбое синхронизации **User Name**	Указывает имя пользователя.
Error Description	Описывает тип возникшей ошибки. Например: *«Конфликт внутреннего номера с другим пользователем»*
System Name	Указывает имя системы пользователя.

Дополнительные ссылки

Синхронизация пользователей с помощью MS Teams на стр. 101

Управление правилами подготовки пользователя

Навигация: **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization using Microsoft Teams** > **Manage User Provisioning Rules**

Правило подготовки пользователя используется для применения набора параметров начальной конфигурации, когда новый пользователь и внутренний номер создаются в результате синхронизации MS Teams. Вы можете создать несколько правил подготовки пользователя. Параметры сопоставления MS Teams могут использоваться для сопоставления выбранного поля MS Teams с правилом подготовки пользователя IP Office, чтобы определить какое правило используется при создании каждого нового пользователя / внутреннего номера.

Правило подготовки пользователя, используемое для создания нового пользователя и внутреннего номера, определяет следующее:

- систему IP Office, в которой создаются новый пользователь и внутренний номер;
- начальный внутренний номер;
- шаблон внутреннего номера;
- тип внутреннего номера;
- шаблон пользователя.

Примечание:

Правило подготовки пользователя нельзя использовать для действий обновления синхронизации MS Teams в целях изменения параметров конфигурации существующих пользователей.

Поле	Описание
User Provisioning Rule Name	По умолчанию = пусто. Задайте для правила осмысленное имя.
IP Office Name	По умолчанию = пусто. Выберите систему IP Office из списка.
Start Extension	По умолчанию = пусто. Укажите начальный внутренний номер. Создание внутренних номеров в системе IP Office осуществляется по возрастанию с пропуском всех существующих используемых внутренних номеров. Это поле является обязательным, если используется поле **Extension Template** или **Extension Type**.
Select Extension Template	По умолчанию = пусто. Выберите шаблон внутреннего номера из списка. Чтобы определить шаблоны внутренних номеров, выберите **Call Management** > **Extensions** > **Actions** > **Template Management**.
Extension Type	По умолчанию = пусто. Доступные варианты: • **H323 Extension** • **IP DECT Extension** • **SIP DECT Extension** • **SIP Extension**
Select User Template	По умолчанию = пусто. Выберите шаблон пользователя из списка. Чтобы определить шаблоны пользователей, выберите **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Template Management**.

Дополнительные ссылки

Синхронизация пользователей с помощью MS Teams на стр. 101

Сервер приложений

Solution > **Solution Settings** > **Application Server**

Если в сети развернут сервер приложений, выберите **Сервер приложений** > **Добавить** и затем введите **IP-адрес сервера приложений**. Поддерживается не более двух серверов приложений.

Чтобы удалить сервер приложений, выберите **Сервер приложений** > **Удалить**.

Дополнительные ссылки

Меню «Solution Settings» на стр. 89

Глава 9. Меню кнопки «Actions»

Solution > **Actions**

Обратите внимание, что действия зависят от типа сервера и количества выбранных серверов. Для автономных серверов IP500 V2 см. раздел Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115.

Настройка	Server Edition	Сервер приложений	UCM
Backup	Да	Да	Да
Restore	Да	Да	Да
Transfer ISO	Да	Да	Да
Upgrade	Да	Да	Да
Synchronize Service User and System Password	Да	–	–
Synchronize Single Sign-On configuration	Да	–	–
Synchronize APNS configuration	Да	–	–
Synchronize APNP System-ID	Да	–	–
Download Configuration	Да	–	–
Remote Operations Management	Да		

Дополнительные ссылки

Backup на стр. 110
Restore на стр. 110
Передать ISO на стр. 111
Обновить на стр. 111
Синхронизация пользователя обслуживания и пароля системы на стр. 112
Synchronize Single Sign-On Configuration на стр. 113
Synchronize APNS configuration на стр. 113
Synchronize APNP System-ID на стр. 113
Скачать конфигурацию на стр. 114
Управление удаленными операциями на стр. 114

Backup

Навигация:

- **Solution** > **Actions** > **Backup**
- **Solution** > ☰ > **Backup**

Меню резервного копирования позволяет выполнять резервное копирование сервера или серверов на другой сервер. Этот другой сервер определяется настройкой удаленного сервера, который затем используется в качестве назначения резервного копирования.

Во время настройки резервного копирования вы можете выбрать, какие настройки включать в резервную копию, а также выбрать тип выполняемого резервного копирования — моментальное, запланированное или повторное запланированное.

Подробные сведения о резервном копировании и восстановлении см. в разделе Backup and Restore на стр. 684.

Уведомление о безопасности:

Операции резервного копирования и восстановления с использованием удаленного сервера и протоколов HTTP/HTTPS допустимы только в пределах защищенной доверенной сети. HTTP и HTTPS используются только для подключения к серверу IP Office. Резервное копирование по HTTP/HTTPS на серверы, не являющиеся серверами IP Office, не поддерживается.

Примечание:

Управление решением Server Edition при помощи Web Manager должно осуществляться с основного сервера (если он активен). Если основной сервер не активен, то текущее управление (за исключением задач обновления, архивирования и восстановления) может осуществляться с дополнительного сервера.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Restore

Навигация:

- **Solution** > **Actions** > **Restore**
- **Solution** > ☰ > **Restore**

Этот параметр используется для восстановления предыдущей резервной копии, созданной с помощью команды **Backup**. Во время процедуры восстановления вы можете выбрать, какие элементы предыдущей резервной копии нужно восстановить.

Подробные сведения о резервном копировании и восстановлении см. в разделе Backup and Restore на стр. 684.

Уведомление о безопасности:

Операции резервного копирования и восстановления с использованием удаленного сервера и протоколов HTTP/HTTPS допустимы только в пределах защищенной доверенной сети. HTTP и HTTPS используются только для подключения к серверу IP Office. Резервное копирование по HTTP/HTTPS на серверы, не являющиеся серверами IP Office, не поддерживается.

Примечание:

Управление решением Server Edition при помощи Web Manager должно осуществляться с основного сервера (если он активен). Если основной сервер не активен, то текущее управление (за исключением задач обновления, архивирования и восстановления) может осуществляться с дополнительного сервера.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Передать ISO

Навигация: Solution > Actions > Transfer ISO

Первым этапом обновления системы IP Office на базе Linux является передача файла ISO нового программного обеспечения с помощью этой команды. Для получения подробной информации об обновлении см. Развертывание IP Office Server Edition.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Обновить

Навигация: Solution > Actions > Upgrade

После передачи в систему файла ISO, содержащего новое программное обеспечение, на каждом сервере в меню **Solution** отобразится сообщение «Доступно обновление». Для запуска процесса обновления можно выбрать эти серверы, а затем — **Upgrade**.

Для получения подробной информации об обновлении см. Развертывание IP Office Server Edition.

Предупреждение:

- Перед выполнением какого-либо обновления необходимо:
  - выполнить резервное копирование серверов;

- прочитать информацию и документацию по новому выпуску программного обеспечения и другим устаревшим выпускам.

- Управление решением Server Edition при помощи Web Manager должно осуществляться с основного сервера (если он активен). Если основной сервер не активен, то текущее управление (за исключением задач обновления, архивирования и восстановления) может осуществляться с дополнительного сервера.
- При обновлении нескольких серверов сначала необходимо обновить основной сервер. После обновления остальные серверы можно обновить в составе группы.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Синхронизация пользователя обслуживания и пароля системы

Solution > **Actions** > **Synchronize Service User and System Password**

Примечание:

Этот параметр отсутствует в системах IP500 V2.

Синхронизация имени пользователя службы и системного пароля позволяет использовать единый вход во все системы и приложения решения.

- Эта процедура синхронизирует пользователей службы безопасности и их пароли пользователей службы во всех системах.
- Эта процедура влияет только на пользователей службы и их пароли. Это не влияет на другие параметры безопасности, включая параметры групп прав.

Переустановка параметров безопасности с помощью Manager или Web Manager отменяет единый вход, поскольку теперь в системе не существует пользователя с одинаковыми по всей системе именем и паролем. В этом случае следует переустановить пароль пользователя в одно и то же общее значение. Чтобы синхронизировать пароль на странице решения необходимо выбрать основной сервер и одну или несколько дополнительных систем и выполнить **Действия** > **Синхронизация пользователя службы и пароля системы**.

Если пароль на одной или более системах не синхронизирован, то открывается окно ввода учетных данных. В этом окне можно ввести общие учетные данные пользователя службы для всех несинхронизированных систем.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Synchronize Single Sign-On Configuration

Navigation: Solution > **Actions** > **Synchronize Single Sign-On configuration**

Synchronize the **Enable Avaya Cloud Account Authorization** and **Token Cache Time** settings on all the selected servers, using the values from the primary server.

- This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Related links

Меню кнопки «Actions» on page 109

Synchronize APNS configuration

Navigation: Solution > **Actions** > **Synchronize APNS configuration**

Synchronize the **Enable Apple Push Notification** setting on all the selected servers, using the value from the primary server.

- This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Related links

Меню кнопки «Actions» on page 109

Synchronize APNP System-ID

Navigation: Solution > **Actions** > **Synchronize APNP System-ID**

Synchronize the **System-ID**, **Avaya Spaces API Key** and **Avaya Spaces Key Secret** settings on all the selected servers, using the values from the primary server.

- The **System-ID** is a hidden value generated by an IP Office when the **Enable Apple Push Notification** setting is enabled.
- This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Related links

Меню кнопки «Actions» on page 109

Скачать конфигурацию

Навигация: Solution > **Actions** > **Download Configuration**

При выборе команды «Загрузить конфигурацию» выполняется сохранение файла .zip, содержащего файл конфигурации, на локальном компьютере, на котором запущен Web Manager. Местоположение зависит от параметров вашего браузера.

Для развертываний с несколькими системами файл .zip содержит один файл `.cfg` для каждого сервера в сети и один файл `.cfi` для всей сети.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Управление удаленными операциями

Навигация: Solution > **Actions** > **Remote Operations Management**

В системах по подписке эта команда получает доступ к параметрам для включения или отключения подключения к службе Customer Operations Management, которая предоставляет подписки на системы и другие службы.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» на стр. 109

Глава 10. Меню кнопки «Actions» (IP500 V2)

Solution > **Actions**

В этой таблице перечислены действия, доступные при управлении автономным сервером IP500 V2. Информацию для других типов серверов см. в разделе Меню кнопки «Actions» на стр. 109.

Команда		IP500 V2
Backup		Да[1]
Restore		Да[1]
Upgrade		Да[1]
Upload Configuration		Да
Download Configuration		Да
Backup Status		Да
Restore Status		Да
On-boarding		Да
Initial Configuration		Да
Service Commands	**Reboot**	Да
	System Shutdown	Да
	Erase Security Settings	Да
	Service Status	Да
	Erase Configuration	Да
	Memory Card Start	Да
	Memory Card Stop	Да
	Copy to Optional SD	Да

1. Больше не поддерживается текущими веб-браузерами.

Дополнительные ссылки

Backup на стр. 116
Restore на стр. 116
Upgrade на стр. 117
Download Configuration на стр. 117

Upload Configuration на стр. 118
Backup Status на стр. 118
Restore Status на стр. 118
On-boarding на стр. 118
Initial Configuration на стр. 119
Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Backup

Solution > **Actions** > **Backup**

Эту команду можно использовать для запуска одного из двух различных типов резервного копирования:

- **On Device** — копировать содержимое папки `/primary` системной карты SD в папку `/backup`.
- **Client Machine** — копировать содержимое папки `/backup` системной карты SD в местоположение, указанное на ПК с запущенным Web Manager.

  Примечание:

  - This option is no longer supported by current browsers.

  This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Обратите внимание, что на выполнение этих процессов требуется около 25 минут. Ход выполнения можно проверить с помощью команды **Solution** > **Actions** > **Backup Status**.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Restore

Solution > **Actions** > **Restore** (Автономный IP500 V2)

Данная процедура восстанавливает предыдущую резервную копию, выполненную с помощью Web Manager. Эту команду можно использовать для запуска одного из двух различных типов операций восстановления:

- **On Device** — копировать содержимое папки `/backup` системной карты SD в папку `/primary`.
- **Client Machine** — копировать содержимое предыдущей резервной копии в папку `/backup` системной карты SD.

Примечание:

- This option is no longer supported by current browsers.

This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Предупреждение:

- Для этих процедур потребуется перезагрузка системы IP Office, позволяющая применить все внесенные изменения. Перед перезагрузкой все текущие вызовы будут завершены, а службы остановлены.

Обратите внимание, что на выполнение этих процессов требуется около 25 минут. Ход выполнения можно проверить с помощью команды **Solution** > **Actions** > **Backup Status**.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Upgrade

Solution > **Actions** > **Upgrade** (Автономный IP500 V2)

Примечание:

- This option is no longer supported by current browsers.

This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Download Configuration

- **Solution** > **Actions** > **Download Configuration** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **Download Configuration** (другие серверы)

Эти команды позволяют скачать копию конфигурации службы IP Office, запущенной сервером. Эта конфигурация может запрашиваться для удовлетворения запросов на поддержку.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Upload Configuration

Solution > **Actions** > **Upload Configuration** (Автономный IP500 V2)

Эта команда позволяет загрузить файл конфигурации IP Office на сервер.

- Перед выполнением этого действия скачайте копию существующей конфигурации системы.
- Убедитесь, что конфигурация соответствует физической конфигурации системы и ее рабочему режиму.
- Это действие приведет к перезагрузке системы, а также к завершению всех текущих вызовов и служб.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Backup Status

Solution > **Actions** > **Backup Status** (Автономный IP500 V2)

Эта команда отображает ход выполнения резервного копирования, запущенного с помощью команды **Solution** > **Actions** > **Backup**.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Restore Status

Solution > **Actions** > **Restore Status** (Автономный IP500 V2)

Эта команда отображает ход восстановления, запущенного с помощью команды **Solution** > **Actions** > **Restore**.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

On-boarding

- **Solution** > **Actions** > **On-boarding** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **On-boarding** (другие серверы)

Стыковка связана с конфигурацией службы SSL VPN и предназначена для того, чтобы предоставлять удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование.

Предупреждение:

Процесс адаптации автоматически создает службу SSL VPN в конфигурации системы, когда файл регистрации загружен в систему. Необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не изменить или не удалить такие службы, за исключением случаев, рекомендуемых Avaya.

Поле	Описания
Оборудование серии TAA	Следует установить в значение **Вкл.**, если описание каталога заканчивается символами «TAA». Например: IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA. Это поможет создать точную запись установочной базы. Если вы не уверены, заканчивается ли описание каталога буквами TAA, не устанавливайте флажок.
Получить файл инвентарных данных	Настройка служб SSL VPN на новом сервере должна начинаться со сбора инвентарных данных системы IP Office.
Зарегистрировать IP Office	Открывает окно браузера для сайта GRT. Необходимо ввести идентификатор пользователя и пароль. На сайте GRT введите требуемые данные о системе IP Office.
Загрузить файл стыковки	Созданный файл инвентарных данных загружается на сайт GRT, а инвентарные данные заносятся в базу данных технической поддержки Avaya.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Initial Configuration

- **Solution** > **Actions** > **Initial Configuration** (Автономный IP500 V2)
- **Навигация:Solution** > ☰ > **Initial Configuration** (Другие серверы)

Эта команда повторно запускает процесс начальной конфигурации, который ранее выполнялся во время первоначального развертывания сервера. См. The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65.

Обратите внимание, что повторный запуск начальной конфигурации не позволяет изменить **Режим системы**. Например, его нельзя использовать для изменения режима подписки на режим без подписки для системы.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115

Service Commands (Автономный IP500 V2)

Solution > **Actions** > **Service Commands**

Ниже приведены служебные команды, поддерживаемые для автономных серверов IP500 V2. Информацию для других типов серверов см. в разделе Service Commands на стр. 134.

Команда	IP500 V2
Reboot	Да
System Shutdown	Да
Erase Security Settings	Да
Service Status	Да
Erase Configuration	Да
Memory Card Start	Да
Memory Card Stop	Да
Copy to Optional SD	Да

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115
Reboot на стр. 120
System Shutdown (IP500 V2) на стр. 121
Erase Security Settings (IP500 V2) на стр. 122
Service Status на стр. 122
Erase Configuration на стр. 123
Memory Card Start на стр. 123
Memory Card Stop на стр. 123
Copy to Optional SD на стр. 123

Reboot

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **Reboot** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **Service Commands** > **Restart IP Office Service** (другие серверы)

Эта команда перезапускает службу IP Office:

- Для серверов IP500 V2 она физически перезагружает сервер и все подключенные модули расширения.
- Для других серверов она перезапускает службу IP Office, запущенную на сервере.

При выборе команды отображается окно **Перезагрузка**. При перезагрузке можно выбрать один из следующих режимов:

- **Немедленно** Отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
- **Свободно**: отправьте конфигурацию и перезагрузите систему при отсутствии незавершенных вызовов.

- **В заданное время**: аналогично параметру **Когда свободен**, но предварительно выполняется ожидание в течение заданного времени, а затем система ожидает момент, когда нет текущих вызовов. Время указывается путем выбора из раскрывающегося списка.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

System Shutdown (IP500 V2)

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **System Shutdown**
- Для других серверов используйте команду завершения работы в меню **Platform View**. См. The Platform View menus на стр. 138.

Данную команду можно использовать для отключения систем IP500 V2. Отключение может производиться на неопределенный или на установленный период времени, после которого система перезагружается. Для систем на базе Linux используйте служебные команды в IP Office Web Manager

Предупреждение:

- Закрытие должно всегда использоваться для выключения системы. Простое отключение шнура питания или выключение питания может привести к потере данных конфигурации.
- Такое выключение является некорректным, и все вызовы пользователей и работающие службы будут прекращены. После выключения система не может использоваться для выполнения или приема каких-либо вызовов до повторного запуска.

Процесс выключения занимает до минуты. При завершении системы с установленным Unified Communications Module завершение работы может занять до 3 минут, пока модуль в безопасном режиме закрывает все открытые файлы и завершает работу операционной системы. Во время этого периода светодиодный индикатор LED 1 горит зеленым цветом.

При завершении работы в системе показываются следующие светодиодные индикаторы. Не выключайте питание системы и не вынимайте карты памяти, пока система находится в этом состоянии:

- Индикатор LED1 на каждой базовой плате IP500 быстро мигает красным цветом. Индикатор LED9 также быстро мигает красным цветом, если базовая плата оснащена дочерней платой группы каналов.
- Индикатор работы процессора на задней панели системы быстро мигает красным цветом.
- Светодиодные индикаторы системной карты SD и дополнительной карты памяти SD на задней панели системы не горят.

Для перезапуска системы когда неполадки не определены или для перезапуска системы перед запланированным перезапуском, выключите и включите питание системы.

После выбора системы из окна Выбрать IP Office открывается окно Режим выключения системы. Выберите требуемый тип выключения.

- Если выбирается **Запланированное выключение**, система перезагрузится по истечении установленного времени.
- Если используется вариант **Неопределенный,** перезапуск системы возможен только путем выключения питания и повторного его включения. Для телефонных систем Linux служба телефонии должна перезапускаться при помощи страниц управления web control, размещенных на сервере.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Erase Security Settings (IP500 V2)

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **Erase Security Settings** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **Service Commands** > **Erase Security Settings** (другие серверы)

Команда **Erase Security Settings** возвращает параметры безопасности системы к значениям по умолчанию. Данное действие не влияет на конфигурацию системы или записи контрольного журнала.

Обратите внимание, что любые сертификаты безопасности, хранимые и используемые в системе, удаляются. Любые службы, которые используют такие сертификаты, отсоединятся и отключатся до тех пор, пока соответствующие сертификаты не будут добавлены в конфигурацию безопасности системы. Сюда входят подключения SSL VPN, которые используются для выполнения технического обслуживания системы.

Для управляющих устройств IP500 и IP500 V2, если параметры безопасности не удается сбросить до значений по умолчанию при помощи этой команды, они могут быть сброшены при помощи кабельного подключения DTE к системе. См. руководство Развертывание системы IP500 V2 на платформе IP Office Subscription.

⚠ **Предупреждение:**

- Несмотря на то что для восстановления параметров безопасности по умолчанию перезагрузка системы не требуется, данная процедура может привести к прерыванию обслуживания на несколько минут во время создания системой нового сертификата безопасности по умолчанию.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Service Status

Solution > **Actions** > **Service Commands** > **Service Status** (Автономный IP500 V2)

При необходимости эту команду можно использовать для отключения служб телефонии сервера. В отключенном состоянии:

- Все службы телефонии остановлены.

- На телефонах Avaya серий 9600 и J100 отображается сообщение «*Система не лицензирована*».

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Erase Configuration

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **Erase Configuration** (Автономный IP500 V2)
- **Навигация:Solution** > ☰ > **Service Commands** > **Erase Configuration** (Другие серверы)

Команда **Erase Configuration** возвращает параметры конфигурации службы IP Office к их значениям по умолчанию. Она не влияет на параметры безопасности и записи контрольного журнала системы.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Memory Card Start

Solution > **Actions** > **Service Commands** > **Memory Card Start** (Автономный IP500 V2)

Карта памяти автоматически перезапускается при физической установке на сервере или перезапуске сервера. Однако эта команда может использоваться для операции перезапуска карты памяти, которая была отключена, но не извлечена.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Memory Card Stop

Solution > **Actions** > **Service Commands** > **Memory Card Stop** (Автономный IP500 V2)

Эта команда может использоваться для завершения работы карт памяти устройства IP500 V2.

Данное действие или отключение системы должны выполняться перед удалением карты памяти из системы. Извлечение карты памяти из работающей системы может вызвать повреждение файлов. Обслуживание карты можно перезапустить, вставив карту повторно или воспользовавшись командой **Memory Card Start**.

Отключение карты памяти деактивирует все услуги, предоставляемые картой, включая Embedded Voicemail, если оно используется. Функции, на которые распространяется лицензия карты памяти, продолжат действовать в течение 2 часов.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Copy to Optional SD

Solution > **Actions** > **Service Commands** > **Copy to Optional SD** (Автономный IP500 V2)

Этот процесс позволяет скопировать все файлы с системной карты SD на опциональную карту SD при ее наличии. Она содержит папки `/primary` и `/backup`, а также файлы Embedded Voicemail, среди которых имеются файлы сообщений. Запись происходит со стиранием всех одинаковых файлов и папок, имеющихся на опциональной карте SD.

Процесс представляет собой простое копирование. Любые файлы, изменение которых происходит после копирования, пока процесс копирования не завершен, не копируются повторно. Копирование новых файлов (например, сообщений голосовой почты), добавленных во время выполнения процесса, не гарантируется.

Для завершения процесса требуется как минимум 90 минут, при этом процесс может занять гораздо больше в зависимости от объема копируемых данных, например если Embedded Voicemail используется системой IP Office для принятия сообщений.

Дополнительные ссылки

Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120

Глава 11. Меню кнопки «Configure»

Solution > **Configure**

Web Manager на IP Office Server Edition используется для управления несколькими серверами в сети. Кнопка **Configure** позволяет добавлять, удалять и редактировать серверы в сети.

Настройка	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
Add System to Solution	Да	–	–	–
Remove System from Solution	Да	–	–	–
Convert to Select Licensed System	Да	–	–	–
Resiliency Administration	Да	–	–	–
Set All Nodes License Source	Да	–	–	–
Set All Nodes to Subscription	Да	–	–	–
Link Expansions	Да	–	–	–

Дополнительные ссылки

Добавить систему к решению на стр. 125
Удалить систему из решения на стр. 127
Преобразовать в лицензированную систему Select на стр. 127
Администрирование отказоустойчивости на стр. 127
Set All Nodes to Subscription на стр. 128
Установить источник лицензии всех узлов на стр. 128
Расширения каналов на стр. 128

Добавить систему к решению

Навигация: Solution > **Configure** > **Add System to Solution**

Выполните следующие действия, чтобы добавить систему в IP Office Server Edition Solution. При добавлении системы к конфигурациям сервера автоматически добавляются линии IP Office, соединяющие ее с основным сервером и дополнительным сервером (при его наличии).

Важно:

Если для параметра приложения Manager **Файл** > **Предпочтения** > **Предпочтения** > **Центральный доступ SE** установлено значение **Вкл.**, линия IP Office, соединяющая новую систему с сервером Основной Server Edition, настраиваться не будет. Состоянием новой системы является **Автономный режим работы**. Вам потребуется выполнить настройку линии IP Office от новой системы к серверу Основной Server Edition.

1. Выберите **Solution** > **Configure** > **Add System to Solution**.
2. В зависимости от типа системы выберите **Вторичный сервер** или **Система расширения**.
3. Выполните одну из следующих операций:

   Добавление автономной или недоступной системы:

   a. Установите флажок **Автономная или недоступная система**.
   b. В поле **IP-адрес системы для добавления** введите IP-адрес системы.
   c. Введите и подтвердите **Пароль WebSocket**. Пароль должен содержать не менее восьми символов.
   d. Щелкните **Далее**.

   Осуществите обнаружение системы:

   a. Щелкните "**Обнаружить**".
   b. Выберите систему из списка обнаруженных систем.
   c. Введите и подтвердите **Пароль WebSocket**. Пароль должен содержать не менее восьми символов.
   d. Щелкните **Далее**.

Параметры обнаружения системы можно изменить при помощи пунктов **Обнаружить** и **Предпочтения обнаружения**. Окно Предпочтения обнаружения содержит следующие поля:

Поле	Описание
Обнаружение HTTP	Показывает, используется ли HTTP для обнаружения систем.
Диапазон IP-адресов	• Диапазоны адресов можно установить с помощью тире, например: 135.64.180.170 - 135.64.180.175. • Если вам требуется ввести несколько диапазонов, разделите их запятыми, например 10.133.39.1-10.133.39.115, 148.147.214.40-148.147.214.254 **Примечание:** Будут обнаружены только системы IP Office версии 9.1.x или выше.
Обнаружение UDP	С помощью этой настройки можно контролировать, использует ли Manager протокол UDP для обнаружения систем.
Широковещательный IP-адрес	Диапазон IP-адресов для широковещательных запросов при обнаружении по протоколу UDP. Поскольку широковещательное сообщение UDP не является маршрутизируемым, им не будут обнаружены системы, которые находятся в разных подсетях.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Удалить систему из решения

Навигация: Solution > **Configure** > **Remove System from Solution**

Используйте эту команду для удаления системы из IP Office Server Edition Solution.

1. На странице «Решение» отметьте флажок для систем, которые необходимо удалить.
2. Щелкните **Solution** > **Configure** > **Remove System from Solution**.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Преобразовать в лицензированную систему Select

Навигация: Solution > **Configure** > **Convert to Select Licensed System**

При использовании режима лицензирования **Select** все серверы в сети должны быть преобразованы в системы с лицензированием **Select**. Используйте эту команду для преобразования какого-либо сервера в сети, изначально настроенного в другом режиме.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Администрирование отказоустойчивости

Навигация: Solution > **Configure** > **Resiliency Administration**

В сети систем остальные системы могут обеспечивать работу, если один из других серверов в сети по какой-либо причине стал недоступен. Подробные сведения о работе и функциях отказоустойчивости см. в разделе Обзор отказоустойчивостиIP Office.

Это меню позволяет выбрать сервер, который будет обеспечивать поддержку отказоустойчивости для других серверов в сети. По умолчанию отказоустойчивость настраивается между основным и дополнительным серверами и всеми серверами расширения для основного сервера.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Set All Nodes to Subscription

Навигация: Solution > **Configure** > **Set All Nodes to Subscription**

Если основной сервер находится в режиме подписки, все остальные серверы в сети также должны работать в режиме подписки. Этот параметр можно использовать для преобразования всех других узлов в соответствии с основным сервером.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Установить источник лицензии всех узлов

Навигация: Solution > **Configure** > **Set All Nodes License Source**

Для сети, работающей не по подписке, все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый источник лицензии. Источник лицензии определяется параметром конфигурации **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Manage Licenses** > **Источник лицензии**.

Команда используется для настройки единого источника лицензии у всех узлов.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Расширения каналов

Навигация: Solution > **Configure** > **Link Expansions**

Обычно линии IP Office, связывающие системы в сети с основными и, при наличии, дополнительными серверами, добавляются автоматически во время начальной настройки нового сервера.

В системах с лицензированием Select и системах по подписке также можно добавлять связи между системами расширения. Эта задача выполняется с помощью этой команды. Если выбран этот параметр, доступны следующие параметры меню.

Первая система расширения **Вторая система расширения**	Используйте эти поля, чтобы выбрать две системы расширения, для которых требуется добавить связи с конфигурацией каждой системы.

Table continues…

Выбрать тип канала связи	По умолчанию = SCN WebSocket (защищенный) Выберите уровень безопасности для данной линии. Доступные варианты: • **SCN WebSocket (защищенный)**: рекомендуется для обеспечения безопасности и обхода NAT. • **SCN WebSocket**: поддерживает обход NAT с ограниченным обеспечением безопасности. • **SCN**: устаревшая линия SCN. Не рекомендуется для нового развертывания.
Пароль **Подтвердить пароль**	Если для параметра **Тип канала связи** установлено значение **SCN WebSocket (защищенный)** или **SCN WebSocket**, вам потребуется настроить пароль. Пароль должен содержать не менее восьми символов.

Дополнительные ссылки

Меню кнопки «Configure» на стр. 125

Глава 12. Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере

Solution > ☰

На странице **Solution** отображаются сведения о сервере (или серверах в сети). Значок ☰ рядом с каждым из них открывает меню команд, которые можно применить к этому серверу.

Команда		Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
Dashboard		Да	–	–	–
Platform View		Да	–	Да	Да
Backup		Да	Да[1]	Да	Да
Restore		Да	Да[1]	Да	Да
On-boarding		Да	Да[1]	Да	Да
Launch SSA		Да	–	Да	Да
Service Commands	**Restart IP Office Service**	Да	–	Да	Да
	Erase Configuration	Да	Да[1]	Да	Да
	Erase Security Settings	Да	Да[1]	Да	Да
Initial Configuration		Да	Да[1]	Да	Да
Download Configuration		Да	Да[1]	Да	–
View Upgrade Report		Да	–	Да	Да

1. В автономных системах IP500 V2 эти команды доступны в меню сервера **Actions**. См. Меню кнопки «Actions» (IP500 V2) на стр. 115.

Дополнительные ссылки

Dashboard на стр. 131
Platform View на стр. 131
Backup на стр. 132
Restore на стр. 132
On-boarding на стр. 133
Launch SSA на стр. 134

Service Commands на стр. 134
Initial Configuration на стр. 136
Download Configuration на стр. 136
View Upgrade Report на стр. 137

Dashboard

Навигация: Solution > ☰ > **Dashboard**

Dashboard — это подробные данные о сервере, предназначенные только для чтения. Отображается следующая информация:

- Тип управляющего устройства
- Оборудование установлено
- Системная информация
- Сконфигурированная функция
- Установленные лицензии
- Пользователи по профилю
- Доступные внутренние номера
- Доступные группы

Щелчок по ссылке направляет систему к главной странице этого типа записи.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Platform View

Навигация: Solution > ☰ > **Platform View**

Platform View предоставляет доступ к набору меню для базовой конфигурации сервера. Подробное описание меню **Platform View** см. в The Platform View menus на стр. 138.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Backup

Навигация:

- **Solution** > **Actions** > **Backup**
- **Solution** > ☰ > **Backup**

Меню резервного копирования позволяет выполнять резервное копирование сервера или серверов на другой сервер. Этот другой сервер определяется настройкой удаленного сервера, который затем используется в качестве назначения резервного копирования.

Во время настройки резервного копирования вы можете выбрать, какие настройки включать в резервную копию, а также выбрать тип выполняемого резервного копирования — моментальное, запланированное или повторное запланированное.

Подробные сведения о резервном копировании и восстановлении см. в разделе Backup and Restore на стр. 684.

Уведомление о безопасности:

Операции резервного копирования и восстановления с использованием удаленного сервера и протоколов HTTP/HTTPS допустимы только в пределах защищенной доверенной сети. HTTP и HTTPS используются только для подключения к серверу IP Office. Резервное копирование по HTTP/HTTPS на серверы, не являющиеся серверами IP Office, не поддерживается.

Примечание:

Управление решением Server Edition при помощи Web Manager должно осуществляться с основного сервера (если он активен). Если основной сервер не активен, то текущее управление (за исключением задач обновления, архивирования и восстановления) может осуществляться с дополнительного сервера.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Restore

Навигация:

- **Solution** > **Actions** > **Restore**
- **Solution** > ☰ > **Restore**

Этот параметр используется для восстановления предыдущей резервной копии, созданной с помощью команды **Backup**. Во время процедуры восстановления вы можете выбрать, какие элементы предыдущей резервной копии нужно восстановить.

Подробные сведения о резервном копировании и восстановлении см. в разделе Backup and Restore на стр. 684.

Уведомление о безопасности:

Операции резервного копирования и восстановления с использованием удаленного сервера и протоколов HTTP/HTTPS допустимы только в пределах защищенной доверенной сети. HTTP и HTTPS используются только для подключения к серверу IP Office. Резервное копирование по HTTP/HTTPS на серверы, не являющиеся серверами IP Office, не поддерживается.

Примечание:

Управление решением Server Edition при помощи Web Manager должно осуществляться с основного сервера (если он активен). Если основной сервер не активен, то текущее управление (за исключением задач обновления, архивирования и восстановления) может осуществляться с дополнительного сервера.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

On-boarding

- **Solution** > **Actions** > **On-boarding** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **On-boarding** (другие серверы)

Стыковка связана с конфигурацией службы SSL VPN и предназначена для того, чтобы предоставлять удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование.

Предупреждение:

Процесс адаптации автоматически создает службу SSL VPN в конфигурации системы, когда файл регистрации загружен в систему. Необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не изменить или не удалить такие службы, за исключением случаев, рекомендуемых Avaya.

Поле	Описания
Оборудование серии TAA	Следует установить в значение **Вкл.**, если описание каталога заканчивается символами «TAA». Например: IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA. Это поможет создать точную запись установочной базы. Если вы не уверены, заканчивается ли описание каталога буквами TAA, не устанавливайте флажок.
Получить файл инвентарных данных	Настройка служб SSL VPN на новом сервере должна начинаться со сбора инвентарных данных системы IP Office.
Зарегистрировать IP Office	Открывает окно браузера для сайта GRT. Необходимо ввести идентификатор пользователя и пароль. На сайте GRT введите требуемые данные о системе IP Office.
Загрузить файл стыковки	Созданный файл инвентарных данных загружается на сайт GRT, а инвентарные данные заносятся в базу данных технической поддержки Avaya.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Launch SSA

Навигация: Solution > ☰ > Launch SSA

Приложение System Status Application — это диагностический инструмент для менеджеров системы и администраторов, который используется для отслеживания и проверки состояния систем. Выберите **Launch SSA** в меню для сервера, чтобы проверить состояние этого сервера.

Для получения дополнительной информации см. раздел Использование IP Office System Status.

Примечание:

- This option is no longer supported by current browsers.

This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Service Commands

Solution > ☰ > Service Commands

Команды служб для автономных серверов IP500 V2 приведены в разделе Service Commands (Автономный IP500 V2) на стр. 120.

Команда	Server Edition	Сервер приложений	UCM
Restart IP Office Service	Да	Да	Да
Erase Configuration	Да	Да	Да
Erase Security Settings	Да	Да	Да

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130
Restart IP Office Service на стр. 135
Erase Configuration на стр. 135
Erase Security Settings на стр. 135

Restart IP Office Service

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **Reboot** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **Service Commands** > **Restart IP Office Service** (другие серверы)

Эта команда перезапускает службу IP Office:

- Для серверов IP500 V2 она физически перезагружает сервер и все подключенные модули расширения.
- Для других серверов она перезапускает службу IP Office, запущенную на сервере.

При выборе команды отображается окно **Перезагрузка**. При перезагрузке можно выбрать один из следующих режимов:

- **Немедленно** Отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
- **Свободно**: отправьте конфигурацию и перезагрузите систему при отсутствии незавершенных вызовов.
- **В заданное время**: аналогично параметру **Когда свободен**, но предварительно выполняется ожидание в течение заданного времени, а затем система ожидает момент, когда нет текущих вызовов. Время указывается путем выбора из раскрывающегося списка.

Дополнительные ссылки

Service Commands на стр. 134

Erase Configuration

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **Erase Configuration** (Автономный IP500 V2)
- **Навигация:Solution** > ☰ > **Service Commands** > **Erase Configuration** (Другие серверы)

Команда **Erase Configuration** возвращает параметры конфигурации службы IP Office к их значениям по умолчанию. Она не влияет на параметры безопасности и записи контрольного журнала системы.

Дополнительные ссылки

Service Commands на стр. 134

Erase Security Settings

- **Solution** > **Actions** > **Service Commands** > **Erase Security Settings** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **Service Commands** > **Erase Security Settings** (другие серверы)

Команда **Erase Security Settings** возвращает параметры безопасности системы к значениям по умолчанию. Данное действие не влияет на конфигурацию системы или записи контрольного журнала.

Обратите внимание, что любые сертификаты безопасности, хранимые и используемые в системе, удаляются. Любые службы, которые используют такие сертификаты, отсоединятся

и отключатся до тех пор, пока соответствующие сертификаты не будут добавлены в конфигурацию безопасности системы. Сюда входят подключения SSL VPN, которые используются для выполнения технического обслуживания системы.

Для управляющих устройств IP500 и IP500 V2, если параметры безопасности не удается сбросить до значений по умолчанию при помощи этой команды, они могут быть сброшены при помощи кабельного подключения DTE к системе. См. руководство Развертывание системы IP500 V2 на платформе IP Office Subscription.

⚠ Предупреждение:

- Несмотря на то что для восстановления параметров безопасности по умолчанию перезагрузка системы не требуется, данная процедура может привести к прерыванию обслуживания на несколько минут во время создания системой нового сертификата безопасности по умолчанию.

Дополнительные ссылки

Service Commands на стр. 134

Initial Configuration

- **Solution** > **Actions** > **Initial Configuration** (Автономный IP500 V2)
- **Навигация:Solution** > ☰ > **Initial Configuration** (Другие серверы)

Эта команда повторно запускает процесс начальной конфигурации, который ранее выполнялся во время первоначального развертывания сервера. См. The Setup Wizard/Initial Configuration на стр. 65.

Обратите внимание, что повторный запуск начальной конфигурации не позволяет изменить **Режим системы**. Например, его нельзя использовать для изменения режима подписки на режим без подписки для системы.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Download Configuration

- **Solution** > **Actions** > **Download Configuration** (Автономный IP500 V2)
- **Solution** > ☰ > **Download Configuration** (другие серверы)

Эти команды позволяют скачать копию конфигурации службы IP Office, запущенной сервером. Эта конфигурация может запрашиваться для удовлетворения запросов на поддержку.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

View Upgrade Report

Навигация: Solution > ☰ > View Upgrade Report

Если сервер был когда-либо обновлен, эта команда отображает сводные данные об обновлении и новых установленных компонентах.

Дополнительные ссылки

Меню значка с тремя горизонтальными линиями на сервере на стр. 130

Chapter 13: The Platform View menus

Navigation: Solution > ☰ > **Platform View**

The **Platform View** menus are used to configure a range of settings that underlay the operation of Linux-based IP Office servers. For example, setting the date and time settings of the server.

In addition to access through IP Office Web Manager, these menus can be accessed directly using the server address and port `7071`.

Note:

Этот параметр отсутствует в системах IP500 V2.

The following are the **Platform View** menus.

Menus	Description
System	This menu gives an overview of the status of the applications hosted on the IP Office server.
Logs	This menu has sub-menus for viewing and managing log records and log files. • **Debug Logs** - View the current log files for the server and the application services hosted by the server. • **Syslog Event Viewer** - View Syslog log records received or generated by the server. • **Download** - Create and download archive files of existing log records.
Updates	Display the versions of applications and components installed and the alternate versions available.
Settings	This menu has sub-menus for various areas of server configuration and operation. • **General** - General server settings such as the locations of software update repositories. • **System** - View and manage the server setting for date, time and IP address details.
AppCenter	You can download the installation packages for applications such as the Voicemail Pro client application from this page.

Related links

System on page 139
Logs on page 141
Updates on page 143

Settings on page 144
AppCenter on page 159

System

Navigation: **Solution** > ☰ > **Platform View** > **System**

The **System** menu provides an overview of the server status including the status of the application services running on the server.

The main content pane contains two sections: **Services** and **System**.

Services

This table lists the services supported by the server. In addition to showing the status of the service, it also contains buttons to start or stop each service. Click on the link for **Mem/CPU usage** usage will display a summary graph of CPU and memory usage by the application.

The services available depending on the type of server.

Application	Description
IP Office or **Management Services**	**IP Office** is the media gateway service for voice and video calls using IP (H323 and SIP) trunks and telephones. • On Unified Communications Module and IP OfficeApplication servers, it is replaced by the **Management Services** service.
one-X Portal	This is a web browser based application that users can use to control making and answering calls on their phone. It also provides a range of gadgets for the user to access features such as their directory, call log and voicemail messages. The Avaya one-X® Portal for IP Office application is configured and managed remotely via web browser. • The portal service status appears as 'amber' (starting) when the server configured for portal resilience support is passive. It changes to green when the portal server is active. • If portal resiliency is not configured, the portal service on the Дополнительный Server Edition server is automatically stopped and cannot be manually started.
Voicemail	This is the voicemail service for Voicemail Pro.
Collaboration Services	This service handles support for connections between IP Office systems and services such as LDAP v3 or MS Teams.
Web License Manager	This service allows the server to act as a WebLM server. IP Office systems can then use the WebLM service to host, validate and distribute licenses.
Web Manager	This is a browser-based application that you can configure and manage the IP Office server. For servers that are part of an IP Office Server Edition or Select network, the menus for all servers in the network are aggregated into one set of menus.

Table continues…

Application	Description
Optional services The server can include a number of additional services. Click **Show optional services** to display those services. These services are not supported on the Unified Communications Module.	
Local Media Manager	This service is used to provide the local Media Manager. It is not required for centralized Media Manager. Media Manager is used for the long term storage and retrieval of call recordings. The recordings are still made by Voicemail Pro, but are then collected and stored by Media Manager.
WebRTC Gateway	This service is used for WebRTC connection to the system through Avaya one-X® Portal for IP Office. For example, for WebRTC from Space Calling and Avaya one-X® Portal for IP Office Chrome browser clients. It is not used for WebRTC from IP Office User Portal clients.
Web Client	This service allows users to use the Avaya IP Office Web Client for WebRTC softphone connections to Avaya one-X® Portal for IP Office using the **WebRTC Gateway** service. Users can access it using a Chrome browser on Windows and Mac PCs.
Web Collaboration	This service works with Avaya one-X® Portal for IP Office. It provides users with web collaboration services usable in parallel with audio conference hosted by IP Office. • This service is not supported for IP Office R12.0 and higher.

System

This table gives a general overview of the server status. This section also provides controls to shutdown or reboot the server.

Field	Description
OS/Kernel	The overall version of the Linux operating system installed on the server and the version of the operating system kernel.
Up Time	The system running time since the last server start.
Server Time	The current time on the server.
Average CPU Load	The average CPU load (percentage use) for the preceding minute, 5 minute and 15 minute periods. Note, it can take up to 10 minutes for CPU usage data to appear after a server reboot.
Material Code	The material code for the server. This code is used as part of the system registration with the Avaya Global Registration Tool (GRT).
Model Info	The model information for the server.
System Manufacturer Serial No	The manufacturer's serial number for the server.
Speed	The processor speed.
Cores	The number of processor cores.

Table continues…

Field	Description
Hard Disk Size	The hard disk size.
RAM	The amount of RAM memory.
Disk RAID Levels	The RAID type, if any, being used.
Disk Array Types	The type of disk array being used for RAID.
Quota available for backup data	Displays the amount of space reserved for local backups if **Enable HTTP file store for backup/restore** is enabled.
Virtualized	Indicates if the server is running as a virtualized session.
Last Successful Logon	The date and time of the last successful logon, including the current logon.
Unsuccessful Logon Attempts	A count of unsuccessful logon attempts.

Control	Description
Shutdown	Selecting this button starts a process that stops all services and then shuts down the server.
Reboot	Selecting this button starts a process that stops all services and then stops and restart the server.

Related links

The Platform View menus on page 138

Logs

Navigation: **Solution** > ☰ > **Platform View** > **Logs**

The **Logs** page contains a menu bar with the following items.

Log type	Description
Debug Logs	View the current log files for the server and the application services hosted by the server.
Syslog Event Viewer	View Syslog log records received or generated by the server.
Download	Create and download archive files of existing log records.

Related links

The Platform View menus on page 138
Debug Logs on page 142
Syslog Event Viewer on page 142
Download on page 142

Debug Logs

Navigation: **Solution** > ☰ > **Platform View** > **Logs** > **Debug Logs**

The menu shows the server application logs and audit log records.

Settings	Description
Application Log	This table lists the last 1000 log records for a selected server application. The **Application** drop-down selects the records shown. Clicking on a column header sorts the records using that column. For Voicemail Pro the level of log information output is set through the **Debug** section of the **Settings** > **General** menu. For Avaya one-X® Portal for IP Office the level of log information output is set through the Avaya one-X® Portal for IP Office administration menus.
Audit Log	This table lists the actions performed by users logged in through the IP Office Server Edition web browser interface. Clicking on a column header sorts the records using that column.

Related links

Logs on page 141

Syslog Event Viewer

Navigation: **Solution** > ☰ > **Platform View** > **Logs** > **Syslog Event Viewer**

This menu displays the server's Syslog records. These are combined records from the various applications (Voicemail Pro, Avaya one-X® Portal for IP Office, etc) running on the server and the server operating system itself. It also shows Syslog records received by the server from other servers. For example. in a Server Edition network, by default the Дополнительный Server Edition is configured to send its Syslog records to the Основной Server Edition.

You can use the **Settings** > **General** menu to configure the sending and receiving of Syslog records to and from other servers. You can also configure how long the server keeps different types of records and how many records it keeps.

The **Refresh** button is used to update the table of records shown using the options in the drop-down filters (**Host**, **Event Type**, **View** and **Tag**). Note however that the filter options are set when the menu is opened. To update the options, select another menu and then return to this menu. For example, if another host is added to the network and sends records to the server, the new server only appears in the **Host** drop-down after reloading the menu.

Related links

Logs on page 141

Download

Навигация: **Solution** > ☰ > **Platform View** > **System** > **Logs** > **Download**

Вы можете использовать меню для создания и скачивания архивных файлов. С целью оказания технической поддержки Avaya потребуется скачать архивные файлы с сервера.

Сервер сжимает файлы журналов в файл формата `.tar.gz`. Затем вы можете скачать файл, щелкнув ссылку.

В IP Office 10.0 вы можете настроить для сервера включение журналов захвата пакетов, см. раздел Packet Capture Settings на стр. 150.

Дополнительные ссылки

Logs на стр. 141

Updates

Navigation: **Solution** > ☰ > **Platform View** > **Updates**

This menu displays the different versions of server operating system files and application files available in the file repositories. The file repository locations are configured through the **Settings** > **General** page.

System

You can access this menu by selecting **Updates**. The **System** section shows details of the operating system.

Control	Description
Check Now	Clicking this button makes the IP Office Server Edition recheck the version of update files available in the file repository. Normally it does this automatically when the Updates page is loaded.
Review updates	Clicking this button will display a list of the available update files. This list allows selection of which updates you want to install.
Update All	Clicking this button will install all the available updates without going through the process of selecting with updates to install.

Services

You can access this menu by selecting **Updates**. The **Services** section shows details of the current version of each application installed and the latest version available.

The **Change Version**, **Update**, **Update All**, and buttons in the panel are not useable unless appropriate update files are available in the applications software repository . This also affects the availability of the **Install** button option.

Control	Description
Change Version	Clicking on this button shows the update files available for the application in the server's file repository with the current version selected. Selecting another version and clicking **Apply** upgrades or downgrades to that version.
Update	Clicking on this button starts an update of the related application to the latest available version in the application file repository.

Table continues…

Control	Description
Uninstall	Clicking on this button uninstalls the selected application. • If there are installation files for the application in the application file repository, the button becomes an **Install** button. • If there are no installation files for the application in the file repository, the menu no longer list the application.
Install	This button appears for uninstalled applications if the server has files for the application the application file repository.
Check Now	Clicking this button makes the IP Office Server Edition recheck the version of update files available in the file repository. Normally it does this automatically when the **Updates** page is loaded.
Clear Local Cache	Clicking this button removes older update installation files and other material that may accumulate on the server over time.
Update All	Clicking this button upgrade those applications that support upgrading without being uninstalled (see above) to the latest versions available in the application file repository.

Related links

The Platform View menus on page 138

Settings

Навигация: Solution > ☰ > **Platform View** > **Settings**

Страница **Settings** содержит строку меню. Описание пунктов меню приведено ниже.

- **General**: общие параметры сервера, такие как местоположения хранилищ файлов для обновления программного обеспечения.
- **System**: просмотр параметров сервера и управление ими.

Дополнительные ссылки

The Platform View menus на стр. 138
Настройки General на стр. 144
Настройки системы на стр. 152

Настройки General

Навигация: Solution > ☰ > **Platform View** > **Settings** > **General**

Дополнительные ссылки

Settings на стр. 144
Software Repositories на стр. 145
Syslog на стр. 145

Certificates на стр. 146
Web Control на стр. 148
Backup and Restore на стр. 148
Voicemail Settings на стр. 149
EASG Settings на стр. 149
Packet Capture Settings на стр. 150
Watchdog на стр. 151
Set Login Banner на стр. 151
one-X Portal Settings на стр. 151
Media Manager на стр. 152

Software Repositories

The IP Office Server Edition can use either remote or local software repositories to store software update files. The server has separate repositories for operating system updates, IP Office application installation files and Windows client files. The **Updates** and **AppCenter** menus use the files present in the appropriate repository.

Field / Control	Description
Repository	If not using the **Local** option, this field sets the URL of a remote Linux OS repository. Note that you cannot use the same URL for more than one repository.
Local	This checkbox sets whether the file repository used is local (files stored on the IP Office Server Edition) or remote (a folder on a HTTP web server specified in the Repository field).
File / Browse / Add	With **Local** selected, you can use this field and adjacent buttons to browse for a specific update file. After selecting the file, click Add to upload the file to the server's file store.

Related links

Настройки General on page 144

Syslog

These settings control the receiving and the forwarding of Syslog records by the server. These options are not shown for an Server Edition Expansion System (L). For details of system monitor Syslog records, refer to the Использование IP Office System Monitor" manual.

Field/Control	Description
Log files age (days)	Default = 1 day. Set the number of days the server retains each type of record before automatically deleting it. Separate settings are available for **General log files**, **Security log files**, **Audit log files**, **Operational log files** and **Debug log files**. These settings are not applied to the server's own Syslog monitor records which are retained for 3 days. • **Apply general settings to all file types**: If selected, the setting for **General log files** is applied to all file types.

Table continues…

Field/Control	Description
Max log size (MB)	Default = 29MB. Set the maximum total size of each type of records the server retains before automatically deleting the oldest records. Separate settings are available for **General log files**, **Security log files**, **Audit log files**, **Operational log files** and **Debug log files**. These settings are not applied to the server's own Syslog monitor records. • **Apply general settings to all file types**: If selected, the setting for **General log files** is applied to all file types.
Receiver Settings	These settings control if and how the server can receive Syslog records. • **Enable**: If selected, the server can receive Syslog records using the port configured below. • **TCP Port**: Sets the port number used for receiving Syslog records using **TCP**. • **TLS Port**: Sets the port number used for receiving Syslog records using **TLS**. • **UDP Port** - Sets the port number used for receiving Syslog records using **UDP**.
Forward Destination 1	These settings control whether the server forwards copies of Syslog records it receives to another server. • **Enable**: If selected, the server will forward copies of the Syslog records it receives. • **IP Address: Port**: Sets the address of the destination server and the destination port for the forwarded records. • **Protocol**: Set the protocol, **UDP**, **TLS** or **TCP**, for the forwarding.
Forward Destination 2	These settings control whether the server forwards copies of the Syslog records it receives to a second server. The settings are the same as for the first forwarding destination.
Select Log Sources	These options allow selection of which server reporting to include in the Syslog reports. The available options are: • **Authentication and authorization privileges** • **Information stored by the Linux audit daemon (auditd)** • **NNTP(News)/UUCP(Usenet) protocols** • **Apache web server access_log and error_log**

Related links

Настройки General on page 144

Certificates

This menu allows the generation or downloading of the security certificate that can then be used by the IP Office applications hosted by the server. These menus are not available on Дополнительный Server Edition server and Система расширения Server Edition (L) servers.

Field/Control	Description
CA Certificate	

Table continues…

Field/Control	Description
Create new	If selected, the server generates a new own security certificate when **Regenerate** is clicked.
Renew existing	If selected, the server's current self-generated security certificate is renewed when **Regenerate** is clicked.
Import	If select, the fields for browsing to and selecting a certificate file to upload to the server appear. Select the file and click **Upload**.
Export	The server's current security certificate is not included in any application backup and restore operations. The **Export** option allow you to export the server's current certificate as an encrypted file. You can then later restore the certificate back to the same server using the **Import** option. • **Password/Confirm Password**: Enter a password that the server then applies to the encrypted certificate file when using **Encrypt and Download**.
Encrypt and Download	When pressed, the server displays a pop-up link from which you can download an encrypted file containing the server's current certificate. Once you have downloaded the file it is deleted from the server.
Regenerate	Create a certificate or renew the existing certificate.
Download (PEM-Encoded)	Download the certificate as a PEM file. You can then apply the certificate to any remote device that needs to establish secure encrypted connection with the server.
Download (DER-Encoded)	Download the certificate as a CRT file. You can then the certificate to any remote device that needs to establish secure encrypted connection with the server.

Field/Control	Description
Identity Certificates	
Renew automatically	If selected, the server automatically generates a new security certificate following any major change such as changes to its LAN settings. The server automatically applies the new certificate to the application services run on the server.
Create certificate for a different machine	If selected, the server can generate a new security certificate for another server. Note however that this requires a settings to exactly match those of the other server in order for the certificate to be regarded as valid for one offered by that other server.
Regenerate and Apply	When clicked, the server generates a new security certificate using the identity settings specified. The server then applies the security certificate to the IP Office application services run by the server. Note that this process requires the services to all be automatically stopped and restarted which will end any current connections.
Download (PEM-Encoded)	Download the certificate as a PEM file. You can then apply the certificate to any remote device that needs to establish secure encrypted connection with the server.

Table continues…

Field/Control	Description
Download (DER-Encoded)	Download the certificate as a CRT file. You can then the certificate to any remote device that needs to establish secure encrypted connection with the server.

Related links

Настройки General on page 144

Web Control

Note that changing any of these settings will require you to login again.

Field/Control	Description
Inactivity Timeout	Default = 10 minutes. Select the period of inactivity after which the server automatically logs out the web session. Changing this value requires you to login again. The options are **5 minutes**, **10 minutes**, **30 minutes**, and **1 hour**.

Related links

Настройки General on page 144

Backup and Restore

These controls allow you to backup and restore the application settings of selected IP Office applications.

- This is a local backup onto the same server and should only be used when directed by Avaya support.
- For more advanced backup and restore functions, see Backup and Restore on page 684.
- These options are not shown if the web control menus are accessed as an embedded window from within Web Manager.

Applications	Description
IP Office	These control provides options to backup/restore the configuration settings of the IP Office application running on the server.

Table continues…

Applications	Description
Voicemail **Voicemail Password** **Voicemail Recording**	For the Voicemail Pro server, these controls can only be used to restore an existing backup. Using the Voicemail Pro client, you can configure the voicemail server to perform regular (daily, weekly and or monthly) automatic backups of selected options including messages and prompts. You can also use the Voicemail Pro client to perform an immediate backup. • Selecting the **Restore** button displays the backups available in the backup folder (`/opt/vmpro/Backup/Scheduled`). The backup name includes the date and time and whether the backup was a manual or scheduled backup. Selecting a backup and clicking **OK** starts the restoration process. For details, refer to the Voicemail Pro client help. • The restoration process requires the voicemail service to shutdown and restart. This does not occur if any Voicemail Pro client is connected to the service during the restore and leads to an incorrect restoration of files.
WebRTC Gateway	Allow backup and restoration of the WebRTC settings.

Related links

Настройки General on page 144

Voicemail Settings

This setting sets the debug logging level used by the Voicemail Pro application if running. Log files are retrievable through the **Logs** > **Download** menu.

Field/Control	Description
Debug Level	Default = Information This control sets the level of information that the service includes in its log files. The options are **None**, **Critical**, **Error**, **Warning**, **Information** and **Verbose**.

Related links

Настройки General on page 144

EASG Settings

The server uses these settings for connections from an Avaya Enhanced Access Security Gateway (EASG) server. EASG is used by systems' being supported directly by Avaya. It allows Avaya technician access to the server for server maintenance.

Note that only users with Web Services Security rights are able to change the EASG settings.

Filed/Control	Description
Status	This field sets whether the EASG service is enabled on the server. In order to use EASG the server's product ID must be registered through the Avaya Global Registration Tool (GRT) website.

Table continues…

Filed/Control	Description
Port	Default = 2222 This field sets the port on which the service listens for connections. The default port is 2222.
Service Listening	Select whether the server listens on any connection (**Any**) or just on SSL VPN tunnels (**Any Tunnel**). • **Any**: If selected, the server listens on any connection. This setting is deprecated as it is less secure than Any Tunnel. • **Any Tunnel**: If selected, the server only listens on SSL VPN connections. This requires the IP Office configuration to include an SSL VPN tunnel.
EASG Users	Default = *craft* This drop down lists the different types of user logins (*craft*, *init*, *inads*, *rasaccess* and *sroot*) that may be used by the EASG service and technicians.
EASG User Enabled	Sets whether access by the **EASG Users** currently selected above is enabled or disabled.
EASG Technician Certificates	Lists the current technician certificates present on the server. • **Delete Selected Certificate**: Delete the certificate currently selected in the EASG Technician Certificates selector above. • **View Selected Certificate**: View the certificate currently selected in the EASG Technician Certificates selector above.
Upload Technician Certificate	Certificates are used to control technician access to the server for maintenance actions. If a technician requires access to the server for maintenance, they will provide a certificate that must first be uploaded to the server using this menu. Typically these are short-lived certificates valid for the period of potential maintenance access needed, for example 14 days. • **Browse**: Browse for the certificate file to upload. • **Password**: Enter the password for the certificate. • **Upload**: Click to upload the selected certificate file.
Product Id	The product ID. This is the ID registered with the EASG server from which the server is maintained.
Change Product Id	If clicked a new ID is generated for the server. This will require the server to be re-registered with the Avaya GRT website.

Related links

Настройки General on page 144

Packet Capture Settings

Supported for IP Office Release 10.0 and higher. This menu allows the configuration of packet capture on one or all of the server's LAN interfaces. When enabled, traffic is logged to tcpdump log files that can be downloaded from the **Logs** > **Download** menu along with other log files.

Field/Controls	Description
Interface	Default = All This field allows selection of the server LAN interface to which packet capture is applied when run.
Maximum File Size (MB)	Default = 100MB, Range = 1MB to 2000MB This field sets the maximum size of each individual log file size. When the current file reaches this size a new log file is started.
Maximum File Number	Default = 10, Minimum = 1 This field sets the maximum number of packet capture log files. On reaching this limit, when the server starts a new log file it also automatically deletes the oldest log file.
Maximum Total Size (MB)	Default = 5120MB This field shows the total allowed file space for packet capture log files. The combined values of the fields above cannot exceed this value.
Start/Stop	Default = Stopped These buttons control whether packet capture logging is running or not.

Related links

Настройки General on page 144

Watchdog

Field/Control	Description
Log files age (days)	Default = 5 days. Sets the number of days that log file records are retained. This does not affect log file archives . Not applied to Avaya one-X® Portal for IP Office.

Related links

Настройки General on page 144

Set Login Banner

Field/Control	Description
Login Banner Text	You can use this field to set the additional text displayed on the login menu. After changing the text click Save. By default the field is blank.

Related links

Настройки General on page 144

one-X Portal Settings

For a Server Edition network, the Avaya one-X® Portal for IP Office service normally run on the IP Office Server Edition server can be replaced by the portal service running on an IP OfficeApplication Server. After stopping and disabling the auto-start of the primary server's portal service, the following fields are used to

For IP Office Release 10, the Дополнительный Server Edition server can also host a portal service for resiliency, refer to the Администрирование Avaya one-X Portal для IP Office manual for full details. In that case, again, the portal service on the secondary can be replaced by one running on an IP OfficeApplication Server in the same way.

Field/Control	Description
Use Local IP	Select this option if the server is hosting the Avaya one-X® Portal for IP Office application. If not selected, the Avaya one-X® Portal for IP Office service should be stopped and its auto-start options disabled. The IP address of the IP OfficeApplication Server hosting the alternate Avaya one-X® Portal for IP Office must be indicated in the **Remote IP** field below.
Remote IP	If **Use Local IP** is not selected, this field sets the IP address of the separate IP OfficeApplication Server hosting the Avaya one-X® Portal for IP Office application.

Related links

Настройки General on page 144

Media Manager

Filed/Controls	Description
Call ID	Enter the call ID of the recording that should be deleted. Multiple IDs can be entered, separated by spaces. The call ID for particular recordings are shown in the recordings menu in web manager (**Applications** > **Media Manager** > **Recordings**).
Delete Recordings	Delete the recordings associated with the call IDs entered.

Related links

Настройки General on page 144

Настройки системы

Навигация: Solution > ☰ > **Platform View** > **Settings** > **System**

Дополнительные ссылки

Settings на стр. 144
Network на стр. 153
Avaya IP Office LAN Settings на стр. 154
Date and Time на стр. 154
Authentication на стр. 155
Increase Root Partition на стр. 156
HTTP Server на стр. 156
Change Root Password на стр. 156
Change Local Linux Account Password на стр. 157
Password Rules Settings на стр. 157
System Identification на стр. 157
Firewall Settings на стр. 158
Additional Hard Drive Settings на стр. 159

Network

Navigation: **Server Menu** > **Platform View** > **Settings** > **System**

Warning:

Host PLDS ID Field (**!**): For a virtualized server, fields marks with a **!** symbol are used to generate the server's **Host PLDS ID**. Changing, this value changes that ID. If that ID has been used to generate local (nodal) PLDS licenses, those licenses become invalid. This does not affect WebLM (centralized) PLDS licenses. Refer to the manual "Развертывание серверов Avaya IP Office в качестве виртуальных машин" for further details.

Important:

Security Certificate Field (*****): Fields marked with a ***** symbol are used as part of the default security certificate generated by the server. If changed, the server generates a new default certificate, during which time access to the server is disrupted for several minutes. In addition, any applications using the certificate need to be updated with the new certificate.

Settings	Description
Network Interface	This drop down allows selection of network interfaces for which the settings are shown. Within the IP Office configuration, **Eth0** matches **LAN1**, **Eth1** matches **LAN2**.
Host Name ! *	Sets the host name that the IP Office Server Edition should use. This setting requires the local network to support a DNS server. Do not use **localhost**. • For internal use, this value must be reachable by DNS within the customer network. If also supporting external client connections, it needs to be reachable by external DNS. Consult with the customer's IT support to ensure the name is acceptable and that routing to it has been configured correctly. External access must also include a firewall and/or SBC.
Use DHCP ! *	If selected, the IP address, subnet mask and default gateway information is obtained by the server making DHCP requests. The related fields are greyed out and cannot be set manually, instead they show the values obtained in response to the DHCP request.
IP Address ! *	Displays the IP address set for the server. If not using DHCP, you can edit the field to change the setting.
Subnet Mask	Displays the subnet mask applied to the IP address. If not using DHCP, you can edit the field to change the setting.
Default Gateway	Displays the default gateway settings for routing. If not using DHCP, you can edit the field to change the setting.
System DNS	Enter the address of the primary DNS server. This option is greyed out if the address of the DNS server is set to be obtained from the DHCP server (see below).
Automatically obtain DNS from provider	This setting is only used if **Use DHCP** is also selected. If selected, the server attempts to obtain DNS server details from the DHCP server.
Create Subinterface	This setting is only used if Use DHCP is also selected. If selected, the server attempts to obtain DNS server details from the DHCP server.
Delete Subinterface	Delete the subinterface.

Related links

Настройки системы on page 152

Avaya IP Office LAN Settings

Settings	Descriptions
Avaya IP Office LAN1	These settings are used for the LAN1 interface of the IP Office application run by the server. LAN1 is also referred to as LAN. **Enable Traffic Control**: Default = Disabled When enabled, the server throttles the rate at which it sends UDP packets from the IP Office service to System Status Application. This may be necessary if the System Status Application traces indicate a high number of lost packets. **Network Interface**: Use the drop-down to select which port on the server should be used for LAN1.
Avaya IP Office LAN2	These settings are used for the LAN2 interface of the IP Office application run by the server. LAN2 is also referred to as WAN.

Related links

Настройки системы on page 152

Date and Time

The server uses these settings to set or obtain a UTC date and time.

Important:

- Avaya strongly recommend **Enable Network Time Protocol Client** is enabled and a list of **NTP Servers** set. An accurate time is essential for features which use certificates and/or subscriptions.

Settings	Description
Date	This field shows the current server date. If not using NTP: • On physical servers, you can use the field to change the date. • On virtual servers, the virtual server will take the date from the virtual server host platform.
Time	This field shows the current server UTC time. If using NTP: • On physical servers, you can use the field to change the time. • On virtual servers, the virtual server will take the time from the virtual server host platform.
Time Zone (!)	Some features require the local time rather than the UTC time. The **Time Zone** field determines the appropriate offset to applied to the UTC time. Note that changing the timezone can cause a "Session expired" message to appear in the browser in which case you need to login again.

Table continues…

Settings	Description
Enable Network Time Protocol Client	When selected, the server obtains the current date and time from the NTP servers listed in the **NTP Servers** list below. The server uses the date and time supplied and makes regular NTP requests for updates.
NTP Servers:	With **Enable Network Time Protocol Client** selected, use this field to enter the IP address of an NTP server or servers to use. Enter each address as a separate line. The network administrator or ISP may have an NTP server for this purpose. • A list of publicly accessible NTP servers is available at http://support.ntp.org/bin/view/Servers/WebHome. However, it is your responsibility to comply with the usage policy of the chosen server. • Choose several NTP servers in case one of the NTP servers becomes unreachable or unreliable. The server uses the responses it receives from each NTP server to determine reliability.

Related links

Настройки системы on page 152

Authentication

This menu controls the method of password storage and authentication used by server applications.

- These settings are only accessible if logged in using referred authentication or as the local Linux root. When disabled, the setting can only be re-enabled by logging in using the local Linux root name and password.

Settings	Description
Enable referred authentication	The password authentication used for access to the some services hosted by the server use either each services' own security settings or the security user accounts configured in the IP Office service running on the IP Office Server Edition. This setting controls which method is used. • **Enabled** This is the default for new installation. When enabled, the security settings of the IP Office service running on the server control access to the following other services: - Web control menus - Voicemail Pro admin - Avaya one-X® Portal for IP Office - IP Office Web Manager • **Disabled** Each service controls access using its own local account settings.

Related links

Настройки системы on page 152

Increase Root Partition

This menu option is supported for VMware virtualized servers. If through the VMware menus you increase the size of the root disk, you also need to use this menu to instruct the virtual server to use the additional space.

Settings	Description
Increase Partition Size	This menus indicates when additional disk space is available. Clicking the button instructs the server to adjust its root partition to include that additional space and to format the additional space appropriately. After clicking **Save**, you must restart the server.

Related links

Настройки системы on page 152

HTTP Server

This setting controls where the server allows storage for HTTP/HTTPS backup.

Settings	Description
Enable HTTP file store for backup/ restore	If selected, the server can act as the 'remote server' destination for backups configured through the Web Manager menus. See Развертывание IP Office Server Edition. When enabled, the **System** menu displays the quota available for backups. • Servers without Voicemail Pro only support this option on disks larger than 95GB. • Servers with Voicemail Pro only support this option on disks larger than 155GB.

Related links

Настройки системы on page 152

Change Root Password

Server installation creates two Linux user accounts; *root* and *Administrator*. You can use these fields to change the Linux *root* account password.

- These settings are only accessible if logged in via referred authentication or as the local Linux root. Therefore, when disabled, the setting can only be re-enabled by logging in using the local Linux root name and password.
- Note that this is separate from the password for the IP Office *Security* account. Whilst both accounts are given the same password during server ignition, this menu changes just the Linux account password. You can change the IP Office *Security* account password through the IP Office security settings.

Related links

Настройки системы on page 152

Change Local Linux Account Password

Server installation creates two Linux user accounts; *root* and *Administrator*. You can use these fields to change the Linux *Administrator* account password.

- These settings are only accessible if logged in via referred authentication or as the local Linux root. Therefore, when disabled, the setting can only be re-enabled by logging in using the local Linux root name and password.
- Note that this is separate from the password for the IP Office *Administrator* account. Whilst both accounts are given the same password during server ignition, this menu changes just the Linux account password. You can change the IP Office *Administrator* account password through the IP Office security settings.

Related links

Настройки системы on page 152

Password Rules Settings

These settings set the password requirements used when changing passwords through using these menus.

Settings	Description
Minimum password length	This field set the minimum length of new passwords. Note that the combined requirements of the fields below for particular character types may create a requirement that exceed this value. Note also that the maximum password length is 31 characters.
Minimum number of uppercase characters	This field sets the number of uppercase alphabetic characters that new passwords must contain.
Minimum number of lowercase characters	This field sets the number of lowercase alphabetic characters that new passwords must contain.
Minimum number of numeric characters	This field sets the number of numeric characters that new passwords must contain.
Minimum number of special characters	This field sets the number of non-alphanumeric characters that new passwords must contain.
Allow character sequences	When selected, the server allows character sequences such as `1234`, `1111`, or `abcd`. When not selected, the field below sets the maximum length of any sequence.
Maximum allowed sequence length	When **Allow character sequences** is not selected, this field sets the maximum allowed length of any character sequence.

Related links

Настройки системы on page 152

System Identification

These settings are shown are for information only.

Settings	Description
Platform Hash **System ID (SID)**	This is the unique system reference used to validate licenses issued for this particular system. • For a physical server, this is a value based on the server hardware. • For a virtual server, this is a value based on several factors including the LAN1 and LAN2 IP addresses, the host name, and the timezone. If any of those are changed, this value can change and any existing licenses become invalid.
Licensing Mode	Indicates the licensing method used by the system. **Internal** indicates that the system uses the unique above.

Related links

Настройки системы on page 152

Firewall Settings

The IP Office server can apply firewall controls to the incoming traffic it receives. These are in addition to firewall profile settings added to the IP Office service configuration.

Settings	Description
Activate	Default = On Sets whether the firewall is active. You must enable this setting if the IP Office configuration is using any firewall profile settings.
Enabled Filtering	Default = Off Sets whether the firewall should apply the following filtering settings to traffic when **Active**.
Enable TCP ports **Enable UDP ports**	Select whether the server allows the following TCP and UDP ports when **Enabled Filtering** is enabled.

Port	Default Settings
21	Default = On
25	Default = On
80	Default = On
8000	Default = Off **Warning:** • Enabling filtering with port 8000 disabled blocks centralized upgrading from the primary server of associated secondary, application and expansion servers.
8069	Default = On
8080	Default = On
8666	Default = Off
9080	Default = On

Table continues…

Settings	Description
Enable UDP ports	**Port** / **Default Setting** 69 / Default = On If selected, allow port UDP 69.

Related links

Настройки системы on page 152

Additional Hard Drive Settings

These additional settings appear on servers with an additional hard disk.

Settings	Description
Additional Hardware Info	The fields vary depending on the type and location of the additional hard disk.
Mount	• **Activate**: Enabling this option automatically mounts the additional hard disk. • **Mount Point Path**: This is the root name assigned for the additional hard disk and the disk partition. The full mount path name for each partition is automatically configured by the system adding /partition1, /partition2, etc. as a suffix. For Media Manager set the name to /additional-hdd#1. • **Current Partition Mount Points**: This field shows the full path for the partitions created on the disk. This is the path that should be used for other applications to use the partition. For example this is the value to use for the Media Manager application's **Call Storage Path** setting.
Format Hard Drive	These options are shown for an additional hard drive added after initial system installation. • **Enable**: Is selected, format the additional drive using the partition settings below. This will erase any existing data on the additional drive. • **Partition X size (GB)**: Set the size for the partitions, up to 3, to be created on the additional drive when formatted.

Related links

Настройки системы on page 152

AppCenter

Solution > ☰ > **Platform View** > **AppCenter**

You can access this menu by selecting **AppCenter**. You can use the menu to download files for use on the local PC. For example, the Voicemail Pro client used to administer the Voicemail Pro server application.

Note that some packages require the addition of licenses to the system and configuration changes. Refer to the specific installation manuals for those applications:

File	Description
`VmPro...ClientOnly.exe`	This is the installation package for the Voicemail Pro client application used to administer the Voicemail Pro server application.
`VmPro...Mapi.exe`	This is the installation package for the MAPI proxy. This is installed on a Windows PC in the same network as the Windows Exchange server. It allows the Voicemail Pro server to access UMS services. See the Administering IP Office Voicemail Pro manual.
`AdminLite...`	This is the installation package for the IP Office Manager, SysMonitor and System Status Application tools. • Note: The version of IP Office Manager installed by this package runs in English only and does not include the files needed for actions such as IP500 V2 system upgrades, phone firmware support, SD card recreation, and so on. If needed, download the full administration suite installer from support.avaya.com.
`DLink...`	This is the installation package for the IP Office DevLink third-party TAPI interface.
`TAPI...`	This is the installation package for the IP Office first-party TAPI interface.
`Softconsole...`	This is the installation package for the IP Office SoftConsole application. This application is used by receptionist and operator users to answer and distribute incoming calls.

Related links

The Platform View menus on page 138

Part 3: The Call Management Menu

Меню Call Management

Меню **Call Management** предоставляет доступ к различным записям конфигурации для ключевых функций. Эти списки можно использовать для добавления, редактирования и удаления этих записей каждого типа.

Подменю	Описание
Автооператоры	Автооператоры — это служба системы, используемая для ответа на вызовы. Она определяет, какая услуга нужна абоненту или с кем он хочет поговорить. Автооператоры можно использовать как назначение для входящих вызовов.
Конференции	Кроме незапланированных и личных конференций в системах поддерживаются системные конференции Meet Me.
Внутренний номер	Для каждого физического (стационарного) телефона, зарегистрированного в системе, в конфигурации системы должна существовать соответствующая запись внутреннего номера.
Группы	Группы — это набор из нескольких пользователей. У каждой группы есть внутренний номер, который можно использовать как целевое назначение для вызовов.
Пользователи	Пользователи — это отдельные пользователи, совершающие вызовы и отвечающие на них. Для этого они могут использовать физические или программные телефоны.

Глава 14. Пользователи

Навигация: **Call Management** > **Users**

Дополнительные сведения о конфигурации

В разделе приведены описания полей **Users**.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Конфигурация параметров пользователя на стр. 900.

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **Users** отображается список имеющихся пользователей. Список отображается с учетом установленного фильтра. Для редактирования или удаления записи щелкните по расположенному рядом с ней значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Щелкните по **Actions**, чтобы импортировать, экспортировать или сохранить в шаблон параметры управления.

Щелкните по **Add/Edit Users**, откройте окно «Добавить пользователей» и укажите пользователя. При работе с **Add/Edit Users** следует указать сервер, на который необходимо добавить пользователя.

Фильтры пользователей

Фильтр	Описание
Show All	Содержит список всех пользователей во всех системах.
Systems	Содержит список всех пользователей заданной системы.
User Type	Содержит список всех пользователей заданного типа во всех системах.
User Rights	Содержит список всех пользователей с заданными правами во всех системах.
Hunt Groups	Содержит список всех участников группы приема вызовов.

Дополнительные ссылки

Действия пользователя на стр. 163
пользователей; на стр. 165
Голосовая почта на стр. 174
Программирование кнопок на стр. 180
Телефония на стр. 181
Краткие коды на стр. 192

Переадресация на стр. 194
Мобильность на стр. 197
Членство в группе на стр. 201
Voice Recording на стр. 201
Не беспокоить на стр. 203
Объявления на стр. 204
Личный телефонный справочник на стр. 206
SIP на стр. 208
Программирование меню на стр. 209
Входящий набор на стр. 212
Номера источников на стр. 212
User Portal на стр. 213

Действия пользователя

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Actions**

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162
Импорт пользователей на стр. 163
Экспорт пользователей на стр. 164
Управление шаблонами пользователя на стр. 164
Создать из шаблона на стр. 164
Подготовить пользователей на стр. 164

Импорт пользователей

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Import Users**

Массовый импорт пользователей путем загрузки файла xml или csv. Файлы с примерами доступны для загрузки.

Поле	Описания
Import To	Укажите систему, в которую необходимо импортировать файл.
Select a File	Выберите файл на локальном компьютере
Sample Import Files	Загрузите файл с выборкой пользователей.

Дополнительные ссылки

Действия пользователя на стр. 163

Экспорт пользователей

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Export Users**

Экспорт списка пользователей в файл формата xml на локальном компьютере. Окно «Экспорт» позволяет экспортировать либо все записи пользователей, либо только записи, перечисленные на панели основного содержимого.

Дополнительные ссылки

Действия пользователя на стр. 163

Управление шаблонами пользователя

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Template Management**

Чтобы открыть страницу «Шаблоны пользователя», выберите **Template Management**. Щелкните **Добавить**, чтобы внести новый шаблон пользователя.

Дополнительные ссылки

Действия пользователя на стр. 163

Создать из шаблона

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Create From Template**

Воспользуйтесь этой страницей, чтобы добавить пользователей с помощью шаблона. Задать шаблон пользователя можно путем выбора **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Template Management**.

Щелкните по **Create From Template** и выберите сервер. Откроется окно Выбрать шаблон.

После определения необходимых параметров щелкните **OK**. Открывается страница Подготовить пользователей.

Поле	Описание
Введите количество записей	Введите количество создаваемых записей.
Введите первый внутренний номер	Введите внутренний номер для первой записи.
Выбрать шаблон	Выберите шаблон из списка.

Дополнительные ссылки

Действия пользователя на стр. 163

Подготовить пользователей

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Actions** > **Create From Template** > **Select Template** > **Provision Users**

На странице отображаются записи пользователей, которые будут созданы на основе значений, введенных в окне Выбрать шаблон.

В верхней части страницы в разделе **Предпросмотр данных пользователей** указан сервер для создания записей пользователей, количество этих записей (**Всего считано записей**), а также количество записей с ошибками (**Записей с ошибками**).

В таблице показаны создаваемые записи пользователей и значения, задаваемые для этих записей по шаблону. Удалить записи из списка можно при помощи команды **Удалить выбранные записи**. Изменить способ отображения записей можно путем включения/выключения параметра **Показать список ошибок**.

Рядом с записью находится значок редактирования. По щелчку на значке открывается окно Редактировать пользователя, которое позволяет изменить запись.

По окончании подготовки записей пользователей нажмите **Создать**.

Дополнительные ссылки

Действия пользователя на стр. 163

пользователей;

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **User**

Дополнительные сведения о конфигурации

- Общие сведения об управлении пользователями, включая описание централизованных пользователей, см. в Обзор управления пользователями на стр. 900.
- Параметр **Уникальные идентификационные данные** используется для настройки интеграции с Gmail. Для получения дополнительных сведений см. Настройка интеграции с Gmail на стр. 902.

Users are the people who use the system or are Dial In users for data access. A system User may or may not have an Extension Number that physical exists - this is useful if users do not require a physical extension but wish to use system features, for example voicemail, forwarding, etc.

- The **NoUser** user is used to apply settings to extensions which have no associated user. Do not delete this user/
- The **Удаленный менеджер** user is used as the default settings for dial in connections.

Configuration Settings

You can edit these settings online without needing to reboot the IP Office.

- Except adding/removing centralized branch users which requires a system reboot.

Field	Description
Имя	Range = Up to 15 characters. This is the user's account name used for RAS Dial In, caller display and voicemail mailbox. As the display on caller display telephones is normally 16 characters, it is useful to keep the name short. • Only alphanumeric characters and space are supported in this field. • Names should not start with a space. • Do not use punctuation characters such as for exampl #, ?, /, ^, > and ,. • This field is case sensitive and must be unique. • If the IP Office system includes voicemal: - Voicemail uses the name to create a matching user mailbox. Changing a user's name will routes their voicemail calls to a new mailbox. - Voicemail Pro is not case sensitive. It treats names such as *"Steve Smith"*, *"steve smith"* and *"STEVE SMITH"* as all being the same user. • If the IP Office system includes Avaya one-X Portal: - Do not use the Name *"admin"*. That user name is a reserved value for Avaya one-X Portal use. - Do not use names that include a _ character.
Имя для проверки подлинности	Default = Blank. Range = Up to 31 alphanumeric characters. Used on an IP500 V2 system configured as an Avaya Cloud Office™ gateway. Refer to the Развертывание IP Office в качестве шлюза Avaya Cloud Office ATA.
Пароль	Default = Blank. Range = Up to 31 alphanumeric characters. This password is used by user applications such as SoftConsole and TAPI. It is also used for user's with Dial In access. Note that this is not the user's voicemail mailbox password (see **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Voicemail** > **Код голосовой почты**) or their phone log in code (see **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Supervisor Settings** > **Код входа**). Password complexity rules are set through the General security settings. If complexity is not met, an error is displayed, however the configuration can still be saved (unless the system locale is set to France2).

Table continues…

Field	Description
Уникальные идентификационные данные	Default = Blank. An email address for the user. The address must be unique for each user. This email address is used for: • Avaya Spaces/Клиент Avaya Workplace login. - When used in these roles, for pre-R11.1.2 systems, the unique identity is limited to 15 characters maximum before the @ character. • Gmail voicemail to email messages. This setting is separate, though it can be the same address, from the user's **Адрес электронной почты** setting (see below) which is used for other email functions such as voicemail email.
Код входа **Подтверждение кода входа**	Default = Blank. Range = Up to 31 digits. • Login code must be at least 4 digits for DS port users. • Login codes of up to 15 digits are supported with **Extn Login** buttons. • Login codes of up to 31 digits are supported with **Extn Login** short codes. This code is used for logging in on a phone (and for restricting access to features on phones. See Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954. • Hot desking is not supported for centralized users. Centralized users use the **Login Code** for SIP registration on Session Manager. • Normally users can only log out if they have a **Код входа** set or if they are currently logged in at an extension whose **Base Extension** number no longer matches their own **Extension** setting. • When set, the short code feature **Change Login Code** can be used by users to change their login code. • If the user has a login code set, it is used by the **Outgoing Call Bar Off** short code feature. • If the user has a login code set, access to a range of programmable button features requires entry of the login code. For example, access **Self Admin** and **System Phone** features.
ПИН аудиоконференции	Default = Blank. Range = Up to 15 numeric characters. Use this field to configure PIN access for meet me conferences. • An **L** in this field disabled the unscheduled meet-me conference feature for the user.

Table continues…

Field	Description
Состояние учетной записи	Default = Enabled. Use this setting set the user account to **Включить**, **Отключить**, or **Force New Password**. • When set to **Force New Password**, the user can only set a new password by logging in using Avaya one-X Portal. The IP Office system can change if they make too many failed log in attempts. This uses settings configured in the IP Office security setting: • If a user exceeds the **Действие при отклонении пароля**, then the **Действие при отклонении пароля** is implemented. - If the **Действие при отклонении пароля** is **Зарегистрировать и отключить учетную запись**, then the account status is changed to **Заблокировано — ошибочный пароль**. - If the **Действие при отклонении пароля** is **Зарегистрировать и временно отключить**, then the account status is changed to **Заблокировано — временно**.
Полное имя	Default = Blank Use this field to enter the user's full name. When set, the **Полное имя** is used in place of the **Имя** for display by phones and user applications. • Names should not start with a space. • Do not use punctuation characters such as @, #, ?, /, ^, > and ,. • The recommended format is <first name><space><last name> for the name to be used correctly by voicemail dial by name features.
Внутренний номер	Range = 2 to 15 digits. In general all extensions should have the same number of digits. This setting can be left blank for users used just for dial in data connections. • Users associated with IP phones or who may log in as such devices should not be given extension numbers greater than 7 digits. • Centralized users' extension numbers can be up to 13 digits in length. Although IP Office supports extension numbers up to 15 digits, the 13-digit length is determined by the maximum extension number length allowed for provisioning Centralized users in Communication Manager.
Адрес электронной почты	Default = Blank This address is used as the user's email address for a range of functions. Primarily it is used for voicemail-email functions if required. It is also used for any other emails that the system may send to the user.

Table continues…

Field	Description
Региональные параметры	Default = Blank (Use system locale) Configures the language used for voicemail prompts played to the user, assuming the language is available on the voicemail server. See Региональные настройкиAvaya IP Office. On a digital extension it also controls the display language used for messages from the system. Note however that some phones have their own menu options for the selected language for the phone menus.
Приоритет	Default = 5. Range = 1 (Lowest) to 5 (Highest) This setting is used by ARS.
Права системного телефона	Default = None Users set as a system phone user are able to access additional functions. The settings are: • **Нет**: The user cannot access any system phone options. • **Уровень 1**: The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using except system management and memory card commands. • **Уровень 2**: The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using including system management and memory card commands. Due to the nature of the additional commands a login code should be set for the user to restrict access.
Не показывать в справочнике	Default = Off When on, the user does not appear in the directory list shown by the user applications and on phones with a directory function. For users logging on as agents in an Outbound Contact Express deployment, **Не показывать в справочнике** must be **Выкл.**.
Тип устройства	This field shows the type of phone at which the user is current logged in. • If the user is logged out but associated with a **Базовый внутренний номер**, the device type for the extension port is shown. • If the user has logged out and is not associated with a **Базовый внутренний номер**, the device type is listed as **Неизвестный тип устройства**.

Profile Settings

Each user can be assigned to a particular profile. Each profile, other than **Базовый пользователь**, requires the system to have a matching license or subscription available for the user.

The profile assigned to the user controls whether they can have a number of additional settings enabled. The tables below list those settings and profiles. The items in ( ) brackets indicate the default status for the settings when that profile is selected.

IP500 V2 PLDS Licensed Systems

Option	Базовый пользователь	Офисный работник	Удаленный работник	Мобильный работник	Ключевой пользователь
Включить софтфон	–	–	✓ *(On)*	–	✓ *(On)*
Включить службы one-X Portal	–	✓ *(On)*	✓ *(On)*	–	✓ *(On)*
Включить телекомьютер one-X	–	–	✓ *(On)*	–	✓ *(On)*
Включить удаленного работника [2]	✓ *(Off)*	✓ *(Off)*	✓ *(On)*	✓ *(Off)*	–
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	–	✓[3] *(On)*	✓[3] *(On)*	–	✓ *(On)*
Включить Mobile VoIP Client	–	–	–	–	✓ *(On)*
Включить клиент MS Teams	–	✓ *(On)*	✓ *(On)*	–	✓ *(On)*
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	–	–	–	✓ *(Off)*	✓ *(Off)*
Web Collaboration	–	✓ *(Off)*	✓ *(Off)*	–	✓ *(Off)*

Server Edition PLDS Licensed Systems

Option	Базовый пользователь	Офисный работник	Ключевой пользователь
Включить софтфон	–	–	✓ *(On)*
Включить службы one-X Portal	–	✓ *(On)*	✓ *(On)*
Включить телекомьютер one-X	–	–	✓ *(On)*
Включить удаленного работника [2]	✓ *(Off)*	✓ *(Off)*	✓ *(On)*
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	✓[3] *(Off)*	✓ *(On)*	✓ *(On)*
Включить Mobile VoIP Client	–	–	✓ *(On)*
Включить клиент MS Teams	–	–	✓ *(On)*
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	–	–	✓ *(Off)*
Web Collaboration	–	✓ *(Off)*	✓ *(Off)*

Subscription Mode Systems

Option	Пользователь телефонной связи	Пользователь телефонии plus	Пользователь UC
Включить софтфон	–	✓ *(On)*	✓ *(On)*
Включить службы one-X Portal	–	–	✓ *(On)*
Включить телекомьютер one-X	–	–	✓ *(On)*

Table continues…

пользователей;

Option	Пользователь телефонной связи	Пользователь телефонии plus	Пользователь UC
Включить удаленного работника [2]	✓ *(Off)*	✓ *(Off)*	✓ *(On)*
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	–	✓[3] *(Off)*	✓ *(On)*
Включить Mobile VoIP Client	–	–	✓ *(On)*
Включить клиент MS Teams	–	–	✓ *(On)*
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	–	–	✓ *(Off)*
Web Collaboration	–	–	✓ *(On)*

User Profile Notes:

1. Non-licensed users can be created on both Standard Mode and Server Edition systems.
2. The system supports users using remote H.323 or SIP extensions. On non-Server Edition systems, up to 4 users are supported as remote extensions without needing to be configured and licensed for a user profile. Additional remote users are supported if licensed and configured for either a **Teleworker** or **Power User** user profile. On Server Edition systems, the remote worker is supported for all user profiles.
3. Supports the Клиент Avaya Workplace in standalone mode only. Simultaneous mode, shared call control mode, and presence are not available and only local contact are supported (not enterprise or IP Office contacts). For full details, refer to the Клиент Avaya Workplace section in the Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace manual.
   - On PLDS licensed IP500 V2 systems, can be used with a **Basic User** with **IP Softphone** license or a **Mobile Worker** with **IP Softphone** license.

Field	Description
Профиль	Default = Basic User. A user's profile controls whether they can be configured for a number of features. The different profiles available and the features accessible by each are shown in the tables above. The number of users that can be configured for each profile is controlled by the user licenses or subscription that the system has. • A **Нелицензированный пользователь** is allowed dial-in access, can be paged, and can be used as a Music on Hold or Analog paging port. • For non-subscription IP500 V2 systems, a **Preferred Edition** system license is a pre-requisite for any user profile licenses. - In a multi-site network, the **Preferred Edition** license of the central system is automatically shared with other systems in the network, enabling user profile licenses on all IP500 V2 systems. - Each IP500 V2 system supporting a Voicemail Pro server still requires a **Preferred Edition** license for Voicemail Pro operation. • To upgrade an **Офисный работник** or **Мобильный работник** to a **Ключевой пользователь**, you must first set the user to **Базовый пользователь**. • For an IP500 V2 system configured as an Avaya Cloud Office™ gateway, select the profile **ACO User**. Refer to the Развертывание IP Office в качестве шлюза Avaya Cloud Office ATA.
Секретарь	Default = Off. This settings allows the user to use the SoftConsole application. This requires the configuration to have **Секретарь** licenses or subscriptions. • In PLDS licensed systems, a **Секретарь** license is only consumed when a configured user runs the SoftConsole application. • In subscription systems, a **Секретарь** subscription is consumed when a user is configured for SoftConsole use. • Up to 4 users can be licensed for IP500 V2 systems, 10 for Server Edition systems. • The use of SoftConsole is not supported for user's who then hot-desk to other systems in a the multi-site network.
Включить софтфон	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. If selected, the user is able to use the IP Office Softphone application.
Включить службы one-X Portal	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. If selected, the user is able to use the one-X Portal application, either directly or using one of its plug-in clients.
Включить телекомьютер one-X	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. If selected, the user is able to use the telecommuter mode features of the one-X Portal application. Requires **Включить службы one-X Portal** to also be enabled.

Table continues…

Field	Description
Включить удаленного работника	Default = Off Indicates whether the user is allowed to use a remote H.323 or SIP extension. That is, an extension on a different IP network from the extensions registered IP Office system. • **SIP** – This option is not required for SIP extension users phones if an Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) is deployed in the network. • **H323** – If the user's **Внутренний номер** matches the **Базовый внутренний номер** setting of an IP extension, the **Включить удаленные внутренние номера H.323** setting of that extension is automatically changed to match the user's **Включить удаленного работника** setting and vice versa. • Up to 4 **Базовый пользователь** users can be configured for **Включить удаленного работника**. Other users require licensing to a profile that supports the **Включить удаленного работника** setting.
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. This option allows users to use Клиент Avaya Workplace on Windows or macOS operating systems.
Включить Mobile VoIP Client	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. This option allows the users to use Клиент Avaya Workplace on Android and iOS operating systems.
Включить клиент MS Teams	Default = Off This option enables IP Office to fetch the Microsoft Teams user data. The system is configured as the telephony service for calls made to and from Microsoft Teams.
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. When enabled, the user receives a welcome email with the following information: • A brief introduction of one-X Mobile Preferred for IP Office. • Instructions and links for installing and configuring the one-X Mobile Preferred for IP Office client.
Web Collaboration	Default = Controlled by the user profile, see the tables above. When enabled, allows the user to use the Web Collaboration application. Note: Web Collaboration is not supported with IP Office R12.0 and higher. • In addition to the user profile license, each user requires a **Web Collaboration** license. • Web Collaboration requires Avaya one-X Portal on a Linux–based IP Office server other than a Unified Communications Module.

Членство в группе поиска

Этот раскрывающийся список позволяет быстро выбрать группы поиска, к которым принадлежит пользователь.

User Rights

Selected user settings can be overridden by those set within a set of User Rights. The same user rights can be applied to multiple users.

In addition, a time profile can be used to control when the user rights are applied to the user, and whether at other times, a different set of user rights are applied or the user's own settings.

Field	Description
Представление прав пользователя	This field affects Manager only. It allows you to switch between displaying the user settings as affected by their associated **Права пользователя в рабочее время** or **Права пользователя в нерабочее время**.
Профиль времени для рабочих часов	Default = <None> (Continuous). If set, the selected time profile defines when the user's **Права пользователя в рабочее время** are applied. Outside the time profile, the user's **Права пользователя в нерабочее время** are applied
Права пользователя в рабочее время	Default = Blank (No rights restrictions). This field allows selection of user rights which may set and lock some user settings. If a **Профиль времени для рабочих часов** has been selected, the **Права пользователя в рабочее время** are only applied during the times defined by that time profile, otherwise they are applied at all times.
Права пользователя в нерабочее время	Default = Blank (No rights restrictions). This field allows selection of alternate user rights that are used outside the times defined by the user's Working Hours Time Profile.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Голосовая почта

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Voicemail**

Дополнительные сведения о конфигурации

Параметр **Включить API-интерфейс Gmail** используется для настройки интеграции с Gmail.

Для получения дополнительных сведений см. Настройка интеграции с Gmail на стр. 902.

Параметры конфигурации

Если в вашей системе используется приложение сервера голосовой почты, то каждый пользователь использует почтовый ящик голосовой почты. Вы можете использовать эту форму для включения этой функции и различных пользовательских параметров голосовой почты.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Код голосовой почты	По умолчанию = пусто. По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 (нет кода) до 31 цифры. Код, используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к этому почтовому ящику. При попытке удаленного доступа к почтовому ящику, для которого не настроен код голосовой почты, воспроизводится подсказка: «Для данного почтового ящика удаленный доступ не сконфигурирован». Код доступа к почтовому ящику может устанавливаться при помощи IP Office Manager или телефонного интерфейса пользователя (TUI) почтового ящика. Минимальная длина пароля: • Voicemail Pro (Manager): 0 • Voicemail Pro (Intuity TUI): 2 • Embedded Voicemail (Manager): 0 • Embedded Voicemail (Intuity TUI): 0 Коды, устанавливаемые через пользовательский телефонный интерфейс Voicemail Pro, имеют определенные ограничения. Например, при попытке ввода кода, который соответствует внутреннему номеру почтового ящика, повторение одного и того же номера (111111) или последовательность цифр (123456) запрещены. Если коды этих типов обязательны, их можно ввести при помощи Manager. Manager не соблюдает требования к паролям для кода, если он настроен при помощи Manager. • **Embedded Voicemail**: для Embedded Voicemail, работающего в режиме почтового ящика IP Office, используется код голосовой почты, если он настроен. • **Режим IP Office**: код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как проверенный номер в списке исходных номеров пользователя. • **Режим Intuity Emulation**: по умолчанию код голосовой почты требуется для доступа ко всем почтовым ящикам. Первый раз при доступе к почтовому ящику пользователя попросят изменить пароль. Также если настройки голосовой почты оставлены пустыми, звонящему будет напомнено об установке кода при следующем доступе к почтовому ящику. Требование ввести код голосовой почты можно устранить, добавив настроенного пользователя или коллективный поток вызова по умолчанию. Подробности см. в руководствах к Voicemail Pro. • **Доступ к доверенному источнику**: код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как проверенный номер в списке исходных номеров пользователя. • **Запрос пароля потока вызовов**: также при потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих PIN-код действия со значением **$**, у пользователя будет запрошен код голосовой почты. • **Изменение кода**: все интерфейсы голосовой почты, за исключением IMS и IMAP, предоставляют пользователю параметры для самостоятельной смены кода голосовой почты. Кроме того, при работе Voicemail Pro в режиме Intuity Emulation

Table continues…

Поле	Описание
	пользователя попросят установить код при первом входе в почтовый ящик при помощи телефона.
Включить голосовую почту	По умолчанию = вкл. Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда внутренний номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение этого параметра не отключает почтовый ящик пользователя. Сообщения все равно могут переадресовываться в почтовый ящик, так же как и записи. К почтовому ящику также можно получить доступ для приема сообщений. Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или группы поиска. • Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или группы поиска. Это правило применяется даже если вызов был переадресован в другое назначение. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов группы поиска переходит или возвращается к другой группе. • Voicemail Pro может использоваться для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой.
Справка голосовой почты	По умолчанию = выкл. Этот параметр управляет тем, предоставляется ли пользователям, извлекающим сообщения, подсказка Для получения справки в любое время нажмите 8. Даже если этот параметр выключен, пользователи могут нажать 8 для получения справки. В системах голосовой почты, работающих в режиме Intuity Emulation, этот параметр не действует. В таких системах используемое по умолчанию приветствие при входе всегда содержит подсказку «Для получения помощи в любое время нажмите звездочку и цифру четыре».
Обратный вызов для голосовой почты	По умолчанию = выкл. Если ответный сигнал на голосовую почту включен и сообщение получено, сервер голосовой почты осуществляет вызов внутреннего номера пользователя, пытаясь передать сообщение всякий раз, когда трубка кладется на рычаг. Вызов голосовой почты внутреннего номера осуществляется не чаще одного раза в 30 секунд.
Чтение эл. почты с помощью голосовой почты	По умолчанию = выкл. Этот параметр можно включить для пользователей, Профиль которых настроен как **Mobile Worker** или **Ключевой пользователь**. Если включено, при входе в ящик голосовой почты будут определятся сообщения электронной почты и зачитываться вам. Функция синтеза речи для сообщений электронной почты настраивается при помощи Voicemail Pro. Этот параметр в настоящее время не поддерживается в Voicemail Pro на платформе Linux.

Table continues…

Поле	Описание
Веб-службы UMS	По умолчанию = вкл. Если выбрано, пользователь может использовать любую службу Voicemail Pro UMS для доступа к сообщениям голосовой почты (клиент электронной почты IMAP, веб-обозреватель или почтовый ящик Exchange 2007). Обратите внимание, что у пользователя должен быть настроен код голосовой почты для использования служб UMS. • В системах с подпиской этот параметр поддерживается только для пользователей уровня **UC User**. • В системах, лицензированных в PLDS, этот параметр поддерживается только для пользователей уровня **Teleworker**, **Office Worker** или **Power User**.
Включить API-интерфейс Gmail	По умолчанию = выкл. Этот параметр поддерживается только в системах Server Edition. Для его использования необходимо включить **веб-службы UMS** у пользователя. Если этот параметр включен: • Параметр **Электронный адрес голосовой почты** отключен. • Доступны варианты значений параметра **Режим электронной почты голосовой почты** (**Выкл.**, **Копировать**, **Переадресация**, **Оповещение**). Эта функция использует адрес Gmail, заданный в настройке **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **User** > **Уникальные идентификационные данные**.
Электронная почта ГП	По умолчанию = пусто (нет функций электронной голосовой почты) С помощью этого поля назначения электронного адреса пользователя или группы, который будет использоваться голосовым сервером для обеспечения работы электронной голосовой почты. При вводе адреса внизу можно выбрать дополнительный инструмент контроля электронной голосовой почты, который позволит сконфигурировать тип необходимой услуги голосовой почты. Использование электронной голосовой почты требует, чтобы сервер Voicemail Pro был сконфигурирован для использования либо в качестве местного клиента электронной почты MAPI, либо в качестве учетной записи сервера электронной почты SMTP. В Embedded Voicemail поддерживается электронная голосовая почта, для которой применяются настройки SMTP системы. Использовать электронную голосовую почту для автоматической или ручной отправки сообщений с WAV-файлами следует с осторожностью. Сообщение длиной в одну минуту создает wav-файл размером 1 Мб. Многие системы электронной почты устанавливают ограничения на размеры сообщений электронной почты и их вложений. Например, ограничение по умолчанию для сервера составляет 5 МБ. **Примечание:** Символы Unicode не поддерживаются.

Table continues…

Поле	Описание
Режим электронной почты голосовой почты	По умолчанию = выкл. Этот параметр можно выбрать, если для пользователей и групп: • задан адрес **электронной голосовой почты**; • для параметра **Включить API-интерфейс Gmail** задано значение **Вкл.**. Данные параметры контролируют работу электронной голосовой почты в автоматическом режиме каждый раз, когда на почтовый ящик голосовой почты приходит новое голосовое сообщение. Пользователи могут изменить режим электронной почты голосовой почты с помощью визуальной голосовой почты. Также есть возможность изменения режима электронной ГП в потоке вызовов Voicemail Pro при помощи операций «Воспроизведение меню конфигурации» или «Общие». Если сервер голосовой почты работает в режиме IP Office: • пользователи могут менять режимы своей электронной голосовой почты через телефонные подсказки; • пользователи могут вручную пересылать сообщения на электронную почту. Доступные варианты: • **Выкл.** Если функция выключена, ни один из представленных далее вариантов не используется для обеспечения автоматической работы голосовой почты. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *03 со своего внутреннего номера. • **Копировать** При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения в электронное письмо вкладывается копия сообщения и отправляется на адрес электронной почты. Между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Например, чтение и удаление сообщений электронной почты никак не влияет на сообщения в почтовом ящике голосовой почты, а также на индикацию ожидающего сообщения для этого нового сообщения. • **Перенаправить** При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения это сообщение вкладывается в электронное письмо и отправляется на адрес электронной почты. Копия голосового сообщения не сохраняется в почтовом ящике голосовой почты, индикация ожидающих сообщений не используется. Как и с функцией копирования, между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *01 со своего внутреннего номера. Обратите внимание, что пока не завершится переадресация сообщений электронной почты, сообщение будет присутствовать в почтовом ящике голосовой почты, что может вызвать индикацию ожидающих сообщений. • **UMS Exchange 2007** При использовании Voicemail Pro в системе поддерживается отправка голосовой почты для учетной записи электронной почты на сервере Exchange 2007. Для пользователей и групп с включенными UMS Web Services это значительно изменяет работу почтовых ящиков. Папка «Входящие» Exchange Server используется для хранения сообщений голосовой почты, а такие функции

Table continues…

Поле	Описание
	как индикация ожидающих сообщений устанавливаются новыми сообщениями в этом месте, а не почтовым ящиком голосовой почты на сервере голосовой почты. Телефонный доступ к сообщениям голосовой почты, включая и доступ к Visual Voice, перенаправляется к почтовому ящику Exchange 2007. • **Оповещение** При выборе этого режима каждый раз при поступлении в ящик голосовой почты нового голосового сообщения на адрес электронной почты отправляется простое электронное письмо. В нем содержится информация о голосовом сообщении, но без его копии. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав ***02** со своих внутренних телефонов.
Прерывание DTMF Если вызывающий абонент перенаправляется на голосовую почту, чтобы оставить сообщение, ему может быть предоставлена возможность перевести вызов на другой внутренний номер. Необходимо записать приветственное сообщение с доступными для вызывающего абонента вариантами. Внутренние номера, на которые будут пересылаться сообщения, задаются в перечисленных ниже полях. Для них можно оставить и использовать системные значения по умолчанию, если только в пользовательских параметрах не указаны другие номера. Значения можно настроить при помощи Права пользователя. Функция «Парковка и оповещение» поддерживается, если тип голосовой почты системы настроен как **Embedded Voicemail** или **Voicemail Pro**. Функция парковки с уведомлением также поддерживается в системах, в которых система Avaya Aura Messaging, Modular Messaging через SIP или CallPilot (для Enterprise Branch с развертыванием оборудования CS 1000) настроена в качестве центральной системы голосовой почты, а локальная система Embedded Voicemail или Voicemail Pro обеспечивает работу функции автооператора. Функция Парковка и оповещение позволяет запарковать вызов на время, пока для отдельного внутреннего номера или группы поиска создается оповещение. Эту функцию можно настроить для Выхода DTMF 0, Выхода DTMF 2 или Выхода DTMF 3.	

Table continues…

Поле	Описание
Прием/ Прерывание (DTMF 0)	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 0, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***0** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В системах голосовой почты, настроенных на режим Intuity Emulation, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав ***0**. Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие **Оставление сообщения**, при нажатии **0** будут доступны следующие параметры: • В режиме IP Office Mode вызов проходит через варианты действия **Оставление сообщенияОтказ** или **Успех**, в зависимости от того, когда вызывающий абонент нажал **0**: до или после тонового сигнала записи. • В режиме Intuity нажатие на **0** обязательно выполняется после настройки **Прием / разрыв (DTMF 0)**. При выборе параметра «Парковка и оповещение» для перехода DTFM отображаются следующие раскрывающиеся поля: • **Номер оповещения —** отображает список групп поиска и пользователей (внутренних номеров). Выберите группу поиска или внутренний номер для настройки этого параметра. • **Попытки —** диапазон значений от 0 до 5. Настройка по умолчанию — 0. • **Время ожидания повторной попытки —** указывается в формате M:CC (минута:секунды). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд
Прерывание (DTMF 2)	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 2, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***2** в Embedded Voicemail в режиме IP Office).
Прерывание (DTMF 3)	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 3, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***3** в Embedded Voicemail в режиме IP Office).

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Программирование кнопок

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Button Programming**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений по программированию кнопок см. Обзор программирования кнопок на стр. 1181.

Параметры конфигурации

Используется для назначения функций программируемым кнопкам, предусмотренным на многих телефонах Avaya. Подробную информацию о программировании кнопок см. в разделе Программирование кнопок.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер кнопки	Номер кнопки DSS, действие которой настраивается. Чтобы настроить действие кнопки, щелкните ее двойным щелчком или выберите ее и затем нажмите **Изменить**.
Метка	Это текстовая метка, отображаемая на дисплее телефона. Если метка не будет введена, то будет использоваться метка, предусмотренная для выбранного действия по умолчанию.
Действие	Определяет действие, выполняемое элементом меню.
Данные действия	Этот параметр используется выбранным действием. Данные могут быть различными в зависимости от выбранного действия кнопки.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Телефония

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony**

Эта страница позволяет настроить функции телефонии для пользователя. Эти настройки переопределяют все совпадающие настройки Manager на вкладке «Система | Телефонная связь». Параметры сгруппированы в несколько вложенных вкладок.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162
Параметры вызова телефонии на стр. 181
Параметры супервизора на стр. 184
Параметры мультилинии на стр. 188
Журнал вызовов телефонии на стр. 190
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) на стр. 191

Параметры вызова телефонии

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings**

Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о сигналах звонка см. в разделе Сигналы звонка на стр. 838.

Параметры конфигурации

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Outside Call Sequence	Default = Default Ring (Use system setting) Applies only to analog phones. Sets the ring pattern used for external calls to the user. The distinctive ring patterns used for other phones are fixed. Note that changing the pattern for users associated with fax and modem device extensions can cause those devices to not recognize and answer calls.
Inside Call Sequence	Default = Default Ring (Use system setting) Applies only to analog phones. Sets the ring pattern used for internal calls to the user. The distinctive ring patterns used for other phones are fixed.
Ring Back Sequence	Default = Default Ring (Use system setting) Applies only to analog phones. Sets the ring pattern used for ringback calls to the user. The distinctive ring patterns used for other phones are fixed.
No Answer Time	Default = Blank (Use system setting). Range = 6 to 99999 seconds. Sets how long a call rings the user before following forwarded on no answer if set or going to voicemail. Leave blank to use the system default setting (**System** > **Telephony** > **Telephony** > **Default No Answer Time**). • For users who are using Клиент Avaya Workplace on iOS devices, it is recommended to set the time to at least 20 seconds.
Wrap-up Time (secs)	Default = 2 seconds, Range 0 to 99999 seconds. Specifies the amount of time after ending one call during which the user is treated as still being busy. During this time: • Other phones or applications monitoring the user's status indicate the user as still being busy (on a call). • Hunt group calls are not presented to the user. • If the user is using a single line set, direct calls also receive busy treatment. If the user is using a mutli-line set (multiple call appearances), direct calls to them will ring as normal. • It is recommended that this option is not set to less than the default of 2 seconds. 0 is used to allow immediate ringing. • The user's wrap-up time setting is added to the system hold recall time for calls put on hold by the user.
Transfer Return Time (secs)	Default = Blank (Off), Range 1 to 99999 seconds. Sets the delay after which any call transferred by the user, which remains unanswered, should return to the user. A return call will continue ringing and does not follow any forwards or go to voicemail. Transfer return will occur if the user has an available call appearance button. Transfer return is not applied if the transfer is to a hunt group that has queuing enabled.

Table continues…

Field	Description
Call Cost Mark-Up	Default = 100. This setting is used for ISDN advice of charge (AOC). The markup is applied to the cost calculations based on the number of units and the line base cost per charging unit. The field is in units of 1/100th, for example an entry of 100 is a markup factor of 1. This value is included in the system SMDR output.
Advertize Callee State To Internal Callers	Default = System Default (Off). The options are: • **System Default (Off)**. The system setting is **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Объявлять состояние вызываемого абонента инициаторам внутреннего вызова**. • **On** • **Off** When enabled, for internal calls, additional status information is communicated to the calling party. Not supported for SIP endpoints except the J100 Series (excluding the J129). • When calling another internal phone and the called phone is set to Do Not Disturb or on another call, the calling phone displays “Do Not Disturb” or “On Another Call” rather than “Number Busy”. • On 9500 Series, 9600 Series and J100 Series phones, if a line appearance is programmed on a button on phone A and that line is in use on phone B, then phone A displays the name of the current user of the line along with the line number. • If a line appearance on a phone is in use elsewhere in the system and another extension unsuccessfully attempts to seize that line, the phone displays “In Use:<name>” where <name> is the name of the user currently using the line.
Call Waiting On	Default = Off For users on phones without appearance buttons, if the user is on a call and a second call arrives for them, an audio tone can be given in the speech path to indicate a waiting call (the call waiting tone varies according to locale). The waiting caller hears ringing rather than receiving busy. There can only be one waiting call, any further calls receive normal busy treatment. If the call waiting is not answered within the no answer time, it follows forward on no answer or goes to voicemail as appropriate. User call waiting is not used for users on phones with multiple call appearance buttons.
Answer Call Waiting on Hold	Default = On Applies to analog and IP DECT extension users only. If the user has a call waiting and places their current call on hold, the waiting call is automatically connected.

Table continues…

Field	Description
Busy on Held	Default = Off for users with call appearance buttons/On for other users. If on, when the user has a call on hold, new calls receive busy treatment. They will follow the user's forward on busy setting or are diverted to voicemail. Otherwise busy tone (ringing for incoming analog calls) is played. This overrides call waiting when the user has a call on hold. The use of **Busy on Held** for users with multiple call appearance buttons is deprecated and Manager will prompt whether it should switch off the feature off for such a user.
Offhook Station	Default = Off Off-hook station allows an analog extension to be left permanently off-hook, with calls being made and answered using an application or TAPI. When enabled, the analog extension user is able to control calls using the application in the following ways: Offhook station does not disable the physical off-hook on the phone. When starting with the phone on-hook, making and answering calls is the same as normal analog extension operation. Additionally however calls can be initiated from the application. After entering the required number and making the call, the on-hook analog extension receives a ringback showing the users own caller ID and when answered the outgoing call leg to the dialed number is started. Calls to a busy destination present busy tone before being cleared. The application can be used to end a call with the analog extension still off-hook. Instead of hearing disconnect tone the user hears silence and can use the application to make another call. Though off-hook the user is indicated as idle on BLF indicators. Without off-hook Station set the user would be indicated as busy when off-hook, whether on a call or not. If off-hook and idle (having cleared a previous call), incoming call alerts by presenting ringing through the audio path. The call can be answered using the application or going on-hook/off-hook or by pressing recall. Note that if the phone normally displays call ID, any caller ID displayed on the phone is not updated in this mode, however the call ID in the application will be that of the current call. If on-hook, an incoming call alerts as normal using the phone's ringer and is answered by going off-hook. The answer call option in the application cannot be used to answer calls to an on-hook analog extension. While off-hook and idle, the analog extension user will receive page calls. If the analog extension handset is replaced with a headset, changing the Manager setting **Extension | Analog | Equipment Classification** to **Тихая трубка** is recommended.

Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 181

Параметры супервизора

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Supervisor Settings**

Дополнительные сведения о конфигурации

- Для получения дополнительных сведений по параметру **Требовать код авторизации** см. Настройка кодов авторизации на стр. 891.
- Для получения дополнительных сведений по параметру **Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора** см. Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора на стр. 985.

Параметры конфигурации

These settings relate to user features normally only adjusted by the user's supervisor.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Login Code	Default = Blank. Range = Up to 31 digits. • Login code must be at least 4 digits for DS port users. • Login codes of up to 15 digits are supported with **Extn Login** buttons. • Login codes of up to 31 digits are supported with **Extn Login** short codes. This code is used for logging in on a phone (and for restricting access to features on phones. See Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954. • Hot desking is not supported for centralized users. Centralized users use the **Login Code** for SIP registration on Session Manager. • Normally users can only log out if they have a **Код входа** set or if they are currently logged in at an extension whose **Base Extension** number no longer matches their own **Extension** setting. • When set, the short code feature **Change Login Code** can be used by users to change their login code. • If the user has a login code set, it is used by the **Outgoing Call Bar Off** short code feature. • If the user has a login code set, access to a range of programmable button features requires entry of the login code. For example, access **Self Admin** and **System Phone** features.
Login Idle Period (secs)	Default = Blank (Off). Range = 0 (Off) to 99999. If the telephone is not used for this period; the user currently logged in is automatically logged out. This option should be used only in conjunction with Force Login (see below).
Monitor Group	Default = <None> Sets the hunt group whose members the user can monitor if silent monitoring is setup. See the Call Listen short code.

Table continues…

Field	Description
Группа переопределения конфиденциальности	Default = <None> The drop-down menu lists the local and network advertised hunt groups. If selected, calls to this user cannot be seen or picked up by other users unless they are a member of the selected group.
Coverage Group	Default = <None>. If a group is selected, then in scenarios where an external call would normally have gone to voicemail, it instead continues ringing and also starts alerting the members of the coverage group. See Группы подстраховки на стр. 974.
Status on No Answer	Default = Logged On. Hunt groups can change the status of call center agents (users with a log in code and set to forced log in) who do not answer a hunt group call presented to them before it is automatically presented to the next agent. Use of this is controlled by the **Agent's Status on No Answer Applies To** setting of the hunt group. This option is not used for calls ringing the agent because the agent is in another group's overflow group. The options are: • **Logged On**: If this option is selected, the user's status is not changed. • **Busy Wrap-Up**: If this option is selected the user's membership status of the hunt group triggering the action is changed to disabled. The user can still make and receive calls and will still continue to receive calls from other hunt groups to which they belong. • **Busy Not Available**: If this option is selected the user's status is changed to do not disturb. This is the equivalent of DND and will affect all calls to the user. • **Logged Off**: If this option is selected the users status is changed to logged out. In that state they cannot make calls or receive calls. Hunt group calls go to the next available agent and personal calls treat the user as being busy.
Reset Longest Idle Time	Default = All Calls. This setting is used in conjunction with hunt groups set to Longest Waiting (also known as Idle and Longest Waiting). It defines what type of calls reset the idle time of users who are members of these hunt groups. Options are **All Calls** and **External Incoming**.
Force Login	Default = Off If checked, the user must log in using their **Login Code** to use any extension including an extension to which they are the default associated user (**Base Extension**). For example: If user B has logged onto user A's phone and now logs off • If user A has **Force Login** enabled, they are not automatically logged back on to their extension. • If user A do not have **Force Login** enabled, they are automatically logged back in.
Force Account Code	Default = Off If checked, the user must enter a valid account code to make an external call.

Table continues…

Field	Description
Force Authorization Code	Default = Off. If checked, the user must enter a valid authorization code to make an external call. That authorization code must be one associated with the user or the user rights to which the user belongs.
Incoming Call Bar	Default = Off When enabled, this setting stops a user from receiving any external calls. On the calling phone, the call is rejected.
Outgoing Call Bar	Default = Off When enabled, this setting stops a user from making any external calls except those that use dial emergency features. On many Avaya display phones, this causes a **B** to be displayed. The following features can be used with outgoing call bar: Outgoing Call Bar On, Outgoing Call Bar Off and Change Login Code.
Inhibit Off-Switch Forward/Transfers	Default = Off. When enabled, this setting stops the user from transferring or forwarding calls externally. This does not stop another user transferring the restricted users calls off-switch on their behalf. Note that a number of other controls may inhibit the transfer operation.
Can Intrude	Default = Off If enabled, the user can perform is allowed to perform a range of action on other user's calls. For example: **Call Intrude**, **Call Listen**, **Call Steal** and **Dial Inclusion**. See Call Intrusion на стр. 904. • Use of the features is subject to the **Cannot Be Intruded** setting of the target.
Cannot be Intruded	Default = On If checked, this user's calls cannot be interrupted or acquired by users who have **Can Intrude** enabled. This setting also affects whether other users can use their appearance buttons to bridge into a call to which this user has been the longest present user.
Can Trace Calls	Default = Off. This settings controls whether the user is able to make used of ISDN MCID controls.
Разрешено управление поствызывной обработкой	Default = Off. If enabled, the agent can extend the currently active After Call Work time indefinitely.
Время поствызывной обработки (с)	Default = The value in this field is populated from the **Время поствызывной обработки по умолчанию** field located at **System | Contact Center**. The time after a call when an agent is busy and unable to deal with hunt group calls. Change the value if you want to specify ACW time for this user to be different from the system default.
Can Accept Collect Calls	Default = Off [Brazil Only] Determines whether the user is able to receive and accept collect calls.

Table continues…

Field	Description
Deny Auto Intercom Calls	Default = Off. When enabled, any automatic intercom calls to the user's extension are automatically turned into normal calls.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 181

Параметры мультилинии

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Multi-line Options**

Дополнительные сведения о конфигурации

- Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Работа кнопки представления на стр. 1308.
- Для параметра **Резервировать последнюю логическую линию** пользователи телефонов серии 1400, 1600, 9500 и 9600 могут перевести вызов на удержание с ожиданием перевода, даже если имеются другие вызовы на удержании и у них нет свободной кнопки логического вызова. Для получения дополнительных сведений см. Контекстный перевод вызова на стр. 986.

Параметры конфигурации

Multi-line options are applied to a user's phone when the user is using an Avaya phones which supports appearance buttons (call appearance, line appearance, bridged and call coverage).

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Individual Coverage Time (secs)	Default = 10 seconds, Range 1 to 99999 seconds. This function sets how long the phone will ring at your extension before also alerting at any call coverage users. This time setting should not be equal to or greater than the **No Answer Time** applicable for the user.
Ring Delay	Default = Blank (Use system setting). Range = 0 (use system setting) to 98 seconds. This setting is used when any of the user's programmed appearance buttons is set to Delayed ringing. Calls received on that button will initially only alert visually. Audible alerting will only occur after the ring delay has expired.

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Coverage Ring</td><td>Default = Ring.

This field selects the type of ringing that should be used for calls alerting on any the user's call coverage and bridged appearance buttons. Ring selects normal ringing. Abbreviated Ring selects a single non-repeated ring. No Ring disables audible ringing. Note that each button's own ring settings (Immediate, Delayed Ring or No Ring) are still applied.

The ring used for a call alerting on a call coverage or bridged appearance button will vary according to whether the user is currently connected to a call or not.

• If not currently on a call, the Coverage Ring setting is used.
• If currently on a call, the quieter of the Coverage Ring and Attention Ring settings is used.

<table>
<tr><th rowspan="2">Attention Ring Setting</th><th colspan="3">Coverage Ring Setting</th></tr>
<tr><th>Ring</th><th>Abbreviated</th><th>Off</th></tr>
<tr><td>Ring</td><td>Ring</td><td>Abbreviated</td><td>Off</td></tr>
<tr><td>Abbreviated</td><td>Abbreviated</td><td>Abbreviated</td><td>Off</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Attention Ring</td><td>Default = Abbreviated Ring.

This field selects the type of ringing that should be used for calls alerting on appearance buttons when the user already has a connected call on one of their appearance buttons.

• Ring selects normal ringing.
• Abbreviated Ring selects a single ring.
• Note that each buttons own ring settings (Immediate, Delayed Ring or No Ring) are still applied.</td></tr>
<tr><td>Ringing Line Preference</td><td>Default = On.

For users with multiple appearance buttons. When the user is free and has several calls alerting, ringing line preference assigns currently selected button status to the appearance button of the longest waiting call. Ringing Line Preference overrides Idle Line Preference.</td></tr>
<tr><td>Idle Line Preference</td><td>Default = On.

For users with multiple appearance buttons. When the user is free and has no alerting calls, idle line preference assigns the currently selected button status to the first available appearance button.</td></tr>
<tr><td>Delayed Ring Preference</td><td>Default = Off.

This setting is used in conjunction with appearance buttons set to delayed or no ring. It sets whether ringing line preference should use or ignore the delayed ring settings applied to the user's appearance buttons.

• When on, ringing line preference is only applied to alerting buttons on which the ring delay has expired.
• When off, ringing line preference can be applied to an alerting button even if it has delayed ring applied.</td></tr>
</table>

Table continues…

Field	Description
Answer Pre-Select	Default = Off. Normally when a user has multiple alerting calls, only the details and functions for the call on currently selected button are shown. Pressing any of the alerting buttons will answer the call on that button, going off-hook will answer the currently selected button. Enabling **Answer Pre-Select** allows the user to press any alerting button to make it the current selected button and displaying its call details without answering that call until the user either presses that button again or goes off-hook. Note that when both **Answer Pre-Select** and **Ringing Line Preference** are enabled, once current selected status is assigned to a button through ringing line preference, it is not automatically moved to any other button.
Reserve Last CA	Default = Off. When selected, this option stops the user's last call appearance button from being used to receive incoming calls. This ensures that the user always has a call appearance button available to make an outgoing call and to initiate actions such as transfers and conferences. • 1400, 1600, 9500 and 9600 Series telephone users can put a call on hold pending transfer if they already have held calls even if they have no free call appearance button available.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 181

Журнал вызовов телефонии

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Log**

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе,

новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.

Эти параметры используются в сочетании с параметрами системного журнала вызовов (**System** > **Telephony** > **Call Log**).

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Централизованный журнал вызовов	По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.) Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию обеспечивается совпадение с системной настройкой **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Call Log** > **Центральный журнал вызовов включен по умолчанию**. Другие возможные значения: **Вкл.** или **Выкл.** для отдельного пользователя. Если установлено значение **Выкл.**, при нажатии кнопки «Журнал вызовов» пользователь получает сообщение «Журнал вызовов отключен».
Удалить записи после (часы:минуты)	По умолчанию = 00:00 (никогда). Если установлен какой-либо период времени, то по его истечению записи в журнале вызовов пользователя будут автоматически удалены.
Группы	По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.). В этом разделе приведен список имеющихся в системе групп поиска. Если системная настройка **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Call Log** > **Регистрировать пропущенные вызовы группы поиска** включена, в журнале вызовов пользователя отображаются пропущенные вызовы для выбранных групп. Пропущенные вызовы — это любые пропущенные вызовы группы поиска, а не только вызовы группы, направленные пользователю и не отвеченные им.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 181

Телефонный интерфейс пользователя (TUI)

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **TUI**

Используется для настройки параметров общесистемного телефонного интерфейса пользователя (TUI) в телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (кроме J129).

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Управление меню функций	

Table continues…

Поле	Описание
Настройки пользователя	По умолчанию = как и системная настройка При установке значения **То же, что система** совпадает с общесистемными настройками на странице «Система | Телефония | Телефонный интерфейс пользователя». При установке значения **Настраиваемый** используются настройки **Меню функций**, указанные ниже.
Меню функций	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, меню функций TUI недоступны. Если этот параметр включен, можно включить или отключить отдельные меню функций. Доступны следующие меню функций: • **Основные функции вызова:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций перехвата вызова, парковки вызова, снятия вызова с парковки и перехода в мобильный режим. • **Расширенные функции вызова:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций «Не беспокоить», кода учетной записи, удержанного номера и внутреннего автоответа. Обратите внимание, что меню **Код учетной записи** отображается только в том случае, если коды учетной записи были настроены для системы. • **Переадресация**: если выбрано, пользователи могут получить доступ к меню телефона для функций переадресации и следования. • **Функции Hot Desk:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для входа в систему и выхода из нее. • **Изменение кода доступа:** если выбрано, пользователи могут изменять свой код доступа (учетные данные безопасности) в меню телефона. • **Блокировка телефона:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для блокировки телефона и для настройки автоматической блокировки. • **Самоадминистрирование:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню **Самоадминистрирование**. • **Управление голосовой почтой**: если настроено, пользователи имеют доступ к параметру **Визуальный интерфейс голосовой почты** через меню телефона **Функции**.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 181

Краткие коды

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Short Codes**

Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о конфигурации кратких кодов см. в Обзор кратких кодов на стр. 1062.

Параметры конфигурации

Внесенные в этот список краткие коды могут набираться только пользователем. Они переопределяют какие-либо совпадающие права пользователя или системные краткие коды.

Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.

Предупреждение:

Набор экстренных вызовов пользователем не должен блокироваться добавлением кратких кодов. При добавлении кратких кодов необходимо проверять и поддерживать способность пользователя набирать экстренные номера.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Код	Описание
`*FWD`	Краткие коды этой формы вставляются системой. Они используются в сочетании с параметрами **Пользователь | Переадресация** для запоминания ранее использованных номеров переадресации. Доступ к ним осуществляется на этой вкладке с помощью раскрывающегося списка на полях переадресации.
`*DCP`	Краткие коды этой формы часто вставляются системой. Они используются в некоторых типах телефонов для хранения параметров, связанных с такими функциями, как громкость звонка и автоответ. Удаление таких кратких кодов приведет к тому, что связанные с ними параметры телефона будут возвращены к значениям по умолчанию.
`*DCP/Dial/ 8xxxxxxx,0,1,1,0/0`	В системах с телефонными портами TCM при первом подключении телефона к порту программирование кнопок связанного пользователя перезаписывается соответствующими программными настройками по умолчанию, характерными для этой модели. Добавление краткого кода, указанного выше позволяет отказаться от такого поведения в том случае, если оно не требуется, например, в случае если предварительно настроенная конфигурация, в том числе программирование пользователя добавляется в систему перед подключением телефонов.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Переадресация

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Forwarding**

Use this page to check and adjust a user's call forwarding and follow me settings. For additional configuration information, see DND, Follow Me, and Forwarding на стр. 936.

Follow Me is intended for use when the user is present to answer calls but for some reason is working at another extension. For example; temporarily sitting at a colleague's desk or in another office or meeting room. As a user, you would use Follow Me instead of Hot-Desking if you do not have a log in code or you do not want to interrupt you colleague also receiving their own calls. Multiple users can use follow me to the same phone.

Forwarding is intended for use when, for some reason, the user is unable to answer a call. They may be busy on other calls, unavailable or simply do not answer. Calls may be forwarded to internal or, subject to the user's call barring controls, external numbers.

- **To bar a user from forwarding calls to an external number:** Select **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Supervisor Settings** > **Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора**.
- **To bar all users from forwarding calls to external numbers:** Select **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора**.

Note that analog lines doe not provide call progress signalling. Therefore, calls forwarded off-switch via an analog line are treated as answered and are not recalled.

Once a call has been forwarded to an internal target, it will ignore the target's **Forward No Answer** or **Forward on Busy** settings but may use its **Forward Unconditional** settings unless they create a loop.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

General Settings

Field	Description
Block Forwarding	Default = Off. When enabled, call forwarding is blocked for this user. The following actions are blocked: Follow me, Forward unconditional, Forward on busy, Forward on no answer and Hot Desking.

Table continues…

Field	Description
Follow Me Number	Default = Blank. Range = Internal extension number. Redirects the user's calls to the internal extension number entered. If the redirected call receives busy or is not answered, it follows the user's forwarding and or voicemail settings as if it had been presented to their normal extension. When a user has follow me in use, their normal extension will give alternate dialtone when off hook. Using **Follow Me** overrides **Forward Unconditional**. Calls targeting longest waiting type hunt groups ignore Follow Me. Calls triggered by actions at the user's original extension, for example voicemail ringback, ignore Follow Me. Park, hold and transfer return calls will go to the extension at which the user initiated the park, hold or transfer action.

Forward Unconditional

Field	Description
Forward Unconditional	Default = Off This option, when checked and a **Forward Number** also set, forwards all external calls immediately. Additional options allow this forwarding to also be applied to internal calls and to hunt group calls if required. When a user has forward unconditional in use, their normal extension will give alternate dialtone when off hook. If the destination is an internal user on the same system, they are able to transfer calls back to the user, overriding the Forward Unconditional. After being forwarded for the user’s no answer time, if still unanswered, the system can apply additional options. It does this if the user has forward on no answer set for the call type or if the user has voicemail enabled. • If the user has forward on no answer set for the call type, the call is recalled and then forwarded to the forward on no answer destination. • If the user has voicemail enabled, the call is redirected to voicemail. • If the user has both options set, the call is recalled and then forwarded to the forward on no answer destination for their no answer time and then if still unanswered, redirected to voicemail. • If the user has neither option set, the call remains redirected by the forward unconditional settings. Note that for calls redirected via external trunks, detecting if the call is still unanswered requires call progress indication. For example, analog lines do not provide call progress signalling and therefore calls forwarded via an analog lines are treated as answered and not recalled.

Table continues…

Field	Description
To Voicemail	Default = Off. If selected and forward unconditional is enabled, calls are forwarded to the user's voicemail mailbox. The **Forward Number** and **Forward Hunt Group Calls** settings are not used. This option is not available if the system's **Voicemail Type** is set to **None**. 1400, 1600, 9500 and 9600 Series phone users can select this setting through the phone menu. Note that if the user disables forward unconditional the **To Voicemail** setting is cleared.
Forward Number	Default = Blank. Range = Internal or External number. Up to 33 characters. This option sets the destination number to which calls are forwarded when **Forward Unconditional** is checked. The number can be an internal or external number. This option is also used for **Forward on Busy** and **Forward on No Answer** if no separate **Forward Number** is set for those features. If a user forwards a call to a hunt group of which they are a member, the group call is not presented to them but is presented to other members of the hunt group.
Forward Hunt Group Calls	Default = Off Hunt group calls (internal and external) are not normally presented to a user who has forward unconditional active. Instead they are presented to the next available member of the hunt group. This option, when checked, sets that hunt group calls (internal and external) are also forwarded when forward unconditional is active. The group's **Ring Type** must be **Sequential** or **Rotary**, not **Collective** or **Longest Waiting**. The call is forwarded for the period defined by the hunt group's **No Answer Time** after which it returns to the hunt group if unanswered. Note also that hunt group calls cannot be forwarded to another hunt group.
Forward Internal Calls	Default = On. This option, when checked, sets that internal calls should be also be forwarded immediately when forward unconditional is active.

Forward on Busy/No Answer

Field	Description
Forward On Busy	Default = Off When checked and a forward number is set, external calls are forwarded when the user's extension is busy. The number used is either the **Forward Number** set for **Forward Unconditional** or if set, the separate **Forward Number** set under **Forward On Busy**. Having **Forward Unconditional** active overrides **Forward on Busy**. If the user has **Busy on Held** selected, if forward on busy is active it is applied when the user is free to receive calls but already has a call on hold. If the user's phone has multiple call appearance buttons, the system will not treat them as busy until all the call appearance buttons are in use unless the last appearance button has been reserved for outgoing calls only.
Forward On No Answer	Default = Off When checked and a forward number is set, calls are forwarded when the user does not answer within their set No Answer Time (User | Telephony | Call Settings).

Table continues…

Field	Description
Forward Number	Default = Blank. Range = Internal or External number. Up to 33 characters. If set, this number is used as the destination for **Forward On Busy** and **Forward On No Answer** when on. If not set, the **Forward Number** set for **Forward Unconditional** is used. If a user forwards a call to a hunt group of which they are a member, the group call is not presented to them but is presented to other members of the hunt group.
Forward Internal Calls	Default = On. When checked, this option sets that internal calls should be also be forwarded when forward on no answer or forward on busy is active.

Дополнительные ссылки

[Пользователи](#) на стр. 162

Мобильность

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Mobility**

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Параметры конфигурации

Twinning allows the IP Office to present a user's calls to both their main phone and another extension or number. The IP Office system supports two modes of twinning:

	Internal	Mobile
Twinning Destination	Internal extensions on the same IP Office.	External numbers only.
Supported in	All locales.	All locales.
License Required	The primary phone user must be a licensed user.	Yes

Using both internal and mobile twinning

For IP Office R11.1.3 and higher, you can configure both **Внутреннее дублирование** and **Мобильное дублирование** for Клиент Avaya Workplace users:

- The Клиент Avaya Workplace users can switch between internal and mobile twinning using the client's **Incoming Call Features** menu.
- When the Клиент Avaya Workplace user selects mobile twinning, the internal twinning extension temporarily reverts to its original extension number. Therefore, Avaya recommend restricting the internal twin extension to internal calls when not twinned.

Одновременно

These settings apply to the operation of simultaneous clients.

Field	Description
Задержка переадресации (сек)	Default = 0 seconds. Range= minimum 0 seconds to maximum 15 seconds. Sets the delay between calls alerting on the user's main telephony device/client and then also alerting their MS Teams client.
URI для MS Teams	The user's telephony URI for MS Teams. The maximum length of the URI is 161 characters. For more details, see the Развертывание прямой маршрутизации MS Teams с IP Office manual. This field is read-only if the **Автоматическое заполнение данных MS Teams** setting (**System** > **Telephony** > **MS Teams**) is enabled.

Внутреннее дублирование

Select this option to enable internal twinning for a user. Internal twinning is not supported during resilience.

Field	Description
Дублированная трубка	Default = Blank. This drop-down list is used to select twinned phone. Supported internal twining destinations must: • Be on the same IP Office system • Not be using simultaneous mode. • Be a physical deskphone or DECT extension. Softphones are not supported. If the list is grayed out, the user is a twinning destination and the main phone to which it is twinned is displayed. All **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Mobility** fields are grayed out for unlicensed users.
Максимальное количество вызовов	Default = 1. Sets the number of calls the user can have internally twinned at the same time: • If set to one, when either the main or twinned phone are in use, any additional incoming call receives busy treatment. • If set to two, when either phone is in use, it receives call waiting indication for the second call. Any further calls above two receive busy treatment.
Параллельное дублирующее подключение	Default = Off. Set whether calls alerting on bridged appearance buttons on the main phone also alert on the twinned phone.
Индикация дублирующей переадресации	Default = Off. Set whether calls alerting on coverage appearance buttons on the main phone also alert on the twinned phone.
Представления дублированной линии	Default = Off. Set whether calls alerting on line appearance buttons on the main phone also alert on the twinned phone.

Функции мобильности

If enabled, this option allows any of the mobility features to be enabled for the user.

Field	Description
Мобильное дублирование	If selected, the user is enable for mobile twinning. The user can control this option through a **Twinning** programmable button on their a phone.
Резервное дублирование	Default = Disabled When enabled , if the user's main extension is unreachable, the IP Office redirects their calls to the **Дублированный мобильный номер** even if **Мобильное дублирование** is disabled. **Резервное дублирование** does not use the **Задержка мобильного набора**.
Дублированный мобильный номер	Default = Blank. This field sets the external destination number for mobile twinned calls. The number is subject to short code processing and should include any external dialing prefix if necessary.
Профиль времени дублирования	Default = <None> (Any time) This field allows selection of a time profile during which mobile twinning is used.
Задержка мобильного набора	Default = 2 seconds This setting controls how long calls alert at the user's main extension before also alerting at the twinned number. You can use this setting at the user's request, however you may also need to use it in some scenarios. For example: • If the twinning number is a switched off mobile device, the mobile service provider may immediately answer the call using their voicemail service. That creates a scenario where the user's main extension does not ring or rings briefly.
Блокировка ответа мобильного	Default = 0 (Off). Range = 0 to 99 seconds. This control can be used in situations where calls sent to the twinned destination are automatically answered by a voicemail service or automatic message if the twinned device is not available. If a twinned call is answered before the **Блокировка ответа мобильного** expires, the system will drop the call to the twin.
Вызовы группы поиска, пригодные для мобильного дублирования	Default = Off This setting controls whether hunt group calls ringing the user's primary extension should also be presented to the mobile twinning number.
Переадресованные вызовы, пригодные для мобильного дублирования	Default = Off This setting controls whether calls forwarded to the user's primary extension should also be presented to the mobile twinning number.

Table continues…

Field	Description
Дублировать при выходе из системы	Default = Off. If enabled, if the user logs off their main extension, calls to that extension will still alert at their twinned number rather than immediately going to voicemail or busy. When logged out but twinned: • **Задержка мобильного набора** is not applied. • Hunt group calls (all types) are twinned if **Вызовы группы поиска, пригодные для мобильного дублирования** is enabled. The user's idle time is reset for each externally twinned call answered. Note the IP Office automatically treats calls twinned over analog and analog emulation trunks as answered. • When the user's **Мобильный профиль времени** is not active, calls are treated the same as the user was logged out user with no twinning. • Callback calls initiated by the user will ring the twinned number. Other users can set automatic callback to the user. The twinned user's busy/free state is tracked for all calls through the IP Office system. • The user's bridged appearance buttons do not alert. Their coverage appearance buttons will continue to operate. • The BLF/user button status shown for the user is: - For calls alerting or in progress through the IP Office system to the twin, the user status shows alerting or in-use. The user shows as busy/in-use if they such a call on hold and they have **Busy on Held** enabled. - If the user enables DND through Mobile Call Control, their status shows as DND/busy. - Calls from the IP Office system dialed direct to the user's twinned destination rather than redirected by twinning do not change the user's status.
Клиент one-X Mobile	Default = Off. Not supported with R11.1 and higher.
Мобильное управление вызовами	Default = Off. This feature allows a user receiving a call on their twinned device to access system dial tone and then perform dialing action including making calls and activating short codes. See Мобильное управление вызовами на стр. 976.
Мобильный обратный вызов	Default = Off. Mobile callback allows the user to make calls from the twinned number using the IP Office to route the calls. See Мобильное управление вызовами на стр. 976. When used: • The user calls the IP Office system and then hangs up. • The IP Office system calls the user's caller ID number. • When answered, the IP Office provide dial tone for the user to make a call.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Членство в группе

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Group Membership**

Эта вкладка отображает группы, членом которых является пользователь.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Voice Recording

Navigation: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Voicemail Recording**

These settings are used to control manual and automatic recording of user's calls.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.
- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Auto Recording

Field	Description
Inbound	Default = None. Select whether automatic recording of incoming calls is enabled as below The adjacent field sets whether **External**, **Internal**, or **External & Internal** calls are included. • **None**: Do not automatically record calls. • **On**: Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording. • **Mandatory**: Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone. • **Percentages of calls**: Record a selected percentages of the calls.
Outbound	Default = None. Select whether automatic recording of outgoing calls is enabled. The options are the same as for incoming calls above.
Destination	Default = User's mailbox. Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: • **Mailbox** This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox. • **Voice Recording Library**: This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro. • **Voice Recording Library Authenticated**: This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played. - For systems recording to `.opus` format (the default), both settings create authenticated recordings.
Time Profile	Default = None. (Any time). Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.

Manual Recording

Field	Description
Destination	Default = User's mailbox. Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: • **Mailbox** This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox. • **Voice Recording Library**: This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro. • **Voice Recording Library Authenticated**: This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played. - For systems recording to `.opus` format (the default), both settings create authenticated recordings.

Related links

Пользователи on page 162

Не беспокоить

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Do Not Disturb**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. раздел «Не беспокоить», «Следовать за мной», «Переадресация» на стр. 936.

См. раздел Не беспокоить в разделе «Функции телефонных аппаратов» для получения полной информации о действии функции «Не беспокоить».

Режим «Не беспокоить» не позволяет пользователю получать вызовы группы поиска и поисковые вызовы. Абоненты, вызывающие напрямую, слышат тональный сигнал «занято» или перенаправляются на голосовую почту, при наличии. Эта настройка пользуется преимуществом по сравнению с любыми параметрами переадресации вызовов, следования и подстраховки вызовов. Существует возможность добавить ряд являющихся исключением номеров в список, содержащий номера, вызовы с которых пользователь все равно хочет иметь возможность принимать, несмотря на состояние «Не беспокоить».

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Не беспокоить	По умолчанию = выкл. Если этот флажок установлен, то внутренний номер пользователя считается занятым для всех вызовов, кроме вызовов с номеров, включенных в «Список исключений из режима «Не беспокоить». Если пользователь использует режим «Не беспокоить», то его обычный внутренний телефон при снятой трубке будет выдавать переменный тоновый сигнал набора. Пользователи с включенным состоянием «Не беспокоить» показываются как занятые всеми индикаторами BLF, настроенными на этого пользователя.
Список исключений «Не беспокоить»	По умолчанию = пусто Это список телефонных номеров, вызовы с которых могут проходить при установленном режиме «Не беспокоить». Например, это может быть секретарь или ожидаемый телефонный вызов. В него можно вносить внутренние номера или внешние телефонные номера. При желании добавить диапазон номеров можно либо вводить каждый номер отдельно, либо использовать в номере подстановочные символы «N» и «X». Например, чтобы разрешить всем номерам с 7325551000 по 7325551099 выполнять вызовы, в список исключений из режима «Не беспокоить» можно внести строку 73255510XX или 73255510N. Обратите внимание, что этот список применяется только к прямым вызовам пользователя. На вызовы группы поиска, в которую входит пользователь, действие списка исключений из режима «Не беспокоить» не распространяется.

Дополнительные ссылки

[Пользователи](#) на стр. 162

Объявления

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Announcements**

Объявления воспроизводятся для вызывающих абонентов, которые ожидают ответа на свой вызов. К ним относятся вызывающие абоненты, представленные участникам таблицы наведения, т.е. ждущие приема, а также вызывающие абоненты, находящиеся в очереди.

- Система поддерживает функцию объявлений при помощи Voicemail Pro или Embedded Voicemail.
- Если для объявления нет доступного голосового канала, оно не воспроизводится.
- При работе с Voicemail Pro система резервирует для объявлений определенное количество голосовых каналов. См. **System Settings** > **System** > **Voicemail**.
- При работе с Voicemail Pro объявление может быть заменено действием, указанным в начальной точке потока вызовов «В очереди» (1-е объявление) или «Все еще в очереди» (2-е объявление). См. руководство по установке и техническому обслуживанию Voicemail Pro, чтобы ознакомиться с подробностями.
- На вызовы можно ответить во время объявления. Если необходимо, чтобы объявления были прослушаны до того, как на вызов будет отвечено, то до поступления вызова должен быть использован поток вызовов Voicemail Pro.

Примечание:

Выставление счетов и регистрация вызовов

Вызов подключается при воспроизведении первого объявления. О факте подключения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR сразу же после воспроизведения первого объявления.

- Если вызов перенаправлен, например, переадресован, план объявлений исходного пользователя все еще применяется до ответа на вызов. Исключением являются вызовы, перенаправленные группе поиска, когда применяются параметры объявлений группы поиска.
- Для эффективного использования объявлений продлите пользовательское время отсутствия ответа более 15 секунд по умолчанию или отмените выбор Голосовая почта вкл.

Запись объявлений

Voicemail Pro:

Механизм в интерфейсах пользователей телефонной связи (TUI) для записи пользовательских объявлений отсутствует. Для обеспечения пользовательских объявлений необходимо настроить начальные точки для пользователей, находящихся «в очереди» и «все еще в очереди», в Voicemail Pro с подсказками, которые должны воспроизводиться посредством общей операции.

Встроенная голосовая почта:

Embedded Voicemail не включает объявления по умолчанию или метод для записи объявлений. Функция краткого кода Записать сообщение позволяет записывать объявления. Для поля телефонного номера коротких кодов с использованием этой функции требуется внутренний номер, после которого идет ".1" для объявления 1 или ".2" для объявления 2. Например, для внутреннего номера 300 можно использовать короткие коды ***91N# / Записать сообщение / N".1"** и ***92N# / Записать сообщение / N".2"** для записи объявлений, набирая ***91300#** и ***92300#**.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Объявления вкл.	По умолчанию = выкл. Данная настройка позволяет включать или отключать объявления.
Время ожидания перед 1-м объявлением:	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает период времени от начала вызова, по истечении которого вызывающий абонент услышит первое объявление.

Table continues…

Поле	Описание
Пометить вызов как отвеченный	По умолчанию = выкл. Эта настройка используется приложениями CCC и CBC. По умолчанию они не считают вызов отвеченным до тех пор, пока на него не ответит абонент, или программа Voicemail Pro не **отметит этот вызов как отвеченный**. Эта настройка отмечает вызов как отвеченный после того, как вызывающий абонент услышал первое объявление.
Тональный сигнал после объявления	По умолчанию = музыкальная заставка. После первого объявления вы можете выбрать, что услышит вызывающий абонент: музыкальную заставку, **звонок** или **тишину**, до тех пор пока вызов не будет отвечен или прозвучит еще одно объявление.
2-е объявление	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, для вызывающего абонента будет воспроизведено второе объявление, если вызов по-прежнему будет без ответа.
Время ожидания перед 2-м объявлением	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает время ожидания между 1-м и 2-м объявлениями.
Повторить последнее объявление	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, то последнее объявление повторяется до тех пор, пока вызов не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
Время ожидания перед повторением	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Если выбрано **Повторить последнее объявление**, то эти настройки применяются к каждому повтору последнего объявления.

Дополнительные ссылки

[Пользователи](#) на стр. 162

Личный телефонный справочник

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Personal Directory**

Каждый пользователь может иметь до 250 записей в личном справочнике, вплоть до общего системного ограничения. Эти записи используются следующим образом:

- При использовании телефонов серии M, T, 1400, 1600, 9500, 9600 или J100 пользователь может просматривать и вызывать номера из своего личного справочника.
- При использовании телефона серии 1400, 1600, 9500, 9600 или J100 пользователь также может редактировать и добавлять записи в личный справочник.
- На телефонах с поддержкой функции Hot Desking в той же системе или другой системе в распределенной сети у пользователя сохраняется доступ к своему личному справочнику.

Пользователи могут просматривать и редактировать личные каталоги с помощью своих телефонов. Записи каталога используются для набора и сопоставления имен телефонного каталога.

Набор из телефонного каталога

Номера из телефонного каталога отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole. Номера из телефонного каталога можно просматривать с помощью функции Dir на многих телефонах Avaya (**Контакты** или **История**). Это позволяет пользователю в любой момент выбрать номер для набора по имени. В телефонном каталоге также могут содержатся имена и номера пользователей и групп поиска системы.

Записи телефонного каталога функции **Dir** показаны пользователю телефона в различных категориях. В зависимости от модели телефона пользователь может выбирать категорию для отображения. В некоторых случаях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемой пользователем функции:

- **Внешние** — записи каталога из конфигурации системы. Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.
- **Группы** — группы в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать группы в других системах в сети.
- **Пользователи** или **Индекс** — пользователи в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать в себя пользователей в других системах в сети.
- **Личные** — доступны на телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100. Это записи из личного телефонного каталога пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.

Быстрый набор

На телефонах серий M и T для доступа к записям личного каталога с помощью номера предметного указателя можно использовать кнопку быстрого набора или набрать **Функция 0**.

- **Личные**: наберите номер **Функции 0**, затем ***** и 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.
- **Система**: наберите номер **Функции 0**, затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.
- Функция краткого кода Ускоренный набор также может использоваться для доступа к ускоренному набору номера из каталога на телефоне любого типа.

Сопоставление имен телефонного каталога

Записи телефонного справочника также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном каталоге пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в каталоге системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный каталог пользователя.

Приложения SoftConsole имеют свои собственные каталоги пользователя, которые также используются приложениями для сопоставления имен. Совпадения в каталоге приложения могут привести к тому, что имя, отображаемое в приложении, будет отличаться от имени, отображаемом в телефоне.

Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например, магистральные линии QSIG). В группах каналов SIP использование сопоставления имен или имени, которое предоставляется группой каналов, выбирается с помощью параметра **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Приоритет имени по умолчанию**. Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых настройки системы будут переопределяться.

Сопоставление имен в каталоге не поддерживается в телефонных трубках DECT. Сведения об интеграции каталогов см. в IP Office — Установка DECT R4.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Указатель	Диапазон = от 00 до 99 или отсутствие. Это значение используется с функцией быстрого набора и набирается с телефонов серий M и T. Это значение можно изменить, при этом одно значение может быть единовременно применено только к одной записи каталога. Установка значения к **Нет** делает функцию быстрого набора недоступной с телефонов серий M и T, однако она может быть доступна из функций каталога других телефонов и приложений. Функцию скоростного набора по краткому коду можно использовать для создания кратких кодов набора номеров, хранящихся в сочетании с конкретным значением индекса. В версии 10.0 пользователи могут иметь до 250 записей в личном каталоге. Однако только для 100 из них могут быть присвоены номера по указателю.
Имя	Диапазон значений = до 31 символа. Введите текст для идентификации номера.
Номер	Диапазон = до 31 цифры плюс * и #. Введите номер для набора, без пробелов. Подстановочные символы не поддерживаются в записях личного каталога пользователя. Обратите внимание, что если система предусматривает использование внешнего префикса набора, необходимо добавлять этот префикс к номерам каталога.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

SIP

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **SIP**

This tab is available when either of the following has been added to the configuration:

- an **IP Office Line**
- a SIP trunk with a SIP URI record containing a field that has been set to **Use Internal Data**.

Various fields within the URI settings used by SIP trunks can be set to **Use Internal Data**. When that is the case, the values from this tab are used into the URI when the user makes or receives

SIP calls. Within a multi-site network, that includes calls which break out using a SIP trunk on another system within the network.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
SIP Name	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. This value is used for fields, other the `Contact` header, where the SIP URI entry being used has its **Contact** field set to **Use Internal Data**. • On incoming calls, if the **Local URI** is set to **Use Internal Data**, the system can potentially match the received `R-URI` or `From` header value to a user and/or group **SIP Name**. This requires the SIP URIs **Incoming Group** to match a Incoming Call Route with the same **Line Group ID** and a **.** (period) destination.
SIP Display Name (Alias)	Default = Blank on Voicemail tab/Name on other tabs. The value from this field is used when the **Display** field of the SIP URI being used is set to **Use Internal Data**.
Contact	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. The value is used for the `Contact` header when the **Contact** field of the SIP URI being used for a SIP call is set to **Use Internal Data**.
Anonymous	Default = On on Voicemail tab/Off on other tabs. If the `From` field in the SIP URI is set to **Use Internal Data**, selecting this option inserts `Anonymous` into that field rather than the **SIP Name** set above. See Анонимные вызовы SIP на стр. 1020.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Программирование меню

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Menu Programming**

Данная вкладка используется для установки и блокировки набора программируемых кнопок пользователя.

При выборе параметра **Применить значение прав пользователя** данная вкладка работает так же, как вкладка «Пользователь | Программирование меню».

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Программирование меню — телефония T3 на стр. 210
Программирование меню — группа поиска на стр. 210
Программирование меню — 4400/6400 на стр. 211

Программирование меню — телефония T3

Навигация: **Управление вызовами** > **Пользователи** > **Редактировать** > **Дополнительно** > **Программирование меню** > **Телефония T3**

Данные параметры применяются к пользователю, если он использует телефон T3.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Переадресация третьих сторон Пользователям телефонов T3 компании Avaya доступны пункты меню, позволяющие изменить параметры переадресации других пользователей. Помимо перечисленных ниже элементов управления данная функциональность защищена кодом входа пользователя, осуществляющего перенаправление.

- **Разрешить изменение переадресации третьих лиц**: по умолчанию = выкл. Указывает, может ли пользователь изменять параметры перенаправления для других пользователей.
- **Защитить от изменения переадресации третьими сторонами**: по умолчанию = выкл. Указывает, могут ли параметры перенаправления быть изменены другими пользователями.

Уведомление о стоимости вызова

Отображать стоимость: по умолчанию = вкл. Данная настройка используется для управления тем, может ли пользователь видеть информацию о стоимости вызова ISDN при использовании телефона T3.

Разрешить самостоятельное администрирование: по умолчанию = выкл. Если данный параметр выбран, то пользователю разрешено программирование кнопки самостоятельного администрирования.

Дополнительные ссылки

Программирование меню на стр. 209

Программирование меню — группа поиска

Навигация: **Управление вызовами** > **Пользователи** > **Редактировать** > **Дополнительно** > **Программирование меню** > **Группа поиска**

Пользователи телефонов Avaya T3, 1400, 1600, 9500 и 9600 могут управлять различными параметрами для избранных групп поиска. Эти параметры также используются для one-X Portal для IP Office.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Может менять членство: по умолчанию = выкл. В списке показаны группы поиска, к которым принадлежит пользователь. Можно отметить до 10 из этих групп. После этого эти группы и текущее состояние членства пользователей будет показано на телефоне. Пользователь может изменять свое состояние членства в меню телефона.

Телефоны серии T3: Выбранные группы поиска и текущее состояние членства пользователя отображаются на дисплее состояния телефонов T3. С помощью этого дисплея можно изменить состояние.

Может менять статус службы: по умолчанию = выкл. В этом списке показаны все группы поиска в системе. Можно отметить до 10 этих групп.

Телефоны серии T3:

Пользователь может просматривать и изменять состояние обслуживания отмеченных групп с помощью меню телефона T3 (**Меню | Состояние группы**).

Кроме изменения состояния отдельных групп поиска, доступных при выборе **Меню | Состояние группы**, меню также содержит параметр для изменения состояния всех групп: **Все работают**, **Все на ночном обслуживании** и **Все не работают**.

Может менять группу ночной службы: по умолчанию = выкл. Если выбрано, пользователь может изменять группу резервного переключения, используемую при нахождении группы поиска в режиме ночного обслуживания.

Может менять группу «Не работает»: по умолчанию = выкл. Если выбрано, пользователь может изменять группу резервного переключения, используемую при нахождении группы поиска в нерабочем режиме.

Дополнительные ссылки

Программирование меню на стр. 209

Программирование меню — 4400/6400

Навигация: **Управление вызовами** > **Пользователи** > **Редактировать** > **Дополнительно** > **Программирование меню** > **4400/6400**

Телефоны 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 и 6424 имеют кнопку **Меню**, иногда отмеченную значком . Когда **Меню** нажато, отображается количество функций по умолчанию. Кнопки < и > могут использоваться для просмотра функций, в то время как кнопки внизу дисплея могут использоваться для выбора требуемой функции.

Функции по умолчанию можно переписать с помощью выбора на данной вкладке.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Меню № Положение меню, функция которого устанавливается.

Метка — это текстовая метка, отображаемая на дисплее телефона. Если метка не будет введена, то будет использоваться метка, предусмотренная для выбранного действия по умолчанию. Для некоторых моделей телефонов метки можно изменять при помощи меню. См. руководство пользователя для соответствующего аппарата.

Действие — определяет действие, выполняемое кнопкой меню.

Данные действия — этот параметр используется выбранным действием. Данные могут быть различными в зависимости от выбранного действия кнопки.

Дополнительные ссылки

Программирование меню на стр. 209

Входящий набор

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Dial In**

С помощью этого диалогового окна можно включать для удаленного пользователя доступ с входящим набором. Необходимо также настроить таблицу «Маршрутизация входящих вызовов» и службу RAS.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Входящий набор включен	По умолчанию = выкл. Если включено, то через этого пользователя возможен доступ к системе с входящим набором.
Профиль времени входящего набора	По умолчанию = <Нет> Выберите подходящий для этой учетной записи пользователя Профиль времени. Форму **Профиль времени** можно использовать для установления временных ограничений для доступа с входящим набором через эту учетную запись к системе. Доступ с входящим набором разрешается в заданное в форме «Профиль времени» время. Если форму не заполнить, то ограничений установлено не будет.
Профиль брандмауэра входящего набора	По умолчанию = <Нет> Выберите подходящий для этой учетной записи пользователя Профиль брандмауэра, ограничивающий доступ к системе посредством этой учетной записи пользователя. Если этот профиль не заполнить, то доступ с входящим набором ограничен не будет.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Номера источников

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Source Numbers**

Source numbers are used to configure features which do not have specific controls within the IP Office Manager or IP Office Web Manager interfaces. For more details, see Номера источников пользователя на стр. 998.

Sources numbers are divided into two types:

- User source numbers are used to apply settings to individual users.
- NoUser source numbers are used to apply settings to the IP Office system or to all users on the system.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

User Portal

Навигация: **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **User Portal**

Use this menu to enable user portal for a user. You can configure whether they can use user portal and what features they can access within the user portal menus. For a user guide, refer to the Использование портала пользователей IP Office.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Name	Description
Включить портал пользователей	Default = Off When enabled, the user can log into user portal by entering the address of the system in the format `http://<address>` and then selecting **IP Office User Portal**. The login uses the user's **Имя пользователя** and **Пароль**.
Запустить мастер конечного пользователя	Default = Off If enabled, the user is walked through a series of menus when they login for the first time.

Table continues…

<table>
<tr><th>Name</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Разрешенные операции с вызовами</td><td>
Default = Both

Set whether and how the user can use their user portal to make and answer calls.

The user can change the current mode through their portal's Profile menu. The 'user choice' column in the table below indicates the options that the user can select and the default option used when they log in to the portal.

Note that modes other than Нет are only supported by users with the following licensed/subscribed profiles:

• On subscription systems, Пользователь телефонии plus and Пользователь UC users.
• On non-subscription systems, Ключевой пользователь users.

All systems support the following modes:

<table>
<tr><th>Admin Setting</th><th>Description</th><th>User Choice</th></tr>
<tr><td>Нет</td><td>Do not use the portal to control current calls.</td><td>Нет</td></tr>
<tr><td>Управление вызовом</td><td>Use the user portal to control calls using the user's deskphone.</td><td>Нет
Управление вызовом[1]</td></tr>
</table>

Linux-based IP Office systems also support the following additional modes:

<table>
<tr><th>Admin Setting</th><th>Description</th><th>User Choice</th></tr>
<tr><td>Программный телефон[2]</td><td>Use the user's portal as a WebRTC softphone. Call audio uses the browser's speaker and microphone settings.</td><td>Нет
Программный телефон[1][2]</td></tr>
<tr><td>Оба</td><td>Support any of the call operation modes.</td><td>Нет
Управление вызовом[1]
Программный телефон[2]</td></tr>
</table>

1. This is the default mode the client will start in.
2. Программный телефон mode uses WebRTC provided by the IP Office system. For remote portal users, additional configuration of STUN or TURN is also required. See the notes at the bottom of the page.
</td></tr>
</table>

User Settings Access

These options control the options that the user can access within self-administration and the type of access they have. For each set of options, the user can be given the following access:

- **Нет доступа** - The user cannot access the related menu and its settings.
- **Доступ для чтения** - The user can view the settings on the menu but cannot change them.

- **Доступ для записи** - The user can both view and change the settings on the menu.

Name	Description
Профиль	This menu provides the access to details such as full name, voicemail and login code and email address.
Обработка вызова	This menu provides access to call controls such as forwarding, do not disturb and twinning.
Personal Directory	This menu provides access to the user's personal directory entries.
Button Programming	This option allows the user to assign features to programmable buttons on their phone and to change button labels. They still cannot override the settings of appearance buttons and buttons set by user rights.
Download Applications	This option display a menu of links for user applications that work with IP Office. Note that the user may require further configuration to use a specific application.

Media Manager Replay Self-Administration

These settings control the users rights to play call recordings stored by Media Manager or Centralized Media Manager.

Name	Description
Включить повторы в Media Manager	Default = Off. When enabled, the user can replay call recordings through web self-administration. • Note: For users where Media Manager is provided by a separate application server, recordings are viewed and accessed using the address of the application server rather than that of the IP Office system.
Повторить все записи	If selected, the user can view and replay all recordings.
Повторить собственные записи	If selected, the user can view and replay their own call recordings. When enabled, the **Повторить записи для группы** and **Повторить записи для других** options are also available.
Повторить записи для группы	These menus allows the selection of groups for which the user is able to view and replay recordings.
Повторить записи для других	The field can be used to enter a list of numbers, separated by semi-colons, for which the user can view and playback recordings. Those numbers can be accounts codes, line numbers, user extensions and group extension numbers. The list can be 127 characters in length.
Скачать записи	If selected, the user is able to download recordings as a separate file. • Downloaded files are outside of the control of the system. Therefore, if you allow users to download files, it is your responsibility to ensure that they comply with local privacy and data protection laws regarding the use of those files.

Система исторической отчетности о вызовах

Call reporting allows the user to view a summary of recent calls by all users. This is currently a trial feature. It is only supported with subscription mode systems. The system must have its **System** > **SMDR** set to **Hosted Only**.

Name	Description
Включить систему исторической отчетности о вызовах	Default = Off. When enabled, the user can access the call reporting menus through their user portal. For details, refer to the Using the IP Office Embedded Call Reporter manual.

User Portal Softphone Remote Access Notes

Non-IP500 V2 IP Officesystems can support the user portal as a WebRTC softphone. When operating as a remote extension, this may require the following:

- The IP Office and user portal to use STUN.
- Connection using an SBC configured for TURN.

For details, see the **System** > **LAN1** > **Network Topology** > **WebRTC** settings.

Дополнительные ссылки

Пользователи на стр. 162

Глава 15. Внутренний

Навигация: **Call Management** > **Extensions**

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **Extensions** показан список имеющихся внутренних номеров. Список отображается с учетом установленного фильтра. Для редактирования или удаления записи щелкните по расположенному рядом с ней значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Для управления шаблоном внутреннего номера щелкните по **Actions**.

Щелкните по **Add/Edit Extension** и выберите тип добавляемого внутреннего номера. При работе с **Add/Edit Extension** необходимо указать систему, в которую необходимо добавить внутренние номера.

Фильтры внутренних номеров

Фильтр	Описание
Показать все	Показать все существующие внутренние номера во всех системах.
Системы	Показать все существующие внутренние номера в заданной системе.
Тип внутреннего номера	Содержит список внутренних номеров заданного типа во всех системах.

Дополнительные ссылки

Управление шаблонами внутренних номеров на стр. 218
Добавить внутренний номер на стр. 219
Общие поля внутреннего номера на стр. 219
Аналоговая на стр. 222
VoIP внутреннего номера H323 на стр. 225
VOIP внутреннего номера SIP на стр. 229
Факс T38 на стр. 233
Внутреннее устройство IP DECT на стр. 235

Управление шаблонами внутренних номеров

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Actions** > **Template Management**

Чтобы открыть страницу «Шаблоны внутреннего номера», нажмите **Template Management**. Щелкните **Добавить**, чтобы внести новый шаблон внутреннего номера.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217
Создать из шаблона на стр. 218
Подготовить внутренние номера на стр. 218

Создать из шаблона

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Actions** > **Create From Template**

Эта страница предназначена для добавления внутренних номеров по шаблону. Задать шаблон внутреннего номера можно при помощи **Call Management** > **Extensions** > **Actions** > **Template Management**.

Щелкните по **Create From Template** и выберите сервер. Откроется окно Выбрать шаблон.

После определения необходимых параметров щелкните **OK**. Открывается страница Подготовить внутренние номера.

Поле	Описание
Введите количество записей	Введите количество создаваемых записей.
Введите первый внутренний номер	Введите внутренний номер для первой записи.
Выбрать шаблон	Выберите шаблон из списка.

Дополнительные ссылки

Управление шаблонами внутренних номеров на стр. 218

Подготовить внутренние номера

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Actions** > **Create From Template** > **Select Template** > **Provision Extensions**

На странице отображаются записи внутренних номеров, которые будут созданы на основе значений, введенных в окне Выбрать шаблон.

В верхней части страницы в разделе **Предпросмотр данных внутренних номеров** указан сервер для создания записей пользователей, количество этих записей (**Всего считано записей**), а также количество записей с ошибками (**Записей с ошибками**).

В таблице показаны создаваемые записи пользователей и значения, задаваемые для этих записей по шаблону. Удалить записи из списка можно при помощи команды **Удалить выбранные записи**. Изменить способ отображения записей можно путем включения/выключения параметра **Показать список ошибок**.

По окончании подготовки новых записей внутренних номеров нажмите **Создать**.

Дополнительные ссылки

Управление шаблонами внутренних номеров на стр. 218

Добавить внутренний номер

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Add/Edit Extension**

Тип внутреннего номера	Описание
H323 **SIP**	IP-внутренние номера добавляются вручную или путем автоматического обнаружения подключаемого телефона. Внутренние номера IP могут также быть добавлены вручную для поддержки стороннего программного телефона.
IP DECT **SIP DECT**	Порт внутреннего номера, добавленный вручную для сопоставления внутренних номеров в системе Avaya IP DECT и подключенный к ней с помощью линии IP DECT.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

Общие поля внутреннего номера

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **Common**

Дополнительные сведения о конфигурации

Параметр «Тип отображения вызывающего абонента» управляет представлением данных об абоненте. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Отображение вызывающего абонента на стр. 797.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Configuration Settings

These settings can be edited online except **Base Extension** and **Caller Display Type**. Changes to those settings require a reboot of the system. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Field	Description
Extension ID	The physical ID of the extension port. Except for IP extensions, this settings is allocated by the system and is not configurable.

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Base Extension</td><td>Range = 2 to 15 digits.

This is the directory number of the extension's default associated user if one is required.

• The field can be left blank for digital and analog extensions, creating and extension where users are forced to login but the extension has no default associated user. This option is not supported for IP and CTI extensions.

• Following a restart, the system attempts to log in the user with the same extension number if they are not already logged in elsewhere in the multi-site network. This does not occur if that user is set to Force Login.

• If another user logs onto an extension, when they log out, the extension returns to its default associated user unless they have logged in elsewhere or are set to Force Login.</td></tr>
<tr><td>Phone Password</td><td>Default = Blank. Range = 9 to 13 digits.

H.323 and SIP extensions only. This password is entered as part of phone registration with the IP Office system.</td></tr>
<tr><td>Caller Display Type</td><td>Default = On.

Controls the presentation of caller display information for analog extensions. For digital and IP extensions, this value is fixed as On. The table below lists the supported options, all others are currently not used and default to matching UK.

<table><tr><th>Type</th><th>Description</th></tr><tr><td>Off</td><td>Disables caller display.</td></tr><tr><td>On</td><td>Enables caller display using the caller display type appropriate to the System Locale, see Региональные настройкиAvaya IP Office. If a different setting is required it can be selected from the list of supported options. For an analog extension connected to a fax server or other device that requires the pass through of DTMF tones, select DTMFF.</td></tr><tr><td>UK</td><td>FSK before the first ring conforming to BT SIN 227. Name and number.</td></tr><tr><td>UK20</td><td>As per UK but with a maximum length of 20 characters. Name and number.</td></tr><tr><td>DTMFA</td><td>Caller ID in the DTMF pattern A<caller ID>C. Number only.</td></tr><tr><td>DTMFB</td><td>Caller ID in DTMF after call connection. Number only.</td></tr><tr><td>DTMFC</td><td>Caller ID in the DTMF pattern A<caller ID>#. Number only.</td></tr><tr><td>DTMFF</td><td>Sends the called number in DTMF after call connection. Number only. Used for fax servers. When calls are delivered via a hunt group it is recommended that hunt group queuing is not used. If hunt group queuing is being used, set the Queue Type to Assign Call on Agent Alert.</td></tr><tr><td>DTMFD</td><td>Caller ID in the DTMF pattern D<caller ID>C. Number only.</td></tr><tr><td>FSKA</td><td>Variant of UK used for BT Relate 1100 phones. Name and number.</td></tr><tr><td>FSKB</td><td>ETSI specification with 0.25 second leading ring. Name and number.</td></tr><tr><td>FSKC</td><td>ETSI specification with 1.2 second leading ring. Name and number.</td></tr><tr><td>FSKD</td><td>Conforms to Belcore specification. Name and number.</td></tr></table></td></tr>
</table>

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Reset Volume after Calls</td><td>Default = Off.

Resets the phone's handset volume after each call. This option is supported on Avaya 1400, 1600, 2400, 4400, 4600, 5400, 5600, 6400, 9500 and 9600 Series phones.</td></tr>
<tr><td>Device Type</td><td>This field indicates, the last known type of phone connected to the extension port.

• Analog extension ports always report as Analog Handset since the presence or absence of actual analog phone cannot be detected.

• Digital extension ports report the type of digital phone connected or Unknown digital handset if no phone is detected.

• H.323 extensions report the type of IP phone registered or Unknown H.323 handset if no phone is currently registered as that extension.

• SIP extensions report the type of SIP phone registered or Unknown SIP device if no SIP device is currently registered as that extension. Applications such as Клиент Avaya Workplace and one-X Mobile Preferred that do not use extension records also display Device type as Unknown SIP device.

For some types of phone, the phone can only report its general type to the system but not the specific model. When that is the case, the field acts as a drop-drown to select a specific model. The value selected is also reported in other applications such as the System Status Application, SNMP, etc.
<table>
<tr><th>Default Type</th><th>Possible Phone Models</th></tr>
<tr><td>T7100</td><td>M7100, M7100N, T7100, Audio Conferencing Unit.</td></tr>
<tr><td>T7208</td><td>M7208, M7208N, T7208.</td></tr>
<tr><td>M7310</td><td>M7310, M7310N, T7406, T7406E.</td></tr>
<tr><td>M7310BLF</td><td>M7310BLF, T7316.</td></tr>
<tr><td>M7324</td><td>M7324, M7324N.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Location</td><td>The drop down list contains all locations that have been defined on the system: System Settings > Locations. See Использование местоположений на стр. 796.

Associating an extension with a location:

• Allows emergency call routing using settings specific to that location.

• Allows the display of location based time. Supported on 1100, 1200, 1600, 9600 and J100 Series phones and D100, E129 and B179 telephones.

• For DECT R4 extensions, the extension location can be overridden on a call-by-call basis using the location name specified in the base station configuration. Supported with R11.1 FP2 SP2 and higher. Requires Информация о местоположении на основе вызова to be set on the IP DECT line and each base station to be configured with a location name that matches one in the IP Office configuration.</td></tr>
</table>

Table continues…

Field	Description
Fallback as Remote Worker	Default = Auto. Determines what fallback address is used for Remote Worker phone resiliency. The options are: • **Auto**: Use the fallback address configured on the IP Office Line providing the service. • **No**: Use the alternate gateway private address. • **Yes**: Use the alternate gateway public address.
Module	This field indicates the external expansion module on which the port is located. **BP** indicates an analog phone extension port on the base or control unit. **BD** indicates a digital station (DS) port on the control unit. For an IP500 V2 control unit, **BD** and **BP** is also followed by the slot number. VoIP extensions report as **0**.
Port	This field indicates the port number on the **Module** indicated above. VoIP extensions report as **0**.
Disable Speakerphone	Default = Off (Speakerphone enabled). When selected, disables the fixed **SPEAKER** button if present on the phone using this extension port. Only supported on Avaya DS, TCM and H.323 IP phones. An audible beep is sounded when a disabled **SPEAKER** button is pressed. Incoming calls such as pages and intercom calls are still connected but the speech path is not audible until the user goes off-hook using the handset or headset. Similarly calls made or answered using other buttons on the phone are not audible unless the user goes off-hook using the handset or headset. Currently connected calls are not affected by changes to this setting.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

Аналоговая

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **аналоговая**

Данная вкладка содержит настройки, применяемые к аналоговым внутренним номерам. Данные внутренние номера предоставляются портами с пометкой **POT** или **PHONE** на устройствах управления и модулях расширения.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Классификация оборудования:

Поле	Описание
По умолчанию = Стандартный телефон. Доступно только для аналоговых портов расширения. Обратите внимание, что изменения этого параметра доступны для функции объединения.	

Table continues…

Поле	Описание
Тихая гарнитура	Если для внутреннего номера настроен параметр **Бесшумный головной телефон**, путь аудиосигнала отключен, когда данный внутренний номер неактивен. Вызывной сигнал поступает на звуковую дорожку. Идентификатор вызывающего абонента на телефоне не поддерживается. Этот параметр можно использовать с аналоговыми внутренними номерами, где телефон заменен гарнитурой, а все звуки, включая звонок, должны подаваться через гарнитуру. Поскольку путь аудиосигнала отключен в неактивном состоянии, внутренний номер **Бесшумный головной телефон** не может набирать цифры для выполнения вызовов. Поэтому для того, чтобы выполнять и принимать вызовы, данная опция обычно используется вместе с настройкой пользователя **Станция, подключенная к линии** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки вызова**). Данная настройка позволяет пользователю внутреннего номера выполнять и принимать вызовы с помощью приложений.
Динамик оповещения	Используется для портов аналоговых внутренних номеров, подключенных к усилителю оповещения. Данный внутренний номер передаст сигнал «занято», он не может быть использован для выполнения или принятия вызовов. Доступ к нему можно получить только посредством функции Внутренняя связь. При использовании модуля UPAM, подключенного к порту аналогового внутреннего номера, для настройки **Классификация оборудования** внутреннего номера должно быть задано значение **Порт IVR**, а не **Динамик оповещения**.
Стандартный телефон	Используется для обычных аналоговых телефонов.
Домофон 1/ Домофон 2	Две данные опции в настоящее время не используются и поэтому затенены.
Порт IVR	Используется для аналоговых портов, подключенных к устройствам, требующим сигнала завершения отключения (т. е. разрыва в кольце) в конце каждого вызова. При выборе данного порта используется параметр **Ширина импульса разъединения**.
Факсимильный аппарат	При использовании функции передачи факса данный параметр должен быть выбран на любом аналоговом внутреннем номере, подключенном к аналоговому факсу. Данный параметр также может использоваться с группами каналов SIP.
Источник MOH	Если порт выбран, он может использоваться в качестве источника музыкальной заставки на удержании в настройках **Система** > **Телефония** > **Тональные сигналы и мелодии**. Внутренний номер, заданный как источник музыкальной заставки, не может совершать или принимать вызовы. Звуковой вход может отслеживаться посредством средств контроля внутреннего номера музыкальная заставка. Для обеспечения звукового входа на порте расширения необходимо подходящее устройство сопряжения. Для системы оно должно выглядеть как аналоговый телефон, подключенный к линии. Может использоваться, например, преобразователь с обмоткой 600 Ом (например, Bogen WMT1A) или выделенное устройство MoH с выходной мощностью 600 Ом, предназначенные для подключения к порту расширения PBX, который обеспечивает контурный ток.

Ширина импульса сброса подключения

Следующие опции доступны только для аналоговых портов расширения. Они определяют длительность разрыва кольца, которая считается сигналом отметки времени повторного набора номера (TBR).

Поле	Описание
Использовать значения по умолчанию	По умолчанию = вкл. Используйте значения по умолчанию, соответствующие языковой настройке системы. См. раздел Региональные настройкиAvaya IP Office.
Минимальная длительность	Диапазон = от 20 до 2540 миллисекунд. Используемая минимальная продолжительность кратковременного обрыва, если не выбран параметр **Использовать настройки системы по умолчанию**. Более короткие перерывы игнорируются как сбои.
Максимальная длительность	Диапазон = от 30 до 2550 миллисекунд. Используемая максимальная продолжительность кратковременного обрыва, если не выбран параметр **Использовать настройки системы по умолчанию**. Более длительные перерывы рассматриваются как завершение вызова.
Ширина импульса разъединения	по умолчанию = 0 мс. Диапазон = от 0 до 2550 мс Данная настройка используется с аналоговыми внутренними номерами, если для параметра **Классификация оборудования** выше задано значение **Порт IVR**. Устанавливает длительность разрыва кольца, которая используется для индикации завершения вызова.

Тип ламповой индикации ожидающих сообщений

Поле	Описание
Тип ламповой индикации ожидающих сообщений	По умолчанию = нет Позволяет выбрать режим индикации ожидающего сообщения (MWI) для аналоговых внутренних номеров и внутренних номеров IP DECT. Возможные варианты: **Вкл.** *(см. ниже)* , **51 В, трансформированное**, **81 В**, **101 В** *(базовые платы телефона V2 и IP500)*, **Bellcore FSK**, **Реверсирование линии A**, **Реверсирование линии B**.

Если выбран параметр **Ограничить напряжение звонка аналогового добавочного номера**, (**Система | Телефония | Телефония**), настройки MWI ограничены до **Реверсирование линии A**, **Реверсирование линии B** или **Отсутствует** с параметром по умолчанию **Реверсирование линии A**.

Вкл. по умолчанию применяет следующие параметры индикации ожидания отправки сообщения на основании региональных параметров системы:

Настройка	Региональные параметры
51В, трансформированное	Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Япония, Корея, Мексика, Новая Зеландия, Перу, Россия, Саудовская Аравия, Южная Африка, Испания, США, Венесуэла

Table continues…

Настройка	Региональные параметры
101 B на модулях Phone V2 и телефонных платах IP500, в других случаях — **81 B**.	Бахрейн, Бельгия, Дания, Египет, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Гонконг, Венгрия, Исландия, Италия, Индия, Кувейт, Марокко, Нидерланды, Норвегия, Оман, Пакистан, Польша, Португалия, Катар, Сингапур, Швеция, Швейцария, Тайвань, Турция, Объединенные Арабские Эмираты, Великобритания.

Устойчивость подключения

Поле	Описание
Устойчивость подключения	По умолчанию = 100 мс. Диапазон = от 50 до 255 мс. Задает минимальное время, в течение которого на внутреннем номере должна быть снята трубка, прежде чем система начнет обрабатывать вызов как отвеченный и применит какие-либо функции при снятой трубке. Например, таймеры набора или краткие коды быстрого набора. Более короткие периоды времени снятия трубки игнорируются.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

VoIP внутреннего номера H323

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **H323 VoIP**

These settings are shown for a H.323 IP extension.

These settings can only be edited offline. Changes to these settings require a reboot of the system.

Field	Description
IP Address	Default = 0.0.0.0 The IP address of the phone. The default setting accepts connection from any address. For phones using DHCP, the field is not updated to show the IP address being used by the phone. The **IP Address** field can be used to restrict the the source IP address that can used by a Remote H.323 Extension. However, it should not used in the case where there is more than one remote extension behind the domestic router.
MAC Address	Default = 0000000000000 (Grayed out) This field is grayed out and not used.

Table continues…

Field	Description
Codec Selection	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.
TDM | IP Gain	Default = Default (0dB). Range = -31dB to +31dB. Allows adjustment of the gain on audio from the system TDM interface to the IP connection. This field is not shown on Linux based platforms.
IP | TDM Gain	Default = Default (0dB). Range = -31dB to +31dB. Allows adjustment of the gain on audio from the IP connection to the system TDM interface. This field is not shown on Linux based platforms.
Supplementary Services	Default = H450. Selects the supplementary service signaling method for use with non-Avaya IP devices. Options are **None**, **QSIG** and **H450**. For H450, hold and transfer are supported. Note that the selected method must be supported by the remote end.

Table continues…

Field	Description
Media Security	Default = Same as System. These settings control whether SRTP is used for this extension and the settings used for the SRTP. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.
Advanced Media Security Options	Default = Same as System. Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **То же, что система**: Use the same settings as the system setting configured on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.
Enable FastStart for non-Avaya IP Phones	Default = Off A fast connection procedure. Reduces the number of messages that need to be exchanged before an audio channel is created.

Table continues…

Field	Description
Out of Band DTMF	Default = On When on, DTMF is sent as a separate signal ("Out of Band") rather than as part of the encoded voice stream ("In Band"). The "Out of Band" signaling is inserted back into the audio by the remote end. This is recommended for low bit-rate compression modes such as G.729 and G.723 where DTMF in the voice stream can become distorted. For Avaya 1600, 4600, 5600 and 9600 Series phones, the system will enforce the appropriate setting for the phone type.
Требует DTMF	Default = Off. This field is displayed when **System Settings** > **System** > **VoIP** > **Игнорировать несовпадение DTMF для телефонов** is set to **On**. It can be used to allow direct media connections between devices despite the devices having differing DTMF setting. When **Требует DTMF** is set to **Off**, during the checks for direct media, the system ignores the DTMF checks if the call is between two VoIP phones. The two phones can be located on different systems in a Server Edition or SCN deployment. Set to **On** if the extension needs to receive DTMF signals. SIP endpoints using simultaneous login, which do not have physical extensions in the configuration, are treated by the system as not requiring DTMF. **Примечание:** • Direct media may still not be possible if other settings, such as codecs, NAT settings, or security settings, are mismatched. • When the system setting is set to **On**, the extension setting is ignored for contact center applications. Contact center application SIP extensions are always treated as requiring DTMF.
Local Tones	Default = Off When selected, the H.323 phones generate their own tones.
Allow Direct Media Path	Default = On This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network. • If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel. • If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system. • For extensions, disabling **Requires DTMF** allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.

Table continues…

Field	Description
Reserve License	Default = None. Avaya IP phones require an Avaya IP Endpoint license, non-Avaya IP phones require an 3rd Party IP Endpoint license. Normally the IP Office issues licenses in the order that devices register. This option allows this extension to be pre-licensed before the device registers. This can prevent a previously licensed phone becoming unlicensed following a system restart. The options are: • **Reserve Avaya IP Endpoint License** • **Reserve 3rd Party IP Endpoint License** • **Both** • **None** Note: • When WebLM licensing is enabled, this field is automatically set to **Reserve Avaya IP Endpoint License.** The **Both** and **None** options are not available.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

VOIP внутреннего номера SIP

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **SIP VoIP**

These settings are shown for SIP IP extensions. For example for J100 Series phones.

Field	Description
IP Address	Default = 0.0.0.0 The IP address of the phone. If an address is entered, the IP Office only accept registration from a device with that address.

Table continues…

Field	Description
Reserve License	Default = None. Avaya IP phones require an Avaya IP Endpoint license, non-Avaya IP phones require an 3rd Party IP Endpoint license. Normally the IP Office issues licenses in the order that devices register. This option allows this extension to be pre-licensed before the device registers. This can prevent a previously licensed phone becoming unlicensed following a system restart. The options are: • **Reserve Avaya IP Endpoint License** • **Reserve 3rd Party IP Endpoint License** • **Both** • **None** Note: • When WebLM licensing is enabled, this field is automatically set to **Reserve Avaya IP Endpoint License.** The **Both** and **None** options are not available. • When the **Profile** of the corresponding user is set to **Centralized User**, this field is automatically set to **Centralized Endpoint License** and cannot be changed.
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.
Fax Transport:	Default = Off. This option is only available if **Re-Invite Supported** is selected. When enabled, the system performs fax tone detection on calls routed via the line and, if fax tone is detected, renegotiates the call codec as configured below. The SIP line provider must support the selected fax method and Re-Invite. For systems in a network, fax relay is supported for fax calls between the systems. The options are: • **None** - Select this option if fax is not supported by the line provider. • **G.711** - Use G.711 to send and receive faxes. • **T38** - Use T38 to send and receive faxes. • **T38 Fallback** - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.
DTMF Transport	Default = RFC2833. This setting is used to select the method by which DTMF key presses are signalled to the remote end. The supported options are **In Band**, **RFC2833** or **Info**.

Table continues…

Field	Description
Требует DTMF	Default = Off. This field is displayed when **System Settings** > **System** > **VoIP** > **Игнорировать несовпадение DTMF для телефонов** is set to **On**. It can be used to allow direct media connections between devices despite the devices having differing DTMF setting. When **Требует DTMF** is set to **Off**, during the checks for direct media, the system ignores the DTMF checks if the call is between two VoIP phones. Set to **On** if the extension needs to receive DTMF signals. SIP endpoints using simultaneous login, which do not have physical extensions in the configuration, are treated by the system as not requiring DTMF. **Примечание:** • Direct media may still not be possible if other settings, such as codecs, NAT settings, or security settings, are mismatched.
Local Hold Music	Default = Off. When enabled, the extension plays local music when on HOLD. If **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Advanced** > **Локальная музыка удержания** is enabled, the extension **Local Hold Music** must be disabled to play far end music to the extension.
Allow Direct Media Path	Default = On This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network. • If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel. • If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system. • For extensions, disabling **Requires DTMF** allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.

Table continues…

Field	Description
Codec Lockdown	Default = Off. In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation. • If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a `re-INVITE` using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec. • This option requires **Re-Invite Supported** enabled.
3rd Party Auto Answer	Default = None. This setting applies to 3rd party standard SIP extensions. The options are: • **RFC 5373**: Add an RFC 5373 auto answer header to the INVITE. • **answer-after**: Add answer-after header. • **device auto answers**: IP Office relies on the phone to auto answer calls.
Media Security	Default = Same as System. These settings control whether SRTP is used for this extension and the settings used for the SRTP. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.

Table continues…

Field	Description
Codec Selection	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

Факс T38

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **SIP T38 Fax**

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
Использовать значения по умолчанию	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
Версия факса T38	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: **0**, **1**, **2**, **3**.

Table continues…

Поле	Описание
Транспортировка	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только **UDPTL**. Передача по **TCP** и **RTP** не поддерживается. Для **UDPTL** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
Избыточность По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
Низкая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
Высокая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
Метод TCF	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
Макс. скорость передачи бит (бит/с)	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
Таймер начала EFlag (мс)	по умолчанию = 2600.
Таймер остановки EFlag (мс)	по умолчанию = 2300.
Таймаут сети Tx (с)	по умолчанию = 150.
Исправление сканируемых строк	По умолчанию = вкл.
Усовершенствование TFOP	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ECM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.

Table continues…

Поле	Описание
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. **Код страны**: По умолчанию = 0. **Код поставщика**: По умолчанию = 0.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

Внутреннее устройство IP DECT

Навигация: **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **IP DECT**

IP DECT extensions are created manually after an IP DECT line has been added to the configuration or added automatically as DECT handsets subscribe to the DECT system.

These settings can be edited online with the exception of the **Reserve License** setting. The **Reserve License** setting must be edited offline and requires a reboot of the system. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Field	Description
DECT Line ID	Use the drop-down list to select the IP DECT line from the system to the Avaya IP DECT system.
Message Waiting Lamp Indication Type	Default = On Allows selection of the message waiting indication to use with the IP DECT extension. The options are: • None • On
Reserve License	Default = None. Avaya IP phones require an Avaya IP Endpoint license in order to register with the system. Normally licenses are issued in the order that devices register. This option allows this extension to be pre-licensed before the device has registered. The options are • Reserve Avaya IP Endpoint License • None Note that when WebLM licensing is enabled, this field is automatically set to **Reserve Avaya IP Endpoint License** and cannot be changed.

The additional fields below depend on whether the IP DECT line has **Enable Provisioning** selected.

Enable Provisioning Not Selected

Field	Description
Handset Type	Default = Unknown Correct selection of the handset type allows application of appropriate settings for the handset display and buttons. Selectable handset types are supported 3700 Series phones or **Unknown**.

Enable Provisioning Selected

Field	Description
IPEI	Default = 0 (Any IPEI) If set to a value other than 0, sets the IPEI number of the handset that is able to subscribe to the DECT R4 system using this extension number. The IPEI for each DECT handset is unique.
Use Handset Configuration	Default = Off. If **Use Handset Configuration**. is selected, the handset user is able to set the phone language and date/time format. If not selected, those settings will be driven by the system or user locale settings in the system configuration.

Дополнительные ссылки

Внутренний на стр. 217

Глава 16. Группы

Навигация: **Call Management** > **Group**

Дополнительные сведения о конфигурации

В данном разделе приведены описания полей конфигурации «Группа».

Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе Использование групп на стр. 963.

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **Group** отображается список имеющихся групп. Список отображается с учетом установленного фильтра. Для редактирования или удаления записи щелкните по расположенному рядом с ней значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Щелкните по **Add/Edit Group**, откройте окно «Добавить группы» и укажите пользователя. При работе с **Add/Edit Group** необходимо указать сервер, на который необходимо добавить группу.

Фильтры групп

Фильтр	Описание
Show All	Содержит список всех групп во всех системах.
Systems	Содержит список всех групп заданной системы.
Ring Modes	Содержит список всех групп с заданным режимом звонка во всех системах.
Profiles	
Queuing	Содержит список всех групп с постановкой в очередь.

Дополнительные ссылки

Добавить группы на стр. 238
Параметры группы на стр. 238
Постановка в очередь на стр. 242
Переполнение на стр. 246
Возврат на стр. 249
Голосовая почта на стр. 253
Voice Recording на стр. 259
Объявления на стр. 260
SIP на стр. 263

Добавить группы

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group**

Дополнительные ссылки

Группы на стр. 237

Параметры группы

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Group**

Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Параметры конфигурации

The Group settings are used to define the name, extension number and basic operation of the group. It is also used to select the group members.

You can edit these settings online without needing to reboot the IP Office.

Field	Description
Name	Range = Up to 15 characters The name to identify this group. This field is case sensitive and must be unique. • Do not start names with a space. Do not use punctuation characters such as #, ?, /, ^, > and ,. • Voicemail uses the name to match a group and its mailbox. Changing the name will route voicemail calls to a new mailbox. Note that Voicemail Pro is not case-sensitive. For example it will treat "Sales", "sales" and "SALES" as being the same.

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Profile</td><td>Default = Standard Hunt Group

Defines the group type. The options are:

<table>
<tr><th>Profile</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Standard Hunt Group</td><td>The default group type and the standard method for creating IP Office user groups.</td></tr>
<tr><td>XMPP Group</td><td>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) is a communications protocol for presence status and Instant Messaging (IM). Select XMPP to enable presence information and instant messaging within a defined group of XMPP enabled one-X clients. Two users can see each other's presence and exchange instant messages only if they are members of the same XMPP group. A user can be a member of zero or more groups.

Важно:

Before adding a user to an XMPP group, the user must be added to the configuration and the configuration saved. If the user is added to the group before the directory is synchronized, the user will not be visible in one-X Portal.</td></tr>
<tr><td>Centralized Group</td><td>Used for centralized extensions that are normally handled by the core feature server (Avaya Aura®) and are handled by the IP Office only when in survival mode due to loss of connection to the Avaya Aura®.

Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura® line is in-service are sent by the IP Office to Avaya Aura®. Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura Session Manager line is out-of-service are processed by the IP Office and targeted to the hunt group members as configured on the IP Office.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Extension</td><td>Range = 1 to 15 digits.

This sets the directory number for calls to the hunt group.

• Groups for CBC and CCC should only use up to 4 digit extension numbers.
• Extension numbers in the range 8897 to 9999 are reserved for use by the IP Office Delta Server.</td></tr>
<tr><td>Exclude From Directory</td><td>Default = Off

When on, the user does not appear in the directory list shown by the user applications and on phones with a directory function.</td></tr>
</table>

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Ring Mode</td><td>Default = Sequential

Sets how the system determines which hunt group member to ring first and the next hunt group member to ring if unanswered. This is used in conjunction with the User List which list the order of group membership. The options are:

<table>
<tr><td>Collective</td><td>All available phones in the User List phones ring simultaneously.</td></tr>
<tr><td>Collective Call Waiting</td><td>This is a Collective hunt group as above but with hunt group call waiting also enabled. When an additional call to the hunt group call is waiting to be answered, users in the group who are already on a call will receive call waiting indication.

• On phones with call appearance buttons, the call waiting indication takes the form of an alert on the next available call appearance button. The user's own Call Waiting On setting is overridden when they are using a phone with call appearances.

• On other phones, call waiting indication is given by a tone in the speech path (the tone is locale specific). The user's Call Waiting On setting is used in conjunction with the hunt group setting.</td></tr>
<tr><td>Sequential</td><td>Each extension is rung in order, one after the other, starting from the first extension in the list each time.</td></tr>
<tr><td>Rotary</td><td>Each extension is rung in order, one after the other. However, the last extension used is remembered. The next call received rings the next extension in the list.</td></tr>
<tr><td>Longest Waiting</td><td>The extension that has been unused for the longest period rings first, then the extension that has been idle second longest rings, etc. For extensions with equal idle time, 'sequential' mode is used.

Where hunt group calls are being presented to a twinned extension, the longest waiting status of the user can be reset by calls answered at either their master or twinned extension.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>No Answer Time (secs)</td><td>Default = System Default. Range = System Default or 6 to 99999 seconds.

The number of seconds an extension rings before the call is passed to another extension in the list. This applies to all telephones in this group and also any Overflow Group List groups it uses. Leave blank to use the system default setting (System > Telephony > Telephony > Default No Answer Time).

• This does not apply for collective hunt groups, where calls will continue ringing until either the Overflow Time or Group No Answer Time applies.

• If the group contains users who are using Клиент Avaya Workplace on iOS devices, Avaya recommends the time is set to at least 20 seconds.</td></tr>
</table>

Table continues…

Field	Description
Hold Music Source	Default = No Change. The system can support multiple music on hold sources; the **System Source** (either an internal file or the external source port or tones) plus a number of additional internal sources (3 on IP500 V2 systems, 31 on Linux systems), see **System** > **Telephony** > **Tones & Music**. Before reaching a hunt group, the source used is set by the system wide setting or by the **Incoming Call Route** that routed the call. If the system has several hold music sources available, this field allows selection of the source to associate with calls presented to this hunt group or to leave it unchanged. The new source selection will then apply even if the call is forwarded or transferred out of the hunt group unless changed again by another hunt group. If the call is routed to another system in a multi-site network, the matching source on that system is used if available. Hunt group calls overflowing ignore the settings of the **Overflow Group List** groups. Calls going to night service or out of service fallback group use the hold music source setting of the original hunt group and then, if different, the setting of the fallback group. The setting of further fallback groups from the first are ignored.
Ring Tone Override	Default = Blank If ring tones have been configured in the **System | Telephony | Ring Tones** tab, they are available in this list. Setting a ring tone override applies a unique ring tone for the hunt group. Ring tone override features are only supported on 1400 Series, 9500 Series and J100 Series (except J129) phones.
Agent's Status on No-Answer Applies To	Default = None (No status change). For hunt group members with a login code set and **Force Log** enabled, the system can change their status if they do not answer a hunt group call presented to them within the group's **No Answer Time**. • This setting defines what type of hunt group calls can trigger use of the agent's **Status on No Answer** setting. The options are **None**, **Any Call** and **External Inbound Calls Only**. • The new status is set by the agent's **Status on No Answer** setting (**User** > **Telephony** > **Supervisor Settings**). • The **Status on No Answer** action does not apply if the call is presented and then answered elsewhere or the caller disconnects. • This option is not used for calls ringing the agent because the group is in another group's **Overflow Group List**.

Table continues…

Field	Description
User List	This is an ordered list of the users who are members of the hunt group. For **Sequential** and **Rotary** groups it also sets the order in which group members are used for call presentation. • Repeated numbers can be used, for example 201, 202, 201, 203, etc. Each extension will ring for the number of seconds defined by the **No Answer Time** before moving to the next extension in the list, dependent on the Hunt Type chosen. • The check box next to each member indicates the status of their membership. Group calls are not presented to members who have their membership currently disabled. However, those users are still able to perform group functions such as group call pickup. • The order of the users can be changed by dragging the existing records to the required position. • To add records select **Edit**. A new menu is displayed that shows available users on the left and current group members of the right. The lists can be sorted and filtered. • Users on remote systems in a multi-site network can also be included. Groups containing remote members are automatically advertised within the network. • Before adding a user to an XMPP group, the user must be added to the configuration and the configuration saved. If the user is added to the group before the directory is synchronized, the user will not be visible in one-X Portal.

Дополнительные ссылки

Группы на стр. 237

Постановка в очередь

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Queuing**

Любые вызовы, ожидающие ответа группы поиска, считаются поставленными в очередь. Параметр **Нормализовать длину очереди** позволяет выбрать, учитывают ли функции, включаемые длиной очереди, входящие вызовы. После постановки вызова в очередь все последующие вызовы также ставятся в очередь. Когда доступный член группы поиска переходит в состояние бездействия, ему представляется первый вызов в очереди. Вызовы добавляются в очередь до тех пор, пока не будет достигнут предел очереди группы поиска (если он установлен).

- Когда достигается предел очереди, все последующие вызовы перенаправляются на голосовую почту группы поиска (при наличии).
- Если голосовая почта отсутствует, избыточные вызовы получают сигнал занято. Исключением из этого являются вызовы аналоговой магистральной линии или вызовы магистральной линии T1 CAS, которые остаются в очереди независимо от предела очереди, если нет альтернативных пунктов назначения.
- Если существующий поставленный в очередь вызов смещается вызовом с более высоким приоритетом, то смещенный вызов остается в очереди, даже если выходит в этом случае за предел очереди.

Объявления групп поиска отделены от постановки в очередь. Объявления могут использоваться даже в случае отключения постановки в очередь и применяются к звонящим и поставленным в очередь вызовам. См. раздел Группа поиска | Сообщения.

Есть несколько методов отображения очереди группы поиска.

- **Кнопка «Группа»**: на телефонах с программируемыми кнопками функция **Группа** может быть назначена для мониторинга определенной группы. Кнопка указывает, когда в группе есть звонящие вызовы и когда есть вызовы, поставленные в очередь. Кнопку можно использовать для ответа на ожидающий максимальное время вызов.
- **SoftConsole**: приложения SoftConsole могут отображать мониторы очередей для 7 выбранных групп поиска. Для этого у группы поиска должна быть включена постановка в очередь. Эти очереди могут использоваться пользователем SoftConsole для ответов на вызовы.

Когда становится доступен член группы поиска, ему представляется первый вызов в очереди. Если становятся доступны несколько членов группы, первый вызов в очереди представляется всем свободным членам группы.

Переполнение вызовов Вызовы, которые переходят из-за переполнения, учитываются в очереди исходной группы поиска, из которой они переходят, а не в группе поиска, в которую они переходят. Это влияет на **Предел очереди** и **Пороговое количество вызовов в очереди**.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Постановка в очередь вкл	По умолчанию = вкл. Если выбран этот параметр, вызовы в группу поиска ставятся в очередь.

Table continues…

Поле	Описание
Длина очереди	По умолчанию = предел отсутствует. Диапазон = предел отсутствует, от 1 до 99 вызовов. Эта настройка может использоваться для ограничения количества вызовов, которые могут быть поставлены в очередь. Вызовы, выходящие за этот предел, передаются на голосовую почту (при наличии) или получают сигнал занято. На это значение влияет параметр «Нормализовать длину очереди». • Если голосовая почта отсутствует, избыточные вызовы получают сигнал занято. Исключением из этого являются вызовы аналоговой магистральной линии или вызовы магистральной линии T1 CAS, которые остаются в очереди независимо от предела очереди, если нет альтернативных пунктов назначения. Это связано с ограниченными сигналами статуса вызова, поддерживаемыми этими магистральными линиями, которые иначе создавали бы сценарии, при которых вызывающий абонент получал бы звонок от провайдера локальной линии и затем — неожиданный сигнал занято от системы. При этом создавалось бы впечатление, что вызов был отвечен, а затем была повешена трубка. • Если при маршрутизации входящих вызовов используется приоритет, вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с более низким приоритетом. Если при этом превышается предел очереди, то предел временно увеличивается на 1. • Если существующий поставленный в очередь вызов смещается вызовом с более высоким приоритетом, то смещенный вызов остается в очереди, даже если выходит в этом случае за предел очереди.
Нормализовать длину очереди	По умолчанию = вкл. Поставленными в очередь считаются и вызовы, ожидающие звонка, и уже входящие вызовы. Это влияет на использование пороговых значений **Предел очереди** и **Сигналы тревоги по количеству вызовов в очереди**. Если параметр **Нормализовать длину очереди** включен, то к этим пороговым значениям добавляется количество членов группы поиска, которые выполнили вход в систему и не находятся в состоянии «Не беспокоить». Например, у заказчика есть два продукта, которые он продает через операторский центр с 10 доступными операторами. Один продукт приносит 10 долларов прибыли, а второй 100 долларов прибыли. Для каждого продукта создается отдельная группа поиска, включающая 10 тех же членов. • Продукт с прибылью 100 долларов имеет предел очереди 5, нормализация длины очереди включена. Максимальное количество 100-долларовых вызовов, которые могут ожидать ответа, будет равно 15 (10 звонящих/соединенных + 5 ожидающих звонка). • Продукт с прибылью 10 долларов имеет предел очереди 5, нормализация очереди выключена. Максимальное количество 10-долларовых вызовов, которые могут ожидать ответа, будет равно 5 (5 звонящих/соединенных).

Table continues…

Поле	Описание
Тип очереди	По умолчанию = назначать вызов при ответе оператора. В случае использования очереди вызов, получаемый агентом при ответе, может быть назначен одним из двух методов. • **Назначать вызов при ответе оператора** В этом режиме вызовом, на который отвечает член группы поиска, всегда является вызов с наивысшим приоритетом, дольше всех находившийся в состоянии ожидания. Один и тот же вызов будет отображаться на всех звонящих телефонах группы. В момент ответа это будет не обязательно тот вызов, который значился в данных вызова в начале звонка. • **Назначать вызов при оповещении оператора** В этом режиме, как только вызов будет представлен члену группы поиска, подключившийся к линии член группы отвечает именно на этот вызов. Этот режим следует использовать тогда, когда вызовы поступают в приложения, использующие данные о вызовах, например, факс-сервер, CTI или TAPI.
Предупреждение о вызовах в очереди	Можно выполнить настройку, чтобы система отправляла сигнал тревоги на указанное внутреннее устройство при достижении количеством поставленных в очередь группы поиска вызовов определенного порогового значения.
Порог вызовов в очереди	По умолчанию = выкл. Диапазон значений = от 1 до 99. Оповещение срабатывает при достижении количеством поставленных в очередь вызовов этого порогового значения. Оповещение прекратится только тогда, когда количество поставленных в очередь вызовов упадет ниже этого порогового значения. На это значение влияет рассмотренная выше настройка **Нормализовать длину очереди**.
Аналоговый внутренний для уведомления	По умолчанию = <Нет>; В этой настройке необходимо указать внутренний номер пользователя, связанный с аналоговым внутренним устройством. Данный аналоговый внутренний порт должен быть подключен к громкому звонку или другому устройству оповещения и не используется для выполнения или приема вызовов. В списке отображаются только аналоговые внутренние устройства, которые не являются членами каких-либо групп поиска или целевыми устройствами сигнализации о постановке в очередь для очередей каких-либо других групп поиска. Оповещение не выполняет параметры пользователя, такие как переадресация, «следовать за мной», «не беспокоить», подстраховка вызова и т. д. и не получает информацию ICLID.

Элементы управления очередью группы

Параметры очереди группы	
Manager	Очередь группы приема вызовов включается при помощи параметра Постановка в очередь вкл. на вкладке **Группа поиска | Постановка в очередь**.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Table continues…

Параметры очереди группы	
SoftConsole	Приложение SoftConsole может отображать до 7 очередей групп поиска (восьмая очередь зарезервирована для повторных вызовов). Они настраиваются с помощью щелчка и выбора вкладки **Режим очереди**. • Для отображаемых очередей показывается количество поставленных в очередь вызовов и максимальное время нахождения вызова в очереди. Превышение порового значения сигнала тревоги указывается с помощью изменения цвета значков очереди с белого на красный. Ожидающий максимальное время вызов может быть отвечен нажатием соответствующей кнопки. • Для каждой очереди может быть настроено пороговое значение сигнала тревоги на основании количества поставленных в очередь вызовов и максимального времени нахождения вызова в очереди. Действия можно выбирать для того периода, когда очередь превысит порог подачи тревожного сигнала; **Автоматически восстанавливать SoftConsole**, **Спросить меня, следует ли восстановить SoftConsole** или **Пропустить тревожный сигнал**.

Дополнительные ссылки

[Группы](#) на стр. 237

Переполнение

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Overflow**

Переполнение может использоваться с целью расширения списка членов группы, которые могут ответить на вызов. Это делается при помощи определения группы или групп переполнения. Вызов все еще направляется первоначальной группе и управляется параметрами этой группы, однако теперь он также направляется доступным членам группы переполнения.

Вызовы переполнения все еще используют параметры первоначальной целевой группы. Единственные используемые параметры группы переполнения — это **Режим звонка**. Например:

- Переведенные вызовы используют параметры группы, из которой они были переведены.
- Вызовы, вызывающие переполнение используют **Время ответа голосовой почты** первоначальной группы, в которой произошло переполнение.
- Вызовы, вызывающие переполнение, включаются в **Длину очереди** группы переполнения и **Порог вызовов в очереди**. Они не учитываются в значениях этих параметров группы поиска, в которую они переводятся.
- Настройки формирования очереди и переполнения не используются, т. е. не могут каскадироваться при множественных событиях переполнения.

Переполнение выполняется в следующих сценариях:

- Если **Постановка в очередь** отключена, а все члены группы пояска заняты, вызов, предоставляемый группе моментально вызовет переполнение, вне зависимости от настроек параметра **Время переполнения**.
- Если **Постановка в очередь** включена, а все члены группы поиска заняты, вызов, предоставляемый группе, будет поставлен в очередь, определенную параметром **Время переполнения** перед переполнением.
- Если **Постановка в очередь** включена, однако никто из участников группы не включен и не находится в системе, можно настроить немедленное переполнение вызова путем установки для параметра **Немедленное переполнение** значения **Нет активных членов**. Иначе вызовы будут ставиться в очередь до тех пор, пока не истечет **Время переполнения**.
- Если не определено значение **Время переполнения**, переполнение включится после того, как осуществлен вызов каждого члена группы поиска без ответа.
- После перевода вызова в режим переполнения все дополнительные вызовы также будут переведены в режим перевыполнения, если для параметра **Режим переполнения** выбрано значение **Группа** (по умолчанию).

Вызов, вызывающий переполнение представляется доступным членам группы следующим образом.

- После переполнения вызовов он переводится первому доступному члену первой группы переполнения в списке. **Режим звукового сигнала** группы переполнения используется для определения первого доступного члена этой группы. При этом значение параметра **Время без ответа** оригинальной целевой группы используется для определения срока предоставления вызова.
- По истечении значения параметра **Время отсутствия ответа** вызов перенаправляется следующему доступному члену группы переполнения. Если все доступные члены группы переполнения уже опрошены, вызов будет переведен первому члену следующей группы переполнения.
- Когда вызов будет предоставлен всем доступным членам групп переполнения, он возвращается назад первому доступному члену первоначальной целевой группы.
- Когда вызов будет предоставлен членам группы переполнения, то к нему применяются параметры параметров объявления и Голосовая почта первоначальной целевой группы.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Время переполнения	По умолчанию = пусто. Диапазон = выкл. или от 1 до 3600 секунд. Для группы, использующей очередь, параметр **Время переполнения** устанавливает время ожидания вызова до его представления операторам в **Список группы переполнения** группы. Обратите внимание, на то что, если в данный момент у оператора воспроизводится звонок после истечения времени на таймере , телефон прекратит звонить до окончания заданного для этой группы значения **Время без ответа** перед переходом в режим переполнения.
Режим переполнения	По умолчанию = Группа. Эта настройка позволяет выбрать распознается ли переполнение вызовов в очереди по отдельному вызову, либо применяется для всех вызовов как только происходит переполнение каждого вызова. Доступные варианты: • **Группа**: в этом режиме, как только один вызов приводит к переполнению, все поставленные в очередь вызовы также переводятся в режим переполнения. • **Вызов**: в этом режиме каждый отдельный вызов подчиняется параметрами переполнения для группы перед переходом в режим переполнения.
Немедленное переполнение:	По умолчанию = выкл. Для групп, использующих очередь, эта настройка может использоваться для управления настройками немедленного переполнения вызовов при отсутствии свободных активных операторов. Доступные варианты: • **Выключено**: нет немедленного переполнения. Используйте настройку **Время переполнения** в качестве нормальной. • **Отсутствуют активные операторы**: немедленное переполнение при отсутствии доступных или активных операторов, вне зависимости от значения настройки **Время переполнения**. - Активный оператор — это оператор, который либо занят вызовом либо занимается последующей обработкой вызова. Доступный оператор — это оператор, который выполнил вход в систему и включил группу поиска и находится в режиме ожидания. - Группа поиска автоматически обрабатывается как не имеющая активных операторов, если: - Список внутренних номеров группы пуст. - Список внутренних номеров группы не содержит включенных пользователей. - Список внутренних номеров группы не содержит внутренних номеров, разрешаемых до оператора, выполнившего вход в систему (или дублированный мобильный номер, в случае если пользователь выполнил выход из системы с использованием мобильного дублирования).

Table continues…

Поле	Описание
Список группы переполнения	Этот список используется для установки группы или групп, используемых для переполнения. Каждая группа используется по очереди, начиная сверху списка. Вызов представляется каждому члену переходной группы один раз с использованием параметра **Режим вызывного сигнала** этой группы. Если вызов остается не отвеченным, то используется следующая переходная группа по списку. Если вызов остается не отвеченным по достижении конца списка переходных групп, то он опять представляется доступным членам первоначальной группы и затем членам групп из списка переходных групп, повторяя цикл. Группу можно включить в список переполнения более одного раза, если это требуется, а один и тот же оператор может быть членом нескольких групп.

Дополнительные ссылки

Группы на стр. 237

Возврат

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Fallback**

Параметры резерва могут быть использованы, чтобы сделать группу поиска недоступной и установить, куда вызовы этой группы поиска должны перенаправляться в такие периоды времени. Для групп поиска можно вручную устанавливать режим «Обслуживается», «Не обслуживается» или «Ночное обслуживание». Кроме того, используя профиль времени группу можно автоматически переводить в режим «Ночное обслуживание», когда фактическое время выходит за установленные в профиле времени пределы.

Функция резерва перенаправляет вызовы группы поиска, когда группа поиска недоступна, например, в нерабочее время. Запуск данной функции возможен вручную или с помощью связанного профиля времени.

Состояния обслуживания группы:

Группа поиска может находиться в одном из трех состояний. **Обслуживается**, **Не обслуживается** или **Ночное обслуживание**. При выборе состояния **Обслуживается** вызовы происходят в нормальном режиме. Во всех остальных состояниях вызовы перенаправляются описанным ниже способом.

Перенаправление вызовов:

Возможны следующие параметры при нахождении группы поиска в состоянии **Не обслуживается** или **Ночное обслуживание**.

- **Пункт назначения**: в состоянии **Не работает**, если задан **Пункт назначения для режима «Не работает»**, вызовы перенаправляются в это назначение. В состоянии **Ночная служба**, если задан **Пункт назначения ночной службы**, вызовы перенаправляются в этот пункт назначения.
- **Голосовая почта**: если не настроено ни одно резервное назначение, но для группы включена голосовая почта, вызовы перенаправляются в голосовую почту.
- **Сигнал «Занято»**: если резервные назначения не настроены и голосовая почта недоступна, вызовы получают сигнал «Занято».

Управление состоянием обслуживания вручную:

Для изменения состояния обслуживания группы поиска можно использовать приложение Manager и/или краткие коды. Действия кратких кодов также можно назначить программируемым кнопкам телефона.

- Значок используется для ручного перевода группы поиска в режим **Ночная служба**.
- Значок используется для ручного перевода группы поиска в режим **Не работает**.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается. Можно вручную переопределить профиль времени.

Профиль времени:

Профиль времени дневного обслуживания можно связать с группой поиска. При необходимости профиль времени настраивается через **System Settings** > **Time Profiles** > **Add/Edit Time Profile**.

За пределами указанного в профиле времени периода группа поиска автоматически переводится в режим ночного обслуживания. В пределах указанного в профиле времени периода группа поиска использует выбранный вручную режим.

- За пределами указанного в профиле времени периода и, следовательно, в режиме ночного обслуживания использовать элементы ручного управления режимом ночного обслуживания для замещения режима ночного обслуживания нельзя. Однако группу поиска можно перевести в режим «Не обслуживает».
- Если группа поиска находится в режиме «Ночное обслуживание» согласно профилю времени, в приложении Manager это не показывается.
- Действие профиля времени не влияет на группы поиска, установленные в режим «Не работает».

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Профиль времени дневного обслуживания	По умолчанию = <Нет> (автоматический перевод в режим ночного обслуживания не выполняется) Это поле позволяет выбрать предварительно созданный Профиль времени. Это профиль определяет время, в которое следует использовать вручную выбранные параметры режима обслуживания. За пределами определенного в профиле времени периода группа поиска действует как переведенная в режим «Ночное обслуживание». Обратите внимание, что если группы поиска находится в режиме ночного обслуживания согласно связанному с ней профилю времени, то на данной вкладке параметром «Режим обслуживания» это не отражается. Также обратите внимание, что использовать элементы управления, предназначенные для изменения вручную режима обслуживания группы поиска, для вывода группы поиска из устанавливаемого профилем времени режима ночного обслуживания нельзя.
Пункт назначения ночной службы	По умолчанию = <Нет> (Голосовая почта или Сигнал «занято») Это поле определяет альтернативную группу поиска для вызовов, когда эта группа поиска находится в состоянии «Ночное обслуживание». Пунктом назначения может быть группа, пользователь, краткий код или автооператор. В раскрывающемся списке выберите группу или пользователя. Вручную введите краткий код или имя автооператора. Если оставить это поле пустым, то вызовы будут перенаправляться на голосовую почту, при наличии, или получать тональный сигнал «занято».
Группа резерва «Не работает»	По умолчанию = <Нет> (Голосовая почта или Сигнал «занято») Это поле определяет альтернативную группу поиска для вызовов, когда эта группа поиска находится в состоянии «Не обслуживается». Пунктом назначения может быть группа, пользователь, краткий код или автооператор. В раскрывающемся списке выберите группу или пользователя. Вручную введите краткий код или имя автооператора. Для имен автооператоров используйте формат **АА:Имя**. Если оставить это поле пустым, то вызовы будут перенаправляться на голосовую почту, при наличии, или получать тональный сигнал «занято».

Table continues…

Поле	Описание
Режим	По умолчанию = Обслуживает Это поле позволяет выбрать текущий режим обслуживания для группы поиска вручную. Доступные варианты: • **Работает**: если выбран этот вариант, то группа поиска включена. Этот режим используется по умолчанию. • **Ночное обслуживание**: если выбран этот вариант, то вызовы перенаправляются с использованием настройки **Группа резерва ночного обслуживания**. Эту настройку также можно изменять вручную с помощью краткого кода и функций программирования кнопок «Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска» и «Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска». • **Не работает**: если выбран этот вариант, то вызовы перенаправляются с использованием настройки **Группа резерва «Не работает»**. Эту настройку также можно изменять вручную с помощью краткого кода и функций программирования кнопок «Настройка режима «Не работает» для группы поиска» и «Сброс режима «Не работает» для группы поиска».
Время отсутствия ответа группы	По умолчанию = 45 секунд, диапазон: от 1 до 3600 секунд. Эта настройка задает продолжительность представления вызова в группе поиска и ее группах переполнения, если таковые настроены, перед направлением в **Назначение переадресации при отсутствии ответа группы** группы. Превышение продолжительности приводит к перенаправлению вызова, независимо от объявлений, переполнения или постановки в очередь. Если для параметра **Время отсутствия ответа группы** установлено значение **Выкл.**, используется назначение при отсутствии ответа, после того как все доступные члены группы поиска получили предупреждение для **Время отсутствия ответа** группы.
Назначение переадресации при отсутствии ответа группы	Когда неотвеченный вызов для группы поиска достигает значения **Время отсутствия ответа группы**, можно настроить следующие параметры: • **<НЕТ>** — назначение не используется. Вместо этого звонок продолжает поступать в группу поиска. • **Голосовая почта** — вызов перенаправляется в голосовую почту для записи сообщения, при этом используется почтовый ящик исходного назначения. В конфигурациях по умолчанию используется значение **Голосовая почта**. • Раскрывающийся список включает все остальные внутренние номера группы и пользователей и перенаправляет вызов на этот внутренний номер. • Номер можно вводить вручную для сопоставления с краткими кодами системы.

Элементы управления резервом групп поиска

Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка

Table continues…

Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Да	*20*N#	Да — переключатели
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Да	*21*N#	Да
Настройка состояния «Не работает» для группы поиска	Нет	Нет	Да — переключатели
Сброс режима «Не работает» для группы поиска	Нет	Нет	Да

Обратите внимание, что для использующих профиль времени групп поиска эти элементы управления действуют только в течение периода, определенного для группы поиска в профиле времени. За пределами определенного в профиле времени периода группа поиска находится в режиме ночного обслуживания и ее режим не может быть переопределен.

Дополнительные ссылки

Группы на стр. 237

Голосовая почта

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Voicemail**

Система поддерживает голосовую почту для групп поиска в дополнение к индивидуальным пользовательским почтовым ящикам голосовой почты.

Если голосовая почта доступна и включена для групп поиска, она используется в следующих сценариях.

Сценарий	Описание
Время отсутствия ответа группы	В версии 11.1 FP1 и более поздних версиях использование голосовой почты для ответа на вызовы во время нормальной работы управляется настройками резерва группы.
Время ответа для голосовой почты	Этот параметр используется только в системах, предшествующих версии 11.1 FP1. Вызов перенаправляется на голосовую почту по достижении таймаута, вне зависимости от любого объявления, переполнения, постановки в очередь и других настроек. Значение интервала ожидания по умолчанию составляет 45 секунд.
Вызовы без ответа	Вызов перенаправляется на голосовую почту после того, как будет представлен всем доступным членам таблиц наведения без ответа. При использовании функции переполнения в этот процесс также входит представление вызова всем членам группы переполнения.

Table continues…

Сценарий	Описание
Ночная служба	Вызов перенаправляется на голосовую почту в том случае, если группа поиска находится в режиме ночной службы, однако параметр **Группа резерва ночной службы** не установлен.
Не работает	Вызов перенаправляется в голосовую почту, если группа поиска не работает, а параметр **Группа резерва «Не работает»** не настроен.
Достигнут предел очереди	Если используется постановка в очередь, она переопределяет использование голосовой почты до истечения **Времени ответа для голосовой почты** при условии, что количество вызовов в очереди не превышает заданный **Предел очереди**. По умолчанию предел не установлен.
Автоматическая запись вызовов	Входящие вызовы для группы поиска могут записываться автоматически с использованием настроек на вкладке **Группа поиска** > **Запись речи**.

Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или группы поиска.

Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или группы поиска. Это правило применяется даже если вызов был переадресован в другое назначение. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов группы поиска переходит или возвращается к другой группе.

Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.

По умолчанию ни один пользователь не настроен на получение индикации полученного сообщения, если почтовый ящик голосовой почты группы поиска содержит новые сообщения. Индикация полученного сообщения настраивается добавлением записи **H имя_группы** на вкладке пользователя **Исходные номера** (**Пользователь** > **Исходные номера**).

По умолчанию механизм для доступа к конкретным почтовым ящикам группы поиска не предоставляется. Доступ необходимо настраивать при помощи краткого кода, программируемой кнопки или номера источника.

- **Режим почтовых ящиков Intuity в режиме эмуляции**: для систем, использующих почтовые ящики Intuity в режиме эмуляции, внутренний номер группы поиска и код голосовой почты можно использовать при обычном доступе к почтовому ящику.
- **Режим почтовых ящиков Avaya Branch Gateway** или **Режим почтовых ящиков IP Office**: в этом режиме необходимы краткие коды или кнопка «Получение голосовой почты» для прямого доступа к почтовым ящикам.

Система голосовой почты (только Voicemail Pro) может быть настроена на автоматическую переадресацию сообщений в отдельные почтовые ящики членов группы поиска. Сообщения не сохраняются в почтовом ящике группы поиска.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Включить голосовую почту	**Примечание:** Начиная с версии 11.1 FP1 системы IP Office, можно настроить параметр **Голосовая почта вкл.** с помощью **Назначение переадресации при отсутствии ответа группы** на вкладке **Group | Fallback**. По умолчанию = вкл. Когда голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на любые вызовы группы, в которой достигнуто значение параметра **Время ответа для голосовой почты**. Обратите внимание, что выключение этого параметра не отключает почтовый ящик группы. В голосовую почту можно по-прежнему переадресовывать сообщения и сохранять в ней записи. К почтовому ящику также можно получить доступ для приема сообщений. Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или группы поиска. • Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или группы поиска. Это правило применяется, даже если вызов был переадресован в другое назначение. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов группы поиска переходит или возвращается к другой группе. • Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.
Время ответа для голосовой почты	**Примечание:** Начиная с версии 11.1 FP1 системы IP Office, можно настроить параметр **Время ответа для голосовой почты** с помощью **Время отсутствия ответа группы** на вкладке **Group | Fallback**. По умолчанию = 45 секунд. Диапазон = от 1 до 99999 секунд. Эта настройка определяет, как долго вызов должен представляться группе поиска и ее группам переполнения, если таковые настроены, прежде чем он будет направлен в голосовую почту. При превышении вызов поступает в голосовую почту (если она доступна), независимо от объявлений, переполнения, постановки в очередь и прочих действий. Если выбрано значение **Выкл.**, голосовая почта используется, когда все доступные члены группы поиска были предупреждены об истечении времени отсутствия ответа.

Table continues…

Поле	Описание
Код голосовой почты	По умолчанию = пусто. По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 (нет кода) до 15 цифр. Код, используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к этому почтовому ящику. При попытке удаленного доступа к почтовому ящику, для которого не настроен код голосовой почты, воспроизводится подсказка: «Для данного почтового ящика удаленный доступ не сконфигурирован». Код доступа к почтовому ящику может устанавливаться при помощи IP Office Manager или телефонного интерфейса пользователя (TUI) почтового ящика. Минимальная длина пароля: • Voicemail Pro (Manager) — 0 • Voicemail Pro (Intuity TUI) — 2 • Embedded Voicemail (Manager) — 0 • Embedded Voicemail (Intuity TUI) — 0 Коды, устанавливаемые через пользовательский телефонный интерфейс Voicemail Pro, имеют определенные ограничения. Например, при попытке ввода кода, который соответствует внутреннему номеру почтового ящика, повторение одного и того же номера (1111) или последовательность цифр (1234) запрещены. Если коды этих типов обязательны, их можно ввести при помощи Manager. Manager не соблюдает требования к паролям для кода, если он настроен при помощи Manager. • **Embedded Voicemail** Для Embedded Voicemail, работающего в режиме почтового ящика IP Office, используется код голосовой почты, если он настроен. • **Режим IP Office** Код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как надежный номер в списке исходных номеров пользователя. • **Режим эмуляции Intuity** По умолчанию код голосовой почты требуется для доступа ко всем почтовым ящикам. Первый раз при доступе к почтовому ящику пользователя попросят изменить пароль. Также если настройки голосовой почты оставлены пустыми, звонящему будет напомнено об установке кода при следующем доступе к почтовому ящику. Требование ввести код голосовой почты можно устранить, добавив настроенного пользователя или по умолчанию коллективный поток вызова. Подробности см. в руководствах к Voicemail Pro. • **Доступ к надежному источнику** Код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как надежный номер в списке исходных номеров пользователя. • **Запрос пароля потока вызовов** При потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих действие с PIN-кодом, для которого установлено значение **$**, у пользователя будет запрашиваться код голосовой почты.

Table continues…

Поле	Описание
Справка голосовой почты	По умолчанию = выкл. Этот параметр управляет тем, предоставляется ли пользователям, извлекающим сообщения, подсказка Для получения справки в любое время нажмите 8. Даже если этот параметр выключен, пользователи могут нажать 8 для получения справки. В системах голосовой почты, работающих в режиме Intuity Emulation, этот параметр не действует. В таких системах используемое по умолчанию приветствие при входе всегда содержит подсказку «Для получения помощи в любое время нажмите звездочку и цифру четыре».
Широковещательное сообщение	По умолчанию = выкл. (только Voicemail Pro). Если этот параметр включен, а сообщение голосовой почты оставлено для группы поиска, копии сообщения переадресовываются в почтовые ящики отдельных членов группы. Исходное сообщение в почтовом ящике группы поиска удаляется, если только оно не было результатом записи вызова. Эта функция не применима к записям, созданным в результате действий **голосового вопроса**.
Веб-службы UMS	По умолчанию = выкл. Этот параметр поддерживается при использовании Voicemail Pro. Если включено, к почтовому ящику группы поиска возможен доступ при помощи клиента электронной почты IMAP или через веб-обозреватель. Обратите внимание, что в почтовом ящике должен быть настроен код голосовой почты для использования интерфейса UMS. Требуются лицензии **Веб-служб UMS** для ряда настроенных групп. В разделе Лицензия дважды нажмите лицензию **Веб-службы UMS** для отображения меню, в котором можно добавлять и удалять пользователей и группы из списка включенных для Веб-служб UMS, не открывая параметры каждого отдельного пользователя или группы.
Электронная почта ГП:	По умолчанию = пусто (нет функций электронной голосовой почты) С помощью этого поля назначения электронного адреса пользователя или группы, который будет использоваться голосовым сервером для обеспечения работы электронной голосовой почты. При вводе адреса внизу можно выбрать дополнительный инструмент контроля электронной голосовой почты, который позволит сконфигурировать тип необходимой услуги голосовой почты. Использование электронной голосовой почты требует, чтобы сервер Voicemail Pro был сконфигурирован для использования либо в качестве местного клиента электронной почты MAPI, либо в качестве учетной записи сервера электронной почты SMTP. В режиме Embedded Voicemail электронная почта голосовой почты поддерживается и использует системные параметры SMTP. Использовать электронную голосовую почту для автоматической или ручной отправки сообщений с WAV-файлами следует с осторожностью. Сообщение длиной в одну минуту создает wav-файл размером 1 Мб. Многие системы электронной почты устанавливают ограничения на размеры сообщений электронной почты и их вложений. Например, ограничение по умолчанию для сервера составляет 5 МБ.

Table continues…

Поле	Описание
Электронная почта ГП	По умолчанию = выкл. Если для пользователя или группы вводится адрес электронной почты, можно воспользоваться следующими опциями. Они контролируют работу электронной ГП в автоматическом режиме каждый раз, когда на почтовый ящик ГП приходит новое голосовое сообщение. Пользователи могут изменить режим электронной почты голосовой почты с помощью визуальной голосовой почты. Если сервер ГП настроен на работу в режиме IP Office Mode, пользователь также может изменить свой режим электронной ГП с помощью телефонных подсказок. Также есть возможность изменения режима электронной ГП в потоке вызовов Voicemail Pro при помощи операций «Воспроизведение меню конфигурации» или «Общие». Если сервер голосовой почты настроен на режим IP Office Mode, пользователи могут отправить сообщение на электронный адрес вручную. Доступные варианты: • **Выкл.** Если функция выключена, ни один из представленных далее вариантов не используется для обеспечения автоматической работы голосовой почты. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *03 со своего внутреннего номера. • **Копировать** При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения в электронное письмо вкладывается копия сообщения и отправляется на адрес электронной почты. Между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Например, чтение и удаление сообщений электронной почты никак не влияет на сообщения в почтовом ящике голосовой почты, а также на индикацию ожидающего сообщения для этого нового сообщения. • **Перенаправить** При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения это сообщение вкладывается в электронное письмо и отправляется на адрес электронной почты. Копия голосового сообщения не сохраняется в почтовом ящике голосовой почты, индикация ожидающих сообщений не используется. Как и с функцией копирования, между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *01 со своего внутреннего номера. Обратите внимание, что пока не завершится переадресация сообщений электронной почты, сообщение будет присутствовать в почтовом ящике голосовой почты, что может вызвать индикацию ожидающих сообщений. • **UMS Exchange 2007** При использовании Voicemail Pro система поддерживает отправку голосовой почты в учетную запись электронной почты на сервере Exchange 2007. Для пользователей и групп с включенными UMS Web Services это значительно изменяет работу почтовых ящиков. Папка «Входящие» Exchange Server используется для хранения сообщений голосовой почты, а такие функции как индикация ожидающих сообщений устанавливаются новыми сообщениями в этом месте, а не почтовым ящиком голосовой почты на сервере голосовой почты. Телефонный доступ к сообщениям голосовой почты, включая и доступ к Visual Voice, перенаправляется к почтовому ящику Exchange 2007.

Table continues…

Поле	Описание
	• **Оповещение** При выборе этого режима каждый раз при поступлении в ящик голосовой почты нового голосового сообщения на адрес электронной почты отправляется простое электронное письмо. В нем содержится информация о голосовом сообщении, но без его копии. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав ***02** со своих внутренних телефонов.

Дополнительные ссылки

[Группы](#) на стр. 237

Voice Recording

Navigation: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Voicemail Recording**

This tab is used to configure automatic recording of calls handled by hunt group members.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.
- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Record Inbound	Default = None Select whether automatic recording of incoming calls is enabled. The options are: • **None**: Do not automatically record calls. • **On**: Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording. • **Mandatory**: Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone. • **Percentages of calls**: Record a selected percentages of the calls.

Table continues…

Field	Description
Record Time Profile	Default = <None> (Any time) Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.
Recording (Auto)	Default = Mailbox Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: • **Mailbox** This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox. • **Voice Recording Library**: This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro. • **Voice Recording Library Authenticated**: This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played. - For systems recording to `.opus` format (the default), both settings create authenticated recordings.
Auto Record Calls	Default = External. This setting allows selection of which calls are recorded. The options are **External** or **External & Internal**.

Related links

Группы on page 237

Объявления

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Announcements**

Объявления воспроизводятся для вызывающих абонентов, которые ожидают ответа на свой вызов. К ним относятся вызывающие абоненты, представленные участникам таблицы наведения, т.е. ждущие приема, а также вызывающие абоненты, находящиеся в очереди.

- Система поддерживает функцию объявлений при помощи Voicemail Pro или Embedded Voicemail.
- Если для объявления нет доступного голосового канала, оно не воспроизводится.
- При работе с Voicemail Pro система резервирует для объявлений определенное количество голосовых каналов. См. **System Settings** > **System** > **Voicemail**.
- При работе с Voicemail Pro объявление может быть заменено действием, указанным в начальной точке потока вызовов «В очереди» (1-е объявление) или «Все еще в очереди» (2-е объявление). См. *Руководство по установке и техническому обслуживанию Voicemail Pro*, чтобы ознакомиться с подробностями.

- На вызовы можно ответить во время объявления. Если необходимо, чтобы объявления были прослушаны до того, как на вызов будет отвечено, то до поступления вызова должен быть использован поток вызовов Voicemail Pro.
- Вызов подключается при воспроизведении первого объявления. О факте подключения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR сразу же после воспроизведения первого объявления.
- Если вызов перенаправляется в группу ночного сервиса или нерабочую резервную группу группы поиска, применяются объявления новой группы.
- Если вызов вызывает переполнение, все равно применяются объявления исходной группы, а не группы переполнения.
- Для того чтобы использовать объявления эффективно, необходимо увеличить **Время ответа голосовой почты** или отменить выбор **Голосовая почта вкл.**.

Запись объявления группы

Voicemail Pro содержит объявление по умолчанию: «К сожалению, все операторы заняты. Оставайтесь на линии, вам ответит первый освободившийся оператор». Данное значение по умолчанию используется для объявления 1 и объявления 2, если не записано другое объявление группы поиска. Embedded Voicemail не содержит каких-либо объявлений по умолчанию. Voicemail Lite также предоставляет объявления по умолчанию.

Максимальная продолжительность объявлений составляет 10 минут. Новые объявления можно записать следующими способами.

Voicemail Lite: Войдите в почтовый ящик группы поиска и нажмите 3. Затем нажмите 3, чтобы записать первое объявление для группы поиска, или 4, чтобы записать второе объявление.

Voicemail Pro : Метод записи сообщений зависит от режима почтового ящика, используемого сервером голосовой почты.

- **Режим почтового ящика IP Office:** войдите в почтовый ящик группы поиска и нажмите 3. Затем нажмите 3, чтобы записать первое объявление для группы поиска, или 4, чтобы записать второе объявление.
- **Режим почтового ящика эмуляции Intuity:** в пользовательском интерфейсе телефонии (TUI) Intuity отсутствует механизм для записи объявлений группы поиска. Для предоставления пользовательских объявлений необходимо настроить начальные точки для групп поиска, находящихся «в очереди» и «все еще в очереди», в Voicemail Pro с подсказками, которые должны воспроизводиться посредством общей операции.

Embedded Voicemail: Embedded Voicemail не включает никакого объявления по умолчанию или метода записи сообщений. Функция краткого кода Записать сообщение позволяет записывать объявления. Для поля телефонного номера коротких кодов с использованием этой функции требуется внутренний номер, после которого идет ".1" для объявления 1 или ".2" для объявления 2. Например, для внутреннего номера 300 можно использовать короткие коды ***91N# / Записать сообщение / N".1"** и ***92N# / Записать сообщение / N".2"** для записи объявлений, набирая ***91300#** и ***92300#**.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Объявления вкл	По умолчанию = выкл. Данная настройка позволяет включать или отключать объявления.
Время ожидания перед 1-м объявлением:	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает период времени от начала вызова, по истечении которого вызывающий абонент услышит первое объявление. Если выбрана функция **Синхронизировать вызовы**, период ожидания может быть другим (см. ниже).
Пометить вызов как отвеченный	По умолчанию = выкл. Эта настройка используется приложениями CCC и CBC. По умолчанию они не считают вызов отвеченным до тех пор, пока на него не ответил абонент или не было выполнено действие Voicemail Pro с выбранной настройкой **Отметить вызов как отвеченный**. Эта настройка отмечает вызов как отвеченный после того, как вызывающий абонент услышал первое объявление.
Тональный сигнал после объявления	По умолчанию = музыкальная заставка. После первого объявления вы можете выбрать, что услышит вызывающий абонент: музыкальную заставку, **звонок** или **тишину**, до тех пор пока вызов не будет отвечен или прозвучит еще одно объявление.
2е объявление	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, для вызывающего абонента будет воспроизведено второе объявление, если вызов по-прежнему будет без ответа.
Время ожидания перед 2-м объявлением	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает время ожидания между 1-м и 2-м объявлениями. Если выбрана функция **Синхронизировать вызовы**, период ожидания может быть другим (см. ниже).
Повторить последнее объявление	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, то последнее объявление повторяется до тех пор, пока вызов не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
Время ожидания перед повторением	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Если выбрано **Повторить последнее объявление**, то эти настройки применяются к каждому повтору последнего объявления. Если выбрано **Синхронизировать вызовы**, соответствующее значение подсвечивается серым полем и сопоставляется с настройкой **Время ожидания перед 2-м объявлением**.

Table continues…

Поле	Описание
Синхронизировать вызовы	По умолчанию = выкл. Этот параметр можно использовать, чтобы снизить количество каналов голосовой почты, необходимое для воспроизведения объявлений. При использовании этого параметра максимальное число каналов голосовой почты, которые могут понадобиться, составляет от 1 до 2, в зависимости от числа выбранных объявлений. • Когда включено: - Если необходимая подсказка уже воспроизводится для вызывающего абонента, следующие вызывающие абоненты ждут, пока подсказка не закончится и не будет воспроизведена заново. - Если необходимая подсказка не воспроизводится и есть несколько ожидающих вызывающих абонентов, то после ожидания заданного времени одним вызывающим абонентом подсказка воспроизводится для всех ожидающих вызывающих абонентов. - Если для объявлений используется пользовательская начальная точка Voicemail Pro **Поставлено в очередь** или **По-прежнему находится в очереди**, при выборе функции **Синхронизировать вызовы** потоки вызовов будут поддерживать только воспроизведение подсказок. • Когда выключено: - Каждое объявление воспроизводится отдельно для каждого вызова. Это требует отдельного канала голосовой связи — при каждом воспроизведении объявления каждому вызывающему абоненту. Хотя при таком способе точно соблюдаются настройки ожидания, каналы голосовой связи не используются эффективно.

Дополнительные ссылки

Группы на стр. 237

SIP

Навигация: **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **SIP**

В конфигурацию каждой группы поиска входит ее собственная информация SIP URI. Для вызовов, принимаемых по линии SIP, где все поля линии SIP URI настроены на **Use Internal Data**, если вызов предназначен группе поиска, эти данные изымаются из этих параметров.

Эта форма скрыта, если в конфигурации отсутствуют линии системы распределенной сети или линии SIP с URI с установленным значением **Use Internal Data**.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Field	Description
SIP Name	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. This value is used for fields, other the `Contact` header, where the SIP URI entry being used has its **Contact** field set to **Use Internal Data**. • On incoming calls, if the **Local URI** is set to **Use Internal Data**, the system can potentially match the received `R-URI` or `From` header value to a user and/or group **SIP Name**. This requires the SIP URIs **Incoming Group** to match a Incoming Call Route with the same **Line Group ID** and a **.** (period) destination.
SIP Display Name (Alias)	Default = Blank on Voicemail tab/Name on other tabs. The value from this field is used when the **Display** field of the SIP URI being used is set to **Use Internal Data**.
Contact	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. The value is used for the `Contact` header when the **Contact** field of the SIP URI being used for a SIP call is set to **Use Internal Data**.
Anonymous	Default = On on Voicemail tab/Off on other tabs. If the `From` field in the SIP URI is set to **Use Internal Data**, selecting this option inserts `Anonymous` into that field rather than the **SIP Name** set above. See Анонимные вызовы SIP на стр. 1020.

Дополнительные ссылки

Группы на стр. 237

Глава 17. Конференции

Call Management > **Conferences**

Кроме обычных незапланированных и личных конференций в системах поддерживаются системные конференции Meet Me.

Дополнительные сведения: см. Системных конференций на стр. 754.

Поле	Описание
Идентификатор конференции	Диапазон = до 15 цифр. Этот идентификатор отображается в списке пунктов назначения для действий автооператора и маршрутов входящих вызовов. Идентификатор также можно использовать с функциями кратких кодов и программируемых кнопок, чтобы получить доступ к конференции. • Не вводите номер, совпадающий со внутренним номером пользователя. Это действие переопределит средство проведения личной конференции Meet Me для этого пользователя. • Не рекомендуется указывать идентификаторы конференций, близкие к диапазону, используемому для незапланированных конференций (более 100). Сразу после получения незапланированной конференцией идентификатора присоединиться к конференции с помощью функций Meet Me становится невозможно.
Имя.	Это короткое имя служит для указания целевого назначения системной конференции. Например, «`Группа продаж`».

Table continues…

Поле	Описание
Список модераторов	Необязательный параметр. По умолчанию = Нет модераторов. Список внутренних пользователей, которые являются модераторами этой системной конференции (не более 8 модераторов). Если этот параметр задан: • Конференция **Музыкальная заставка** активна у других участников при отсутствии в ней модераторов. • Этим пользователям не нужно вводить PIN-код, чтобы получить доступ к конференции. • Перечисленные пользователи, использующие приложение User Portal, могут просматривать сведения о PIN-коде конференции. Кроме того: • Другие участники, включая внешних, могут стать модераторами, введя **PIN-код модератора** в ходе присоединения к конференции. • Любой вызывающий абонент может незамедлительно присоединиться к конференциям, для которых не определены модераторы (пустой **Список модераторов** и нет **PIN-код модератора**), а запись таких конференций может начать/остановить любой внутренний пользователь.
PIN-код представителя	Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр. Если параметр задан, система предложит вызывающим абонентам, отличным от находящихся в списке **Список модераторов**, ввести PIN-код, прежде чем разрешит им присоединиться к конференции. Система позволяет сделать 3 попытки при вводе PIN-кода, прежде чем вызывающий абонент будет отключен.
PIN-код модератора	Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр. Если параметр задан, то вызывающий абонент, который ввел этот PIN-код, а не **PIN-код представителя**, будет добавлен в конференцию в качестве модератора. Это позволяет быть модераторами пользователям, которые не входят в список **Список модераторов**, включая внешних вызывающих абонентов. Однако обратите внимание, что у внешних вызывающих абонентов не будет доступа к элементам управления модератора, кроме возможности начать/остановить конференцию посредством своего присутствия.

Table continues…

Поле	Описание
Музыкальная заставка	По умолчанию = **Тон** Если для конференции были определены модераторы, то эта музыка воспроизводится для других участников, присоединившихся к конференции, когда модератор отсутствует. Музыка также воспроизводится, если какой-либо из присутствующих модераторов вышел из конференции. • **Тон** — воспроизвести для участника повторяющиеся системные тональные сигналы во время ожидания модератора конференции. • **Системная** — использовать заданную по умолчанию системную музыку во время удержания. Этот параметр отображается только для загруженного файла музыки во время удержания. • Если настроены другие источники музыки, их также можно выбрать в раскрывающемся списке. Перед воспроизведением музыки на удержании участники услышат подсказку, в которой объяснят причину прослушивания музыки.
Искусственная речь	По умолчанию = как и системная настройка В системах по подписке эти и другие параметры преобразования текста в речь доступны, если параметр **System | Voicemail** для **Google Speech AI** включен. • Если задано значение **Same as System**, параметры формы **System | Voicemail** используются для запросов TTS. • Если задано значение **Custom**, можно использовать поля **Язык** и **Речь** ниже.
Язык	По умолчанию = согласно системной региональной настройке. Укажите язык, который будет использоваться для запросов, предоставляемых системой для системной конференции.
Речь	Задает голос, который будет использоваться с языком речи. Количество доступных голосов зависит от выбранного языка речи.
Тип записи	По умолчанию = **Вручную** Определяет способ управления записью системной конференции: • **Вручную** — начать/остановить запись могут модераторы. • **Частная** — запись не допускается. • **Автоматический** — автоматически начинать запись в момент начала конференции. Остановить/возобновить запись могут модераторы.

Table continues…

Поле	Описание
Место назначения записи	По умолчанию = **Почтовый ящик конференции** Определяет пункт назначения для записей системных конференций. Обратите внимание, что выбранный параметр также может влиять на максимальную продолжительность записи: • **Почтовый ящик конференции** — поместить вызовы в стандартный почтовый ящик группы, используя идентификатор конференции в качестве номера почтового ящика. Максимальная длина записи 60 мин. Для настройки индикатора ожидающего сообщения и доступа к визуальному интерфейсу голосовой почты добавьте **C**<*идентификатор конференции*> к исходным номерам пользователей. • **Библиотека записей (VRL) конференции** — перевести записи конференций в системное приложение VRL (в системах по подписке задается параметром параметром **System** > **System** > **Media Archival Solution**). Максимальная продолжительность записи 5 ч.
Извещение о подключении к собранию	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, система воспроизводит для вызывающего абонента этот запрос перед присоединением к конференции. Если для конференции определены PIN-коды, он воспроизводится перед запросом ввода PIN-кода. • **Аудио выход** — использовать загруженный аудиофайл. См. раздел Файл должен быть в формате .wav, PCM, 16 бит, 8, 16 или 22 кГц, моно. Максимальная длина записи — 10 минут. Чтобы загрузить файл, щелкните **Загрузить** и выберите нужный файл. Или щелкните и перетащите файл в поле загрузки.. • **Преобразование текста в речь** — использовать запрос, созданный с помощью функции TTS. Не более 200 символов.

Глава 18. Автооператор (EVM)

Call Management > **Автооператоры**

Эти настройки относятся к автооператорам, предоставляемым Embedded Voicemail в системах IP500 V2.

Сведения об автооператорах, предоставляемых Voicemail Pro, см. в разделе Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707.

Для получения подробной информации о конфигурации и работе автоответчика Embedded Voicemail см. Установка IP Office Embedded Voicemail.

Можно настроить до 40 служб Автооператора. Услуги Embedded Voicemail включают в себя доступные звонящим почтовые ящики с функцией Автооператора, где звонящие, находящиеся в ожидании, могут оставить или принять сообщения и объявления.

IP500 V2 по умолчанию поддерживает два одновременных вызова Embedded Voicemail, но можно приобрести лицензию на поддержку шести вызовов. Лицензированный предел распространяется на общее количество абонентов, оставивших сообщения, получивших сообщения и/или использовавших Автооператора.

В дополнение к основным функциональным возможностям почтового ящика Embedded Voicemail может также обеспечить работу автооператора. Каждый Автооператор может использовать существующие профили времени для выбора приветствия для звонящих, а затем для выполнения действий, касающихся ключа от 0 до 9, * и #.

Профили времени

Каждый Автооператор может использовать до трех существующих профилей времени, по одному на утро, день и вечер. Они используются, чтобы решить, какое приветствие должно быть проиграно для звонящих. Они не изменяют действий, выбираемых звонящими в Автооператор. Если профили времени накладываются или создают промежутки, то используется прошедший профиль — утро, день, вечер.

Приветствия

Четыре различных приветствия используются для каждого автооператора. По одному для каждого периода профиля. Это всегда сопровождается приветствием для действий Автооператора. По умолчанию количество системных коротких кодов создается автоматически, чтобы позволить регистрацию их приветствий от внутреннего номера системы. См. ниже.

Действия

Отдельные действия могут быть определены для ключей DTMF от 0 до 9, * и #. Действия включают в себя переход в указанную точку назначения, переход к другому Автооператору,

переход к указанному пользователем внутреннему номеру (набор по номеру) и проигрывание приветствия.

- Действие **Факс** может использоваться для изменения маршрута вызовов факса, когда тон факса обнаружен Автооператором.
- Действие **Набор номера по имени** может использоваться, чтобы позволить звонящим определять точку назначения передачи.

Краткие коды

Добавление автооператора автоматически добавляет множество системных кратких кодов, которые помогают в записи подсказок автооператора. Они используют функцию **Автооператор** по короткому коду.

- Краткие коды системы (`*81XX`, `*82XX`, `*83XX`, и `*84XX`) автоматически добавляются для использования со всеми автооператорами. Они используются для утренних, дневных, вечерних приветствий и приветствий из опций меню соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы `"AA:"N".Y"`, где `N` — это набранный номер, замененный автоответчиком, а `Y` равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
- Чтобы добавить краткий код для вызова автооператора, опустите часть `XX`. Например, добавьте краткий код `*80XX/Auto Attendant/"AA:"N`, если необходим внутренний доступ к автоответчику с помощью набора номера.
- Краткие коды системы `*800XX`, `*801XX`, ..., `*809XX`, `*850XX`, и `*851XX` также автоматически добавляются для записи подсказок действий **Страница и Страница**. Коды соответствуют клавише, которой назначено действие: от 0 до 9, * и # соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы `"AA:"N".00"`, ...`"AA:"N".01"`, `"AA:"N".10"` и `"AA:"N".11"` соответственно.

Направление вызовов на автооператора

Формат номера телефона `AA:Name` может использоваться для направления вызывающих абонентов на автооператора. Это может использоваться в поле предназначения маршрутов входящего вызова, и поле номера телефона краткого кода, установленного на функцию **Автооператор**. Однако обратите внимание, что при использовании с кратким кодом он должен быть заключен в кавычки, т. е. `"AA:Name"`.

Дополнительные ссылки

[Настройки автооператора (EVM)](#) на стр. 270
[Автооператор (EVM)](#) на стр. 271
[Действия (EVM)](#) на стр. 273

Настройки автооператора (EVM)

Управление вызовами > **Автооператор** > **Добавить автооператора**

Автооператоры предоставляются в двух формах.

- Эти настройки относятся к автооператорам, предоставляемым Embedded Voicemail в системах IP500 V2.

- Сведения об автооператорах, предоставляемых Voicemail Pro, см. в разделе Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707.

Дополнительные ссылки

Автооператор (EVM) на стр. 269

Автооператор (EVM)

Навигация: **Управление вызовами** > **Автооператор** > **Добавить автооператора** > **Автооператор**

Эти настройки относятся к автооператорам, предоставляемым Embedded Voicemail в системах IP500 V2. Сведения об автооператорах, предоставляемых Voicemail Pro, см. в разделе Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707.

Эти параметры используются для определения имени службы Автооператора и профилей времени, которые будут определять, какое приветствие автоответчика следует воспроизвести.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя	Диапазон значений = до 12 символов Эта поле определяет имя службы Автооператора. Внешние вызовы могут направляться на Автооператор путем ввода «AA:Имя» в поле назначения таблицы «Маршрутизация входящих вызовов».
Максимальное время бездействия	По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд. Это поле определяет, как долго после воспроизведения возможных вариантов Автооператор будет ждать нажатия допустимой кнопки. При превышении этого значения вызывающий абонент будет либо переведен на резервный внутренний номер, заданный в таблице «Маршрутизация входящих вызовов» и используемый для вызовов соответствующего абонента, или вызывающий абонент будет отключен.
Включить локальную запись	По умолчанию = вкл. Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий.

Table continues…

Поле	Описание
Прямой набор по номеру	По умолчанию = выкл. Этот параметр влияет на действие любых нажатий на кнопки в меню Автооператора, настроенного на использование действия **Набор по номеру**. Если эта функция выбрана, то нажатие кнопки для этого действия включается в любые последующие набираемые вызывающим абонентом цифры для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как **Набор по номеру**, то вызывающий абонент может набирать 201 для вызова внутреннего номера 201. Если эта функция не выбрана, то нажатие кнопки для данного действия не включается в последующие цифры, набираемые вызывающим абонентом для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как **Набор по номеру**, то вызывающий абонент должен набирать 2 и затем 201 для вызова внутреннего номера 201.
Порядок сопоставления для набора по имени	По умолчанию = имя/фамилия. Определяет порядок использования имени и фамилии для функции набора по имени Embedded Voicemail. Доступные варианты: • **Имя, затем фамилия** • **Фамилия, затем имя**
Номер AA	этот номер назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе Автооператора или для записи приветствий автоответчика.

Table continues…

Поле	Описание
Утро/После обеда/Вечер/ Варианты меню	Каждый Автооператор может включатьв себя три четко установленных периода времени, определяемых соответствующими профилями времени. Для каждого периода может быть записано приветствие. Соответствующее приветствие воспроизводится вызывающим абонентам, после чего воспроизводится приветствие вариантов меню, в котором должны быть перечислены доступные действия. Доступные варианты: • **Профиль времени** Профиль времени, который определяет каждый период действия Автооператора. Если периоды накладываются или образуются пропущенные периоды времени, то преимущество отдается в следующем порядке: утро, послеполуденный период и вечер. • **Краткий код** В этих полях указаны краткие коды системы, автоматически создаваемые для обеспечения записи приветствий профилей времени и подсказки по пунктам меню. • **Имя записи**: По умолчанию = пусто. Диапазон значений = до 31 символа. Это поле располагается после короткого кода, используемого для записи вручную подсказок Автооператора. Оно используется в случае использования в качестве приветствия предварительно записанные файлы типа WAV, а не вручную записываемого приветствия с помощью указанных кратких кодов. В случае использования обратите внимание, что для значения этого поля учитывается регистр символов и используется имя, включенное в заголовок файла типа WAV, а не фактическое имя файла. Это поле можно использовать со всеми системами, поддерживающими Embedded Voicemail. Служебная программа для преобразования файлов типа WAV в правильный формат включена в приложение Manager и может быть запущена с помощью команды меню Файл | Дополнительно | Служебная программа приветствия LVM. Затем файлы нужно вручную перенести на карту памяти Embedded Voicemail. Подробные сведения см. в руководстве по установке Embedded Voicemail системы IP Office.

Дополнительные ссылки

Автооператор (EVM) на стр. 269

Действия (EVM)

Навигация: **Управление вызовами** > **Автооператор** > **Добавить автооператора** > **Действия**

Эти настройки относятся к автооператорам, предоставляемым Embedded Voicemail в системах IP500 V2. Сведения об автооператорах, предоставляемых Voicemail Pro, см. в разделе Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707.

На этой вкладке определяются действия, доступные пользователю в зависимости от нажатой им кнопки DTMF. Для изменения действия выберите соответствующую строку и нажмите **Изменить**. После того как кнопка будет настроена, необходимо нажать **ОК**.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Клавиша	Стандартные кнопки набора номера телефона от 0 до 9, а также кнопки * и #. Вариант **Факс** можно использовать для переключения на нужный факс, который затем будет запущен в результате обнаружения тонового сигнала факса. Если оставить значение **Не определено**, то по прошествии максимального времени отсутствия активности, настраиваемой на вкладке Автооператор | Автооператор, вызовы факса будут направляться с использованием резервных параметров маршрутов для выходящих вызовов.
Действие Следующие действия можно назначить любой кнопке.	
Передача Centrex	Используется для передачи входящего вызова на внешний телефонный номер, определенный в поле **Номер передачи**. Поддерживается только для вызовов на аналоговых соединительных линиях Centrex. Данный параметр поддерживается только в Embedded Voicemail.
Набор по имени	Вызывающим абонентам предлагается набрать имя нужного пользователя и нажать кнопку «#». Затем воспроизводятся записанные подсказки имен совпадающих пользователей, чтобы вызывающий абонент мог выбрать. Используемый порядок набора имени и фамилии задается с помощью параметра **Порядок сопоставления для набора по имени** вкладки «Автооператор». Обратите внимание, что при наличии используется имя, указанное в поле **Полное имя**, иначе используется **Имя пользователя**. Пользователи без записанной подсказки имени или с установленным значением **Нет в справочнике** не включаются в список. Для Embedded Voicemail в режиме IP Office пользователи могут записать свое имя, войдя в свой почтовый ящик и набрав номер «*05». Для Embedded Voicemail в режиме Intuity пользователям подсказывается записать свое имя, когда они входят в свой почтовый ящик.
Набор по номеру	Этот вариант позволяет вызывающим абонентам с телефонами DTMF набирать внутренний номер нужного пользователя. Для этого варианта каких-либо назначений не устанавливается. Подсказка для использования этого варианта должна быть включена в приветствие вариантов меню Автооператор. Универсальная длина внутренних номеров является обязательной для всех пользователей и номеров групп поиска. На выполнение этого действия влияет настройка Автооператора Прямой набор по номеру.
Нормальная передача	Может использоваться с установленным и без установленного значения параметра **Назначение**. Если параметр **Назначение** не установлен, это действие выполняется как действие **Набор по номеру**. Если параметр **Назначение** установлен, это действие ожидает подключения перед передачей вызова. Абоненты будут слышать музыкальную заставку. Объявления слышны не будут.
Не определено	Соответствующая кнопка никаких действий не выполняет.

Table continues…

Поле	Описание
Парковка и оповещение	Функция «Парковка и оповещение» поддерживается тогда, когда в качестве параметра настройки **Тип голосовой почты** назначены функции **Embedded Voicemail** или **Voicemail Pro**. Функция «Парковка и оповещение» также поддерживается в системах, в которых функция **Modular Messaging через SIP** настроена в качестве основной системы голосовой почты, а локальная функция **Embedded Voicemail** настроена на работу в качестве автооператора. Функция «Парковка и оповещение» представляет собой один из параметров конфигурации пользовательских почтовых ящиков, при помощи которого клавише присваивается функция «Парковка и оповещение». Когда ответ на входящий вызов выполняется при помощи системы голосовой почты, а вызывающий абонент набирает цифру DTMF, которой назначена функция «Парковка и оповещение», то для него проигрывается сообщение функции «Парковка и оповещение». IP Office паркует вызов и отправляет уведомление на выбранный внутренний номер или в группу поиска. При выборе функции «Парковка и оповещение» в раскрывающемся меню **Действие**, отобразятся следующие поля: • **Префикс слота парковки —** требуемый номер слота парковки. Не более 8 цифр. Для получения полного номера слота парковки к этому префиксу будут добавлены цифры 0-9. • **Счетчик попыток —** число попыток оповещения. Допустимый диапазон от 0 до 5. • **Время ожидания повторной попытки —** указывается в формате M:CC (минута:секунды). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд. • **Подсказка оповещения —** краткий код для записи подсказки оповещения или загрузки записанной подсказки. (Подсказку можно загрузить на карту памяти точно так же, как и подсказки AA).
Повторить приветствие меню	Приветствия Автооператора воспроизводятся повторно.
Перевести	Перевод вызова на выбранное назначение. Это неконтролируемый перевод, поэтому если вызывающий абонент не получит ответа, то вызов будет обрабатываться как прямой вызов на этот номер.
Перевод вызова на автооператор	Это действие можно использовать для перевода вызовов другому существующему автооператору.
Назначение	Определяет назначение для действия. Назначением может быть пользователь, группа поиска или краткий код. Если поле назначения оставлено пустым, то вызывающие абоненты могут набрать требуемый внутренний номер. Следует отметить, что для этого варианта подсказка не предусмотрена, поэтому ее необходимо включить в приветствие вариантов меню Автооператора.

Table continues…

Поле	Описание
Согласие	С помощью этого поля можно управлять добавлением значения согласия в выходные данные SMDR системы и выходные данные журналов вызовов компьютерной телефонии. Так можно разрешить создавать автооператоров тогда, когда при запросе согласия по какой-либо проблеме ответ вызывающего абонента включается в журналы вызовов системы. Возможные значения: • Неприменимо: установите значение согласия в выходных данных журналов вызовов, равное 0. • Согласие не предоставлено: установите значение согласия в выходных данных журналов вызовов, равное 6. • Согласие предоставлено: установите значение согласия в выходных данных журналов вызовов, равное 1.

Дополнительные ссылки

Автооператор (EVM) на стр. 269

Глава 19. Автооператоры (Voicemail Pro)

Call Management > **Автооператоры** > /**+Добавить**

В этом разделе описаны настройки автооператора в системах использующих Voicemail Pro. Для получения дополнительной информации о работе автооператора см. раздел Автооператоры Voicemail Pro на стр. 696.

Для получения подробной информации об автооператорах, предоставляемых почтой Embedded Voicemail в системах IP500 V2, см. раздел Автооператор (EVM) на стр. 269.

Настройки автооператора разделены на две вкладки.

Вкладка	Описание
Автооператоры	На этой вкладке определены общие настройки автооператора, его приветствия и объявления.
Действие	На этой вкладке определены функции, выполняемые с помощью отдельных клавиш телефона.

Дополнительные ссылки

Автооператоры на стр. 277
Действие на стр. 282

Автооператоры

Call Management > **Автооператоры** > /**+Добавить** > **Автооператоры**

Эти настройки используются для определения действий службы автооператора в то время, пока вызывающий абонент выбирает одно из настроенных действий.

Наглядную сводку по взаимодействию параметров см. в разделе Поток вызовов автооператора на стр. 700.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Настройки автооператора

Поле	Описание
Имя.	Диапазон значений = до 12 символов Имя автооператора. Задайте имя, которое будет служить напоминанием о роли автооператора. В дальнейшем имя будет также отображаться в других меню для маршрутизации вызовов на автооператора.
Номер АО	Этот номер автоматически назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе автооператора или для записи приветствий. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731. • Системы IP500 V2 поддерживают до 40 автооператоров. • Системы IP Office Server Edition и Select поддерживают до 100 автооператоров.
Максимальное бездействие	По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд. Это значение указывает, как долго оператор должен ожидать ответа вызывающего абонента после воспроизведения текущих запросов. • Если вызывающий абонент отвечает, то его ответ проверяется на соответствие настроенному действию без дальнейшего ожидания. • Обратите внимание, что вызывающий абонент может ответить во время воспроизведения запросов. • В случае истечения времени ожидания **Счетчик циклов меню** проверяется для определения последующих действий.
Порядок соответствия имени	По умолчанию = фамилия, затем имя Этот параметр определяет порядок имени для действия **Набор по имени**, если оно используется.
Прямой набор по номеру	По умолчанию = нет Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие **Набор по номеру**. • **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 01, чтобы набрать внутренний номер 201. • **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 201, чтобы набрать внутренний номер 201.

Table continues…

Поле	Описание
Прямой вызов по конференции	По умолчанию = нет Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие **Набор номера по конференции**. • **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 01, чтобы присоединиться к конференции 301. • **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 301, чтобы присоединиться к конференции 301.
Включить локальную запись	По умолчанию = да Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731.
Искусственная речь	По умолчанию = выкл. Этот параметр доступен только в системах в режиме подписки. Он устанавливает, поддерживает ли автооператор функции преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи. • Когда этот параметр выключен, автооператор не поддерживает никаких функций преобразования текста в речь и распознавания речи. - Язык, используемый для любых подсказок, предоставляемых системой, определяется настройками вызова. См. Язык запросов функции TTS Google на стр. 697. • Если настроен конкретный язык, автооператор поддерживает функции преобразования текста в речь и распознавания речи на этом языке. - Он также использует этот язык для всех предоставляемых системой подсказок, независимо от связанных с вызовом региональных параметров.
Голос речи	Эта функция доступна, когда для параметра **Искусственная речь** указан конкретный язык. Это позволяет выбрать определенный голос, используемый для любых функций преобразования текста в речь. См. Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS) на стр. 698.

Параметры приветствий и объявлений

После соединения вызова абонента с автооператором сначала воспроизводится текущее приветствие оператора (если оно есть), а затем — объявление меню оператора.

- Используемое приветствие является первым (из трех заданных приветствий), для которого в данный момент активен связанный профиль времени приветствия. Это

позволяет настроить воспроизведение определенных приветствий в определенное время суток (например, *««Доброе утро»»*, *««Добрый день»»* или *««Извините, сейчас мы закрыты»»*), а также самых разнообразных приветствий для рабочих и нерабочих дней.

- Объявление в меню должно содержать инструкции для вызывающего абонента относительно клавиш, которые он может нажимать, и других действий.
- После прослушивания полного цикла подсказок вызывающий абонент может дать ответ (с помощью нажатия клавиш или речи) во время воспроизведения любого приветствия или объявления.

Поле	Описание
Дополнительное приветствие 1 **Дополнительное приветствие 2** **Дополнительное приветствие 3**	С помощью кнопки **Добавить приветствие** можно установить до 3 приветствий. • Каждое приветствие требует соответствующего профиля времени. - **Профиль времени:** По умолчанию = выкл. *(приветствие не используется)*. • Если этот параметр **Выкл.**, приветствие не используется. • Приветствие используется только в том случае, если для него указан соответствующий профиль времени. • Когда установлено несколько приветствий, первое из них, имеющее активный профиль времени, в порядке от 1 до 3, используется в качестве текущего. • Если текущему профилю времени не соответствует активное приветствие, оно не воспроизводится. • Если приветствие больше не требуется, его можно удалить, нажав значок рядом с ним: 🗑. • После воспроизведения любого приветствия система всегда воспроизводит объявление меню.
Извещение меню	Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: ««*Нажмите 1 для связи с секретарем». «Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»*» Оно используется следующим образом: • Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия. • Если значение параметра **Счетчик циклов меню** не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла. • Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр **Искусственная речь**, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды. • После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре **Максимальное бездействие**.

Table continues…

Поле	Описание
Счетчик циклов меню	По умолчанию = 0 *(без повторений)* Этот параметр определяет количество раз, которое автооператор будет повторять **Извещение меню**, и затем ожидать допустимый ответ. Если вызывающий абонент не ответил или его ответ не совпадает с действием: • Если параметр имеет значение 0, абонент услышит запрос **Подсказка при отсутствии совпадения**, а затем будет использован параметр **Резервное действие**. • Если параметр имеет значение, отличное от 0, но заданное количество повторений цикла еще не достигнуто, абонент услышит **Подсказка при отсутствии совпадения**, а затем снова **Извещение меню**, после чего автооператор снова будет ожидать допустимый ответ. • Если параметр имеет значение, отличное от 0, и достигнуто заданное количество повторений цикла, абонент услышит запрос **Подсказка при отсутствии совпадения**, а затем будет использован параметр **Резервное действие**.
Подсказка при отсутствии совпадения	Этот запрос воспроизводится, если вызывающий абонент не ответил вовремя или его ответ не совпадает с настроенным действием. Например: ««*Извините, ответ не был распознан*»». • Обратите внимание, что эту подсказку также слышат вызывающие абоненты, перенаправляемые на **Резервное действие**. Поэтому подсказка вроде «*«Попробуйте снова»*» была бы неуместна.

Следующие параметры являются общими для объявлений меню, приветствий и сообщений об ошибках. Приветствия и объявления можно записывать прямо с телефона, загружать в виде файлов или создавать путем преобразования текста в речь. Каждый новый выбранный метод переписывает предыдущие настройки.

Поле	Описание
Код для записи приветствия	По умолчанию = назначается автоматически. Не редактируется. В этом поле указывается краткий код, который можно набрать для записи приветствия, используя внутренний номер. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731.

Table continues…

Поле	Описание
Аудио выход	По умолчанию = аудиофайл Поле устанавливает текущий метод, используемый для создания подсказок (приветствий или объявлений). Нажатие на текущее значение позволяет просмотреть текущие настройки и изменить их, а также изменить метод записи. • **Аудиофайл (wav)** — загрузить подсказку в виде предварительно записанного аудиофайла. См. Использование предварительно записанных файлов подсказок на стр. 732. • **Преобразование текста в речь** — создать подсказку с помощью службы преобразования текста в речь. Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда параметр **Искусственная речь** включен и для него указан определенный язык. См. Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech на стр. 733.

Дополнительные ссылки

Автооператоры (Voicemail Pro) на стр. 277

Действие

Call Management > **Автооператоры** > /+**Добавить** > **Действие**

На этой вкладке определены действия, доступные вызывающим абонентам в зависимости от нажатой ими клавиши DTMF или на основе автоматического распознавания речи по ключевым словам в системах в режиме подписки. Для изменения действия нажмите соответствующую кнопку.

Действие **Резервное действие**, применяемое, если пользователь не сделал распознаваемый выбор, настраивается отдельно с помощью параметров **Подсказка при отсутствии совпадения** автооператора.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Настройки: клавиши/события

Выбранным клавишам можно назначить указанные ниже действия.

Действие	Описание
От **0** до **9**, *, #	Эти клавиши соответствуют стандартным клавишам панели набора номера телефона. Нажав клавишу, можно настроить ее параметры.
Факс	Если включена функция **Факс**, она используется при обнаружении системой звукового сигнала факсимильных сообщений.

Table continues…

Действие	Описание
Резервное действие	По умолчанию = сбросить вызов Этот параметр используется, когда количество раз, во время которых автооператор ожидал допустимый ответ вызывающего абонента, превышает **Счетчик циклов меню**. Ему предшествует **Подсказка при отсутствии совпадения**, после чего выполняется настроенное действие. Поддерживаются все действия, кроме **Парковка и оповещение**, **Повторить приветствие меню**, **Назвать имя** и **Речь по номеру** Вы можете выбрать, следует ли включать этот вариант в **Извещение меню**. Например, при настройке перевода вызова вашему секретарю добавьте «... или ожидайте ответа оператора.»
Извещение меню	Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: ««*Нажмите 1 для связи с секретарем». «Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»*» Оно используется следующим образом: • Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия. • Если значение параметра **Счетчик циклов меню** не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла. • Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр **Искусственная речь**, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды. • После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре **Максимальное бездействие**.

Настройки: действия, назначаемые клавишам

Действие	Описание
Не настроено	Действие отсутствует.
Набор номера по конференции	Позволяет вызывающему абоненту набрать нужный идентификатор конференции. См. Набор номера по конференции на стр. 716.
Набор по имени	Позволяет вызывающему абоненту выполнить вызов по имени пользователя. См. Набор по имени на стр. 717.
Набор по номеру	Позволяет пользователю набрать нужный внутренний номер. См. Набор по номеру на стр. 719.
Оставить сообщение	Перенаправляет вызывающего абонента на указанный почтовый ящик, где можно оставить сообщение. См. Оставить сообщение на стр. 721.

Table continues…

Действие	Описание
Контролируемая передача вызова	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. Контролируемая передача вызова на стр. 722.
Парковка и оповещение	Позволяет запарковать вызов и известить указанную группу. См. Парковка и оповещение на стр. 723.
Повторить приветствие меню	Повторное объявление меню автооператором. См. Повтор меню на стр. 725.
Безусловный перевод вызова	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. Безусловный перевод вызова на стр. 728.
Передать автооператору	Переводит вызывающего абонента на другого автооператора. См. Передать автооператору на стр. 729.
Назвать имя	Позволяет вызывающему абоненту выбрать имена из списка с помощью речевой команды. См. Назвать имя на стр. 726.
Речь по номеру	Позволяет вызывающему абоненту произнести нужный внутренний номер. См. Речь по номеру на стр. 727.
Назначение	Пункт назначения зависит от действия: • **Оставить сообщение**, **Контролируемая передача вызова** и **Безусловный перевод вызова**: выберите целевой внутренний номер из раскрывающегося списка. • **Передать автооператору**: выберите другого автооператора из раскрывающегося списка.
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».

Table continues…

Действие	Описание
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Автооператоры (Voicemail Pro) на стр. 277

Part 4: The System Settings Menu

System Settings

System Settings

Этот раскрывающийся список предоставляет доступ к меню для настройки функций, поддерживаемых службой телефонии IP Office.

- Доступ к меню для настройки автооператоров, конференций, пользователей, групп и внутренних номеров осуществляется через меню **Call Management**.

Это меню предоставляет доступ к записям конфигурации пользователей, внутренних номеров, групп, системных конференций и автооператоров. Эти списки можно использовать для добавления, редактирования и удаления этих записей.

Меню/подменю	Описание
Account Code	Коды учетных записей можно использовать для отслеживания вызовов. Пользователи могут ввести код учетной записи по желанию по время вызова или, при наборе некоторых номеров, как обязательное условие для совершения вызова.
Alternate Route Selection	Записи выбора альтернативного маршрута используются для управления маршрутизацией исходящих вызовов. Краткие коды в записи выбора альтернативного маршрута сопоставляются с набираемым номером. Это позволяет определить, какие линии и номера можно использовать, а также при необходимости изменить фактически набранный из системы номер.
Authorization Code	Каждый код авторизации связан с определенным пользователем. С помощью этого кода пользователь может временно отменить настройки телефона другого пользователя и совершить с него вызов со своими настройками.
Firewall Profile	Настройте профили брандмауэра, которые затем можно применить к IP-соединениям.
Incoming Call Route	Записи маршрутов входящих вызовов используются для управления маршрутизацией входящих вызовов. С доступными записями маршрутов входящих вызовов сопоставляются различные аспекты входящего вызова (например, линия, на которой он находится, и идентификатор вызывающего абонента). Наиболее подходящие параметры целевого назначения в записи маршрутов входящих вызовов затем используются для маршрутизации вызова.

Table continues…

Меню/подменю	Описание
IP Route	Это меню используется для настройки статических IP-маршрутов и управления маршрутизацией совпадающих IP-адресов и диапазонов адресов.
Licenses	Это меню используется для настройки параметров источника лицензии в системах без подписки.
Line	Линии используются для внешних вызовов, входящих и исходящих.
Locations	Записи местоположения позволяют определить физическое местонахождение определенных внутренних номеров и применить настройки, отличные от параметров этого местоположения.
RAS	Сервер удаленного доступа (RAS) — это компьютерное оборудование, которое подключено к корпоративной локальной сети и в которое работники выполняют вход путем набора номера из общедоступной коммутируемой телефонной сети для получения доступа к своей электронной почте, а также программному обеспечению и данных корпоративной локальной сети.
Services	Службы используются для конфигурации параметров, необходимых в том случае, когда пользователю или устройству локальной сети ЛВС требуется подключиться к другой сети. Службы могут использоваться при создании соединений для передачи данных через интерфейсы магистральной линии или WAN. Как только служба будет создана, ее можно использовать в качестве назначения для ввода IP-маршрута.
Short Codes	Краткие коды можно сравнить с набором номеров, выполняемым пользователями в системе. Когда происходит совпадение, соответствующий краткий код определяет дальнейшие действия. Это может быть запуск функции, изменение системного параметра или набранного номера.
Subscription	В системах в режиме подписки отображаются полученные подписки и используемые настройки.
System Directory	Системный телефонный справочник содержит сведения о внешних контактах, а именно — их имена и номера. Эти записи отображаются на телефоне, позволяя совершать исходящие вызовы. Они также используются для сопоставления имени и номера входящего вызова.
System	Это меню предоставляет доступ к набору подменю параметров, управляющих работой всей системы.
Time Profiles	Профили времени содержат настройки даты, времени и расписания на неделю. В зависимости от этих настроек текущий профиль имеет значение «Истина» или «Ложь». Это значение позволяет изменить поведение других типов записей, которые могут быть связаны с профилем времени, например записями маршрутов входящих вызовов.
Tunnel	Эти меню могут использоваться для создания туннелей L2TP и IPSec к другим серверам и службам. Поддерживается только в системах IP Office IP500 V2.
User Rights	Права пользователя позволяют изменить отдельные настройки некоторых пользователей. Изменения прав пользователей автоматически применяются ко всем пользователям без необходимости вносить изменения для каждого пользователя.
WAN Port	Используйте эти меню для настройки физических и виртуальных портов WAN.

Chapter 20: Account Code

System Settings > **Account Code**

Additional configuration information

This section provides the **Account Code** field descriptions. For additional configuration information, see Configuring Account Codes on page 911.

Коды учетных записей широко используются для контроля стоимости вызовов и ограничения исходящих вызовов. IP Office может использовать коды учетных записей несколькими способами.

- При выполнении вызовов пользователи могут добровольно ввести код учетной записи.
  - На телефонах, поддерживающих программируемые кнопки, пользователи могут сделать это с помощью кнопки **Ввод кода учетной записи**.
  - Краткий код, заданный в поле **Настроить код учетной записи**, также может использоваться для ввода кода учетной записи перед выполнением вызова.
- Если номер, набранный для исходящего вызова, совпадает с кратким кодом, заданным в поле **Принудительный ввод кода учетной записи** , пользователь должен ввести действительный код учетной записи, чтобы продолжить вызов.
- Для отдельных пользователей может быть настроен **Принудительный ввод кода учетной записи** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора**). Затем им необходимо ввести код учетной записи для всех исходящих внешних вызовов.
- Входящие вызовы могут также быть связаны с кодом учетной записи путем сопоставления идентификатора вызывающего абонента, сохраненного с настройками кода учетной записи. Этот код учетной записи затем включается в журнал вызовов SMDR.

При вводе кода учетной записи во время вызова:

- IP Office проверяет введенный код на совпадение с кодами учетных записей, заданными в его конфигурации. Для вызовов со включенным параметром **Принудительный ввод кода учетной записи** выполнение вызова запрещено до тех пор, пока не будет введен действительный код.
- Если код действителен, он включается в информацию, выводимую системным журналом вызовов SMDR.
- Код учетной записи, используемый во время вызова, не включается в личный журнал вызовов пользователя. Это означает, что при использовании функций повторного набора, код учетной записи не вводится повторно.
- Если во время вызова вводится несколько кодов учетной записи, в журнал вызовов SMDR включается только последний введенный код.

Система IP Office может поддерживать до 1500 настроенных кодов учетных записей.

- Подстановочные символы могут использоваться в кодах учетных записей, настроенных для расширения поддерживаемого диапазона. Например, одна запись кода учетной записи `9??` позволяет набирать любой номер от 900 до 999, который будет рассматриваться как действительный код учетной записи.
- По умолчанию в сетях Server Edition/Select коды учетных записей настроены на уровне сети и автоматически дублируются в конфигурации всех систем в сети. То есть ограничение в 1500 кодов учетных записей применяется ко всей сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена. См. Консолидация записей on page 50.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Related links

Account Code on page 289
Voicemail Recording on page 289

Account Code

Навигация: **System Settings** > **Account Code** > **Add/Edit Account Code** > **Account Code**

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

For a Server Edition network, these settings can be configured at the network level and are then automatically replicated in the configuration of all systems in the network. They can only be seen and edited at the individual system configuration level if record consolidation is switched off.

Field	Descriptions
Account Code	Enter the account code required. It can also include wildcards; **?** matches a single digit and ***** matches any digits.
Caller ID	A caller ID can be entered and used to automatically assign an account code to calls made to or received from caller ID.

Дополнительные ссылки

Account Code на стр. 288

Voicemail Recording

Navigation: **System Settings** > **Account Code** > **Add/Edit Account Code** > **Voicemail Recording**

These settings are used to activate the automatic recording of external calls when the account code is entered at the start of the call.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.
- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

For a Server Edition network, these settings can be configured at the network level and are then automatically replicated in the configuration of all systems in the network. They can only be seen and edited at the individual system configuration level if record consolidation is switched off.

Field	Description
Record Outbound	Default = None Select whether automatic recording of outgoing calls is enabled. The Auto Record Calls option sets whether just external calls or external and internal calls are included. The options are: • **None**: Do not automatically record calls. • **On**: Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording. • **Mandatory**: Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone. • **Percentages of calls**: Record a selected percentages of the calls.
Record Time Profile	Default = <None> (Any time) Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.

Table continues…

Field	Description
Recording (Auto)	Default = Mailbox Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: • **Mailbox** This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox. • **Voice Recording Library**: This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro. • **Voice Recording Library Authenticated**: This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played. - For systems recording to `.opus` format (the default), both settings create authenticated recordings.

Related links

Account Code on page 288

Глава 21. Alternate Route Selection

System Settings > **Alternate Route Selection**

Записи выбора альтернативного маршрута используются для управления маршрутизацией исходящих вызовов. Краткие коды в записи выбора альтернативного маршрута сопоставляются с набираемым номером. Это позволяет определить, какие линии и номера можно использовать, а также при необходимости изменить фактически набранный из системы номер.

Щелкните по **Add/Edit Alternate Route** и откройте страницу Создать альтернативный маршрут, на которой можно указать новое местоположение. При работе с **Add/Edit Alternate Route** необходимо указать сервер.

Дополнительные ссылки

Добавить альтернативный маршрут на стр. 292

Добавить альтернативный маршрут

Навигация: **System Settings** > **Alternate Route Selection** > **Add/Edit Alternate Route**

Дополнительные сведения о конфигурации

См. Конфигурирование ARS на стр. 875.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Параметры конфигурации

Каждая форма ARS содержит краткие коды, которые используются для сопоставления результата краткого кода, запустившего использование формы ARS. Т.е. вместо исходного набранного пользователем номера используется номер телефона, полученный посредством краткого кода.

Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Идентификатор маршрута ARS	Автоматически назначается значение по умолчанию. Диапазон = 0 - 99999. Для большинства развертываний не редактируйте это поле. В тех ситуациях, когда необходимо редактировать это поле, значение должно быть уникальным в рамках ARS и GroupIDs исходящих линии.
Имя маршрута	По умолчанию = пусто. Диапазон значений = до 15 символов. Имя используется для ссылки и отображается в других областях при выборе конкретного ARS для использования.
Время задержки набора номера	По умолчанию = система. Диапазон = от 1 до 30 секунд. Данный параметр определяет, как долго ARS должен ожидать последующего набора цифр, прежде чем посчитать набор завершенным и начать поиск совпадающего краткого кода среди кратких кодов формы ARS. Если установлено значение **Система**, используется параметр системы **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Время ожидания набора номера**.

Table continues…

Поле	Описание
Дополнительный тональный сигнал готовности линии	По умолчанию = выкл. При включении данный параметр предписывает системе воспроизводить вторичный тональный сигнал для пользователя. Используемый сигнал задается в находящемся ниже поле. Используемый тональный сигнал устанавливается либо как **Системный тональный сигнал** (стандартный тональный сигнал набора), либо как **Сетевой тональный сигнал** (вторичный тональный сигнал набора). Оба типа создаются системой с региональными системными настройками. Обратите внимание, что в некоторых регионах стандартный и вторичный тональные сигналы набора одинаковы. При выборе настройки **Вторичный тональный сигнал** форма ARS возвращает тональный сигнал до тех пор, пока не получит цифры для сопоставления с кратким кодом. Эти цифры могут набираться пользователем или создаваться кратким кодом, который ввел в действие форму ARS. См. пример со следующими краткими кодами системы: В этом примере цифра 9 удаляется из набранного номера и не входит в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. Следовательно, в этом случае будет звучать вторичный тональный сигнал набора, до тех пор пока пользователь не наберет другую цифру, либо пока не истечет время набора. • **Код**: 9N • **Номер телефона**: N • **Идентификатор группы линий**: 50 Main В этом примере набранная цифра 9 включена в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. В результате вторичный тональный сигнал набора не прозвучит, даже если он был выбран в форме ARS. • **Код**: 9N • **Номер телефона**: 9N • **Идентификатор группы линий**: 50 Main
Проверить запрет вызовов пользователя	По умолчанию = выкл. Если этот флажок установлен, параметр пользовательского набора **Запрет исходящих вызовов** и любые пользовательские краткие коды, установленные для функции **Запрещен**, отмечены, чтобы было показано, являются ли они подходящими и могут ли использоваться для запрета вызова.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

Table continues…

Поле	Описание
Работает:	По умолчанию = вкл. Данное поле используется для индикации состояния формы ARS: работает или не работает. Когда форма ARS не работает, вызовы перенаправляются на форму ARS, выбранную в поле **Нерабочий маршрут**. Краткие коды могут использоваться для перевода формы ARS из рабочего в нерабочее состояние и обратно. Это выполняется посредством использования функций кратких кодов Отключить форму ARS и Включить форму ARS, а также посредством ввода идентификатора маршрута ARS в качестве краткого кода значения **Номер телефона**.
Маршрут для состояния «не работает	По умолчанию = нет. Это альтернативная форма ARS, используемая для направления вызовов, когда данная форма ARS не работает.
Профиль времени	По умолчанию = нет. Использование формы ARS может контролироваться посредством связанного профиля времени. Вне времени, определенного в профиле, вызовы перенаправляются на альтернативную форму ARS, указанную в раскрывающемся списке «Маршрут в нерабочее время». Обратите внимание, что поле «Профиль времени» не может быть задано, пока выбран параметр «Маршрут в нерабочее время».
Маршрут в нерабочее время	По умолчанию = нет. Это альтернативная форма ARS, используемая для направления вызовов вне времени, определенного в Профиля времени, выбранного выше.
Краткие коды	Краткие коды формы ARS сопоставляются с данными «Номер телефона» посредством краткого кода, направившего вызов в ARS. Затем система ищет другое совпадение, используя краткие коды формы ARS. Только краткие коды, использующие следующие функции, поддерживаются в ARS: **Набор**, **Экстренный набор**, **Голосовой набор**, **Dial 56K**, **Dial64K**, **Dial3K1**, **DialVideo**, **DialV110**, **DialV120** и **Занято**. Можно ввести несколько кратких кодов с одним полем **Код**, если у них разный **Номер телефона** и/или параметр **Идентификатор группы линий**. В этом случае, когда произойдет совпадение, система будет использовать первое, указывающее на доступный маршрут.

Table continues…

Поле	Описание
Приоритет альтернативного маршрута	По умолчанию = 3. Диапазон = от 1 (низкий) до 5 (высокий). Если указанные данной формой маршруты недоступны, но был указан **Альтернативный маршрут**, то он будет использован, если приоритет пользователя равен или больше установленного здесь значения. Приоритет пользователя устанавливается посредством формы **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **User** и по умолчанию равен **5**. Если приоритет пользователя ниже данного значения, то применяется **Время ожидания альтернативного маршрута**. Данное поле затенено и не используется, если в поле **Альтернативный маршрут** не выбрана форма ARS. Если набранный пользователем номер совпадает с кратким кодом, для которого установлена функция **Запрещен**, вызов остается в кратком коде и никаким образом не передается на следующий уровень.
Время ожидания альтернативного маршрута	По умолчанию = 30 секунд. Диапазон = от 5 до 60 секунд. Если указанные данной формой маршруты недоступны, но был указан **Альтернативный маршрут**, то для немедленного использования альтернативного маршрута пользователи с недостаточным приоритетом должны ожидать время, указанное в данном значении. Во время ожидания пользователь слышит сигнал задержки вызова. Если в течение этого времени, маршрут становится доступным, он используется. Данное поле затенено и не используется, если в поле Альтернативный маршрут не выбрана форма ARS.
Альтернативный маршрут	По умолчанию = нет. Данное поле используется, если маршрут или маршруты, указанные краткими кодами, недоступны. Указанные краткими кодами маршруты отмечаются в дополнение к маршрутам формы ARS, и первый освободившийся маршрут используется.

Коды причин и ARS

На маршрутизацию ARS к цифровым соединительным линиям могут влиять поступающие от магистральной линии сигналы.

Следующие коды причин приводят к тому, что ARS больше не направляет группу линий (если она не указана в альтернативном маршруте ARS). Ответ на коды причин, полученные от линии, следующий.

Код	Код причины
1	Нераспределенный номер.
2	Отсутствует маршрут к определенной транзитной сети / (5ESS) вызывающая сторона снята с удержания.
3	Отсутствует путь к цели./(5ESS) Вызывающий абонент положил трубку, находясь на удержании.
4	Отправить специальный тональный информационный сигнал /(NI-2) код «свободен».
5	Неправильно набранный префикс магистральной линии.
8	Внеочередное подключение / (NI-2) ошибочно набран префикс 0.

Table continues…

Код	Код причины
9	Внеочередное подключение, получен cct / (NI-2) ошибочно набран префикс 1.
10	(NI-2) Не набран префикс 1.
11	(NI-2) Приняты лишние цифры, вызов продолжается.
22	Номер изменен.
28	Недопустимый формат номера.
29	Устройство отклонено.
50	Запрошенное устройство не подписано.
52	Исходящие вызовы запрещены.
57	Пропускная способность несущего канала не разрешена.
63	Услуга или опция недоступна.
65	Пропускная способность несущего канала не реализована.
66	Тип канала не реализован.
69	Запрошенное устройство не реализовано.
70	Доступна только ограниченная пропускная способность несущего канала для цифровой информации.
79	Служба или опция не реализована.
88	Несовместим.
91	Неправильный выбор транзитной сети.
95	Недопустимое сообщение.
96	Отсутствует обязательный информационный элемент (IE).
97	Тип сообщения не существует или не реализован.
98	Сообщение не реализовано.
99	Параметр не реализован.
100	Недопустимое содержание информационного элемента (IE).
101	Несовместимое сообщение.
111	Ошибка протокола.
127	Не определено взаимодействие.

Остановить ARS Следующие коды причин приводят к полной остановке направления ARS.

Код	Код причины
17	Занято.
21	Вызов отклонен.
27	Устройство назначения не обслуживается.

Отсутствие влияния Все остальные коды причин на работу ARS не влияют.

Дополнительные ссылки

Alternate Route Selection на стр. 292

Chapter 22: Authorization Code

System Settings > **Authorization Code**

Каждый код авторизации связан с определенным пользователем. С помощью этого кода пользователь может временно отменить настройки телефона другого пользователя и совершить с него вызов со своими настройками.

Click **Add/Edit Authorization Code** to open the Authorization Codes page where you can provision an authorization code. When you click **Add/Edit Authorization Code**, you are prompted to specify the server where the authorization code will be applied.

Related links

Добавить код авторизации on page 298

Добавить код авторизации

Навигация: **System Settings** > **Authorization Code** > **Add/Edit Authorization Code**

Когда пользователь набирает внешний номер, который соответствует краткому коду, заданному в поле **Требовать код авторизации**, система IP Office предложит пользователю ввести свой связанный **Authorization Code**, прежде чем разрешить продолжение вызова.

Ввод действительного/недействительного кода авторизации записывается в выводе SMDR. Используемый код не записывается.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Примечание:

For Release 9.1 and higher, you can no longer associate **Authorization Code** entries with **User Rights**. **Authorization Code** configured in that way are removed during the upgrade.

Поле	Описание
Authorization Code	Диапазон = до 12 цифры. Цифры, используемые для авторизационного кода. Каждый код должен быть уникальным. Подстановочные символы не используются с авторизационными кодами.
Пользователь	Данное поле используется для выбора пользователя, с которым связан авторизационный код. Авторизационный код затем может использоваться для авторизации вызовов, совершаемых данным пользователями.

Дополнительные ссылки

Authorization Code на стр. 298

Глава 23. Firewall Profile

System Settings > **Firewall Profile**

Настройте профили брандмауэра, которые затем можно применить к IP-соединениям.

Щелкните **Add/Edit Firewall Profile** и откройте страницу «Добавить брандмауэр», на которой можно указать брандмауэр. При работе с **Add/Edit Firewall Profile** необходимо указать сервер, к которому будет применен этот брандмауэр.

Дополнительные ссылки

Добавить профиль брандмауэра на стр. 300

Добавить профиль брандмауэра

Навигация: **System Settings** > **Firewall Profile** > **Add/Edit Firewall Profile**

Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Параметры конфигурации

The IP Office system can act as a firewall, allowing only specified data traffic to start a session across the firewall and controlling in which direction such sessions can be started.

You can select a firewall profiles for the following areas of IP Office operation:

- You can apply a firewall profile to traffic between LAN1 and LAN2.
- You can select a firewall for users who are the destination of incoming RAS calls.
- You can select a firewall when you configure a service.

Примечание:

- The IP Office firewall profiles can include Static network address translation (NAT) records. If the firewall profile contains any Static NAT records, the IP Office blocks traffic that does not match one of those static NAT records.
- If Network Address Translation (NAT) is used with the firewall, you must configure the **Основной IP-адрес IP-адрес** setting on incoming services (**System Settings** > **Services** > **Add/Edit Service** > **Normal / WAN / Internet**).

- On Linux-based systems, to ensure that the firewall starts after a reboot, you must enable the **Solution** > ☰ > **Platform View** > **Settings** > **System** > **Firewall Settings** > **Activate**option.

По умолчанию любой протокол, не включенный в стандартный список брандмауэра, отключается, если для этого протокола не настроена пользовательская запись брандмауэра.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание		
Имя	Диапазон значений = до 15 символов. Введите имя для идентификации этого профиля.		
Управление протоколом	Для каждого включенного в список протокола могут быть выбраны варианты: **Отклонить**, **Вход** (входящий трафик может начать сеанс), **Выход** (исходящий трафик может начать сеанс) и **Оба направления**. После начала сеанса обратный трафик соответствующего сеанса также может проходить через брандмауэр.		
	Протокол	**По умолчанию**	**Описание**
	TELNET	Отдалить	Вход удаленного терминала.
	FTP	Отдалить	Протокол передачи файлов.
	SMTP	Отдалить	Простой протокол передачи почтовых сообщений.
	TIME	Отдалить	Протокол обновления времени.
	DNS	Отдалить	Система доменных имен.
	GOPHER	Сброс	Система меню Интернета.
	FINGER	Сброс	Протокол информации удаленных пользователей.
	RSVP	Сброс	Протокол резервирования ресурсов.
	HTTP/S	Двунаправленный	Протокол передачи гипертекста.
	POP3	Отдалить	Почтовый протокол.
	NNTP	Отдалить	Сетевой протокол передачи новостей.
	SNMP	Сброс	Простой протокол управления сетью.
	IRC	Отдалить	Обмен мгновенными сообщениями через Интернет.
	PPTP	Сброс	Туннельный протокол точка-точка.
	IGMP	Сброс	Протокол членства в группах Интернета.
Управление службами	Для каждой включенной в список услуги могут быть выбраны варианты: **Отклонить**, **Вход**, **Выход** и **Оба направления**. После начала сеанса обратный трафик соответствующего сеанса также может проходить через брандмауэр.		
	Протокол	**По умолчанию**	**Описание**
	SSI	Приблизить	Доступ к System Status Application.
	SEC	Сброс	Доступ к параметрам безопасности TCP.
	CFG	Сброс	Доступ к параметрам конфигурации TCP.

Table continues…

Поле	Описание		
	TSPI	Приблизить	Доступ к службе TSPI.
	WS	Сброс	Службы веб-управления IP Office.

Дополнительные ссылки

Firewall Profile на стр. 300

Глава 24. Incoming Call Route

System Settings > **Incoming Call Route**

Записи маршрутов входящих вызовов используются для управления маршрутизацией входящих вызовов. С доступными записями маршрутов входящих вызовов сопоставляются различные аспекты входящего вызова (например, линия, на которой он находится, и идентификатор вызывающего абонента). Наиболее подходящие параметры целевого назначения в записи маршрутов входящих вызовов затем используются для маршрутизации вызова.

- Щелкните **Add/Edit Incoming Call Route**, чтобы добавить новый маршрут входящих вызовов. При работе с **Add/Edit Incoming Call Route** необходимо указать сервер, на котором следует настроить маршрут.
- Щелкните **MSN Configuration** и заполните таблицу маршрутов входящих вызовов номерами MSN или DID. При работе с **MSN Configuration** необходимо указать сервер.

Дополнительные ссылки

Добавить маршрут входящего вызова на стр. 303
Настройка MSN маршрута входящего вызова на стр. 315

Добавить маршрут входящего вызова

Навигация: **System Settings** > **Incoming Call Route** > **Add/Edit Incoming Call Route**

Маршруты входящих вызовов используются для определения назначений голосовых вызовов и вызовов данных, принятых системой. В системах, где для номеров DID необходимо настроить большое количество маршрутов входящих вызовов, можно использовать средство Конфигурация MSN/DID.

Вызовы, принятые на магистральных линиях IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих магистральных линиий.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы, если консолидация записей отключена.

Определение используемого маршрута входящих вызовов выполняется путем сопоставления вызовов на основе некоторого числа критериев. В порядке приоритетности

— критерии, которые, если они установлены, должны совпадать с вызовом, который должен использовать этот маршрут:

1. Указанная с вызовом **Емкость несущей** (если есть). Например, является ли вызов голосовым, вызовом данных или видеовызовом.
2. Значение **Идентификатора группы входящих** магистрали или канала магистрали, на котором был получен вызов.
3. Значение **Входящего номера**, полученного с вызовом.
4. Значение **Входящего субадреса**, полученного с вызовом.
5. Значение **Входящего CLI** вызывающего абонента.

Несколько совпадений

Если критериям соответствуют несколько маршрутов входящих вызовов, то будет использоваться маршрут, который был первым добавлен в конфигурацию.

Назначения маршрута входящих вызовов

Каждый входящий маршрут может содержать резервного назначения, который будет использоваться, когда основное назначение занято. Он также может содержать профиль времени, который управляет временем использования основного назначения. За пределами профиля времени вызовы направляются назначению ночного обслуживания. С маршрутом входящих вызовов может быть связано несколько профилей времени. Каждый используемый профиль имеет собственного основного и резервного назначения.

Примеры маршрутизации входящих вызовов

Пример 1

В этом примере заказчик подписался на получение двух 2-значных номеров DID. Вызовы на один номер должны маршрутизироваться в группу поиска продаж, а на другой номер — в группу поиска обслуживания. Для других вызовов следует использовать обычный маршрут по умолчанию в группу поиска Main. Для достижения этого в конфигурацию были добавлены следующие маршруты входящих вызовов:

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	77	Продажи
0	88	Службы
0	пустое	Главная

Обратите внимание, что входящие номера могли быть введены как полностью набранный номер, например 7325551177 и 7325551188 соответственно. Результат был бы таким же, так как сопоставление входящего номера выполняется справа налево.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	7325551177	Продажи
0	7325551188	Службы
0	пустое	Главная

Пример 2

В примере ниже получены цифры входящего номера 77. Записи маршрута входящих вызовов 677 и 77 имеют одинаковое количество совпадающих цифр и ни одного

несовпадающего, поэтому они оба являются потенциальными совпадениями. В этом сценарии система будет использовать маршрут входящих вызовов с входящим номером, указанным для соответствия.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	677	Поддержка
0	77	Продажи
0	7	Службы
0	пустое	Главная

Пример 3

В следующем примере запись 677 используется в качестве совпадения для 77, поскольку она имеет больше совпадающих цифр, чем запись 7 и не имеет несовпадающих цифр.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	677	Поддержка
0	7	Службы
0	пустое	Главная

Пример 4

В этом примере получены цифры 777. Запись 677 имела несоответствующую цифру, поэтому она не является совпадением. Используется запись 7, поскольку она имеет одну совпадающую цифру и не имеет несовпадающих цифр.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	677	Поддержка
0	7	Службы
0	пустое	Главная

Пример 5

В этом примере получены цифры 77. Оба дополнительных маршрута входящих вызовов являются потенциальными совпадениями. В этом случае используется маршрут с более коротким входящим номером, указанный для сопоставления, и вызов маршрутизируется в **Службы**.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	98XXX	Поддержка
0	8XXX	Службы
0	пустое	Главная

Пример 6

В этом примере были добавлены два маршрута входящих вызовов, один для входящего номера 6XXX, а другой — для входящего номера 8XXX. В этом случае все входящие номера с тремя цифрами будут являться потенциальными совпадениями для обоих маршрутов. Когда это произойдет, будет использоваться потенциальное совпадение, которое было

первым добавлено в конфигурацию системы. Если получено 4 или больше цифр, будет установлено полное соответствие или несоответствие.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	6XXX	Поддержка
0	8XXX	Службы
0	пустое	Главная

Дополнительные ссылки

Incoming Call Route на стр. 303
Маршрут входящего вызова. Общие параметры на стр. 306
Маршрут входящего вызова. Запись речи на стр. 311
Назначения маршрута входящих вызовов на стр. 312

Маршрут входящего вызова. Общие параметры

Навигация: **System Settings** > **Incoming Call Route** > **Add/Edit Incoming Call Route**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений по параметру **Метка** см. Метки вызова на стр. 906.

Маршруты входящих вызовов используются для сопоставления принимаемых вызовов с назначением. Маршруты могут основываться на группе входящих линий, типе вызова, входящих цифрах или идентификаторе ICLID вызывающего абонента. Если диапазон номеров MSN/DID опубликован, данная форма заполняется с использованием инструмента конфигурации MSN. В приложении Manager см. **Инструменты** > **Конфигурация MSN**.

Пустые маршруты вызовов по умолчанию

По умолчанию конфигурация содержит два маршрута входящих вызовов; один настроен для вызовов **Любой голосовой** (включая аналоговые модемы), а другой для вызовов **Любые данные**. Хотя назначение этих существующих по умолчанию маршрутов может быть изменено, настоятельно рекомендуется не удалять эти маршруты по умолчанию.

- Удаление маршрутов вызовов по умолчанию может привести к получению сигнала «занято» всеми входящими внешними вызовами, не соответствующими маршруту входящих вызовов.
- Настройка любого маршрута с пустым полем назначения может приводить к тому, что входящий номер будет сравниваться на совпадение с краткими кодами системы. Это может приводить к перенаправлению вызовов за пределы коммутатора.

Вызовы, принятые на магистральных линиях IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих магистральных линиий.

Если совпадающий маршрут входящих вызовов для какого-то вызова отсутствует, то проводится сопоставление с системными краткими кодами и затем с узлами голосовой почты, после чего вызов сбрасывается.

Вызовы SIP

В случае вызовов SIP для сопоставления используются следующие поля:

- **Идентификатор группы линий** Это поле сопоставляется с параметрами **Входящая группа** SIP URI (Линия | SIP URI). Совпадение должно быть полным.
- **Входящий номер** Это поле может использоваться для сопоставления сведений о вызываемом абоненте (TO) в заголовке входящих вызовов SIP. Оно может содержать число, SIP URI или Tel URI. Для SIP URI доменная составляющая URI удаляется до сопоставления, осуществляемого маршрутизацией входящего вызова. Например, для SIP URI «mysip@example.com» для сопоставления используется только пользовательская часть URI, т.е. «mysip».

Настройка Метод маршрутизации вызовов линии SIP может быть использована для выбора, будет используемое для сопоставления входящего номера значение браться из информации **Заголовок «Кому»** или **URI запроса**, поступающей с входящими вызовами по этой линии.

Входящий CLI Это поле может быть использовано для сопоставления сведений о вызывающем абоненте (FROM), содержащихся в заголовке SDP входящих вызовов SIP. В нем может содержаться номер, URI-адрес SIP, URI телефона или IP-адрес, полученные с вызовами SIP. Для всех типов входящих CLI, за исключением IP-адресов, можно использовать частичный ввод с целью обеспечения соответствия. Записи считываются слева направо. Для IP-адресов поддерживается только полное совпадение записи.

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поля сопоставления входящих вызовов:

Следующие поля используются для определения, есть ли в таблице «Маршрутизация входящих вызовов» потенциальное совпадение с входящим вызовом. По умолчанию эти поля используются для сопоставления в приведенном порядке, начиная с настройки **Параметры канала**.

Поле	Описание
Идентификатор группы линий	По умолчанию = 0. Диапазон = 0 - 99999. Сопоставляется с группой входящих линий, к которой принимающая вызов магистральная линия относится. Для систем Server Edition значение по умолчанию **0** не разрешено. Требуется изменить значение по умолчанию и ввести уникальный **Идентификатор группы линий** для линии.

Table continues…

Поле	Описание
Входящий номер	По умолчанию = пустое значение (соответствует любой, не определено) Производится сопоставление с цифрами, представленными поставщиком линии. Пустое значение соответствует всем вызовам, которые не соответствуют другим записям. По умолчанию выполняется сопоставление права налево. Доступные варианты: • *** = Сопоставление идентификаторов CLI входящих вызовов обладает преимуществом** • **– = Точное сопоставление длины слева направо** Использование символа **-** перед цифрами приводит к сопоставлению слева направо. При использовании сопоставления слева направо номер должен иметь точно такую же длину. Например, номер -96XXX будет соответствовать DID 96000 и не будет соответствовать 9600 и 960000. • **X = Знак подстановки одной цифры** Используйте **X** для ввода знака подстановки одной цифры. Например, **91XXXXXXXX** будет соответствовать номерам DID длиной не менее 10 цифр и начинающимся с 91, **-91XXXXXXXX** будет соответствовать только номерам длиной ровно 10 цифр и начинающимся с 91. Другие подстановочные символы, например, **N**, **n** и **?**, использовать нельзя. Если входящий номер потенциально соответствует двум маршрутам входящих вызовов с подстановочными символами X и количество цифр входящего номера меньше, чем количество подстановочных символов, то маршрут с меньшей общей длиной значения в поле **Входящий номер** будет использоваться для сопоставления. • **i = ISDN Номер вызывающего абонента «Национальный»** Символ **i** не влияет на сопоставление входящих номеров. Он используется для сопоставления идентификаторов вызывающих абонентов исходящих вызовов. См. примечание ниже.

Table continues…

Поле	Описание
CLI входящего вызова	По умолчанию = пусто (соответствует всем) Введите номер, который соответствует номеру вызывающего абонента (ICLID), предоставляемому с вызовом. Это поле сопоставляется слева направо. Доступны следующие варианты номера: • Полный номер телефона. • Часть номера телефона, например, только код района. • `!`: соответствует вызовам со скрытым идентификатором ICLID. • `?`: для недоступного номера. • Для вызова SIP на линии с использованием проверки номера вызывающего абонента символы `P`, `F` и `Q` могут использоваться для сопоставления вызовов, которые прошли проверку подлинности, вызовов с неудачной попыткой проверки подлинности или вызовов, которые не прошли проверку подлинности, соответственно. См. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1052. • Пустое поле для всех вызовов.

Поля настроек вызовов:

К вызовам, маршрутизация которых осуществляется посредством данного маршрута входящих вызовов, значения следующих полей применяются независимо от назначения.

Поле	Описание
Региональные параметры	По умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы) Этот параметр определяет предлагаемые варианты языка, при наличии, которые будет использовать голосовая почта в случае направления вызова на голосовую почту.

Table continues…

Поле	Описание
Приоритет	По умолчанию = 1-низкий. Диапазон = от 1-низкий до 3-высокий. Эта настройка позволяет назначать входящим вызовам приоритет. Другим вызовам, например, внутренним вызовам, присваивается приоритет **1-низкий** Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее: • Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту. • Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом длина очереди превышает Предел длины очереди данной группы поиска, значение предельной длины повышается на единицу. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом. Таймер может использоваться для повышения приоритета поставленных в очередь вызовов, см. параметр **System | Telephony | Telephony | Call Priority Promotion TimeSystem Settings** > **System** > **Telephony** > **Интервал повышения приоритета вызова**. Текущий приоритет вызова может быть изменен с помощью символа **p** краткого кода в используемом для перевода вызова кратком коде.
Тег	По умолчанию = пустое значение (метки нет). Позволяет связывать текстовую метку с вызовами, направляемыми по этому маршруту входящих вызовов. Эта метка отображается при поступлении вызова в приложениях и на дисплеях телефонов.
Источник музыкальной заставки	По умолчанию = источник системы. Система может поддерживать несколько источников музыкальной заставки. См. **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Tones and Music**. Если в системе настроено несколько источников мелодии удержания, то это поле позволяет выбрать источник, который следует связать с вызовами, маршрутизируемыми с помощью этого маршрута входящих вызовов. Выбор нового источника будет применен даже в том случае, если вызов переадресован или переведен с назначения, указанного в таблице «Маршрутизация входящих вызовов». Если вызов маршрутизируется в другую систему распределенной сети, используется совпадающий источник в данной системе (если таковой имеется). Связанный с вызовом источник мелодии удержания может также быть изменен с помощью настройки Источник музыкальной заставки группы поиска.

Table continues…

Поле	Описание
Переопределение сигнала звонка	По умолчанию = пусто Если сигналы звонка настроены в **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Ring Tones**, они доступны в данном списке. При установке отмены сигнала звонка применяется уникальный сигнал звонка для маршрута входящих вызовов. Функция переопределения звонка поддерживается только на телефонах серий 1400, 9500 и J100 (кроме J129).

Сопоставление идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова

В случаях, когда определенный входящий номер маршрутизируется к определенному отдельному пользователю, система пытается использовать этот входящий номер в качестве идентификатора вызывающего абонента этого пользователя, если он осуществляет исходящий вызов, не указав другого номера. Для этого требуется, чтобы входящий номер был полным номером, пригодным для использования пользователем в качестве идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова и допустимым для поставщика линии.

В таком случае символ **i** также может быть добавлен к значению, указанному в поле «Входящий номер». Этот символ не влияет на маршрутизацию входящих вызовов. Однако при использовании значения из поля «Входящий номер» в качестве идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова, в качестве плана номера вызывающего абонента устанавливается ISDN, а в качестве типа устанавливается «Национальный». Эта настройка может требоваться некоторыми поставщиками услуг сети.

Для внутренних вызовов, которые перенаправляются или дублируются, в том случае, если несколько записей маршрута входящих вызовов соответствуют внутреннему номеру, используемому как идентификатор вызывающего абонента, используется первая созданная запись. Эта запись должна начинаться символом «-» (означающим фиксированную длину) и содержать национальный номер целиком. Эти записи не поддерживают знаки подстановки. Если требуются дополнительные записи для маршрутизации входящего вызова, их следует создавать после записи, необходимой для обратного просмотра.

Дополнительные ссылки

Добавить маршрут входящего вызова на стр. 303

Маршрут входящего вызова. Запись речи

Навигация: **System Settings** > **Incoming Call Route** > **Add/Edit Incoming Call Route**

These settings are used to activate the automatic recording of incoming calls that match the incoming call route.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.

- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Record Inbound	Default = None Select whether automatic recording of incoming calls is enabled. The options are: • **None**: Do not automatically record calls. • **On**: Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording. • **Mandatory**: Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone. • **Percentages of calls**: Record a selected percentages of the calls.
Record Time Profile	Default = <None> (Any time) Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.
Recording (Auto)	Default = Mailbox Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: • **Mailbox** This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox. • **Voice Recording Library**: This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro. • **Voice Recording Library Authenticated**: This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played. - For systems recording to `.opus` format (the default), both settings create authenticated recordings.

Дополнительные ссылки

Добавить маршрут входящего вызова на стр. 303

Назначения маршрута входящих вызовов

Навигация: **System Settings** > **Incoming Call Route** > **Add/Edit Incoming Call Route**

Система позволяет связывать несколько профилей времени с маршрутом входящего вызова. Для каждого профиля времени можно указать отдельного назначения и резервный внутренний номер.

Несколько добавляемых записей анализируются снизу вверх. Используемая запись будет первой, и список будет анализироваться снизу вверх до записи, которая в настоящее время

будет «истинной», т.е. текущий день и время или дата и время будут соответствовать указанному профилю времени. Если совпадение отсутствует, используются значения по умолчанию.

После нахождения совпадения система не будет использовать другие пункты назначения, даже если предназначенный пункт назначения или резервный внутренний номер заняты или недоступны.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
Характеристики времени	Данный столбец используется для указания профилей времени, используемых маршрутами входящих вызовов. В нем отображается раскрывающийся список имеющихся профилей времени, из которого можно сделать выбор. Для удаления существующей записи выберете ее, нажав кнопку слева от строки, затем правой кнопкой мыши щелкните строку и выберите **Удалить**. Запись **Значение по умолчанию** зафиксирована и используется в случаях, когда для профиля времени, указанного ниже, отсутствует совпадение.

Table continues…

Поле	Описание
Назначение	По умолчанию = Пусто Введите пункт назначения вручную или выберите из раскрывающегося списка. Поле регистра данных содержит все доступные внутренние номера, пользователей, группы, службы RAS и голосовую почту. Системные краткие коды и наборы номеров могут быть введены вручную. После того, как совпадение для входящего вызова найдено, он направляется в данный пункт назначения. В раскрывающемся списке отображаются следующие параметры. • **Голосовая почта** позволяет осуществлять удаленный доступ к почтовому ящику при помощи голосовой почты. Вызывающий абонент должен ввести идентификатор внутреннего номера почтового ящика и код доступа к почтовому ящику. • Имена локальных пользователей. • Имена локальных групп поиска. • **AA**: **Имя** направляет вызовы в службы Автооператора Embedded Voicemail. Кроме кратких кодов, внутренних и внешних номеров вручную также можно вводить следующие параметры. • **VM:Имя** направляет вызовы на соответствующую начальную точку приложения Voicemail Pro. • A **.** соответствует указанному в поле «Входящий номер» значению. Данную функцию можно применять, даже если в поле «Входящий номер» используются знаки подстановки X. • **#** совпадает со всеми знаками подстановки **X** в поле **Входящий номер**. Например, если входящий номер имеет вид -91XXXXXXXXXX, **Назначение** номера будет совпадать с XXXXXXXXXX. • Введенные текстовые и цифровые строки проводятся в системные краткие коды, например, для направления вызовов в конференцию. Обратите внимание, что поддерживаются не все функции кратких кодов. • При необходимости кавычки могут использоваться для того, чтобы символы в строке назначения перестали интерпретироваться как специальные символы.
Резервный внутренний	По умолчанию = пусто (нет резерва) Определяет альтернативного назначения, который должен использоваться при невозможности получить доступ к текущему пункту, заданному в поле **Назначение**. Например, если первоначальный пункт назначения, группа поиска, занята и не имеет очереди или голосовой почты.

Дополнительные ссылки

Добавить маршрут входящего вызова на стр. 303

Настройка MSN маршрута входящего вызова

Навигация: **System Settings** > **Incoming Call Route** > **MSN Configuration**

Используется для внесения в таблицу **Маршрут входящих вызовов** диапазона номеров MSN или DID.

Настройка	Описание
MSN/DID	Первый номер множества номеров MSN, на которые вы подписались. **Примечание:** Если необходимо найти точное соответствие номеров MSN и номеров назначения, введите знак минуса (-) перед первым номером MSN.
Назначение	Номер, на который входящие вызовы с соответствующими цифрами должны направляться. В раскрывающемся списке содержатся внутренние номера и группы системы.
Идентификатор группы линий	Определяет идентификатор группы входящих линий для магистральных линий, к которым применяется маршрутизация DID.
Количество представленных цифр	Задаются в соответствии с числом цифр номера MSN/DID, которые центральный коммутатор офиса будет фактически представлять системе.
Диапазон	Сколько последовательных маршрутов к номерам MSN или DID следует создать, используя выбранные MSN/DID и Назначение в качестве отправной точки. При создании диапазона записей поддерживается только маршрутизация на внутренние номера пользователей.

Дополнительные ссылки

Incoming Call Route на стр. 303

Глава 25. IP Route

System Settings > **IP Route**

Это меню используется для настройки статических IP-маршрутов и управления маршрутизацией совпадающих IP-адресов и диапазонов адресов.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Настройка IP-маршрутов на стр. 803.

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **IP Route** отображается список имеющихся IP-маршрутов. Список отображается с учетом установленных фильтров. Для редактирования или удаления маршрута щелкните по расположенному рядом с ним значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Щелкните по **Add/Edit IP Route**. В окне Добавить IP-маршрут укажите требуемое местоположение. При работе с **Add/Edit IP Route** необходимо указать сервер.

Дополнительные ссылки

Добавить IP-маршрут на стр. 316

Добавить IP-маршрут

Навигация: **System Settings** > **IP Route** > **Add/Edit IP Route**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Настройка IP-маршрутов на стр. 803.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. раздел «Настройка IP-маршрутов» в главе **Настройка пользовательских параметров** документа Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Параметры конфигурации

Данные параметры предназначены для параметры статических IP-маршрутов из системы. Если для порта ЛВС1 или ЛВС2 включен протокол RIP, то эти маршруты служат дополнением к использованию протокола RIP. Поддерживается до 100 маршрутов.

Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

⚠ Предупреждение:

- В ходе процесса «стыковки» (см. руководство Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™) может автоматически добавиться статический маршрут к службе SSL VPN в конфигурации системы, при загрузке фала стыковки в систему. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не изменить или удалить такой путь, за исключением случаев, рекомендуемых Avaya.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
IP-адрес	IP-адрес, который должен совпасть для исходящей маршрутизации. Все пакеты, соответствующие параметрам адреса и маски IP, направляются согласно записи, указанной в поле **Назначение**. Если это поле оставить пустым, то используется IP-адрес 255.255.255.255 (все).
IP-маска	Маска подсети, используемая для наложения на IP-адрес для сопоставления исходящих маршрутов. Если это поле оставить пустым, то используется маска 255.255.255.255 (все). Значение **0.0.0.0** в полях IP-адрес и IP-маска служит для маршрутизации всех пакетов, для которых нет других конкретных маршрутов IP. Параметр «Маршрут по умолчанию» вкладки Службы может использоваться в тех же целях, если пустой IP маршрут не добавлен.
IP-адрес шлюза	По умолчанию = пустой Адрес шлюза, по которому направляются пакеты для указанного выше адреса. Если в этом поле указано значение **0.0.0.0,** или если это поле оставить пустым, то все пакеты направлены назначению **Назначение**, а не на конкретный IP-адрес. Это обычно используется только для переадресации пакетов на другой маршрутизатор локальной сети.
Назначение	Позволяет выбрать порт ЛВС1, ЛВС2 и любую настроенную службу, логическую локальную вычислительную сеть или туннель (только L2TP).
Метрика:	По умолчанию = 0 Возможное количество переходов маршрута.
ARP прокси-сервер	По умолчанию = выкл. Эта настройка позволяет системе отвечать от имени этого IP-адреса при получении запроса ARP.

Дополнительные ссылки

IP Route на стр. 316

Глава 26. Licenses

System Settings > **Licenses**

Это меню используется для настройки параметров источника лицензии в системах без подписки.

Примечание:

Этот раздел недоступен для систем, запущенных в режиме подписки.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. ссылки, приведенные ниже.

- Применение лицензий на стр. 855.
- Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию на стр. 869
- Переход от лицензий ADI к лицензиям PLDS на стр. 870
- «Лицензии» в Описание решения платформы Avaya IP Office™.

Панель основного содержимого

После щелчка **System Settings** > **Licenses** открывается страница Системы, на которой отображается список всех систем IP Office. Щелкните значок с тремя линиями, расположенный справа от системы, чтобы просмотреть сведения о лицензировании этой системы.

Дополнительные ссылки

Лицензия на стр. 318

Удаленный сервер на стр. 321

Лицензия

Навигация: **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Manage Licenses**

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

<table>
<tr><th>Название</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>Режим лицензии</td><td>Устанавливает состояние системных лицензий. Имеется два типа конфигурации лицензий — узловая и WebLM. Узловые лицензии – это лицензии, которые есть в системе. WebLM лицензии – это лицензии, полученные от сервера WebLM.

Возможные состояния:
• Нормальный режим Нормальный режим узлового лицензирования. В этом режиме приложение WebLM не настроено и разрешено только узловое лицензирование.
• Ошибка сервера Этот режим используется при переходе к лицензированию WebLM. Приложение WebLM настроено, но сервер недоступен.
• Ошибка конфигурации Этот режим используется при переходе к лицензированию WebLM. Приложение WebLM настроено и сервер доступен, но лицензий недостаточно для лицензирования всех настроенных функций. В режиме Standard систем IP500 V2 допустимы только узловые лицензии.
• Обычный режим WebLM Система полностью лицензирована. Приложение WebLM настроено, и доступно достаточное число лицензий для лицензирования всех настроенных функций.
• Режим ошибки WebLM Для корректировки режима лицензирования необходимы определенные действия. Для выявления причин ошибок в режиме лицензирования см. колонку «Статус лицензии» и раздел «Список ошибок» внизу экрана.
Когда система находится в режиме лицензирования с ошибками, в течение 30-дневного льготного периода предоставляется доступ к возможностям и функциям установленной лицензии.
• Режим ограничения WebLM Если система находится в режиме лицензирования с ошибками и проблема не решена в течение 30-дневного льготного периода, система переходит в режим ограничения лицензии. В этом режиме конфигурация системы блокируется для любых изменений, за исключением исправления в ней ошибок лицензирования. Если лицензию функции невозможно получить с сервера WebLM, эта функция работать не будет.
<table>
<tr><th>Тип</th><th>Режим</th><th>WebLM настроено</th><th>Виртуальная лицензия и льготный период (30 дней)</th></tr>
<tr><td>Узловой</td><td>Обычный</td><td>×</td><td>×</td></tr>
<tr><td>WebLM</td><td>Ошибка сервера</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
<tr><td>WebLM</td><td>Ошибка конфигурации</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
<tr><td>WebLM</td><td>Обычный</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
<tr><td>WebLM</td><td>Ошибка</td><td>✓</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>WebLM</td><td>Ограничено</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Лицензированная версия</td><td>Определяет версию программного обеспечения, для которого в настоящий момент система лицензирована.</td></tr>
</table>

Table continues…

Название	Описание
Код хоста PLDS	Идентификатор хоста используется при генерировании файлов узлового лицензирования PLDS. Не используется с лицензированием WebLM. При лицензировании WebLM используется код хоста сервера WebLM.
Состояние файла PLDS	Если узловой файл лицензии PLDS загружен, то это поле указывает, действителен или нет файл.
Лицензирование Select	Указывает на наличие у системы действительной лицензии Select.
Функция	Распознает лицензии, установленные в системе.
Клавиша	Это — переданная строка лицензионного ключа. Это уникальное значение, основанное на лицензируемой функции и либо параметре **Серийный номер аппаратного защитного ключа**, либо **Идентификация системы** в зависимости от типа системы. Неприменимо при использовании лицензирования PLDS или WebLM. Данное поле не отображается при отсутствии лицензий ADI.
Экземпляр	Служит только для информации. Некоторые лицензии позволяют использовать некоторое количество портов, каналов или пользователей. В этом случае здесь указывается соответствующее количество. Несколько лицензий одной функции обычно суммируются.
Состояние	Служит только для информации. В этом поле указывается состояние проверки лицензионного ключа. • **Неизвестно** Это состояние отображается для лицензий, только что добавленных в конфигурацию Manager. Когда конфигурация вернется в систему и произойдет перезагрузка, статус изменится на один из перечисленных ниже. • **Действительная**: лицензия действительна. • **Недействительная**: лицензия не была распознана. Она не совпадает с кодом хоста PLDS. • **Пассивная**: лицензия действительна, тем не менее необходимым условием для нее является наличие некоторых других лицензий. • **Устаревшая**: лицензия действительна, но тем не менее уже не используется на том уровне ПО, которое установлено в данной системе.
Конец срока действия	Служит только для информации. Пробные лицензии могут настраиваться на истечение срока действия с момента их выдачи. Здесь указывается дата окончания срока действия.

Table continues…

Название	Описание
Источник	Источник лицензионного файла. Доступные варианты: • **ADI узловая**: лицензии ADI, добавленные локально в систему. Может появляться в обновленных системах. • **PLDS узловая**: лицензии PLDS, добавленные локально в систему. • **WebLM**: лицензии, полученные с сервера WebLM. • **Виртуальная**: лицензии, созданные системой. Может появляться в обновленных системах. • **Виртуальная льготная лицензия**: лицензии, созданные системой в режиме ошибки WebLM.

Дополнительные сведения о конфигурации

Щелкните **Лицензия PLDS** > **Отправить в IP Office** > **ОК**, чтобы открыть диалоговое окно **Выбрать файл лицензии PLDS**, откуда вы сможете загрузить лицензию PLDS в IP Office. Вы сможете указать местоположение в вашей системе и выбрать файл для загрузки.

Выберите существующую лицензию и щелкните **Лицензия PLDS** > **Удалить из IP Office** > **ОК**, чтобы удалить выбранную лицензию.

Дополнительные ссылки

Licenses на стр. 318

Удаленный сервер

Навигация: **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Remote Server**

Эта вкладка используется в:

- системе IP500 V2 в развертываниях Enterprise Branch, где используется лицензирование WebLM;
- системе Server Edition для указания используемого способа централизованного лицензирования.

Автономное редактирование

Параметр **Зарезервированные лицензии** можно редактировать в интерактивном режиме. Оставшиеся параметры должны редактироваться в автономном режиме. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Следующие два поля определяют, какой источник использует система для своих лицензий. Отображаемое поле зависит от типа системы:

Поле	Описание
Источник лицензии	По умолчанию = WebLM. Это поле доступно в системах Server Edition. Все системы в сети должны использовать один источник лицензий. Доступные варианты: • **WebLM**: лицензии получаются из службы WebLM. Файл лицензии PLDS загружается в службу WebLM. Все серверы в сети посылают запросы на резервирование лицензии в службу WebLM. В системах Server Edition кнопка **Развернуть** появляется в случае выбора **WebLM** в качестве **Источника лицензии**. Щелкните кнопку **Развернуть**, чтобы найти и выбрать файл лицензии для развертывания. • **Локальный/основной сервер**: файл лицензии PLDS загружается в службу IP Office, а не в WebLM. Некоторые лицензии могут быть получены путем отправки запросов на резервирование на основной сервер, тогда как другие могут быть получены из собственного файла лицензии сервера.
Включить удаленный сервер	По умолчанию = выкл. Это поле доступно в системах IP500 V2, отличных от Server Edition. Доступные варианты: • Если параметр отключен, система лицензируется локально путем загрузки файла лицензии в систему. • Если параметр включен, система использует лицензии, запрошенные с удаленного сервера WebLM. Этот параметр поддерживается только в системах Enterprise Branch с поддержкой Avaya System Manager.

Дополнительные поля зависят от источника лицензии, выбранного выше:

Параметры сервера, лицензированного с помощью локального/основного сервера

Поле	Описание
IP-адрес сервера лицензий	По умолчанию = 127.0.0.1 на основном сервере. В дополнительных системах и системах расширения значением по умолчанию является IP-адрес основного сервера. Данное поле доступно, если для параметра **Источник лицензии** установлено значение **Локальный/основной сервер**. Данное поле содержит IP-адрес сервера Основной Server Edition.

Параметры основного сервера, лицензированного с помощью WebLM

Поле	Описание
Доменное имя (URL)	По умолчанию = пусто для систем IP500 V2 и размещенных развертываний Основной Server Edition. Для Server Edition — IP-адрес основного сервера. • Для развертываний Enterprise Branch — IP-адрес сервера WebLM или имя домена System Manager, если система находится под управлением System Manager. • Для развертываний Server Edition — имя домена или IP-адрес основного сервера. • Для размещенных развертываний Server Edition — имя домена сервера WebLM. Формат может быть представлен полным доменным именем или IP-адресом с префиксом «https://».
Путь	По умолчанию = WebLM/Сервер лицензий Путь на веб-сервере ресурса WebLM.
Номер порта	по умолчанию = 52233. Номер порта сервера WebLM.
Идентификатор клиента WebLM	Идентификатор на основе MAC-адреса системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.
Идентификатор узла WebLM	Идентификатор на основе MAC-адреса и имени хоста системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.

Параметры (неосновного) сервера, лицензированного с помощью WebLM

Поле	Описание
Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера	По умолчанию = вкл. Параметр доступен в системах с дополнительным сервером Server Edition и в системах расширения. • Включает извлечение лицензий с сервера WebLM через соединение линии IP Office с сервером Основной Server Edition. • Если флажок не установлен, запрос WebLM направляется на сервер WebLM напрямую. Обратите внимание, что это поле недоступно в том случае, если узел не настроен в качестве клиента WebSocket для сервера Основной Server Edition.
Основной IP-адрес	По умолчанию = IP-адрес сервера Основной Server Edition. Данный параметр доступен в системах с дополнительным Server Edition и в системах расширения, когда включен параметр **Включить прокси-сервер через основную линию IP Office**.
Идентификатор клиента WebLM	Идентификатор на основе MAC-адреса системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.

Table continues…

Поле	Описание
Идентификатор узла WebLM	Идентификатор на основе MAC-адреса и имени хоста системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.

Зарезервированные лицензии

Эти поля предназначены для резервирования лицензий на сервере лицензий, в WebLM или (при использовании узлового лицензирования) на основном сервере. Предусмотрены два типа полей резервирования: ручные и автоматические.

- Ручные поля могут использоваться для задания количества лицензий, которые должен запросить сервер из числа доступных на основном сервере / сервере WebLM.
- Автоматические поля настраиваются в соответствии с другими аспектами конфигурации сервера, например в соответствии с количеством настроенных ключевых пользователей. Обратите внимание, что эти значения могут быть изменены только после сохранения и повторной загрузки конфигурации.

Зарезервированные лицензии WebLM — Ручные	Основной сервер	Вторичный сервер	Расширение (Linux)	Расширение (IP500 V2)
Сеансы магистралей SIP	✓	✓	✓	✓
Сеансы магистралей SM	✓	✓	✓	✓
Порты Voicemail Pro	✓	✓	-	-
Администраторы записей VMPro	✓	✓	-	-
VMPro TTS Professional	✓	✓	-	-
Пользователи Wave	-	-	-	✓
CTI Link Pro	✓	✓	✓	✓
Веб-службы UMS	✓	✓	✓	✓
Программные телефоны MAC	✓	✓	✓	✓
Avaya Contact Center Select	✓	✓	-	-
Сторонний регистратор	✓	✓	-	-
VM Media Manager	✓	✓	✓	-
Супервизор отдела обслуживания клиентов	✓	✓	✓	✓
Оператор отдела обслуживания клиентов	✓	✓	✓	✓

Зарезервированные узловые лицензии — Ручные	Основной сервер	Вторичный сервер	Расширение (Linux)	Расширение (IP500 V2)
Сеансы магистралей SIP	✓	✓	✓	✓

Зарезервированные лицензии WebLM / узловые лицензии — Автоматические	Основной сервер	Вторичный сервер	Расширение (Linux)	Расширение (IP500 V2)
Server Edition	✓	✓	✓	✓
Оконечные устройства Avaya	✓	✓	✓	✓
Оконечные IP-устройства сторонних производителей	✓	✓	✓	✓
Секретарь	✓	✓	✓	✓
Офисный работник	✓	✓	✓	✓
Ключевой пользователь	✓	✓	✓	✓
Программный телефон Avaya	✓	✓	✓	✓
Web Collaboration	✓	✓	✓	✓
Дополнительные каналы Universal PRI	-	-	-	✓
Туннелирование IPSec	-	-	-	✓

Дополнительные ссылки

Licenses на стр. 318

Глава 27. Line

System Settings > **Line**

Линии используются для внешних вызовов, входящих и исходящих.

Щелкните по **Add/Edit Trunk Line**, выберите тип добавляемой линии и укажите систему, в которую следует внести эту линию.

Дополнительные ссылки

Добавить магистральную линию на стр. 326
ACO Line на стр. 328
Аналоговая линия на стр. 334
Линия BRI на стр. 344
Линия H.323 на стр. 350
IP DECT на стр. 357
Линия IP Office на стр. 364
Legacy SIP DECT Line на стр. 375
MS Teams Line на стр. 378
Магистрали PRI на стр. 386
Линия E1 на стр. 387
Линия E1 R2 на стр. 395
Линия T1 на стр. 401
Линия SIP на стр. 407
Линия T1 PRI на стр. 436
Линия SM на стр. 445

Добавить магистральную линию

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line**

The line settings shown in the system configuration will change according to the types of trunk cards installed in the control unit or added using external expansion modules.

Предупреждение:

Changing Trunk Cards - Changing the trunk card installed in a control unit will result in line settings for both the previous trunk card and the installed trunk card. To change the type of

trunk card installed in a particular card slot, the configuration must be defaulted. This does not apply if replacing an existing card with one of a higher capacity or fitting a trunk card into an unused slot.

Trunk Incoming Call Routing

Trunks are categorized as external or trunk. The trunk type affects how the system routes calls received on that trunk and the routing of calls to the trunk.

Trunk Types	Incoming Calls Routed by
External Trunks • **Analog trunks** • **T1 Robbed Bit** • **E1R2** • **ISDN BRI** (excluding So) • **ISDN PRI T1** • **ISDN PRI E1** • **SIP**	• Incoming calls are routed by matching call details against the settings of the system **Incoming Call Routes**. • Line short codes are not used.
Internal Trunks • **QSIG** (T1, E1 or H.323) • **BRI So** • **H.323** • **SCN** • **SM** • **IP Office Line**	Incoming calls are routed by looking for a match to the incoming digits in the following order: • Extension number. • Trunk short codes (excluding ? short code). • System short codes (excluding ? short code). • Trunk ? short code. • System ? short code.

Line Groups

Each system trunk (or in some cases individual trunk channels) can be configured with an **Incoming Group ID** and an **Outgoing Group ID**. These group IDs are used as follows:

- **Incoming Call Routes** - For incoming calls on external trunks, the Incoming Group ID of the trunk is one of the factors used to match the call to one of the configured incoming call routes.
- **Short Codes** - For dialing which matches a short code set to a **Dial** feature, the short codes **Line Group ID** can indicate either an ARS form or to use a trunk from set to the same **Outgoing Group ID**. If the call is routed to an ARS form, the short codes in the ARS form will specify the trunks to use by matching **Outgoing Group ID**.

Removing Unused Trunks

In cases where a trunk card is installed but the trunk is not physically connected, it is important to ensure that the trunk is disabled in the configuration. This can be done on most trunks using by setting the line's **Admin** setting to **Out of Service**.

This is especially important with analog trunks. Failure to do this may cause the system to attempt to present outgoing calls to that trunk. Similarly, where the number of channels subscribed is less than those supportable by the trunk type, the unsubscribed channels should be disabled.

Clock Quality

Calls between systems using digital trunks (for example E1, E1R2, T1 PRI and BRI) require an common clock signal. The system will try to obtain this clock signal from a PSTN exchange through one of its digital trunks. This is done by setting the **Clock Quality** setting of that line to **Network**. If there are multiple trunks to public exchanges, another trunk can be set as **Fallback** should the primary clock signal fail. Other trunks should be set as **Unsuitable**.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326

ACO Line

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **ACO Line**

Этот тип линии поддерживается только в системах IP500 V2, настроенных для работы в качестве шлюза Avaya Cloud Office™. См. документ Развертывание IP Office в качестве шлюза Avaya Cloud Office ATA.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
ACO Line | ACO на стр. 328
ACO Line | VoIP на стр. 330
ACO Line | T38 FAX на стр. 332

ACO Line | ACO

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **ACO Line** > **ACO**

Configuration Settings

These settings are mergeable with the exception of the **Line Number** setting. Changing the **Line Number** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Offline editing is not required.

Field	Description
Line Number	Default = Auto-filled. Range = 1 to 249 Enter the line number that you wish. Note that this must be unique. This value is used as the incoming group ID for the line needed for incoming call routing.
ACO Domain Name	Default = Blank.

Table continues…

Field	Description
ACO Proxy Address	These two values should be set to match the values provided for the customer by Avaya Cloud Office™, omitting the port number shown in that information.
Outgoing Group ID	Default = 96666 Fixed value. This value is used is used as the Line Group ID on short codes used to route calls to Avaya Cloud Office™.
URI Type	Default = SIP URI. Set the format the IP Office uses for SIP URI entries in headers. • **SIP URI** - Use SIP URI format. For example, `display <sip:content@hostname>` • **Tel** - Use Tel URI format. For example, +1-425-555-4567. This affects the `From` field of outgoing calls. The `To` field for outgoing calls uses the format specified by the short codes used for outgoing call routing. • **SIPS** - Use SIPS format for all URIs. SIPS can be used only when **Layer 4 Protocol** is set to **TLS**.
Location	Default = Cloud. You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location: • Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See Настройка управления доступом вызовов на стр. 896. • For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information. • For more information, see Использование местоположений на стр. 796.

Network Configuration

Field	Description
Layer 4 Protocol	Default = TLS Fixed value. Not changeable.
Use Network Topology Info	Default = None. • **LAN1** - Associate the line with the **Network Topology** and **Параметры DiffServ** settings of IP Office LAN1. - If no STUN server address is set for the LAN interface, then the **Время обновления привязки** is ignored when calculating the timing for periodic `OPTIONS` messages unless the **Тип брандмауэра/NAT** is set to **Открыть Интернет**. • **LAN2** - As above but using the settings of IP Office LAN2. • **None** - If selected, the IP Office does not apply STUN lookup. The IP Office system IP routing tables determine routing for the line.
Send Port	Default = 5096 Fixed value. Not changeable.

Table continues…

Field	Description
Listen Port	Default = 5061 Fixed value. Not changeable.

Дополнительные ссылки

ACO Line на стр. 328

ACO Line | VoIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **ACO Line** > **VoIP**

This form is used to configure the VoIP settings applied to calls on the ACO line.

You can edit these settings online without needing to reboot the IP Office.

Configuration Settings

Field	Description
Re-Invite Supported	Default = Off. When enabled, the IP Office can use `Re-Invite` during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk. • Requires the ITSP to also support `Re-Invite`. • This setting must be enabled for video support.
Codec Selection	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.

Table continues…

Field	Description
Fax Transport Support	Default = None. This option is available only if **Re-Invite Supported** is selected. • IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls. • Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types. • Set the method the IP Office uses to handle fax calls. The supported options are: • **None** - Select this option if fax is not supported by the line provider. • **G.711** - Use G.711 to send and receive faxes. • **T38** - Use T38 to send and receive faxes. • **T38 Fallback** - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.
Время ожидания инициирования вызова (с)	Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds. Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.
DTMF Support	Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server) Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are: • **In Band** - Send digits as part of the audio path. • **RFC2833** or **RFC2833/RF4733** - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using **In Band** signaling. • **Info** - Send the digits in SIP `INFO` packets.
Media Security	Default = Enforced. These setting control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.

Table continues…

Field	Description
Advanced Media Security Options	Default = Same as System. Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **То же, что система**: Use the same settings as the system setting configured on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.

Дополнительные ссылки

ACO Line на стр. 328

ACO Line | T38 FAX

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **ACO Line** > **T38 FAX**

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
Использовать значения по умолчанию	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
Версия факса T38	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: **0**, **1**, **2**, **3**.
Транспортировка	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только **UDPTL**. Передача по **TCP** и **RTP** не поддерживается. Для **UDPTL** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.

Table continues…

Поле	Описание
Избыточность По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
Низкая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
Высокая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
Метод TCF	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
Макс. скорость передачи бит (бит/с)	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
Таймер начала EFlag (мс)	по умолчанию = 2600.
Таймер остановки EFlag (мс)	по умолчанию = 2300.
Таймаут сети Tx (с)	по умолчанию = 150.
Исправление сканируемых строк	По умолчанию = вкл.
Усовершенствование TFOP	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ECM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. **Код страны**: По умолчанию = 0. **Код поставщика**: По умолчанию = 0.

Дополнительные ссылки

ACO Line на стр. 328

Аналоговая линия

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Analog Line**

Аналоговые магистрали могут предоставляться в системе следующими способами. Во всех случаях физические порты помечены как аналоговые. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

Использование ICLID: Система может маршрутизировать входящие вызовы с помощью идентификатора ICLID, полученного с вызовом. Однако ICLID не отправляется одновременно. В аналоговых магистралях с запуском цикла ICLID будет возникать небольшая задержка, пока система ожидает цифры ICLID, перед тем как она сможет определить место представления вызова.

Состояние линии: Аналоговые линии не указывают никаких других состояний, кроме свободной или используемой линии. Для некоторых функций системы, например получения неотвеченных переадресованных вызовов и создания дублированных вызовов, используются состояния вызовов, указываемые цифровыми линиями. Это невозможно для аналоговых линий. Когда аналоговая линия захвачена, система предполагает, что вызов подключен, и рассматривает его как отвеченный.

Окончание набора: Большинство североамериканских телефонных служб используют набор номера целиком. Поэтому рекомендуется использование символа ; в конце всех наборов кратких кодов, использующих N. То же рекомендуется для всех наборов при использовании кратких кодов с дополнительным тоновым сигналом набора.

Коммутация с заземлением: Этот тип аналоговых магистралей поддерживается только при использовании модуля расширения аналоговой магистрали.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Параметры линии на стр. 334
Параметры линии на стр. 337

Параметры линии

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Analog Line** > **Line Settings**

Параметры конфигурации

Данные параметры могут быть объединены за исключением параметра **Тип сети**. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
Номер строки	Этот параметр не настраивается; он назначается системой.

Table continues…

Поле	Описание
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии. Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Номер телефона	Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.
Идентификатор входящей группы	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.

Table continues…

Поле	Описание
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Исходящие каналы	По умолчанию = 1 (не изменяется)
Голосовые каналы	По умолчанию = 1 (не изменяется)
Префикс	По умолчанию = пусто Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова. Для исходящих вызовов: система не удаляет префикс, поэтому все префиксы, которые не могут использоваться для представления внешней линии, должны удаляться с помощью кратких кодов.
Идентификатор индикации линии	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Позволяет назначить номер для идентификации линии. На телефонах, поддерживающих кнопки логических линий, кнопка логической линии с соответствующим номером указывает на состояние линии и может использоваться для ответов на вызовы по данной линии. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером.
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

Дополнительные ссылки

Аналоговая линия на стр. 334

Параметры линии

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Analog Line** > **Analog Options**

Здесь приводится описание параметров, касающихся только аналоговых линий. Параметр **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Tones and Music** > **Тип CLI** уровня всей системы используется для задания метода обнаружения входящего CLI для всех аналоговых магистральных линий.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Канал	устанавливается системой. Отображается только для информации.
Тип магистрали	По умолчанию = Запуск цикла Устанавливает тип аналоговой линии. Доступные варианты: • **Коммутация с заземлением**: коммутация с заземлением поддерживается только для магистральных линий, обеспечиваемых модулем расширения 16 аналоговых магистральных линий. Для этого требуется заземлить модуль и устройство управления. См. руководство по установке IP Office. • **Коммутация по шлейфу** • **Запуск цикла ICLID**: так как система может использовать идентификаторы ICLID для маршрутизации входящих вызовов, для магистральных линий типа «Идентификация ICLID с запуском цикла» происходит задержка длительностью несколько секунд, пока выполняется получение идентификатора ICLID, после чего может быть определена маршрутизация вызова.
Тип сигналов	По умолчанию = Набор номера DTMF Определяет метод сигнализации, используемый линией. Возможные варианты: **Двухтональный частотный набор**, **Импульсный набор**.
Направление	По умолчанию = Оба направления Определяет разрешенные направления действия линии. Возможные варианты: **Входящие**, **Исходящие**, **Оба направления**.
Временной промежуток между импульсами	По умолчанию = 0. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Определяет интервал времени для ширины импульса временного размыкания линии.
Ожидание сигнала набора	По умолчанию = 0. Диапазон = от 0 до 25500 мс. Определяет время ожидания системой до набора внешнего номера.

Table continues…

Поле	Описание
Подавление эха	По умолчанию = 16 мс. Значение компенсации эха следует устанавливать настолько большим, насколько это необходимо для устранения проблемы эхо. Установка слишком высокого значения может привести к другим искажениям. Не используется с магистральными линиями внешних расширительных модулей. Возможные варианты (в миллисекундах): **Выкл.**, **8**, **16**, **32**, **64**, **128**.
Снижение эхо	По умолчанию = вкл. (только для платы ATM4Uv2) Используется тогда, когда балансировка импеданса не требуется, но требуется эхоподавление.
Фильтр помех в сети переменного тока	По умолчанию = выкл. При обнаружении или предположительном существовании фоновых помех от сети переменного тока эту настройку можно использовать, чтобы попытаться устранить эти помехи. Возможно использование с магистральными линиями ATM16 и IP500 ATM4U. Возможные варианты: **Выкл.**, **50 Гц**, **60 Гц**.
Импеданс	Определяет используемое линией полное сопротивление. Данное поле доступно только в тех региональных параметрах, где разрешено изменение значений по умолчанию. Значение, используемое для параметра **По умолчанию**, задается параметром **System Settings** > **System** > **System** > **Региональные параметры**. Дополнительные сведения см. в Региональные настройкиAvaya IP Office. Следующие значения используются для **Автоматического сравнения полного сопротивления**: 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820||115nF, 370+620||310nF, 270+750||150nF, 320+1050||230nF, 350+1000||210nF, 800+100||210nF.
Тихая линия	Это поле доступно только в определенных региональных версиях системы (см. выше). Эта настройка может потребоваться для компенсации потерь сигнала на длинных линиях.
Цифры для прерывания тонального сигнала набора	по умолчанию = 2. Диапазон = до 3 цифры. Во время автоматического испытания полного сопротивления (см. ниже), после того как система займет линию, она набирает эту одну или несколько цифр в линию. В некоторых случаях может требоваться использовать другую цифры или цифры. Например, если аналоговая магистральная линия проходит через другую систему АТС или Centrex, то необходимо использовать префикс набора номера внешней магистральной линии, установленный в удаленной системе, плюс еще одну цифру, например, 92.

Table continues…

Поле	Описание
Автоматически	По умолчанию = Да. (только для платы ATM4Uv2) Если установлено **Да**, используется значение **По умолчанию**. Значение, использующееся для параметра **По умолчанию**, соответствует значению **Региональные параметры** системы. Если установлено **Нет**, значение **Импеданс** можно выбрать вручную из списка возможных значений: • 600 • 900 270+(750R || 150nF) и 275R + (780R || 150nF) • 220+(820R || 120nF) и 220R+ (82R || 115nF) • 370+(620R || 310nF) • 320+(1050R || 230nF) • 370+(820R || 110nF) • 275+(780R || 115nF) • 120+(820R || 110nF) • 350+(1000R || 210nF) • 200+(680R || 100nF) • 600+2.16µF • 900+1µF • 900+2.16µF • 600+1µF Глобальный импеданс

Table continues…

Поле	Описание
Автоматическое совпадение баланса импеданса	Эти элементы управления можно использовать для проверки полного сопротивления линии и отображения наиболее подходящего варианта по результатам теста. Испытания следует выполнять с подключенной линией, но свободной системой. Для запуска испытания нажмите **Пуск**. Система передаст ряд сигналов в линию и проследит отклик, повторяя это при всех возможных значениях полного сопротивления. Испытания можно прервать в любой момент, нажав **Стоп**. После завершения испытаний приложение Manager отображает наиболее подходящий вариант и спрашивает, следует ли этот вариант использовать для линии. При выборе варианта **Да** программа Manager также запрашивает, следует ли применить совпавший вариант ко всем остальным аналоговым линиям той же карты или модуля аналоговых магистральных линий. Обратите внимание, что на аналоговом модуле магистральных линий (ATM16) находятся четыре устройства управления, каждый из которых поддерживает четыре канала. Сопротивление установлено устройством управления для всех четырех каналов. Соответственно, согласователь сопротивлений работает только на линиях 1, 5, 9, и 13. Перед тестированием убедитесь в правильности следующих системных параметров: • **System Settings** > **System** > **System** > **Региональные параметры** • **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Закон компандирования** Если какой-либо из параметров необходимо изменить, внесите требуемые изменения и сохраните настройку в системе перед переходом к процессу балансировки импеданса. Из-за разницы в аппаратном обеспечении результат баланса импеданса может немного отличаться в зависимости от типа платы магистральных линий или модуля расширения. Поля **Автоматическое совпадение баланса импеданса**, **Тихая линия** и **Цифры прерывания тонального сигнала готовности** доступны в следующих региональных версиях: Бахрейн, Египет, Канада (французский), Индия, Кувейт, Марокко, Оман, Пакистан, Катар, Саудовская Аравия, ЮАР, Турция, Объединенные Арабские Эмираты, США, а также в настраиваемой версии.
Разрешить соединение между аналоговыми магистральными линиями	По умолчанию = не установлен (Выкл.). Если эта настройка не включена, то пользователи не могут переводить или переадресовывать внешние вызовы обратно за пределы коммутатора, используя аналоговую соединительную линию, если вызовы изначально выполнялись или были приняты с использованием другой аналоговой магистральной линии. Это позволяет избежать перевода вызовов на магистральные линии, не поддерживающие сброс разъединения. Если настройка **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Обработка неконтролируемого разъединения аналоговой магистральной линии** включена, данный параметр затенен, а соединения между магистральными линиями с любыми аналоговыми магистральными линиями запрещены.

Table continues…

Поле	Описание
Скрытая копия	По умолчанию = не установлен [только версия для Бразилии] Вызов за счет вызываемого абонента — это вызов, когда вызов оплачивает принимающая сторона при наличии ее согласия. Если эта услуга поддерживается поставщиком линии, то для блокирования вызовов за счет вызываемого абонента можно использовать настройку BCC (блокировать вызовы за счет вызываемого абонента).
Линия длинного CLI	По умолчанию = выкл. Сигнал CLI на некоторых аналоговых линиях ухудшается и в результате неправильно определяется. Если вы уверены, что сигнал CLI поступает, но неправильно определяется, то выбор этой настройки может устранить проблему.
Модем включен	По умолчанию = выкл. Первую аналоговую магистральную линию устройства управления можно настроить на работу модема (V32 с корректировкой ошибок V42). Это позволяет магистральной линии отвечать на входящие вызовы модема и использоваться для обслуживания системы. Если данный параметр включен, то эта магистральная линия может использоваться только для вызовов аналоговых модемов. Для переключения этой настройки можно использовать настроенный по умолчанию краткий код системы *9000*. Для модема с платой магистральной линии IP500 ATM4U-V2 не требуется включать и выключать порт модема. Функция модема с платой магистральной линии V32 доступна путем переадресации модемного вызова на внутренний номер Службы RAS. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую магистральную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.
Стандартный MWI	По умолчанию = нет. Данная настройка отображается только для плат ATM4U-V2. Если для параметра **System Settings** > **System** > **Voicemail** установлено значение **Аналоговый MWI**, измените его на **Bellcore FSK**.
Длительность светового импульса (Flash) для BCC	По умолчанию = 100 (1000 мс). Диапазон значений = от 0 до 255. Только региональные параметры для Бразилии. Устанавливает длительность светового импульса для BCC (блокирование вызовов за счет вызываемого абонента).

Импульсный набор

Эти параметры используются для импульсного набора номера.

Поле	Описание
Пометить	По умолчанию = 40 мс. Диапазон значений = от 0 до 255. Интервал времени, в течение которого обеспечивается активность сигнала DTMF во время передачи сигналов DTMF.

Table continues…

Поле	Описание
Пробел	по умолчанию = 60 мс. Диапазон значений = от 0 до 255. Период времени отсутствия сигнала между передачами сигналов DTMF.
Пауза между цифрами	По умолчанию = 500 мс. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Определяет паузу между цифрами, передаваемыми в линию.

Обнаружение звонка

Данные параметры используются для обнаружения сигнала вызова.

Поле	Описание
Постоянство звонка	По умолчанию = устанавливается в соответствии с локальными настройками системы. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Минимальная продолжительность сигнала, необходимая для его распознавания.
Максимум выкл. звонка	По умолчанию = устанавливается в соответствии с локальными настройками системы. Диапазон = от 0 до 25500 мс. Время, которое должно пройти, прежде чем передача сигнала считается завершенной.

Сброс разъединения

Сигнал разъединения (также называемый разрывом линии или надежным отключением) — это метод, используемый для подачи поставщиком линии сигнала, что вызов сброшен. Система также использует тональный сигнал разъединения, который производит сброс вызова по аналоговой линии через 6 секунд непрерывного сигнала, и настраивается с помощью параметра Обнаружение сигнала «занято» (**Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка**).

Поле	Описание
Сброс разъединения	По умолчанию = вкл. Позволяет использовать сброс разъединения. Если параметр **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Обработка неконтролируемого разъединения аналоговой магистральной линии** включен, данный параметр затенен, а сброс разъединения отключен.
Единицы	По умолчанию = 500 мс. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Это время должно быть меньше фактического времени разъединения, используемого поставщиком линии, не менее чем на 150 мс.

Дополнительный тональный сигнал готовности линии

Настраивает использование вторичного тонального сигнала набора для аналоговых линий. Этот механизм отличается от использования вторичного тонального набора с помощью кратких кодов. Этот метод используется в основном в версии для России. При выборе доступны варианты:

Поле	Описание
Дополнительный тональный сигнал готовности линии	По умолчанию = выкл.
Время ожидания:	По умолчанию = 3000 мс. Диапазон = от 0 до 25500 мс. Используется при выборе вторичного тонального сигнала набора (см. выше). Определяет длительность задержки.
После n цифр	По умолчанию = 1. Диапазон = от 0 до 10. Определяет, в каком месте набираемой последовательности цифр необходимо делать задержку для ожидания вторичного тонового сигнала набора.
Совпадающая цифра	По умолчанию = 8. Диапазон значений = от 0 до 9. Это цифра, которая при первом появлении в набираемой последовательности будет приводить к задержке для ожидания вторичного тонового сигнала набора.

DTMF

Эти параметры используются для набора номера DTMF.

Поле	Описание
Вкл.	По умолчанию = 80 мс. Диапазон = от 0 до 255 мс. Ширина импульсов «вкл.», генерируемых при наборе номера DTMF.
Выкл.	По умолчанию = 80 мс. Диапазон = от 0 до 255 мс. Ширина импульсов «выкл.», генерируемых при наборе номера DTMF.

Усиления

Эти параметры используются для регулировки воспринимаемой громкости всех вызовов.

Поле	Описание
A | D	По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10,0 дБ до +6,0 дБ шагами по 0,5 дБ. Определяет усиление при преобразовании аналогового сигнала в цифровой при приеме сигнала системой от магистральной линии. Для соответствия объективному показателю громкости приема на расстояниях более 2,7 км от центрального офиса усиление приема на аналоговых каналах должно быть установлено на уровне1,5 дБ.
D | A	По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10,0 дБ до +6,0 дБ шагами по 0,5 дБ. Определяет усиление при преобразовании цифрового сигнала в аналоговый при поступлении сигнала от системы в магистральную линию.
Запись голосового сообщения	по умолчанию = Низкий Используется для регулировки уровня громкости записываемых на голосовую почту вызовов. Возможные варианты: **Низкий**, **Средний** и **Высокий**.

Дополнительные ссылки

[Аналоговая линия](#) на стр. 334

Линия BRI

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **BRI Line**

Магистрали BRI предоставляются путем установки платы магистрали BRI в блок управления. Доступны различные варианты платы — с 2 или 4 физическими портами. Каждый порт поддерживает 2 B-канала для вызовов. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

Двухточечный и многоточечный режим

Линии BRI могут использоваться в двухточечном или многоточечном режиме. Двухточечные линии применяются, когда только одно устройство подключено к линии в офисе заказчика. Многоточечные линии применяются, когда на линии в офисе заказчика могут использоваться несколько устройств. Использование двухточечных линий обеспечивает значительные преимущества:

- Система может определить, когда линия/терминальное оборудование не работает, и в этом случае не передает вызовы далее по линии. Если линии являются многоточечными, вызовы всегда передаются далее по линии и завершаются при отсутствии ответа от терминального оборудования. Таким образом, если имеется две многоточечные линии и одна из них не работает, 50% входящих вызовов не будут поступать.
- Когда линия подключена, индикатор на блоке управления светится зеленым. При использовании многоточечных линий некоторые системы будут сбрасывать сигналы уровня 1/2, когда линия находится в состоянии бездействия в течение определенного времени.
- Часы синхронизации заблокированы по системе. Если сигналы уровня 1/2 исчезают в линии, то блок управления переключится на другую линию, однако при этом может быть слышен щелчок.

Идентификатор терминального оборудования (TEI) системы по умолчанию позволяет работать с двухточечными и многоточечными линиями. Но в том случае, если требуется подключить несколько устройств к линии BRI одновременно, следует установить значение TEI равным 127. При TEI, равном 127, управляющее устройство запрашивает обмен для назначения TEI для работы.

Примечание:

При подключении к оборудованию некоторых производителей, которое предоставляет интерфейс S0 (BRI), блок управления с параметрами по умолчанию не будет включать линию ISDN. Для решения этой проблемы обычно можно установить на блоке управления TEI на 127 для такой линии.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Параметры линии на стр. 344
Каналы на стр. 349

Параметры линии

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **BRI Line** > **Line Settings**

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

- **Подтип линии**, **Тип сети**, **Идентификатор оконечного оборудования**, **Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»**, **Изменение хода выполнения**, **Качество синхронизации**, **Принудительно задать план нумерации ISDN**, **Количество каналов**.

Оставшиеся параметры могут редактироваться в интерактивном режиме.

Поле	Описание
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии. Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Номер линии	Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.
Подтип линии	По умолчанию = **NTT** для Японии/**ETSI** для других региональных настроек. Выбирается в соответствии с предоставленным поставщиком типом линии. Дочерние платы BRI IP500 могут быть сконфигурированы для работы в режиме **S-Bus** (So) в целях подключения к оконечным устройствам ISDN. Обратите внимание, что для этого необходимо добавить согласующие резисторы в систему и удаленные концы линии, а также использовать подходящий кроссоверный кабель. Дополнительные сведения см. в руководстве по развертыванию системы IP500 V2 на платформе Avaya IP Office.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Номер телефона	Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.

Table continues…

Поле	Описание
Идентификатор входящей группы	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Префикс	По умолчанию = пусто. Префикс используется следующим образом: • **Для входящих вызовов**: теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID). • **Для исходящих вызовов**: префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.
Национальный префикс	По умолчанию = 0 Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «внутренний». Например, 1923000000 переходит в 01923000000.
Международный префикс	По умолчанию = 00 Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «международный». Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.

Table continues…

Поле	Описание
Идентификатор оконечного оборудования	По умолчанию = 0 Идентификатор оконечного оборудования. Используется для идентификации каждого устройства, подключенного к конкретной линии ISDN. Для линий точка-точка данное значение равно 0. Значение 0 также может быть указано для линии точка-несколько точек, однако, если данная линия используется несколькими устройствами совместно, необходимо задать значение 127, что приведет к обмену назначения используемого TEI.
Количество каналов	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.
Исходящие каналы	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.
Голосовые каналы	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Количество каналов, доступных для передачи голоса.
Каналы данных	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Количество каналов, доступных для передачи данных. Если оставить поле пустым, значение будет равно 0.
Качество синхронизации	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на **Сеть**. • Если несколько линий установлено как **Сеть**, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией **Резерв**, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **Сеть** будет недоступен. • Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как **Не подходит**. • В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц. • При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.

Table continues…

Поле	Описание
Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»	По умолчанию = Никогда*. Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент «не сквозной ISDN». Допустимые значения: **Никогда**, **Всегда** или **POTS** (только если вызов поступил от аналогового внутреннего устройства). *Значение по умолчанию **Никогда**, кроме следующих региональных настроек; для Италии значение по умолчанию **POTS**, для Новой Зеландии значение по умолчанию **Всегда**.
Изменение хода выполнения	Default = None. Progress messages are defined in the Q.931 ISDN connection control signaling protocol. Generally, if a progress message is sent, the caller does not get connected and so typically does not accrue call costs. Not all ISDN lines support Q.931 Progress messages. Use this setting to configure alternative signaling to the ISDN line for internally generated Progress messages. The options are: • **Alerting**: Map to Q.931 Alerting. The call is not connected. The caller does not hear the message and typically does not accrue call costs. • **Connect**: Map to Q.931 Connect. The caller hears the message and typically will accrue call costs.
Поддержка частичного перенаправления	По умолчанию = выкл. Частичная маршрутизация (PR) является функцией ISDN. Она поддерживается на внешних вызовах (несетевых и QSIG) ISDN. При переходе внешнего вызова к другому внешнему номеру этот переход производится за счет обмена ISDN, и каналы, ведущие в систему, освобождаются. Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.
Принудительно задать план нумерации ISDN	По умолчанию = выкл. Эту опцию можно перенастроить только при одновременной активации функции **Поддержка частичной маршрутизации**. Когда она выбрана, параметр плана / типа частичной маршрутизации изменяется с **Неизвестный/Неизвестный** на **ISDN/ Неизвестный**.
Отправить номер перенаправления	По умолчанию = выкл. Эта опция может применяться на тех магистральных линиях ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.

Table continues…

Поле	Описание
Поддержка отслеживания вызовов	По умолчанию = выкл. Система поддерживает запуск прослеживания ID вызывающего абонента со злонамеренными целями (MCID) в пункте обмена ISDN. Использование этой функции требует наличия связей между провайдером ISDN-услуг и соответствующими органами правовой защиты, которым будут переданы результаты прослеживания. Кроме того, пользователь должен активировать функцию прослеживания вызовов, а для активации функции прослеживания злонамеренных вызовов у провайдера должен быть краткий код или программируемая кнопка. Подробную информацию см. в «Прослеживание злонамеренных вызовов» раздела «Функции телефона».
Активная поддержка CCBS	По умолчанию = выкл. Завершение вызова занятого абонента (CCBS). Предусматривает автоматический ответный вызов для исходящих вызовов ISDN в случае если требуемый номер занят. Эта функция может быть использована только на магистральных линиях «точка-точка». Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.
Пассивный CCBS	По умолчанию = выкл.
Стоимость тарифной единицы	Информация предоставляется в форме тарифных единиц. Эта настройка используется для ввода стоимости вызова в тарифных единицах, установленных провайдером. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1.07, для линии следует установить значение 10700. См. Извещение о начислении.
Направить вызывающего абонента к перенаправляемым или дублируемым вызовам	По умолчанию = выкл. Использовать ID исходной вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Этот параметр применяется к линиям BRI с подтипом ETSI.
Номер инициатора для перенаправляемых и дублируемых вызовов	По умолчанию = пусто. Номер используется как ID вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Если установлен параметр **Направить вызывающего абонента к переадресуемым или дублируемым вызовам**, это поле неактивно. Этот параметр применяется к линиям BRI с подтипом ETSI.

Дополнительные ссылки

Линия BRI на стр. 344

Каналы

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **BRI Line** > **Channels**

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Для редактирования канала дважды щелкните по нему или щелкните канал, а затем выберите **Редактировать**.

Для одновременного редактирования нескольких каналов выберите требуемые каналы, используя клавиши Ctrl или Shift, а затем нажмите **Редактировать**. При редактировании нескольких каналов такие уникальные поля как, например, **ID индикации линии**, не отображаются.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме.

Поле	Описание
Идентификатор индикации линии	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером. Индикация линии не поддерживается для магистральных линиий, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для магистральных линиий, используемых для DID.

Дополнительные ссылки

Линия BRI на стр. 344

Линия H.323

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **H323 Line**

Эти линии добавляются вручную. Они обеспечивают маршрутизацию голосовых вызовов на каналы данных в системе. Таким образом, для их использования необходимо настроить и протестировать маршрутизацию данных IP между системой и назначением.

Вызовы, принятые на магистральных линиях IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих магистральных линиий.

Тестирование сети

Не все подключения для передачи данных подходят для голосового трафика. Для внутренних сетевых подключений требуется оценка сети. Для внешних сетевых подключений требуется соглашение об уровне обслуживания с поставщиком услуг. Компания Avaya не может контролировать и отвечать за совместимость используемых подключений для передачи данных с голосовым трафиком.

Магистральные линии QSIG не поддерживаются в системах IP500 V2 без использования лицензий IP500 Voice Networking.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия VoIP H.323 на стр. 351
Краткие коды линии H.323 на стр. 353

Параметры линии VoIP H.323 на стр. 354

Линия VoIP H.323

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **H323 Line** > **VoIP Line**

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер линии	По умолчанию = автозаполнение. Диапазон = 1–249 *(IP500 V2)*/349 *(Server Edition)*. Введите необходимый номер линии. Обратите внимание, что этот номер должен быть уникальным. В системах IP500 V2 номера линий 1–16 зарезервированы для внутреннего оборудования.
Номер телефона	Используется для запоминания номер телефона этой линии. Служит только для информации.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Префикс	По умолчанию = пусто. Префикс используется следующим образом: • **Для входящих вызовов** Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID). • **Для исходящих вызовов** Префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.
Междугородный префикс	По умолчанию = 0 Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «внутренний». Например, 1923000000 переходит в 01923000000.

Table continues…

Поле	Описание
Международный префикс	По умолчанию = 00 Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «международный». Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.
Местоположение	Default = Cloud. You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location: • Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See Настройка управления доступом вызовов на стр. 896. • For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information. • For more information, see Использование местоположений на стр. 796.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.
Отправка исходной вызывающей стороне для переадресованных и спаренных вызовов	По умолчанию = выкл. Использовать ID исходной вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов.

Table continues…

Поле	Описание
ID исходящей группы,	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Количество каналов	По умолчанию = 20, диапазон от 1 до 250. Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.
Исходящие каналы	По умолчанию = 20, диапазон от 0 до 250. Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.
TEI	по умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 127. Идентификатор оконечного оборудования. Используется для идентификации каждого управляющего устройства, подключенного к определенной линии ISDN. Для линий «точка-точка» обычно (всегда) используется значение 0. Значение 0 также может использоваться для линий «точка-несколько точек», однако в случае фактического совместного использования линии «точка-несколько точек» несколькими устройствами должно быть установлено значение 127, которое приведет к использованию телефонной станцией TEI для этого управляющего устройства.

Дополнительные ссылки

Линия H.323 на стр. 350

Краткие коды линии H.323

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **H323 Line** > **Short Codes**

Для некоторых типов линии, краткие коды линии могут применяться к любым цифрам, полученным вместе с входящими вызовами.

Вкладка «Краткие коды линии» отображается для следующих типов магистральных линиий, считающихся внутренними или частными магистральными линиями: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Входящие вызовы в этих типах магистральных линий не маршрутизируются в соответствии с параметрами **Маршрута входящего вызова.** Вместо этого цифры, полученные с входящими вызовами, проверяются на соответствие следующим образом:

Внутренний номер (в том числе удаленные номера в распределенной сети).

- Краткие коды линии (за исключением краткого кода ?).
- Краткие коды системы (кроме краткого кода ?).
- Краткий код линии ?.
- Краткий код системы ?.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме.

Дополнительные ссылки

Линия H.323 на стр. 350

Параметры линии VoIP H.323

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **H323 Line** > **VoIP Settings**

Эта форма используется для настройки VoIP, применяемой к вызовам по линии H.323.

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться только в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
IP-адрес шлюза	По умолчанию = Пусто Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза.
Порт	По умолчанию = 1720 Линия H.323 определяется значением параметра IP-адрес: порт. Задание уникального значения порта для этого IP-адреса позволяет использовать один и тот же IP-адрес для нескольких линий.

Table continues…

Поле	Описание
Выбор кодека	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.
Дополнительные службы	По умолчанию = H450. С помощью этой функции можно выбрать способ сигнализации о дополнительной услуге для использования по всей магистральной линии H.323. Та же опция должна поддерживаться и на удаленном конце магистральной линии. Доступные варианты: • **Отсутствует**: дополнительные службы не поддерживаются. • **H450**: использовать для линий H.323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему H450. • **QSIG**: использовать для линий H.323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему QSIG.
Таймаут инициирования вызова	По умолчанию = 4 секунд. Диапазон = от 1 до 99 секунд. Эта опция устанавливает время ожидания системой ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по альтернативным маршрутам, установленным в форме ARS.
Подавление пауз VoIP	По умолчанию = выкл. При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях, использующих **G.711** между системами. На магистралях между сетевыми системами одинаковая настройка должна быть выбрана на обоих концах.

Table continues…

Поле	Описание
Активировать FastStart для IP-телефонов других производителей	По умолчанию = выкл. Процедура быстрого соединения. Уменьшает количество подлежащих обмену сообщений перед созданием аудиоканала.
Поддержка передачи факсов	По умолчанию = выкл. Этот параметр поддерживается только для магистральных линий, если для параметра **Дополнительные службы** задано значение **IP Office SCN** или **IP Office Small Community Network — резерв**. Ретрансляция факсов поддерживается на многосайтовых сетевых линиях H.323 с выбранным параметром **Поддержка передачи факсимильных сообщений**. При этом в каждой системе используются каналы 2 VCM. Ретрансляция факсов поддерживается только в системах IP500 V2, если установлены карты IP500 VCM, IP500 VCM V2 или IP500 Combo. Ретрансляция факсов не поддерживается на серверах Server Edition Linux.
Локальные тоновые сигналы	По умолчанию = выкл. Если выбрано, сигналы создаются локальной системой, к которой зарегистрирован телефон. Этот параметр не должен использоваться с линиями, которые используются в распределенной сети.
Поддержка DTMF	По умолчанию = внеполосная Тональные сигналы DTMF могут быть отправлены к удаленному серверу либо как тоновые сигналы DTMF внутри звуковой дорожки вызова (**внутриполосные**) либо как отдельные сигналы (**внеполосные**). Внеполосные сигналы рекомендуются для режимов сжатия, например, G.729 и G.723, где существует вероятность помех DTMF в голосовом потоке.
Разрешить прямой путь к мультимедиа	По умолчанию = вкл. Этот параметр определяет, следует ли маршрутизировать IP-вызовы через систему или направлять их по альтернативному маршруту в сетевой структуре. • Если этот параметр включен, IP-вызовы могут быть маршрутизированы не через систему, что устраняет необходимость в некоторых системных ресурсах (например, каналах сжатия голоса). Обе стороны вызова должны поддерживать прямые медиапотоки и иметь совместимые параметры VoIP, такие как совпадающие кодеки и т. п. В противном случае вызов маршрутизируется через систему. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. • Если этот параметр отключен, вызов маршрутизируется через систему. В этом случае поддержка переключения RTP может по-прежнему разрешать вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудиокодека, не требуя канала сжатия голоса.

Table continues…

Поле	Описание
Оправка в режиме наложения завершается выполнением	По умолчанию = выкл. Некоторое телефонное оборудование, основные коммутаторы AT&T, по магистральным линиям IP отправляет сообщение H.323 выполняется, а не H.323 продолжение, сигнализирующее о распознавании цифр, отправленных в состоянии перекрытия. По умолчанию система ожидает сообщение H.323 продолжение. Этот параметр недоступен по умолчанию. Если требуется значение **ProgressEndsOverlapSend**, необходимо ввести на вкладке «Исходные номера для пользователя» «Нет пользователя».
Имя по умолчанию с IE дисплея	По умолчанию = выкл. Если настроен, параметр «IE дисплея» используется по умолчанию в качестве источника для имени.

Дополнительные ссылки

Линия H.323 на стр. 350

IP DECT

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP DECT Line**

Линии такого типа можно добавлять вручную. Они используются для маршрутизации голосовых вызовов по подключению данных IP в систему Avaya IP DECT. В систему можно добавить только одну линию IP DECT. Обратитесь к инструкции по установке IP DECT R4 за подробной информацией.

В настоящее время системой поддерживается только одна линия IP DECT.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия IP DECT на стр. 357
Шлюз на стр. 358
VoIP на стр. 362

Линия IP DECT

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP DECT Line** > **Line**

При создании линии IP DECT эти параметры могут быть объединены. Также можно удалить линию IP DECT без перезагрузки. Изменение импортированной в конфигурацию линии IP DECT не может быть объединено.

Поле	Описание
Номер строки	Этот номер выделяется системой и настройке не подлежит.
Связанные внутренние номера	Список всех внутренних номеров DECT, связанных с линией IP DECT параметром **Идентификатор линии DECT** внутреннего номера.
Информация о местоположении на основе вызова	Если этот параметр включен, местоположение внутреннего номера DECT может быть переопределено для каждого вызова с использованием местоположения, указанного в конфигурации базовой станции. Поддерживается в версии 11.1 FP2 SP2 и выше. Для каждой базовой станции должен быть настроен идентификатор местоположения, соответствующий местоположению в конфигурации IP Office. См. документ IP Office — Установка DECT R4.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

Дополнительные ссылки

IP DECT на стр. 357

Шлюз

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP DECT Line** > **Gateway**

Эта форма используется для настройки некоторых параметров обмена информацией между системами IP Office и IP DECT.

При создании линии IP DECT эти параметры могут быть объединены. Также можно удалить линию IP DECT без перезагрузки. Изменение импортированной в конфигурацию линии IP DECT не может быть объединено.

Поле	Описание
Автоматическое создание внутреннего номера	По умолчанию = выкл. Если эта настройка включена, то регистрация трубки в системе DECT приводит к автоматическому созданию соответствующего внутреннего номера в конфигурации системы, если его еще не существует. Эта настройка не поддерживается в системах с лицензированием посредством сервера WebLM. В целях безопасности автоматическое создание отключается автоматически по истечении 24 часов.

Table continues…

Поле	Описание
Автоматическое создание пользователя	По умолчанию = выкл. Эта настройка используется только в том случае, если настройка **Автоматическое создание внутреннего номера** тоже включена. Если эта настройка включена, то регистрация трубки в системе DECT приводит к автоматическому созданию соответствующего пользователя в конфигурации системы, если его еще не существует. Из соображений безопасности все автоматически созданные параметры, для которых установлено значение «Вкл.», автоматически устанавливаются как «Выкл.» по прошествии 24 часов.
Включить поддержку DHCP	По умолчанию = выкл. Использование этой настройки с Avaya IP DECT R4 не поддерживается. Базовые станции IP DECT требуют поддержки протоколов DHCP и TFTP. Включите эту настройку, если система будет использоваться для предоставления такой поддержки, используя IP-адреса из диапазона ее сервера DHCP (ЛВС1 или ЛВС2) и настройки ее сервера TFTP. Если эта настройка не включена, то во время установки IP DECT необходимо предусмотреть другие варианты серверов DHCP и TFTP. • Если необходимо использовать эту систему для поддержки DHCP только базовых станций ADMM и IP DECT, то диапазон адресов системы необходимо задать в соответствии с этим количеством адресов. Эти адреса затем получаются при перезагрузке системы и после перезапуска являются недоступными для других откликов службы DHCP. • Для более крупных систем IP DECT рекомендуется использовать невстраиваемое программное обеспечение сервера TFTP, отличное от приложения Manager.
Файл загрузки	По умолчанию = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Диапазон значений = до 31 символа. Имя и путь к файлу программного обеспечения ADMM. Путь является относительным к корневому каталогу сервера TFTP.
MAC-адрес ADMM	По умолчанию = 00:00:00:00:00:00 Это поле должно использоваться для указания MAC-адреса базовой станции IP DECT, которая должна загрузить файл программного обеспечения ADMM и затем выступать в качестве ADMM системы IP DECT. Этот адрес вводится в шестнадцатеричном формате с использованием в качестве разделителей запятых, дефисов, двоеточий или точек.

Table continues…

Поле	Описание
Идентификатор VLAN	По умолчанию = пусто. Диапазон значений = от 0 до 4095. Если сетью IP DECT используется виртуальная локальная сеть, то данное поле определяет адрес этой виртуальной локальной сети, назначенный базовым станциям системой, если выбрана настройка «Включить поддержку DHCP». • Данная система сама не применяет и не использует маркировку виртуальной локальной сети. Предполагается, что добавление маркировки виртуальной локальной сети и маршрутизация трафика виртуальной локальной сети выполняется другими коммутаторами сети заказчика. • Использовать в качестве идентификатора ноль для нормальной работы виртуальной локальной сети не рекомендуется. • Если это поле оставлено пустым, то никакого варианта виртуальной локальной сети базовой станции IP DECT не отправляется.
Список адресов базовой станции	По умолчанию = пустой Это поле используется для списка MAC-адресов базовых станций IP DECT, кроме адреса базовой станции, используемой в качестве ADMM, который вводится в поле «MAC-адрес ADMM». Щелкните список правой кнопкой мыши, чтобы выбрать команду «Добавить» или «Удалить». Или используйте кнопки Insert (вставить) и Delete (удалить). Адреса вводятся в шестнадцатеричном формате с использованием в качестве разделителей запятых, дефисов, двоеточий или точек.
Включить подготовку Эту настройку можно использовать с системами DECT R4. Она позволяет устанавливать несколько значений конфигурации системы, которые прежде нужно было устанавливать по отдельности в конфигурации ведущих базовых станций. Подробные сведения см. в руководстве по установке DECT R4. Использование подготовки требует, чтобы параметры безопасности системы включали **группу IPDECT**.	
SARI/PARK	По умолчанию = 0 Введите лицензионный ключ PARK (переносимый ключ прав доступа) системы DECT R4. Пользователи трубок DECT вводят этот ключ при регистрации в системе DECT.

Table continues…

Поле	Описание
Подписки	По умолчанию = отключено Выберите метод регистрации, поддерживаемый трубками, регистрируемыми в системе DECT R4. Доступные варианты: • **Отключить**: отключает регистрацию трубок. • **Создать автоматически**: позволяет выполнять анонимную регистрацию трубок. После выполнения регистрации трубке назначается временный внутренний номер. Этот внутренний номер можно подтвердить набор последовательности ***#**. Новый внутренний номер можно определить, набрав последовательность <Внутренний номер>*<Код входа>**#**. Описанные выше параметры **Автоматическое создание внутреннего номера** и **Автоматическое создание пользователя** также должны быть включены. Приложение Manager в этом режиме не разрешает вручную добавлять новые внутренние номера системы IP DECT. • **Существующий в конфигурации**: разрешает регистрацию только в соответствии с существующими в конфигурации системы записями внутренних номеров системы IP DECT. Номер IPEI трубки используется для сопоставления регистрируемой трубки с внутренним номером системы.
Код проверки подлинности	По умолчанию = пусто. Определяет код проверки подлинности, который пользователи трубок DECT должны вводить при регистрации в системе DECT.
Включить отказоустойчивость По умолчанию = выкл. Включает отказоустойчивость на линии IP DECT. Для настройки отказоустойчивости также необходимо настроить линию IP Office, установив для параметра **Резервировать мои телефоны IP Dect** значение **Вкл.**.	
Период запроса состояния	По умолчанию = 30 секунд. Период между последовательными проверками по каналу H.323. Чем меньше интервал, тем быстрее система IP DECT определяет отключение IP Office.
Приоритизация основного сервера	По умолчанию = выкл. Доступно только в том случае, когда для параметра **Разрешить подготовку** установлено значение **Вкл.**. Установите значение **Вкл.** для автоматического резервного восстановления. Когда включена, система IP DECT автоматически переключает с резервного IP Office на «первичный» IP Office. Обратите внимание, что система IP DECT автоматически не переключается с резервного IP Office на первичный. Систему IP DECT следует переключить вручную с помощью Web Manager.

Table continues…

Поле	Описание
Время ожидания контроля	По умолчанию = 120 секунд. Доступно только в том случае, когда для параметра **Разрешить подготовку** установлено значение **Вкл.**. Период времени, которое система IP DECT ожидает между попытками переключиться с резервного IP Office на свой «первичный» IP Office.

Дополнительные ссылки

IP DECT на стр. 357

VoIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP DECT Line** > **VoIP**

Используется для настройки параметров VoIP, применяемых к вызовам по линии IP DECT.

При создании линии IP DECT эти параметры могут быть объединены. Также можно удалить линию IP DECT без перезагрузки. Изменение импортированной в конфигурацию линии IP DECT не может быть объединено.

Поле	Описание
IP-адрес шлюза	По умолчанию = пусто. Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H.323, SIP, SES или IP DECT).
IP-адрес станции в режиме ожидания	По умолчанию = пусто. IP-адрес главной базовой IP-станции в режиме ожидания или второй зеркальной базовой станции. Когда первичная зеркальная базовая станция или главная базовая станция находятся в автономном режиме, будут отвечать вторичная зеркальная станция или главная станция в режиме ожидания, и система будет использовать этот IP-адрес.

Table continues…

Поле	Описание
Выбор кодека	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.
TDM | усиление IP	По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения. Это поле не отображается для платформ Linux.
IP | Усиление TDM	По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM. Это поле не отображается для платформ Linux.
Подавление пауз VoIP	По умолчанию = выкл. При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях, использующих **G.711** между системами. На магистралях между сетевыми системами одинаковая настройка должна быть выбрана на обоих концах.

Table continues…

Поле	Описание
Разрешить прямой путь к мультимедиа	По умолчанию = вкл. Этот параметр определяет, следует ли маршрутизировать IP-вызовы через систему или направлять их по альтернативному маршруту в сетевой структуре. • Если этот параметр включен, IP-вызовы могут быть маршрутизированы не через систему, что устраняет необходимость в некоторых системных ресурсах (например, каналах сжатия голоса). Обе стороны вызова должны поддерживать прямые медиапотоки и иметь совместимые параметры VoIP, такие как совпадающие кодеки и т. п. В противном случае вызов маршрутизируется через систему. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. • Если этот параметр отключен, вызов маршрутизируется через систему. В этом случае поддержка переключения RTP может по-прежнему разрешать вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудиокодека, не требуя канала сжатия голоса.

Дополнительные ссылки

IP DECT на стр. 357

Линия IP Office

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP Office Line**

Данный тип линии используется для соединения двух IP Office систем.

В предыдущих выпусках соединение двух IP Office систем осуществлялось с использованием линий H.323, настроенных с помощью набора **Дополнительных служб** в **IP Office SCN**. В данном выпуске тип линии IP Office используется для соединения систем IP Office . Разделение типа линии IP Office и типа линии H.323 позволяет выполнять логическую группировку возможностей и функций, доступных при соединении двух систем IP Office , включая системы IP Office, соединенные посредством облака.

Примечание:

Задание параметров **Тип транспорта** = **Проприетарный** и **Сетевой уровень** = **SCN** линии IP Office обеспечивает сетевое взаимодействие с предыдущими выпусками системы, настроенными с использованием линии H.323 SCN.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия IP Office на стр. 365
Краткие коды линии IP Office на стр. 371
Линия IP Office Параметры VoIP на стр. 371

Факс T38 на стр. 373

Линия IP Office

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP Office Line** > **Line**

Дополнительные сведения о конфигурации

Сведения о **параметрах отказоустойчивости SCN** см. в руководстве Обзор отказоустойчивости IP Office.

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер строки	По умолчанию = автозаполнение. Диапазон = 1–249 *(IP500 V2)*/349 *(Server Edition)*. Введите необходимый номер линии. Обратите внимание, что этот номер должен быть уникальным. В системах IP500 V2 номера линий 1–16 зарезервированы для внутреннего оборудования.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.
Тип транспорта	По умолчанию = Проприетарный. Доступные варианты: • **Проприетарный**: тип подключения по умолчанию при подключении двух систем IP Office. • **WebSocket Client / Websocket Server**: подключение WebSocket — канал TCP, инициированный HTTP / HTTPS, через который туннелируется Сигнализация вызовов и Сетевая сигнализация. Этот тип транспорта используется для соединения систем IP Office посредством облака. Выбор одного из параметров WebSocket включает поле **Безопасность** и поля **Пароль**.
Уровень сети	По умолчанию = SCN. Доступные варианты: • **Отсутствует**: дополнительные службы не поддерживаются. • **SCN**: этот параметр используется для подключения к системе IP Office в распределенной сети. Системы в распределенной сети обмениваются сведениями о пользователях и внутренних номерах, что позволяет звонить удаленным пользователям без дополнительных конфигураций в локальной системе.

Table continues…

Поле	Описание
Безопасность	По умолчанию = Незащищенный. Поле «Безопасность» доступно, когда для параметра **Тип транспорта** задано значение **WebSocket Client** или **WebSocket Server**. Доступные варианты: • **Незащищенный**: подключение использует HTTP/TCP. • **Средний**: подключение использует HTTPS/TLS. • **Высокий**: подключение использует HTTPS/TLS. Хранилище сертификатов сервера должно содержать сертификат удостоверения клиента.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Включать информацию, зависящую от местоположения	По умолчанию = выкл. Включено, когда в качестве параметра **Тип сети** задано значение **Закрытая**. Установите значение **Вкл.**, если PBX на другом конце магистральной линии поддерживает тарификирование.
Номер телефона	По умолчанию = пусто. Используется для запоминания номер телефона этой линии. Служит только для информации.
Префикс	По умолчанию = пусто. Префикс используется следующим образом: • **Для входящих вызовов** Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID). • **Для исходящих вызовов**: префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.

Table continues…

Поле	Описание
Идентификатор исходящей группы	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Количество каналов	по умолчанию = 20. Диапазон 1–250, 1–500 для систем Select. Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.
Исходящие каналы	По умолчанию = 20, диапазон 0–250, 0–500 для систем Select. Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.

Шлюз

Поле	Описание
Адрес	По умолчанию = пусто. Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H.323, SIP, SES или IP DECT).

Table continues…

Поле	Описание
Местоположение	Default = Cloud. You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location: • Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See Настройка управления доступом вызовов на стр. 896. • For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information. • For more information, see Использование местоположений на стр. 796.
Пароль **Подтвердить пароль**	По умолчанию = пусто. Поле **Пароль** доступно, когда для параметра **Тип транспорта** задано значение **WebSocket Client** или **WebSocket Server**. WebSockets являются двунаправленными коммуникационными каналами HTTP или HTTPS, порождаемыми с клиента к серверу. Они запрещают клиентам, находящимся за локальным брандмауэром, выходить в Интернет, используя общеизвестные порты или протоколы. Для каждого конца линии должны быть заданы совпадающие пароли.
Порт	Если для параметра **Тип транспорта** задано значение **Проприетарный**, используется порт по умолчанию 1720, который нельзя изменить. Если для параметра **Тип транспорта** задано значение **WebSocket Client**, используется порт по умолчанию 80. Поле **Порт** доступно, если для параметра **Тип транспорта** задано значение **WebSocket Server**. Порты приема HTTP и HTTPS задаются на уровне системы в параметрах безопасности вкладки **Данные системы**.

Настройки отказоустойчивости SCN

Эти параметры доступны, только если для параметра **Сетевой уровень** задано значение **SCN**. Эта функция предназначена для поддержания минимального уровня работы на период устранения неисправностей в локальной системе.

Сведения о **параметрах отказоустойчивости SCN** см. в руководстве Обзор отказоустойчивости IP Office.

Поле	Описание
Поддержка отказоустойчивости	По умолчанию = выкл. Эти поля доступны, если параметр **Уровень сети** имеет значение **SCN**. Если параметр выбран, все доступные варианты по умолчанию принимают значение **Вкл**.

Table continues…

Поле	Описание
Резервирование моих IP-телефонов	По умолчанию = выкл. Если данный параметр выбран, локальная система предоставляет резервной системе доступ к информации о зарегистрированных телефонах и их пользователях. Если локальная система перестанет быть видимой для телефонов, телефоны перерегистрируются в резервной системе. Если телефоны зарегистрированы в резервной системе, на их дисплеях отображается символ **R**. Обратите внимание, что несмотря на то что параметры линии IP Office могут быть объединены, при изменении этого параметра потребуется перезагрузка IP-телефонов для передачи данного изменения в место назначения переключения на резервный ресурс. Если для параметра **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Восстановление конфигурации телефона** задано значение **Автоматически**, а основной сервер телефона был активен более 10 минут, телефоны в состоянии простоя восстановят свое размещение в исходной системе. При использовании отказоустойчивой резервной копии для поддержки IP-телефонов Avaya, функции **Автоматического создания внутреннего номера** и **Автоматического создания пользователя** не должны оставаться включенными после первоначальной конфигурации или после последующих операций добавления новых внутренних номеров и пользователей. Если параметры, разрешающие автоматическое создание настроек включены в системе, которая является резервной целью, это может привести к дублированию внутренних номеров /записей пользователей в распределенной сети при нескольких сценариях со сбоем.
Резервирование моих групп приема вызовов	По умолчанию = выкл. Данный параметр доступен только для линии IP Office, соединяющей сервер Основной Server Edition с сервером Дополнительный Server Edition. При выборе данного параметра любые группы поиска, объявляемые локальной системой в сети, будут объявляться из резервной системы, если требуется переключение на резерв. Для этого необходимо, чтобы телефоны, зарегистрированные в локальной системе, были также зарегистрированы и в резервной системе, т. е. Функция **Выполнить резервное копирование моих IP-телефонов** также должна быть включена. При использовании этой функции доступны будут только следующие члены группы поиска: • Если группа поиска была распределенной, то ее удаленные члены в других системах все равно видны в сети. • Все локальные члены, в режиме hot desk подключенные к другой системе, все равно будут видны в сети. Как только локальная система вновь станет видимой для резервной системы, объявление групп из локальной системы продолжится.

Table continues…

Поле	Описание
Резервирование моей голосовой почты	По умолчанию = выкл. Эта опция может быть использована в том случае, если сервер Voicemail Pro, используемый сетью, размещен на локальной системе. При ее выборе в качестве места размещения сервера голосовой почты будет выступать резервная система, пока локальная система не будет видимой для сервера голосовой почты. В сети Server Edition данный параметр доступен только для магистральной линии H.323 между основным и дополнительным серверами. Данный параметр должен быть включен и автоматически настраиваться с помощью инструмента администрирования отказоустойчивости. При этом требуется, чтобы в резервной системе имелась лицензия для функций Voicemail Pro, необходимых для работы в течение резервного периода.
Резервирование моих телефонов IP DECT	По умолчанию = выкл. Эта опция используется для IP-телефонов DECT Avaya, зарегистрированных в системе. Если данный параметр выбран, резервной системе предоставляется доступ к информации о зарегистрированных телефонах и их пользователях. Если локальная система перестанет быть видимой для телефонов, телефоны перерегистрируются в резервной системе. Пользователи, находившиеся на данный момент в этих телефонах, появятся в резервной системе, как если бы они пользовались функцией Hot Desk. Обратите внимание, что когда локальная система восстанавливается в сети, телефоны не будут автоматически повторно регистрироваться в ней. Необходим телефон, переустановленный посредством цикла питания телефона или использующий System Status Application. Если телефоны зарегистрированы в резервной системе, на их дисплеях отобразится символ **R**. **Примечание:** Задать для данного параметра значение «Вкл.» можно только для линии IP Office.
Резервирование моего one-X Portal	По умолчанию = выкл. Данный параметр доступен в развертываниях Server Edition Select и только для линии IP Office, соединяющей сервер Основной Server Edition с сервером Дополнительный Server Edition. При включении данного параметра обеспечивается отказоустойчивость one-X Portal и активируется резервный one-X Portal на дополнительном сервере Server Edition.
Резервное копирование моих конференций	По умолчанию = выкл. Этот параметр доступен на линии между основным и дополнительным серверами в сетях на базе Linux. Если этот параметр включен, дополнительный сервер размещает системные конференции Meet Me на дополнительном сервере, если основной сервер недоступен.

Дополнительные ссылки

[Линия IP Office](#) на стр. 364

Краткие коды линии IP Office

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP Office Line** > **Short Codes**

Входящие вызовы в линиях IP Office не маршрутизируются в соответствии с параметрами Маршрута входящего вызова.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Данные параметры могут редактироваться только в автономном режиме. В случае изменения данных параметров потребуется перезагрузка системы. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Дополнительные ссылки

Линия IP Office на стр. 364

Линия IP Office Параметры VoIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP Office Line** > **VoIP Settings**

Configuration Settings

These settings can be edited Online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Codec Selection	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.

Table continues…

Field	Description
Fax Transport Support	Default = None. This option is available only if **Re-Invite Supported** is selected. • IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls. • Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types. • Set the method the IP Office uses to handle fax calls. The supported options are: • **None** - Select this option if fax is not supported by the line provider. • **G.711** - Use G.711 to send and receive faxes. • **T38** - Use T38 to send and receive faxes. • **T38 Fallback** - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.
Время ожидания инициирования вызова (с)	Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds. Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.
Media Security	Default = Same as System. Secure RTP (SRTP) can be used between IP Offices to add additional security. These settings control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.

Table continues…

Field	Description
Advanced Media Security Options	Default = Same as System. Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **То же, что система**: Use the same settings as the system setting configured on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.
Out Of Band DTMF	Default = On. Out of Band DTMF is set to on and cannot be changed.
Allow Direct Media Path	Default = On This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network. • If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel. • If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system. • For extensions, disabling **Requires DTMF** allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.

Дополнительные ссылки

Линия IP Office на стр. 364

Факс T38

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **IP Office Line** > **факс T38**

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
Использовать значения по умолчанию	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
Версия факса T38	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: **0**, **1**, **2**, **3**.
Транспортировка	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только **UDPTL**. Передача по **TCP** и **RTP** не поддерживается. Для **UDPTL** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
Избыточность По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
Низкая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
Высокая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
Метод TCF	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
Макс. скорость передачи бит (бит/с)	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
Таймер начала EFlag (мс)	по умолчанию = 2600.
Таймер остановки EFlag (мс)	по умолчанию = 2300.
Таймаут сети Tx (с)	по умолчанию = 150.
Исправление сканируемых строк	По умолчанию = вкл.

Table continues…

Поле	Описание
Усовершенствование TFOP	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ECM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. **Код страны**: По умолчанию = 0. **Код поставщика**: По умолчанию = 0.

Дополнительные ссылки

Линия IP Office на стр. 364

Legacy SIP DECT Line

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Legacy SIP DECT Line**

Устаревшая линия SIP DECT можно добавить для подключения к базовой станции D100.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
SIP DECT Base на стр. 375
SIP DECT VoIP на стр. 377

SIP DECT Base

Navigation: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Legacy SIP DECT Line** > **SIP DECT Base**

IP Office может поддерживать до четырех базовых станций D100. Каждая подключается к IP Office с помощью **Устаревшая линия SIP DECT**.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер строки	По умолчанию = пусто. Уникальный номер линии, связанный с базовой станцией DECT.
Связанные внутренние номера	Отображает внутренние номера SIP DECT, связанные с линией, с помощью параметра внутреннего номера **Линия SIP DECT**.
Имя базы	По умолчанию = пусто. Не более 16 символа. Имя, назначенное базовой станции. Каждая базовая станция, предоставляемая для использования в IP Office, должна иметь уникальное имя. Это поле не может быть пустым. Формат – буквенно-цифровая строка, не содержащая специальных символов.
MAC-адрес базы	По умолчанию = пусто. MAC-адрес базовой станции. Если имеется только одна базовая станция, поле может оставаться в значении по умолчанию. Если имеется несколько базовых станций, для каждой базовой станции необходимо ввести MAC-адрес.
Настроить IP базы	
Настроить IP базы	По умолчанию = выкл. Установите значение **Вкл.**, чтобы настроить атрибуты IP-адреса базовой станции. Если этот параметр включен, отображаются параметры параметра «Настроить IP адрес базы».
Клиент DHCP	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, он определяет функционирование базовой станции в качестве клиента DHCP. Если этот параметр включен, другие атрибуты IP-адреса будут недоступны для настройки.
IP-адрес	По умолчанию = пусто. IP-адрес базовой станции. IP-адрес должен быть в той же самой подсети, что и интерфейсы ЛВС.
IP-маска	По умолчанию = пусто. Маска IP-адреса.
Шлюз IP	По умолчанию = пусто. Адрес шлюза по умолчанию
Сервер подготовки	По умолчанию = адрес интерфейса IP Office. Адрес сервера, по которому могут быть получены файлы конфигурации базовой станции.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

Related links

Legacy SIP DECT Line on page 375

SIP DECT VoIP

Navigation: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Legacy SIP DECT Line** > **VoIP**

Эта форма используется для настройки VoIP, применяемой к вызовам по **Устаревшая линия SIP DECT**.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
IP-адрес	По умолчанию = пусто. IP-адрес внутреннего номера SIP DECT.
Выбор кодека	По умолчанию = пользовательский В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова. Доступные для использования кодеки устанавливаются с помощью **System Settings** > **System** > **VoIP**. **Выбор кодека** — этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, которая отличается от списка системных настроек **По умолчанию**. При выборе параметра **Настраиваемый** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано**, а также для изменения порядка выбранных кодеков. Базовая станция D100 поддерживает только кодеки G711.
TDM > **Усиление IP**	По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения. Это поле не отображается для платформ Linux.
IP-адрес > **Усиление TDM**	По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM. Это поле не отображается для платформ Linux.
Поддержка DTMF	По умолчанию = RFC2833 Базовая станция D100 поддерживает только RFC2833.
Подавление пауз VoIP	По умолчанию = выкл. При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях, где для передачи данных между системами применяется стандарт **G.711**. В соединительных линиях между системами, объединенными в сеть, должна использоваться одна и та же настройка с обоих концов.
Локальная музыка удержания	По умолчанию = выкл.

Table continues…

Поле	Описание
Разрешить прямые медиапотоки	По умолчанию = вкл. С помощью этой параметры можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре. • Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H.323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. • Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему. Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.
Поддержка повторного приглашения	По умолчанию = выкл. Если эта функция включена, использование Re-Invite во время сеанса позволяет изменить характеристики сеанса. Например, когда цель входящего вызова или перевода вызова не поддерживает кодек, первоначально рассмотренный на магистральной линии. Требует, чтобы поставщики услуг Интернет-телефонии (ITSP) также поддерживали повторное приглашение **Re-Invite**.

Related links

Legacy SIP DECT Line on page 375

MS Teams Line

IP Office can be configured as the telephony service for calls made to and from Microsoft Teams. The MS Teams Line settings uses a private SIP trunk connection with Session Border Controller (SBC).

Only one MS Teams line is supported, including for networked IP Office systems. For IP Office Server Edition and Select, the line should be configured on the primary server.

For details, see the Развертывание прямой маршрутизации MS Teams с IP Office manual.

Related links

Line on page 326
MS Teams on page 379
VoIP on page 381
Engineering on page 385

MS Teams

Navigation: **Line | MS Teams Line | MS Teams**

Additional configuration information

For additional information regarding the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting, see Media Connection Preservation on page 801.

Configuration settings

These settings cannot be edited online. Changes to these settings require a reboot of the system.

Changing the **Работает** setting to **Отключено** (out of service) requires a system reboot. However, changing the **Работает** setting to **Включено** is mergeable. Configuration changes made while the line is out of service are also mergeable.

Field	Description
Номер строки	Default = Auto-filled. Range = 1 to 249 *(IP500 V2)*/349 *(Server Edition)*. The line number must be unique. On IP500 V2 systems, line numbers 1 to 16 are reserved for internal hardware. • Only one MS Teams line is supported, including for networked IP Office systems. For IP Office Server Edition and Select, the line should be configured on the primary server.
Работает	Default = Enabled This option can be used to administratively disable the MS Teams Line. It does not reflect the dynamic state of the line.
Calling Number Verification	Default = Clear These settings configure the SIP trunks use of STIR protocols for calling number verification. For more details, see Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) on page 1048. • **Incoming Calls Handling**: Default = System. Sets the defaults for which calls are accepted by the system based on the authentication level of the call. This default can be overridden in the individual line configuration. - **Allow All** - Allow all calls regardless of authentication level. Note this can include calls with no authentication level. - **Allow Validated** - Only accept calls which are fully or semi-authenticated. - **Allow Not Failed** - Accept all calls expect those that specifically failed authentication. Note this can include calls with no authentication level.
Доменное имя	Default = Blank. An IP address or SIP domain name as required by the service provider.

Table continues…

Field	Description
Имя локального домена	Default = Blank. An IP address or SIP domain name as required by the service provider. When configured, the **Имя локального домена** value is used in the following: • **C** and **Contact** headers • **PAI header**, when the setting **SIP Line** > **SIP Advanced** > **Использовать домен для PAI** is checked • **Diversion** header If both the **ITSP Domain Name** and the **Local Domain Name** are configured, then **Local Domain** takes precedence. **Local Domain Name** is not used in the **Remote Party ID** header.
Адрес прокси	Default- Blank Enter the proxy address to send the packet. Example: ms-teams.com
Идентификатор исходящей группы	Default = 97777 This value is not changeable. It can be used by short codes to route calls to the line.
Префикс	Default = Blank This prefix is added to any source number received with incoming calls.
Макс. вызовов	Default = 10 Sets the number of simultaneous calls allowed using this line.
Тип URI	Default = SIP. When **SIP** or **URI для SIP** is selected, the SIP URI format is used (for example, name@example.com). This affects the **C** field of outgoing calls. The **Получатель** field for outgoing calls always uses the format specified by the short codes used for outgoing call routing. Recommendation: When SIP Secured URI is required, the **Тип URI** should be set to **URI для SIP**. **URI для SIP** can be used only when **Протокол уровня 4** is set to **TLS**.
Сохранение подключения к медиапотокам	Default = Enabled. When enabled, the system attempts to maintain established calls despite brief network failures. Call handling features are not available when a call is in a preserved state. When the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting is enabled, it applies to Avaya H.323 phones that support connection preservation.
Местоположение	

Table continues…

Field	Description
Конфигурация сети TLS connections support the following ciphers: • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	
Протокол уровня 4	Default = TCP.
Порт отправки	When **Протокол уровня 4** is set to TLS, the default setting is 5061. When **Протокол уровня 4** is set to TCP, the default setting is 5060.
Порт прослушивания	When **Конфигурация сети** is set to TLS, the default setting is 5061. When **Конфигурация сети** is set to TCP, the default setting is 5060.
Использовать сведения о топологии сети	Default = None. This field associates the line with the LAN interface **System Settings** > **System** > **LAN1** > **Network Topology** settings. It also applies the **System Settings** > **System** > **LAN1** > **VoIP** > **Параметры DiffServ** to the outgoing traffic on the line. If **None** is selected, STUN lookup is not applied and routing is determined by the system's routing tables. If no STUN server address is set for the interface, then the **System | LAN | Network Topology | Binding Refresh TimeSystem Settings** > **System** > **LAN1** > **Network Topology** > **Время обновления привязки** is ignored by MS Teams Lines when calculating the periodic OPTIONS timing unless the **Тип брандмауэра/NAT** is set to **Открыть Интернет**.
Время сеанса (секунды)	Default = 1200. Range = 90 to 64800 This field specifies the session expiry time. At the halfway point of the expiry time, a session refresh message is sent. Setting the **Время сеанса (секунды)** to **По запросу** disables the session timer.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

Related links

MS Teams Line on page 378

VoIP

Navigation: **Line | MS Teams Line | VoIP**

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Выбор кодека	Default = System Default This field defines the codec or codecs offered during call setup. Note that the default order for G.711 codecs varies to match the system's default companding setting. **G.723.1** is not supported on Linux based systems. The codecs available in this form are set through the codec list and the System Default settings are on **System Settings** > **System** > **VoIP**. Within a network of systems, it is strongly recommended that all the systems and the lines connecting those systems use the same codecs. The options are: • **Значение по умолчанию** This is the default setting. When selected, the codec list below matches the codecs set in the system wide list. • **Настраиваемый** This option allows specific configuration of the codec preferences to be different from the system list. When **Настраиваемый** is selected, the list can be used to select which codecs are in the **Не используется** list and in the **Выбрано** list and to change the order of the selected codecs.
Fax Transport Support	Default = None. This option is available only if **Re-Invite Supported** is selected. • IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls. • Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types. • Set the method the IP Office uses to handle fax calls. The supported options are: • **None** - Select this option if fax is not supported by the line provider. • **G.711** - Use G.711 to send and receive faxes. • **T38** - Use T38 to send and receive faxes. • **T38 Fallback** - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.
Время ожидания инициирования вызова (c)	Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds. Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.

Table continues…

Field	Description
DTMF Support	Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server) Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are: • **In Band** - Send digits as part of the audio path. • **RFC2833** or **RFC2833/RF4733** - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using **In Band** signaling. • **Info** - Send the digits in SIP `INFO` packets.
Media Security	Default = Same as System. These setting controls and settings of SRTP that is used for the selected line. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.
Дополнительные параметры защиты носителя	Default = Same as System. Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **То же, что система**: Use the same settings as the system setting configured on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.

Table continues…

Field	Description
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.
Re-Invite Supported	Default = Off. When enabled, the IP Office can use `Re-Invite` during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk. • Requires the ITSP to also support `Re-Invite`. • This setting must be enabled for video support.
Codec Lockdown	Default = Off. In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation. • If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a `re-INVITE` using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec. • This option requires **Re-Invite Supported** enabled.
Allow Direct Media Path	Default = On This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network. • If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel. • If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system. • For extensions, disabling **Requires DTMF** allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.

Table continues…

Field	Description
Force direct media with phones	Default = On When enabled, if an Avaya IP phone dials digits during a direct media call, the IP Office changes the call to indirect media and sends the digits as RFC2833. 15-seconds after the last digit, the IP Office changes the call back to direct media. • This setting is requires the line to have **Re-Invite Supported** and **Allow Direct Media Path** enabled, and **DTMF Support** set to **RFC2833/RF4733**.
G.711 Fax ECAN	Default = Off When enabled, if the IP Office detects a fax call, it switches to G.711 with echo cancellation (ECAN) based on the 'G.711 Fax ECAN field, NLP disabled, a fixed jitter buffer, and silence suppression is disabled. You can use this to avoid an ECAN mismatch with the trunk provider. • This setting is only available on IP500 V2 systems when **Fax Transport Support** is set to **G.711** or **T38 Fallback**.

Related links

MS Teams Line on page 378

Engineering

Navigation: **Line | MS Teams Line | Engineering**

You can use this tab to enter commands that apply special features to the SIP line. The commands are called SIP Line Custom (SLIC) strings.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

reINVITE Codec Renegotiation

For R11.0 and higher, the IP Office supports codec renegotiation when a `reINVITE` is received. See Выбор кодека on page 1037.

You can use the following command to retain the pre-R11.0 behavior of no renegotiation. Note: On existing IP Office systems upgraded to R11.0 or higher, this command is automatically added to all existing SIP lines.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

Calling Number Validation

You can use the following commands to control calling number validation. See Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) on page 1048.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` where `<n>` is the response code sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` where `<y>` is the response string sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` where `<w>` is the name of the header the IP Office checks for a call's authorization level.

- SLIC_STIR_CUSTOM=<z> where <z> value enables or disables various call features.

Server Name Identification (SNI)

The following SLIC codes can be used for SIP trunks using TLS. When used:

- On outgoing connections, the IP Office adds Server Name Indication (SNI) information to the SAN field it sends.
- If the IP Office system's **Received certificate checks (Telephony endpoints)** settings is set to **Medium + Remote Checks** or **High + Remote Checks**, then the SLIC value is also used to validate the received certificates SAN.

The SLIC codes are:

- SLI_ADD_SIP_SAN=<X>

  Use a SNI set to sip:<SNI> where the <SNI> value is taken from the existing IP Office SIP line configuration based on the following values of <X> as below:

  - D = Use the value of the SIP line's **ITSP Domain Name** setting (**Line** > **SIP Line**). For example, for a SIP line with the **ITSP Domain Name** set to ipo.example.com, adding SLIC_ADD_SIP_SAN=D sets the SNI added to sip:ipo.example.com.
  - P = Use the value of the SIP line's configured **ITSP Proxy Address** setting (**Line** > **Transport** > **)**. This option is only supported for a **ITSP Proxy Address** set to a single address. For example: SLI_ADD_SIP_SAN=P

Keepalives

Supported with IP Office R11.1.3.1 and higher.

You can add SLIC_HNT_EMPTY_PACKET to have the SIP line send RTP packets with payload 20 (unassigned payload) and no data as keepalives. This overrides the default of send STUN packets for keepalives.

Related links

MS Teams Line on page 378

Магистрали PRI

Магистрали PRI предоставляются при установке платы магистрали PRI в устройство управления. Плата магистрали IP500 PRI-U может быть настроена (см. ниже) на один из этих типов линий. Эти карты также выпускаются с 1 или 2 физическими портами. Количество B-каналов, поддерживаемых каждым физическим портом, зависит от типа линии карты.

- **E1**: 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **T1**: 24 B-канала на порт.
- **US PRI**: 23 B-канала и 1 D-канал на порт.
- **E1-R2**: 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.

Тип линии карты магистральных линий IP500 PRI-U

карта IP500 PRI-U может быть сконфигурирована для поддержания линий типов E1, T1 или E1-R2 PRI. Для выбора линии необходимого типа щелкните правой кнопкой мыши линию в группе или панели навигации и выберите **Изменение типа линии карты Universal PRI**.

Управляющее устройство поддерживает 8 B-каналов для каждой установленное карте IP500 PRI-U. Установка дополнительных B-каналов в количестве вплоть до полной вместимости портов IP500 PRI-U требует наличия лицензий, добавляемых к конфигурации. Лицензии не влияют на D-каналы.

- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для магистральных линиий ETSI и QSIG, зависит от количества вызовов, обрабатываемых на B-каналах.
- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для магистральных линиий T1, E1R2 и ETSI CHI, зависит от обслуживаемых каналов.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326

Линия E1

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия PRI E1 на стр. 387
Краткие коды E1 на стр. 393
Каналы PRI E1 на стр. 393

Линия PRI E1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1 PRI Line**

These settings must be edited offline. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Field	Description
Line Number	This parameter is not configurable; it is allocated by the system.

Table continues…

Field	Description
Line Sub Type	Select to match the particular line type provided by the line provider. The options are: • **ETSI** • **ETSI CHI** • **QSIG A** • **QSIG B** **ETSI CHI** is used to send the channel allocation ID (CHI) in the call setup signaling. This is a request to use a particular B-channel rather than use any B-channel allocated by the central office exchange. QSIG trunks are not supported on IP500 V2 systems without IP500 Voice Networking licenses.
Card/Module	Indicates the card slot or expansion module being used for the trunk device providing the line. For IP500 V2 control units: 1 to 4 match the slots on the front of the control unit from left to right. Expansion modules are numbered from 5 upwards, for example trunks on the module in Expansion Port 1 are shown as 5.
Port	Indicates the port on the Card/Module above to which the configuration settings relate.
Network Type	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Telephone Number	Used to remember the external telephone number of this line to assist with loop-back testing. For information only.
Channel Allocation	Default = 30|1. For lines set to **ETSI CHI**, this option allows the system to select the default order in which channels should be used for outgoing calls. Typically this is set as the opposite of the default order in which the central office exchange uses channels for incoming calls. For lines set to the **Line Sub Type** of **ETSI CHI**, the **Incoming Group ID** is set as part of the individual channel settings.
Incoming Group ID	Default = 0, Range 0 to 99999. The Incoming Group ID to which a line belongs is used to match it to incoming call routes in the system configuration. The matching incoming call route is then used to route incoming calls. The same ID can be used for multiple lines.

Table continues…

Field	Description
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Prefix	Default = Blank. The prefix is used in the following ways: • **For incoming calls** The ISDN messaging tags indicates the call type (National, International or Unknown). If the call type is unknown, then the number in the Prefix field is added to the ICLID. • **For outgoing calls** The prefix is not stripped, therefore any prefixes not suitable for external line presentation should be stripped using short codes.
National Prefix	Default = 0 This indicates the digits to be prefixed to a incoming national call. When a number is presented from ISDN as a "national number" this prefix is added. For example 1923000000 is converted to 01923000000.
International Prefix	Default = 00 This indicates the digits to be prefixed to an incoming international call. When a number is presented from ISDN as an "international number" this prefix is added. For example 441923000000 is converted to 00441923000000.
TEI	Default = 0 The Terminal Equipment Identifier. Used to identify each Control Unit connected to a particular ISDN line. For Point to Point lines this is typically (always) 0. It can also be 0 on a Point to Multi-Point line, however if multiple devices are sharing a Point to Multi-Point line it should be set to 127 which results in the exchange deciding on the TEI's to be used.

Table continues…

Field	Description
Number of Channels	Defines the number of operational channels that are available on this line. Up to 30 for E1 PRI, 23 for T1 PRI.
Outgoing Channels	This defines the number of channels available, on this line, for outgoing calls. This should normally be the same as **Number of Channels** field, but can be reduced to ensure incoming calls cannot be blocked by outgoing calls. Only available when the **Line Sub Type** is set to **ETSI**.
Voice Channels	The number of channels available for voice use. Only available when the **Line Sub Type** is set to **ETSI**.
Data Channels	The number of channels available for data use. Only available when the **Line Sub Type** is set to **ETSI**.
CRC Checking	Default = On Switches CRC on or off.
Line Signalling	Default = CPE This option is not used for lines where the **Line SubType** is set to **QSIG**. Select either **CPE** (customer premises equipment) or **CO** (central office). The **CO** feature is intended to be used primarily as a testing aid. It allows PRI lines to be tested in a back-to-back configuration, using crossover cables. The CO feature operates on this line type by modifying the way in which incoming calls are disconnected for system configuration in Brazil and Argentina. In these locales, the CO setting uses Forced-Release instead of Clear-Back to disconnect incoming calls. The Brazilian Double-Seizure mechanism, used to police Collect calls, is also disabled in CO mode.
Clock Quality	Default = Network Refer to the IP Office Installation Manual for full details. This option sets whether the system should try to take its clock source for call synchronization and signalling from this line. Preference should always be given to using the clock source from a central office exchange if available by setting at least one exchange line to **Network**. • If multiple lines are set as **Network**, the order in which those lines are used is described in the IP Office Installation Manual. If additional lines are available, **Fallback** can be used to specify a clock source to use should the **Network** source not be available. • Lines from which the clock source should not be taken should be set as **Unsuitable**. • If no clock source is available, the system uses its own internal 8KHz clock source. • In scenarios where several systems are network via digital trunk lines, care must be taken to ensure that all the systems use the same clock source. The current source being used by a system is reported within the System Status Application.

Table continues…

Field	Description
Add 'Not-end-to-end ISDN' Information Element	Default = Never Sets whether the optional 'Not end-to-end ISDN' information element should be added to outgoing calls on the line. The options are: • **Never** • **Always** • **POTS**(only if the call was originated by an analog extension). The default is **Never** except for the following locales: • for Italy the default is **POTS**. • for New Zealand the default is **Always**.
Progress Replacement	Default = None. Progress messages are defined in the Q.931 ISDN connection control signaling protocol. Generally, if a progress message is sent, the caller does not get connected and so typically does not accrue call costs. Not all ISDN lines support Q.931 Progress messages. Use this setting to configure alternative signaling to the ISDN line for internally generated Progress messages. The options are: • **Alerting**: Map to Q.931 Alerting. The call is not connected. The caller does not hear the message and typically does not accrue call costs. • **Connect**: Map to Q.931 Connect. The caller hears the message and typically will accrue call costs.
Supports Partial Rerouting	Default = Off. Partial rerouting (PR) is an ISDN feature. It is supported on external (non-network and QSIG) ISDN exchange calls. When an external call is transferred to another external number, the transfer is performed by the ISDN exchange and the channels to the system are freed. Use of this service may need to be requested from the line provider and may incur a charge.
Force Number Plan to ISDN	Default = Off. This option is only configurable when **Support Partial Rerouting** is also enabled. When selected, the plan/type parameter for Partial Rerouting is changed from **Unknown/Unknown** to **ISDN/Unknown**.
Send Redirecting Number	Default = Off. This option can be used on ISDN trunks where the redirecting service is supported by the trunk provider. Where supported, on twinned calls the caller ID of the original call is passed through to the twinning destination. This option is only used for twinned calls.

Table continues…

Field	Description
Support Call Tracing	Default = Off. The system supports the triggering of malicious caller ID (MCID) tracing at the ISDN exchange. Use of this feature requires liaison with the ISDN service provider and the appropriate legal authorities to whom the call trace will be passed. The user will also need to be enabled for call tracing and be provider with either a short code or programmable button to activate MCID call trace. Refer to Malicious Call Tracing in the Telephone Features section for full details.
Active CCBS Support	Default = Off. Call completion to a busy subscriber (CCBS). It allows automatic callback to be used on outgoing ISDN calls when the destination is busy. This feature can only be used on point-to-point trunks. Use of this service may need to be requested from the line provider and may incur a charge.
Passive CCBS	Default = Off.
Cost Per Charging Unit	Advice of charge (AOC) information can be output in SMDR. The information is provided in the form of charge units. This setting is used to enter the call cost per charging unit set by the line provider. The values are 1/10,000th of a currency unit. For example if the call cost per unit is £1.07, a value of 10700 should be set on the line. See Уведомление о стоимости вызова на стр. 795.
Admin	Default = In Service. This field allows a trunk to be taken out of service if required for maintenance or if the trunk is not connected.
Send original calling party for forwarded and twinning calls	Default = Off. Use the original calling party ID when forwarding calls or routing twinned calls. This setting applies to the following ISDN lines: • PRI24 with subtypes: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 with subtypes: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.
Originator number for forwarded and twinning calls	Default = blank. The number used as the calling party ID when forwarding calls or routing twinned calls. This field is grayed out when the **Send original calling party for forwarded and twinning calls** setting is enabled. This setting applies to the following ISDN lines: • PRI24 with subtypes: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 with subtypes: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.

The following fields are shown for a US T1 trunk card set to ETSI or QSIG operation. These cards have the same settings E1 PRI trunk cards set to ETSI or QSIG but only support 23 channels.

These settings are not mergeable. Changing these settings requires a system reboot.

Field	Description
CSU Operation	Check this field to enable the T1 line to respond to loop-back requests from the line.
Haul Length	Default = 0-115 feet Sets the line length to a specific distance.
Channel Unit	Default = Foreign Exchange This field should be set to match the channel signaling equipment provided by the Central Office. The options are Foreign Exchange, Special Access or Normal.

Дополнительные ссылки

Линия E1 на стр. 387

Краткие коды E1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1 Short Codes**

Для некоторых типов линии, краткие коды линии могут применяться к любым цифрам, полученным вместе с входящими вызовами.

Вкладка «Краткие коды линии» отображается для следующих типов магистральных линиий, считающихся внутренними или частными магистральными линиями: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Входящие вызовы в этих типах магистральных линий не маршрутизируются в соответствии с параметрами **Маршрута входящего вызова.** Вместо этого цифры, полученные с входящими вызовами, проверяются на соответствие следующим образом:

Внутренний номер (в том числе удаленные номера в распределенной сети).

- Краткие коды линии (за исключением краткого кода ?).
- Краткие коды системы (кроме краткого кода ?).
- Краткий код линии ?.
- Краткий код системы ?.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме.

Дополнительные ссылки

Линия E1 на стр. 387

Каналы PRI E1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1 PRI Channels**

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Для редактирования канала дважды щелкните по нему или щелкните канал, а затем выберите **Редактировать**.

Для одновременного редактирования нескольких каналов выберите требуемые каналы, используя клавиши Ctrl или Shift, а затем нажмите **Редактировать**. При редактировании

нескольких каналов такие уникальные поля как, например, **ID индикации линии**, не отображаются.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Идентификатор индикации линии	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером. Индикация линии не поддерживается для магистральных линиий, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для магистральных линиий, используемых для DID. Если **Подтип линии** магистрали задан как **ETSI CHI**, исходящие вызовы индикации линии должны использовать соответствующий канал.

Следующие дополнительные поля отображаются для линий, **Подтип линии** которых задан как **ETSI CHI**.

Поле	Описание
Идентификатор входящей группы	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.

Table continues…

Поле	Описание
Направление	По умолчанию = в обе стороны Направление вызовов в канале. Возможные варианты: **Входящие**, **Исходящие**, **В обе стороны**.
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: **Голос**, **Данные**, **Любой**.
Администратор	По умолчанию = не работает. Данное поле может использоваться для обозначения состояния канала: используется или не используется. На транках, для которых у провайдера магистральных линиий было запрошено ограниченное число каналов (известны как подоборудованные магистральные линии), непредоставленные каналы должны быть заданы как **Не работает**. Для доступных, но временно неиспользуемых каналов выберите **Обслуживание**.
Усиление передачи	По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10 дБ до +5 дБ. Усиление передачи в дБ.
Усиление приема	По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10 дБ до +5 дБ. Усиление приема в дБ.

Дополнительные ссылки

Линия E1 на стр. 387

Линия E1 R2

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Настройки E1-R2 на стр. 395
Каналы E1-R2 на стр. 397
Группа MFC E1–R2 на стр. 399
Расширенный E1-R2 на стр. 400

Настройки E1-R2

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1–R2 Options**

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии. Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Номер линии	назначенный системой.
Подтип линии	По умолчанию = E1-R2 Доступные варианты: • **E1-R2** • **ETSI** • **QSIGA** • **QSIGB** Магистральные линии QSIG не поддерживаются в системах IP500 V2 без использования лицензий IP500 Voice Networking.
Выделение каналов	По умолчанию = 30 | 1 Порядок, **30 | 1** или **1 | 30**, в котором каналы будут использоваться.

Table continues…

Поле	Описание
Страна (региональная версия)	По умолчанию = Мексика. Выберите региональную версию, соответствующую региону использования. Обратите внимание, что изменение региональной версии сбрасывает параметры группы MFC на предусмотренные выбранной региональной версией по умолчанию. В настоящее время поддерживаются следующие региональные версии: • **Аргентина** • **Бразилия** • **Китай** • **Индия** • **Корея** • **Мексика** • **Нет**
Admin	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена. Таблица в нижней части форы содержит параметры отдельных каналов, обеспечиваемых линией. Подробнее о параметрах каналов см. форму канала E1-R2. Для редактирования канала необходимо открыть его двойным щелчком или щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду **Изменить**. При этом откроется диалоговое окно Редактирование канала. Чтобы отредактировать несколько каналов одновременно, выберите их, удерживая клавишу Shift или Ctrl. Затем щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Изменить**.

Дополнительные ссылки

Линия E1 R2 на стр. 395

Каналы E1-R2

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1–R2 Channels**

Параметры каналов разделены на две подвкладки: **E1R2 Редактирование канала** и **Таймеры**.

На вкладке **Таймеры** приведены различные таймеры, предусмотренные для каналов E1-R2. Их следует изменять только в том случае, если это необходимо для приведения их в соответствие с параметрами поставщика линий.

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Чтобы отредактировать канал, выберите нужный канал или каналы и щелкните **Изменить**.

Следующие параметры могут быть объединены: **Идентификатор входящей группы** , **Идентификатор исходящей группы** , **Администратор**.

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
Канал	Один или несколько каналов, которые будут редактироваться.
Идентификатор входящей группы	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Направление	По умолчанию = Оба направления Направление вызовов в канале. Возможные варианты: **Входящие**, **Исходящие**, **Оба направления**.
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: **Голос**, **Данные**, **Любой**.
Администратор	По умолчанию = не работает. Данное поле может использоваться для обозначения состояния канала: используется или не используется. На транках, для которых у провайдера магистральных линиий было запрошено ограниченное число каналов (известны как подоборудованные магистральные линии), непредоставленные каналы должны быть заданы как **Не работает**. Для доступных, но временно неиспользуемых каналов выберите **Обслуживание**.

Table continues…

Поле	Описание
Тип сигнализации по линии	По умолчанию = Запуск цикла R2 Используемый каналом тип сигнализации. В настоящее время поддерживаются следующие варианты: • **Запуск цикла R2** • **R2 DID** • **R2 DOD** • **R2 DIOD** • **Соединительный тракт, мгновенный запуск** • **Соединительный тракт, Wink Start** • **Соединительный тракт, задержка набора** • **Соединительный тракт, автоматически** • **Служба WAN** • **Не работает**
Тип набора номера	По умолчанию = Набор номера MFC Тип набора номера, поддерживаемый каналом. Возможные варианты: **Набор MFC**, **Импульсный набор**, **Набор номера DTMF**.

Дополнительные ссылки

Линия E1 R2 на стр. 395

Группа MFC E1–R2

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1–R2 MFC Group**

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

На этих вкладках отображается параметр, назначаемый каждому сигналу в группе MFC. Значения по умолчанию устанавливаются в соответствии со страной (региональной настройкой) на вкладке «Линия». Все значения по умолчанию можно восстановить с помощью кнопки **Все по умолчанию** на вкладке **Дополнительно**.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Для изменения настройки необходимо открыть ее двойным щелчком или щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду **Изменить**.

Дополнительные ссылки

Линия E1 R2 на стр. 395

Расширенный E1-R2

Навигация: **System Settings** > **Line** > **E1–R2 Advanced**

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Подавление нулей	По умолчанию = HDB3 Выбирает используемый метод подавления нулей (HDB3 или AMI).
Качество синхронизации	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на **Сеть**. • Если несколько линий установлено как **Сеть**, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией **Резерв**, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **Сеть** будет недоступен. • Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как **Не подходит**. • В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц. • При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.

Table continues…

Поле	Описание
Сигнализация линии	По умолчанию = CPE Доступные варианты: • **CPE** • **CO** • **CO** Эта функция предназначена для использования в основном в качестве вспомогательного средства при отладке. Она позволяет испытывать линии T1 и E1 в конфигурации с переприемом, используя кросс-кабели (QSIG). Функция CO действует путем изменения способа отключения входящих вызовов для конфигурации системы, используемой в Бразилии и Аргентине. В этих местах параметр CO использует для отключения входящих вызовов вместо варианта «Отбой» вариант «Принудительное освобождение». Бразильский механизм двойного захвата, используемый для вызовов полиции за счет вызываемого абонента, в режиме CO также отключен.
Цифры маршрутизации входящих	По умолчанию = 4 Этот параметр позволяет установить количество входящих цифр, используемых для маршрутизации входящих вызовов.
Проверка CRC	По умолчанию = вкл. Включает и выключает CRC.
Параметры всех групп по умолчанию	По умолчанию параметры вкладки «Группа MFC».
Таймеры сигнализации линии	Для редактирования одного из этих таймеров щелкните этот таймер двойным щелчком или щелкните правой кнопкой мыши таймер и выберите нужное действие.

Дополнительные ссылки

Линия E1 R2 на стр. 395

Линия T1

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия US T1 на стр. 401
Каналы T1 на стр. 404

Линия US T1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **US T1 Line**

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Номер строки	назначенный системой.
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии. Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Подтип линии	По умолчанию = T1 Установите T1 для линии T1.
Распределение каналов	По умолчанию = 24 | 1 Порядок использования каналов, от 24 до 1 или от 1 до 24.
Префикс	По умолчанию = пусто Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.
Синхронизация кадров	По умолчанию = ESF Выбирает используемый тип кадрирования сигналов. Доступные варианты: • **ESF** • **D4**

Table continues…

Поле	Описание
Подавление нулей	По умолчанию = B8ZS Выбирает используемый метод подавления нулей. Доступные варианты: • **B8ZS** • **AMI ZCS**
Качество синхронизации	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на **Сеть**. • Если несколько линий установлено как **Сеть**, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией **Резерв**, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **Сеть** будет недоступен. • Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как **Не подходит**. • В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц. • При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.
Длина линии	По умолчанию = 0–115 футов. Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.
Канальный блок	По умолчанию = зарубежный коммутатор Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Доступные варианты: • **Внешний коммутатор** • **Специальный доступ** • **Обычный**
Проверка CRC	По умолчанию = вкл. Включает и выключает CRC.
Сигнализация по линии	По умолчанию = CPE Это поле влияет на каналы T1 с настройкой «запуск по шлейфу» или «запуск заземлением». Это поле может иметь значение CPE (оборудование в помещении клиента) или CO (центральный офис). В этом поле обычно оставляют значение по умолчанию CPE. Настройка CO обычно используется только при лабораторном сравнительном тестировании.

Table continues…

Поле	Описание
Цифры номера, используемые для маршрутизации входящих вызовов	По умолчанию = 0 (представлять вызов немедленно) Устанавливает количество ожидаемых цифр маршрутизации при входящих вызовах. Эта настройка позволяет линии представлять вызовы системе, когда получены ожидаемые цифры, не дожидаясь таймаута получения цифр. Это поле влияет только на каналы линии T1 с настройкой E&M Tie, E&M DID, E&M Switched 56K и Автоматическое установление входящего соединения.
Операция УОК	Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии T1 на запросы шлейфа из линии.
Расширенный номер вызываемого абонента	По умолчанию = выкл. Этот параметр не поддерживается для систем с региональной настройкой США. Обычно длина набираемого номера ограничена 15 цифрами. При включении этой настройки допустимое количество цифр набираемого номера увеличивается до 30.
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

Дополнительные ссылки

Линия T1 на стр. 401

Каналы T1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **T1 Channels**

Параметры каждого канала можно изменять. Пользователи могут изменять отдельные каналы, щелкнув канал двойным щелчком или выбрав для изменения несколько каналов одновременно. Обратите внимание, что идентификатор индикации линии не может быть обновлен при изменении нескольких каналов.

При изменении канала или нескольких каналов доступные параметры отображаются в двух вложенных вкладках; «T1 изменение канала» и «Таймеры».

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Канал	назначенный системой.
Идентификатор входящей группы	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.

Table continues…

Поле	Описание
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Идентификатор индикации линии	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером. Индикация линии не поддерживается для магистральных линиий, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для магистральных линиий, используемых для DID.
Направление	По умолчанию = в обе стороны Направление вызовов в канале. Доступные варианты: • **Входящие** • **Исходящие** • **Двунаправленный**
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: **Голос**, **Данные**, **Любой**.
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

Table continues…

Поле	Описание
Тип	По умолчанию = Loop-Start. T1 эмулирует следующие соединения: • **Коммутация с заземлением** • **Коммутация по шлейфу** • **E&M — TIE** • **E&M — DID** • **E&M Switched 56K** • **Прямой набор внутреннего номера** • **Освободить канал 64K** Магистральные линии, для которых выбрана настройка **E&M — DID**, будут только принимать входящие вызовы. Если выбрана опция **E&M — TIE** и для параметра **Тип исходящей магистральной линии** установлено значение **Автоматически**, дополнительный сигнал набора не обеспечивается для исходящих вызовов на этой линии/магистральной линии.
Тип набора номера	По умолчанию = набор DTMF Выберите нужный метод набора. Возможные варианты: **Набор номера DTMF**, **Импульсный набор**.
Тип входящей магистральной линии	По умолчанию = Wink-Start Используется только для типов E&M. Метод квитирования для входящих вызовов. Доступные варианты:
Тип исходящей магистральной линии	По умолчанию = Wink-Start Используется только для типов E&M. Метод квитирования для исходящих вызовов. Возможные варианты: **Автоматический**, **Немедленный**, **Задержка набора**, **Wink-Start**. Если установлен тип линии **E&M-TIE** и для параметра **Тип исходящей магистральной линии** установлено значение **Автоматически**, дополнительный сигнал набора не обеспечивается для исходящих вызовов на этой линии/магистральной линии.
Усиление передачи	По умолчанию = 0 дБ. Усиление передачи в дБ.
Усиление приема	По умолчанию = 0 дБ. Усиление приема в дБ.
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

Параметры таймеров

Эта вложенная вкладка позволяет настраивать разные таймеры, относящиеся к работе отдельных каналов. Их необходимо настраивать в соответствии с требованиями поставщика услуг линии. Ниже приведен список значений по умолчанию. Для сброса значений щелкните текущее значение, затем щелкните правой кнопкой и выберите одно из отображаемых значений: по умолчанию, минимум и максимум.

Автоматическая задержка входящего: 410.

Задержка входящего Wink: 100.

Сигнал Wink: 200.

Защита входящего набора: 50.

Первая цифра входящего: 15000.

Промежуточная цифра входящего: 5000.

Максимальная промежуточная цифра: 300.

Обнаружение нажатия рычага сброса: 240.

Разъединение входящего: 300.

Защита разъединения входящего: 800.

Ошибка разъединения сигнала: 240000.

Разъединение исходящего: 300.

Защита разъединения исходящего: 800.

Длительность проверки звонка: 220.

Неответ на звонок: 6300.

Проверка связи: 600.

Время длинного звонка: 1100.

Интервал паузы: 1100.

Исходящее занятие: 10.

Wink Start: 5000.

Wink Validated: 80.

Wink End: 350.

Окончание задержки: 5000.

Защита исходящего набора: 590.

Защита исходящего набора IMM: 1500.

Прерывание исходящего импульсного набора: 60.

Выполнение исходящего импульсного набора: 40.

Промежуточная цифра исходящего импульсного набора: 720.

Пауза исходящего импульсного набора: 1500.

Генерирование нажатия рычага сброса: 500.

Конец исходящего набора: 1000.

Контроль ответа: 300.

Подтверждение входящего: 20.

Дополнительные ссылки

Линия T1 на стр. 401

Линия SIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line**

IP Office поддерживает голосовые вызовы SIP посредством добавления линий SIP к конфигурации системы. Этот подход позволяет пользователям с телефонами, не поддерживающими стандарт SIP, делать и отвечать на SIP вызовы.

Удаление линии SIP требует «объединения с прерыванием обслуживания». Когда файл конфигурации отправляется в систему, магистральные линии SIP перезапускаются, и все вызовы пропускаются.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия SIP на стр. 408
Транспорт SIP линии I на стр. 412
Сведения о вызове на стр. 415
VoIP линии SIP на стр. 422
Факс T.38 на стр. 426
Учетные данные линии SIP на стр. 428
SIP Line Advanced на стр. 429
SIP Line Engineering на стр. 435

Линия SIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Line**

Configuration Settings

These settings are mergeable with the exception of the **Line Number** setting. Changing the **Line Number** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Offline editing is not required.

Field	Description
Line Number	Default = Auto-filled. Range = 1 to 249 *(IP500 V2)*/1 to 349 *(Server Edition)*. The line number must be unique for each line in the configuration. IP500 V2 systems reserved line numbers 1 to 16 for internal hardware.

Table continues…

Field	Description
ITSP Domain Name	Default = Blank. This field is used to specify the default host part of the SIP URI in the `From`, `To`, and `R-URI` fields for outgoing calls. For example, in the SIP URI `name@example.com`, the host part of the URI is `example.com`. When empty, the default host is provided by the **SIP Line** > **SIP Transport** > **ITSP Proxy Address** field value. If multiple addresses are defined in the **ITSP Proxy Address** field, then this field must be defined. For the user making the call, the user part of the From SIP URI is determined by the settings of the SIP URI channel record being used to route the call (see **SIP Line** > **SIP URI** > **Local URI**). This will use one of the following: • a specific name entered in Local URI field of the channel record. • or specify using the primary or secondary authentication name set for the line below. • or specify using the SIP Name set for the user making the call (**Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **SIP** > **SIP Name**). For the destination of the call, the user part of the To and R-URI fields are determined by dial short codes of the form 9N/N"@example.com" where N is the user part of the SIP URI and "@example.com" is optional and can be used to override the host part of the To and R-URI.
Local Domain Name	Default = Blank. An IP address or SIP domain name as required by the service provider. When configured, the **Local Domain Name** value is used in • the `From` and `Contact` headers • the `PAI` header, if **Line** > **SIP Advanced** is checked • the `Diversion` header If both the **ITSP Domain Name** and **Local Domain Name** are configured, **Local Domain** takes precedence. **Local Domain Name** is not used in the `Remote Party ID` header.
URI Type	Default = SIP URI. Set the format the IP Office uses for SIP URI entries in headers. • **SIP URI** - Use SIP URI format. For example, `display <sip:content@hostname>` • **Tel** - Use Tel URI format. For example, +1-425-555-4567. This affects the `From` field of outgoing calls. The `To` field for outgoing calls uses the format specified by the short codes used for outgoing call routing. • **SIPS** - Use SIPS format for all URIs. SIPS can be used only when **Layer 4 Protocol** is set to **TLS**.

Table continues…

Field	Description
Location	Default = Cloud. You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location: • Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See Настройка управления доступом вызовов на стр. 896. • For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information. • For more information, see Использование местоположений на стр. 796.
Prefix **National Prefix** **International Prefix** **Country Code**	The IP Office uses these values to adjust incoming numbers to match the format required for outgoing calls and used in system directory entries. 1. If the number starts with a + symbol, the symbol is replaced with the **International Prefix**. 2. If the **Country Code** has been set: a. If the number begins with the **Country Code**, or **International Prefix** plus **Country Code**, the IP Office replaces them with the **National Prefix**. b. If the number does not start with the **National Prefix** or **International Prefix**, the IP Office adds the **International Prefix**. 3. If the incoming number does not begin with the **National Prefix** or **International Prefix**, the IP Office adds the **Prefix**. For more details, see SIP Prefix Operation на стр. 1030.
Name Priority	Default = System Default. For SIP trunks, the caller name displayed on an extension can either be that supplied by the trunk or one obtained by checking for a number match in the extension user's personal directory and the system directory. This setting determines which method is used by the line. The options are: • **System Default**: Use the system setting **System | Telephony | Telephony | Default Name Priority**. • **Favor Trunk**: Display the name provided by the trunk. For example, the trunk may be configured to provide the calling number or the name of the caller. The system should display the caller information as it is provided by the trunk. If the trunk does not provide a name, the system uses the **Favor Directory** method. • **Favor Directory**: Search for a number match in the extension user's personal directory and then in the system directory. The first match is used and overrides the name provided by the SIP line. If no match is found, the name provided by the line, if any, is used.
Description	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

Table continues…

Field	Description
Network Type	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
In Service	Default = On. When this field is not selected, the SIP trunk is unregistered and not available to incoming and outgoing calls.
Check OOS	Default = On. If enabled, the system will regularly check if the trunk is in service using the methods listed below. Checking that SIP trunks are in service ensures that outgoing call routing is not delayed waiting for response on a SIP trunk that is not currently usable. For UDP and TCP trunks, OPTIONS message are regularly sent. If no reply to an OPTIONS message is received the trunk is taken out of service. For trunks using DNS, if the IP address is not resolved or the DNS resolution has expired, the trunk is taken out of service.

Session Timers

Field	Description
Refresh Method	Default = Auto. The options are: **Auto**, **Reinvite** or **Update**. When **Auto** is selected, if UPDATE is in the Allow: header from the far SIP endpoint, then it is used. Otherwise INVITE is used.
Timer (seconds)	Default = On Demand. Range = 90 to 64800 This field specifies the session expiry time. At the half way point of the expiry time, a session refresh message is sent. When set to **On Demand**, IP Office will not send a session refresh message but will respond to them.

Redirect and Transfer

Redirection and blind transfer are configured separately. By default, they are disabled.

A supervised transfer occurs when a consultation call is made and the REFER contains a Replaces: header indicating the CallID of another call leg which the REFERing agent has already initiated with the REFER target.

Примечание:

- Do not change these settings unless directed to by the SIP service provider.

Field	Description
Incoming Supervised REFER	Default = Auto. Determines if IP Office will accept a REFER being sent by the far end. The options are: • **Always**: Always accepted. • **Auto**: If the far end does not advertise REFER support in the Allow: header of the OPTIONS responses, then IP Office will reject a REFER from that endpoint. • **Never**: Never accepted.
Outgoing Supervised REFER	Default = Auto. Determines if IP Office will attempt to use the REFER mechanism to transfer a party to a call leg which IP Office has already initiated so that it can include the CallID in a Replaces: header. The options are: • **Always**: Always use REFER. • **Auto**: Use the Allow: header of the OPTIONS response to determine if the endpoint supports REFER. • **Never**: Never use REFER.
Send 302 Moved Temporarily	Default = Off. A SIP response code used for redirecting an unanswered incoming call. It is a response to the INVITE, and cannot be used after the 200 OK has been sent as a response to the INVITE.
Outgoing Blind REFER	Default = Off. When enabled, a user, voicemail system or IVR can transfer a call by sending a REFER to an endpoint that has not set up a second call. In this case, there is no Replaces: header because there is no CallID to replace the current one. This directs the far end to perform the transfer by initiating the new call and release the current call with IP Office.

Дополнительные ссылки

Линия SIP на стр. 407

Транспорт SIP линии I

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Transport**

Behavior during Service unavailable

A proxy server is considered Active once the system has received a response to an INVITE, REGISTER or OPTIONS.

In the case of the proxy server responding with `503 - Service Unavailable`, it should be considered Active - In Maintenance. In this case, the following should occur:

- If the response `503 - Service Unavailable` was in response to an INVITE request:
  - If calls are tied to registrations (**Calls Route via Registrar** enabled) and there are other proxies available, the tied registrations should issue an Un-REGISTER and try to REGISTER with a different proxy. The call should fail with cause = Temporary Fail.

    - If calls are not tied, the INVITE should be immediately tried to a different proxy.
- If the response `503 - Service Unavailable` was in response to a REGISTER request:
    - If there are other proxies available, this registration only should issue an Un-REGISTER and try to REGISTER with a different proxy.
    - If **Explicit DNS Server(s)** are configured, a DNS request should be sent out to see whether the proxy server has disappeared from those being offered.

An `Active-InMaintenance` proxy server should not be used for a new transactions (INVITE or REGISTER) until:

- There is a change in DNS responses indicating the proxy has become active.
- The configuration does not leave any better option available. In this case, there should be a throttle so that no more than 5 failures (without successes) in 1 minute should be allowed.
- A configuration merge has occurred where the ITSP Proxy Address has been changed.
- 10 minutes has expired.

Behavior during Not Responding

A proxy server that is not-responding (UDP) is indicated when 3 requests are sent and no replies are received. This would normally occur during a single INVITE transaction.

Consideration should be given whether this is caused by a local network fault or is caused by the Proxy being out of service. Since it is likely to be local, no action should be taken unless traffic is received from an alternative proxy while this proxy is actually not responding. The state should be "Possibly non responding".

If explicit DNS servers are configured, a DNS request should be sent out to see whether this Proxy server has disappeared from those being offered.

If possible, an alternative proxy should be stimulated simultaneously with stimulating the suspect server.

The server should be considered non-responding if it is persistently non-responding while other proxies are responding or if it is non-responding and has disappeared from the DNS advertisement.

While in the "possibly not responding" state, it would be better to send an INVITE to an alternative proxy while simultaneously sending any appropriate message to this proxy. This will help to resolve whether it is really not responding rather than there being local network problems. However, there is no requirement to blacklist the proxy.

Once in the "definitely not responding" state:

- If there are other proxies available: this registration only issues an Un-REGISTER, and try to REGISTER with a different proxy. Calls do not automatically clear.
- If a SIP message is received from it, the state should immediately go"Active".
- This proxy should be blacklisted unless there are no better options available. While blacklisted, only one transaction per 10 minutes is allowed.
- Even if not blacklisted, there should be a throttle so that no more than 5 failures (without successes) in 1 minute should be allowed.

Configuration settings

The **ITSP Proxy Address** and **Calls Route via Registrar** settings are mergeable. Changing the remaining settings requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Offline editing is not required.

Field	Description
ITSP Proxy Address	Default = Blank This is the SIP Proxy address used for outgoing SIP calls. The address can be specified in the following ways: • If left blank, the ITSP Domain Name is used and is resolved by DNS resolution in the same way as if a DNS address had been specified as below. • An IP address. • A list of up to 4 IP addresses, with each address separated by a comma or space. - The addresses can include an indication of the relative call weighting of each address compared to the others. This is done by adding a **w N** suffix to the address where **N** is the weighting value. For example, in the list 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, the weighting values assigns 1.5 times the weight of calls to the first address. The default weight if not specified is 1. A weight of 0 can be used to disable an address. Weight is only applied to outgoing calls. If there is more than one proxy defined, and no weight indication, then calls are only sent to the first in the list until there is a failure at which point the next proxy is used. - If the **Calls Route via Registrar** setting below is enabled, the weighting is applied to registrations rather than calls. • A DNS address, for example sbc.example.com. - The DNS response may return multiple proxy addresses (RFC 3263). If that is the case, the system will resolve the address to use based on priority, TTL and weighting information included with each address. - A load balancing suffix can be added to specify that multiple proxy results should be returned if possible, for example sbc.example.com(N). where **N** is the required number of addresses from 1 to 4. This field is mergeable. However, no more than 4 IP Addresses should be in use at any time. So, if the combined new and old address settings exceed 4, the new addresses are only phased into use as transactions in progress on the previous addresses are completed.
Network Configuration	

Table continues…

Field	Description
Layer 4 Protocol	Default = UDP. The options are: **TCP**, **UDP** or **TLS**. • TLS connections support the following ciphers: `TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA`, `TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA`, `TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA`, and `TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA`
Use Network Topology Info	Default = None. • **LAN1** - Associate the line with the **Network Topology** and **Параметры DiffServ** settings of IP Office LAN1. - If no STUN server address is set for the LAN interface, then the **Время обновления привязки** is ignored when calculating the timing for periodic `OPTIONS` messages unless the **Тип брандмауэра/NAT** is set to **Открыть Интернет**. • **LAN2** - As above but using the settings of IP Office LAN2. • **None** - If selected, the IP Office does not apply STUN lookup. The IP Office system IP routing tables determine routing for the line.
Send Port	When the **Layer 4 Protocol** is set to **TLS**, the default port is 5061. When set to **TCP** or **UDP**, the default port is 5060.
Listen Port	When the **Layer 4 Protocol** is set to **TLS**, the default port is 5061. When set to **TCP** or **UDP**, the default port is 5060.
Explicit DNS Server(s)	Default = 0.0.0.0 (Off) If specific DNS servers should be used for SIP trunk operation rather than the general DNS server specified or obtained for the system, the server addresses can be specified here. If exported or imported as part of a trunk template.
Calls Route via Registrar	Default = On If selected, all calls are routed via the same proxy as used for registration. If multiple ITSP proxy addresses have been specified, there is no load balancing of registrations.
Separate Registrar	Default = Blank This field allows the SIP registrar address to be specified if it is different from that of the SIP proxy. The address can be specified as an IP address or DNS name.

Дополнительные ссылки

Линия SIP на стр. 407

Сведения о вызове

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **Сведения о вызове**

These settings are used to control the incoming and outgoing calls that use the SIP line. They also set the SIP headers used on calls and the source for values within those headers.

	Description
SIP URIs	These settings are used for general incoming and outgoing calls on the SIP line.
SIP Line Appearances	These settings allow the emulation of line appearance operation by the SIP line.

For details of how these are used as part of call routing, see Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019.

Дополнительные ссылки

Линия SIP на стр. 407
SIP URIs на стр. 416
SIP Line Appearances на стр. 419

SIP URIs

For the IP Office, each SIP URI acts as a set of trunk channels. It also sets the content of various SIP headers and how that content is used.

- For outgoing calls, the IP Office maps internal calling or called numbers to headers to match the ITSPs requirements. Outgoing calls are routed to a SIP URI by short codes that match the URIs **Outgoing Group** setting. See Маршрутизация исходящих вызовов SIP on page 1019.
- For incoming calls, headers in the SIP message are used for call routing. Incoming calls are routed to incoming call routes that match the URI's **Incoming Group** setting. See Маршрутизация входящих вызовов SIP on page 1028.
- The IP Office supports up to 150 SIP URIs on each SIP line.

General Settings

Name	Description
URI	This field is for information only and cannot be edited.
Incoming Group	Default = 0, Range 0 to 99999. This value is used to match incoming to the **Line Group ID** of an incoming call route entry. See Маршрутизация входящих вызовов SIP on page 1028.
Outgoing Group	Default = 0, Range 0 to 99999. Short codes that specify a number to dial to a line specify a **Line Group ID**. This is used to match to lines with the same **Outgoing Group** value. See Маршрутизация исходящих вызовов SIP on page 1019.
Max Sessions	Default =10 This field sets the maximum number of simultaneous calls that can use the URI before the system returns busy to any further calls.
Credentials	Default = 0:<None> This field is used to select from a list of the account credentials configured on the line's **SIP Credentials** tab.

The remaining sections are arranged as a table of values. These set which SIP headers are used for calls routed by the SIP URI entry.

The table also sets the source of the values used in the SIP URI values in those headers. A typical SIP URI takes the following form: `display <sip:content@hostname>` where:

- `display` is the displayed name value for the caller/called party.
- `content` is the call target name or number.
- `hostname` is the host from/to which the calls are sent. For details of how the hostname used by the IP Office system is set. See Настройка хоста URI для SIP on page 1016.

Headers

The first column indicates the headers used for calls matched to this SIP URI entry.

Name	Description
Local URI	Default = Auto This field sets the `From` field for outgoing SIP calls using this URI.
Contact	Default = Auto This field sets the `From` field for outgoing SIP calls using this URI.
P Asserted ID	Default = Disabled When selected, identity information is provided in `P-Asserted-Identity` (PAI) headers.
P Preferred ID	Default = Disabled When selected, identity information is provided in a `P-Preferred-Identity` header.
Diversion Header	Default = Disabled When selected, information from the `Diversion Header` is provided in the SIP messages.
Remote Party ID	Default = Disabled When selected, `Remote Party ID` header are provided with calls.

Display

This column sets the source for the `display` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
Auto	If **Auto** is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user. • On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes. • On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: **S** to explicitly set the caller number, **W** to set withheld, **A** to allow (override any previous withhold setting), **Z** to set the caller name.

Table continues…

Setting	Description
Use Internal Data	Use the SIP settings of the user (**User** > **SIP**), group (**Group** > **SIP**) or voicemail services (**System** > **Voicemail** > **SIP**) making or receiving the call: • Use the **SIP Display Name (Alias)** setting. • If the Anonymous is selected, use that value instead. See Анонимные вызовы SIP on page 1020.
Manual Entry	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
Credential Values	If a **Credentials** entry has been selected above, then the **User name**, **Authentication Name** and **Contact** values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. • URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the `From` header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.

Content

This column sets the source for the `content` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
Auto	If **Auto** is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user. • On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes. • On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: **S** to explicitly set the caller number, **W** to set withheld, **A** to allow (override any previous withhold setting), **Z** to set the caller name.
Use Internal Data	Use the SIP settings of the user (**User** > **SIP**), group (**Group** > **SIP**) or voicemail services (**System** > **Voicemail** > **SIP**) making or receiving the call: • Use the **SIP Display Name (Alias)** setting. • If the Anonymous is selected, use that value instead. See Анонимные вызовы SIP on page 1020.
Manual Entry	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
Credential Values	If a **Credentials** entry has been selected above, then the **User name**, **Authentication Name** and **Contact** values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. • URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the `From` header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.

Field Meaning

These values are used to set the source or value for headers based on the call direction.

Field	Description
Outgoing Calls	Set the source for URI header information on outgoing external calls.
Forwarding/ Twinning	Set the source for URI header information on calls being forwarded externally.
Incoming Calls	Set the source for URI header information on incoming external calls.

The following values can be selected for the different fields.

Field	Description
Caller	Use the values associated with the calling party. For forwarded calls, use the values associated with the party forwarding the call.
Original Caller	For forwarded calls, use the value associated with the original caller.
Called	Use the values associated with the called party.
Explicit	Use the manual entered values from the header **Display** and **Content** fields, or the credentials values selected from those drop-downs.
None	Do not send the header.

Related links

Сведения о вызове on page 415

SIP Line Appearances

These settings allow the SIP line to emulate the use of line appearances on phones that support line appearance buttons. Those buttons can then be used to make or receive calls. For details, see Индикации линии SIP on page 1045.

SIP line appearances are not supported over a multi-site network/SCN or in resiliency.

General Settings

Name	Description
SIP Line Appearances	Default = Disabled When enabled, SIP line appearances can be configured. Note, if you disable this setting and save the configuration, all configured SIP line appearance values are removed.
Incoming Group	Default = 0, Range 0 to 99999. This value is used to match incoming to the **Line Group ID** of an incoming call route entry. See Маршрутизация входящих вызовов SIP on page 1028.
Outgoing Group	Default = 0, Range 0 to 99999. Short codes that specify a number to dial to a line specify a **Line Group ID**. This is used to match to lines with the same **Outgoing Group** value. See Маршрутизация исходящих вызовов SIP on page 1019.

Table continues…

Name	Description
Credentials	Default = 0:<None> This field is used to select from a list of the account credentials configured on the line's **SIP Credentials** tab.
Max Sessions	Default =10 This field sets the maximum number of simultaneous calls that can use the URI before the system returns busy to any further calls.
Incoming Sessions	Default = 3 The maximum number of incoming call sessions.
Outgoing Sessions	Default = 3 The maximum number of outgoing call sessions. .

The remaining sections are arranged as a table of values. These set which SIP headers are used for calls routed by the SIP URI entry.

The table also sets the source of the values used in the SIP URI values in those headers. A typical SIP URI takes the following form: `display <sip:content@hostname>` where:

- `display` is the displayed name value for the caller/called party.
- `content` is the call target name or number.
- `hostname` is the host from/to which the calls are sent. For details of how the hostname used by the IP Office system is set, see Настройка хоста URI для SIP on page 1016.

Headers

The first column indicates the headers used for calls matched to this SIP URI entry.

Name	Description
Local URI	Default = Auto This field sets the `From` field for outgoing SIP calls using this URI.
Contact	Default = Auto This field sets the `From` field for outgoing SIP calls using this URI.
P Asserted ID	Default = Disabled When selected, identity information is provided in `P-Asserted-Identity` (PAI) headers.
P Preferred ID	Default = Disabled When selected, identity information is provided in a `P-Preferred-Identity` header.
Diversion Header	Default = Disabled When selected, information from the `Diversion Header` is provided in the SIP messages.
Remote Party ID	Default = Disabled When selected, `Remote Party ID` header are provided with calls.

Display

This column sets the source for the `display` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
Auto	If **Auto** is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user. • On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes. • On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: **S** to explicitly set the caller number, **W** to set withheld, **A** to allow (override any previous withhold setting), **Z** to set the caller name.
Use Internal Data	Use the SIP settings of the user (**User** > **SIP**), group (**Group** > **SIP**) or voicemail services (**System** > **Voicemail** > **SIP**) making or receiving the call: • Use the **SIP Display Name (Alias)** setting. • If the Anonymous is selected, use that value instead. See Анонимные вызовы SIP on page 1020.
Manual Entry	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
Credential Values	If a **Credentials** entry has been selected above, then the **User name**, **Authentication Name** and **Contact** values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. • URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the `From` header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.

Content

This column sets the source for the `content` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
Auto	If **Auto** is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user. • On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes. • On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: **S** to explicitly set the caller number, **W** to set withheld, **A** to allow (override any previous withhold setting), **Z** to set the caller name.

Table continues…

Setting	Description
Use Internal Data	Use the SIP settings of the user (**User** > **SIP**), group (**Group** > **SIP**) or voicemail services (**System** > **Voicemail** > **SIP**) making or receiving the call: • Use the **SIP Display Name (Alias)** setting. • If the Anonymous is selected, use that value instead. See Анонимные вызовы SIP on page 1020.
Manual Entry	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
Credential Values	If a **Credentials** entry has been selected above, then the **User name**, **Authentication Name** and **Contact** values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. • URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the `From` header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.

Field Meaning

These values are used to set the source or value for headers based on the call direction.

Field	Description
Outgoing Calls	Set the source for URI header information on outgoing external calls.
Incoming Calls	Set the source for URI header information on incoming external calls.

The following values can be selected for the different fields.

Field	Description
Explicit	Use the manual entered values from the header **Display** and **Content** fields, or the credentials values selected from those drop-downs.
None	Do not send the header.

Related links

Сведения о вызове on page 415

VoIP линии SIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP VoIP**

This form is used to configure the VoIP settings applied to calls on the SIP trunk.

Configuration Settings

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Codec Selection	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW**/**G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.
Fax Transport Support	Default = None. This option is available only if **Re-Invite Supported** is selected. • IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls. • Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types. • Set the method the IP Office uses to handle fax calls. The supported options are: • **None** - Select this option if fax is not supported by the line provider. • **G.711** - Use G.711 to send and receive faxes. • **T38** - Use T38 to send and receive faxes. • **T38 Fallback** - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.
DTMF Support	Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server) Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are: • **In Band** - Send digits as part of the audio path. • **RFC2833** or **RFC2833/RF4733** - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using **In Band** signaling. • **Info** - Send the digits in SIP `INFO` packets.

Table continues…

Field	Description
Media Security	Default = Disabled. These setting control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.
Advanced Media Security Options	Default = Same as System. Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **То же, что система**: Use the same settings as the system setting configured on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.
Local Hold Music	Default = Off. When enabled, if the far end puts the call on HOLD, the system plays music received from far end (SIP Line) to the other end. RTCP reports are sent towards SIP Line. When disabled, the system plays local music to the other endpoint and no RTCP packets are sent to SIP trunk.

Table continues…

Field	Description
Re-Invite Supported	Default = Off. When enabled, the IP Office can use `Re-Invite` during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk. • Requires the ITSP to also support `Re-Invite`. • This setting must be enabled for video support.
Codec Lockdown	Default = Off. In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation. • If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a `re-INVITE` using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec. • This option requires **Re-Invite Supported** enabled.
Allow Direct Media Path	Default = On This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network. • If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel. • If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system. • For extensions, disabling **Requires DTMF** allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.
PRACK/100rel Supported	Default = Off. When selected, supports Provisional Reliable Acknowledgment (PRACK) on SIP trunks. Enable this parameter when you want to ensure that provisional responses, such as announcement messages, have been delivered. Provisional responses provide information on the progress of the request that is in process. For example, while a cell phone call is being connected, there may be a delay while the cell phone is located; an announcement such as “please wait while we attempt to reach the subscriber” provides provisional information to the caller while the request is in process. PRACK, which is defined in RFC 3262, provides a mechanism to ensure the delivery of these provisional responses.

Table continues…

Field	Description
Force direct media with phones	Default = On When enabled, if an Avaya IP phone dials digits during a direct media call, the IP Office changes the call to indirect media and sends the digits as RFC2833. 15-seconds after the last digit, the IP Office changes the call back to direct media. • This setting is requires the line to have **Re-Invite Supported** and **Allow Direct Media Path** enabled, and **DTMF Support** set to **RFC2833/RF4733**.
G.711 Fax ECAN	Default = Off When enabled, if the IP Office detects a fax call, it switches to G.711 with echo cancellation (ECAN) based on the 'G.711 Fax ECAN field, NLP disabled, a fixed jitter buffer, and silence suppression is disabled. You can use this to avoid an ECAN mismatch with the trunk provider. • This setting is only available on IP500 V2 systems when **Fax Transport Support** is set to **G.711** or **T38 Fallback**.

Дополнительные ссылки

Линия SIP на стр. 407

Факс T.38

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP T38 Fax**

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
Использовать значения по умолчанию	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
Версия факса T38	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: **0**, **1**, **2**, **3**.
Транспортировка	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только **UDPTL**. Передача по **TCP** и **RTP** не поддерживается. Для **UDPTL** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.

Table continues…

Поле	Описание
Избыточность По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
Низкая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
Высокая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
Метод TCF	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
Макс. скорость передачи бит (бит/с)	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
Таймер начала EFlag (мс)	по умолчанию = 2600.
Таймер остановки EFlag (мс)	по умолчанию = 2300.
Таймаут сети Tx (с)	по умолчанию = 150.
Исправление сканируемых строк	По умолчанию = вкл.
Усовершенствование TFOP	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ECM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. **Код страны**: По умолчанию = 0. **Код поставщика**: По умолчанию = 0.

Дополнительные ссылки

Линия SIP на стр. 407

Учетные данные линии SIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Credentials**

Эти параметры на вкладке **Учетные данные SIP** используются для ввода имени пользователя и пароля поставщика услуг для учетной записи SIP у поставщика услуг. Если у вас несколько учетных записей SIP, относящихся к одному и тому же IP-адресу или доменному имени поставщика услуг, вы можете ввести до 30 учетных имен и паролей в этой вкладке.

Используйте кнопки **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать** для управления учетными данными для учетных записей магистралей SIP.

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описания
Указатель	Этот номер назначается автоматически и не может быть изменен. Если в поле **C** в URI для SIP, используемого для вызова, выбрано **Использовать имя аутентификации**, в поле регистрации URI для SIP будет указан номер индекса учетных данных SIP, используемых при вызовах этим URI для SIP.
Имя пользователя	Это имя должно быть уникальным и использоваться для идентификации магистральной линии. В имя может входить название домена при необходимости.
Имя для проверки подлинности	По умолчанию = пусто. Это поле может быть пустым, но должно быть заполнено при указании **Пароль**. Данное значение предоставляется SIP ITSP. В зависимости от параметров на вкладке **Локальный URI**, связанных с вызовом SIP, оно может также использоваться как пользовательская часть URI для SIP. В имя может входить название домена при необходимости.
Контакт	По умолчанию = пусто. Это поле используется для ввода контакта и при необходимости может включать домен.
Пароль	По умолчанию = пусто. Данное значение предоставляется SIP ITSP. При назначении пароля также необходимо настроить соответствующее **Имя для проверки подлинности**.
Срок действия (мин)	По умолчанию = 60 минут. Эта настройка определяет, как часто требуется регистрация SIP у поставщика услуг после предшествующей регистрации.
Требуется регистрация	По умолчанию = вкл. В случае их выбора поля, указанные выше, используются для регистрации при совершении вызовов. При экспорте или импорте как части шаблона магистральной линии.

Дополнительные ссылки

Линия SIP на стр. 407

SIP Line Advanced

Navigation: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Advanced**

Additional configuration information

For additional information regarding the **Media Connection Preservation** setting, see Media Connection Preservation on page 801.

Configuration settings

These settings are mergeable, with the exception of the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting.

- Changing the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Offline editing is not required.

Управление вызовом

Field	Description
Время ожидания инициирования вызова (с)	Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds. Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.
Время ожидания постановки вызова в очередь (мин)	Default = 5 minutes. • For incoming calls, this sets how many minutes the IP Office waits before dropping a call that is waiting for VCM resources or has remained in the unanswered state. • For outgoing calls, this sets how many minutes the IP Office waits for a call to be answered after receiving a provisional response.
Ответ о занятости службы	Default = 486 - Busy Here (503 - Service Unavailable for the France2 locale). For calls that result in a busy response from IP Office, this setting determines the response code. The options are: • **486 - Занято** • **503 - Служба недоступна**
Отправлять при отсутствии ответа пользователя	Default = 408-Request Timeout. Specifies the cause to be used when releasing incoming calls from SIP trunks, when the cause of releasing is that user did not respond. The options are 408-Request Timeout or 480 Temporarily Unavailable.

Table continues…

Field	Description
Действие при достижении лимита местоположения CAC	Default = Allow Voicemail When set to **Разрешить голосовую почту**, the call is allowed to go to a user's voicemail when the user's location call limit has been reached. When set to **Отклонить вызов**, the call is rejected with the failure response code configured in the **Ответ о занятости службы** field.
Подавление заголовка Reason Q.850	Default = Off. When SIP calls are released by sending BYE and CANCEL, a release reason header is added to the message. When set to On, the Q.850 reason header is not included.
Эмуляция NOTIFY для REFER	Default = Off. Use for SIP providers that do not send NOTIFY messages. When set to On, after IP Office issues a REFER, and the provider responds with 202 ACCEPTED, IP Office will assume the transfer is complete and issue a BYE.
Нет REFER при использовании Diversion	Default = Off. When enabled, REFER is not sent on the trunk if the forwarding was done with 'Send Caller ID = Diversion Header'. Applies to Forwards and Twinning.

Мультимедиа

Field	Description
Разрешить пустой INVITE	Default = Off. When set to On, allows 3pcc devices to initiate calls to IP Office by sending an INVITE without SDP.
Отправить пустой re-INVITE	Default = Off. This option is only available if **SIP Line** > **SIP VoIP** > **Поддержка повторного приглашения** is selected. If set to On, when connecting a call between two endpoints, IP Office sends an INVITE without SDP in order to solicit the full media capabilities of both parties.
Разрешить помечать изменения	Default = Off. When set to On, allows the IP Office to change media parameters when connecting a call to a different party than that which was advertised in the media parameters of provisional responses, such as 183 Session Progress.
Поддержка P-Early-Media	Default = None. The options are: • **Нет**: IP Office will not advertise support of this SIP header and will always take incoming early media into account regardless of presence of this header • **Получить**: IP Office will advertise support of this SIP header and will discard incoming early media unless this header is present in the SIP message. • **Все**: IP Office will advertise support of this SIP header, will discard incoming early media unless this header is present in the SIP message and will include this SIP header when providing early media.

Table continues…

Field	Description
Отправить SilenceSupp=выкл	Default = Off. Used for the G711 codec. When checked, the silence suppression off attribute is sent in SDP on this trunk.
Принудительно задать ранние прямые медиапотоки	Default = Off. When set to On, allows the direct connection of early media streams to IP endpoints rather than anchoring it at the IP Office.
Сохранение подключения к медиапотокам	Default = Disabled. When enabled, allows established calls to continue despite brief network failures. Call handling features are no longer available when a call is in a preserved state. Preservation on public SIP trunks is not supported until tested with a specific service provider.
Индикация удержания	Default = Off. When enabled, the system sends a HOLD INVITE to the SIP trunk endpoint.
Защита носителя	Default = Off When enabled, the IP Office advertises support of this SIP header, to indicate that audio is configured to be secure and is enforced to use SRTP only. This supports the SIP security header defined by RFC3329. This option is available only when: • TLS is being used. • **Line | SIP Line | VoIP** > **Защита носителя** is selected and set to **Enforced**. • **Line | SIP Line | VoIP** > **Поддержка передачи факсимильных сообщений** is not set to **T38** or **Резерв T38**. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Calling Number Verification

These settings configure the SIP trunks use of STIR protocols for calling number verification.

For more details, see Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) on page 1048.

Field	Description
Calling Number Verification	Default = Off Sets whether the line uses calling number verification.

Table continues…

Field	Description
Incoming Calls Handling	Default = **Allow Not Failed** Set which calls are accepted by the system based on the attestation level of the call. • **System** - Use the default system setting (**System VoIP** > **VoIP Security** > **Callng Number Verification**). • **Allow All** - Allow all calls regardless of calling number verification. • **Allow Validated** - Only accept verified calls with full or partial attestation. • **Allow Not Failed** - Accept all calls expect those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.

Удостоверение

Field	Description
Использовать контекст телефона	Default = Off. When enabled, signals SIP enabled PBXs that the call routing identifier is a telephone number.
Добавить «user=phone»	Default = Off. This setting is available when **Использовать контекст телефона** is enabled. When enabled, this setting adds the SIP parameter **Пользователь** with value **Телефон** to the *From* and *To* SIP headers of outgoing calls.
Использовать + для международных вызовов	Default = Off. When enabled, outgoing international calls use E.164/International format with + followed by the country code and then the telephone number.
Использовать PAI для конфиденциальных вызовов	Default = Off. When enabled, if the caller ID is withheld: • The SIP message *From* header is made anonymous • The caller identity is inserted into the *P-Asserted-Identity* header. This should only be used in a trusted network and must be stripped out of the SIP message before it is forwarded outside the trusted domain.
Использовать домен для PAI	Default = Off. • When disabled, the DNS resolved IP address of the ITSP Proxy is used for the host part in the *P-Asserted-Identity* header. • When enabled, the Domain is used.
Заголовок FROM идентификатора вызывающего абонента	Default = Off. Incoming calls can include caller ID information in both the *From* field and in the *PAI* fields. When this option is enabled, the caller ID information in the *From* field is used rather than that in the *PAI* fields.

Table continues…

Field	Description
Идентификатор абонента в заголовке «From» в незашифрованном виде	Default = Off. When enabled, the user ID of the caller is included in the `From` field. This applies even if the caller has selected to be or is configured to be anonymous. However, their anonymous state is still honored in other fields used to display the caller identity.
Кэшировать учетные данные аутентификации	Default = On. When enabled, credentials challenge and response information from a registration transaction is cached by the IP Office and automatically inserted into later SIP messages without waiting for a subsequent challenge. This speeds up connections but must be supported by the other end of the connection.
Добавить заголовок UUI	Default = Off. When enabled, the User-to-User Information (UUI) is passed in SIP headers to applications.
Добавить заголовок UUI к перенаправленным вызовам	Default = Off. When enabled, the UUI is passed in SIP headers for calls that are redirected. For example, on forwarded and twinned calls. This field can be enabled if **Добавить заголовок UUI** is enabled.
Заголовки User-Agent и Server	Default = Blank (Use system type and software level). The value set in this field is used as the *User-Agent* and *Server* value included in SIP request headers made the line. • If blank, the type of IP Office system and its software level are used. • Setting a unique value can be useful in call diagnostics when the IP Office has multiple SIP trunks.
Отправить сведения о местоположении	Default = Never. This option is useable with SIP ISPs that support RFC 4119/RFC 5139. When enabled, emergency calls send the address information associated with the dialing extension's location. See Конфигурация для экстренных вызовов on page 834. The options are: • **Never (Никогда**: Do not send location information. • **Экстренные вызовы**: For **Dial Emergency** calls, send the address information configured for the dialing extension's location.

Метод связывания

When the IP Office receives an incoming SIP call, it needs to match the call to one of its SIP line.

- Lines are checked for a match in **Номер строки** order until a match occurs.
- The method used to check for a match on a line uses the line's **Метод связывания**.
- If no match occurs on any line, the request is ignored.

This process enables support of multiple SIP lines with the same address settings. For example, for scenarios that require support of multiple SIP lines from the same ITSP. That can occur when

the same ITSP supports different call plans on separate lines, or where all outgoing SIP lines are routed from the system through an additional on-site system.

Field	Description
По IP-адресу источника	Uses the source IP address and port of the incoming request for association. The match is against the configured remote end of the SIP line, using either an IP address/port or resolution of an FQDN. For UDP calls, the local **Listen Port** is also used for the match. • For TCP/TLS connections, the IP Office establishes a connection to the remote address and port specified on the SIP line. • For UDP, non-call dialogs and call starting dialogs must use the remote address and port specified on the SIP line. It is recommended that the remote end does not change these value as that may prevent NAT traversal.
Основная часть заголовка «FROM» в домене ITSP	Uses the host part of the `From` header in the incoming SIP request for association. • The match is against the **Line** > **SIP Line** > **Доменное имя ITSP**.
Сравнение принадлежащей хосту части R-URI с доменом ITSP	Uses the host part of the `Request-URI` header in the incoming SIP request for association. • The match is against the **Line** > **SIP Line** > **Доменное имя ITSP**.
Основная часть заголовка «TO» в домене ITSP	Uses the host part of the `To` header in the incoming SIP request for association. • The match is against the **Line** > **SIP Line** > **Доменное имя ITSP**.
Основная часть заголовка «FROM» в домене ITSP с выделенным DNS	Uses the host part of the `From` header in the incoming SIP request for association. • The match is found by comparing the `From` header against the IP address resolution of the **Line** > **SIP Line** > **Доменное имя ITSP** or, if set, the **Line** > **SIP Transport** > **Адрес прокси-сервера ITSP** setting.
Основная часть заголовка «VIA» в домене ITSP с выделенным DNS	Uses the host part of the `VIA` header in the incoming SIP request for association. • The match is found by comparing the `VIA` header against the IP address resolution of the **Line** > **SIP Line** > **Доменное имя ITSP** or, if set, the **Line** > **SIP Transport** > **Адрес прокси-сервера ITSP** setting.
Основная часть заголовка «FROM» в прокси-адресе ITSP	Uses the host part of the `From` header in the incoming SIP request for association. • The match is against the **Line** > **SIP Transport** > **Адрес прокси-сервера ITSP** setting.
Основная часть заголовка «TO» в прокси-адресе ITSP	Uses the host part of the `From` header in the incoming SIP request for association. • The match is against the **Line** > **SIP Transport** > **Адрес прокси-сервера ITSP** setting.
Сравнение принадлежащей хосту части заголовка R-URI с прокси-сервером ITSP	Uses the host part of the `Request-URI` in the incoming SIP request for association. • The match is against the **Line** > **SIP Transport** > **Адрес прокси-сервера ITSP** setting.

Адресация

Field	Description
Метод маршрутизации вызовов	Default = Request URI. This field selects which incoming SIP information is used for incoming number matching by the IP Office to route incoming calls. The options are to match the **Request URI** or the **Заголовок «To»** element provided with the incoming call.
Использовать P-Called-Party	Default = Off. When enabled, IP Office reads the `P-Called-Party ID` header if present in the SIP message and routes the incoming SIP calls based on it. The feature can be enabled on public SIP trunk interfaces. If enabled and the header is not present in the SIP message, the IP Office uses the header configured in the **Метод маршрутизации вызовов** for incoming call routing.
Подавление поиска SRV-записей DNS	Default = Off. Controls whether to send SRV queries for this endpoint, or just NAPTR and A record queries.

Related links

Линия SIP on page 407

SIP Line Engineering

Navigation: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Engineering**

You can use this tab to enter commands that apply special features to the SIP line. The commands are called SIP Line Custom (SLIC) strings.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

reINVITE Codec Renegotiation

For R11.0 and higher, the IP Office supports codec renegotiation when a `reINVITE` is received. See Выбор кодека on page 1037.

You can use the following command to retain the pre-R11.0 behavior of no renegotiation. Note: On existing IP Office systems upgraded to R11.0 or higher, this command is automatically added to all existing SIP lines.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

Calling Number Validation

You can use the following commands to control calling number validation. See Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) on page 1048.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` where `<n>` is the response code sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` where `<y>` is the response string sent for calls rejected by the IP Office.

- SLIC_STIR_ATTEST="<w>" where <w> is the name of the header the IP Office checks for a call's authorization level.
- SLIC_STIR_CUSTOM=<z> where <z> value enables or disables various call features.

Server Name Identification (SNI)

The following SLIC codes can be used for SIP trunks using TLS. When used:

- On outgoing connections, the IP Office adds Server Name Indication (SNI) information to the SAN field it sends.
- If the IP Office system's **Received certificate checks (Telephony endpoints)** settings is set to **Medium + Remote Checks** or **High + Remote Checks**, then the SLIC value is also used to validate the received certificates SAN.

The SLIC codes are:

- SLI_ADD_SIP_SAN=<X>

  Use a SNI set to sip:<SNI> where the <SNI> value is taken from the existing IP Office SIP line configuration based on the following values of <X> as below:

  - D = Use the value of the SIP line's **ITSP Domain Name** setting (**Line** > **SIP Line**). For example, for a SIP line with the **ITSP Domain Name** set to ipo.example.com, adding SLIC_ADD_SIP_SAN=D sets the SNI added to sip:ipo.example.com.
  - P = Use the value of the SIP line's configured **ITSP Proxy Address** setting (**Line** > **Transport** > **)**. This option is only supported for a **ITSP Proxy Address** set to a single address. For example: SLI_ADD_SIP_SAN=P

Keepalives

Supported with IP Office R11.1.3.1 and higher.

You can add SLIC_HNT_EMPTY_PACKET to have the SIP line send RTP packets with payload 20 (unassigned payload) and no data as keepalives. This overrides the default of send STUN packets for keepalives.

Related links

Линия SIP on page 407

Линия T1 PRI

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
T1 ISDN на стр. 437
Каналы ISDN T1 на стр. 440
TNS ISDN T1 на стр. 442
Специальный ISDN T1 на стр. 443
Вызов за вызовом (US PRI) на стр. 444

T1 ISDN

Навигация: **System Settings** > **Line** > **T1 ISDN Line**

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Переменная	Описание
Номер линии	назначенный системой.
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии. Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Подтип линии	: по умолчанию = PRI Установлено значение **PRI**. В случае установки T1 см. Форма линии (T1). Если установлено значение **ETSI**, **ETSI CHI**, **QSIG A** или **QSIG B**, см. раздел Линия (E1). Магистральные линии QSIG не поддерживаются в системах IP500 V2 без использования лицензий IP500 Voice Networking.
Распределение каналов	По умолчанию = 23 | 1 Порядок использования каналов, от 23 до 1 или от 1 до 23.
Тип коммутатора	По умолчанию = NI2 Возможные варианты: **4ESS**, **5ESS**, **DMS100**, **NI2**.
Поставщик	По умолчанию = местная телефонная компания Выберите поставщика услуг коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) (**AT&T**, **Sprint**, **WorldCom** или **Местная телефонная компания**).

Table continues…

Переменная	Описание
Префикс	По умолчанию = пусто Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.
Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»	По умолчанию = Никогда*. Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент «не сквозной ISDN». Возможные варианты: **Никогда**, **Всегда**, **POTS** (только если вызов поступил от аналогового внутреннего номера). *Значение по умолчанию **Никогда**, кроме следующих региональных настроек; для Италии значение по умолчанию **POTS**, для Новой Зеландии значение по умолчанию **Всегда**.
Изменение хода выполнения	Default = None. Progress messages are defined in the Q.931 ISDN connection control signaling protocol. Generally, if a progress message is sent, the caller does not get connected and so typically does not accrue call costs. Not all ISDN lines support Q.931 Progress messages. Use this setting to configure alternative signaling to the ISDN line for internally generated Progress messages. The options are: • **Alerting**: Map to Q.931 Alerting. The call is not connected. The caller does not hear the message and typically does not accrue call costs. • **Connect**: Map to Q.931 Connect. The caller hears the message and typically will accrue call costs.
Отправить номер перенаправления	По умолчанию = выкл. Эта опция может применяться на тех магистральных линиях ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.
Отправить имена	Эта настройка доступна, когда для параметра **Тип коммутатора** выше установлено значение **DMS100**. При включении этой настройки в поле дисплея отправляются имена. Символ краткого кода **Z** может использоваться для указания используемого имени.
Длина имен	Устанавливает допустимую длину имен, до 15 символов, когда настройка **Отправлять имена** выше включена.
Номер для тестирования	Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.
Синхронизация кадров	По умолчанию = ESF Выбирает используемый тип кадрирования сигналов (ESF или D4).

Table continues…

Переменная	Описание
Подавление нулей	По умолчанию = B8ZS Выбирает используемый метод подавления нулей (B8ZS или AMI ZCS).
Качество синхронизации	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на **Сеть**. • Если несколько линий установлено как **Сеть**, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией **Резерв**, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **Сеть** будет недоступен. • Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как **Не подходит**. • В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц. • При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.
Операция УОК	Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии T1 на запросы шлейфа из линии.
Длина линии	По умолчанию = 0 – 115 футов Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.
Канальный блок	По умолчанию = зарубежный коммутатор Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Возможные варианты: **Внешний коммутатор**, **Специальный доступ** или **Обычный**.
Проверка CRC	По умолчанию = вкл. Включает и выключает CRC.
Сигнализация по линии	Это поле может иметь значение **CPE** (оборудование в помещении клиента) или **CO** (центральный офис). В этом поле обычно оставляют значение по умолчанию **CPE**. Настройка **CO** обычно используется только при лабораторном сравнительном тестировании.

Table continues…

Переменная	Описание
Цифры номера, используемые для маршрутизации входящих вызовов	По умолчанию = 0 (представлять вызов немедленно) Устанавливает количество ожидаемых цифр маршрутизации при входящих вызовах. Эта настройка позволяет линии представлять вызовы системе, когда получены ожидаемые цифры, не дожидаясь таймаута получения цифр. Это поле влияет только на каналы линии T1 с настройкой **E&M Tie**, **E&M DID**, **E&M Switched 56K** и **Автоматическое установление входящего соединения**.
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.
Направить вызывающего абонента к перенаправляемым или дублируемым вызовам	По умолчанию = выкл. Использовать ID исходной вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Этот параметр применяется к следующим линиям ISDN: • PRI24 с подтипами: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 с подтипами: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.
Номер инициатора для перенаправляемых и дублируемых вызовов	По умолчанию = пусто. Номер используется как ID вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Если установлен параметр **Направить вызывающего абонента к переадресуемым или дублируемым вызовам**, это поле неактивно. Этот параметр применяется к следующим линиям ISDN: • PRI24 с подтипами: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 с подтипами: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.

Дополнительные ссылки

Линия T1 PRI на стр. 436

Каналы ISDN T1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **T1 ISDN Channels**

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Эта вкладка недоступна для магистральных линий, работающих в режиме ETSI или QSIG.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Канал	назначенный системой.

Table continues…

Поле	Описание
Идентификатор входящей группы	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
Outgoing Group ID	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching **Outgoing Group ID**. In a Server Edition/Select network, the **Outgoing Group ID** used for lines to a system must be unique within the network. **Reserved Group ID Numbers:** • **0** - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used. • **90000 - 99999** - Reserved for system use (not enforced). - **96666** - Use for ACO lines. - **98888** - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line. - **99001 - 99148** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network. - **99998** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server. - **99999** - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.
Идентификатор индикации линии	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером.
Направление	По умолчанию = Оба направления Направление вызовов в канале. Возможные варианты: **Входящие**, **Исходящие**, **Оба направления**.
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: **Голос**, **Данные**, **Любой**.

Table continues…

Поле	Описание
Служба	По умолчанию = нет. Если в качестве поставщика линии указано AT&T, выберите тип предоставляемой каналом службы. Доступные варианты: • **Индивидуально для каждого вызова** • **SDN (включая GSDN)** • **MegaCom 800** • **MegaCom** • **Wats** • **Accunet** • **ILDS** • **I800** • **ETN** • **Частная линия** • **AT&T Multiquest** Для других поставщиков варианты служб следующие: **Нет** или **Нет обслуживания**.
Администратор	По умолчанию = Не работает Используется для обозначения состояния канала. Возможные варианты: **Работает**, **Не работает**, **Обслуживание**.
Усиление передачи	По умолчанию = 0 дБ Усиление передачи в дБ
Усиление приема	По умолчанию = 0 дБ Усиление приема в дБ.

Дополнительные ссылки

Линия T1 PRI на стр. 436

TNS ISDN T1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **T1 ISDN TNS**

Эта вкладка отображается, когда для линии «Провайдер» установлено значение «AT&T». Она обеспечивает ввод параметров «Выбор сети». Существуют префиксы для альтернативных операторов междугородной и международной связи. При наборе номера, совпадающего с записью в таблице, соответствующий код удаляется из номера до его отправки. Эта таблица используется для настройки поля в информационном элементе TNS (выбор транзитной сети) для телефонных станций 4ESS и 5ESS. Она также используется для настройки полей в информационном элементе NSF.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Код TNS	Код альтернативного оператора междугородной и международной связи. Пример: на этой вкладке добавляется код 10XXX. При наборе 10288 цифры 10 удаляются, а 288 помещаются в информационный элемент TNS и NSF.

Дополнительные ссылки

Линия T1 PRI на стр. 436

Специальный ISDN T1

Навигация: **System Settings** > **Line** > **T1 ISDN Special**

Эта вкладка отображается, когда для линии «Провайдер» установлено значение «AT&T». Эта таблица используется для установки дополнительных полей в элементе информации NSF после первоначального анализа номера вкладкой TNS. Они используются для указания служб, необходимые для вызова. Если настроен канал «Индивидуально для каждого вызова», то дальнейший анализ выполняется с помощью записей на вкладке «Индивидуально для каждого вызова».

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Краткий код	Номер, получаемый в результате применения правил, приведенных в таблицах кратких кодов пользователя или системы и таблице «Выбор сети», а также в таблице «Индивидуально для каждого вызова» к набираемому пользователем номеру.
Номер	набираемый в линию номер.
Специальный	По умолчанию = нет оператора. Возможные варианты: **Нет оператора**, **Локальный оператор** или **Предварительно подписанный оператор**.
План	По умолчанию = национальный. Возможные варианты: **Национальный** или **Международный**.

Типовые значения:

Сокращенный код	Номер	Служба
011N	N	Нет оператора, Международный
010N	N	Локальный оператор, Международный
01N	N	Локальный оператор, Национальный
00N	N	Подписанный оператор, Национальный
0N	N	Подписанный оператор, Национальный
1N	1N	Нет оператора, Национальный

Дополнительные ссылки

Линия T1 PRI на стр. 436

Вызов за вызовом (US PRI)

Навигация: **System Settings** > **Line** > **T1 ISDN Call by Call**

Эта вкладка отображается, когда для линии «Провайдер» установлено значение «AT&T». Параметры на этой вкладке используются только тогда, когда вызовы маршрутизируются через канал, для которого для параметра **Служба** указано **Индивидуально для каждого вызова**.

Это позволяет создавать краткие коды для направления вызовов на разные службы в зависимости от набранного номера. Настройка «Индивидуально для каждого вызова» позволяет снизить затраты и максимально использовать оборудование. Настройка «Индивидуально для каждого вызова» обеспечивает выбор оптимальной службы для каждого конкретного вызова, так в этом случае при принятии решения о маршрутизации учитывается пропускная способность несущего канала. Это особенно полезно при ограниченных ресурсах.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Краткий код	номер, получаемый в результате применения правил, приведенных в таблицах кратких кодов пользователя или системы и таблице «Выбор сети», к набираемому пользователем номеру.
Номер	набираемый в линию номер.
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Доступные варианты: • **Голосовой** • **Данные** • **Любой**

Table continues…

Поле	Описание
Служба	по умолчанию = AT&T Необходимая для выполнения вызова служба. Доступные варианты: • **Индивидуально для каждого вызова** • **SDN (вкл. GSDN)** • **MegaCom 800** • **MegaCom** • **Служба Wats** • **Accunet** • **ILDS** • **I800** • **ETN** • **Частная линия** • **AT&T Multiquest**

Дополнительные ссылки

Линия T1 PRI на стр. 436

Линия SM

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SM Line**

Этот тип линий используется для создания соединений SIP между системой IP Office и Avaya Aura® Session Manager. Другая сторона соединения SIP должна быть настроена в Session Manager как ссылка на объект SIP.

Линии SM могут добавляться только к конфигурациям системы IP Office в режимах Standard или Server Edition. Обычно эта линия используется в режиме IP Office Standard в конфигурациях Enterprise Branch, подключенных к сети Avaya Aura®. Дополнительные сведения о развертываниях IP Office Enterprise Branch см. в Развертывание платформы Avaya IP Office™ в качестве решения для филиалов организации с использованием Avaya Aura® Session Manager.

Линию SM можно также использовать в IP Office Server Edition для подключения к Avaya Aura® Session Manager. По линии SM система IP Office Server Edition поддерживает взаимодействие с Avaya Aura® Session Manager. Она также поддерживает взаимодействие через Avaya Aura® Session Manager с системами Avaya Aura® Communication Manager и с системами CS 1000. Обратите внимание, что IP Office Server Edition не используется как продукт для филиалов предприятий и не поддерживает некоторые функции IP Office для филиалов предприятий, такие как управление приложением Avaya Aura® System Manager, лицензирование WebLM licensing, централизованные пользователи или голосовая почта по линии SM.

Если сеть Avaya Aura® использует несколько экземпляров Avaya Aura® Session Manager в целях резервирования, можно добавить две линии SM, одна из которых сконфигурирована для каждого Avaya Aura® Session Manager.

Дополнительные ссылки

Line на стр. 326
Линия SM, Session Manager на стр. 446
Линия SM, VoIP на стр. 449
Факс T38 линии SM на стр. 453

Линия SM, Session Manager

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SM Line** > **Session Manager**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о параметре **Сохранение подключения к медиапотокам** см. Сохранение подключения к медиапотокам на стр. 801.

Параметры конфигурации

Данные параметры не могут редактироваться в интерактивном режиме. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

В случае изменения значения параметра **Работает** на **Отключено** (не работает) потребуется перезагрузка системы. При этом изменение значения параметра **Работает** на **Включено** может быть объединено. Изменения конфигурации, внесенные, когда линия не работала, также могут быть объединены.

Поле	Описание
Номер линии	По умолчанию = автозаполнение. Диапазон = 1–249 *(IP500 V2)*/349 *(Server Edition)*. Введите необходимый номер линии. Обратите внимание, что этот номер должен быть уникальным. В системах IP500 V2 номера линий 1–16 зарезервированы для внутреннего оборудования. • **Приоритезация линий Session Manager**: можно настроить до двух линий Session Manager. Для определения приоритетов двух линий в Session Manager используются порядковые номера линий. Линия с меньшим порядковым номером считается главной линией Session Manager. Например, если первая линия Session Manager настроена как линия номер 17, а вторая — на номер 18, то линия номер 17 считается главной линией Session Manager. Если вы хотите назначить вторую линию Session Manager (в этом примере — 18) в качестве основной линии Session Manager, необходимо изменить один или оба номера линии, чтобы вторая линия Session Manager была настроена с меньшим номером, чем текущая. • **Избыточность линий Session Manager**: в зависимости от приоритета линий Session Manager, определенного номером линии, активная линия, на которую направляются все вызовы IP Office, всегда будет линией Session Manager, обслуживаемой с самым высоким приоритетом. То есть если основная линия Session Manager обслуживается, она будет активной линией для отправки вызовов. Если соединение с основной линией Session Manager разъединяется, что приводит к переключению IP Office на вторичную линию Session Manager, то при последующем восстановлении работоспособности основной линии, IP Office выполнит обратное переключение на основную линию Session Manager.
Работает	По умолчанию = вкл. Данный параметр может использоваться для административного вывода линии SM из обслуживания. Он не отображает динамического состояния линии. Административное отключение линии SM не означает нахождение линии в динамическом состоянии «не работает».
Доменное имя SM	Оно должно совпадать с доменом SIP, указанным в таблице доменов SIP системы Session Manager. Если не требуется иное, все системы Enterprise Branch в сети Avaya Aura ® могут совместно использовать один и тот же домен.
Адрес SM	Введите IP-адрес системы Session Manager, который должен использоваться линией в сети %AURA%. Тот же Session Manager должен использоваться для сопоставления записи **Ссылка на объект** в конфигурации Avaya Aura ®.
Идентификатор исходящей группы	По умолчанию = 98888 Это значение не изменяется. Однако помните, что значение, как оно используется в кратких кодах Enterprise Branch, используется для маршрутизации вызовов в Session Manager.

Table continues…

Поле	Описание
Префикс	По умолчанию = пусто Этот префикс будет добавлен к любому номеру источника, получаемому с входящими вызовами.
Макс. вызовов	По умолчанию = 10 Устанавливает количество одновременных вызовов, допустимых между Enterprise Branch и Session Manager, использующих это соединение. Каждый вызов будет использовать одну из доступных лицензий, общих для всех SIP линий, имеющих конфигурацию в системе.
Тип сети	Default = Public. This option is available when **System | Telephony | Telephony | Restrict Network Interconnect** is enabled. It allows you to configure trunks as either **Public** or **Private**. • The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a **Private** trunk to a **Public** trunk or the opposite. • The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls. • Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Включать информацию, зависящую от местоположения	По умолчанию = выкл. Включено, когда в качестве параметра **Тип сети** задано значение **Закрытая**. Установите значение **Вкл.**, если PBX на другом конце магистральной линии поддерживает тарификирование.
Тип URI	По умолчанию = SIP. При выборе **SIP** или **SIPS** в раскрывающемся поле используется формат SIP URI (например, name@example.com). Это влияет на поле **From** для исходящих вызовов. Поле **To** для исходящих вызовов всегда будет использовать формат, указанный при помощи кратких кодов для маршрутизации исходящих вызовов. Рекомендация: когда требуется URI, защищенный при помощи SIP, необходимо установить тип URI **SIPS**. **SIPS** может использоваться, только если в качестве протокола 4-го уровня используется TLS.
Сохранение подключения к медиапотокам	По умолчанию = вкл. Если эта функция включена, она позволяет выполнять попытки поддержки установленных вызовов вне зависимости от кратковременных сбоев сети. Функции обработки вызовов больше недоступны, если вызов находится в состоянии сохранения. Если сохранение медиа-соединения активировано, оно применяется к телефонам Avaya H.323, поддерживающим сохранение соединений.
Местоположение	

Table continues…

Поле	Описание
Конфигурация сети Соединения TLS поддерживают следующие коды: • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	
Протокол уровня 4	По умолчанию = TCP.
Порт отправки	Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TLS, настройка по умолчанию — 5061. Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TCP, настройка по умолчанию — 5060.
Порт прослушивания	Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TLS, настройка по умолчанию — 5061. Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TCP, настройка по умолчанию — 5060.
Таймер сессии	по умолчанию = 1200. Диапазон = от 90 до 64 800 В этом поле указано время окончания сеанса. По истечении половины времени до окончания сеанса отправляется сообщение об обновлении сеанса. Если установить в этом поле значение **По требованию**, таймер сеанса будет отключен. Communication Manager поддерживает обновление сеансов SIP посредством средства UPDATE в Communicaton Manger версии 6.2 SP1 или более поздней версии. При использовании более ранней версии Communication Manager для параметра **Таймер сеанса** должно быть установлено значение **По требованию**.
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

Дополнительные ссылки

Линия SM на стр. 445

Линия SM, VoIP

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SM Line** > **VoIP**

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Codec Selection	Default = System Default Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are: • **System Default** - Use the codec list set in the system settings. • **Custom** - Configure a list of codec preferences for the line. - You can move codecs between the **Unused** and **Selected** set, and change the order of the selected codecs. - The codecs available are set by **System Settings** > **System** > **VoIP**. The possible codecs are: • **OPUS** - Supported on Linux-based IP Office systems only. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** - Supported on IP500 V2 systems only. • **G.722 64K** - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.
Fax Transport Support	Default = None. This option is available only if **Re-Invite Supported** is selected. • IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls. • Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types. • Set the method the IP Office uses to handle fax calls. The supported options are: • **None** - Select this option if fax is not supported by the line provider. • **G.711** - Use G.711 to send and receive faxes. • **T38** - Use T38 to send and receive faxes. • **T38 Fallback** - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.
Время ожидания инициирования вызова (c)	Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds. Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.

Table continues…

Field	Description
DTMF Support	Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server) Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are: • **In Band** - Send digits as part of the audio path. • **RFC2833** or **RFC2833/RF4733** - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using **In Band** signaling. • **Info** - Send the digits in SIP `INFO` packets.
Media Security	Default = Same as System. These setting control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are: • **То же, что система**: Matches the system setting at **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.
Advanced Media Security Options	Default = Same as System. Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **То же, что система**: Use the same settings as the system setting configured on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**. • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.

Table continues…

Field	Description
VoIP Silence Suppression	Default = Off When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data. • This feature is not used on IP lines using **G.711** between IP Office systems. • On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.
Allow Direct Media Path	Default = On This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network. • If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel. • If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system. • For extensions, disabling **Requires DTMF** allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.
Re-Invite Supported	Default = Off. When enabled, the IP Office can use `Re-Invite` during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk. • Requires the ITSP to also support `Re-Invite`. • This setting must be enabled for video support.
Codec Lockdown	Default = Off. In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation. • If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a `re-INVITE` using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec. • This option requires **Re-Invite Supported** enabled.

Table continues…

Field	Description
Force direct media with phones	Default = On When enabled, if an Avaya IP phone dials digits during a direct media call, the IP Office changes the call to indirect media and sends the digits as RFC2833. 15-seconds after the last digit, the IP Office changes the call back to direct media. • This setting is requires the line to have **Re-Invite Supported** and **Allow Direct Media Path** enabled, and **DTMF Support** set to **RFC2833/RF4733**.
G.711 Fax ECAN	Default = Off When enabled, if the IP Office detects a fax call, it switches to G.711 with echo cancellation (ECAN) based on the 'G.711 Fax ECAN field, NLP disabled, a fixed jitter buffer, and silence suppression is disabled. You can use this to avoid an ECAN mismatch with the trunk provider. • This setting is only available on IP500 V2 systems when **Fax Transport Support** is set to **G.711** or **T38 Fallback**.

Дополнительные ссылки

Линия SM на стр. 445

Факс T38 линии SM

Навигация: **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SM Line** > **SM Line T38 Fax**

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
Использовать значения по умолчанию	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
Версия факса T38	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: **0**, **1**, **2**, **3**.
Транспортировка	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только **UDPTL**. Передача по **TCP** и **RTP** не поддерживается. Для **UDPTL** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.

Table continues…

Поле	Описание
Избыточность По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
Низкая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
Высокая скорость	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
Метод TCF	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
Макс. скорость передачи бит (бит/с)	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
Таймер начала EFlag (мс)	по умолчанию = 2600.
Таймер остановки EFlag (мс)	по умолчанию = 2300.
Таймаут сети Tx (с)	по умолчанию = 150.
Исправление сканируемых строк	По умолчанию = вкл.
Усовершенствование TFOP	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ECM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. **Код страны**: По умолчанию = 0. **Код поставщика**: По умолчанию = 0.

Дополнительные ссылки

Линия SM на стр. 445

Глава 28. Locations

System Settings > **Locations**

Записи местоположения позволяют определить физическое местонахождение определенных внутренних номеров и применить настройки, отличные от параметров этого местоположения.

- Если **Locations** задано, необходимо настроить в системе одно из этих местоположений.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см.:

- Экстренный вызов на стр. 834
- Настройка управления доступом к вызовам на стр. 896
- Запрет обхода оплаты на стр. 894

Значения по умолчанию

По умолчанию новым линиям и внутренним номерам назначается то же местоположение, что и для их хост-системы IP Office. Однако их настройки местоположения можно изменять по отдельности. Для внутренних номеров IP местоположение также может быть настроено автоматически путем сопоставления текущего IP-адреса внутреннего номера IP с настройками адреса существующего местоположения.

Сетевые конфигурации

В сетевых конфигурациях IP Office каждая запись о местоположении и его настройки автоматически реплицируются в конфигурацию всех систем IP Office в сети. Исключением является параметр **ARS экстренных вызовов**, который может быть настроен отдельно для одной и той же записи о местоположении в каждой системе.

Дополнительные ссылки

Место на стр. 456
Адрес на стр. 459

Место

Навигация: **System Settings** > **Locations** > **Add/Edit Location** > **Locations**

Locations allows you to apply a range of common settings to systems, extensions and IP lines that are in the same location. For example, each location can define the timezone settings to be applied to extensions in that location. See Использование местоположений на стр. 796.

Settings

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Location Name	Default = Blank. A meaningful location name, clearly identifying the location. The location name is included in system alarms for emergency calls. It is also shown on J189 phones with an emergency view button.
Location ID	Default = Based on existing configured locations, the next incremental value is assigned. This field is read only. For DECT R4, this value can be entered into the configuration of a base station in order to associate emergency calls made by extensions using that base station with location emergency ARS and address settings. Refer to the IP Office — Установка DECT R4 manual.
Subnet Address	Default = Blank. The IP address associated with this location. The subnet where this IP address resides must be unique across all configured locations. Overlapping IP address ranges between locations will cause extensions to use the first match found which may not be the correct location.
Subnet Mask	Default = Blank. The subnet mask for this IP address.
Emergency ARS	Default = None. This setting sets which ARS (Alternate Route Selection) entry on the system should be used to route emergency calls from location. Refer to the Конфигурация экстренных вызовов IP Office manual. When the dialing on an extension associated with the location matches a Dial Emergency shortcode, this setting overrides the **Line Group ID** setting of the shortcode.
Fallback System	Default = No override. The drop down list contains all configured IP Office Lines and the associated IP Office system. The group of extensions associated with this location can fallback to the alternate system selected.

Call Admission Control

The call admission control (CAC) settings allow the number of calls on IP trunks between locations to be controlled. See Настройка управления доступом вызовов на стр. 896.

Field	Description
Total Maximum Calls	Default = Unlimited. Range = 1 - 99, Unlimited. Limit of all calls to or from other configured locations and the cloud.
External Maximum Calls	Default = Unlimited. Range = 1 - 99, Unlimited. Limit of calls to or from the cloud in this location.

Table continues…

Field	Description
Internal Maximum Calls	Default = Unlimited. Range = 1 - 99, Unlimited. Limit of calls to or from other configured locations in this location.
Parent Location for CAC	Default = None. The options are: • **None** The default setting. • **Cloud** The parent location is an internet address external to the IP Office network. When set to **Cloud**, the **Call Admission Control** (CAC) settings are disabled. Calls to this location from other configured locations are counted as external, yet no CAC limits are applied to the location itself.

Time Settings

For extensions, the display of location based time is only supported on 1100, 1200, 1600, 9600 and J100 Series phones plus D100, E129 and B179 telephones.

Field	Description
Time Zone	Default = Same as System Select a time zone from the list. • If set to **Same as System**, then the time zone configured for the system is used: - For IP500 V2 systems, the time zone is set through the time settings on the **System** > **System** menu. - For Linux based servers, the time zone is set through the server's **Platform View** menus. • When set to a specific timezone, the settings below are also usable to further adjust the time.

Field	Description
Local Time Offset from UTC	Default = Based on the selected locale and time zone. See Региональные настройкиAvaya IP Office. This setting is used to set the local time difference from the UTC time value provided by SNTP. For example, if the system is 5 hours behind UTC, configured this field as **-05:00**. • You can adjust the offset in 15 minute increments. Use this offset for the standard (non-daylight savings time) time. To apply an additional offset for daylight saving time periods, using the settings below.
Automatic DST	Default = Based on the selected locale and time zone. See Региональные настройкиAvaya IP Office. When enabled, the system automatically corrects for daylight saving time (DST) changes using the settings below.

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Clock Forward/ Back Settings</td><td>Default = Based on the selected locale and time zone. See Региональные настройкиAvaya IP Office.

This field displays entries for when the IP Office should apply and remove a daylight saving time offset in addition to the Local Time Offset from UTC.

You can configure up to 10 entries (20 for IP Office R11.1.3.2 and higher).

• To edit an entry, select it and then click Редактировать.
• To delete an entry, select it and click Delete.
• In order to add a new entry you may need to delete an existing entry. The option Add New Entry then appears at the bottom of the list.

Each entry has the following settings:

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>DST Offset</td><td>The number of hours to shift the local time for DST.</td></tr>
<tr><td>Clock Forward/Back</td><td>Select Clock Forward to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving.

Select Clock Back to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.</td></tr>
<tr><td>Local Time To Go Forward</td><td>The time of day to move the clock forward to start daylight saving.</td></tr>
<tr><td>Local Time To Go Back</td><td>The time of day to move the clock backward to end daylight saving.</td></tr>
<tr><td>Date for Clock Forward/Back</td><td>The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Дополнительные ссылки

Locations на стр. 456

Адрес

Навигация: **System Settings** > **Locations** > **Add/Edit Location** > **Address**

Эта информация используется для линий SIP в службе E911, поддерживающей RFC 4119 и RFC 5139. При экстренных вызовах информация об адресе включается в сообщение INVITE.

Для использования этой информации параметр **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Advanced** > **Отправить сведения о местоположении** должен быть включен.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание	Пример
Код страны	Страна определяется двухбуквенным кодом ISO 3166.	US
A1	Территориальная единица (штат, область, провинция, префектура).	Нью-Йорк
A2	Округ, приход, гун (Япония), район.	Бруклин
A3	Город, городское поселение, си (Япония).	Нью-Йорк
A4	Городской округ, поселок, район города, чоу (Япония).	Манхэттен
A5	Микрорайон, жилмассив.	Морнингсайд-Хайтс
A6	Улица.	Бродвей
RD	Главная дорога или улица.	Бродвей
RDSEC	Суффикс примыкающей улицы.	SW
RDBR	Ответвление дороги.	Переулок 7
RDSUBBR	Второстепенное ответвление дороги.	Проулок 8
PRD	Ведущее направление улицы.	N
POD	Суффикс примыкающей улицы.	NE
STS	Суффикс улицы.	Проспект, площадь, улица
PRM	Впереди стоящее определение дороги.	Старые
POM	Позади стоящее определение дороги.	Расширенный
HNO	Номер дома, только цифровая часть.	123
HNS	Суффикс номера дома.	A, 1/2
LMK	Адрес ориентира или достопримечательности.	Библиотека им. Лоу
BLD	Здание (строение).	Театр «Хоуп»
LOC	Дополнительные сведения о местоположении.	Офис 543
PLC	Тип места.	Офис
FLR	Этаж.	5
UNIT	Помещение (квартира, офис).	12a
ROOM	Офис.	450F
SEAT	Рабочее место (стол, секция, рабочая станция).	WS 181
NAM	Название, имя (жилого помещения, компании, сотрудника).	Парикмахерская «У Джо»
ADDCODE	Дополнительный код.	13203000003
PCN	Название почтового микрорайона.	Леония
PC	Почтовый индекс.	10027-0401
POBOX	Номер абонентского ящика	U40

Дополнительные ссылки

[Locations](#) на стр. 456

Глава 29. RAS

System Settings > **RAS**

Сервер удаленного доступа (RAS) — это компьютерное оборудование, которое подключено к корпоративной локальной сети и в которое работники выполняют вход путем набора номера из общедоступной коммутируемой телефонной сети для получения доступа к своей электронной почте, а также программному обеспечению и данных корпоративной локальной сети.

Щелкните **Add/Edit RAS** и откройте страницу **RAS**, на которой можно указать **RAS**. При работе с **Add/Edit RAS** следует указать сервер, на который необходимо добавить **RAS**.

- Этот тип записи конфигурации недоступен в системах в режиме подписки.

Дополнительные ссылки

Добавить список RAS на стр. 461

Добавить список RAS

Навигация: **System Settings** > **RAS**

RAS

Сервер удаленного доступа (RAS) — это компьютерное оборудование, которое подключено к корпоративной локальной сети и в которое работники выполняют вход путем набора номера из общедоступной коммутируемой телефонной сети для получения доступа к своей электронной почте, а также программному обеспечению и данных корпоративной локальной сети.

Эта форма используется для создания службы RAS, которую система предоставляет пользователям с входящим набором. Служба RAS необходима при конфигурации доступа с входящим набором через модем, входящим набором по цифровой коммутируемой линии (ISDN) и каналу WAN. Некоторым системам может требоваться только одна служба RAS, потому что тип входящих вызовов может определяться автоматически.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя	Текстовое имя этой службы. Если функция **Шифрованный пароль** используется, это имя должно совпадать с именем **Имя учетной записи** в форме Служба.

Table continues…

Поле	Описание
Внутренний номер	В случае внутреннего доступа к этой службе введите внутренний номер.
Порт COM	Для будущего использования.
Включить TA	По умолчанию = выкл. При выборе включается или выключается — в случае включения служба RAS будет передавать вызов на порт TA для внешней обработки.
Зашифрованный пароль	По умолчанию = выкл. Этот параметр используется для определения того, какой протокол (PAP или CHAP) должны использовать пользователи с входящим набором при начальном входе в службу RAS. В случае установки флажка «Шифрованный пароль» пользователи с входящим набором получают запрос CHAP. Если флажок снят, то в качестве метода авторизации используется протокол PAP.

PPP

PPP (протокол «точка-точка») — это протокол связи между двумя компьютерами с использованием последовательного интерфейса, обычно подключение персонального компьютера к серверу по телефонной линии.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Периодичность вызовов CHAP (с)	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Интервал между последовательными запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются.
Сжатие заголовков	По умолчанию = выкл. Включает согласование и использование сжатия заголовка IP согласно стандартам RFC2507, RFC2508 и RFC2509.
Режим сжатия PPP	По умолчанию = MPPC Этот параметр используется для согласования сжатия (или отсутствия сжатия) с помощью CCP. При установке значения MPPC или StacLZS система попытается согласовать этот режим с удаленным управляющим устройством. В случае установки значения «отключен» сжатие CCP не согласовывается. Доступные варианты: • **Отключить** Не использовать и не пытаться использовать сжатие. • **StacLZS** Пытаться использовать и согласовать сжатие STAC (стандартное, режим 3) • **MPPC** Пытаться использовать и согласовать сжатие MPPC (Microsoft). Эта настройка полезна при коммутируемом подключении к серверам NT.

Table continues…

Поле	Описание
Режим обратного вызов PPP	По умолчанию = Отключен Доступные варианты: • **Отключить**: обратный вызов не включен • **Протокол LCP** (протокол управления каналом) После проверки подлинности входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, будет выполняться для восстановления канала связи. • **Протокол Callback CP** (протокол управления обратными вызовами Microsoft) После приема с обеих сторон входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи. • **Расширенный CBCP** (расширенный протокол управления обратными вызовами) Аналогичен протоколу обратного вызова CP, но приложение Microsoft на удаленной стороне будет запрашивать номер телефона. Затем будет выполнен исходящий вызов на этот номер для восстановления канала связи.
Размер пакета. Размер	По умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 2048. Это количество байтов данных, содержащихся в пакете данных.
BACP	По умолчанию = выкл. Позволяет согласовывать протоколы BACP/BCP. Они используются для управления добавлением дополнительных B каналов для одновременного повышения пропускной способности.
Многоканальные подключения	По умолчанию = выкл. При включении этой настройки система пытается согласовать использование протокола Multilink (MPPC) на каналах связи с этой службой. Протокол Multilink должен быть включен, если допускается объединение более чем одного канала для этой службы RAS.

Дополнительные ссылки

RAS на стр. 461

Глава 30. Services

Путь навигации: **System Settings** > **Services**

Службы используются для конфигурации параметров, необходимых в том случае, когда пользователю или устройству локальной сети ЛВС требуется подключиться к услуге передачи данных вне коммутатора, такой как Интернет или другая сеть. Службы могут использоваться при создании соединений для передачи данных через интерфейсы магистральной линии или WAN.

После создания службы ее можно использовать в качестве назначения для ввода IP-маршрута. Одну службу можно также назначить как **Служба по умолчанию**. Эта служба будет использоваться для любой передачи данных, получаемых системой, для которой не определено IP-маршрута.

Система поддерживает следующие типы групп:

Служба	Описание
Remote Support Services	Этот тип туннеля используется системами IP Office в режиме подписки для RSS-соединений, направляемых в систему через COM. Для получения дополнительной информации см. Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке.
Стандартная служба	Этот тип служб следует выбирать при подключении, например, к ISP.
Служба WAN	Этот тип служб применяется при создании соединения WAN. Служба пользователя и RAS (сервера удаленного доступа) также будет создана под тем же именем. Эти три элемента автоматически соединяются и каждый открывает одну и ту же форму. Помните, однако, что этот тип службы нельзя использовать, если выбрана опция Шифрованный пароль. В данном случае имя службы RAS должно совпадать с именем учетной записи. Поэтому либо создавайте каждый элемент вручную, либо создавайте Службу интрасети.
Служба Intranet	Данный тип службы можно выбрать для автоматического создания пользователя с тем же именем в то же время. Эти два элемента соединяются, и каждый открывает одну и ту же форму. Пароль Пользователя вводится в поле Входящий пароль внизу вкладки Службы. Служба Интрасети пользуется той же самой вкладкой конфигурации, как и служба WAN.
SSL VPN	Служба SSL VPN обеспечивает защищенное туннелирование между аппаратными средствами Avaya IP Office, установленными у заказчика, и удаленным шлюзом Avaya VPN Gateway (AVG). Такой защищенный туннель позволяет персоналу поддержки предлагать удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование. См. документ Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™.

Дополнительные ссылки

Обычные службы, службы WAN и интернет-службы на стр. 465
Служба SSL VPN на стр. 475
Remote Support Services на стр. 478

Обычные службы, службы WAN и интернет-службы

Навигация: **System Settings** > **Services** > **Add/Edit Service** > **Normal / WAN / Internet**

Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Параметры конфигурации

Службы используются для конфигурации параметров, необходимых в том случае, когда пользователю или устройству локальной сети ЛВС требуется подключиться к услуге передачи данных вне коммутатора, такой как Интернет или другая сеть. Службы могут использоваться при создании соединений для передачи данных через интерфейсы магистральной линии или WAN.

После создания службы ее можно использовать в качестве назначения для ввода IP-маршрута. Одну службу можно также назначить как **Служба по умолчанию**. Эта служба будет использоваться для любой передачи данных, получаемых системой, для которой не определено IP-маршрута.

Система поддерживает следующие типы групп:

Служба	Описание
Remote Support Services	Этот тип туннеля используется системами IP Office в режиме подписки для RSS-соединений, направляемых в систему через COM. Для получения дополнительной информации см. Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке.
Стандартная служба	Этот тип служб следует выбирать при подключении, например, к ISP.
Служба WAN	Этот тип служб применяется при создании соединения WAN. Служба пользователя и RAS (сервера удаленного доступа) также будет создана под тем же именем. Эти три элемента автоматически соединяются и каждый открывает одну и ту же форму. Помните, однако, что этот тип службы нельзя использовать, если выбрана опция Шифрованный пароль. В данном случае имя службы RAS должно совпадать с именем учетной записи. Поэтому либо создавайте каждый элемент вручную, либо создавайте Службу интрасети.

Table continues…

Служба	Описание
Служба Intranet	Данный тип службы можно выбрать для автоматического создания пользователя с тем же именем в то же время. Эти два элемента соединяются, и каждый открывает одну и ту же форму. Пароль Пользователя вводится в поле Входящий пароль внизу вкладки Службы. Служба Интрасети пользуется той же самой вкладкой конфигурации, как и служба WAN.
SSL VPN	Служба SSL VPN обеспечивает защищенное туннелирование между аппаратными средствами Avaya IP Office, установленными у заказчика, и удаленным шлюзом Avaya VPN Gateway (AVG). Такой защищенный туннель позволяет персоналу поддержки предлагать удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование. См. документ Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя службы	Имя службы. Рекомендуется использовать только буквы и цифры.
Имя учетной записи	Имя пользователя, которое используется для проверки подлинности соединения. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
Пароль	По умолчанию = Пусто Введите пароль, который используется для проверки подлинности соединения. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
Номер телефона	По умолчанию = Пусто Если соединение выполняется через ISDN, введите номер телефона для набора. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
Профиль брандмауэра	по умолчанию = Internet01 (если есть) или <None> Из списка выберите профиль брандмауэра, который используется для разрешения/запрета протоколов через эту службу.
Зашифрованный пароль	По умолчанию = выкл. При включении этой настройки пароль проверяется через протокол CHAP (протокол также должен поддерживаться удаленной стороной). При отключении этой настройки в качестве метода проверки подлинности используется протокол PAP.
Маршрут по умолчанию	По умолчанию = выкл. При включении этой настройки данная служба является маршрутом по умолчанию для пакетов данных, если только не был определен пустой IP-маршрут в системных IP-маршрутах. Слева от службы в дереве конфигурации появляется зеленая стрелка. Маршрутом по умолчанию может быть только одна служба. При отключении этой настройки маршрут должен быть создать под IP-маршрутом.
Входящий пароль	По умолчанию = пусто Отображается для служб WAN и внутренней сети. Введите пароль, который будет использоваться для аутентификации подключения с удаленного управляющего устройства. (Если это поле появилось вследствие того, что вы создали службу и пользователя с таким же именем, это пароль, который был введен в поле «Пароль» пользователя).

Пропускная способность

Эти параметры позволяют осуществлять вызовы ISDN между узлами только в том случае, если есть данные, которые нужно отправить, или достаточно данных, чтобы дополнительный вызов был оправдан. Вызовы осуществляются автоматически, и пользователь не знает, когда вызовы начинаются, и когда заканчиваются. Благодаря использованию ISDN можно устанавливать вызовы для передачи данных и передавать данные менее чем за секунду.

Примечание:

Сначала система проверит **Минимальное время вызова**, затем **Период простоя** и после этого — **Период активного бездействия**.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Минимальное количество каналов	По умолчанию = 1. Диапазон значений = от 1 до 30. Определяет количество используемых для подключения каналов при установлении исходящего подключения. Первоначальный канал должен быть установлен и стабильно работать, прежде чем можно будет осуществлять дополнительные вызовы.
Максимальное количество каналов	По умолчанию = 1. Диапазон значений = от 1 до 30. Определяет максимальное количество каналов, которое может использоваться. В этом поле должно быть значение, равное указанному в поле «Минимальное количество каналов» или большее.
Пороговое значение для повышения пропускной способности	По умолчанию = 50%. Диапазон = от 0 до 100 %. Определяет пороговое значение использования, при котором подключаются дополнительные каналы. Значение вводится в %. Процент использования вычисляется по суммарному количеству каналов в любой момент времени, которых может быть один, два и т. д. Например, если **Минимальное количество каналов** равно 1, **Максимальное количество каналов** равно 2 и **Дополнительная пропускная способность** установлена равной 50 — то после того как будет занято 50% пропускной способности первого канала, будет подключен второй канал.

Table continues…

Поле	Описание
Пороговое значение для снижения пропускной способности	По умолчанию = 10%. Диапазон = от 0 до 100 %. Определяет пороговое значение использования, при котором дополнительные каналы отключаются. Значение вводится в %. Дополнительные вызовы отключаются только в том случае, если % использования, вычисляемый для общего количества используемых каналов, находится на уровне ниже заданного значения в течение периода, определяемого параметром «Служба — Время простоя». Последний вызов (вызовы, если значение параметра «Минимальное количество вызовов» больше 1) службы отключается только в том случае, если % использования находится на уровне 0 в течение периода, определенного параметром «Служба — Время простоя». Используется только в том случае, если выше задано 2 или более каналов. Например, если параметр «Минимальное количество каналов» имеет значение 1, «Максимальное количество каналов» имеет значение 2, а «Пороговое значение для снижения пропускной способности» — 10, то после снижения процента использования 2 каналов до 10%, количество используемых каналов уменьшается до 1.
Номер телефона для обратного вызова	По умолчанию = пусто Номер, предоставленный удаленной службе с помощью протокола BAP, на который затем звонит удаленное устройство управления, чтобы обеспечить повышение пропускной способности. Маршрутизация входящих вызовов и службы RAS должны быть настроены соответствующим образом.
Период бездействия (с)	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 999999 секунд. Период времени в секундах, который должен пройти, после того как линия станет незанятой. В этот момент вызов признается неактивным и полностью отключается. Например, в качестве значения параметра «Период простоя» устанавливается значение X секунд. За X секунд до истечения определенного параметром «Период активного простоя» интервала времени управляющее устройство проверяет переданные и принятые пакеты, и если к концу интервала времени, определяемого параметром «Период активного простоя», ничего не появляется, то сеанс закрывается и линия отключается. Если какие-то пакеты были переданы или приняты. то подключение линии сохраняется. После окончания определенного параметром «Период активного простоя» интервала времени система выполняет эту же проверку каждые X секунд, пока не окажется. что не было передано или принято ни одного пакета, после чего сеанс будет закрыт и линия отключена.

Table continues…

Поле	Описание
Период активного бездействия (с):	По умолчанию = 180 секунд. Диапазон = от 0 до 999999 секунд. Определяет период времени, в течение которого линия простаивает, но активные сеансы продолжают выполняться (например, выполняется сеанс протокола FTP, но фактической передачи данных в соответствующий момент не происходит). Только после истечения этого таймаута вызов отключается. Например, если выполняется загрузка файла с компьютера и по какой-то причине другая сторона перестает отвечать (возможно, на удаленном узле возникли проблемы), то линия простаивает, а не отключается, при этом данные не передаются и не принимаются, но сеанс загрузки файла остается активным. После заданное время пребывания в этом состоянии линия отключается и сеанс закрывается. В окне браузера или клиенте FTP используемого компьютера может появится ошибка таймаута удаленного сервера.
Минимальное время вызова (с):	По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 0 до 999999 секунд. Определяет минимальное время, сохранения вызова после первоначального подключения. Это полезно в том случае, если взимается минимальная плата за вызов при каждом вызове независимо от фактической продолжительности вызова. Минимальное время вызова должно быть установлено в соответствии с указанным поставщиком линии значением.
Режим дополнительной пропускной способности	По умолчанию = Входящие и исходящие Определяет режим работы, используемые для повышения пропускной способности первоначального вызова удаленной службы. Доступные варианты: • **Только исходящие** Пропускная способность увеличивается путем осуществления исходящих вызовов. • **Только входящие** Пропускная способность увеличивается посредством обратных вызовов удаленной службы по номеру протокола BACP (предполагается, что протокол BACP успешно согласован). • **Исходящие Входящие** Используются оба метода, но сначала пропускная способность добавляется с помощью исходящих вызовов. • **Входящие Исходящие** Используются оба метода, но сначала пропускная способность добавляется с помощью вызовов протокола BACP.

IP

Поля этой вкладки используются для настройки адресации сети для выполняющихся служб. В зависимости от настроек сети, использование Трансляции сетевых адресов (NAT) может быть обязательным.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Адрес IP	По умолчанию = 0.0.0.0 (адрес присваивается поставщиком услуг Интернета) Адрес следует вводить в это поле только в том случае, если поставщик услуг указал конкретный IP-адрес и маску сети. Обратите внимание, что при нахождении адреса и системы в разных доменах использование трансляции адресов NAT включается автоматически
Маска IP	По умолчанию = 0.0.0.0 (использовать NAT) При вводе адреса введите также маску IP-адресов, связанную с этим IP-адресом.
Основной IP-адрес передачи	По умолчанию = 0.0.0.0 (передача не выполняется). Этот адрес используется как основной адрес для входящего трафика IP-протокола. Все входящие пакеты IP-протокола, не относящиеся к какому-либо сеансу, передаются на этот адрес. В качестве такого адреса обычно указывается локальный адрес электронной почты или веб-сервера. Для управляющих устройств, которые поддерживают локальные сети 1 и 2, основной адрес передачи для каждой локальной сети настраивается на вкладках **System Settings** > **System** > **LAN1** и **System Settings** > **System** > **LAN2**.
Режим протокола RIP	По умолчанию = нет Протокол маршрутной информации (RIP) — это метод обмена информацией о расположении устройств и маршрутах между сетевыми маршрутизаторами. Протокол RIP может быть использован в малых сетях для обеспечения динамической конфигурации маршрутов вместо статической. Доступные варианты: • **Отсутствует** ЛВС не прослушивает и не отправляет сообщения RIP. • **Только прослушивание (пассивное)** Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 для получения информации о маршрутах RIP в сети. • **RIP1** Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-1 в качестве трансляции по подсети. • **Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1)** Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-2 в качестве трансляции по подсети. • **Многоадресные сообщения RIP2** Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-2 по адресу групповой рассылки RIP-2.
Подать запрос на DNS	По умолчанию = выкл. Если этот флажок установлен, то информация о DNS получается у поставщика услуг. Для этого поля адресов серверов DNS в конфигурации системы (Система | DNS) должны быть пустыми. На компьютерах, запрашивающих DNS, в качестве сервера DNS должна быть указана система. Клиентам DHCP система предоставит собственный адрес сервера DNS.
Переадресация многоадресных сообщений	По умолчанию = вкл. По умолчанию этот параметр включен. Многоадресная передача позволяет максимально повысить пропускную способность каналов WAN за счет сокращения трафика, который должен передаваться между узлами.

Автоматическое подключение

Данные параметры позволяют настраивать автоматические соединения с конкретными службами.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Интервал автоматического подключения (мин):	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон значений = от 0 до 99999 минут. Это поле определяет, как часто эта служба будет автоматически вызываться (опрашиваться). Например, значение 60 означает, что система будет каждый час вызывать эту службу при отсутствии каких-либо обычным образом генерируемых вызовов (этот таймер сбрасывается при каждом вызове, следовательно, если служба уже подключена, то дополнительный вызов не выполняется). Такая настройка идеально подходит для опроса почты SMTP из «Поставщики услуг Интернета».
Профиль времени автоматического соединения	По умолчанию = <Нет> Позволяет выбирать любой настроенный профиль времени. Выбранный профиль контролирует период времени, в течение которого осуществляется автоматическое подключение к службе. Это НЕ означает, что подключение к этой службе блокируется в другие часы. Например, если выбран профиль времени «Рабочее время», в котором определено время с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, то автоматическое подключение к службе не будет осуществляться вне определенного в профиле времени. Если в 9:00 подключение к службе уже установлено, то оно будет сохранено. Если подключения нет, то в 9:00 подключение будет установлено автоматически.

Квота

Квоты ассоциируются с исходящими вызовами, они устанавливают предельную длительность вызовов для определенной IP-службы. Это позволяет избежать слишком больших платежей, если в системе произойдет какое-то изменение и частота вызовов непреднамеренно возрастет.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Квота времени (мин)	По умолчанию = 240 минут. Диапазон значений = от 0 до 99999 минут. Определяет количество минут квоты. После исчерпания квоты времени какие-либо дополнительные данные этой службе не передаются. Эта функция полезна для прекращения таких ситуаций, например, когда интернет-игра поддерживает вызов к интернет-провайдеру в течение продолжительного времени. ⚠ **Предупреждение:** При установке этого значения без выбора периода квоты ниже все дальнейшие вызовы после исчерпания времени квоты будут прекращены.

Table continues…

Поле	Описание
Квота:	По умолчанию = ежедневно. Диапазон = отсутствует, ежедневно, еженедельно или ежемесячно Устанавливает период действия квоты. Например, если установлено **Квота времени** 60 минут, а для параметра **Квота** установлено значение **Ежедневно**, то максимальное общее время соединения в течение любого дня составляет 60 минут. В случае превышения этого времени система закроет службу и не допустит каких-либо вызовов этой службы. Для отключения квот выберите **Нет** и установите значение параметра **Квота времени**, равное нулю. **Примечание:** Функция Сбросить квоту может использоваться для создания кратких кодов для обновления времени квоты.

PPP

Данные параметры позволяют настраивать протокол PPP с учетом данной конкретной службы. PPP — это протокол связи между двумя компьютерами с помощью последовательного интерфейса.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Интервал запроса CHAP (с)	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Интервал между запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются.
Двунаправленный CHAP	По умолчанию = выкл.
Сжатие заголовков	По умолчанию = Не установлено Включает согласование и использование сжатия заголовков IP. Поддерживаемые режимы: IPHC и VJ. Режим IPHC должен использоваться на каналах связи WAN.
Режим сжатия PPP	По умолчанию = MPPC Включает согласование и использование сжатия. Не используйте на каналах связи VoIP WAN. Доступные варианты: • **Отключить** Не использовать и не пытаться использовать сжатие. • **StacLZS** Пытаться использовать сжатие STAC (режим 3, режим проверки последовательности). • **MPPC** Пытаться использовать сжатие MPPC. Применяется для серверов NT.

Table continues…

Поле	Описание
Режим обратного вызов PPP	По умолчанию = отключено. Доступные варианты: • **Отключить** Обратный вызов не включен • **Протокол LCP** (протокол управления каналом) После проверки подлинности входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи. • **Протокол обратного вызова CP** (протокол управления обратными вызовами Microsoft) После приема с обеих сторон входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи. • **Расширенный CBCP** (расширенный протокол управления обратными вызовами) Аналогичен протоколу обратного вызова CP, но приложение Microsoft на удаленной стороне запросит номер телефона. Затем выполняется исходящий вызов на этот номер для восстановления канала связи.
Режим доступа PPP	По умолчанию = Digital64 Настраивает протокол, скорость линии и тип запроса соединения, используемые для исходящих вызовов. Входящие вызовы обрабатываются автоматически (см. службы RAS). Доступные варианты: • **Digital64** Устанавливается протокол Sync PPP, скорость 64000 бит/с, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных». • **Digital56** Аналогичен рассмотренному выше, но со скоростью 56000 бит/с. • **Voice56** Аналогичен рассмотренному выше, но вызов представляется локальной АТС как «голосовой вызов». • **V120** Устанавливается протокол Async PPP, скорость V.120, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных». Этот режим работает при скорости до 64K на канал, но имеет большее количество служебных данных протокола, чем при чистой скорости 64K. Используется для некоторых систем досок объявлений, поскольку позволяет вызываемой стороне работать на асинхронной скорости, отличной от скорости вызывающей стороны. • **V110** Устанавливается протокол Async PPP, скорость V.110. Работает при скорости 9600 бит/с, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных». Идеально подходит для некоторых досок объявлений. • **Модем** Позволяет устанавливать связь с поставщиком услуг по асинхронному протоколу PPP через автоматически настраивающийся модем (требуется карта Modem2 на главном модуле)
Размер пакета. Размер	По умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 2048. Устанавливает предельный размер максимальной передаваемой единицы.
BACP	По умолчанию = выкл. Включает согласование и использование протоколов BACP/BCP. Они используются для управления добавление B-каналов для расширения полосы пропускания.

Table continues…

Поле	Описание
Входящий трафик не обеспечивает сохранение соединения	По умолчанию = вкл. При включении этой настройки канал не поддерживается только для входящего трафика.
Многоканальный / QoS	По умолчанию = выкл. Включает согласование и использование протокола Multilink (MPPC) на каналах связи с этой службой. Протокол Multilink должен быть включен, если допускается объединение более чем одного канала для этой службы RAS.

Возврат

Данные параметры позволяют настраивать резерв для службы. Например, можно подключаться к своему поставщику услуг Интернета в рабочее время, а в другие часы пользоваться преимуществами изменяющейся стоимости вызовов другого оператора связи. В этом случае одну службу можно настроить на подключение в часы пиковой нагрузки, а другую в качестве резервной в период более низких тарифов.

Необходимо создать дополнительную службу, которая будет использоваться в период более низких тарифов, и выбрать эту службу в списке «Резервная служба» (откройте форму «Служба» и перейдите на вкладку «Резерв»).

Если первоначальная служба должна использоваться в определенные часы, а резервная служба в остальное время, то для реализации этого можно создать профиль времени. Выберите эту форму профиля времени в списке «Профиль времени». В заданное время первоначальная служба перейдет в резерв, а резервная служба будет использоваться.

Службу также можно перевести в резерв вручную с помощью кратких кодов, например:

Перевод службы «Интернет» в резерв:

- **Краткий код**: *85
- **Номер телефона**: «Интернет»
- **Идентификатор группы линий**: 0
- **Функция**: SetHuntGroupNightService

Вывод службы «Интернет» из резерва:

- **Краткий код**: *86
- **Номер телефона**: «Интернет»
- **Идентификатор группы линий**: 0
- **Функция**: ClearHuntGroupNightService

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
В резерве	По умолчанию = выкл. Этот параметр указывает, в резерве служба или нет. С помощью этого параметра служба может быть поставлена в резерв. Кроме того, службу можно перевести в резерв с помощью профиля времени или кратких кодов.
Профиль времени	По умолчанию = <Нет> (автоматический перевод в резерв не выполняется) Выберите профиль времени, который нужно использовать для этой службы. В профиле времени должны быть указаны часы, когда эта служба должна работать, а в остальное время будет использоваться резервная служба.
Служба резерва	По умолчанию = <Нет> Выберите службу, которая будет использоваться, когда данная служба будет в резерве.

Входящий набор

Доступно только для подключений WAN и служб интрасети. Эта вкладка используется для определения подключения WAN.

Для определения подключения WAN щелкните «Добавить» и введите `WAN`, если служба маршрутизируется через порт WAN на модуль расширения WAN3.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Дополнительные ссылки

Services на стр. 464

Служба SSL VPN

Навигация: **System Settings** > **Services** > **Add/Edit Service** > **SSL VPN**

Служба SSL VPN обеспечивает защищенное туннелирование между аппаратными средствами Avaya IP Office, установленными у заказчика, и удаленным Avaya VPN Gateway (AVG). Такой защищенный туннель позволяет персоналу поддержки предлагать удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование.

Подробное описание порядка настройки и администрирования служб SSL VPN см. в руководстве Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™.

Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя службы	Введите имя для службы SSL VPN.
Имя учетной записи	Введите имя учетной записи службы SSL VPN. Это имя учетной записи используется для проверки подлинности службы SSL VPN при подключении к шлюзу Avaya VPN Gateway (AVG).
Пароль учетной записи	Введите пароль для сервисной учетной записи SSL VPN.
Подтверждение пароля	Подтвердите пароль для сервисной учетной записи SSL VPN.
Адрес сервера	Введите адрес шлюза VPN. Этот адрес может представлять собой FQDN или адрес по протоколу IPv4
Тип сервера	По умолчанию = AVG. Значение этого поля фиксировано как **AVG** (шлюз Avaya VPN Gateway).
Номер порта сервера	По умолчанию = 443. Выберите номер порта.

Сеанс

Поле	Описание
Режим сеанса	По умолчанию = всегда включено. Эта настройка выделяется серым и не может быть изменена.
Предпочтительный протокол передачи данных	По умолчанию = UDP. Этот протокол используется службой SSL VPN для транспортировки данных. Поддерживается только **TCP**. При выборе **UDP** в качестве протокола при настройке подключения UDP отображается в этом поле, однако служба SSL VPN переключается на TCP.
Интервал такта	По умолчанию = 30 секунд. Диапазон = от 1 до 600 секунд. Введите длину интервала между сообщениями такта, в секундах. Значение по умолчанию — 30 секунд.
Повторы тактовых импульсов	По умолчанию = 4. Диапазон значений = от 1 до 10. Введите число непризнанных сообщений такта, отправляемых IP Office в AVG перед установлением факта, что AVG не отвечает. Когда число последовательных сообщений такта будет достигнуто, а AVG не отправил ни одного подтверждения, IP Office разрывает подключение.
Интервал поддержания	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 (отключено) до 600 секунд. Не используется для подключений **TCP**. Сообщения для поддержания связи передаются по UDP-каналу передачи данных, чтобы предотвратить таймаут сеансов в сетевых маршрутизаторах.
Интервал повторного подключения при сбое	По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 1 до 600 секунд. Интервалы ожидания системы при попытке повторного установления подключения к AVG. Интервал начинается, когда туннель SSL VPN работает и совершает безуспешную попытку подключиться к AVG, или в случае утраты подключения к AVG. По умолчанию он составляет 60 секунд.

NAPT

Правила трансляции портов сетевых адресов (NAPT) являются частью конфигурации SSL VPN. Правила NAPT позволяют поставщику услуг поддержки получать удаленный доступ к устройствам ЛВС, расположенным в частной сети IP Office. Можно настроить каждый экземпляр службы SSL VPN так, чтобы у каждого из них были отдельные правила NAPT. Предусмотрена настройка до 64 правил.

<table>
<tr><th>Поле</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>Приложение</td><td>По умолчанию = Пусто

Задает коммуникационное приложение, которое используется для подключения к устройству ЛВС через туннель SSL VPN. При выборе приложения поля Протокол и Номер порта заполняются значениями по умолчанию. Раскрывающийся список Приложение и связанные значения по умолчанию таковы:
<table>
<tr><th>Приложение</th><th>Протокол</th><th>Номер внешнего и внутреннего порта</th></tr>
<tr><td>Пользовательская</td><td>TCP</td><td>0</td></tr>
<tr><td>VMPro</td><td>TCP</td><td>50791</td></tr>
<tr><td>OneXPortal</td><td>TCP</td><td>8080</td></tr>
<tr><td>SSH</td><td>TCP</td><td>22</td></tr>
<tr><td>TELNET</td><td>TCP</td><td>23</td></tr>
<tr><td>RDP</td><td>TCP</td><td>3389</td></tr>
<tr><td>WebControl</td><td>TCP</td><td>7070</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Протокол</td><td>По умолчанию = TCP

Протокол, используемый приложением. Параметры TCP и UDP.</td></tr>
<tr><td>Номер внешнего порта</td><td>По умолчанию = порт по умолчанию для этого приложения. Диапазон = от 0 до 65535

Задает номер порта, используемый приложением для подключения из внешней сети к устройству ЛВС в частной сети клиента.</td></tr>
<tr><td>Внутренний IP-адрес</td><td>По умолчанию = пусто.

IP-адрес устройства ЛВС в сети клиента.</td></tr>
<tr><td>Номер внутреннего порта</td><td>По умолчанию = порт по умолчанию для этого приложения. Диапазон = от 0 до 65535

Задает номер порта, используемый приложением для подключения к устройству ЛВС в частной сети клиента.</td></tr>
</table>

Возврат

Поле	Описание
В резерве	По умолчанию = выкл. Этот параметр используется для индикации использования службы SSL VPN. • Чтобы настроить службу без установки подключения SSL VPN, или для отключения соединения SSL VPN выберите этот параметр. • Чтобы включить службу и установить подключение SSL VPN, снимите флажок у этого параметра. • Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.

Дополнительные ссылки

Services на стр. 464

Remote Support Services

Навигация: **System Settings** > **System** > **Services** > **Remote Support Services**

Этот тип туннеля используется системами IP Office в режиме подписки для RSS-соединений, направляемых в систему через COM. Для получения дополнительной информации см. Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке.

TCP Tunnels

Эти параметры используются для настройки разрешенных туннельных соединений по протоколу TCP.

Поле	Описание
Application	По умолчанию = пусто Вы можете использовать раскрывающееся меню для выбора ряда служб (**OneXPortal**, **SSH**, **Telnet**, **RDP**, **WebControl**). Поля **Protocol** и **Server Port Number** предварительно заполняются значениями по умолчанию для выбранного приложения. Для других служб выберите **Custom**.
Protocol	По умолчанию = пусто Поддерживается только **TCP**.
Server IP Address	По умолчанию = пусто Адрес сервера, к которому подключается туннель RSS.
Server Port Number	По умолчанию = пусто Порт сервера для туннельного соединения.

Дополнительные ссылки

Services на стр. 464

Глава 31. Short Codes

System Settings > **Short Codes**

Краткие коды можно сравнить с набором номеров, выполняемым пользователями в системе. Когда происходит совпадение, соответствующий краткий код определяет дальнейшие действия. Это может быть запуск функции, изменение системного параметра или набранного номера.

Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе Функции кратких кодов на стр. 1085.

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **Short Codes** отображается список имеющихся кратких кодов. Список отображается с учетом установленного фильтра. Для редактирования или удаления кода щелкните по расположенному рядом с ним значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Щелкните **Add/Edit Short Code** и откройте окно Add Short Code, в котором можно внести пользователя. При работе с **Add/Edit Short Code** необходимо указать, является ли краткий код общим объектом или относится к заданному серверу.

Дополнительные ссылки

Добавление краткого кода на стр. 480

Добавление краткого кода

Навигация: **System Settings** > **Short Codes** > **Add/Edit Short Code**

These settings are used to create System Short Codes. System short codes can be dialed by all system users. However the system short code is ignored if the user dialing matches a user or user rights short code.

Предупреждение:

User dialing of emergency numbers must not be blocked. If short codes are edited, the users ability to dial emergency numbers must be tested and maintained.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

- For systems using record consolidation, you can only add and edit this type of record at the solution level. The record is then automatically copied to each IP Office system in the network.

Field	Description
Code	The dialing digits used to trigger the short code. Maximum length 31 characters. For details of the characters that you can use, see Символы краткого кода на стр. 1065.
Feature	Select the action to be performed by the short code. For descriptions of the features, see Short Code Features на стр. 1085.
Telephone Number	The number dialed by the short code or parameters for the short code feature. This field can contain numbers and characters. For example, it can contain Voicemail Pro start point names, user names, hunt group names and telephone numbers (including those with special characters). Maximum length 31 characters. See Символы краткого кода на стр. 1065. The majority of North-American telephony services and SIP trunks use 'en-bloc' dialing. That is, they expect to receive the routing digits for a call as a single simultaneous set. Therefore, the use of a ; is recommended at the end of all dialing short codes that use an **N**. This is also recommended for all dialing where secondary dial tone short codes are being used.
Line Group ID	Default = 0. For short codes that result in the dialing of a number, that is short codes with a **Dial** feature, this field is used to enter the initially routing destination of the call. The drop down can be used to select the following from the displayed list: • **Outgoing Group ID**: The Outgoing Group ID's current setup within the system configuration are listed. If an **Outgoing Group ID** is selected, the call will be routed to the first available line or channel within that group. • **ARS**: The ARS records currently configured in the system are listed. If an ARS record is selected, the call will be routed by the setting within that ARS record. Refer to ARS Overview. • For calls matching **Dial Emergency** short codes, this setting is overridden by the **Emergency ARS** settings of the dialing extension's location.
Locale	Default = Blank. For short codes that route calls to voicemail, this field can be used to set the prompts locale that should be used if available on the voicemail server.
Force Account Code	Default = Off. For short codes that result in the dialing of a number, this field trigger the user being prompted to enter a valid account code before the call is allowed to continue.
Force Authorization Code	Default = Off. This option is only shown on systems where authorization codes have been enabled. If selected, then for short codes that result in the dialing of a number, the user is required to enter a valid authorization code in order to continue the call.

Дополнительные ссылки

Short Codes на стр. 480

Глава 32. Subscription

System Settings > **Subscription**

Subscriptions are monthly paid entitlements used by subscription mode systems. They can be divided into two main groups; per-user per-month user subscriptions and per-month application subscriptions. For more information, see Subscriptions на стр. 782.

Subscription are ordered from the Avaya Channel Marketplace, using the unique ID number of the system. Once ordered, details of the customer number and address of the subscription server are supplied in an email. Those details are then used during the initial system configuration.

Field	Descriptions
System ID	The unique number used for validation of subscriptions. • For IP500 V2 systems, this is the System SD card's PLDS ID as printed on the card. For older cards with 10-digits ID, the number is prefixed with 11. • For other systems, the ID is a unique value based on elements of the system hardware at the time of system installation.
Customer ID	This number is supplied in the email provided when the **System ID** is subscribed with Avaya.
Customer Name	The customer name used when the **System ID** was subscribed.
License Server	This address is supplied in the email provided when the **System ID** is subscribed with Avaya.

Available Subscriptions

The following subscriptions can be ordered for an IP Office Subscription system.

Таблица 1: User Subscriptions

Subscription	Description
Telephony User	Enables a user with telephony functions using a deskphone.
Telephony Plus User	Enable a user with telephony functions using an deskphone and or a softphone client on a PC.
UC User	Enable a user with the full range of telephony functions.

Таблица 2: Application Subscriptions

Subscription	Description
Receptionist Console	Enables use of the IP Office SoftConsole application to answer and redirect calls. The number of subscriptions allows the matching number of users to be configured as **Receptionist** users. Those users still require a user subscriptions for their telephone connection (IP Office SoftConsole is not a softphone).
Media Manager	This subscription enables support for Media Manager. This uses Voicemail Pro to perform call recording. Media Manager then collects and stores those recordings. Media Manager can be provided as a local or centralized service as follows: • Run locally on the same server as the Voicemail Pro service and storing the recordings on an additional hard disk installed in that server. This option is not supported if using a Unified Communications Module. • Run centralized and storing the recordings on the cloud-based servers providing the system's subscriptions. In this case, the number of subscriptions also controls the maximum number of recordings supported: 1. 150,000 2. 300,000 3. 500,000 4. 750,000 5. 1,000,000
Third-Party CTI	This subscription enables support for CTI connections by third-party applications. This includes DevLink, DevLink3, 3rd-party TAPI and TAPI WAV.
Avaya Contact Center Select	This subscription enables support the Avaya Contact Center Select (ACCS) service hosted on a separate server.
Avaya Call Reporter	This subscription enables support for the Avaya Call Reporter application, hosted on a separate server.

Глава 33. System Directory

System Settings > **System Directory**

Системный телефонный справочник содержит сведения о внешних контактах, а именно — их имена и номера. Эти записи отображаются на телефоне, позволяя совершать исходящие вызовы. Они также используются для сопоставления имени и номера входящего вызова.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Централизованный системный телефонный справочник на стр. 791.

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **System Directory** отображаются записи справочника. Для редактирования или удаления записи щелкните по расположенному рядом с ней значку.

Щелкните **Add/Edit Directory Entry**, откройте окно «Добавить справочник» и введите новую запись.

Дополнительные ссылки

Добавить запись справочника на стр. 485

Добавить запись справочника

Навигация: **System Settings** > **System Directory** > **Add/Edit Directory Entry**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Централизованный системный телефонный справочник на стр. 791.

Параметры конфигурации

Используйте эти параметры для создания записей телефонного каталога, хранящихся в конфигурации системы. Записи каталога можно также вручную импортировать из файла CSV. Система может также использовать Службы каталогов для автоматического импорта записей каталога сервера LDAP по регулярным интервалам.

Система может также автоматически импортировать записи каталога из другой системы. Автоматически импортированные записи используются в составе телефонного каталога системы, но не являются частью редактируемой конфигурации. Автоматически импортированные записи нельзя замещать введенными вручную записями.

В сети Server Edition эти параметры могут настраиваться только на уровне сети, при этом они сохраняются на первичном сервере. Все другие системы в сети настраиваются

так, чтобы совместно использовать параметры каталогов первичного сервера, посредством параметров Manager в **Система | Службы каталогов | HTTP**.

Особые символы каталога

Следующие символы поддерживаются в записях каталога. Они поддерживаются как в записях системной конфигурации, так и в импортированных записях.

- **? = любая цифра** Все записи в каталоге, которые содержат символ **?**, используются только для сопоставления имен с набранными или полученными цифрами в исходящих или входящих вызовах. Они исключаются из каталога, предназначенного для набора. В следующем примере для всех вызовов, где набранный или полученный номер начинается с «9732555», отображается связанное с ними имя «Homdel».
  - **Имя**: Holmdel
  - **Номер**: 9732555?
- **( ) = дополнительные цифры** Эти скобки могут использоваться для заключения дополнительной части номера, обычно кода города. В номере поддерживается только одна пара скобок. При наличии цифр в скобках ( ) запись используется только для набора номера пользователем. Осуществляется набор всей строки, а скобки ( ) удаляются.
- **Символы -** Записи в каталоге также могут содержать символы **-**. При наличии символа **-** запись используется только для набора номера пользователем. Осуществляется набор всей строки, а символ **-** удаляется.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Указатель	Диапазон = от 000 до 999 или отсутствие. Это значение используется при ускоренном наборе номеров системы с телефонов серий M и T. Это значение можно изменить, при этом одно значение может быть единовременно применено только к одной записи каталога. Установка значения **Нет** делает скоростной набор номера недоступным с телефонов серий M и T, однако к этой функции можно продолжать обращаться из функций телефонного каталога телефонов другого типа и из приложений. Функцию скоростного набора по краткому коду можно использовать для создания кратких кодов набора номеров, хранящихся в сочетании с конкретным значением индекса.
Имя	Введите текст, который будет использоваться для обозначения номера. Имя не может начинаться с цифры.
Номер	Введите номер, соответствующий указанному выше имени. Номер обрабатывается с учетом подходящего пользователя и кратких кодов системы. Обратите внимание, что если система предусматривает использование внешнего префикса набора, необходимо добавлять этот префикс к номерам каталога.

Дополнительные ссылки

System Directory на стр. 485

Глава 34. System

System Settings > **System**

Это меню предоставляет доступ к набору подменю параметров, управляющих работой всей системы.

На странице «Система» перечислены все системы в решении IP Office Server Edition. Существует одна системная запись для каждой управляемой системы. Чтобы перейти на страницу настройки системы, щелкните по значку справа от записи.

Дополнительные ссылки

Системная на стр. 487
Голосовая почта на стр. 497
Системные события на стр. 506
SMTP на стр. 515
DNS на стр. 516
SMDR на стр. 517
ЛВС1 на стр. 519
ЛВС2 на стр. 536
VoIP на стр. 537
Службы каталогов на стр. 543
Телефония на стр. 551
Контакт-центр на стр. 571
Avaya Cloud Services на стр. 572
Avaya Push Notification Services на стр. 574
Удаленные операции на стр. 575

Системная

Навигация: **System Settings** > **System** > **System**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений по параметрам времени см. Системные дата и время на стр. 846.

Configuration settings

These settings can be edited online except **Locale** and **Favor RIP Routes over Static Routes**. Those settings must be edited offline and requires a reboot of the system. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Field	Description
Name	Default: = System MAC Address. A name to identify this system. This is typically used to identify the configuration by the location or customer's company name. Some features such as H.323 Gatekeeper require the system to have a name. • This field is case sensitive and within any network of systems must be unique. • Do not use <, >, |, \0, :, *, ?, . or /.
Contact Information	Default = Blank. This field is only be edited by service user with administrator rights. If a value is entered, it sets the system under 'special control'. If the contact information is set using a standalone version of Manager, warnings that "`This configuration is under special control`" are given when the configuration is opened again. This can be used to warn other users of Manager that the system is being monitored for some specific reason and provide them with contact details of the person doing that monitoring.
Locale	Sets default telephony and language settings based on the selection. It also sets various external line settings and so must be set correctly to ensure correct operation of the system. See Региональные настройкиAvaya IP Office. • For individual users, the system settings can be overridden through their own locale setting Select **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **User** > **Local**.
Location	Default = None. Specify a **Location** entry for the system. This location is then used as the default **Location** settings for all the system's extensions and lines unless they are specifically configured with a different location. See Использование местоположений на стр. 796. • If **Location** entries have been defined, a location must be assigned to the system and to all systems in the network.
Customize Locale Settings The **Customize** locale matches the Saudi Arabia locale but with the following additional controls shown below. For other locales, these are set on .	

Table continues…

Field	Description
Tone Plan	Default = Tone Plan 1 The tone plan control tones and ringing patterns. The options are: • **Tone Plan 1**: United States. • **Tone Plan 2**: United Kingdom. • **Tone Plan 3**: France. • **Tone Plan 4**: Germany. • **Tone Plan 5**: Spain.
CLI Type	Used to set the CLI detection used for incoming analog trunks. The options are: **DTMF**, **FSK BELL202**, and **FSK V23**.
Device ID	Server Edition only. Displays the value set for **Device ID** on the **System** > **System Events** > **Configuration** tab. If SSL VPN is configured, Avaya recommends that the **Device ID** matches an SSL VPN service Account Name. Each SSL VPN service account name has an associated SSL VPN tunnel IP address. Having the displayed Device ID match an SSL VPN service account name helps identify a particular SSL VPN tunnel IP address to use for remotely managing the IP Office.
TFTP Server IP Address	Default = 0.0.0.0 (Disabled). On Server Edition Systems, the default on Secondary and Expansion servers is the Primary Server address.) If the **Phone File Server Type** below is set to **Custom**, this address is included as the TFTP file server address sent in the system's DHCP response to phones. • You can use the address `255.255.255.255` to broadcast for the first available TFTP server on the network. • IP Office Manager can act as a TFTP server to provide files from its configured binaries directory. This requires the IP Office Manager setting **File** > **Preferences** > **Preferences** > **Enable BootP and TFTP Servers** enabled. • On IP500 V2 systems, you can enter the LAN1 IP Address to use the system's own memory card as the TFTP file source. This requires the security setting **Unsecured Interfaces** > **Applications Controls** > **TFTP Directory Read** enabled.
HTTP Server IP Address	Default = 0.0.0.0 (Disabled). This address, if set, is used in a number of scenarios: • **DHCP Responses**: If the **Phone File Server Type** below is set to **Custom**, this address is included as the HTTP file server address sent in the system's DHCP response to phones. • **HTTP Redirection**: If **HTTP Redirection** below is enabled, 9608, 9611, 9621, 9641, and H.323 phone binary file requests sent to the system are redirected to this address. • **B199/H175 Phones/Vantage Phones**: Phone firmware file requests sent to the system from these types of phone are always redirected to this address (B199 phones running R1.0 FP6 or higher).

Table continues…

Field	Description
URI сервера HTTP	Default = Value provided by the deployment's Customer Operations Manager. Used by subscription mode systems. • If set, software file requests from Клиент Avaya Workplace and Vantage phones are redirected to this address. • If not set, then the Клиент Avaya Workplace and Vantage phones use the **HTTP Server IP Address** setting.
Phone File Server Type	Default = Memory Card (IP500 V2)/Disk (Linux system). For IP phones (H.323 and SIP) using the system as their DHCP server, the DHCP response can include the address of a file server from which the phone should request files. The setting of this field controls which address is used in the DHCP response. The options are: • **Custom** The DHCP response the system provides to phones contains the addresses set in the **TFTP Server IP Address** and **HTTP Server IP Address** fields. • **Disk**: *(Linux systems only)* The system uses its hard disk for file requests from phones. The DHCP response the system provides to phones contains its the LAN address as the TFTP and HTTP file server address. • **Memory Card**: *(IP500 V2 only)* The system uses it memory card for file requests from phones.The DHCP response the system provides to phones contains its the LAN address as the TFTP and HTTP file server address. This is supported for up to 50 IP phones total. • **Manager**: *(IP500 V2 only)* The system forwards phone file requests to the configured **Manager PC IP Address** set below. The DHCP response the system provides to phones contains the system's LAN address as the HTTP file server address. - HTTP-TFTP Relay is support when using IP Office Manager as the TFTP server (not supported by Linux based systems). This is done by setting the **TFTP Server IP Address** to the address of the IP Office Manager PC and the **HTTP Server IP Address** to the control unit IP address. This method is supported for up to 5 IP phones total.

Table continues…

Field	Description
HTTP Redirection	Default = Off. For some phones using the IP Office as the file server, their request for firmware files can be redirected to another file server. This is useful when the firmware files are large or to enable multiple IP Office systems to share a common firmware file server. When enabled, firmware file requests are redirected to the address set by the **HTTP Server IP Address** field. That field is available when the **Phone File Server Type** is set to **Memory Card** or **Disk**. IP Office HTTP redirection is only supported for the following phones: • 9600 Series and J100 Series phones. • B199, H175 and Vantage phone firmware requests are always redirected to the **HTTP Server IP Address** regardless of the **HTTP Redirection** and **Phone File Server Type** settings. - For R11.1.2.4, this is also applied to B199 phones running R1.0 FP6 or higher firmware.
Manager PC IP Address	Default = 0.0.0.0 (Broadcast). This address is used when the **Phone File Server Type** is set to **Manager**.
Avaya HTTP Clients Only	Default = Off. When selected, the IP Office only responds to HTTP requests from another IP Office system, Avaya phone, or Avaya application.
Enable SoftPhone HTTP Provisioning	Default = Off. This option must be enabled if the IP Office Video Softphone is being supported.
Use Preferred Phone Ports	Default = Off Set the ports indicated in the auto-generated `46xxsettings.txt` file requested by phones. • **When not enabled:** IP Office addresses in the auto-generated `46xxsettings.txt` file use ports 80 (HTTP) and 443 (HTTPS). • **When enabled:** IP Office addresses in the auto-generated `46xxsettings.txt` file uses ports 8411 (HTTP) and 411 (HTTPS). Regardless of the setting, the IP Office will accept requests on HTTP 80 and HTTPS 443. This is required for legacy phones that do not use the `46xxsettings.txt` file settings and to redirect existing phones to the preferred phone ports.

Table continues…

Field	Description
Favor RIP Routes over Static Routes	Default = Off You can enabled RIP on the **LAN1** and **LAN2** interfaces and on specific **Services**. This setting controls how the IP Office system uses a RIP route when it has a static route to the same destinations configured in the **IP Routes** settings. This option is not supported on Linux-based systems. • **When enabled:** RIP routes to a destination override any static route to the same destination. This applies even if the RIP route has a higher metric. - The exception is RIP routes with a metric of 16 which are always ignored. - If a learned RIP route fails, the IP Office applies a metric of 16 for five minutes after the failure. • **When disabled:** RIP routes to destinations which have static routes configured are ignored.
Automatic Backup	Default = On. This command is available with IP500 V2 systems. When selected, as part of its daily backup process, the system automatically copies the folders and files from the **System SD** card's `/primary` folder to its `/backup` folder. Any matching files and folders already present in the **/backup** folder are overwritten. • On subscription mode systems, COM supports a separate daily backup of configuration settings.
Media Archival Solution	For subscription mode systems, this field sets with application is used as the voice recording library (VRL) application for call recordings: • **Local Media Manager** Use the media manager service running locally on the same server as the voicemail service. Refer to the Administering Avaya IP Office™ Platform Media Manager. • **Centralized Media Manager** Use the media manager service provided by the same cloud based services providing the system subscriptions.

Table continues…

Field	Description
Messaging server	This field sets which service is used as the instant messaging server for Avaya applications. The following options are supported: • **one-X Portal** Use the system's Avaya one-X® Portal for IP Office server for instant messaging between IP Office clients, including Клиент Avaya Workplace. - This method is not supported for Клиент Avaya Workplace users logging in using SSO or email. User's must register directly to the IP Office system. • **Avaya Spaces** Use Avaya Spaces for instant messaging for Клиент Avaya Workplace users. It does not include non-Avaya Spaces users. - This requires the Avaya to be configure to support Avaya Cloud Services. For details, see the Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace manual. - This method does not support sending push notifications for instant messages. That is, instant messages are not received by iOS clients when the client is suspended or in the background. - Not supported for remote Android/iOS Клиент Avaya Workplace using IPv6.
Provider	Default = Not visible. This field is visible if the system has been branded by addition of a special license for a specific equipment provider. • The branding is fixed, that is it remains even if the license is subsequently removed. • The number shown is a unique reference to the particular equipment provider for whom the system has been branded. • When branded, the equipment provider's name is displayed on idle phone displays and other provider related features are enabled.
Reseller	This field is shown on subscription mode systems. The value is automatically set when the system is first subscribes. ⚠ **Предупреждение:** • Do not change the value except under guidance from Avaya. Changing the value can cause lose of the system's subscriptions and remote management services through COM.

Table continues…

Field	Description
Time Setting Config Source	Time and date settings are only shown for IP500 V2 based systems. The time and date for Linux-based servers are set through the server's **Platform View** menus. **Важно:** An accurate time source and settings are vital to many functions, including any services that use certificates. Avaya recommend that you use SNTP and a reliable source such as `time.google.com`. • **SNTP** Use a list of SNTP servers to obtain the UTC time. The IP Office tries the listed servers in order until it receives a response. The IP Office makes a request following a reboot and every hour afterwards. - In a network, other IP Office servers can use the primary IP Office as their SNTP server. • **Voicemail Pro/Manager** *(Obsolete)* Both Windows-based Voicemail Pro and IP Office Manager can act as RFC868 Time servers for the IP Office. Use of other RFC868 server sources is not supported. They provide both the UTC time value and the local time as set on the PC. The system makes a request to the specified address following a reboot and every 8 hours afterwards. • **None** Enable users with **System Phone Rights** (**User** > **User**) to set the time and date from their own extension. The IP Office can still apply daylight saving settings to the manually set time.
File Writer IP Address	Default = 0.0.0.0 (Disabled) This field set the address of the PC allowed to send files to the System SD card installed in the system using HTTP or TFTP methods other than embedded file management. • On non-Linux based systems, this field sets the address of the PC allowed to send files to the memory card using HTTP or TFTP methods other than embedded file management. • For Linux based systems it is applied to non-embedded file management access to the `/opt/ipoffice` folder on the server. An address of 255.255.255.255 allows access from any address. If embedded file management is used, this address is overwritten by the address of the PC using embedded file management (unless set to 255.255.255.255).
Dongle Serial Number	Displayed ony for pre-Release 10.0 IP500 V2 systems using ADI licensing. For system's using PLDS licensing, see the **PLDS Host ID** (**License** > **License**). This field is for information only. It shows the serial number of the feature key dongle against which the system last validated its licenses. **Local** is shown for a serial port, Smart Card or System SD feature key plugged directly into the control unit. **Remote** is shown for a parallel or USB feature key connected to a feature Key Server PC. The serial number is printed on the System SD card and prefixed with **FK**.

Table continues…

Field	Description
System Identification	Displayed for Linux based systems. This field is for information only. This is the unique system reference that is used to validate licenses issued for this particular system. For a physical server this is a unique value based on the server hardware. For a virtual server this value is based on several factors including the LAN1 and LAN2 IP addresses, the host name and the time zone. If any of those are changed, the System ID changes and any existing licenses become invalid.
AVPP IP Address	Default = 0.0.0.0 (Disabled) Where Avaya 3600 Series SpectraLink wireless handsets are being used with the system, this field is used to specify the IP address of the Avaya Voice Priority Processor (AVPP)

Time Setting Config Source = None/SNTP

These settings are shown for IP500 V2 based systems where the **Time Setting Config Source** has been set to **None** or **SNTP**. The time, date and timezone for Linux-based servers are set through the server **Platform View** menus.

- If **Location** entries have been defined, a location must be assigned to the system. The location's time settings (other than time source) override the settings below unless set to **Same as System**.

Field	Description
Time Server Address	Default = Blank Displayed when the **Time Setting Config Source** is set to **SNTP**. For the SNTP servers, enter a list of IP addresses, host names, or fully-qualified domain names (FQDN). Separate each record with a space. The use of broadcast addresses is not supported. • The list is used in order of the records until a response is received. • In a network, other IP Office servers can use the primary IP Office as their SNTP server.
Time Zone	Select a time zone from the list. This sets the default time offset and DST to match the chosen time zone.

Field	Description
Local Time Offset from UTC	Default = Based on the selected locale and time zone. See Региональные настройкиAvaya IP Office. This setting is used to set the local time difference from the UTC time value provided by SNTP. For example, if the system is 5 hours behind UTC, configured this field as **-05:00**. • You can adjust the offset in 15 minute increments. Use this offset for the standard (non-daylight savings time) time. To apply an additional offset for daylight saving time periods, using the settings below.
Automatic DST	Default = Based on the selected locale and time zone. See Региональные настройкиAvaya IP Office. When enabled, the system automatically corrects for daylight saving time (DST) changes using the settings below.

Table continues…

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Clock Forward/ Back Settings</td><td>Default = Based on the selected locale and time zone. See Региональные настройкиAvaya IP Office.

This field displays entries for when the IP Office should apply and remove a daylight saving time offset in addition to the Local Time Offset from UTC.

You can configure up to 10 entries (20 for IP Office R11.1.3.2 and higher).

• To edit an entry, select it and then click Редактировать.
• To delete an entry, select it and click Delete.
• In order to add a new entry you may need to delete an existing entry. The option Add New Entry then appears at the bottom of the list.

Each entry has the following settings:

<table>
<tr><th>Field</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>DST Offset</td><td>The number of hours to shift the local time for DST.</td></tr>
<tr><td>Clock Forward/Back</td><td>Select Clock Forward to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving.

Select Clock Back to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.</td></tr>
<tr><td>Local Time To Go Forward</td><td>The time of day to move the clock forward to start daylight saving.</td></tr>
<tr><td>Local Time To Go Back</td><td>The time of day to move the clock backward to end daylight saving.</td></tr>
<tr><td>Date for Clock Forward/Back</td><td>The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Time Setting Config Source = Voicemail Pro/Manager

These settings are shown for IP500 V2 based systems where the **Time Setting Config Source** has been set to **Voicemail Pro/Manager**.

Field	Description
IP Address	Default = 0.0.0.0 The address to which the IP Office should send time requests. This must be the address of an server running Voicemail Pro or IP Office Manager. • When set to 0.0.0.0, following a reboot the IP Office first makes the request to the **Voicemail Server IP** address if set and, if it receives no reply, then makes a broadcast request. • For Windows-based Voicemail Pro servers, if IP Office Manager is already running on the server when the voicemail service starts, voicemail will not act as a time server. • You can stop IP Office Manager acting as an RFC868 time server by deselecting the **Enable Time Server** option (**File** > **Preferences** > **Preferences**).

Table continues…

Field	Description
Time Offset	Default = 00:00. This value is not normally set as the IP Office matches any time changes, including daylight savings, that occur on the time source PC.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

Голосовая почта

Навигация: **System Settings** > **System** > **Voicemail**

Дополнительные сведения о конфигурации

Сведения о **параметрах отказоустойчивости SCN** см. в руководстве Обзор отказоустойчивости IP Office.

Параметры конфигурации

Следующие параметры используются для параметры типа и местоположения сервера голосовой почты системы. Поля включены или выделены серым в соответствии с выбранным типом голосовой почты. См. подробности в соответствующем руководстве по установке голосовой почты.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме, за исключением параметров **Тип голосовой почты** и **IP-адрес голосовой почты**. Данные параметры должны редактироваться в автономном режиме, после чего потребуется перезагрузка системы. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Тип голосовой почты

Поле	Описание
Тип голосовой почты Устанавливает тип используемой сервером IP Office службы голосовой почты.	
Нет	Голосовая почта не работает.
Аналоговая магистральная линия MWI	Установите этот параметр для поддержки получения сигнала индикации наличия ожидающего сообщения (MWI) от аналоговых соединительных линий, замыкающихся на карте ATM4U-V2. MWI — это функция телефона, устанавливающая визуальную индикацию на телефоне при наличии записанных сообщений.

Table continues…

Поле	Описание
Avaya Aura Messaging	Выберите этот параметр, если вы хотите настроить систему для использования Avaya Aura Messaging в качестве центральной системы голосовой почты. При выборе этого параметра вы все же сможете использовать Embedded Voicemail или Voicemail Pro в каждой ветке для функций Автооператора и объявлений об ожидании вызовов. Если выбрано, доступ к голосовой почте направляется через линию SM к номерам, указанным в поле **Номер AAM**. Дополнительный **Номер PSTN AAM** можно настроить для использования, когда линия SM не обслуживается. Для конфигурации, в которой номера локальных ящиков голосовой почты настраиваются при помощи Avaya Aura Messaging и Modular Messaging, они соответствуют DID вызывающего абонента, краткий код для маршрутизации вызова PSTN должен быть таким, чтобы идентификатор вызывающего абонента удерживался (параметр «W» в номере телефона для краткого кода). Это необходимо, чтобы в случае сложных ситуаций система голосовой почты не переходила автоматически к ящику голосовой почты вызывающего абонента, зависящего от идентификатора вызывающего абонента.
Call Pilot	Выберите этот параметр, если вы хотите настроить систему для использования CallPilot через SIP в качестве центральной системы голосовой почты. При выборе этого параметра вы все же сможете использовать **Embedded Voicemail** или Voicemail Pro в каждой ветке для функций Автооператора и объявлений об ожидании вызовов. Если выбрано, доступ к голосовой почте направляется через линию SM к номерам, указанным в поле **Номер CallPilot**. • Поле **Номер PSTN CallPilot** и соответствующий флажок **Включить инструкции голосовой почты с использованием DTMF** не поддерживаются. IP Office не может получить доступ к системе CallPilot через PSTN, если линия Session Manager отключена. • Пользователи могут осуществлять доступ к голосовой почте CallPilot набором краткого кода получения голосовой почты. Нельзя включить доступ к голосовой почте CallPilot из автооператора путем установки действия нормальной передачи краткому коду получения голосовой почты. При желании его можно включить путем установки действия нормальной передачи номеру CallPilot.
Централизованная голосовая почта	Выберите этот параметр при использовании системы Voicemail Pro, установленной и лицензированной для другой системы в распределенной сети. Группа исходящей линии IP Office, подключенной к системе с Voicemail Pro, введена в качестве **Назначения голосовой почты**. В сети Server Edition этот параметр используется в конфигурациях вторичного сервера и систем расширения, чтобы задать использование первичного сервера в качестве сервера голосовой почты.

Table continues…

Поле	Описание
Распределенная голосовая почта	Этот параметр можно использовать, когда в сети SCN установлены дополнительные серверы голосовой почты Voicemail Pro, которые настроены на обмен сообщениями с центральным сервером голосовой почты при помощи электронной почты. Этот параметр используется, если эта система должна использовать один из дополнительных серверов для своих служб голосовой почты, а не центральный сервер. Этот параметр не поддерживается для систем Server Edition. Если выбран этот параметр: • **Поле Назначение голосовой почты** используется для исходящей IP-линии H.323 в центральную систему. • **IP-адрес голосовой почты** используется для IP-адреса сервера распределения голосовой почты, которым пользуется система.
Embedded Voicemail	Системы IP500 V2 могут сохранять сообщения и запросы голосовой почты на собственной карте памяти системы. Они также поддерживают внутреннюю конфигурацию автооператора. Дополнительные сведения см. в разделе Установка IP Office Embedded Voicemail.
Голосовая почта группы	Этот параметр используется для поддержки систем голосовой почты третьего лица, подключенных через внутренние порты в группе, определенной как **Назначение голосовой почты**. Нет поддерживается системами Server Edition.
Modular Messaging через SIP	Выберите этот параметр, если вы хотите настроить систему для использования Modular Messaging через SIP в качестве центральной системы голосовой почты. • Если выбрано, доступ к голосовой почте направляется через линию SM к номерам, указанным в поле **Номер MM**. • Дополнительный **Номер PSTN MM** можно настроить для использования, когда линия SM не обслуживается.
Удаленная голосовая почта Audix	Выберите этот параметр, если используется удаленная система голосовой почты Avaya Intuity Audix или MultiMessage. Требует ввода лицензии **Audix Voicemail**. Этот параметр не поддерживается для систем Server Edition.
Voicemail Lite/Pro	Выберите этот параметр при использовании Voicemail Pro. IP-адрес компьютера должен быть установлен в качестве **IP-адреса голосовой почты**. В сети Server Editionэтот параметр используется на первичном сервере. Он может также использоваться на дополнительном сервере, если дополнительный сервер подключен к собственному серверу голосовой почты. При использовании Voicemail Pro требуются лицензии для поддержки определенного количества одновременных вызовов.

Поле	Описание
Режим голосовой почты	По умолчанию — режим IP Office. Это поле отображается здесь только для **Embedded Voicemail**. Для систем, использующих Voicemail Pro, его можно изменить с помощью параметра **Телефонный интерфейс по умолчанию**, отображаемого в IP Office Web Manager и клиенте Voicemail Pro. Голосовая почта, предоставляемая системой IP Office, может использовать клавиши **Режим IP Office** или **Режим Intuity** для функций почтового ящика. Конечным пользователям необходимо предоставлять соответствующее руководство пользователя для выбранного режима. Между этими режимами можно переключаться без потери данных пользователя — паролей, приветствий или сообщений. Следующие руководства доступны на веб-сайте поддержки Avaya: • Использование режима Intuity в IP Office Embedded Voicemail • Использование режима IP Office в IP Office Embedded Voicemail • Использование почтового ящика в режиме Voicemail Pro Intuity • Использование почтового ящика в режиме Voicemail Pro IP Office
Назначение голосовой почты	По умолчанию: не Server Edition = пусто, Server Edition = подключение магистральной линии IP к основному серверу. • Если для параметра **Тип голосовой почты** установлено значение **Удаленная голосовая почта Audix**, **Централизованная голосовая почта** или **Распределенная голосовая почта**, этот параметр используется для ввода группы исходящей линии, настроенной для связи с системой телефона, в которой размещается центральный сервер голосовой почты. • Если для параметра **Тип голосовой почты** установлено значение **Голосовая почта группы**, этот параметр используется для указания группы, в которой внутренние номера пользователей подключены к системе голосовой почты стороннего поставщика. • Если для параметра **Тип голосовой почты** установлено значение **Аналоговая магистральная линия MWI**, этот параметр используется для указания номера телефона центра сообщений. Все аналоговые магистральные линии, настроенные для параметра **Группа аналоговых каналов MWI**, должны иметь одно назначение.
IP-адрес голосовой почты	По умолчанию: не Server Edition= 255.255.255.255, основной сервер = IP-адрес основного сервера. Эта настройка используется, если параметр **Тип голосовой почты** имеет значение **Voicemail Pro** или **Распределенная голосовая почта**. Это IP-адрес ПК, от которого работает сервер голосовой почты, используемый системой для служб голосовой почты. Если установлено 255.255.255.255, управляющее устройство транслирует на ЛВС для ответа от сервера голосовой почты. Если установлено на конкретный IP-адрес, система соединяется только с сервером голосовой почты, работающим по этому адресу. Если система оснащена модулем UCM, который управляет Voicemail Pro, в поле следует задать 169.254.0.2.

Table continues…

Поле	Описание
IP-адрес резервной голосовой почты	По умолчанию: основной сервер = IP-адрес дополнительного сервера, все остальные = 0.0.0.0 (выкл.). Этот параметр поддерживается в Voicemail Pro. Дополнительный сервер голосовой почты можно настроить, но не использовать. Если контакт для сервера голосовой почты, указанный при помощи **IP-адреса голосовой почты**, теряется, то ответственность за службы голосовой почты временно переведется на этот адрес резервного сервера.
Максимальное время записи	По умолчанию = 120 секунд. Диапазон = от 30 до 180 секунд. Это поле доступно, когда для параметра **Тип голосовой почты** выбрано значение **Embedded Voicemail**. Значение устанавливает максимальное время записи для сообщений и подсказок.
Кнопка сообщений переводит на визуальный интерфейс голосовой почты	По умолчанию = вкл. Визуальный интерфейс голосовой почты дает возможность пользователям проверить почтовые ящики своей голосовой почты и выполнить такие действия, как воспроизведение, удаление и переадресация сообщений через пункты меню, отображаемые на телефоне. По умолчанию в телефонах с кнопкой **MESSAGES** навигация осуществляется путем голосовых подсказок. Благодаря этому параметру можно заменять их визуальным интерфейсом голосовой почты на телефонах, которые поддерживают меню визуального интерфейса ГП. Дополнительные сведения см. в описании действия кнопки.
Включить уведомляющие вызовы	По умолчанию — выкл. *(уведомляющие вызовы запрещены)*. Данный параметр используется для включения или отключения поддержки системы для уведомляющих вызовов в **Embedded Voicemail** и Voicemail Pro. Если этот параметр не выбран, все уведомляющие вызовы через почтовый ящик и их конфигурация отключены. В Voicemail Pro уведомляющие вызовы также могут быть отключены на уровне почтового ящика отдельного пользователя с помощью клиента Voicemail Pro.

Резервирование каналов голосовой почты

Благодаря этим параметрам можно резервировать каналы, используемые для вызовов в голосовой почте, для определенных функций. Незарезервированные каналы можно использовать для любой функции, тогда как зарезервированные нельзя использовать для других функций, кроме указанных.

Поле	Описание
Незарезервированные каналы	По умолчанию = все каналы Этот параметр показывает число доступных незарезервированных каналов голосовой почты в сравнении с общим количеством.
Автооператор	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для вызовов, направляемых на один из настроенных автооператоров.

Table continues…

Поле	Описание
Извещения.	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для объявлений. Если каналы недоступны, вызовы продолжаются без объявлений.
Запись голосового сообщения	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для записи речевых сообщений, кроме обязательной записи речи (см. ниже). Если каналы недоступны, запись не происходит, хотя возможна индикация процесса записи.
Доступ к почтовому ящику	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для пользователей, имеющих доступ к почтовым ящикам для сбора сообщений.
Обязательная запись речи	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для обязательной записи речи. Если каналы недоступны для вызова, установленного на обязательную запись, вызов блокируется и вызывающий абонент слышит сигнал занято.

Запись вызовов

Эти параметры применяются к функции записи вызовов, предоставляемой Voicemail Pro.

Поле	Описание
Максимальное время хранения записи (дн.)	По умолчанию = 30 дн. Диапазон от 1 до 365 дн. Используется для систем по подписке, использующих Centralized Media Manager для хранения записей вызовов. В этом поле можно задать длительность хранения записей в библиотеке, прежде чем они будут автоматически удалены.
Автоматический перезапуск приостановленной записи (с)	По умолчанию = 15 секунд Значение, используемое для настройки задержки, после которой запись автоматически возобновляется.
Скрыть автоматическую запись	По умолчанию = удалено В дополнение к аудиорекомендациям по запросу записи вызова в Клиент Avaya Workplace отображается сообщение, которое указывает на выполнение записи собрания или вызова.
Проигрывать информацию о записи вызова	По умолчанию = вкл. Определяет, будет ли уведомление воспроизводиться для всех вызывающих абонентов при записи их вызова. В некоторых странах предупреждение вызывающих абонентов о записи их вызова является юридически обязательным, поэтому перед выключением этого параметра необходимо получить подтверждение. Этот параметр не отображается в IP Office Manager. Его можно настроить с помощью клиента IP Office Web Manager или Voicemail Pro.

Искусственная речь

Эти параметры доступны в системах в режиме подписки. Если этот параметр включен, система может использовать службы преобразования текста в речь (TTS) и автоматического распознавания речи (ASR) для автооператоров и системных конференций Meet Me.

Поле	Описание
Google Speech AI	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, система может использовать службы преобразования текста в речь (TTS) и автоматического распознавания речи (ASR) для автооператоров и системных конференций Meet Me.
Speech Language	По умолчанию = соответствует локальным языковым настройкам системы, если это возможно. Задает язык, используемый для запросов TTS по умолчанию. Этот параметр может быть переопределен конкретным параметром автооператора или системной конференции Meet Me.
Speech Voice	Задает голос, который будет использоваться с языком речи. Количество доступных голосов зависит от выбранного языка речи.

Прерывание DTMF

Обеспечивает возможность установки значений системы по умолчанию. Затем они применяются к почтовым ящикам всех пользователей, если их личные параметры не отличаются.

Функция «Парковка и оповещение» поддерживается, если тип голосовой почты системы настроен как **Embedded Voicemail** или **Voicemail Pro**. Это позволяет запарковать вызов на время, пока для отдельного внутреннего номера или группы поиска создается оповещение. Эту функцию можно настроить для Выхода DTMF 0, Выхода DTMF 2 или Выхода DTMF 3.

Функция парковки с уведомлением также поддерживается в системах, в которых система Avaya Aura Messaging, Modular Messaging через SIP или CallPilot (для IP Office Aura Edition с развертыванием оборудования CS 1000) настроена в качестве центральной системы голосовой почты, а локальная система Embedded Voicemail или Voicemail Pro обеспечивает работу функции автооператора.

Поле	Описание
Прием/ Прерывание (DTMF 0)	Номер, на который переводятся пользователи после нажатия 0 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (***0** на встроенной голосовой почте в режиме IP Office). В системах голосовой почты, настроенных на режим Intuity Emulation, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав ***0**. Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие **Оставление сообщения**, при нажатии **0** будут доступны следующие параметры: • В режиме IP Office вызов проходит через варианты действия **Оставленные сообщенияОтказ** или **Успех**, в зависимости от того, нажал ли вызывающий абонент **0** до или после того, как услышал тоновый сигнал записи. • В режиме Intuity нажатие на **0** обязательно выполняется после настройки **Прием / разрыв (DTMF 0)**. • При выборе параметра «Парковка и оповещение» для перехода DTFM отображаются следующие раскрывающиеся поля: - **Номер оповещения**: отображает список групп поиска и пользователей (внутренних номеров). Выберите группу поиска или внутренний номер для настройки этого параметра. - **Повторные попытки**: в диапазоне от 0 до 5. Настройка по умолчанию — 0. - **Время ожидания повторной попытки**: указывается в формате M:CC (минута:секунды). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд
Прерывание (DTMF 2)	Номер, на который переводятся пользователи после нажатия 2 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (***2** на встроенной голосовой почте в режиме IP Office).
Прерывание (DTMF 3)	Номер, на который переводятся пользователи после нажатия 3 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (***3** на встроенной голосовой почте в режиме IP Office).

Сложность кода для голосовой почты

Определяет требования к коду голосовой почты.

Для систем IP Office, у которых в качестве **Тип голосовой почты** задан **Централизованный**, параметры **Сложность кода голосовой почты** должны совпадать с системой IP Office, подключенной к Voicemail Pro.

Поле	Описание
Принудительное применение	По умолчанию = вкл. Когда этот параметр включен, необходим ввод PIN пользователя. Принудительное применение вступает в силу не во время обновления, а после проверки; его нельзя удалить.
Минимальная длина	По умолчанию = 6. Не более 31 цифры. В предыдущих конфигурациях могут по-прежнему использоваться 4 цифры, но не более 20 цифр.
Сложность	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, то следующие правила сложности применяются принудительно. • Нельзя использовать внутренний номер пользователя. • Нельзя использовать повторяющиеся цифры в ПИН-коде (111111). • Нельзя использовать прямые и обратные последовательности цифр в ПИН-коде (123456, 564321). Под полем указано количество пользователей (выделено красным цветом), коды для голосовой почты которых не соответствуют требованиям сложности.

Настройки SIP

При использовании Embedded Voicemail и Voicemail Pro для вызовов, выполняемых или принимаемых по линии SIP, где всем полям линии URI для SIP задано значение **Use Internal Data**, такие данные изымаются из этих параметров. Данные параметры отображаются, если в системе предусмотрены магистральные линии SIP или настроено использование **Embedded Voicemail**, **Voicemail Lite/Pro**, **Централизованная голосовая почта** или **Распределенная голосовая почта**.

Field	Description
SIP Name	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. This value is used for fields, other the `Contact` header, where the SIP URI entry being used has its **Contact** field set to **Use Internal Data**. • On incoming calls, if the **Local URI** is set to **Use Internal Data**, the system can potentially match the received `R-URI` or `From` header value to a user and/or group **SIP Name**. This requires the SIP URIs **Incoming Group** to match a Incoming Call Route with the same **Line Group ID** and a **.** (period) destination.
SIP Display Name (Alias)	Default = Blank on Voicemail tab/Name on other tabs. The value from this field is used when the **Display** field of the SIP URI being used is set to **Use Internal Data**.
Contact	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. The value is used for the `Contact` header when the **Contact** field of the SIP URI being used for a SIP call is set to **Use Internal Data**.

Table continues…

Field	Description
Anonymous	Default = On on Voicemail tab/Off on other tabs. If the `From` field in the SIP URI is set to **Use Internal Data**, selecting this option inserts `Anonymous` into that field rather than the **SIP Name** set above. See Анонимные вызовы SIP на стр. 1020.

Языковые уведомления голосовой почты

Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку и, впоследствии, к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).

- **Региональные параметры краткого кода**. Если заданы региональные параметры краткого кода, они применяются, когда вызов направляется на голосовую почту с использованием краткого кода.
- **Региональные параметры маршрута входящего вызова**. Если установлены региональные параметры маршрута входящего вызова, они применяются для внешних вызывающих абонентов.
- **Региональные параметры пользователя**. Если установлены региональные параметры пользователя, они применяются для внутренних вызывающих абонентов.
- **Региональные настройки системы**. Если региональные параметры не установлены ни для пользователя, ни для маршрута входящего вызова, устанавливаются региональные настройки системы, если эта настройка не заменяется региональными параметрами краткого кода.

Если в системах, использующих Embedded Voicemail, требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager выдаст ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики голосовой почты**.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

Системные события

Навигация: **System Settings** > **System** > **System Events**

Система поддерживает несколько методов отчетности о событиях, происходящих в системе. Эти методы являются дополнением к отчетам режиме реального времени и историческим отчетам, доступным через System Status Application (SSA).

Дополнительные ссылки

System на стр. 487
Параметры SNMP на стр. 507
Добавить ловушку SNMP на стр. 508

Параметры SNMP

Навигация: **System Settings** > **System-SNMP** > **SNMP Settings**

Эта форма используется для общей конфигурации, связанной с системными уведомлениями.

Обратите внимание, что параметры QoS доступны только в Manager.

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться только в автономном режиме. В случае изменения данных параметров потребуется перезагрузка системы. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Конфигурация агента SNMP	
SNMP включен	По умолчанию = выкл. Включает поддержку SNMP. Этот параметр не требуется при использовании SMTP или системного журнала.
Сообщество (только чтение)	По умолчанию = пусто. Имя сообщества SNMP, к которому относится система.
Порт SNMP	По умолчанию = 161. Диапазон значений = 161 или от 1024 до 65535. Порт, через который система запрашивает обновление данных для SNMP.
Идентификатор устройства	Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам. Если настроена сеть SSL VPN, Avaya рекомендует, чтобы идентификатор устройства совпадал с именем учетной записи службы SSL VPN. Каждое имя учетной записи службы SSL VPN имеет связанный IP-адрес туннеля SSL VPN. Сопоставление отображаемого идентификатора устройства с именем учетной записи службы SSL VPN позволяет идентифицировать конкретный IP-адрес туннеля SSL VPN для использования с целью удаленного управления IP Office.
Контакт	Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.
Местоположение	Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.

Table continues…

<table>
<tr><th>Поле</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td colspan="2">QoS параметры

Данные параметры используются, если для параметра System Settings > System > System Events > Включить мониторинг RTCP на порту 5005 установлено значение «Вкл.». Они используются как пороги сигналов тревоги для данных QoS, собранных системой по вызовам, выполненным с телефонов Avaya H.323 и для телефонов с использованием каналов. Если контролируемый вызов превышает любой из порогов, аварийный сигнал передается в System Status Application. Сигналы тревоги относительно качества обслуживания можно также отправлять от системы при помощи Сигналы тревоги.

• Сигнал тревоги раздается в конце вызова. Если вызов удержан или припаркован, а затем восстановлен, сигнал тревоги происходит для каждого такого сегмента вызова, который превышает порог.

• Если вызов осуществляется между двумя внутренними номерами в системе, возможно, что оба внутренних номера сгенерируют сигнал тревоги для вызова.

• Сигнал тревоги не срабатывает для параметров QoS, записанных в течение первых 5 секунд вызова.</td></tr>
<tr><td>Задержка по шлейфу (мс)</td><td>По умолчанию = 350.

Менее 160 мс — высокое качество. Менее 350 мс — допустимое качество. Более длительные задержки будут заметны участникам вызова. Имейте в виду, что в зависимости от используемого кодека сжатия некоторая задержка из-за обработки сигналов не может быть удалена: G.711 = 40 мс, G.723a = 160 мс, G.729 = 80 мс.</td></tr>
<tr><td>Дрожание (мс)</td><td>По умолчанию = 20.

Помехи соответствуют разнице во времени передачи разных голосовых пакетов в место назначения в одном вызове. Излишние помехи будут вызывать эхо.</td></tr>
<tr><td>Потери пакетов (%)</td><td>По умолчанию = 3,0.

При высокой доле потери пакетов слова могут обрываться, а также могут быть длительные задержки при установке вызова.

<table><tr><th></th><th>Хорошее качество</th><th>Высокое качество</th></tr><tr><td>Задержка обхода</td><td>< 350 мс</td><td>< 160 мс</td></tr><tr><td>Помехи</td><td>< 20 мс</td><td>< 20 мс</td></tr><tr><td>Потери пакетов</td><td>< 3%</td><td>< 1%</td></tr></table></td></tr>
</table>

Дополнительные ссылки

Системные события на стр. 506

Добавить ловушку SNMP

Навигация: **System Settings** > **System-SNMP** > **Add/Edit SNMP Trap**

Автономное редактирование

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме.

Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Эта форма используется для конфигурирования того, что может вызвать отправку аварийных сигналов, используя различные сигнальные методы.

- Можно настроить до 5 сигнальных ловушек для использования с параметрами настройки SNMP на вкладке **Система | Системные события | Конфигурация**.
- Можно настроить до 3 аварийных сигналов электронной почты для отправки, используя настройки **Система | SMTP**. Пункт назначения электронной почты установлен как часть сигнальной конфигурации ниже.
- До 2 аварийных сигналов могут конфигурироваться для отправки в пункт назначения Syslog, который включен в сигнальные параметры настройки.

Параметры конфигурации

Эти параметры могут редактироваться только в автономном режиме. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Новое предупреждение	Эта область используется для показа и редактирования аварийного сигнала.
Назначение Для использования SNMP или электронной почты необходимо сконфигурировать соответствующие настройки на вложенной вкладке Конфигурация. Следует отметить, что тип Пункта назначения будет недоступным для выбора, если максимальное число конфигурируемых пунктов назначения аварийных сигналов этого типа было достигнуто. До пяти назначений аварийных сигналов могут настраиваться для SNMP, три — для электронной почты SMTP, и два — для системного журнала	
Ловушка	Если выбрано, в дополнение к выбранным событиям требуется следующая информация: • **Адрес сервера**: по умолчанию = пусто. IP-адрес или полное доменное имя (FQDN) сервера SNMP, которому посылают информацию о ловушке. • **Порт**: по умолчанию = 162. Диапазон значений — от 0 до 65535. SNMP порт передачи. • **Общество**: по умолчанию = пусто Общество SNMP для переданных ловушек. Должно соответствовать полученному от сервера SNMP. • **Формат**: по умолчанию = IP Office. Доступные варианты: - **IP Office**: формат аварийных сигналов событий SNMP в соответствии с настройками IP Office. - **SMGR**: формат аварийных сигналов событий SNMP в соответствии с настройками SMGR.

Table continues…

Поле	Описание
Системный журнал	Если выбрано, в дополнение к выбранным событиям требуется следующая информация: • **IP-адрес**: по умолчанию = пусто. IP-адрес сервера Syslog, которому посылают информацию о ловушке. • **Порт**: по умолчанию = 514. Диапазон значений — от 0 до 65535. Порт назначения Syslog. • **Протокол**: по умолчанию = UDP. Выберите UDP или TCP. • **Формат**: по умолчанию = Enterprise. Доступные варианты: - **Enterprise**: формат аварийных сигналов событий системного журнала в соответствии с настройками Enterprise. - **IP Office**: формат аварийных сигналов событий системного журнала в соответствии с настройками IP Office.
Электронная почта	Если выбрано, в дополнение к выбранным событиям требуется следующая информация: **Эл. почта**: целевой адрес электронной почты.
Мин. уровень безопасности	По умолчанию = Предупреждения. Доступные варианты: • **Предупреждения**: отправляются сообщения обо всех событиях — от предупреждений до критических событий. • **Неважные**: отправляются сообщения о неважных, важных и критических событиях. Предупреждения не отправляются. • **Важные**: отправляются сообщения о важных и критических событиях. Предупреждения и сообщения о неважных событиях не отправляются. • **Критические**: отправляются только сообщения о критических событиях.
События	По умолчанию = нет Устанавливает, какие типы событий системы необходимо собрать и отправить. В таблице ниже перечислены аварийные сигналы, связанные с каждым типом случая. Текст курсивом в сообщениях заменен соответствующими данными. Пункты в скобках [] включаются в сообщение при необходимости. Строка темы аварийных сигналов электронной почты SMTP принимает форму «Имя системы: IP-адрес — Аварийный сигнал системы».

Тип	События	Состояние события	Сообщение
Объект	**Приложение**	Работа голосовой почты	Сервер голосовой почты теперь работает.
		Отказ голосовой почты	Сервер голосовой почты не работает.
		Событие голосовой почты — хранение OK	Сервер хранения голосовой почты — OK.
		Событие голосовой почты — хранилище почти заполнено	Сервер хранения голосовой почты почти заполнен.

Table continues…

Тип	События	Состояние события	Сообщение
		Событие голосовой почты — хранилище заполнено	Хранилище сервера голосовой почты заполнено.
	Служба	Лицензия функции отсутствует	Попытка использовать функцию, для которой не установлена лицензия. Тип лицензии: <имя>
		Все лицензии используются	Следующие лицензии используются. Тип лицензии: <имя>
		Источник синхронизации изменен	Изменился источник сигнала синхронизации 8 кГц. Детали будут представлены.
		Ошибка входа	Причина ошибки входа будет представлена.
		Нет доступных свободных каналов	Не было доступных свободных каналов. Идентификатор исходящей группы: <номер>
		Ошибка файла музыкальной заставки	Не удалось загрузить источник файла музыкальной заставки.
		Все ресурсы используются	Следующие системные ресурсы используются: <тип ресурса> будет предоставлен.
		Ошибка слота карты OEM	Система, управляющая вторичным программным обеспечением или ошибка описания с картой OEM будет предоставлена.
		Ошибка соединения с сетью	Сведения об ошибке соединения с сетью будут предоставлены.
		Сообщение SIP слишком большое	Ошибка приема сообщения SIP — слишком большое — проигнорировано.
	Карта Compact Flash	Изменить	Изменена карта ПК в *имя*.
	Модуль расширения	Рабочий	Соединение с модулем расширения *имя* установлено.
		Сбой	Соединение с модулем расширения *имя* разорвано.
		Ошибка	Ошибка соединения с модулем расширения *имя*.
		Изменить	Соединение с модулем расширения *имя* изменено.
	Магистраль	Рабочий	Группа каналов номер (имя) [на модуле расширения номер] в данный момент работает.

Table continues…

Тип	События	Состояние события	Сообщение
		Сбой	Группа каналов номер (имя) [на модуле расширения номер] отсоединена.
	Магистраль	Ошибка захвата группы каналов	Ошибка захвата: канал [номер] или порт [номер].
		Исходящая ошибка линии входящего звонка	Исходящая линия входящего звонка: канал [номер] или порт [номер].
		CLI не доставлено	CLI не доставлено: канал [номер] или порт [номер].
		DDI не полное	DDI не полное. Ожидаемое количество цифр: .
		LOS	LOS
		РБТСПТЬ	РБТСПТЬ
		Оповещение красным	Оповещение красным
		Оповещение синим	Оповещение синим
		Оповещение желтым	Оповещение желтым
		Ошибка соединения IP	Ошибка соединения IP. Номер линии группы IP-каналов: <номер> или удаленный конечный IP-адрес: <IP-адрес>
		Неверное подключение Small Community Network	Неверное подключение Small Community Network. Номер линии группы IP-каналов: <номер> или IP-адрес удаленного конца: <IP-адрес>
	Ссылка	Устройство изменено	Устройство изменено. Домашний внутренний номер: .
		Ошибка сервера коммуникаций LDAP	Ошибка сервера коммуникаций LDAP
		Ресурс не работает	Ссылка/ресурс не работает. Тип, номер и имя модуля будут предоставлены.
		Ошибка сервера коммуникаций SMTP	Ошибка сервера коммуникаций SMTP
		Ошибка соединения с Voicemail Pro	Ошибка соединения с Voicemail Pro
		Не удалось подключить устройство набора	Соединение с устройством набора разорвано.
	VCM	Рабочий	Модуль VCM *имя* теперь работает.
		Сбой	Ошибка модуля VCM *имя*.
Карта памяти	**Недействительная карта**		
	Свободный объем		

Table continues…

Тип	События	Состояние события	Сообщение
Общего типа	**Общего типа**	Непервичный сигнальный звонок на местоположении	Системное программное обеспечение для выполнения резервного копирования.
		Нерабочая SD карта	Несовместимая либо недействительная (Системная или Дополнительная) SD-карта.
		Ошибка сетевого канала	Соединение с сетевым интерфейсом *имя* (IP-адрес) разорвано.
		Сетевой канал рабочий	Соединение с сетевым интерфейсом *имя* (IP-адрес) установлено.
		Горячий запуск системы	Система перезапущена (горячий запуск).
		Холодный запуск системы	Система перезапустилась из-за сбоя питания (холодный запуск).
		Недопустимое сообщество SNMP	Неверное общество указано в запросе SNMP.
Лицензия	**Сервер лицензирования**	Рабочий сервер	Сервер лицензии теперь работает.
		Ошибка сервера	Сервер лицензии больше не работает.
	Сбой ключа лицензии	Сбой ключа лицензии	
Шлейф	**Шлейф**	Возле обратной петли конечной линии	Номер группы каналов (*имя*) [на модуле расширения *номер*] находится в обратной петле на ближнем конце.
		Возле конечной обратной петли полезной нагрузки	Номер группы каналов (*имя*) [на модуле расширения *номер*] находится в обратной петле на ближнем конце с полезной нагрузкой.
		Обратная петля выключена	Номер группы каналов (*имя*) [на модуле расширения *номер*] не находится в обратной петле.
Изменение телефона	**Изменение телефона**	Телефон вынут из гнезда	Телефон с идентификатором *n* извлечен из расширения *расширение* (*блок*, *номер* порта).
		Телефон подсоединен	Телефон с типом *тип* (*идентификационный номер*) подсоединен в расширение *расширение* (*блок*, *номер* порта).
Качество обслуживания	**Мониторинг QoS**	Если выбран параметр «Включить мониторинг RTCP на порте 5005», при обнаружении любого вызова, превышающего значение настроек качества предоставления услуг (QoS), будет активирован звуковой сигнал.	
Системный журнал	**Базовый аудит**	События, как записано в системе контрольного журнала. Доступно только на выходе Syslog.	

Table continues…

Тип	События	Состояние события	Сообщение
	Расширенный аудит	Информация об изменении конфигурации. В каждом сообщении содержится информация об одном изменении конфигурации или атрибута объекта параметров безопасности, и указаны предыдущее и новое значения (необязательно).	
	Системный монитор	При выборе этого параметра трассировки System Monitor помещаются в трассировки системного журнала.	
Система	**Конфигурация**	Конфликт номеров в плане набора Small Community Network	Конфликт номеров в плане набора Small Community Network
		Нет маршрута входящего вызова для вызова	Следующая линия не имеет маршрута входящих вызовов для вызова. Линия: <номер> или идентификатор группы линий: <номер>.
		Ошибка установленного оборудования	Детали по ошибке установленного оборудования будут предоставлены.
	Завершение работы		
	Выполняется резервное копирование		
	Экстренные вызовы	Успешный экстренный вызов	Успешный экстренный вызов | Экстренный вызов! Местоположение: *местоположение* Набранный номер: *номер* Вызываемый номер: *номер*, отправленный по линии Идентификатор вызывающего абонента: *идентификатор* Пользователь: *пользователь* Внутренний номер: *номер*
		Сбой экстренного вызова	Сбой экстренного вызова | Экстренный *вызов*! Местоположение:*местоположение* Набранный номер:*номер*Причина ошибки:*причина* Пользователь:*пользователь* Внутренний номер: *номер*

Типы аварийных сигналов

Имейте в виду следующее.

- **Аварийные сигналы хранилища Voicemail Pro**: настройка пороговых значений аварийных сигналов осуществляется в клиенте Voicemail Pro.
- **Аварийные сигналы хранилища Embedded Voicemail**: аварийный сигнал заполненности диска генерируется при заполнении карты памяти Embedded Voicemail на 90%. Помимо этого, генерируется критический аварийный сигнал при заполнении карты на 99% и аварийный сигнал устранения проблемы, если после очистки карта заполнена менее, чем на 90%.

- **Обратная петля**: такой аварийный сигнал доступен только в системах с региональными параметрами США.

Перечень аварийных сигналов IP Office доступен на компакт-диске администратора в папке `\snmp_mibs\IPOffice`.

Дополнительные ссылки

Системные события на стр. 506

SMTP

Навигация: **System Settings** > **System** > **SMTP**

Автономное редактирование

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме.

Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Configuration Settings

SMTP can be used as the method of sending system alarms. The email destination is set as part of the email alarms configured in **System Settings** > **System** > **System Events**.

SMTP can be used with Embedded Voicemail for Voicemail Email. The voicemail destination is set by the user's Voicemail Email address.

Field	Description
Server Address	Default = Blank This field sets the IP address of the SMTP server being used to forward SNMP alarms sent by email.
Port	Default = 25. Range = 0 to 65534. This field set the destination port on the SMTP server.
Email From Address	Default = Blank This field set the sender email address. Depending of the requirements of the SMTP server this may need to be a valid email address hosted by that server. Otherwise the SMTP email server may need to be configured to support SMTP relay.
Use STARTTLS	Default = Off. (Release 9.0.3). Select this field to enable TLS/SSL encryption. Encryption allows voicemail-to-email integration with hosted email providers that use secure transport.
Server Requires Authentication	Default = Off Select if the SMTP server requires authentication. When selected, the following fields become available

Table continues…

Field	Description
User Name	Default = Blank Sets the user name for SMTP server authentication.
Password	Default = Blank Sets the password for SMTP server authentication.
Use Challenge Response Authentication (CRAM-MD5)	Default = Off. Selected if the SMTP server uses CRAM-MD5.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

DNS

Навигация: **System Settings** > **System** > **DNS**

These settings configure the servers to which the IP Office system should send request when it needs to resolve name addresses into numeric IP addresses.

- DNS is a mechanism through which the URL's such as `www.avaya.com` are resolved into IP addresses. Typically the customer's internet service provider (ISP) specifies the address of the DNS server their customers should use. In more complex networks, the customer may host their own DNS server.
- WINS (Windows Internet Name Service) is a mechanism used within a Windows network to convert PC and server names to IP addresses using a WINS server.

If the IP Office system is acting as a DHCP server, in addition to providing clients with their own IP address settings, it can also provide them with their DNS and WINS settings if requested by the client.

These settings must be edited offline. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Configuration Settings

Field	Description
DNS Service IP Address	Default = 0.0.0.0 (Do not provide DNS/Use DNS forwarding) This is the IP address of a DNS Server. If this field is left blank, the system uses its own address as the DNS server for DHCP client and forward DNS requests to the service provider when **Request DNS** is selected in the service being used (**Service** > **IP**). The IP Office does not support DNS priority. If the DNS response contains multiple addresses with priority, the IP Office only uses the first address.

Table continues…

Field	Description
Backup DNS Server IP Address	Default = 0.0.0.0 (No backup) This is an alternate DNS server address used in the server address above does not respond.
DNS Domain	Default = Blank (No domain) This is the domain name for your IP address. Your Internet service provider or network administrator provides this. Typically this field is left blank.
WINS Server IP Address	Default = 0.0.0.0 (Do not provide WINS) This is the IP address of your local WINS server. This is only used by Windows PCs, and normally points to an NT server nominated by your network administrator as your WINS server. Setting a value will result in also sending a mode of "hybrid". For Server Edition this field is only available on Expansion System (V2) servers.
Backup WINS Server IP Address	Default = 0.0.0.0 (No backup) This is alternate WINS server address used if the server address above does not respond.
WINS Scope	Default = Blank (no scope) This is provided by your network administrator or left blank. For Server Edition systems, this field is only available on Expansion System (V2) servers.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

SMDR

Навигация: **System Settings** > **System** > **SMDR**

Система может быть настроена на вывод записей SMDR (детальной регистрации сообщений станции) для каждого завершенного вызова.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Выходные данные	По умолчанию = Без вывода данных. Выберите тип записи вызова, который будет создаваться системой. Доступные варианты: • **Нет выхода** — не создавать записи SMDR. • **Только SMDR** — создавать записи SMDR и отправлять их с использованием приведенных ниже настроек. • **Только размещенные** — используется только для систем по подписке. Сохраняет записи SMDR системы в облачных службах, поддерживающих систему. Через портал пользователей можно настроить доступ к этим настройкам для определенных пользователей.
SMDR: сообщения детальной регистрации сообщений станции Эти поля доступны, когда в качестве вывода выбран SMDR. Дополнительные сведения о записях SMDR см. в приложении по SMDR.	
IP-адрес	По умолчанию = 0.0.0.0 (прослушивание). IP-адрес назначения для записей SMDR. Каждый раз при создании новой записи система пытается отправить запись на указанный адрес. • Адрес 0.0.0.0 переводит систему в режим прослушивания. С помощью приложения, например HyperTerminal или Putty, подключение TCP/IP к IP-адресу системы и указанному TCP-порту будет собирать все новые записи и (или) записи из буфера. • Любой другой адрес переводит систему в режим отправки. Каждый раз при создании новой записи система пытается отправить запись на указанные адрес и порт с использованием подключения TCP/IP. Если подключение не выполнено, запись отправляется в буфер (см. ниже) до тех пор, пока не будет выполнено успешное подключение для последующей новой записи.
Порт TCP	По умолчанию = 0. IP-порт для отправки или сбора записей SMDR.
Записи в буфер	по умолчанию = 500. Диапазон значений = от 10 до 3000. Система отправляет новые записи в буфер при отсутствии подключения TCP/IP. В буфер можно отправить до 3000 записей SMDR. Если кэш заполнен, система будет стирать самую старую запись при добавлении каждой новой записи.

Table continues…

Поле	Описание
Разделение вызовов для переадресации	По умолчанию = выкл. Если эта функция включена, то для вызовов, которые переадресовываются за пределы коммутатора с использованием внешней магистральной линии, SMDR создает отдельные записи первоначального вызова и переадресованного вызова. • Эти два набора записей будут иметь один и тот же **идентификатор вызова**. • Поля **Времени начала вызова** в записях переадресованного вызова сбрасываются с момента переадресации на внешнюю магистральную линию. Это применяется к: • вызовам, переадресованным безусловно, переадресованным при отсутствии ответа, переадресованным по сигналу «Занято», в случае активного режима «Не беспокоить» или при мобильном дублировании; • вызовам, переадресованным вне коммутатора с помощью маршрута входящего вызова.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

ЛВС1

Навигация: **System Settings** > **System** > **LAN1**

Используется для настройки поведения служб, предоставленных интерфейсом первой локальной сети системы.

Можно настроить не более 2 ЛВС (ЛВС1 и ЛВС2). Это управляющее устройство имеет два порта Ethernet RJ45, обозначенных как ЛВС и WAN. Они образуют полнодуплексный управляемый коммутатор 3 уровня. В конфигурации системы физический порт ЛВС — это сеть ЛВС1, а физический порт WAN — это сеть ЛВС2.

Настройка обоих интерфейсов с одним и тем же IP-адресом в одной и той же подсети не поддерживается. Однако при реализации такой конфигурации не выдается никаких предупреждений.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487
Параметры на стр. 519
VoIP на стр. 521
Топология сети на стр. 529
Пулы DHCP на стр. 534

Параметры

Навигация: **System Settings** > **System** > **LAN1** > **Settings**

Configuration Settings

These settings must be edited offline. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Field	Description
IP Address	Default = 192.168.42.1 or DHCP client. This is the IP address of the Control Unit on LAN1. If the control unit is also acting as a DHCP server on the LAN, this address is the starting address for the DHCP address range.
IP Mask	Default = 255.255.255.0 or DHCP client. This is the IP subnet mask used with the IP address.
Primary Trans. IP Address	Default = 0.0.0.0 (Disabled) This setting is only available on control units that support a LAN2. Any incoming IP packets without a service or session are translated to this address if set.
RIP Mode	Default = None. Routing Information Protocol (RIP) is a method by which network routers can exchange information about device locations and routes. Routes learnt using RIP are known as 'dynamic routes'. The system also supports 'static routes' though its IP Route records. For Server Edition systems this setting is only available on Expansion System (V2) systems. The options are: • **None**: The LAN does not listen to or send RIP messages • **Listen Only (Passive)**: Listen to RIP-1 and RIP-2 messages in order to learn RIP routes on the network. • **RIP1**: Listen to RIP-1 and RIP-2 messages and send RIP-1 responses as a sub-network broadcast. • **RIP2 Broadcast (RIP1 Compatibility)**: Listen to RIP-1 and RIP-2 messages and send RIP-2 responses as a sub-network broadcast. • **RIP2 Multicast**: Listen to RIP-1 and RIP-2 messages and send RIP-2 responses to the RIP-2 multicast address.
Enable NAT	Default = Off This setting controls whether NAT should be used for IP traffic from LAN1 to LAN2. This setting should not be used on the same LAN interface as a connected WAN3 expansion module.
Number of DHCP IP Addresses	Default = 200 or DHCP client. Range = 1 to 999. This defines the number of sequential IP addresses available for DHCP clients.

Table continues…

Field	Description
DHCP Mode	Default = DHCP Client. This controls the control unit's DHCP mode for the LAN. When doing DHCP: • LAN devices are allocated addresses from the bottom of the available address range upwards. • Dial In users are allocated addresses from the top of the available range downwards. • If the control unit is acting as a DHCP server on LAN1 and LAN2, Dial in users are allocated their address from the LAN1 pool of addresses first. The options are: • **Server**: When this option is selected, the system will act as a DHCP Server on this LAN, allocating address to other devices on the network and to PPP Dial in users. • **Disabled** When this option is selected, the system will not use DHCP. It will not act as a DHCP server and it will not request an IP address from a DHCP server on this LAN. • **Dial In** When this option is selected, the system will allocate DHCP addresses to PPP Dial In users only. On systems using DHCP pools, only addresses from a pool on the same subnet as the system's own LAN address will be used. • **Client** When this option is selected, the system will request its IP Address and IP Mask from a DHCP server on the LAN. **Примечание:** Do not use this option with a limited time lease line. • **Advanced**: The system can be configured with a number of DHCP Pools from which it can issue IP addresses.

Дополнительные ссылки

ЛВС1 на стр. 519

VoIP

Навигация: **System Settings** > **System** > **LAN1** > **VoIP**

Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о внутренних номерах H.323 см. в «Настройка удаленных внутренних номеров H.323» в главе **Конфигурирование общих системных параметров**, Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager.

Configuration settings

Used to set the system defaults for VoIP operation on the LAN interface.

The following settings can be edited online.

- **Auto-create Extn**
- **Auto-create User**
- **H.323 Signaling over TLS**
- **Remote Call Signaling Port**
- **Auto-create Extn/User**
- **Enable RTCP Monitoring on Port 5005**
- **RTCP collector IP address for phones**
- **Scope**
- **Initial keepalives**
- **Periodic timeout**
- **VLAN**
- **1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)**
- **1100 Voice VLAN IDs**

The remaining settings must be edited offline. Changes to these settings requires a reboot of the system. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

H.323 Gatekeeper Enable

Field	Description
H.323 Gatekeeper Enable	Default = Off This settings enables gatekeeper operation.
H.323 Signaling over TLS	Default = Disabled. For hosted deployments, default = Preferred. When enabled, TLS is used to secure the registration and call signaling communication between IP Office and endpoints that support TLS. The H.323 phones that support TLS are 9608, 9611, 9621, and 9641 running firmware version 6.6 or higher. When enabled, certificate information is configured in the `46xxSettings.txt` file on IP Office and automatically downloaded to the phone. When IP Office receives a request from the phone for an identity certificate, IP Office searches its trusted certificate store and finds the root CA that issued its identity certificate. IP Office then provides the root CA as an auto-generated certificate file named `Root-CA-xxxxxxxx.pem`. For information on IP Office certificates, see **Security** > **Certificates**. The options are: • **Disabled**: TLS is not used. • **Preferred**: Use TLS when connecting to a phone that supports TLS. • **Enforced**: TLS must be used. If the phone does not support TLS, the connection is rejected. When set to **Enforced**, the **Remote Call Signaling Port** setting is disabled. If TLS security is enabled (**Enforced** or **Preferred**), it is recommended that you enable a matching level of media security on **System Settings** > **System** > **VoIP Security**.

Table continues…

Field	Description
H.323 Remote Extn Enable	Default = Off. The system can be configured to support remote H.323 extensions in the case where NAT is used in the connection path. This could be the case where the IP Office is located behind a corporate NAT/Firewall router and/or the H.323 phone is located behind residential NAT enable router. The use of this option and the interaction and configuration of external third party elements is beyond the scope this help file. In the case where the public IP address of the corporate router is unknown, the LAN's Network Topology settings should be used to configure a STUN Server. Enabling **H.323 Remote Extn Enable** allows configuration of the **RTP Port number Range (NAT)** settings.
Auto-create Extn	Default = Off The field to set up auto creation of extensions for H.323 phones registering themselves with the System as their gatekeeper. If selected, the system displays the **Auto Create Extension Password** window prompting you to type a Password and Confirm Password. This password is used for subsequent auto creation of extensions. A message `H.323 Auto-Create Extension option is active` is flashed next to the **Auto Create Extension** field till the option is cleared. SIP Extensions use a separate setting, see below. This setting is not supported on systems configured to use WebLM server licensing. If using resilience backup to support Avaya IP phones, **Auto-create Extn** and **Auto-create User** should not be left enabled after initial configuration or any subsequent addition of new extensions and users. Leaving auto-create options enabled on a system that is a failover target may cause duplicate extension/user records on the multi-site network under multiple failure scenarios. For security, any auto-create settings that are enabled are automatically disabled after 24 hours.

SIP Trunks Enable

Field	Description
SIP Trunks Enable	Default = On. This settings enables support of SIP trunks. It also requires entry of **SIP Trunk Channels** licenses. Enabling **SIP Trunks Enable** allows configuration of the **RTP Port number Range (NAT)** settings.

SIP Registrar Enable

Field	Description
SIP Registrar Enable	Default = Off. If enabled, the IP Office can act as a SIP Registrar to which SIP endpoints register. • Separate SIP registrars can be configured on LAN1 and LAN2. • Registration of a SIP endpoint requires an available **IP Endpoints** license. • SIP endpoints are also still subject to the extension capacity limits of the system.
SIP Remote Extn Enable	Default = Off. The system can be configured to support remote SIP extensions in the case where NAT is used in the connection path. This could be the case where the IP Office is located behind a corporate NAT/Firewall router and/or the SIP phone is located behind residential NAT enable router. • This option cannot be enabled on both LAN1 and LAN2. • The use of this option and the interaction and configuration of external third party elements is beyond the scope this help file. In the case where the public IP address of the corporate router is unknown, the LAN's Network Topology settings should be used to configure a STUN Server. Enabling **SIP Remote Extn Enable** allows configuration of: • the **Remote UDP Port**, **Remote TCP Port**, **Remote TLS Port** settings • the **Port Number Range (NAT)** settings
Allowed SIP User agents	Default = Block Blacklist Only The drop-down menu to select which SIP devices are allowed to register with the IP Office system. Depending on the selection, IP Office allows registration of SIP User Agents specified using the **System** > **VOIP** > **Access Control Lists** tab. The options are: • **Allow All**: Do not block any devices based on the UI strings. • **Block Blacklist Only**: Block devices whose UA string is listed in the **SIP UA Blacklist**. • **Avaya Clients & Whitelisted**: Only allow devices with an Avaya UA string or whose UA string is listed in the **SIP UA Whitelist**. • **Avaya Clients Only**: Only allow clients with an Avaya UA string. • **Whitelisted only**: Only allow devices whose UA string is listed in the **SIP UA Whitelist**.

Table continues…

Field	Description
Auto-create Extn/User	Default = Off. The field to set up auto creation of extensions for SIP phones registering themselves with the SIP registrar. If selected, the system prompts you to enter and confirm the password is used for subsequent auto creation of extensions. • This setting is not supported on systems configured to use WebLM server licensing. • For security, any auto-create settings set to On are automatically set to Off after 24 hours.
SIP Domain Name	Default = Blank This value is used by SIP endpoints for registration with the IP Office system. SIP endpoints register with IP Office using their SIP address that consists of their phone number and IP Office SIP domain. Since IP Office does not allow calls from unauthorized entities, the SIP domain does not need to be resolvable. However, the SIP domain should be associated with FQDN (Fully Qualified Domain Name) for security purposes. The entry should match the domain suffix part of the SIP Registrar FQDN below, for example, `example.com`. If the field is left blank, registration uses the LAN 1, LAN2, or public IP address. **Примечание:** For Avaya SIP telephones supported for resilience, the **SIP Domain Name** must be common to all systems providing resilience.
SIP Registrar FQDN	Default = Blank The fully-qualified domain name to which the SIP endpoint send their registration requests. For example, `sbc.example.com`. • This FQDN is also used for **Avaya Cloud Services** and **Avaya Push Notification Services** The customer DNS must resolve this FQDN to an IP address that routes to the IP Office. That is: • For local extensions, the IP address of the IP Office LAN. • For remote extensions, the external IPv4 address of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office.
Challenge Expiry Time (secs)	Default = 10. The challenge expiry time is used during SIP extension registration. When a device registers, the IP Office SIP Registrar sends a challenges and waits for a response. If a response is not received within this timeout, the registration fails.

Table continues…

Field	Description
Layer 4 Protocol	Default = TCP 5060 + UDP 5060. Sets the ports on which the IP Office listens for SIP extension connections. Note that most SIP clients use TLS/TCP/UDP in order of priority unless configured otherwise, and will not fallback to a lower priority protocol even if it is enabled on the IP Office. • **UDP Port**: Default = 5060 Enabled. • **TCP Port**: Default = 5060 Enabled. • **TLS Port**: Default = 5061 Disabled.
	The following additional port settings are used if **SIP Remote Extn Enable** is selected. Otherwise, the ports above are used for all SIP extension connections. They set the ports the ports on which the IP Office listens for SIP extension connections from remote extensions: • **Remote UDP Port**: Default = 5060 Enabled. • **Remote TCP Port**: Default = 5060 Enabled. • **Remote TLS Port**: Default = 5061 Disabled.

RTP

Field	Description
Port Number Range	For each VoIP call, a receive port for incoming Real Time Protocol (RTP) traffic is selected from a defined range of possible ports, using the even numbers in that range. The Real Time Control Protocol (RTCP) traffic for the same call uses the RTP port number plus 1, that is the odd numbers. On some installations, it may be a requirement to change or restrict the port range used. It is recommended that only port numbers between 49152 and 65535 are used, that being the range defined by the Internet Assigned Numbers Authority (IANA) for dynamic usage. **Важно:** The minimum and maximum settings of the port range should only be adjusted after careful consideration of the customer network configuration and existing port usage. The gap between the minimum and maximum port values must be at least 254.
Port Range (minimum)	Default: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Range = 1024 to 65530. This sets the lower limit for the RTP port numbers used by the system.
Port Range (maximum)	Default = 50750. Range = 1024 to 65530. This sets the upper limit for the RTP port numbers used by the system.

Port Number Range (NAT)

These settings are available when either **H.323 Remote Extn Enable**, **SIP Trunks Enable**, or **SIP Remote Extn Enable** is set to On.

This option is not supported if **System Settings** > **System** > **LAN1** > **Network Topology** is set to **Symmetric Firewall** or **Open Internet**.

Field	Description
Port Range (minimum)	Default: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Range = 1024 to 65530. This sets the lower limit for the RTP port numbers used by the system.
Port Range (maximum)	Default = 50750. Range = 1024 to 65530. This sets the upper limit for the RTP port numbers used by the system.
Enable RTCP Monitor On Port 5005	Default = On. For 1600, 4600, 5600, 9600 and J100 Series phones, the system can collect VoIP QoS (Quality of Service) data from the phones. For other phones, including non-IP phones, it can collect QoS data for calls that use a VCM channel. The QoS data collected by the system is displayed by the System Status Application. • This setting is mergeable. However, it is only applied to IP phones when they register with the system. Therefore, any change to this setting requires the IP phones that have already registered to be rebooted. IP phones can be remotely rebooted using the System Status Application. • The QoS data collected includes: RTP IP Address, Codec, Connection Type, Round Trip Delay, Receive Jitter, Receive Packet Loss. • This setting is not the same as the RTCPMON option within Avaya H.323 phone settings. The system does not support the RTCPMON option.
RTCP collector IP address for phones	Default = Blank. Sets the destination for the RTCP Monitor data described above. This enables you to send the data collected to a third party QoS monitoring application. The **Enable RTCP Monitor On Port 5005** must be turned Off to enable this field. Changes to this setting requires a reboot of the phones.

Keepalives

These settings are used to keep open external connections through devices such as firewalls and session-border controllers. You can use these settings when the IP Office has connections to SIP trunks and/or H323 and SIP remote workers.

Field	Description
Scope	Default = Disabled Select whether the sending of keepalive packets should be disabled or sent for RTP or for both RTP and RTCP.
Periodic timeout	Default = 0 (Off). Range = 0 to 180 seconds. Sets how long the system will wait before sending a keepalive if no other packets of the select **SCOPE** are seen.
Initial keepalives	Default = Disabled. If enabled, keepalives can also been sent during the initial connection setup.

DiffServ Settings

When transporting VoIP over low speed links, data packets (1500 byte packets) can block or delay voice packets (typically 67 or 31 bytes). This can cause poor speech quality. Therefore, all traffic routers in a network should support Quality of Service (QoS).

The IP Office system supports the DiffServ (RFC2474) QoS mechanism. This uses a Type of Service (ToS) field in the IP packet header.

The IP Office applies the LANs DiffServ settings to outgoing traffic on any SIP lines which have **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Transport** > **Use Network Topology Info** set to match the LAN interface.

- The hex and decimal entry fields for the following values are linked. The hex value is equal to the decimal multiplied by 4.
- Do not use the same values for call signaling and call media (audio and voice).
- For correct operation, the same value must be set at both ends.

Field	Description
DSCP (Hex)	Default = B8 (Hex)/46 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) The DiffServ Code Point (DSCP) setting applied to the media on VoIP calls. By default, this value is applied to both audio and video unless a separate video value is set.
Video DSCP (Hex)	Default = B8 (Hex)/46 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) The DSCP setting applied to video VoIP calls.
DSCP Mask (Hex)	Default = FC (Hex)/63 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) The mask applied to packets for the DSCP value.
SIG DSCP (Hex)	Default = 88 (Hex)/34 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) This DSCP setting applied to the call signaling on VoIP calls. This must not match the settings used for the media.

DHCP Settings

Field	Description
Primary Site Specific Option Number (4600/5600)	Default = 176. Range = 128 to 254. A site specific option number (SSON) is used as part of DHCP to request additional information. 176 is the default SSON used by 4600 Series and 5600 Series IP phones.
Secondary Site Specific Option Number (1600/9600)	Default = 242. Range = 128 to 254. Similar to the primary SSON. 242 is the default SSON used by 1600 and 9600 Series IP phones requesting installation settings via DHCP.
VLAN	Default = Not present. This option is applied to H.323 phones using the system for DHCP support. If set to **Disabled**, the L2Q value indicated to phones in the DHCP response is 2 (disabled). If set to **Not Present**, no L2Q value is included in the DHCP response.

Table continues…

Field	Description
1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)	Default = 232. This is the SSON used for responses to 1100/1200 Series phones using the system for DHCP.
1100 Voice VLAN IDs	Default = Blank. For 1100/1200 phone being supported by DHCP, this field sets the VLAN ID that should be provided if necessary. Multiple IDs (up to 10) can be added, each separated by a + sign.

Дополнительные ссылки

ЛВС1 на стр. 519

Топология сети

Навигация: **System Settings** > **System** > **LAN1** > **Network Topology**

These settings are used for support of external SIP trunks when not using an SBC. They are also used for supporting remote SIP/H323 extensions.

Network Address Translation (NAT) Overview

The network address translation (NAT) done by firewalls can affect VoIP calls. Two methods that can be used to overcome this are STUN or TURN.

NAT Method	Description
STUN	STUN (*"Session Traversal for NAT"*) is a mechanism to overcome the effect of some NAT firewalls. In summary: • The device configured for STUN sends test packets to the STUN server address. These go through the firewall NAT process. • The STUN server replies, including in the reply copies of the original packets it received. • By comparing the packets sent and received, the sender can try to determine the type of NAT applied. It can then modify future packets it sends to other destinations to overcome the effects of the firewall NAT.
TURN	TURN (*"Traversal Using Relays around NAT"*) is a NAT traversal mechanism that works by relaying all traffic via a TURN server. This is typically a TURN service provided by the customer's SBC.

STUN allows direct connection between the sender and receiver once setup, but is more restricted in the types of NAT with which it can work. TURN supports more types of NAT, but also needs to relay all traffic between the sender and receiver via the TURN server. STUN is easier to implement and maintain compared to TURN, however most SBC devices support TURN.

Configuration Settings

These settings must be edited offline. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

General

These settings are used by the IP Office for connection to a STUN server to support SIP trunks.

Field	Description
IP Office STUN Server	Default = Blank The IP address or fully qualified domain name (FQDN) of the STUN server the IP Office should use. The system will send basic SIP messages to this destination and from data inserted into the replies can try to determine the type NAT changes being applied by any firewall between it and the ITSP.
Port	Default = 3478. Sets the port to which the STUN requests are sent.
Run STUN	This button tests STUN operation between the system LAN using the settings above. The results are used to automatically fill the **NAT** fields with appropriate values discovered by the system. A information icon is then shown against the fields to indicate that the values were automatically discovered rather than manually entered. Before using **Run STUN**, the SIP trunk must be configured.
Run STUN on startup	Default = Off This option is used in conjunction with values automatically discovered using **Run STUN**. When selected, the system reruns STUN discovery whenever the system is rebooted or connection failure to the SIP server occurs.

WebRTC

These settings are used for remote User Portal users using WebRTC (**Программный телефон** mode) to make and receive calls using STUN and/or TURN. The values set are provided to the remote user portal sessions through their normal MTCTI connection.

Field	Description
WebRTC Client STUN Server	Default = Blank (use `stun.freeswitch.org:3478`) Set the IP address or FQDN of the STUN server that the clients should use.
Port	Default = 3748 The port the clients should use for STUN.

Table continues…

Field	Description
WebRTC Client Turn Server	Default = Blank This is used for solutions that use a TURN service configured on an SBC. It provides the IP address or FQDN of the TURN service. • You can add the required port by adding `:<port number>`. For example add `:3748` to the address or FQDN. • You can set the required transport method by adding `?transport=udp` or `?transport=tcp` to the address or FQDN. By default UDP is assumed. • The TURN server connection uses the name and password of an IP Office service user. - The service user must be a member of the security rights group **TURN Server** with **TURN Server Connection** enabled. - On new and defaulted systems, a service user called **TURNServer** exists and is a member of the **TURN Server** rights group. However the service user is disabled by default. • The details of the TURN server address, name and password are passed to IP Office User Portal sessions using their MTCTI connection to the IP Office.

NAT

The following fields can be completed either manually or the system can attempt to automatically discover the appropriate values using **Run STUN**.

To complete the fields automatically:

1. Check that the SIP trunk to the ITSP is configured.
2. Set the **IP Office STUN Server** address.
3. Test STUN by clicking **Run STUN**.
4. Close and reload the configuration. If STUN was successful, the remaining fields are updated using the results. A icon is shown against the fields to indicate that the values were automatically discovered rather than manually entered.

Field	Description
Firewall/NAT Type	Default = Unknown The settings here reflect different types of network firewalls. For descriptions of the various options, see the table below.
Binding Refresh Time (seconds)	Default = 0 (Never). Range = 0 to 3600 seconds. To keep the firewall port open for incoming calls, the system can send recurring `SIP OPTIONS` requests to the remote proxy terminating the trunk. This setting configures the frequency of those requests. If you do not set a binding refresh time, you may experience problems receiving inbound SIP calls after a short period of normal operation.

Table continues…

Field	Description
Public IP Address (IPv4)	Default = 0.0.0.0 If no address is set, the system's **LAN1** address is used.
SIP Registrar public ports	The public port values for **UDP**, **TCP**, and **TLS**. • **UDP** - Default = 5060 • **TCP** - Default = 5056 • **TLS** - Default = 5061

Firewall/NAT Type	Description
Blocking Firewall	–
Full Cone NAT	A full cone NAT is one where: • All requests from the same internal IP address and port are mapped to the same external IP address and port. • Any external host can send a packet to the internal host, by sending a packet to the mapped external address. • SIP packets need to be mapped to NAT address and Port. • Any host in the internet can call on the open port. The local info in the SDP will apply to multiple ITSP Hosts.
Open Internet	If this mode is selected, the IP Office ignores settings obtained by STUN lookups. The IP address used is that of the IP Office system's LAN interface.
One-To-One NAT	This setting supports deployments where the IP Office is behind a NAT that performs IP address translation but not port mappings. All required ports must be open on the NAT. When set to **One-To-One NAT**, the following configuration settings are applied and cannot be edited. • The **NAT** > **SIP Registrar public ports** values are set to 0. • The **LAN1** > **VoIP** > **SIP Registrar Enable** remote protocol port values are set to equal their corresponding local protocol port values. • The **LAN1** > **VoIP** > **RTP** > **Port Number Range (NAT) RTP | Port Number Range (NAT)** values are set to equal the corresponding **Port Number Range** values.

Table continues…

Firewall/NAT Type	Description
Port Restricted Cone NAT	Similar to a **Restricted Cone NAT**, but the restriction includes port numbers. Specifically, an external host can send a packet, with source IP address X and source port P, to the internal host only if the internal host had previously sent a packet to IP address X and port P. SIP packets needs to be mapped. Keep-alives must be sent to all ports that will be the source of a packet for each ITSP host IP address. If this type of NAT/Firewall is detected or manually selected, no warning will be displayed for this type of NAT. Some Port Restricted NAT's have been found to be more symmetric in behavior, creating a separate binding for each opened Port, if this is the case the manager will display a warning `'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP'` as part of the manager validation.
Restricted Cone NAT	A restricted cone NAT is one where all requests from the same internal IP address and port are mapped to the same external IP address and port. Unlike a full cone NAT, an external host (with IP address X) can send a packet to the internal host only if the internal host had previously sent a packet to IP address X. SIP packets needs to be mapped. Responses from hosts are restricted to those that a packet has been sent to. So if multiple ITSP hosts are to be supported, a keep alive will need to be sent to each host. If this type of NAT/Firewall is detected or manually selected, no warning will be displayed for this type of NAT.
Static Port Block	Use the RTP Port Number Range specified on the VoIP tab without STUN translation. Those ports must be fixed as open on any NAT firewall involved
Symmetric Firewall	SIP packets are unchanged but ports need to be opened and kept open with keep-alives. • If this type of NAT is detected or manually selected, a warning `'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP'` is displayed as part of the manager validation.
Symmetric NAT	A symmetric NAT is one where all requests from the same internal IP address and port, to a specific destination IP address and port, are mapped to the same external IP address and port. If the same host sends a packet with the same source address and port, but to a different destination, a different mapping is used. Furthermore, only the external host that receives a packet can send a UDP packet back to the internal host. SIP Packets need to be mapped but STUN will not provide the correct information unless the IP address on the STUN server is the same as the ITSP Host. • If this type of NAT is detected or manually selected, a warning `'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP'` is displayed as part of the manager validation.
Unknown	The type of NAT is unknown or could not be determined.

SBC

These settings are used to provide values to remote extensions that connect to the IP Office through an ASBCE. The values set are passed to the phones using methods that vary depending on the phone type. For example, by altering the values in the auto-generated `46xxsettings.txt` file when requested by a remote phone.

These settings replace the **RW_SB...** *NoUser* source numbers used in pre-R11.1.2.4 systems, which should be removed once replaced with these values.

Field	Description
Public IP Address (IPv4)	Default = Blank The public IPv4 address that routes to the public/external side of the ASBCE. Depending on the customer network, this can be the public IP address of another device such as a firewall that forwards to the SBC.
Public IP Address (IPv6)	Default = Blank As above but using an IPv6 address. Use of an IPV6 address is supported for: • Клиент Avaya Workplace R3.35 (Android and iOS). • IP Office R11.1.3.1 or higher. • ASBCE 10.1.2 or higher. For further information, see the Развертывание удаленных телефонов SIP IP Office помощью ASBCE manual.
Private IP Address (IPv4)	Default = Blank The private IPv4 address of the ASBCE.
FQDN	Default = Blank The fully-qualified domain name of the ASBCE. You must set this value. • The IP Office uses this value in the auto-generated `46xxsettings.txt` file requested by remote Клиент Avaya Workplace extensions. For other remote SIP extensions, the IP Office uses the **SIP Registrar FQDN**. • The customer DNS must resolve this FQDN to an IP address that routes to the IP Office. That is: - For remote extensions, the external IPv4 address of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office. - If supporting remote Клиент Avaya Workplace extensions using IPv6, the FQDN must resolve to both the external IPv4 and IPv6 addresses of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office.
SBC Registrar public ports	The public ports on which the ASBCE is configured to listen for incoming SIP call. • **UDP** - Default = 5060 • **TCP** - Default = 5056 • **TLS** - Default = 5061

Дополнительные ссылки

ЛВС1 на стр. 519

Пулы DHCP

Навигация: **System Settings** > **System** > **LAN1** > **DHCP Pools**

Пулы DHCP позволяют настраивать пулы IP-адресов для выделения системой при работе в роли сервера DHCP. В системе IP500 V2 можно настроить до 8 пулов. В системах Server Edition Linux можно настроить до 64 пулов.

По умолчанию параметры DHCP (IP-адрес, IP-маска и количество IP-адресов DHCP), указанные на вкладке Параметры ЛВС, определяются первым пулом. Для поддержки запросов адресов входящего набора PPP по крайней мере один пул должен находиться в той же подсети, что и ЛВС системы. Для входящего набора PPP используются только адреса пула, находящего в той же подсети, что и собственная ЛВС системы.

При выполнении данных действий DHCP (сервера или входящего набора) инициализируется повторно, в результате чего происходит перезагрузка клиентов DHCP Avaya (H.323 и SIP) для принудительного обновления клиентами DHCP Avaya своих выделенных IP-адресов и применения новых параметров. Для оставшихся клиентов DHCP Avaya и не Avaya потребуется ручная перезагрузка устройств, чтобы выполнить принудительное обновление выделенных IP-адресов. В противном случае устройства будут использовать назначенные IP-адреса, пока не наступит таймаут их назначения. Таймаут выделения IP-адресов наступает через три дня.

Повторная инициализация сервера DHCP приводит к перезагрузке всех клиентов DHCP Avaya, а не только клиентов DHCP, получивших IP-адрес в пределах измененного диапазона IP-адресов пула DHCP. Следует учесть, что система IP Office поддерживает перезагрузку только для телефонов моделей E129 и B179.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Применить только к IP-телефонам Avaya	По умолчанию = выкл. Если для данного параметра установлено значение «Вкл.», адреса DHCP используются только для запросов с IP-телефонов Avaya. Другим устройствам, подключенным к ЛВС системы, придется использовать статические адреса или получать их от другого сервера DHCP. В дополнение к описанному выше процессу управления, IP-телефоны Avaya дополняет только DHCP, но не сервер DHCP, настроенный на поддержку количества, возможного для определенного сайта (SSON), совпадающего со значением, установленным в телефоне. Количество SSON, поддерживаемых системным DHCP, указывается на дополнительной вкладке VoIP. После установки для данного параметра значения «Вкл.» и объединения конфигурации потребуется ручная перезагрузка устройств клиента DHCP не Avaya, чтобы выполнить принудительное обновление выделенных IP-адресов и чтобы применить новые значения параметров. В противном случае устройства клиента DHCP не Avaya будут использовать назначенные IP-адреса, пока не наступит таймаут их назначения. Таймаут выделения IP-адресов наступает через три дня.

Table continues…

Поле	Описание
Пул DHCP	Можно добавить до 8 пулов. Первый пул соответствует IP-адресу, IP-маске и количеству IP-адресов DHCP на дополнительной вкладке Параметры ЛВС. При добавлении или изменении пулов Manager будет предупреждать о совпадениях и конфликтах между пулами. Доступные варианты: • **Адрес запуска** Первый адрес в пуле. • **Маска подсети**: по умолчанию = 255.255.255.0 Маска подсети для адресов, выпущенных из пула. • **Маршрутизатор по умолчанию**: по умолчанию = 0.0.0.0 Для пулов, выпускающих IP-адреса в той же подсети, что и локальная сеть системы, **0.0.0.0** дает системе указание определить, какой фактический адрес маршрутизатора по умолчанию должен быть выпущен путем сопоставления IP-адреса/маски подсети, выпускаемой в таблице IP-маршрутизация. Это соответствует поведению по умолчанию, используемому системами только с одним пулом. Для пулов, выпускающих адреса в подсети, отличной от той, в которой находится ЛВС системы, в маршрутизаторе должны быть установлено правильное значение для устройств этой подсети. • **Размер пула**: по умолчанию = 0 Количество IP-адресов, доступных для клиентов DHCP, в пуле.

Дополнительные ссылки

ЛВС1 на стр. 519

ЛВС2

Навигация: **System Settings** > **System** > **LAN2**

Данные параметры используются для параметры интерфейса второй локальной сети системы. Поля, доступные для локальной сети 2, совпадают с полями для локальной сети 1, за исключением следующего дополнительного поля.

Данные параметры могут редактироваться только в автономном режиме. В случае изменения данных параметров потребуется перезагрузка системы. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Брандмауэр	По умолчанию = <Нет> (брандмауэр отсутствует) Позволяет выбирать брандмауэр системы, который будет применяться к трафику, направляемому из сети ЛВС2 в сеть ЛВС1.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

VoIP

Навигация: **System Settings** > **System** > **VoIP**

Эти параметры устанавливают общие элементы управления для поддержки соединений VoIP системой.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487
VoIP на стр. 537
Обеспечение безопасности VoIP на стр. 540
Списки управления доступом на стр. 543

VoIP

Навигация: **System Settings** > **System** > **VoIP** > **VoIP**

Эта вкладка используется для установки кодеков, доступных для использования во всех IP-линиях и для всех внутренних номеров (H.323 и SIP) и для задания порядка предпочитаемых кодеков по умолчанию.

- Телефоны Avaya H.323 не поддерживают кодек G.723 и будут его пропускать, если он выбран.
- В системах с линиями и внутренними номерами H.323 необходимо выбрать и использовать один из кодеков G.711.
- G.723 и G.729b не поддерживаются в системах на базе Linux.
- Число каналов, предоставленных платой IP500 VCM 32 или IP500 VCM 64, составляет максимум 32 или 64 канала соответственно, и зависит от фактически используемых кодеков. Это также применимо для плат IP500 VCM 32 V2 и IP500 VCM 64 V2. Данные в таблице ниже приводятся с учетом того, что все вызовы, использующие VCM, используют одинаковый кодек.

Кодек	IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44
G.722;	30	60

Оповещение с IP-устройства использует предпочтительный кодек этого устройства. Системный администратор несет ответственность за то, чтобы все целевые телефоны в группе оповещения поддерживали этот кодек.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Игнорировать несовпадение DTMF для телефонов	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, следующие параметры будут видимыми и доступными: • **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **H323 VoIP** > **Требует DTMF** • **Call Management** > **Extensions** > **Edit Extension** > **SIP VoIP** > **Требует DTMF** Если этот параметр включен, система игнорирует проверки DTMF при условии, что вызов выполняется между двумя телефонами VoIP, а для параметра внутреннего номера **Требует DTMF** установлено значение **Выкл.**. Два телефона могут находиться в разных системах развертывания Server Edition или SCN. **Примечание:** Прямые медиапотоки могут быть недоступны в случае, если другие параметры, такие как параметры кодеков, NAT или безопасности, не совпадают.
Разрешить прямые медиапотоки в рамках этого местоположения NAT	По умолчанию = выкл. Если эта функция включена, система разрешает прямые медиапотоки между устройствами, которые объединены одним NAT. Устройства объединены одним NAT, если их общедоступные IP-адреса одинаковы. **Примечание:** Прямые медиапотоки недоступны, если другие параметры, такие как параметры кодеков, NAT или безопасности, не совпадают. Поведение по умолчанию заключается в том, чтобы разрешать прямые медиапотоки между всеми типами устройств (удаленными работниками H.323 и SIP, линиями IP Office, которые объединены одним NAT). Для маршрутизаторов с H.323 или SIP ALG рекомендуется разрешить прямые медиапотоки только между некоторыми категориями устройств. Данная настройка выполняется путем добавления номера источника пользователя NoUser MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Дополнительные сведения см. в **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Source Numbers**.

Table continues…

Поле	Описание
Отключить прямые медиапотоки для одновременных клиентов	По умолчанию = удалено Пользователь, вошедший в клиент программного IP-телефона, использует записи виртуальных внутренних номеров. Параметр **Отключить прямые медиапотоки для одновременных клиентов** используется для настройки поведения параметра **Разрешить прямые медиапотоки в рамках этого местоположения NAT** по умолчанию для виртуальных внутренних номеров. Если параметр **Отключить прямые медиапотоки для одновременных клиентов** включен, система одновременно отключает прямые медиапотоки для всех клиентов, вошедших в систему. **Примечание:** Включение параметров **Отключить прямые медиапотоки для одновременных клиентов** отключает параметры **Разрешить прямые медиапотоки в рамках этого местоположения NAT** для записей виртуальных внутренних номеров, используемых программными IP-телефонами.
Полезная нагрузка RFC2833 по умолчанию	по умолчанию = 101. Диапазон значений = от 96 до 127. Это поле указывает значение параметра согласования динамической полезной нагрузки для RFC2833 по умолчанию. Поставщикам услуг, не поддерживающим согласование динамической полезной нагрузки, может требоваться фиксированное значение.
Полезная нагрузка OPUS по умолчанию	По умолчанию = 116. В этом поле указывается значение по умолчанию и диапазон, используемый для кодека Opus. Это поле используется только для систем на базе Linux. **Примечание:** Это поле недоступно в IP500v2, но параметры **Сквозная передача неизвестного кодека** и **OPUS** можно настроить отдельно.

Table continues…

Поле	Описание
Доступные кодеки	В этом списке показаны кодеки, поддерживаемые системой и выбранные в качестве доступных к использованию. Кодеки, выбранные в этом списке, станут доступными для использования в других списках кодеков, показанных в параметрах конфигурации. Например, смежный список **По умолчанию** и отдельный список кодеков, выбранных пользователем для IP-линий и внутренних номеров. ⚠ **Предупреждение:** Удаление кодека из этого списка автоматически удаляет кодек из списков кодеков отдельных линий и внутренних номеров, использующих его. Поддерживаемые кодеки (в порядке предпочтения по умолчанию): Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 и G.723.1. Порядок кодеков G.711 по умолчанию отличается так, чтобы совпадать с настройкой компаундирования системы по умолчанию. G.723.1 и G.729b не поддерживаются в системах на базе Linux.
Выбор кодека по умолчанию	По умолчанию для всех IP-линий и внутренних номеров (H323 и SIP) в системе параметру **Выбор кодека** задано значение **Значение по умолчанию**. Эта настройка совпадает с настройками выбора кодеков в системе. Кнопки между этими двумя списками используются для перемещения кодеков между частями списка **Не используется** и **Выбрано**, а также для изменения порядка кодеков в списке выбранных кодеков.

Дополнительные ссылки

VoIP на стр. 537

Обеспечение безопасности VoIP

Навигация: **System Settings** > **System** > **VoIP Security**

Use to set system level media security settings. These settings apply to all lines and extensions on which SRTP is supported and which have their **Media Security** settings configured to be **Same as System**. Individual lines and extensions have media security settings that can override system level settings.

Simultaneous SIP extensions that do not have physical extensions in the configuration use the system security settings.

SM lines and all centralized user extensions must have uniform media security settings.

These settings must be edited offline. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Name	Description
Default Extension Password	Default = Extension password set during initial configuration. This default extension password is automatically assigned to each H.323 and SIP extension entry when they are added to the system configuration. Each extension's password can be changed through the extension's own settings if required. The extension password is used for registration of IP phones with the system. The password must be 9 to 13 digits. Use the 'eye' icon to see the existing default password.
Media Security	Default = Disabled. Secure RTP (SRTP) can be used between IP devices to add additional security. These settings control whether SRTP is used for this system and the settings used for the SRTP. The options are: • **Отключено**: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only. • **Preferred**: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media. • **Принудительно**: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting **Принудительно** on a line or extension that does not support media security results in media setup failures - Calls using **Dial Emergency** switch to using RTP if enforced SRTP setup fails. If media security is enabled (**Enforced** or **Preferred**), we recommend that you enable a matching level of security using **System Settings** > **System** > **LAN1** > **VoIP** > **Сигнализация по TLS H.323**. The endpoints that support Secure RTP are: • IP Office , SIP and SM lines • Avaya H.323 extensions: 9608, 9611, 9621, 9641 • Avaya SIP extensions: 9608, 9611, 9621 and 9641 (in centralized branch deployments), 1100 Series, 1200 Series, B179, E129, H175, J100 Series, K100 Series (Vantage), Scopia XT series • 3rd Party SIP extensions that support SRTP

Table continues…

Name	Description
Media Security Options	Not displayed if **Media Security** is set to **Disabled**. The options are: • **Encryptions**: Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech). • **Authentication**: Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication. • **Replay Protection SRTP Window Size**: Default = 64. Not adjustable. • **Crypto Suites**: Default = `SRTP_AES_CM_128_SHA1_80`. There is also the option to select `SRTP_AES_CM_128_SHA1_32`.
Strict SIPS	Default = Off. This setting is available in Enterprise Branch deployments only. This option provides a system-wide configuration for call restrictions based on SIPS URI. When this option is off, calls are not rejected due to SIPS. A call is sent according to the configuration of the outgoing trunk or line that it is routed to, regardless of the way the call came in, even if the call came in as a SIP invite with SIPS URI and is being sent with a SIP URI onto a non-secure SIP trunk. When this option is on, an incoming SIP invite with SIPS URI if targeted to a SIP trunk (SM line or SIP line) is rejected if the target trunk is not configured with SIPS in the URI Type field. **Примечание:** • Strict SIPS is not supported with 9600 Series and J100 Series SIP Feature phones.

Calling Number Verification

These settings configure the SIP trunks use of STIR protocols for calling number verification.

For more details, see Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048.

Field	Description
Incoming Calls Handling	Default = **Allow Not Failed** Sets the defaults for which calls are accepted by the system based on the authentication level of the call. This default can be overridden in the individual line configuration. • **Allow All** - Allow all calls regardless of calling number verification. • **Allow Validated** - Only accept verified calls with full or partial attestation. • **Allow Not Failed** - Accept all calls expect those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.

Table continues…

Field	Description
Validation Presentation	Default = Off If enabled, the system will prefix the caller ID information displayed on phones with a character indicating the result of the call's validation result. This will be: • A tick mark for full verification. • A question mark for partial verification. • A cross for authentication failed. When enabled, the system will also inspect the display information on all received trunk calls to ensure they do not start with these characters in order to avoid spoofing.

Дополнительные ссылки

VoIP на стр. 537

Списки управления доступом

Навигация: **System Settings** > **System** > **VoIP**

Name	Description
SIP UA Blacklist	The list sets SIP User Agent (UA) strings that are blocked when the relevant LAN's **System** > **LANx** > **VoIP** > **Allowed SIP User Agents** setting is set to **Block Blacklist only**. • Not supported on IP500 V2 systems.
SIP UA Whitelist	This lists sets the SIP User Agent (UA) strings allowed to register when the relevant LAN's **System** > **LANx** > **VoIP** > **Allowed SIP User Agents** setting is set to **Avaya Clients & Whitelisted** or **Whitelisted Only**. • Not supported on IP500 V2 systems.
IP Whitelist	The system can automatically block traffic from an IP address based on too many failed registration attempts from that address. This list can be used to create a list of addresses which should not be blocked. • This can be useful when there are multiple devices registering from behind the same single public IP address. In such a scenario, there can a higher incidence of failed registrations. • Supported on IP500 V2 systems for R11.1 FP2 and higher.

Дополнительные ссылки

VoIP на стр. 537

Службы каталогов

Навигация: **System Settings** > **System** > **Directory Services**

Дополнительные ссылки

System на стр. 487
LDAP на стр. 544
HTTP на стр. 549

LDAP

Навигация: **System Settings** > **System** > **Directory Services** > **LDAP**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Централизованный системный телефонный справочник на стр. 791.

Параметры конфигурации

LDAP (облегченный протокол доступа к службам каталогов) — это программный протокол, позволяющий любому пользователю находить организации, людей и иные ресурсы, например файлы и устройства в сети. Он также может использоваться для импорта информации из справочника.

IP Office поддерживает как LDAP V2, так и LDAP V3:

- **LDAP v2:** это меню (**System Settings** > **System** > **Directory Services** > **LDAP**) поддерживает LDAP v2 напрямую из службы IP Office.
- **LDAP v3:** служба совместной работы на IP Office версии 11.1.2 и более поздних версиях и серверах IP Office на базе Linux поддерживает LDAP v3. Для серверов IP500 V2 служба совместной работы предоставляется сервером приложений IP Office. Использование IP Office Web Manager, см. **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP**.

Совет:

- Система IP Office также поддерживает импорт записей каталогов из другой системы IP Office по протоколу HTTP. В том числе протокол HTTP используется для импорта записей, изучаемых другой системой IP Office по протоколу LDAP.

Записи LDAP могут содержать несколько телефонных номеров. При импорте в каталог системы каждый из них обрабатывается как отдельная запись каталога.

Каталог LDAP организован как простая древовидная иерархическая структура, состоящая из следующих уровней:

- корневой каталог (отправная точка или источник древовидной структуры), из которого следуют ответвления следующего уровня;
- страны, из каждой из которых следуют Branch следующего уровня;
- организации, из каждой из которых следуют Branch следующего уровня;
- организационные подразделения (отделы, департаменты и т. д.), из которых следуют Branch следующего уровня (включающие в себя записи)
- отдельные элементы (в том числе люди, файлы и совместно используемые ресурсы, например, принтеры)

Каталог LDAP может быть распределен по многим серверам. Каждый сервер имеет реплицированную версию всего каталога, который периодически синхронизируется. Сервер

LDAP называется системным агентом каталога (DSA). Сервер LDAP, получающий запрос от пользователя, принимает на себя ответственность за этот запрос, передавая его другому агенту DSA, если необходимо, но обеспечивая получение пользователем одного скоординированного ответа.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
LDAP включен	По умолчанию = выкл. Этот параметр включает или выключает поддержку протокола LDAP. Если запрашиваемый сервер является сервером LDAP V3, может потребоваться включить поддержку LDAP V2 на этом сервере. Серверы LDAP V3 обычно поддерживают LDAP V2, но по умолчанию эта функция не включена.
Имя пользователя	По умолчанию = пусто Введите имя пользователя для проверки подлинности подключения к базе данных LDAP. Для определения доменного имя конкретного пользователя ОС Windows посмотрите вкладку «Учетная запись» свойств пользователя в разделе «Пользователи и компьютеры Active Directory». Обратите внимание, что это означает, что необходимое имя пользователя не обязательно совпадает с именем записи службы Active Directory. В службе Active Directory должна быть встроенная учетная запись для анонимного доступа в Интернет, имеющая префикс «IUSR_» и суффикс «имя_сервера». Таким образом, например, имя пользователя, вводимое в это поле, может быть следующим: IUSR_CORPSERV@example.com

Table continues…

Поле	Описание
Пароль	По умолчанию = пусто Введите пароль, который будет использоваться для проверки подлинности подключения к базе данных LDAP. Введите пароль, настроенный в службе Active Directory для указанного выше пользователя. Также может быть создан объект службы Active Directory, позволяющий осуществлять анонимный доступ для чтения. Это настраивается на сервере следующим образом: 1. В разделе **Пользователи и компьютеры Active Directory** включите **Дополнительные функции** в меню **Вид**. 2. Откройте свойства объекта, который будет опубликован, и перейдите на вкладку **Безопасность**. 3. Щелкните **Добавить** и выберите **АНОНИМНЫЙ ВХОД**, а затем — **Добавить** и **ОК** 4. Щелкните **Дополнительно** и выберите **АНОНИМНЫЙ ВХОД**. 5. Щелкните **Просмотреть/редактировать** и измените параметр **Применить к** на **Этот объект и все дочерние объекты**. 6. Щелкните **ОК**, чтобы выйти из меню. 7. После выполнения этой операции на сервере в поле **Имя пользователя** формы конфигурации **Система** можно сделать любую запись (но это поле не может оставаться пустым), а поле **Пароль** оставить пустым. Другие серверы LDAP, не являющиеся службами Active Directory, могут разрешать полностью анонимный доступ, тогда поля **Имя пользователя** и **Пароль** настраивать не требуется.
IP-адрес сервера	По умолчанию = пусто Введите IP-адрес сервера, на котором хранится база данных.
Порт сервера	По умолчанию = 389 Эта настройка используется для указания порта ожидания запросов сервера LDAP.
Метод проверки подлинности	По умолчанию = Простой Выберите метод проверки подлинности, который будет использоваться. Доступные варианты: • **Простой**: проверка подлинности с использованием простого текста • **Kerberos**: не используется.

Table continues…

Поле	Описание
Интервал ресинхронизации (с)	По умолчанию = 3600 секунд. Диапазон = от 60 до 99999 секунд. Частота выполнения системой повторной синхронизации каталога с сервером. Это значение также влияет на некоторые аспекты внутренней работы. Запросы поиска по протоколу LDAP содержат поле, определяющее предельное время выполнения операции поиска, которое составляет 1/16 интервала повторной синхронизации. Так что по умолчанию сервер должен прекращать выполнение запроса поиска, если он не будет выполнен в течение 225 секунд (3600/16). Со стороны клиента операция протокола LDAP прекращается, если подключение по протоколу TCP поддерживается более 1/8 интервала повторной синхронизации (по умолчанию 450 секунд). Это время также является интервалом проверки изменений состояния настройки конфигурации «LDAP включен».

Table continues…

Поле	Описание
База поиска **Фильтр поиска**	По умолчанию = пусто Эти поля используются совместно для уточнения извлечения записей из каталога. **База поиска** указывает на точку в дереве LDAP, с которой следует начать поиск. • **База поиска** — это определенное имя в форме строки, как определено в RFC1779. **Фильтр поиска** указывает, какие объекты из базы представляют интерес. • **Фильтр поиска** работает с атрибутами объектов, найденных в **Базе поиска**. Он использует формат, определенный в RFC2254, за исключением отсутствия поддержки расширяемого сопоставления. • Если оставить это поле пустым, **Фильтр поиска** будет использовать значение по умолчанию `(objectClass=*)`, соответствующее всем объектам в **базе поиска**. • Убедитесь, что весь фильтр и каждый объект внутри фильтра заключены в скобки `( )`. Ниже приведены некоторые примеры, применимые к базе данных службы Active Directory: • Для всех номеров телефонов пользователей домена: - **База поиска** - `cn=users,dc=acme,dc=com` - **Фильтр поиска** - `(telephonenumber=*)` • Чтобы ограничить поиск определенной организационной единицей (например, узлом офиса) и получить также номера мобильных телефонов: - **База поиска** - `ou=holmdel,DC=example,DC=com` - **Фильтр поиска** - `(|(telephonenumber=*)(mobile=*))` • Чтобы получить членов списка рассылки «group1»: - **База поиска** - `cn=users,dc=example,dc=com` - **Фильтр поиска** - `(&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))`

Table continues…

Поле	Описание
Атрибуты номера	По умолчанию = `telephoneNumber,otherTelephone,homePhone=H,otherHomePhone=H,mobile=M,otherMobile=M` Введите атрибуты номеров, которые сервер должен предоставить доя каждой записи, соответствующей значениям полей **База поиска** / **Фильтр поиска**. • Другие записи Active Directory: `ipPhone`, `otherIpPhone`, `facsimileTelephoneNumber`, `otherfacsimileTelephone Number`, `pager` или `otherPager`. • В именах атрибутов регистр не учитывается. • Другие серверы LDAP могут использовать иные атрибуты. • Необязательные поля `"=string"` определяют, как этот тип номеров помечается в каталоге. Таким образом, например, номер сотового телефона в каталоге будет выглядеть как: `John Birbeck M 7325551234`
Автоматическое заполнение данных MS Teams	По умолчанию = вкл. Если параметр **LDAP включен** включен, параметр **Автоматическое заполнение данных MS Teams** автоматически подставляется в поле URI Microsoft Teams, полученное IP Office в **User | Mobility** > **URI для MS Teams**, и делает параметр **URI для MS Teams** доступным только для чтения.

Дополнительные ссылки

Службы каталогов на стр. 543

HTTP

Навигация: **System Settings** > **System** > **Directory Services** > **HTTP**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Централизованный системный телефонный справочник на стр. 791.

Параметры конфигурации

Система может использовать протокол HTTP для импортирования записей каталога другой системой. Обратите внимание, что поддержка HTTP может быть отключена. Параметр **System Settings** > **System** > **System** > **Только клиенты HTTP Avaya** может ограничивать ответы системы на запросы HTTP. В параметры безопасности системы **Unsecured Interfaces** также входят элементы управления для доступа по HTTP (**Чтение каталога HTTP** и **Запись каталога HTTP**).

В Server Edition, на дополнительном сервере Expansion System (L) и системах Expansion System (V2) для параметров HTTP автоматически установлены значения по умолчанию для получения каталога системы из основного сервера.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Directory Type	По умолчанию = Нет (нет импорта HTTP)/IP Office SCN в Server Edition. Установить, должен ли использоваться импорт HTTP в качестве метода импорта. Доступные варианты: • **None**: не использовать импорт HTTP. • **IP Office**: импортировать из системы с IP адресом, установленным в поле **Source**. • **IP Office SCN**: импорт из системы в распределенной сети. Поле **Source** используется для выбора идентификатора **Outgoing Line**, совпадающего с линией H.323 SCN удаленной системы. • **Collaboration Services**: если выбран этот параметр, другие ненастраиваемые параметры будут скрыты или их элементы управления будут отключены с отображением принудительной настройки.
Source	По умолчанию = пусто/9999 в Server Edition. Форма данного поля меняется в зависимости от параметра **Directory Type**, выбранного выше. Для **IP Office** в данное поле требуется ввести IP-адрес другой системы. Для **IP Office SCN** используется идентификатор исходящей группы для линии **IP Office** до удаленной системы.
List	По умолчанию = все В данном поле указываются типы записей каталога, которые должны быть импортированы. Доступные варианты: • **All**: импорт всех записей каталога из удаленной системы. • **Config Only**: импорт только записей каталога, являющихся частью конфигурации удаленной системы. Обратите внимание, что данные записи будут обработаны как импортированные и не будут добавлены к записям собственной конфигурации локальных систем. • **LDAP Only**: импорт только записей каталога, поученных удаленной системой в результате собственного импорта LDAP. Это позволяет передавать записи каталога LDAP из одной системы в другую. • **HTTP Only**: импорт только записей каталога, полученных удаленной системой в результате собственного импорта HTTP. Это позволяет передавать записи каталога HTTP из одной системы в другую.
URI	По умолчанию = /system/dir/complete_dir_list?sdial=true Данное поле носит исключительно информационный характер и не подлежит настройке. Указанный путь меняется в соответствии с параметром **List**, указанным выше.
Resync Interval (secs)	По умолчанию = 3600 секунд. Задает частоту, с которой система должна запрашивать обновленный импорт. При получении новых данных импорта все ранее импортированные записи сбрасываются, а новые импортированные записи обрабатываются.

Table continues…

Поле	Описание
HTTPS Enabled	По умолчанию = вкл. Включение и выключение поддержки HTTPS для импорта записей каталога.
Port Number	По умолчанию = 443. Порт, используемый для импорта каталога. Если для параметра **HTTPS Enabled** установлено значение «Вкл.», значением по умолчанию является 443. Если для параметра **HTTPS Enabled** установлено значение «Выкл.», значением по умолчанию является 80.

Дополнительные ссылки

Службы каталогов на стр. 543

Телефония

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony**

Используется для настройки работы телефонных функций системы по умолчанию. Некоторые приведенные здесь параметры могут переопределяться отдельными пользователями через их вкладки Пользователь | Телефония. Параметры разбиты на несколько вложенных вкладок.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487
Телефония на стр. 551
Парковка и оповещение на стр. 560
Tones and Music на стр. 561
Сигналы вызовов на стр. 565
SM на стр. 565
MS Teams на стр. 567
Журнал вызовов на стр. 567
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) на стр. 568

Телефония

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony**

Дополнительные сведения о конфигурации

- Параметр **Запрет переопределения справочника** позволяет управлять запрещенными номерами. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Запрет вызовов на стр. 888.
- Параметр **Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора** запрещает внешние перевод и переадресацию вызовов для любого

пользователя. Для получения дополнительных сведений см. Ограничения перевода вызовов за пределы коммутатора на стр. 985.

- Для получения дополнительных сведений о параметре **Сохранение подключения к медиапотокам** см. Сохранение подключения к медиапотокам на стр. 801.

Параметры конфигурации

Used to configure a wide range of general purpose telephony settings for the whole system.

These settings can be edited online with the exception of **Companding LAW** and **Media Connection Preservation**. These settings must be edited offline and requires a reboot of the system. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Analog Extensions

These settings apply only to analog extension ports provided by the system. For Server Edition this field is only available on Expansion System (V2) systems

Field	Description
Default Outside Call Sequence	Default = Normal. See Ring Tones на стр. 838. This setting is only used with analog extensions. It sets the ringing pattern used for incoming external calls. For details of the ring types see **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Ring Tones**. This setting can be overridden by a user's **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings** > **Outside Call Sequence** setting. Note that changing the pattern may cause fax and modem device extensions to not recognize and answer calls.
Default Inside Call Sequence	Default = Ring Type 1. See Ring Tones на стр. 838. This setting is only used with analog extensions. It sets the ringing pattern used for incoming internal calls. For details of the ring types see **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Ring Tones**. This setting can be overridden by a user's **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings** > **Inside Call Sequence** setting.
Default Ring Back Sequence	Default = Ring Type 2. See Ring Tones на стр. 838. This setting is only used with analog extensions. It sets the ringing pattern used for ringback calls such as hold return, park return, voicemail ringback, and Ring Back when Free. For details of the ring types see **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Ring Tones**. This setting can be overridden by a user's **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings** > **Ringback Call Sequence** setting.

Table continues…

Field	Description
Restrict Analog Extension Ringer Voltage	Default = Off. Supported on IP500 V2 systems only. If selected: • The ring voltage on analog extension ports on the system is limited to a maximum of 40V Peak-Peak. • The message waiting indication (MWI) settings for analog extension are limited to **Line Reversal A**, **Line Reversal B** or **None**. • Any analog extension already set to another MWI setting is forced to **Line Reversal A**.

Закон компандирования

Field	Description
Закон компандирования	These settings should not normally be changed from their defaults. They should only be used where 4400 Series phones (ULAW) are installed on systems which have A-Law digital trunks. **A-Law or U-Law>** PCM (Pulse Code Modulation) is a method for encoding voice as data. In telephony, two methods of PCM encoding are widely used, A-Law and U-Law (also called Mu-Law or μ-Law). Typically U-Law is used in North America and a few other locations while A-Law is used elsewhere. As well as setting the correct PCM encoding for the region, the A-Law or U-Law setting of a system when it is first started affects a wide range of regional defaults relating to line settings and other values. For IP500 V2 systems, the encoding default is set by the type of Feature Key installed when the system is first started. The cards are either specifically A-Law or U-Law.

Телефония

Field	Description
Dial Delay Time (secs)	Default = 4 (USA/Japan) or 1 (ROW). Range = 1 to 30 seconds. This setting sets the time the system waits following a dialed digit before it starts looking for a short code match. In situations where there are potential short codes matches but not exact match, it also sets the delay following the dialing of a digit before dialing complete is assumed.
Dial Delay Count	Default = 0 digits (USA/Japan) or 4 digits (ROW). Range = 0 to 30 digits. This setting sets the number of digits dialed after which the system starts looking for a short code match regardless of the **Dial Delay Time**.

Table continues…

Field	Description
Default No Answer Time (secs)	Default = 15 seconds. Range = 6 to 99999 seconds. This setting controls the amount of time before an alerting call is considered as unanswered. How the call is treated when this time expires depends on the call type. • **For calls to a user:** • - the call follows the user's **Forward on No Answer** settings if enabled. If not set, the call goes to voicemail if available or else continues to ring. - This timer is also used to control the duration of call forwarding if the forward destination does not answer. - It also controls the duration of ringback call alerting. - For a user, this setting is overridden by the user's **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings** > **No Answer Time** setting if different. • For calls to hunt groups: - This setting controls the time before the call is presented to the next available hunt group member. - This setting is overridden by the group's **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Group** > **Fallback** > **Group No Answer Time** setting if different. If the system includes users who are using Клиент Avaya Workplace on iOS devices, it is recommended to set the time to at least 20 seconds. You should do this for either the system default, or for the individual users and any hunt groups to which they belong.
Hold Timeout (secs)	Default = US: 120 seconds/ROW: 15 seconds. Range = 0 (Off) to 99999 seconds. This setting controls how long calls remain on hold before recalling to the user who held the call. The user's wrap-up time is also added. Note that the recall only occurs if the user has no other connected call. Recalled calls will continue ringing and do not follow forwards or go to voicemail.
Park Timeout (secs)	Default = 300 seconds. Range 0 (Off) to 99999 seconds. This setting controls how long calls remain parked before recalling to the user who parked the call. Note that the recall only occurs if the user has no other connected call. Recalled calls will continue ringing and do not follow forwards or go to voicemail.
Ring Delay	Default = 5 seconds. Range = 0 to 98 seconds. This setting is used when any of the user's programmed appearance buttons is set to Delayed ringing. Calls received on that button will initially only alert visually. Audible alerting will only occur after the ring delay has expired. This setting can be overridden by a ring delay set for an individual user (**Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Multi-line Options** > **Ring Delay**).

Table continues…

Field	Description
Call Priority Promotion Time (secs)	Default = Disabled. Range = Disabled, 10 to 999 seconds. When calls are queued for a hunt group, higher priority calls are placed ahead of lower priority calls, with calls of the same priority sort by time in queue. External calls are assigned a priority (**1-Low**, **2-Medium** or **3-High**) by the Incoming Call Route that routed the call. Internal calls are assigned a priority of **1-Low**. This option can be used to increase the priority of a call each time it has remained queued for longer than this value. The calls priority is increased by 1 each time until it reaches 3-High. In situations where calls are queued, high priority calls are placed before calls of a lower priority. This has a number of effects: • Mixing calls of different priority is not recommended for destinations where Voicemail Pro is being used to provided queue ETA and queue position messages to callers since those values will no longer be accurate when a higher priority call is placed into the queue. Note also that Voicemail Pro will not allow a value already announced to an existing caller to increase. • If the addition of a higher priority call causes the queue length to exceed the hunt group's Queue Length Limit, the limit is temporarily raised by 1. This means that calls already queued are not rerouted by the addition of a higher priority call into the queue.
Default Currency	Default = Locale specific. This setting is used with ISDN Advice of Charge (AOC) services. Note that changing the currency clears all call costs stored by the system except those already logged through SMDR. The currency is displayed in the system SMDR output.
Default Name Priority	Default = Favor Trunk. For SIP trunks, the caller name displayed on an extension can either be that supplied by the trunk or one obtained by checking for a number match in the extension user's personal directory and the system directory. This setting determines which method is used by default. For each SIP line, this setting can be overridden by the line's own **Name Priority** setting if required. Select one of the following options: • **Favor Trunk**: Display the name provided by the trunk. For example, the trunk may be configured to provide the calling number or the name of the caller. The system should display the caller information as it is provided by the trunk. If the trunk does not provide a name, the system uses the **Favor Directory** method. • **Favor Directory**: Search for a number match in the extension user's personal directory and then in the system directory. The first match is used and overrides the name provided by the SIP line. If no match is found, the name provided by the line, if any, is used.
Media Connection Preservation	Default = Enabled. When enabled, attempts to maintain established calls despite brief network failures. Call handling features are no longer available when a call is in a preserved state. When enabled, Media Connection Preservation applies to SCN links and Avaya H.323 phones that support connection preservation.

Table continues…

Field	Description
Phone Failback	Default = Automatic. Applies to H.323 phones that support resiliency. The options are: • **Automatic** • **Manual** Phones are permitted to failover to the secondary gatekeeper when the IP Office Line link to the primary gatekeeper is down. When set to **Automatic**, if a phone's primary gatekeeper has been up for more than 10 minutes, the system causes the phone to failback if the phone is not in use. If the phone is in use, the system will reattempt failback 10 seconds after the phone ceases to be in use. When set to **Manual**, phones remain in failover until manually restarted or re-registered, after which the phone attempts to fail back. **Примечание:** Manual failback is not supported on SIP phones.
DSS Status	Default = Off This setting affects Avaya display phones with programmable buttons. It controls whether pressing a DSS key set to another user who has a call ringing will display details of the caller. When off, no caller information is displayed.
Auto Hold	Default = On (Off for the United States locale). Used for users with multiple appearance buttons. When on, if a user presses another appearance button during a call, their current call is placed on hold. When off, if a users presses another appearance button during a call, their current call is disconnected.
Show Account Code	Default = On This setting controls the display and listing of system account codes. • **When on:** When entering account codes through a phone, the account code digits are shown while being dialed. • **When off**: When entering account codes through a phone, the account code digits are replaced by s characters on the display.
Inhibit Off-Switch Forward/Transfer	Default = On When enabled, this setting stops any user from transferring or forwarding calls externally.

Table continues…

Field	Description
Restrict Network Interconnect	Default = Off. When this option is enabled, each trunk is provided with a **Network Type** option that can be configured as either **Public** or **Private**. The system will not allow calls on a public trunk to be connected to a private trunk and vice versa, returning number unobtainable indication instead. Due to the nature of this feature, its use is not recommended on systems also using any of the following other system features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.
Include location specific information	Default = Off. When set to On, this setting is available in the trunk configuration settings when **Network Type** is set to **Private**. Set to **On** if the PBX on the other end of the trunk is toll compliant.
Drop External Only Impromptu Conference	Default = On. If selected, when the last remaining internal user in a conference exits the conference, the conference is ended, regardless of whether it contains any external callers. If not selected, the conference is automatically ended when the last internal party or trunk that supports reliable disconnect exits the conference. The Inhibit Off-Switch Forward/Transfer option above is no longer applied to conference calls.
Visually Differentiate External Call	Default = Off. This setting is applied to the lamp flashing rate used for bridged appearance and call coverage appearance buttons on 1400, 1600 and 9600 Series phones and on their button modules. When selected, external calls alerting on those buttons will use a slow flash (200ms on/50ms off). If not selected or if the call is internal, normal flashing (500ms on/500ms off) is used.

Table continues…

Field	Description
Unsupervised Analog Trunk Disconnect Handling	Default = Off. When using analog trunks, various methods are used for trunk supervision. That is to detect when the far end of the trunk has disconnected and so disconnect the local end of the call. Depending on the locale, the system uses Disconnect Clear signaling and or Busy Tone Detection. This setting should only be enabled if it is know that the analog trunks do not provide disconnect clear signaling or reliable busy tone. For Server Edition this field is only available on Expansion System (V2) systems. When enabled: • Disconnect Clear signaling detection is disabled. Busy tone detection remains on. • Unsupervised transfers and trunk-to-trunk transfers of analog trunk calls are not allowed. The **Allow Analog Trunk to Trunk Connect** setting on analog trunks (Line | Analog Options) is disabled. • If Voicemail Pro is being used for external call transfers, **Supervised Transfer** actions should be used in call flows rather than **Transfer** actions. • All systems in the network must have this setting set to match each other.
High Quality Conferencing	Default = On. Supports the use of the G.722 codec. IP lines and extensions using G.722 are provided with wide band audio. If **High Quality Conferencing** is enabled, when several wide band audio devices are in the same conference, the system will ensure that the audio between them remains wide band, even if the conference also contains other lines and devices using narrow band audio (analog devices, digital devices and IP devices using codecs other than G.722).
Digital/Analogue Auto Create User	Default = On. (IP500 V2 only. Default = Off for Server Edition/On for others) When enabled, an associated user is created for each digital/analogue extension created. Digital/analogue extension creation occurs on initial start up, reset of configuration, or addition of new digital/analogue expansion units or plug-in modules.
Directory Overrides Barring	Default = On. When enabled, barred numbers are not barred if the dialed number is in the External Directory.

Table continues…

Field	Description
Advertize Callee State To Internal Callers	Default = Off. When enabled, for internal calls, additional status information is communicated to the calling party. Not supported for SIP endpoints except for J100 Series phones (not including the J129). • When calling another internal phone and the called phone is set to Do Not Disturb or on another call, the calling phone displays “Do Not Disturb” or “On Another Call” rather than “Number Busy”. • On 9500 Series, 9600 Series and J100 Series, if a line appearance is programmed on a button on phone A and that line is in use on phone B, then phone A displays the name of the current user of the line along with the line number. • If a line appearance on a phone is in use elsewhere in the system and another extension unsuccessfully attempts to seize that line, the phone displays “In Use:<name>” where <name> is the name of the user currently using the line. This configuration parameter sets the system wide default. Individual users can be configured for this feature using the setting **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings** > **Advertize Callee State To Internal Callers**
Внутренний звонок при передаче	Default = Off. When enabled, the transfer enquiry calls ring with internal ring tone even if the call that is being transferred is an external call. If the user transferring the call completes the call when the call is ringing, the ring tone played to the target changes to the ring tone appropriate for the call being transferred. This feature is supported on phone series: 1400, 9500, 1600, 9600, and analog phones. This feature is not supported on SIP and H.323 DECT phones.

Login Code Complexity

Defines the requirements for the login code.

Field	Description
Enforcement	Default = On. When on, a user PIN is required.
Minimum Length	Default = 6. Maximum 15 digits. The number of users with login codes less than six digits is displayed below the field in red colored text.

Table continues…

Field	Description
Complexity	Default = On. When on, the following complexity rules are enforced. • The user extension number cannot be used. • A PIN consisting of repeated digits is not allowed (111111). • A PIN consisting of forward or backward sequence are not allowed. Examples: 123456, 654321.

Конфигурация модуля сбора RTCP

Field	Description
Send RTCP to an RTCP Collector	When the check box is selected, system RTCP reporting is enabled. For IP Office Release 10.0 and higher, in addition to having the individual phones send RTCP call quality reports, the system can also send RTCP reports for calls.
Server Address	This Sets the address of the third-party QoS monitoring application to which the system sends RTCP reports.
UDP Port Number	The destination port. The default for this filed is 5005.
RTCP reporting interval (secs)	This setting sets the time interval at which the system sends RTCP reports.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 551

Парковка и оповещение

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Park and Page**

Страница «Парковка и оповещение» обеспечивает простую настройку кратких кодов и программируемых кнопок для функций парковки и оповещения.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Диапазон централизованной парковки	По умолчанию = пусто. Диапазон = от nX до nnnnnnnXX Определение диапазона идентификаторов слотов парковки, где n — это числовая последовательность от 1 до 9999999, а X — значение слота парковки от 0 до 99. Диапазон значений централизованной парковки не может быть длиннее 9 символов. Примеры: • 1X задает диапазон от 10 до 19 • 3XX задает диапазон от 300 до 399 • 9876543XX задает диапазон от 987654300 до 987654399

Table continues…

Поле	Описание
Список целевых групп оповещения	По умолчанию = пусто. Список целевых групп оповещения, отображаемых на поддерживаемых телефонах, если после парковки вызовов запрашивается действие оповещения. На некоторых телефонах могут отображаться в качестве параметров оповещения (с использованием программных кнопок на телефонах) только первые три группы. На телефонах, поддерживающих прокрутку списков, может отображаться расширенный список возможных целевых групп оповещения.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 551

Tones and Music

Navigation: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Tones and Music**

Additional configuration information

For additional information on configuring hold music, see Music On Hold on page 840.

Configuration settings

Used to configure the various tones and music on hold sources used by the system.

The settings can be edited online except for **Disconnect Tone** and **Busy Tone Detection**. These settings must be edited offline and requires a reboot of the system. To enter offline editing, select **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Field	Description
Conferencing Tone	Default = Entry & Exit Tones. This settings controls how conference tones are used. The options are: • **Entry & Exit Tones** A single tone is heard when a new party joins a conference and double-tone is heard when a party leaves the conference. • **Repeating Tone** A conference tone is heard every 10 seconds by all conference parties.

Table continues…

Field	Description
Disconnect Tone	Default = Default (Use locale setting). For digital and IP phones, when the system detects that the far end of a call has disconnected, it can make the near end either go idle or play disconnect tone (analog phones always play disconnect tone). By default, the chosen behavior depends on the system locale. Note also that when using disconnect tone, the tone used depends on the system locale. • **Default** Use the system locale default for disconnected calls. See Региональные настройкиAvaya IP Office. • **On** Play disconnect tone when far end disconnection is detected. • **Off** Go idle when far end disconnection is detected.
Busy Tone Detection	Default = Off. Enables or disables the use of busy tone detection for call clearing. This is a system wide setting.
CLI Type	This field is used to set the CLI detection used for incoming analog trunks. Note that the CLI Type field is shown for locales other than **Customize**. For the **Customize** locale, it is set through the **System Settings** > **System** > **System** form. The options are **DTMF**, **FSK V23** or **FSK BELL202**.
Local Dial Tone	Default = On For all normal operation this setting should be left enabled as it allows the system to provide dial tone to users (essential for MSN working).
Local Busy Tone	Default = Off This setting should only be used when the local exchange gives a busy signal via Q.931 but does not provide busy tone.
Beep on Listen	Default = On This setting controls whether call parties hear a repeating tone when their call is monitored by another party using the Call Listen feature. **Warning:** • Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Table continues…

Field	Description
GSM Silence Suppression	Default = Off. This setting should only be selected if voice quality problems are experienced with calls to voicemail or while recording calls. When on, the system signals silence by generating silence data packets in periods when the voicemail system is not playing prompts. Note that use of this option may cause some timeout routing options in voicemail to no longer work.
Analog Trunk VAD	Default = Off. Select this option to enable Voice Activity Detection (VAD) for analog trunks terminating on the ATM4U-V2 card. VAD functionality provides a Call Answer signal triggered by voice activity. This signal can be used for: • Mobile Twinning • SMDR • Call Forwarding • Call Display • Mobile Call Control • Transfer Ringing Call • TAPI • Trunk to Trunk Call
Busy Tone Detection	Default = System Frequency (Defined by system locale. See Региональные настройкиAvaya IP Office.) Allows configuration of the system's busy tone detection settings on lines that do not provide reliable disconnect signaling. In that case, the system will use tone disconnect clearing to disconnect such lines after 6 seconds of continuous tone. • The settings should only be adjusted if advised by Avaya Technical Support. • Changes to this setting require a reboot when the new configuration is sent to the system. • For Server Edition, this field is only available on Expansion System (V2) systems.

Hold Music

This section is used to define the source for the system's music on hold source. You must ensure that any MOH source you use complies with copyright, performing rights and other local and national legal requirements.

Server Edition deployments support centralized music on hold, where the Primary Server streams music to the Secondary Server and all expansion servers.

The WAV file properties must be:

- PCM, 8kHz 16-bit Mono.
- Maximum length: 90 seconds on IP500 V2 systems, 600 seconds on Linux-based systems.

If the file downloaded is in the incorrect format, it will be discarded from memory after the download.

Caution:

Copying files in the incorrect format directly into the `opt/ipoffice/system/primary` directory can disable the music on hold function.

The WAV file used as the system source must be named `HoldMusic.wav`. For WAV files used as alternate sources WAV files:

- Up to 27 IA5 characters with no spaces.
- Any file extension.
- On Linux-base systems, the filename is case sensitive.

Field	Description
System Source	Default = WAV File. Selects the default hold music source. Note that changes to the **System Source** requires a reboot. The options are: **Setting** / **Description** **WAV** — Use the `HoldMusic.wav` file. The IP Office loads the file using TFTP, or you can directly add the file using the embedded file manager. **WAV (restart)** — Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. • Not supported on IP500 V2 systems. • Cannot be used as a centralized source. **External** — Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the **Audio** port on the control unit. **Tone** — Use a double beep tone: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 seconds on/off. • This tone is also used if the system source is set to **WAV File** but the `HoldMusic.wav` file has not been successfully loaded.
Alternate Sources	You can assigned a configured alternate source as the **Hold Music Source** for an **Incoming Call Route** or **Group**, overriding the default use of the system source. For more details, see **Alternate Source** on page 842. Adding and changing a source can be merged, but deleting a source requires a reboot. • **Number**: Automatically assigned by the system. • **Name**: Up to 31 characters. Use this field to associate a name with the alternate source. That name is then used to select the source in the **Hold Music Source** field on **Incoming Call Routes** and **Group** settings. • **Source**: Up to 31 characters. Defines the source for the music on hold.

Related links

Телефония on page 551

Сигналы вызовов

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Ring Tones**

Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о настройке сигналов звонка см. в разделе Сигналы звонка на стр. 838.

Параметры конфигурации

Используется при настройке отличительных сигналов звонка для групп и маршрутов входящих вызовов. Функция переопределения звонка поддерживается только на телефонах серий 1400, 9500 и J100 (кроме J129).

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Доступные сигналы звонка	В данной таблице значения параметров **Номер**, **Имя** и **Источник** предоставляются системой. Значение параметра **Имя** используется для создания плана сигналов вызовов.
План сигнала звонка	Используйте данную таблицу, чтобы задать доступные сигналы вызовов. Сигналы звонка в данной таблице могут применяться к группам поиска, маршрутам входящих вызовов и кратким кодам. • **Номер**: предоставляется системой. **Номер** может использоваться в кратком коде путем добавления r(x) в поле **Номер телефона**, где x принимает значение от 1 до 8 и указывает, какой план сигналов звонка требуется использовать. • **Имя**: имя, описывающее применение сигнала вызова. Например, имя группы поиска. Каждое имя в таблице должно быть уникальным. После настройки в таблице имена сигналов звонка могут быть выбраны в поле **Переопределение сигнала звонка** на: - **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Group** - **System Settings** > **Incoming Call Route** > **Add/Edit Incoming Call Route** • **Сигнал вызова**: список имен сигналов вызовов из таблицы **Доступные сигналы вызовов**.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 551

SM

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **SM**

Используется для параметры параметров, применимых к обеим линиям SM.

Эти параметры необходимо редактировать в автономном режиме. Чтобы перейти к редактированию в автономном режиме, выберите **Menu Bar Current User Icon** > **Offline Mode**.

Поле	Описание
Префикс Branch	По умолчанию = пусто. Максимальный диапазон = 15 цифр. Это числовое значение используется для идентификации системы IP Office в сети Avaya Aura®. В вызовах, направляемых по линии SM, префикс Branch добавляется к внутреннему номеру вызывающего абонента в виде префикса. • Префиксы Branch каждой системы IP Office должны быть уникальны и не перекрываться. Например, допустимыми являются префиксы 85, 861 и 862, однако 86 и 861 недопустимы. • Поле префикса можно оставить пустым. Если префикс Branch не настроен, внутренние номера пользователей IP Office должны задаваться как полные внутренние номера пользователей, используемые на данном предприятии.
Длина локального номера	По умолчанию = пусто (выкл.). Диапазон = пусто или от 3 до 9 в развертываниях с пользователями IP Office и пусто или от 3 до 15 в развертываниях только с централизованными пользователями. Данное поле используется для установки длины внутренних номеров по умолчанию для внутренних номеров, пользователей и групп поиска, добавляемых в конфигурацию IP Office. Если ввести внутренний номер другой длины, отобразится предупреждение об ошибке. Число цифр, введенных в поле **Префикс Branch**, а также значение, введенное в поле **Длина локального номера**, не должно превышать 15 цифр. Поле **Длина локального номера** можно оставить пустым.
Упреждающее отслеживание	По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 60 секунд до 100000 секунд. Система Branch IP Office отправляет регулярные сообщения `SIP OPTIONS` в линию SM, чтобы проверить состояние линии. Эта настройка контролирует частоту таких сообщений, когда линия SM задействована.
Повторные попытки отслеживания	По умолчанию = 1. Диапазон значений = от 0 до 5. Количество раз, которое система Branch IP Office повторяет попытку отправки запроса `OPTIONS` в Session Manager, прежде чем линия SM помечается как отключенная.
Ответное отслеживание	По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 10 до 3600 секунд. Система Branch IP Office отправляет регулярные сообщения `SIP OPTIONS` в линию SM, чтобы проверить состояние линии. Эта настройка контролирует частоту таких сообщений, когда линия SM не задействована.
Маршрутизация кратких кодов пользователей	По умолчанию = поддержка критических ситуаций. Определяет, когда должна быть выполнена проверка набора номера пользователя на соответствие кратким кодам IP Office пользователя и применена обработка совпадений: • **Поддержка критических ситуаций** — проверять только при отсутствии подключения к линии SM. • **Всегда** — всегда проверять.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 551

MS Teams

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **SM** > **MS Teams**

Эти параметры применяются к системе IP Office, для которой настроена прямая маршрутизация MS-Teams. Для получения подробной информации об установке см. руководство Развертывание прямой маршрутизации MS Teams с IP Office.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Автоматическое заполнение данных MS Teams	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, изменить настройки пользователя **URI для MS Teams** невозможно. Вместо этого управление этими настройками осуществляется через настроенное в системе соединение Azure Active Directory.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 551

Журнал вызовов

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Call Log**

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.
- Дополнительные пользовательские настройки (**Пользователь** > **Telephony** > **Call Log**) также применяются к операциям централизованного журнала вызовов.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

<table>
<tr><th>Поле</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>Центральный журнал вызовов включен по умолчанию</td><td>По умолчанию = вкл.

При выборе этой функции каждый пользователь по умолчанию сможет хранить в системе журнал вызовов. Этот журнал вызовов доступен на телефоне, если пользователь использует телефон с Журналом вызовов или с кнопкой История. Каждый пользователь может включать и отключать централизованный журнал вызовов с помощью параметра Call Management > Users > Add/Edit Users > Telephony > Call Log > Централизованный журнал вызовов.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Регистрировать пропущенные вызовы, отвеченные при переадресации</td><td colspan="3">По умолчанию = выкл.

С помощью этой настройки можно проконтролировать, как в центральном журнале вызовов регистрируются вызовы, отвеченные пользователем, принимающим переадресованный вызов. Эта опция применяется к вызовам, отвеченным (переадресованным) другим абонентом путем поднятия трубки переадресации вызовов (кнопки переадресации вызовов или группа подстраховки), нажатия кнопки вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, BLF пользователя, голосовой почты и т.п.</td></tr>
<tr><td>Настройка</td><td>Целевой пользователь</td><td>Страхующий пользователь</td></tr>
<tr><td>Выкл.</td><td>Ничего</td><td>Принятый вызов</td></tr>
<tr><td>Вкл.</td><td>Пропущенный вызов</td><td>Принятый вызов</td></tr>
<tr><td>Регистрировать пропущенные вызовы группы поиска</td><td>По умолчанию = выкл. По умолчанию вызовы группы поиска не включаются в центральный журнал вызовов, если они не были приняты пользователем. При выборе этой опции для каждой группы поиска заводится отдельный журнал вызовов, которые не были приняты ни одним абонентом. Он также регистрирует вызовы группы поиска, переходящие в голосовую почту.

Если в журнале также регистрируются пропущенные вызовы группы поиска, система сохраняет до 10 записей о вызовах для каждой группы поиска. По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.

В параметрах журнала вызовов пользователя (Call Management > Users > Add/Edit Users > Telephony > Call Log) из списка групп поиска можно выбирать, записи о пропущенных вызовах каких групп поиска должны отображаться как часть централизованного журнала вызовов пользователя.</td></tr>
</table>

Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 551

Телефонный интерфейс пользователя (TUI)

Навигация: **System Settings** > **System** > **Telephony** > **TUI**

Используется для настройки параметров общесистемного телефонного интерфейса пользователя (TUI) в телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (кроме J129).

Эти параметры используются для задания дисплея телефона по умолчанию, если меню функций отключены. Обратите внимание, что для новых пользователей параметры дисплея телефона по умолчанию устанавливаются в системные значения по умолчанию.

Меню функций можно отключить одним из двух способов.

- Установите для параметра **System Settings** > **System** > **Telephony** > **TUI** > **Меню функций** значение **Выкл.**. Установите для параметра **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **TUI** > **Настройка пользователя** значение **То же, что система**.
- В **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **TUI** установите для параметра **Пользовательские параметры** значение **Настраиваемые**, а для параметра **Меню функций** значение **Выкл.**.

Параметры конфигурации

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Тип телефона	Переменная	Описание
1400 1600	Установка «Отображаемое имя»	Задает значение по умолчанию для настройки Функции пользователя > Телефон пользователя > Параметры экрана телефона > Имя экрана. По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, отображается имя пользователя.
9500 9608 9611	Установка представления столбцов	Задает значение по умолчанию для настройки Функции пользователя > Телефон пользователя > Параметры экрана телефона > Режим отображения. По умолчанию = Двойной Представление в виде столбца может быть одинарным иди двойным.
9621 9641	Количество строк на панели быстрого доступа	Задает значение по умолчанию для настройки Функции пользователя > Телефон пользователя > Параметры экрана телефона > Линии быстрого набора. По умолчанию = Оптимизированный Задает номер панели быстрого набора. Доступные параметры — «1», «2» и «Оптимизированный». Если установлено значение «Оптимизированный»: • 9621 = 1 • 9641 = 2

Поле	Описание
Формат времени	По умолчанию = определяется настройкой языка. Настройте отображение формата времени системы. Формат времени по умолчанию определяется настройкой **Языка**. Можно изменить формат времени по умолчанию и задать 12- или 24-часовой формат времени.
Управление меню функций	

Table continues…

Поле	Описание
Меню функций	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, вы можете включать и выключать отдельные меню и функции в телефоне пользователя. Параметры системного уровня при необходимости могут быть переопределены на уровне параметров отдельного пользователя. Доступны следующие меню функций: • **Основные функции вызова:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций перехвата вызова, парковки вызова, снятия вызова с парковки и перехода в мобильный режим. • **Расширенные функции вызова:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций «Не беспокоить», кода учетной записи, удержанного номера и внутреннего автоответа. Обратите внимание, что меню **Код учетной записи** отображается только в том случае, если коды учетной записи были настроены для системы. • **Переадресация**: если выбрано, пользователи могут получить доступ к меню телефона для функций переадресации и следования. • **Функции Hot Desk:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для входа в систему и выхода из нее. • **Изменение кода доступа:** если выбрано, пользователи могут изменять свой код доступа (учетные данные безопасности) в меню телефона. • **Блокировка телефона:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для блокировки телефона и для настройки автоматической блокировки. • **Самоадминистрирование:** если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню **Самоадминистрирование**. • **Управление голосовой почтой**: если настроено, пользователи имеют доступ к параметру **Визуальный интерфейс голосовой почты** через меню телефона **Функции**.
Параметры телефона SIP	

Table continues…

Поле	Описание
Приложение для Vantage	По умолчанию — Equinox on Vantage Выберите приложение, которое будет использоваться на Avaya Vantage™. Система поддерживает телефоны Avaya Vantage™, где в качестве приложения номеронабирателя используется Avaya Vantage™ Connect или Клиент Avaya Workplace. Это поле определяет, какое приложение будет указываться в автоматически генерируемом файле `K1xxSupgrade.txt`, который система предоставляет телефонам Avaya Vantage™. Если требуется комбинация из нескольких приложений номеронабирателя, следует использовать статический файл `K1xxSupgrade.txt`. В интерфейсе представлены следующие варианты: • **Equinox on Vantage**: выберите этот вариант, чтобы использовать клиент Клиент Avaya Workplace на устройстве Avaya Vantage™. • **Vantage Basic/Connect**: выберите этот вариант, чтобы использовать приложение Avaya Vantage™ Connect или Avaya Vantage™ Basic на устройстве Avaya Vantage™. **Примечание:** Эта настройка недоступна для Avaya Vantage™ версии 3.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 551

Контакт-центр

Навигация: **System Settings** > **System** > **Contact Center**

На вкладке «Контакт-центр» содержится пользовательская информация, необходимая IP Office для синхронизации данных учетной записи с системой Avaya Contact Center Select (ACCS). Информация синхронизируется с использованием Contact Center Management Application (CCMA). Эти параметры используются только для развертывания системы ACCS.

Данная вкладка выводится на основном сервере Server Edition и в системах IP500 V2, работающих в режиме Standard.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Приложение контакт-центра	По умолчанию = нет. Доступные варианты: • Avaya Contact Center Select • Avaya IP Office Contact Center • Integrated Contact Reporter (не поддерживается в IP Office версии 11.0)

Table continues…

Поле	Описание
Синхронизация с этой системой	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, то становятся доступны поля CCMA ниже.
Адрес CCMA	По умолчанию = пусто Адрес системы Contact Center Management Application.
Имя пользователя CCMA	По умолчанию = пусто Имя пользователя в системе Contact Center Management Application.
Пароль CCMA	По умолчанию = пусто Пароль в системе Contact Center Management Application.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

Avaya Cloud Services

Navigation: **System Settings** > **System** > **Avaya Cloud Services**

The **Avaya Cloud Services** tab contains configuration settings for Avaya Cloud Services and features that use Avaya Cloud Services. For full details, see the Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace manual.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Profile Name	Default = None This name is used to identify the IP Office in the profile settings written into Avaya Cloud services if **Enable Settings File URL Sync** is enabled. • Within a multi-site network, the name must be unique.
Enable Avaya Cloud Account	Default = Disabled Enable interoperation between the IP Office and Avaya Cloud Services. • You must also add the **Avaya Spaces API Key** and **Avaya Spaces Key Secret** for the customer domain to the IP Office security settings.

AVAYA CLOUD ACCOUNT CONFIGURATION

Field	Description
Account URL	Ensure that the URL matches the appropriate value below: • IP500 V2 = `accounts-ipo.avayacloud.com` • Linux-based Server = `accounts.avayacloud.com`
Company Domain	Default = Blank The company domain registered and verified with Avaya Spaces.

USER SYNCHRONIZATION

Field	Description
Enable user sync	Default = Disabled If enabled, the IP Office system automatically synchronizes user information with Avaya Spaces.
Manual user sync	Default = Disabled This option is only available in IP Office Web Manager. • You can use the **Refresh** button to request an manual synchronization. • The **Synchronization Status** field shows the result of the last synchronization.

SETTINGS FILE URL SYNCHRONIZATION

Field	Description
Enable Settings File URL Sync	Default = Disabled Controls whether the IP Office sends its SIP FQDN and **Profile Name** to Avaya Cloud Services. • Avaya Cloud Services uses the information to write a profile for the IP Office containing its profile name and `46xxsettings.txt` file address. The allows Клиент Avaya Workplace users to connect to the IP Office using their **Unique Identity** email address. • Avaya Cloud Services needs address details for each IP Office that is acting as a SIP registrar. The possible settings are: • **Enable for IP Office current Node** Send settings file information for just the current IP Office system. • **Enable for all IP Office Nodes** Send settings file information for all IP Office systems in the network. • **Disabled** Do not send settings file information from the IP Office.

AVAYA CLOUD AUTHORIZATION

Cloud authorization enables users to login to Клиент Avaya Workplace using a single-sign on (SSO) account such as their Google, Office 365, or Salesforce account. It also allows initial Клиент Avaya Workplace registration using the user' email address.

- When using IP Office Web Manager to manage a multi-site network (not SCN), you can use the **Solution** > **Actions** > **Synchronize Single Sign-On configuration** command to synchronize these settings on other servers with those on the primary server.

Field	Description
Enable Avaya Cloud Account Authorization	Default = Disabled Control whether cloud authorization is enabled. • Avaya Cloud Account Authorization requires TLS between the IP Office and the Клиент Avaya Workplace.
Token Cache Time	Default = 15 minutes. Range = 15 to 60 minutes. The time in minutes that the IP Office caches authorization tokens from Avaya Cloud Services.

Related links

System on page 487

Avaya Push Notification Services

Navigation: **System Settings** > **System** > **Avaya Push Notification Services**

Push notification is used to send Клиент Avaya Workplace users on Apple iOS devices notification of new calls and voicemail messages. Push notifications also requires Avaya Cloud Services on page 572 to be enabled.

For full details, refer to the Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace manual.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
Enable Apple Push Notification	Default = Off If enabled, the IP Office system will use push notifications for iOS Клиент Avaya Workplace users. • Avaya Cloud Account Authorization requires TLS between the IP Office and the Клиент Avaya Workplace. • When using IP Office Web Manager to manage a multi-site network (not SCN), you can use the following commands to synchronize settings on other servers with the primary server: - **Solution** > **Actions** > **Synchronize APNS configuration** synchronizes the **Enable Apple Push Notification** setting. - **Solution** > **Actions** > **Synchronize APNP System-ID** synchronizes the **System-ID**, **Avaya Spaces API Key** and **Avaya Spaces Key Secret** settings. • The **System-ID** is a hidden value generated by an IP Office when the **Enable Apple Push Notification** setting is enabled.
Avaya Push Notification Provider Address	Default = `pnp.avaya.com` This setting is for information only, not editable. This is the address of the Avaya service to which the IP Office sends push notifications. The service forwards those notifications to the Apple Push Notification service which forwards notifications the iOS devices.
Payload Encryption	Default = On This setting is for information only, not editable.
Push Notification Application Type	Default = `com.avaya.AvayaCommunicator` This setting is for information only, not editable. This is the application string for which push notifications are sent. Клиент Avaya Workplace still uses the older `com.avaya.AvayaCommunicator` string.

Related links

System on page 487

Удаленные операции

Навигация: **System Settings** > **System** > **Remote Operations**

Помимо отслеживания состояния и аварийных сигналов системы IP Office в режиме подписки, Customer Operations Management (COM) может поддерживать ряд дополнительных служб для системы IP Office. Для получения дополнительной информации см. Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке.

Настройки	Описание
Remote Access	Этот параметр поддерживает подключения HTTPS, SFTP, SSH и RDP к серверам IP Office, управляемыми Customer Operations Managment.
Co-located Servers	Этот параметр позволяет расширить поддержку **Remote Access** на другие серверы, размещенные в той же сети, что и система IP Office. К ним относятся соединения с модулями UCM и автономными серверами приложений IP Office. Для этого параметра также требуется настройка туннеля TCP для каждого соединения через меню **System** > **Services** > **Remote Support Services**.
Remote Upgrade/ Backup	Этот параметр поддерживает резервное копирование и восстановление из IP Office в COM. Включение параметра **Remote Upgrade/Backup** позволяет выполнять автоматическое ежедневное резервное копирование.
Centralized Management	Этот параметр поддерживает удаленные подключения к серверам IP Office с помощью инструментов администрирования IP Office (System Status Application, SysMonitor и IP Office Web Manager).
Centralized Diagnostics Log	Этот параметр поддерживает загрузку и хранение файлов системных журналов в COM.

Дополнительные ссылки

System на стр. 487

Глава 35. Time Profiles

System Settings > **Time Profiles**

Профили времени содержат настройки даты, времени и расписания на неделю. В зависимости от этих настроек текущий профиль имеет значение «Истина» или «Ложь». Это значение позволяет изменить поведение других типов записей, которые могут быть связаны с профилем времени, например записями маршрутов входящих вызовов.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см.:

- Настройка профилей времени на стр. 851
- кнопка Профиль времени на стр. 1294

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **Time Profiles** отображается список имеющихся профилей времени. Список отображается с учетом установленных фильтров. Для редактирования или удаления профиля щелкните по расположенному рядом с ним значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Щелкните **Add/Edit Time Profile**, чтобы добавить профиль времени. При работе с **Add/Edit Time Profile** необходимо указать, являются ли изменения, вносимые в профиль времени, общим объектом или относятся к заданному серверу.

Дополнительные ссылки

Добавить профиль времени на стр. 577

Добавить профиль времени

Навигация: **System Settings** > **Time Profiles** > **Add/Edit Time Profile**

Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел Работа с шаблонами на стр. 872.

Параметры конфигурации

При конфигурировании профиля времени необходимо ввести **Имя** (см. страницу **Time Profile**), нажать **Add/Edit Time Profile Entry** и открыть окно Шаблон повторения.

В случае профилей времени, содержащих несколько записей, например, недельную схему и несколько календарных записей, профиль действует тогда, когда действует любая из записей. Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

- For systems using record consolidation, you can only add and edit this type of record at the solution level. The record is then automatically copied to each IP Office system in the network.

Поле	Описание
Имя	Диапазон значений = до 15 символов Это имя используется выбора профиля времени из других таблиц.
Переопределение вручную	По умолчанию = выкл. Можно вручную переопределить профиль времени. Переопределение параметров позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры. Доступные варианты: • **Активный до следующего интервала неактивности**: используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был активен до следующего интервала неактивности. • **Неактивный до следующего интервала активности**: используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был неактивен до следующего интервала активности. • **Зафиксировать активное состояние**: делает профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными. Эта настройка сохраняется при перезагрузке. • **Зафиксировать неактивное состояние**: делает профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются активными. Эта настройка сохраняется при перезагрузке.
Список записей времени В этом списке приводятся текущие периоды, в течение которых профиль времени активен. При щелчке по существующей записи отображаются существующие параметры и появляется возможность при необходимости их изменить. Для удаления записи выберите ее и щелкните **Удалить** или щелкните правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Удалить**.	

Table continues…

Поле	Описание
Повторяющаяся схема (недельная временная схема)	Когда требуется ввод нового времени, щелкните **Добавить повторение**, после чего введите параметры для записи, использующей отображаемые поля. Иначе щелкните правой кнопкой и выберите **Добавить повторяющуюся запись времени**. Такой тип записи определяет период времени и дни, в которые происходит событие, например 9:00 – 12:00, понедельник – пятница. Запись времени не может охватывать два дня. Например, профиль времени не может начинаться в 18:00 и завершаться в 8:00. Если необходим такой период времени, следует создавать две записи времени: одну с началом в 18:00 и окончанием в 11:59 и вторую с началом в 00:00 и окончанием в 8:00. • **Время начала** Время, в которое начинается период. • **Время окончания** Время, в которое заканчивается период. Обратите внимание, что время окончания наступает в момент окончания минуты (например, 11:00 интерпретируется как 11:00:59, а не 11:00:00). • **Дни недели** Дни недели, к которым применяется период времени.
Схема повторения (календарная дата)	Когда требуется ввести новую календарную дату, щелкните **Добавить дату**, после чего введите требуемые параметры. Или щелкните правой кнопкой и выберите **Добавить календарную запись времени**. Календарные записи можно устанавливать до конца следующего календарного года. • **Время начала** Время, в которое начинается период. • **Время окончания** Время, в которое заканчивается период. • **Год** Выберите текущий или следующий календарный год. • **Дата** Для выбора или отмены выбора определенного дня дважды щелкните соответствующую дату. Выбранные дни отображаются на темно-сером фоне. Щелкните и перетащите курсор для выбора или отмены выбора диапазона дат.

Дополнительные ссылки

Time Profiles на стр. 577

Глава 36. Туннель

Туннелирование позволяет применить к IP-трафику данных дополнительные параметры безопасности. Это полезно при размещении в рамках небезопасной сети, например, Интернет в общественном месте. Система IP500 V2 поддерживает два метода туннелирования: L2TP и IPSec. После создания туннеля его можно использовать в качестве объекта назначения для выбранного IP-трафика в таблице IP-маршрут.

- Использование туннелей поддерживается только в системах IP Office IP500 V2 без подписки.

Тип	Описание
L2TP	Протокол туннелирования 2-го уровня (L2TP) Аутентификация PPP (Point to Point Protocol) обычно происходит между напрямую подключенными устройствами маршрутизации. Например, при подключении к Интернету аутентификация происходит между маршрутизатором клиента и оборудованием поставщика услуг Интернет. L2TP позволяет выполнять дополнительную аутентификацию между маршрутизаторами на каждом конце подключения, независимо от наличия промежуточных маршрутизаторов. Для использования L2TP не требуется лицензия.
IPSec	IPSec позволяет защитить данные, перемещаемые между двумя точками, с помощью различных методов аутентификации отправителя и/или шифрования данных. Для использования IPSec необходимо на каждом конце ввести в систему лицензию «TIPSec Tunneling».

Дополнительные ссылки

Протокол туннелей L2TP на стр. 580
Туннель безопасности IP на стр. 583

Протокол туннелей L2TP

Протокол туннелирования 2-го уровня (L2TP) Аутентификация PPP (Point to Point Protocol) обычно происходит между напрямую подключенными устройствами маршрутизации. Например, при подключении к Интернету аутентификация происходит между маршрутизатором клиента и оборудованием поставщика услуг Интернет. L2TP позволяет выполнять дополнительную аутентификацию между маршрутизаторами на каждом конце подключения, независимо от наличия промежуточных маршрутизаторов. Для использования L2TP не требуется лицензия.

Дополнительные ссылки

Туннель на стр. 580
Туннель L2PT на стр. 581
L2TP на стр. 582
L2TP PPP на стр. 583

Туннель L2PT

Навигация: **Tunnel | Tunnel (L2TP)**

Параметры конфигурации

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя	По умолчанию = пусто. Уникальное имя туннеля. После создания туннеля может быть выбрано имя в качестве пункта назначения в таблице IP-маршрутов.
Локальная конфигурация Имя учетной записи и пароль используются для настройки параметров проверки подлинности PPP.	
Имя локальной учетной записи	Имя локального пользователя используется при исходящей проверке подлинности.
Пароль локальной учетной записи/ подтверждение пароля	Пароль локального пользователя. Используется при проверке подлинности.
Локальный IP-адрес	IP-адрес источника, используемый для организации туннеля L2TP. По умолчанию (без настройки) в качестве адреса источника туннеля система использует IP-адрес интерфейса, на котором должен быть создан туннель.
Удаленная конфигурация Имя учетной записи и пароль используются для настройки параметров проверки подлинности PPP.	
Имя удаленной учетной записи	Имя удаленного пользователя, которое ожидается при проверке подлинности одноранговой участника.
Пароль удаленной учетной записи/ подтверждение пароля	Пароль удаленного пользователя. Используется при проверке подлинности.
Удаленный IP-адрес	IP-адрес удаленного одноранговой участника L2TP или IP-адрес локальной линии VPN либо IP-адрес WAN.

Table continues…

Поле	Описание
Минимальное время вызова (мин)	По умолчанию = 60 минут. Диапазон значений = от 1 до 999. Минимальное время, в течение которого туннель будет оставаться активен.
Переадресация многоадресных сообщений	По умолчанию = вкл. При включении разрешает передавать по туннелю многоадресные сообщения.
Зашифрованный пароль	По умолчанию = выкл. При включении для проверки подлинности входящего одноранговой участника используется протокол CHAP.

Дополнительные ссылки

Протокол туннелей L2TP на стр. 580

L2TP

Навигация: **Tunnel | L2TP**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Разделенный секрет/ подтверждение пароля	Настройка пользователя, используемая для проверки подлинности. Должна совпадать на обоих концах туннеля. Этот отдельный от параметров проверки подлинности протокола PPP пароль, определенный на вкладке L2TP|Туннель.
Суммарный интервал контрольной повторной передачи	По умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 65535. Время задержки до повторной передачи.
Размер окна приема	По умолчанию = 4. Диапазон значений = от 0 до 65535. Допустимое количество неподтвержденных пакетов.
Последовательные номера для канала передачи данных	По умолчанию = Включено Если этот параметр включен, то к пакетам L2TP добавляются последовательные номера.
Добавлять в пакеты UDP контрольную сумму	По умолчанию = вкл. Если эта настройка включена, то для проверки пакетов L2TP используются контрольные суммы.
Использовать скрытие	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, то канал управления туннеля шифруется.

Дополнительные ссылки

Протокол туннелей L2TP на стр. 580

L2TP PPP

Навигация: **Tunnel | PPP (L2TP)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Периодичность вызовов CHAP (с)	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Устанавливает интервал между запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются.
Сжатие заголовков	По умолчанию = нет Выберите сжатие заголовка. Возможны следующие варианты: IPHC и (или) VJ.
Режим сжатия PPP	По умолчанию = MPPC Выберите режим сжатия для туннельного соединения. Возможны следующие варианты: Отключить, StacLZS или MPPC.
Многоканальный / QoS	По умолчанию = выкл. Включает использование протокола Multilink (MPPC) для канала.
Входящий трафик не обеспечивает сохранение соединения	По умолчанию = вкл. При включении канал не поддерживается, когда присутствует только входящий трафик.
Таймаут эха LCP (мс)	По умолчанию = 6. Диапазон = от 0 до 99999 миллисекунд. При установлении канала PPP обычно каждая сторона отправляет пакеты эхо для подтверждения соединения канала. Это поле определяет величину интервала между пакетами эхо LCP. При четырех пропущенных ответах подряд канал закрывается.

Дополнительные ссылки

Протокол туннелей L2TP на стр. 580

Туннель безопасности IP

IPSec позволяет защитить данные, перемещаемые между двумя точками, с помощью различных методов аутентификации отправителя и/или шифрования данных. Для использования IPSec необходимо на каждом конце ввести в систему лицензию «TIPSec Tunneling».

Дополнительные ссылки

Туннель на стр. 580
IPSec (главный) на стр. 584

Туннель | Политики IKE (IPSec) на стр. 584
Политики IPSec на стр. 585

IPSec (главный)

Навигация: **Tunnel | Main (IPSec)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя	По умолчанию = пусто. Уникальное имя туннеля. После создания туннеля может быть выбрано имя в качестве пункта назначения для трафика в таблице IP-маршрут.
Локальная конфигурация IP-адрес и маска IP используются в сочетании для конфигурации и настройки условий для этого сопоставления безопасности (SA) в отношении входящих и исходящих IP-пакетов.	
IP-адрес	IP-адрес или подсеть для начала туннеля.
IP-маска	Маска IP для указанного выше адреса.
IP-адрес оконечного туннельного устройства	Локальный IP-адрес, используемый для создания сопоставления безопасности (SA) с удаленным узлом. Если этот параметр не настроен, система будет использовать IP-адрес локального интерфейса, на котором должен конфигурироваться туннель.
Удаленная конфигурация IP-адрес и маска IP используются в сочетании для конфигурации и настройки условий для этого сопоставления безопасности (SA) в отношении входящих и исходящих IP-пакетов.	
IP-адрес	IP-адрес или подсеть для конца туннеля.
IP-маска	Маска IP для указанного выше адреса.
IP-адрес оконечного туннельного устройства	IP-адрес узла, с котором должно быть установлено сопоставление безопасности (SA), прежде чем будет передан указанный локальный и удаленный адрес.

Дополнительные ссылки

Туннель безопасности IP на стр. 583

Туннель | Политики IKE (IPSec)

Навигация: **Tunnel | IKE Policies (IPSec)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Разделенный секрет/ подтверждение пароля	Пароль, используемый для проверки подлинности. Он должен совпадать на обоих концах туннеля.
Тип обмена	По умолчанию = С защитой идентификаторов Агрессивный обеспечивает более быструю настройку безопасности, но не скрывает идентификаторы осуществляющих связь устройств. **ID Prot** работает медленнее, но скрывает идентификаторы осуществляющих связь устройств.
Шифрование	По умолчанию = 3DES CBC Выберите используемый туннелем метод шифрования. Параметр: • **3DES CBC**
Проверка подлинности	По умолчанию = SHA Метод проверки подлинности пароля. Параметр: • **SHA**
Группа DH	По умолчанию = Группа 1
Тип срока действия	По умолчанию = Кбайты Определяет, в чем измеряется **Продолжительность действия** (см. ниже): в секундах или килобайтах.
Срок действия истекает	Диапазон значений = от 0 до 99999999. Определяет продолжительность времени или количество байт, после прохождения которых ключ SA обновляется или повторно вычисляется.

Дополнительные ссылки

Туннель безопасности IP на стр. 583

Политики IPSec

Навигация: **Tunnel | IKE Policies (IPSec)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Протокол	По умолчанию = ESP Доступные варианты: • **ESP** (нагрузка безопасности инкапсуляции) • **AH** (заголовок для проверки подлинности без шифрования)

Table continues…

Поле	Описание
Шифрование	По умолчанию = DES3 Выберите используемый туннелем метод шифрования. Параметр: • **DES3**
Проверка подлинности	По умолчанию = HMAC SHA Метод проверки подлинности пароля. Параметр: • **HMAC SHA**
Тип срока действия	По умолчанию = Кбайты Определяет, в чем измеряется Продолжительность действия (см. ниже): в секундах или килобайтах.
Срок действия истекает	Определяет продолжительность времени или количество байт, после прохождения которых ключ SA обновляется или повторно вычисляется.

Дополнительные ссылки

Туннель безопасности IP на стр. 583

Глава 37. User Rights

System Settings > **User Rights**

Права пользователя позволяют изменить отдельные настройки некоторых пользователей. Изменения прав пользователей автоматически применяются ко всем пользователям без необходимости вносить изменения для каждого пользователя.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. Настройка прав пользователя на стр. 931.

Панель основного содержимого

На панели основного содержимого **User Rights** отображается список имеющихся прав пользователя. Список отображается с учетом установленных фильтров. Для редактирования или удаления записи щелкните по расположенному рядом с ней значку.

Групповое удаление: Вы можете удалять множественные записи. Установите флажок справа от каждой записи, которая подлежит удалению, и щелкните **Удалить**. Появится запрос на подтверждение удаления.

Щелкните по **Add/Edit User Right**, откройте окно «Добавить право пользователя» и укажите добавляемые значения. При работе с **Add/Edit User Right** необходимо указать, являются ли добавляемые права общим объектом или относится к заданному серверу.

Дополнительные ссылки

Добавить право пользователя на стр. 587
Пользователь на стр. 588
Краткие коды на стр. 588
Программирование кнопок на стр. 589
Телефония на стр. 590
Членство в группе прав пользователя на стр. 594
Голосовая почта на стр. 595
Переадресация на стр. 597

Добавить право пользователя

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right**

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Пользователь

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **User**

Используется для установки и блокировки различных параметров пользователя.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
Имя	Имя для прав пользователя. Имя необходимо для того, чтобы пользователь был доступен для выбора в раскрывающемся списке «Права пользователя» на вкладке Пользователь | Пользователь отдельных пользователей.
Группа серверов приложений	По умолчанию = выкл. Установите значение Вкл., если система IP Office развернута в решении IP Office Contact Center или в решении Avaya Contact Center Select. Только одну запись прав пользователя можно настроить как Группу серверов приложений. При установке для любой одной группы управление будет отключено для всех остальных групп.
Региональная настройка	По умолчанию = Пусто Задает и блокирует язык, используемый для подсказок голосовой почты пользователю, при условии, что данный язык доступен на сервере голосовой почты. На цифровом внутреннем номере также управляет отображением языка, используемого в сообщениях от системы телефону. См. Региональные настройкиAvaya IP Office.
Приоритет	По умолчанию = 5, диапазон от 1 (минимальный) до 5 (максимальный) Задает и блокирует настройку приоритета пользователя на маршрутизацию по самому дешевому пути.
Не беспокоить	По умолчанию = выкл. Задает и блокирует настройку статуса пользователя «Не беспокоить».

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Краткие коды

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Short Codes**

Используется для установки и блокировки набора кратких кодов пользователя. Данная вкладка работает так же, как вкладка **Пользователь | Краткие коды**. Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим

пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.

Предупреждение:

Набор пользователем номеров экстренных служб не должен блокироваться. При изменении кратких кодов, способность пользователей набирать экстренные вызовы должна быть проверена и поддерживаться в рабочем состоянии.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Программирование кнопок

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Button Programming**

Данная вкладка используется для установки и блокировки набора программируемых кнопок пользователя. Когда программируемые кнопки заблокированы, пользователь не может использовать на своем телефоне кнопки **Admin** или **Admin1** для аннулирования кнопок, заданных правами пользователя.

Кнопки, заданные не через права пользователя, могут быть заданы через собственные параметры пользователя. Если параметр **Применить значение прав пользователя** выбран, данная вкладка работает так же, как вкладка **Пользователь | Программирование кнопок**.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Добавление пустых кнопок

Существуют сценарии, в которых пользователи могут программировать собственные кнопки. Однако вам может потребоваться принудительно сделать определенные кнопки пустыми. Это можно сделать через связанные с пользователем **Права пользователя**, как описано ниже.

1. Назначьте кнопке действие **Запуск по шлейфу | Проверить**. Это действие не имеет специфической функции. Введите несколько пробелов в качестве метки кнопки.

2. При нажатии данная кнопка не будет выполнять никаких действий. Однако данная настройка может быть аннулирована другим пользователем.

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Телефония

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony**

Позволяет устанавливать и блокировать различные параметры телефонии. Данные параметры совпадают с параметрами на вкладке **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony**.

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587
Параметры вызовов на стр. 590
Параметры супервизора на стр. 591
Параметры мультилинии на стр. 593
Журнал вызовов на стр. 593

Параметры вызовов

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony** > **Call Settings**

Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о сигналах звонка см. в разделе Сигналы звонка на стр. 838.

Параметры конфигурации

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Время отсутствия ответа	По умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы). Диапазон = от 6 до 99999 секунд. Определяет длительность вызова пользователя, прежде чем произойдет переадресация вызова в связи с отсутствием ответа (если установлено) или вызов будет отправлен на голосовую почту. Для использования настроек системы по умолчанию оставьте поле пустым.

Table continues…

Поле	Описание
Период времени возврата переданного вызова (с)	По умолчанию = пусто (выкл.); диапазон от 1 до 99 999 секунд. Определяет время задержки, через которое передаваемый пользователем оставшийся без ответа вызов, если возможно, должен быть возвращен пользователю.
Время дополнительной обработки (секунды)	По умолчанию = 2 секунды, диапазон значений от 0 до 99999 секунд. Определяет промежуток времени после окончания одного вызова, прежде чем может начать звонить следующий вызов. Этот промежуток можно увеличить в среде «центр обслуживания» (call center), где пользователям требуется время для внесения в журнал сведений о вызове, прежде чем принимать следующий вызов. Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток менее установленного по умолчанию, т.е. менее 2 секунд. 0 применяется для немедленного звонка.
Ожидающий вызов включен/ включение ожидающего вызова	По умолчанию = выкл. Для пользователей с телефонами, в которых отсутствуют кнопки индикации линии, если пользователю, находящемуся в процессе разговора, поступает второй вызов, звуковой сигнал подается во время разговора для уведомления об ожидающем вызове (сигнал об ожидающем вызове отличается в зависимости от местных правил). Ожидающий абонент слышит звонок, а не получает сигнал о занятой линии. Может быть только один ожидающий вызов, все дальнейшие вызовы обрабатываются, как обычно, в режиме занятости линии. Если ответ на ожидающий вызов не дан в промежутке времени ожидания ответа, то он пересылается как пропущенный либо отправляется на голосовую почту, соответственно. Функция ожидающего вызова пользователя не применяется для пользователей с телефонными аппаратами, имеющими несколько кнопок индикации линии.
Занято при удержании/ Включение «Занято при удержании»	По умолчанию = выкл. Если это так, когда у пользователя будет вызов на удержании, новые вызовы получат сигнал «Занято» (звонящий для входящего аналогового соединения) или переадресовываются на голосовую почту, если она включена, а не звонит для пользователя. Обратите внимание, что эта функция имеет приоритет перед ожидающим вызовом, если пользователь удерживает вызов. Не поддерживается (следует выбрать значение «Выкл.») у пользователей с кнопками индикации вызова.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 590

Параметры супервизора

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony** > **Supervisor Settings**

Эти параметры связаны с функциями пользователя, управление которым в обычном режиме выполняется супервизором.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
Вмешательство в разговор допустимо	По умолчанию = выкл. If enabled, the user can perform is allowed to perform a range of action on other user's calls. For example: **Call Intrude**, **Call Listen**, **Call Steal** and **Dial Inclusion**. See Call Intrusion на стр. 904.
Вмешательство в разговор недопустимо	По умолчанию = вкл. If checked, this user's calls cannot be interrupted or acquired by users who have **Can Intrude** enabled. This setting also affects whether other users can use their appearance buttons to bridge into a call to which this user has been the longest present user.
Отклонять автоматические вызовы интеркома	По умолчанию = выкл. При включении любые вызовы автоинтеркома на внутреннее устройство пользователя автоматически преобразовываются в нормальные вызовы.
Принудительный вход	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, то пользователь для использования внутреннего номера должен при входе в систему вводить **Код входа**. Например, если для пользователя A отмечена функция «Принудительный вход», и пользователь B подключается к телефону A, то после выхода из системы пользователя B пользователь A должен повторно войти в систему. Если функция **Принудительный вход** не отмечена, пользователь A повторно входит в систему автоматически.
Требовать учетный код	По умолчанию = выкл. Если установлен флажок, то для выполнения внешнего вызова пользователь должен ввести действительный код учетной записи.
Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора	: По умолчанию = выкл. Если эта функция включена, пользователь не может переводить и переадресовывать вызовы на внешние устройства. Обратите внимание, что всем пользователям можно запретить пересылку или передачу вызовов на внешнее устройство с помощью настройки **Система | Телефония | Телефония | Запрет пересылки или передачи вызова вне коммутатора**.
Запрет исходящих вызовов	По умолчанию = выкл. Если параметр установлен, то он запрещает пользователю выполнение внешних вызовов.
Группа переадресации	По умолчанию = <Нет> Если группа выбрана, то система не будет использовать голосовую почту для ответа на непринятые вызовы пользователей. Вместо этого, вызов будет продолжать звонить либо до момента ответа, либо до отсоединения звонящего. Для внешних вызовов после истечения промежутка времени ожидания ответа вызов также предоставляется пользователям, являющимся членами выбранной группы ответа на переадресованные вызовы. Подробнее см. в разделе «Группы переадресации».

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 590

Параметры мультилинии

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony** > **Multi-line Options**

Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе Работа кнопки представления на стр. 1308.

Параметры конфигурации

Параметры множества линий применяются к пользовательскому телефону, когда пользователь использует телефоны Avaya, поддерживающие логические кнопки (логический вызов, логическая линия, мосты и покрытие вызова).

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Индивидуальное время подстраховки (с)	По умолчанию = 10 секунд, диапазон значений: от 1 до 99999 секунд. Эта функция определяет длительность звонка на внутренний номер пользователя, прежде чем будет отправлено оповещение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот промежуток времени не должен быть равен промежутку времени ожидания ответа или больше него.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 590

Журнал вызовов

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony** > **Call Log**

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.

- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.

Поле	Описание
Централизованный журнал вызовов	По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.) Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию обеспечивается совпадение с системной настройкой **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony** > **Call Log** > **Центральный журнал вызовов включен по умолчанию**. Другие возможные значения: **Вкл.** или **Выкл.** для отдельного пользователя. При выборе «Выкл.» журнал вызовов, отображаемый в телефоне пользователя, будет являться журналом местных вызовов, хранящимся в телефоне.
Удалить записи после (часы:минуты)	По умолчанию = 00:00 (никогда). Если установлен какой-либо период времени, то по его истечению записи в журнале вызовов пользователя будут автоматически удалены.
Группы	По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.). В этом разделе приведен список имеющихся в системе групп поиска. Если системная настройка **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Telephony** > **Call Log** > **Регистрировать пропущенные вызовы группы поиска** включена, в журнале вызовов пользователя отображаются пропущенные вызовы для выбранных групп. Пропущенные вызовы — это любые пропущенные вызовы группы поиска, а не только вызовы группы, направленные пользователю и не отвеченные им.

Дополнительные ссылки

Телефония на стр. 590

Членство в группе прав пользователя

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **User Rights Membership**

Вкладки отображают пользователей, связанными с правами пользователя, и позволяют их изменять.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
Члены группы с этими правами пользователя	Данная вкладка указывает пользователей, связанных с правами пользователя. Если пользователь имеет связанный Профиль времени для рабочих часов, его привязка к правам пользователя применяется только в течение периода, определенного в профиле времени. Если пользователь не имеет связанного Профиля времени для рабочих часов, то он постоянно привязан к правам пользователя.
Члены в нерабочее время	Данная вкладка указывает пользователей, которые связаны с правами пользователя вне периодов времени, обозначенных в Профиле времени для рабочих часов. Вкладка «Члены в нерабочее время» пуста, кроме случаев, когда в конфигурации доступны профили времени.

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Голосовая почта

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Voicemail**

Вкладка используется для просмотра пользователей, связанных с правами пользователей, и их изменения.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
Голосовая почта вкл.	По умолчанию = вкл. Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда внутренний номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение этого параметра не отключает почтовый ящик пользователя. Сообщения все равно могут переадресовываться в почтовый ящик, так же как и записи. К почтовому ящику также можно получить доступ для приема сообщений.
Обратный вызов голосовой почты	По умолчанию = выкл. Если ответный сигнал на голосовую почту включен и сообщение получено, сервер голосовой почты осуществляет вызов внутреннего номера пользователя, пытаясь передать сообщение всякий раз, когда трубка кладется на рычаг. Вызов голосовой почты внутреннего номера осуществляется не чаще одного раза за 30 секунд.

Table continues…

Поле	Описание
Выход DTMF При перенаправлении вызывающего абонента на голосовую почту для оставления сообщения ему может быть предоставлена возможность для передачи вызова на другой внутренний номер. Необходимо записать приветственное сообщение с доступными для вызывающего абонента вариантами. Внутренние номера, на которые они могут быть переданы, вводятся в поля ниже. Эти системные значения по умолчанию могут быть установлены для этих номеров и применяются, если в пределах этих пользовательских параметров не определен другой номер. Функция «Парковка и оповещение» поддерживается, если тип голосовой почты системы соответствует значениям **Embedded Voicemail** или **Voicemail Pro**. Функция парковки с уведомлением также поддерживается в системах, в которых система Avaya Aura Messaging, Modular Messaging через SIP или CallPilot (для Enterprise Branch с развертыванием оборудования CS 1000) настроена в качестве центральной системы голосовой почты, а локальная система Embedded Voicemail или Voicemail Pro обеспечивает работу функции автооператора. Функция «Парковка и оповещение» позволяет запарковать вызов на время, пока для отдельного внутреннего номера или группы поиска создается оповещение. Эту функцию можно настроить для Выхода DTMF 0, Выхода DTMF 2 или Выхода DTMF 3.	
Прием / разрыв (DTMF 0)	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет `0`, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***0** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В системах голосовой почты, настроенных на режим Intuity Emulation, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав ***0**. Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие **Оставление сообщения**, при нажатии **0** будут доступны следующие параметры: • В режиме IP Office Mode вызов проходит через варианты действия **Оставление сообщения Отказ** или **Успех**, в зависимости от того, когда вызывающий абонент нажал **0**: до или после тонового сигнала записи. • В режиме Intuity нажатие на **0** обязательно выполняется после настройки **Прием / разрыв (DTMF 0)**. При выборе параметра «Парковка и оповещение» для перехода DTFM отображаются следующие раскрывающиеся поля: • **Номер оповещения –** отображает список групп поиска и пользователей (внутренних номеров). Выберите группу поиска или внутренний номер для настройки этого параметра. • **Попытки –** диапазон значений = от 0 до 5. Настройка по умолчанию — 0. • **Таймаут повторных попыток —** указывается в формате м:сс (минут:секунд). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, а максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд
Переход (DTMF 2)	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет `2`, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***2** в Embedded Voicemail в режиме IP Office)

Table continues…

Поле	Описание
Переход (DTMF 3)	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 3, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***3** в Embedded Voicemail в режиме IP Office).

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Переадресация

Навигация: **System Settings** > **User Rights** > **Add/Edit User Right** > **Forwarding**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. раздел «“Не беспокоить”, “Следовать за мной”, “Переадресация”», глава **Настройка пользовательских параметров**, Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. раздел «“Не беспокоить”, “Следовать за мной”, “Переадресация”» на стр. 936.

Параметры конфигурации

Вкладка используется для просмотра пользователей, связанных с правами пользователей, и их изменения.

Данные параметры могут быть объединены.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
Блокировка переадресации	

Table continues…

Поле	Описание
Включить блокировку переадресации	По умолчанию = выкл. При установке переадресация вызовов блокируется. Блокируются следующие действия: • Следовать за мной • Безусловная переадресация • Переадресовать, если занято • Переадресовать при отсутствии ответа • Автоматическая переадресация вызовов • Hot Desking Следующие действия не блокируются: • Не беспокоить • Голосовая почта • Спаривание

Дополнительные ссылки

User Rights на стр. 587

Глава 38. WAN Port

System Settings > **WAN Port**

Используйте эти меню для настройки физических и виртуальных портов WAN.

Щелкните **Add/Edit WAN Port** и откройте страницу «Добавить порт WAN», на которой можно указать брандмауэр. При работе с **Add/Edit WAN Port** необходимо указать сервер, на котором следует настроить порт WAN.

- Этот тип записи конфигурации недоступен в системах в режиме подписки.

Дополнительные ссылки

Добавить порт WAN — синхр. PPP на стр. 599
Добавить порт WAN — синхронизация ретрансляции кадров на стр. 600

Добавить порт WAN — синхр. PPP

Навигация: **System Settings** > **WAN Port** > **Add/Edit WAN Port** > **Sync PPP**

Данные параметры используются для параметры порта WAN.

В системах IP500 V2 данные параметры используются для параметры арендованной линии, подключенной к порту WAN на устройстве управления. Обычно это соединение автоматически определяется управляющим устройством. Если порт WAN не отображается, подключите кабель WAN, перезагрузите управляющее устройство и примите конфигурацию. Теперь добавляется форма конфигурации порта WAN.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя	Физический ID внутреннего порта. Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
Скорость	Рабочая скорость данного порта. Например, для соединения 128K введите 128000. Она настраивается на фактическую скорость выделенной линии, поскольку это значение используется в вычислении использования пропускной способности. При неправильной настройке дополнительные вызовы могут ошибочно увеличивать пропускную способность.

Table continues…

Поле	Описание
Режим	По умолчанию = SyncPPP Выберите необходимый протокол. Доступные варианты: • **SyncPPP** Для канала передачи данных. • **SyncFrameRelay** Для соединения, поддерживающего ретрансляцию кадров (Frame relay).
Имя RAS	Если выбран **Режим SyncPPP**, выберите службу RAS для связи с портом. Если выбран **Режим SyncFrameRelay**, имя RAS устанавливается на вкладке DLCI.

Дополнительные ссылки

WAN Port на стр. 599

Добавить порт WAN — синхронизация ретрансляции кадров

Навигация: **System Settings** > **WAN Port** > **Add/Edit WAN Port** > **Sync Frame Relay**

Данные параметры предназначены для параметры ретрансляции кадров.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Тип управления кадрами	Значение этой настройки должно совпадать с типом управления, выбранным поставщиком услуг сети. Выбор **Автообучение** позволяет системе автоматически определять тип управления, основываясь на первых нескольких полученных кадрах управления. Если требуется неизменно установленное значение, то поддерживаются следующие варианты: • **Q933 AnnexA 0393** • **Ansi AnnexD** • **FRFLMI** • **Нет**

Table continues…

Поле	Описание
Режим обучения кадрам	Этот параметр позволяет предоставлять идентификаторы DLCI, существующие на определенном порту WAN, различными способами. • **Отсутствует** Автоматическое изучение идентификаторов DLCI не выполняется. Идентификаторы DLCI необходимо вводить и настраивать вручную. • **Управление** Для изучения, какие идентификаторы DLCI присутствуют в этой сети WAN, используется интерфейс LMI. • **Сеть** Прослушивание идентификаторов DLCI, поступающих в сеть. В этом случае предполагается, что поставщик услуг будет направлять только идентификаторы DLCI, настроенные для этого конкретного порта WAN. • **Управление сетью** Для изучения и создания идентификаторов DLCI одновременно осуществляется управление и прослушивание сети.
Максимальная длина кадра	Максимальный размер кадра, который может проходить через сеть ретрансляции кадров.
Метод фрагментации	Доступные варианты: • **RFC1490** • **RFC1490+FRF12**

идентификаторы DLCI

DLCI создаются для подключений ретрансляции кадров. Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Тип фрейма соединения	По умолчанию = PPP Метод инкапсуляции данных при передаче. Устанавливается одинаковое значение на обоих концах постоянного виртуального канала (PVC). Доступные варианты: • **Нет** • **PPP** Использование протокола PPP обеспечивает такие функции, как прием трафика вне очереди, сжатие и управление подключениями на уровне каналов. • **RFC 1490** Инкапсуляция стандарта RFC 1490 обеспечивает высокие характеристики и простоту настройки, а также лучшее взаимодействие с оборудованием заказчика (CPE) сторонних производителей. • **RFC1490 + FRF12** Альтернативная инкапсуляция в пакеты PPP для протокола VoIP через Frame Relay. При выборе все используемые параметры вкладки «Служба | PPP» переопределяются.
DLCI	По умолчанию = 100 Это идентификатор канала передачи данных, являющийся уникальным числом, которое назначается оконечной точке канала PVC и имеет только локальное значение. Определяет конкретную оконечную точку канала PVC в составе физического канала доступа пользователя сети ретрансляции кадров.
Имя RAS	Выберите службу RAS, которой нужно пользоваться.

Table continues…

Поле	Описание
Tc	По умолчанию = 10 Это константа времени в миллисекундах. Она используется для измерения показателей трафика данных. Используемая системой константа Tc может быть короче, чем используемая поставщиком услуг сети.
CIR	(Гарантированная скорость передачи данных) По умолчанию = 64000 bps Это настройка гарантированной скорости передачи данных. Это максимальная скорость передачи данных, которую поставщик услуг сети WAN дал согласие передавать. Гарантированный объем передачи данных (Bc) можно вычислить, используя параметр Tc и CIR, так как Bc = CIR x Tc. Для каналов передачи трафика VoIP значение параметра Bc должно быть достаточным для передачи всего пакета VoIP, включая все необходимые заголовки. См. пример ниже.
EIR	(Избыточная скорость передачи данных) По умолчанию = 0 bps Это максимальное количество данных сверх CIR, которое сеть ретрансляции кадров может попытаться передать за определенный интервал времени. Этот трафик обычно обозначается как De (трафик, который можно отклонить). Доставка пакетов De зависит от поставщика услуг сети и не гарантируется, а, следовательно, эти пакеты не пригодны для трафика протоколов UDP и VoIP. Избыточный объем информации (Be) можно вычислить как Be = EIR x Tc.

Расширенная

Данные параметры используются для подключений ретрансляции кадров.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Длина адреса	Длина адреса, используемая сетью протокола ретрансляции кадров (Frame Relay). Если будет использоваться длина не два байта, то поставщик услуг сети это отметит.
N391	Счетчик опросов полного состояния При выполнении двунаправленных процедур CPE и оборудование поставщика услуг сети используют счетчик циклов опроса. Этот счетчик числа опросов проверки целостности каналов (T391), которые выполняются (т. е. сообщений запросов состояния) до отправки сообщения запроса полного состояния.
N392	Счетчик порогового значения ошибок Счетчик ошибок используется как CPE, так и оборудованием поставщика услуг сети. Это значение увеличивается при каждой ошибке LMI, происходящей на заданном интерфейсе WAN. Закрепленные за определенным интерфейсом WAN идентификаторы DLCI отключаются, если число ошибок LMI превышает это значение при возникновении событий N393. Если определенный интерфейс WAN находится в состоянии ошибки, то это состояние ошибки отменяется при возникновении последующих событий сброса N392.

Table continues…

Поле	Описание
N393	Счетчик отслеживаемых событий Показания счетчика событий используются как CPE, так и оборудованием поставщика услуг сети. Этот счетчик используется для учета общего числа управляющих событий, произошедших для определения пороговых значений ошибок и сброса пороговых значений.
T391	Таймер опросов проверки целостности каналов Таймер опросов проверки целостности каналов обычно применяется к оборудованию пользователя и сетевому оборудованию при выполнении двунаправленных процедур. Он определяет время между передачей сообщений запросов состояния.
T392	Таймер проверки опросов Таймер проверки опросов применяется к пользовательскому оборудованию только при выполнении двунаправленных процедур. Это значение таймаута, в течение которого должно быть получено сообщение запроса статуса от сети в ответ на передачу сообщения о статусе. По прошествии установленного таймаута регистрируется ошибка (увеличивается значение счетчика N392).

Дополнительные ссылки

WAN Port на стр. 599

Part 5: The Security Menu

Chapter 39: Security Administration

The security settings for access to an IP Office system are separate from the configuration settings. You can only view and edit the security settings directly from the IP Office. You cannot save the security settings as a file on your PC.

This section provides an overview of the main security settings. For more information, see the Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™ manual.

You can setup security using the following elements:

- Access control to prevent unauthorized use.
- Encryption to guarantee data remains private.
- Message authentication to ensure that the data has not been tampering with.
- Identity assurance to verify the data source.

Related links

Service Users, Roles, and Rights Groups on page 605
Default Service Users and Rights Groups on page 607
Default Rights Groups on page 608
Access Control on page 610
Encryption on page 611
Message Authentication on page 612
Certificates on page 613
Implementing Security on page 613
SRTP on page 615

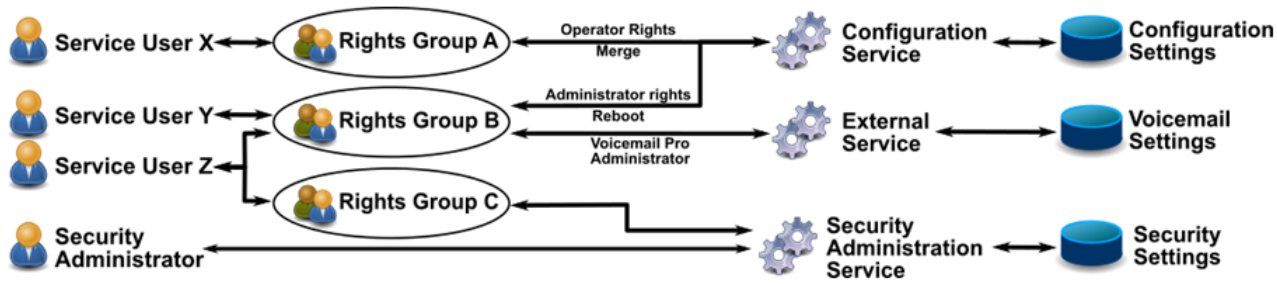
Service Users, Roles, and Rights Groups

The IP Office controls access to its settings and services using **Service Users** and **Rights Groups** stored in its security settings.

- Connecting to the IP Office requires entering a **Service Users** username and password.
- The **Rights Groups** to which the **Service Users** belongs define the permissions that the service user has.

Feature	Description
Security Administrator	The security administrator is a special user that differs from the service users. You can use their username and password to access and edit the security settings. However, the security administrator cannot access any other IP Office services. You cannot remove or disable this account.
Service Users	Each service user has a username, a password, and is a member of one or more **Rights Groups**. The IP Office supports up to 64 service users.
Rights Groups	The **Rights Groups** to which a service user belongs sets their permissions. For example: • Set whether the service user can view and/or edit the configuration settings. • Set which parts of the configuration settings the service user can access. • Set whether the service user can view and/or edit the security settings. • Set whether the service user can change their password. When a service user is a member of more than one rights group, they combine the permissions of each rights group. The IP Office supports up to 32 rights groups.

Example Rights Assignment



In the example above:

- Service user X can read and write the configuration settings. However, they can only edit operator settings, and can only make changes that are mergeable.
- Service user Y can read and write the configuration settings. They can edit all the configuration settings, including making changes that require an IP Office reboot. They can also access the settings of the Voicemail Pro service.
- Service user Z has the same configuration access as service user Y. However, they can also view and edit the security settings.
- The security administrator can only view and edit the security settings.

Changing Administrative Users and Rights Groups

You can use IP Office Manager and IP Office Web Manager to edit service users and rights groups. Before making any changes, you must consider the following:

- IP Office in a multi-site network must have consistent service users and rights groups. IP Office Manager and IP Office Web Manager have synchronization tools to assist in achieving this.

- All changes must follow security best practices. For example, following a password policy and only allowing minimal access rights.

Related links

Security Administration on page 605

Default Service Users and Rights Groups

The following information is applicable for IP Office R11.1FP2.

Security Administrator Account

This is the default security administration account and has all rights to all security settings. You cannot remove or disable this account.

Default Service User Accounts

The following service user accounts are present on the first start-up, and after a security settings reset:

Name	Account Status	Description/Default Rights	Default Rights Group Membership
Administrator	**Enabled**	This service user is the default account for IP Office configuration. Do not remove, disable, or rename this service user.	**Administrator Group** **System Status Group** **Business Partner**
AdjunctServer	**Disabled**	Subscription mode IP Office systems use this service user to enable COM support for an IP Office application server.	**Adjunct Server**
BranchAdmin	**Disabled**	The IP Office uses this service user for IP Office branch systems managed by SMGR.	**SMGR Admin**
BuisnessPartner	**Disabled**	The IP Office uses this service user for configuration access by business partners.	**Business Partner**
COMAdmin	**Enabled**	Subscription mode IP Office systems using this service user for connection to COM.	**COM Admin**
DirectoryService	**Enabled**	The IP Office uses this service user for HTTP directory access.	**Directory Group**
EnhTcpaService	**Enabled**	The IP Office uses this service user for connection with the Avaya one-X® Portal service.	**TCPA Group**
IPDectService	**Disabled**	The IP Office uses this service user for DECT R4 system provisioning.	**IPDECT Group**
Maintainer	**Disabled**	The IP Office uses this service user for back up, restore and upgrade connections.	**Maintainer**

Table continues…

Name	Account Status	Description/Default Rights	Default Rights Group Membership
MCMAdmin	**Disabled**	The IP Office uses this service user for connection to Customer Operations Manager.	**MCM Admin**
TURNServer	**Disabled**	The IP Office uses this service user fto support User Portal WebRTC users using TURN.	**TURN Server**

Related links

[Security Administration](#) on page 605

Default Rights Groups

The following information is applicable for IP Office R11.1FP2 SP4 and higher. The following rights groups are present on first start-up and after a security settings reset.

Rights Group Settings

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
Administrator Group	**Configuration**	**IP Office Service Rights**	All
		Manager Operator Rights	**Administrator**
	External	**IP Office Service Rights**	**Media Manager Administrator**, **Reporter Administrator**
System Status Group	**System Status**	**IP Office Service Rights**	All
TCPA Group	**Telephony APIs**	**IP Office Service Rights**	**Enhanced TSPI Access**, **DevLink3**
	HTTP		**Directory Read**, **Directory Write**
IPDECT Group	**HTTP**	**IP Office Service Rights**	**DECT R4 Provisioning**, **Directory Read**
SMGR Admin	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	All except **Service Monitor Read**
		Web Manager Rights	All except **Service Change**
Business Partner	**Configuration**	**IP Office Service Rights**	All
	Security Administrator		All
	System Status		All
	Web Services		All except **Service Monitor Read**
			All except **Service Change**

Table continues…

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
	External	**Web Manager Rights**	**Voicemail Pro Administrator**, **one-X Portal Administrator**, **Web Control Administrator**, **WebRTC Gateway Administrator**, **Authentication Module Server Administrator**
Maintainer	**Configuration**	**IP Office Service Rights**	**Read All Configuration**
	System Status		All
	Web Services		**Configuration Read All**, **Backup**, **Restore**, **Upgrade**
	External		**Voicemail Pro Basic**, **one-X Portal Super User**, **Web Control Administrator**, **Web Control Security**
Directory Group	**HTTP**	**IP Office Service Rights**	**Directory Read**, **Directory Write**
COM Admin	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	**Security Write Own Password**, **Backup**, **Restore**, **Upgrade**
MCM Admin	**Security Administrator**	**IP Office Service Rights**	**Write Own Service User Password**
	Web Services		**Backup**, **Restore**, **Upgrade**
Adjunct Server	**External**	**IP Office Service Rights**	**Adjunct Server**
TURN Server	**External**	**IP Office Service Rights**	**TURN Server Connection**

Additional Rights Groups for Non-Subscription Systems

The IP Office creates these additional default rights groups on non-subscription mode systems. They have no associated default service users.

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
Manager Group	**Configuration**	**IP Office Service Rights**	All
		Manager Operator Rights	**Manager**
Operator Group	**Configuration**	**IP Office Service Rights**	All
		Manager Operator Rights	**Operator**
Security Admin	**Security Administrator**	**IP Office Service Rights**	All
Backup Admin	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	**Backup**, **Restore**

Table continues…

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
	External	**IP Office Service Rights**	**one-X Portal Super User**
Upgrade Admin	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	**Upgrade**
System Admin	**Configuration**	**IP Office Service Rights**	**Read All Configuration**, **Write All Configuration**, **Merge Configuration**
	Web Services	**IP Office Service Rights**	**Security Write Own Password**, **Configuration Read All**, **Configuration Write All**
		Web Manager Rights	All except **Service Change**
	External	**IP Office Service Rights**	**Voicemail Pro Standard**, **one-X Portal Administrator**, **WebRTC Gateway Administrator**
Maint Admin	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	**Backup**, **Restore**, **Upgrade**
Customer Admin	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	**Security Write Own Password**, **Configuration Read All**, **Configuration Write All**, **Backup**, **Restore**, **Upgrade**
		Web Manager Rights	All except **Service Change**
	External	**IP Office Service Rights**	**Voicemail Pro Standard**, **one-X Portal Super User**
Management API Group	**Web Services**	**IP Office Service Rights**	**Management API Read**, **Management API Write**
TURN Server	**External**	**IP Office Service Rights**	**TURN Server Connection**

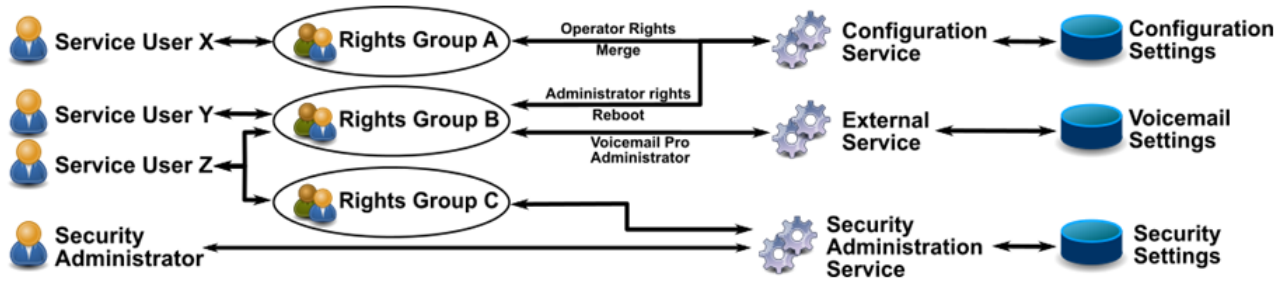
Related links

Security Administration on page 605

Access Control

The IP Office uses service user and rights group settings to control access to the IP Office settings. All connections to an IP Office service require a service user name and password. That service user must be a member of a rights group with permission to access the require service and perform the required actions.

Example Rights Assignment



In the example above:

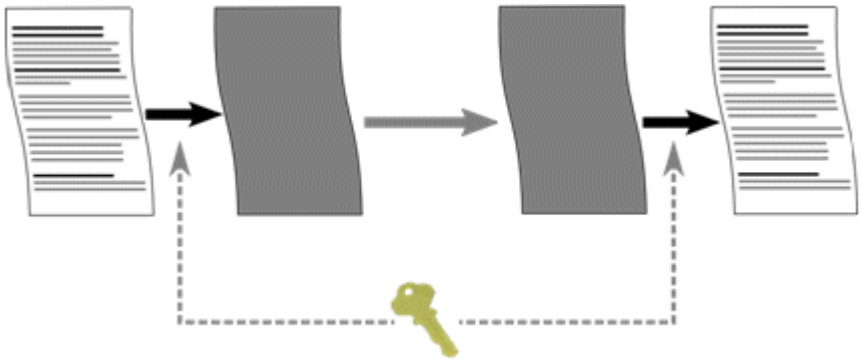
- Service user X can read and write the configuration settings. However, they can only edit operator settings, and can only make changes that are mergeable.
- Service user Y can read and write the configuration settings. They can edit all the configuration settings, including making changes that require an IP Office reboot. They can also access the settings of the Voicemail Pro service.
- Service user Z has the same configuration access as service user Y. However, they can also view and edit the security settings.
- The security administrator can only view and edit the security settings.

Related links

Security Administration on page 605

Encryption

Encryption ensures no one else can read the data sent to and from the IP Office. Encryption is the application of a complex mathematical process at the originating end, and a reverse process at the receiving end. The process at each end uses the same ‘key’ to encrypt and decrypt the data:



The IP Office can encrypt any data sent using a number the following algorithms:

Algorithm	Key size (bits)	Use
DES-40	40	Not supported.
DES-56	56	Not supported.
3DES	112	Low security.
RC4-128	128	Medium security.
AES-128	128	High security.
AES-256	256	High security.

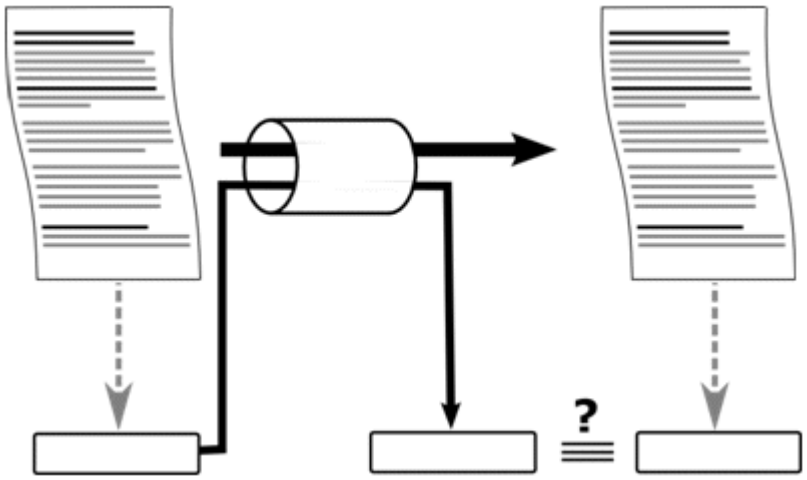
In general, the larger the key size, the more secure the encryption. However, smaller key sizes require less processing. The system supports encryption using the Transport Layer Security (TLS) protocol.

Related links

[Security Administration](#) on page 605

Message Authentication

Message authentication enables detection of any alteration to data to and from IP Office. To support authentication, the originator of the data also sends a signature (called a hash) of the data sent. The receiver can then check that the data and the signature received match.



The IP Office can authenticate data using the following algorithms:

Algorithm	Hash size (bits)	Use
MD5	128	Not recommended.
SHA-1	160	‘Acceptable’ security.
SHA-2	256, 384, 512	‘Strong’ security

In general, the larger the hash size, the more secure the signature. However smaller hash sizes require less processing.

IP Office supports message authentication using the Transport Layer Security (TLS) 1.0, 1.1, and 1.2 protocol.

Related links

Security Administration on page 605

Certificates

Public key cryptography is one of the ways to maintain a trustworthy networking environment. A public key certificate (also known as a digital certificate or identity certificate) is an electronic document used to prove ownership of a public key. The certificate includes information about the key, information about its owner's identity, and the digital signature of an entity that has verified the certificate's contents are correct. If the signature is valid, and the person examining the certificate trusts the signer, then they know they can use that key to communicate with its owner.

For more information, see Certificate Management on page 817.

Related links

Security Administration on page 605

Implementing Security

The IP Office has a range of security features. However, for ease of initial IP Office installation the security features are not enabled by default. Therefore, during installation it is necessary to implement the configuration options listed here.

Minimum Security

A minimum-security scenario is one where any individual with the correct service user name and password can access the configuration from any PC using IP Office Manager. Passwords can be simple and never age.

- Change the default passwords of all service users and the security administrator
- Set the system **Security Administration** service security level to **Secure, Low**.
- Leave the system service user **Password Reject Action** set to **Log to Audit Trail**.
- Leave the system **Client Certificate Checks** level set to **None**.
- Leave the system **Minimum Password Complexity** set to **Low**.
- Leave the system **Previous Password Limit** set to 0.
- Leave the system **Password Change Period** set to 0.

- Leave the system **Account Idle Time** set to 0.
- Leave the **Certificate Check Level** to **Low** in the IP Office Manager preferences.

Medium Security

A medium-security scenario uses password complexity restrictions. Passwords cannot be simple and will age.

- Change the default passwords of all service users and the security administrator
- Set the system **Security Administration** service security level to **Secure, Medium**.
- Set the system **Configuration** service security level to **Secure, Medium**.
- Leave the system service user **Password Reject Action** set to **Log to Audit Trail**.
- Leave the system **Client Certificate Checks** level set to **None**.
- Set the system **Minimum Password Complexity** to **Medium**.
- Set the system **Previous Password Limit** to a non-zero value.
- Set the system **Password Change Period** to non-zero value.
- Set the system **Account Idle Time** to a non-zero value.
- Disable all the system **Unsecured Interfaces**.
- Leave the **Certificate Check Level** to **Low** in the IP Office Manager preferences.

Maximum Security

A maximum-security scenario is one where both configuration and security settings are constrained. Certified individuals with the correct service user name and password can access the configuration from specific PC installations of IP Office Manager. Passwords cannot be simple and will age. IP Office Manager can manage specific systems.

- Change the default passwords of all service users and the security administrator
- Set the system **Security Administration** service security level to **Secure, High**.
- Set the system **Configuration** service security level to **Secure, High**.
- Set the system service user **Password Reject Action** to **Log and Disable Account**.
- Set the system **Client Certificate Checks** level to **High**.
- Set the system **Minimum Password Complexity** to **High**.
- Set the system **Minimum Password Length** to greater than 8.
- Set the system **Previous Password Limit** to greater than 5.
- Set the system **Password Change Period** to a non-zero value.
- Set the system **Account Idle Time** to a non-zero value.
- Install 1024-bit+ third-party certificates in all IP Office server certificates, derived from a trusted certificate authority.
- Install the corresponding trusted CA certificate in each of the IP Office Manager PC's Windows certificate stores.
- Install 1024-bit+ third-party certificates in all IP Office Manager Certificate Stores.

- Install the corresponding certificates in all the system Certificate Stores of all permissible Manager entities, and the trusted CA certificate.
- Disable all the system **Unsecured Interfaces**.
- Set the **Manager Certificate Checks** level to **High** in the IP Office Manager preferences.
- Set the certificate offered to the system in the IP Office Manager preferences.

The above essentially locks the IP Office and corresponding IP Office Manager together. Only recognized (by strong certificate) entities can communicate successfully on the service interfaces. All services use strong encryption and message authentication.

The use of intermediate CA certificates can overcome the limit of 6 certificates in each system IP Office certificate store.

Related links

Security Administration on page 605

SRTP

Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) refers to the application of additional encryption and or authentication to VoIP calls (SIP and H.323). The IP Office can apply SRTP to calls between phones, between ends of an IP trunk or in various other combinations.

IP Office supports:

- Individual configuration for RTP and RTCP authentication and encryption.
- HMAC SHA1 as the authentication algorithm.
- AES-CM as the encryption algorithm.
- 80-bit or 32-bit authentication tag.
- Key length of 128-bits.
- Salt length of 112-bits.

You can configure the use of SRTP at the system level. The options are **Best Effort** or **Enforced**. The recommended setting is **Best Effort**. In that scenario, the IP Office uses SRTP if supported by the other end. When using **Enforced**, the IP Office does not allow the call if the other end does not support SRTP.

You can set different SRTP settings for individual trunks and extensions if necessary. The IP Office supports SRTP on SIP Lines, SM Lines, and IP Office Lines.

Encrypted RTCP

The IP Office supports unencrypted RTCP by default. You can configure encrypted RTCP when required.

For SRTP calls where one end is using encrypted RTCP and the other is unencrypted, the call cannot use direct media. Instead, the IP Office provides SRTP relay for the call.

Authentication

The IP Office supports applying authentication to the voice (RTP) and or control signal (RTCP) parts of a call. The IP Office applies authentication after applying encryption. That allows authentication at the remote end before needing to decrypt.

- For the initial exchange of authentication keys during call setup, the IP Office uses SDESC for SIP calls and H235.8 for H.323 calls.
- The IP Office only supports SRTP when using an addition method such as TLS or a VPN tunnel to establish a secure data path before call setup.
- A replay attack is when someone intercepts packets and then attempts to use them to for a denial-of-service or to gain unauthorized access. Replay protection records the sequence of packets received. All RTP and RTCP packets in the call stream have a sequential index number. However, the packets can arrive in non- sequential order.

  The IP Office protects against replay attacks by using a moving replay window containing the index numbers of the last 64-authenticated packets received or expected. Using this

  - The IP Office only accepts packets that have an index ahead of or inside the replay window.

    The IP Office rejects previously received packets.
- Rekeying is the sending of new authentication keys at intervals during a secure call. The IP Office does not support rekeying, it sends authentication keys at the start of the call.

Emergency Calls

The IP Office allows emergency calls from an extension regardless of the SRTP requirements and support.

SRTP Indication

SRTP call indication depends on the model of phone. The System Status Application and SysMonitor applications can display details of SRTP calls.

Related links

Security Administration on page 605

Глава 40. Параметры безопасности

Навигация: Security > Security Settings

В этом разделе описаны параметры безопасности системы, доступные пользователям служб, которым администратор предоставил доступ к просмотру этих параметров и управлению ими.

Дополнительные ссылки

Общие на стр. 617
Системная на стр. 621
Services на стр. 625
Группы прав на стр. 627
Пользователи службы на стр. 634
Сертификаты на стр. 635

Общие

Security > Security Settings > General

Security Administrator

Администратор безопасности — это специальная учетная запись, которую нельзя удалить или отключить. Эта учетная запись имеет доступ к любым параметрам безопасности системы, но не имеет доступа к ее параметрам конфигурации.

Поле	Описание
Уникальный администратор безопасности	По умолчанию = выкл. Этот параметр больше не используется. Она выделена серым цветом и отключена, что означает, что разрешение на доступ к изменениям параметров безопасности также может быть назначен другим учетным записям пользователей службы с помощью групп прав.
Name	По умолчанию = «безопасность». Диапазон = от 6 до 31 символа. Имя администратора безопасности.

Table continues…

Поле	Описание
Change Password	Диапазон = от 9 до 31 символа. Пароль администратора безопасности. Для изменения пароля администратора безопасности необходимо знать текущий пароль. Исходный пароль пользователя задается во время начальной конфигурации системы.
Minimum Password Complexity	По умолчанию = Средний. Требования к сложности пароля. Доступные варианты: • **Низкая** — для пароля можно использовать любые символы. Пароль не должен содержать имя пользователя. • **Средняя** — пароль должен содержать символы минимум из 2 наборов символов, указанных ниже. Например, комбинацию символов нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не разрешается использовать более трех одинаковых символов последовательно. - Буквенные символы нижнего регистра. - Буквенные символы верхнего регистра. - Цифры. - Специальные символы, например # или *. • **Высокая** — те же условия, что и для средней сложности, но требуются символы минимум из 3 наборов символов, указанных выше.
Previous Password Limit (Entries)	По умолчанию = 24. Диапазон = от 0 (выкл.) до 24 записей. Номер предыдущего пароля для проверки на повторения при смене пароля. Если установлено значение **0**, проверка предыдущих паролей не производится. Данный параметр активен для изменения пароля как в приложении Security Manager, так и в системе.

Phone Registration

Поле	Описание
Block Default IP Phone Passcodes	По умолчанию = вкл. Если этот параметр выбран, в системе будет запрещена регистрация существующих IP-телефонов с кодами доступа по умолчанию. Администраторам следует ввести пароли для регистрации существующих телефонов. Если параметр не выбран, регистрация в системе существующих IP-телефонов с кодами доступа по умолчанию будет разрешена. Регистрация существующих телефонов с кодами доступа по умолчанию представляет риск с точки зрения безопасности, поскольку посторонние лица могут воспользоваться этими кодами для получения доступа к системе.

Service User Details

Эти настройки управляют именами пользователей служб и политиками паролей/учетных записей. Данный параметр активен для изменения пароля во всех интерфейсах администратора.

Поле	Описание
Minimum Name Length	По умолчанию = 6, диапазон = от 1 до 31 символа. Данное поле устанавливает минимальную длину имени пользователя служб.
Minimum Password Length	По умолчанию = 9, диапазон = от 1 до 31 символа. Данное поле устанавливает минимальную длину пароля пользователя служб.
Password Reject Limits (Attempts)	По умолчанию = 3, диапазон от 0 (выкл.) до 255. Устанавливает, сколько раз может быть выполнен ввод неверного имени пользователя или пароля в течение 10 минут перед тем, как будет применена функция **Password Reject Action**.
Password Reject Action	По умолчанию = Запись и временное отключение. Действие выполняется при достижении пользователем **Предел отклонений пароля**. Доступные варианты: • **No Action** • **Log to Audit Trail** — создает запись в контрольном журнале системы с указанием имени учетной записи пользователя службы и время последней ошибки. • **Log and Disable** — создает запись в контрольном журнале и отключает учетную запись пользователя службы. Учетная запись может быть включена повторно только с помощью настроек пользователя службы. • **Log and Temporary Disable** — создает запись в контрольном журнале и временно отключает учетную запись пользователя службы на 60 секунд.
Minimum Password Complexity	По умолчанию = Средний. Требования к сложности пароля. Доступные варианты: • **Низкая** — для пароля можно использовать любые символы. Пароль не должен содержать имя пользователя. • **Средняя** — пароль должен содержать символы минимум из 2 наборов символов, указанных ниже. Например, комбинацию символов нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не разрешается использовать более трех одинаковых символов последовательно. - Буквенные символы нижнего регистра. - Буквенные символы верхнего регистра. - Цифры. - Специальные символы, например # или *. • **Высокая** — те же условия, что и для средней сложности, но требуются символы минимум из 3 наборов символов, указанных выше.
Previous Password Limit (Entries)	По умолчанию = 24. Диапазон = от 0 (выкл.) до 24 записей. Номер предыдущего пароля для проверки на повторения при смене пароля.

Table continues…

Поле	Описание
Account Password Change Period (days)	По умолчанию = 0 (Выкл.). Диапазон от 0 до 999 дней. Определяет количество дней после смены пароля, в течение которых он действителен. Обратите внимание, что пользователь должен быть участником группы прав, для которой включен параметр **Запись собственного пароля пользователя службы**. • Каждый раз при изменении этого параметра система пересчитывает все существующие таймеры паролей пользователей службы. • Если время действия истекает, учетная запись пользователя служб отключается. Учетная запись может быть включена повторно только с помощью настроек пользователя службы. • Для оповещения пользователя о количестве дней до блокировки учетной записи установите параметр **Expiry Reminder Time (days)** (см. ниже).
Account Idle Time (days)	По умолчанию = 0 (Выкл.). Диапазон от 0 до 999 дней. Устанавливает, сколько дней учетная запись пользователя служб может быть неактивна прежде, чем будет отключена. Время простоя сбрасывается при входе пользователя служб в систему. • Если время действия истекает, учетная запись пользователя служб отключается. Учетная запись может быть включена повторно только с помощью настроек пользователя службы. • При изменении данного параметра и нажатии кнопки ОК система пересчитывает все существующие таймеры простоя пользователя служб.
Expiry Reminder Time (days)	по умолчанию = 10. Диапазон: от 0 (выкл.) до 999 дней. Устанавливает период действия пароля или учетной записи, в течение которого при входе пользователя службы в систему отображается напоминание. Отправка напоминаний о сроке действия пароля выполняется в соответствии с параметром **Account Password Change Period (days)** (выше) или датой **истечения срока действия учетной записи** отдельного пользователя службы в зависимости от того, что наступает раньше. В настоящее время Manager отображает напоминание, а System Status – нет.

IP Office Сведения о пользователе

Данные настройки управляют политиками паролей/учетных записей пользователей IP Office.

Поле	Описание
Password Enforcement	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, настройки пароля устанавливаются принудительно. Если этот параметр отключен, требования к паролю не соблюдаются в обязательном порядке и остальные настройки не могут быть изменены
Minimum Password Length	По умолчанию = 9, диапазон = от 1 до 31 символа. В данном поле устанавливается минимальная длина пароля пользователя

Table continues…

Поле	Описание
Minimum Password Complexity	По умолчанию = Средний. Требования к сложности пароля. Доступные варианты: • **Низкая** — для пароля можно использовать любые символы. Пароль не должен содержать имя пользователя. • **Средняя** — пароль должен содержать символы минимум из 2 наборов символов, указанных ниже. Например, комбинацию символов нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не разрешается использовать более трех одинаковых символов последовательно. - Буквенные символы нижнего регистра. - Буквенные символы верхнего регистра. - Цифры. - Специальные символы, например # или *. • **Высокая** — те же условия, что и для средней сложности, но требуются символы минимум из 3 наборов символов, указанных выше.
Password Reject Limits (Attempts)	По умолчанию = 5, диапазон от 0 (выключено) до 255 ошибок. Устанавливает, сколько раз может быть выполнен ввод неверного имени пользователя или пароля в течение 10 минут перед тем, как будет применена функция отклонения пароля.
Password Reject Action	По умолчанию = Запись и временное отключение. Действие выполняется при достижении пользователем значения параметра **Password Reject Limits (Attempts)**. Доступные варианты: • **No Action** • **Log to Audit Trail** — создает запись с указанием имени учетной записи пользователя и времени последней ошибки. • **Log and Disable** — создает запись в контрольном журнале и навсегда отключает учетную запись пользователя. Учетную запись можно включить в поле **Состояние учетной записи** на странице **Пользователь** > **Пользователь**. • **Log and Temporary Disable** — создает запись в контрольном журнале и временно отключает учетную запись пользователя на 60 секунд.

Дополнительные ссылки

[Параметры безопасности](#) на стр. 617

Системная

Навигация: Security > **Security Settings** > **System**

Дополнительные ссылки

Параметры безопасности на стр. 617
Сведения о системе на стр. 622
Unsecured Interfaces на стр. 624

Сведения о системе

Навигация: Security > Security Settings > System > System Details

Base Configuration

Field	Description
Services Base TCP Port	Default = 50804. Range = 49152 to 65526. This is the base TCP port for services provided by the IP Office. It sets the ports on which the IP Office listens for requests to access those services, using its LAN1 IP address. Each service uses a port offset from the base port value. • If this value is changed from its default, the IP Office Manager application must be set value through its **File** > **Preferences** > **Preferences** > **Services Base TCP Port** setting. • For information on IP Office port used, see the Использование IP Office System Monitor manual.
Maximum Service Users	Default = 64. This is a fixed value for information only. The maximum number of service users that you can configure in the IP Office system's security settings
Maximum Rights Groups	Default = 32. This is a fixed value for information only. The maximum number of rights groups that you can configure in the IP Office system's security settings.

System Discovery

System discovery is the processes used by applications to locate and list available systems. If required, you can disable the IP Office from responding to this process. If you do that, access to the IP Office requires its specific IP address.

Field	Description
TCP Discovery Active	Default = On. If enabled, the IP Office responds to TCP discovery requests.
UDP Discovery Active	Default = On. If enabled, the IP Office responds to UDP discovery those requests.

Security

These settings cover the per-system security aspects, primarily TLS settings.

Field	Description
Security Session ID Cache	Default = 10 hours, Range 0 to 100 hours. This sets how long the IP Office system retains TLS session IDs. If retained, the session ID may be used to quickly restart TLS communications between the system and a re-connecting application. When set to **0**, no caching takes place and each TLS connection is renegotiated.
HTTP Challenge Timeout (sec)	Default = 10. For HTTP/HTTPS connection attempts, this field sets the timeout for connection validation responses.
RFC2617 Session Cache (mins)	Default = 10. For HTTP/HTTPS sessions, this field sets the duration for successful logins as per RFC2617.
Minimum Protocol Version	Default = TLS 1.2 This sets the minimum TLS protocol version for TLS connections.

HTTP Ports

These settings set the ports for web-based configuration access to the system.

Field	Description
HTTP Port	Default = 80.
HTTPS Port	Default = 443.
Web Services Port	Default =8443.

Web Socket Proxy

These settings are applicable to WebSocket communication over IP Office lines.

Field	Description
Enabled	Default = On. • When enabled, IP Office Web Manager uses the proxy server to communicate between the Основной Server Edition server and other IP Office nodes. • When disabled, the WebSocket proxy is disabled. All IP Office line WebSocket communication is closed with `404 NotFound`.
Enforce Secure	Default = On. • When enabled, all proxy communication over IP Office line Websocket uses HTTPS. • When disabled, all HTTPS IP Office line Websocket communication is closed with `403 Forbidden`.

Avaya Spaces Configuration Details

Field	Description
Avaya Spaces API Key	The API key and key secret used for connection between the IP Office and Avaya Cloud Services. For further details, see the Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace
Avaya Spaces Key Secret	

Дополнительные ссылки

Системная на стр. 621

Unsecured Interfaces

Навигация: Security > Security Settings > System > Unsecured Interfaces

These features relate to applications that access the system configuration settings using older security methods.

Field	Description
System Password	Range = 0 to 31 characters. The system password is for the following: • IP Office Manager access to upgrade IP Office IP500 V2 systems. • UDP/TCP access by SysMonitor if the **Monitor Password** password is blank.
Voicemail Password	Default = Blank. Range = exactly 31 characters. For IP Office 11.1 FP1 and higher versions, the password for voicemail connection is enforced to 31 characters. • This password is also set through the Voicemail Pro client and Web Manager application. • When no password is set, an auto generated password is automatically set on both Voicemail Pro client and Web Manager systems.
Monitor Password	Default = Blank. Range = 0 to 31 characters. This password is used by SysMonitor for UDP and TCP access. If blank, then SysMonitor uses the **System Password**. If changing this password with no previous password set, enter the system password as the old password.
Use Service User Credentials	Default = Off. If enabled, SysMonitor access using UDP or TCP, uses service user names and passwords rather than the **Monitor Password**. The service user must also be a member of a rights group with **System Status** > > **System Monitor - Access** enabled.

Application Controls

These check boxes control which actions the system will support for legacy applications. Different combinations are used by the different applications. A summary of the applications affected by changes is listed in the **Application Support** list.

- For Linux-based IP Office servers, some ports, such as port 69 and 80, are also controlled by the **Solution** > ☰ > **Platform View** > **Settings** > **System** > **Firewall Settings**.

Field	Description
TFTP Server	Default = On.
TFTP Directory Read	Default = Off. Used by DECT R4 for IP Office contacts if using an AIWS.
TFTP Voicemail	Default = Off.
Program Code	Default = On. Controls use of the upgrade wizard from within IP Office Manager.
DevLink	Default = On. Control support for connections from DevLink applications. That includes UDP, TCP and HTTP access by SysMonitor.
TAPI/DevLink3	Default = Off. Controls support for connections from TAPI and DevLink3 applications.
HTTP Directory Read	Default = On. Allows system directory accessed using HTTP rather than HTTPS.
HTTP Directory Write	Default = On. Allow HTTP rather than HTTPS to import temporary directory records into the system directory.

Application Support

This panel is shown for information only. It indicates the effect on various applications of the Application Controls selections.

Дополнительные ссылки

[Системная](#) на стр. 621

Services

Навигация: Security > Security Settings > System Services

This tab shows details of the services that the system runs to which service users can communicate.

Field	Description
Name	The name of the service. This is a fixed value for information only.

Table continues…

Field	Description
Host System	The IP Office system name.
Service Port	This is the port on which the IP Office system listens for attempts to access the service. The routing of traffic to this port must be enabled on firewalls and network devices between the service users and the IP Office system. The base port (TCP or HTTP) for each service is offset by a fixed amount from the ports set in System Settings. For information on port usage, see the *IP Office Port Matrix* document on the Avaya support site.
Service Security Level	Sets the minimum security level the service supports. • If the IP Office system does not already have an `X509` security certificate, selecting a setting other than **Unsecure Only** will cause the IP Office system to stop responding for up to a minute whilst it generates a self-signed security certificate. The options are: • **Unsecure Only** - This option allows only unsecured access to the service. The service's secure TCP port, if any, is disabled. This or disabled are the only options supported for the System Status Interface and Enhanced TSPI services. • **Unsecure + Secure** This option allows both unsecured and secure (Low) access. In addition, TLS connections are accepted without encryption, just authentication. • **Secure Low** - This option allows secure access to the service using TLS and weak (for example `DES_40+MD5`) encryption and authentication or higher. • **Secure Medium** - This option allows secure access to the service using TLS and moderate (for example `SHA-256`) encryption and authentication or higher. • **Secure High** - This option allows secure access to the service using TLS and strong encryption (for example `SHA-256`) and authentication, or higher. - Only supported by Linux-based IP Office systems. - A certificate is required from the client. For IP Office Manager, the **Certificates** > **Received certificate checks (Management interfaces)** setting sets the certificate checks it uses. • **Disabled** - This option is only available for the System Status Interface and Enhanced TSPI services. If selected, access to the service is disabled. For details of the ciphers supported by **Secure Medium** and **Secure High**, see the Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™ manual.

Table continues…

Field	Description
Service Access Source	Used for the **Configuration** service. Sets the supported modes for IP Office Manager access to the IP Officesystem: • **Server Edition Manager** - If selected, the IP Office system can only be configured using IP Office Manager in its Server Edition mode. This is the default for Server Edition systems. - Opening the configuration of a Server Edition system in IP Office Manager running in any mode other than Server Edition mode should be avoided unless absolutely necessary for system recovery. Even in that case, IP Office Manager will not allow renumbering, changes to the voicemail type, and changes to H.323 lines. • **Avaya Aura System Manager** - If selected, the IP Office system can only be configured using SMGR in Branch Mode. This is the default for centrally managed systems. • **Unrestricted** - The IP Office system can be configured using IP Office Manager in its normal simplified and advanced view modes.

Default Settings

Name	Service Port	Service Security Level	Service Access Source
Configuration	50805	**Secure Medium**	**Unrestricted**
Security Admin	50813	**Secure Medium**	–
System Status Interface	50809	**Secure Medium**	–
Enhanced TSPI Access	50814	**Secure Medium**	–
HTTP	80, 443	**Secure Medium**	–
Web Services	8443	**Secure Medium**	–
External	50821	**Disabled**	–

Дополнительные ссылки

Параметры безопасности на стр. 617

Группы прав

Навигация: Security > Security Settings > Rights Groups

Группа прав — это набор полномочий для доступа к различным функциям и службам. Группы прав, к которым принадлежит пользователь службы, определяют диапазон доступных служб для этого пользователя. Если пользователь службы является участником нескольких групп прав, он получает сочетание полномочий обеих групп прав.

Дополнительные ссылки

Параметры безопасности на стр. 617
Group Details на стр. 628
Configuration на стр. 628

Security Administrator на стр. 629
System Status на стр. 630
Telephony APIs на стр. 631
Web Services на стр. 631
External на стр. 632
HTTP на стр. 634

Group Details

На этой вкладке устанавливается имя группы прав.

Поле	Описание
Name	Диапазон значений = до 31 символов Имя группы прав должно быть уникальным. Максимальное число групп прав — 32.

Дополнительные ссылки

Группы прав на стр. 627

Configuration

На этой вкладке настраивается доступ к настройкам пользователей службы, которые являются членами этой группы прав.

IP Office Service Rights

Поле	
Read All Configuration	При выборе этого параметра участникам группы прав будут доступны параметры конфигурации системы для чтения.
Write All Configuration	При выборе этого параметра участники группы прав смогут изменять параметры конфигурации системы.
Merge Configuration	При выборе этого параметра участники группы прав смогут сохранять изменения параметров конфигурации с использованием объединения.
Default Configuration	При выборе этого параметра участники группы прав смогут сбрасывать параметры конфигурации системы до значений по умолчанию.
Reboot/Shutdown Immediately	При выборе этого параметра участники группы прав смогут перезагружать и выключать систему.
Reboot When Free	При выборе этого параметра участники группы прав смогут выбрать для перезагрузки системы параметр «Перезагрузить, когда свободен».
Reboot At Time Of Day	При выборе этого параметра участники группы прав смогут выбрать определенное время для перезагрузки системы.

Manager Operator Rights

Этот параметр определяет, какие типы записей конфигурации приложение Manager разрешит просматривать членам группы прав и какие действия они могут совершать над этими записями. У участников группы прав **Administrator** и **Manager** также есть доступ к управлению встроенными файлами.

Роль	Действия	Типы записей конфигурации
Administrator	Все	Просмотр, редактирование, создание и удаление всех данных конфигурации.
Manager	Просмотреть	Просмотр всего, кроме порта WAN.
	Правка	Внутреннее устройство, пользователь, группа поиска, краткий код, служба, RAS, маршрут входящего вызова, каталог, профиль времени, профиль брандмауэра, IP-маршрут, наименее дорогостоящий маршрут, код учетной записи, ARS.
	Создать	
	Удалить	Как отредактированное, кроме Краткого кода.
Operator	Просмотреть	Просмотр всего, кроме порта WAN.
	Правка	Внутреннее устройство, пользователь, группа поиска, краткий код, служба, RAS, маршрут входящего вызова, профиль времени, профиль брандмауэра, IP-маршрут, наименее дорогостоящий маршрут, код учетной записи, лицензия, ARS.
	Создать	Отсутствует.
	Удалить	Удалить Маршрут входящего вызова и Телефонный каталог.
User & Group Edit	Просмотреть	Только записи Пользователя и Группы поиска.
	Правка	
	Создать	Нет
	Удалить	
User & Group Administrator	Все	Только записи Пользователя и Группы поиска.
Directory & Account Administrator	Все	Только записи Телефонного каталога и Кода учетной записи.
Time & Attendant Administrator	Все	Только записи характеристик времени и Автоответчика.
ICR & User Rights Administrator	Все	Только записи Маршрута входящего вызова и Прав пользователя.
Read All Configuration	Просмотреть	Просмотреть все записи конфигурации.
	Правка	Отсутствует.
	Создать	
	Удалить	

Дополнительные ссылки

Группы прав на стр. 627

Security Administrator

На этой вкладке устанавливается доступ к настройкам безопасности для пользователей службы, которые являются членами соответствующей группы прав. Эти настройки

игнорируются и становятся неактивными, если включена настройка «Уникальный администратор безопасности» в разделе «Общие настройки».

Поле	Описание
Read All Security Settings	Члены группы прав могут просматривать настройки безопасности системы.
Write All Security Settings	Члены группы прав могут изменять и сохранять изменения в настройках безопасности системы.
Reset All Security Settings	При включении этой настройки члены группы прав могут выполнять восстановление значений настроек безопасности по умолчанию.
Write Own Service User Password	При включении этой настройки группа прав может изменять собственный пароль в случае соответствующего запроса системы. Этот запрос может быть результатом настроек **Force new password** или **Account Password Change Period (days)**. В момент входа в систему запрашивается изменение пароля.

Дополнительные ссылки

Группы прав на стр. 627

System Status

Данная вкладка устанавливает, могут ли члены групп иметь доступ к системе через приложение System Status Application (SSA).

Поле	Описание
System Status - Access	При выборе данного параметра члены группы прав могут просматривать текущее состояние и ресурсы системы через приложение System Status Application (SSA).
Read All Configuration	System Status Application включает в себя средства, позволяющие зафиксировать состояние системы для использования компанией Avaya при диагностике. Данный снимок состояния системы может включать в себя полную копию параметров конфигурации системы. Для включения в снимок копии конфигурации необходимо активировать данную функцию для пользователя SSA.
System Control	Если данная функция активна, пользователь может использовать приложение SSA для инициации завершения работы системы и завершения работы/перезагрузки карты памяти.
System Monitor - Access	Если включен, то члены Группы прав могут использовать приложение System Monitor для подробной диагностики системных проблем.

Дополнительные ссылки

Группы прав на стр. 627

Telephony APIs

Field	Description
Enhanced TSPI Access	If selected, applications in this rights group are able to use the system's Enhanced TSPI interface. This interface is currently used by the one-X Portal application server for its connection to the system.
DevLink3	If selected, applications in this rights group are able to use the system's DevLink3 interface. This is a TCP based interface that streams real time call events (Delta3 records) and is the recommended replacement to the existing DevLink Windows based DLL. A new Rights Group with a user name and password is required for external applications to connect via the DevLink3 interface.
Location API	If selected, applications in this rights group are able to use the system's Location API interface.

Related links

Группы прав on page 627

Web Services

Эти настройки используются пользователями в группах прав с доступом к веб-службам управления и настройки системы. В настоящий момент они не используются в системах, работающих в стандартном режиме

Права службы IP Office

Поле	Описание
Security Read All	При выборе этого параметра члены группы прав смогут просматривать настройки безопасности системы.
Security Write All	При выборе этой настройки члены группы прав смогут изменять параметры безопасности системы.
Security Write Own Password	При включении этой настройки группа прав может изменять собственный пароль в случае соответствующего запроса системы. Этот запрос может быть результатом настроек **Force new password** или **Account Password Change Period (days)**. В момент входа в систему запрашивается изменение пароля.
Configuration Read All	При выборе этого параметра члены группы прав смогут просматривать параметры конфигурации системы
Configuration Write All	При выборе этого параметра члены группы прав смогут изменять параметры конфигурации системы.
Backup	При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс резервного копирования системы.
Restore	При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс восстановления системы.
Upgrade	При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс обновления системы.

Права Web Manager

Поле	Описание
File Manager	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации внедренного управления файлами в Web Manager по умолчанию.
Service Commands	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации служебных команд в Web Manager по умолчанию.
Users, Extensions	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации пользователей и внутренних номеров в Web Manager по умолчанию.
Groups, Auto Attendant	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации групп и автоответчика в Web Manager по умолчанию.
Incoming Call Routes, Alternate Route Selection, Short Codes	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации маршрутов входящих вызовов, выбора альтернативного маршрута и сокращенных кодов в Web Manager по умолчанию.
System, Locations, Time Profiles and Licensing	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации системы, местоположений, профилей времени и лицензирования в Web Manager по умолчанию.
Lines	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации линий в Web Manager по умолчанию.
Directory, Authorization Codes, Account Codes	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации справочника, кодов авторизации и учетных кодов в Web Manager по умолчанию.
IP Routes, WAN Ports, Firewall Profiles, RAS, Services, Tunnel	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации IP-маршрутов, портов WAN, профилей брандмауэра, пользователей и внутренних номеров службы RAS в Web Manager по умолчанию.
User Rights	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ к параметрам конфигурации прав пользователей в Web Manager.

Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 627

External

Права службы IP Office

Эти настройки используются пользователями в группах прав для внешних компонентов с доступом к веб-службам для настройки системы и управления ей.

Поле	Описание
Voicemail Pro Basic	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия чтения конфигураций и выполнения резервного копирования, восстановления и обновления.
Voicemail Pro Standard	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия обновления конфигураций и выполнения резервного копирования, восстановления и обновления.
Voicemail Pro Administrator	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия обновления конфигураций и настроек безопасности.
one-X Portal Administrator	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия обновления конфигураций и настроек безопасности. Операции резервного копирования и восстановления не включены.
one-X Portal Super User	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия резервного копирования и восстановления.
Web Control Administrator	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять параметры конфигурации.
Web Control Security	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять параметры безопасности.
WebRTC Gateway Administrator	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять параметры конфигурации.
Management API Read	Если выбран этот параметр, поддерживается использование API-интерфейса управления для доступа к настройкам конфигурации системы.
Management API Write	Если выбран этот параметр, поддерживается использование API-интерфейса управления для изменения настроек конфигурации системы.
Media Manager Administrator	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять конфигурации и параметры Media Manager. Помимо этого, членам группы прав предоставляется доступ ко всем архивированным записям.
Media Manager Standard	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к конфигурациям Media Manager и доступ к записям.
Reporter Administrator	При выборе этого параметра члены групп прав могут иметь доступ к конфигурации Integrated Contact Reporter.
one-X CTI API	Если выбран этот параметр, поддерживается использование команд API-интерфейса компьютерной телефонии one-X.
Adjunct Server Connection	Используется для поддержки соединения WebSocket между системой IP Office и сервером приложений IP Office, поддерживающим эту систему.
TURN Server Connection	Разрешает отправку сведений об имени и пароле связанного пользователя службы группы прав в сеансы портала пользователей IP Office. Затем они используют эти сведения для подключения к серверу TURN, указанному в **System | LAN | Network Topology**.

Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 627

HTTP

В этой вкладке настраиваются те услуги HTTP, по которым члены группы могут получить поддержку.

Поле	Описание
DECT R4 Provisioning	Данная услуга применяется для того, чтобы настроить конфигурацию главной базовой станции DECT R4 и отвечать на вызовы беспроводных телефонов, регистрирующихся в системе DECT R4. Для предоставления регистрации требуется настройка системы и главной базовой станции DECT R4. Подробные сведения см. в руководстве Установка IP Office DECT R4.
Directory Read	При выборе этого параметра члены групп прав имеют доступ к записям каталога для чтения службы HTTP.
Directory Write	При выборе этого параметра члены групп прав имеют доступ к записям каталога для чтения и записи службы HTTP.

Дополнительные ссылки

Группы прав на стр. 627

Пользователи службы

Навигация: Security > **Security Settings** > **Service Users**

Щелкните **Add/Edit Service User**, чтобы открыть окно «Добавить пользователя службы».

Note that the requirements for these setting (length and complexity) are set through the **Service User Details** on the **General** security settings tab.

Field	Description
Name	Range = Up to 31 characters. Sets the service user's name. • If changing the user name and/or password of the current service user used to load the security settings, after saving the changes close the configuration.
Password	Range = 9 to 31 characters. Sets the service user's password. Note that when changing a password, a error is indicated if the password does not meet the service user password rules.
Clear Cache	Clears the cache of previous passwords stored when **Previous Password Limit (Entries)** is enabled. Allows a previous password to be used again.

Table continues…

Field	Description
Account Status	Default = See Default Service Users and Rights Groups на стр. 607. Sets whether the account is **Enabled**, **Disabled** or **Force new password**. • The **Password Reject Action** on the **General** security settings tab can automatically disable an account after too many failed password attempts. • If an **Account Expiration** date is set, the account is automatically disabled after that date. • A service user set to **Force new password** if required to set a new password when logging in. After they enter a new password entered, the account status changes to **Enabled**.
Account Expiration	Default = <None> (No Expiry). You can use this option to set a calendar date after which the account is disabled. • To prompt the user for a new password before the expiry date, set an **Expiry Reminder Time (days)** on the **General** security settings tab.
Rights Groups	Default = See Default Service Users and Rights Groups на стр. 607. The check boxes are used to set the rights groups to which the service user account belongs. The service user's rights will be a combination of all the rights of those groups.

Дополнительные ссылки

Параметры безопасности на стр. 617

Сертификаты

Навигация: Security > Security Settings > Certificates

Services between the system and applications can, depending on the settings of the service being used for the connection, require the exchange of security certificates. The system can either generate self-signed certificate or use certificates from a trusted source can be loaded.

Identity Certificate

These settings relate to the X.509v3 certificate that the system users to identify itself when connecting another device using TLS. For example, a PC running IP Office Manager set to **Secure Communications**.

The system's certificate is advertised (used) by services which have their **Service Security Level** set to a value other than **Unsecure Only**.

By default, each IP Office server provides a self-generated certificate, generated when the system is first installed. However, the certificate can also come from other sources:

- An alternate identity certificate for the system from added using the **Set** button.
  - For secondary, expansion and application servers, this can be an identity certificate generated for that server from the web control menus of the primary server.

- For subscription mode systems, **Автоматическое управление сертификатами** can be selected. COM then automatically provides the system with an appropriate identity certificate and certificate updates.

Field	Description
Offer Certificate	Default = On. This is a fixed value for indication purposes only. This sets whether the system will offer a certificate in the TLS exchange.
Offer ID Certificate Chain	Default = On When enabled, the IP Office advertises a chain of certificates during TLS session establishment. • The chain of certificates starts with the system's identity certificate • It then adds any certificates it finds in its trusted certificate store with the same `Common Name` in their "Issued By" `Subject Distinguished Name` field. • If the Root CA certificate is found in the trusted certificate store, that is also included in the certificate chain. • A maximum of six certificates are supported in the certificate chain.
Issued To	Default = IP Office identity certificate. For information only. The common name of certificate issuer.
Certificate Expiry Warning Days	Default = 60, Range = 30 to 180 IP Office Manager can display a warning when a system’s security certificate is due to expire. This setting is used to set the trigger for certificate warnings.

The following settings are only shown for subscription mode systems. They allow COM to provide the system with its identity certificate and to automatically update the certificate when required.

Field	Description
Автоматическое управление сертификатами	Default = Disabled Supported for subscription mode systems only. When enabled, the system uses an identity certificate supplied by COM along with a copy of the COM root certificate. The maintenance and renewal of the identity certificate and its trust chain are performed automatically.
SAN Details Origin	If the identity certificate issued to the system by COM needs to include any location specific subject alternate name values, this field can be used to define those values. • **Migrate from existing ID certificate** - When generating a new certificate for the system, use the SAN details from its existing identity certificate. • **Generate form current LAN configuration** - When generating a new certificate, create the SAN details from the system's existing LAN and SIP settings.

Table continues…

Field	Description
Автоматическая подготовка телефона	Default = Enabled This additional option is supported when using **Автоматическое управление сертификатами**. When enabled, phone certificates on phones that support certificate download, are automatically updated when the system identity certificate is updated. • New and default phones obtain the certificate using the normal trust on first use process. • When an update occurs, the `46xxsettings.txt` file is updated to includes details of both certificates. Following a restart, the phones fetch the new certificate using the old certificate details.

The following settings can be used to manage the current identity certificate.

Field	Description
Set	Using **Set** allows you to load an identity certificate and its associated private key. • This control is not shown for subscription mode systems using **Автоматическое управление сертификатами**. The IP Office supports: • 1024, 2048 and 4096 bit RSA keys. Use of 4096 RSA keys may impact system performance. • SHA-1, SHA-256, SHA-384, and SHA-512 signature algorithms. Using signature size larger than SHA-256 may impact system performance. The source may be: • Current User Certificate Store. • Local Machine Certificate Store. • File in the PKCS#12 format. - Pasted from clipboard in PEM format, including header and footer text. This method must be used for PEM (`.cer`) and password protected PEM (`.cer`) files. The identity certificate requires both the certificate and private key. The CER format does not contain the private key. For these file types, select **Paste from clipboard** and then copy the certificate text and private key text into the Certificate Text Capture window. **Using a file as the certificate source:** In Manager, when using the file option, the imported file (`.p12`, `.pfx` or `.cer`) can only contain the private key and identity certificate data. It cannot contain additional Intermediate CA certificates or the Root CA certificate. The Intermediate CA certificates or the Root CA certificate must be imported separately into the IP Office Trusted Certificate Store. This does not apply to Web Manager. **Примечание:** Web Manager does not accept the file of type CER with extension `.cer`. That file type can only be used in Manager.

Table continues…

Field	Description
View	Displays details of the current identity certificate. The certificate view menu can also be used to install the certificate (but not its private key) into the viewing PCs local certificate store. This can the be used by the PC for secure connection to the system or to export the certificate from the PC.
Regenerate	This command generates a new identity certificate: • For system's using the system's own self-generated self-signed identity certificate, this command generates a replacement for the current identity certificate. • For subscription mode system's, this command requests a replacement identity certificate from COM. Alternatively, it can be used to request an identity certificate for another server. **Важно:** • Regeneration takes up to a minute, during which time system performance is impacted. Therefore, only perform this action during a maintenance window. The regeneration takes places after saving the security settings. When clicked, the **Regenerate Certificate** window prompts you to enter the values in the following table.

Setting	Description
Signature	Default = SHA256/RSA2048. Select the signature algorithm and the RSA key length to use for the new self-signed identity certificate. The options are SHA256/RSA2048 or SHA1/RSA1024.
Subject Name	Default = None Specifies the common name for the subject of this certificate. The subject is the end-entity or system that owns the certificate (public key). Example: `ipoffice-0123456789AB.avaya.com`. If left blank, a system generated subject name is used.
Subject Alternative Name(s)	Default = None Specify any Subject Alternative Name (SAN) values to include in the certificate. • Each entry consists of a prefix, followed by the colon and then the value. Supported prefixes are `DNS`, `URI`, `IP`, `SRV` and `email`. • Multiple entries can be added, each separated by the comma. The input field has a maximum size limit of 511 characters. • Example: `DNS:192.168.0.180,IP:192.168.0.18,URI:SIP:example.com`
For Different Machine	Default = Off This option is only shown for subscription mode systems using **Автоматическое управление сертификатами**. When selected, the address details of the other server and the duration of the certificate (maximum 825 days) are requested. After generating the certificate, the browser automatically downloads the certificate file.

Trusted Certificate Store

This section displays a list of the certificates held in the system's trusted certificate store and allows management those certificates. Up to 25 X.509v3 certificates can be placed into the store.

When adding a certificate, the source can be:

- Current User Certificate Store.
- Local Machine Certificate Store.
- A file in one of the following formats:
  - PEM (`.cer`)
  - password protected PEM (`.cer`)
  - DER (`.cer`)
  - password protected DER (`.cer`)
- Pasted from clipboard in PEM format, including header and footer text.

  This method must be used for PKCS#12 (`.pfx`) files. Select **Paste from clipboard** and then copy the certificate text into the **Certificate Text Capture** window.

Certificate Checks

Field	Description
Certificate Expiry Warning Days	Default = 60. Range = 30 to 180 days. Set the number of days before the expiry of any stored certificate, at which IP Office Manager, IP Office Web Manager, and System Status Application will display warnings
Use different certificate for SIP telephony	Default = None The possible settings are **None**, **SIP Trunks** or **SIP & SM Trunks, SIP Phones**. • When set to **None**, all secure telephony communications use the system's default identity certificate and settings. • When set to any other option, an extra set of options similar to those shown for **Identity Certificate** section are displayed. These can be used to define the certificate used for secure telephony communications. The certificate to use is uploaded to the system's certificate store using the **Set** button.

Table continues…

Field	Description
Received certificate checks (Management interfaces)	Default = None. This setting is used for HTTPS/TLS administration connections to the system by applications such as IP Office Manager when the **Service Security Level** of the service being used is set to **High**. The received certificate is tested as follows: • **None** - The certificate must be in date. No extra checks are made. • **Low** - As above but also: - Check the certificate's public key is 1024 bits or greater.. • **Medium** - As above, but also: - Check there is a trust chain from the Trusted Certificate Store (TCS) to the root Certificate Authority (CA). - For IP Office R11.1.3 and higher: • Check that the certificate has a key usage defined. • If the certificate has extended key usage settings, check they match the purpose for which the certificate is being used. • Check that the certificate does not include any unknown extensions marked as critical. • Note: For systems upgraded to R11.1.3, these additional checks are only used after the existing setting is changed. For example, changed from **Medium** to **High** and then back to **Medium**. It is recommended to backup the configuration before making any change. • **High** - This settings enables implementation of a strict trust domain where only known certificates are accepted. This is a form of 'certificate pinning' and overcomes the limitation of the standard tree structure PKI where any certificates issued by the root CA are always trusted. **High** uses the same checks as **Medium** plus: - Check the certificate's public key is 2048 bits or greater - Check the certificate is not a self-signed certificate. - Not reflected. - Check there is a copy of the certificate in the IP Office system's Trusted Certificate Store. • **Medium + Remote Checks** - Use the same checks as **Medium** plus the following: - Perform hostname validation by verifying one of the SAN entries matches the connection's FQDN. If necessary, the SAN entry used can be an IP address. - For SIP, verify that the certificate source is authoritative for the SIP domain as per RFC5922. • **High + Remote Checks** - Use the same checks as **High** plus the same additional checks as **Medium + Remote Checks**.

Table continues…

Field	Description
Received certificate checks (Telephony endpoints)	Default = None. This setting sets how the IP Office validates the identity certificate it receives for TLS telephony connections. • An identity certificate is not installed in all SIP phones. Therefore, for SIP, the IP Office does not require a client certificate from SIP phones, only from SIP and SM trunks. The received certificate is tested as follows: • **None** - The certificate must be in date. No extra checks are made. • **Low** - As above but also: - Check the certificate's public key is 1024 bits or greater.. • **Medium** - As above, but also: - Check there is a trust chain from the Trusted Certificate Store (TCS) to the root Certificate Authority (CA). - For IP Office R11.1.3 and higher: • Check that the certificate has a key usage defined. • If the certificate has extended key usage settings, check they match the purpose for which the certificate is being used. • Check that the certificate does not include any unknown extensions marked as critical. • Note: For systems upgraded to R11.1.3, these additional checks are only used after the existing setting is changed. For example, changed from **Medium** to **High** and then back to **Medium**. It is recommended to backup the configuration before making any change. • **High** - This settings enables implementation of a strict trust domain where only known certificates are accepted. This is a form of 'certificate pinning' and overcomes the limitation of the standard tree structure PKI where any certificates issued by the root CA are always trusted. **High** uses the same checks as **Medium** plus: - Check the certificate's public key is 2048 bits or greater - Check the certificate is not a self-signed certificate. - Not reflected. - Check there is a copy of the certificate in the IP Office system's Trusted Certificate Store. • **Medium + Remote Checks** - Use the same checks as **Medium** plus the following: - Perform hostname validation by verifying one of the SAN entries matches the connection's FQDN. If necessary, the SAN entry used can be an IP address. - For SIP, verify that the certificate source is authoritative for the SIP domain as per RFC5922.

Table continues…

Field	Description
	• **High + Remote Checks** - Use the same checks as **High** plus the same additional checks as **Medium + Remote Checks**.
H.323 Security Level	Default = **High** (**Medium** for IP500 systems and systems upgrade to R11.1.3 or higher). Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for H.323 phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server. • This setting replaces the **CIPHER_LEVELS_H232** NUSN used by R11.1.2.x systems. • For further details, see the Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™ manual. • **Low** (0) - Accept low, medium, and high-strength ciphers. Low and medium on IP500 V2 systems. • **Medium** (1) - Accept medium and high-strength ciphers. Medium on IP500 V2 systems. • **High** (2) - Accept high-strength ciphers. Not supported for IP500 V2 systems. - For a list of ciphers, see https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html. - High-strength ciphers are GCM ciphers. These are not supported by any model of IP500 V2 system.
SIP Security Level	Default = **High** (**Medium** for IP500 V2 systems and systems upgraded to R11.1.3 or higher). Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for SIP phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server. • This setting replaces the **CIPHER_LEVELS_SIP** NUSN used by R11.1.2.x systems. • For further details, see the Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™ manual. • **Low** (0) - Accept low, medium, and high-strength ciphers. Low and medium on IP500 V2 systems. • **Medium** (1) - Accept medium and high-strength ciphers. Medium on IP500 V2 systems. • **High** (2) - Accept high-strength ciphers. Not supported for IP500 V2 systems. - For a list of ciphers, see https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html. - High-strength ciphers are GCM ciphers. These are not supported by any model of IP500 V2 system.

SCEP Settings

These settings are used for branch system's which are under centralized management through SMGR.

Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP) is a protocol intended to ease the issuing of certificates in a network where numerous devices are using certificates. Rather than having to individually administer the certificate being used by each device, the devices can be configured to request a certificate using SCEP.

These settings are normally set during the systems initial configuration.

Field	Description
Active	Default = Off.
Request Interval (sec)	Default = 120 seconds. Range = 5 to 3600 seconds.
SCEP Server IP Address/Name	Default = Blank.
SCEP Server Port	Default = 80 for HTTP and 443 for HTTPS.
SCEP URI	Default = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe
SCEP Password	Default = Blank.

Дополнительные ссылки

[Параметры безопасности](#) на стр. 617

Part 6: The Applications Menu

параметры меню Applications

Solution > **Applications**

Это меню используется для доступа к различным другим приложениям или параметрам этих приложений.

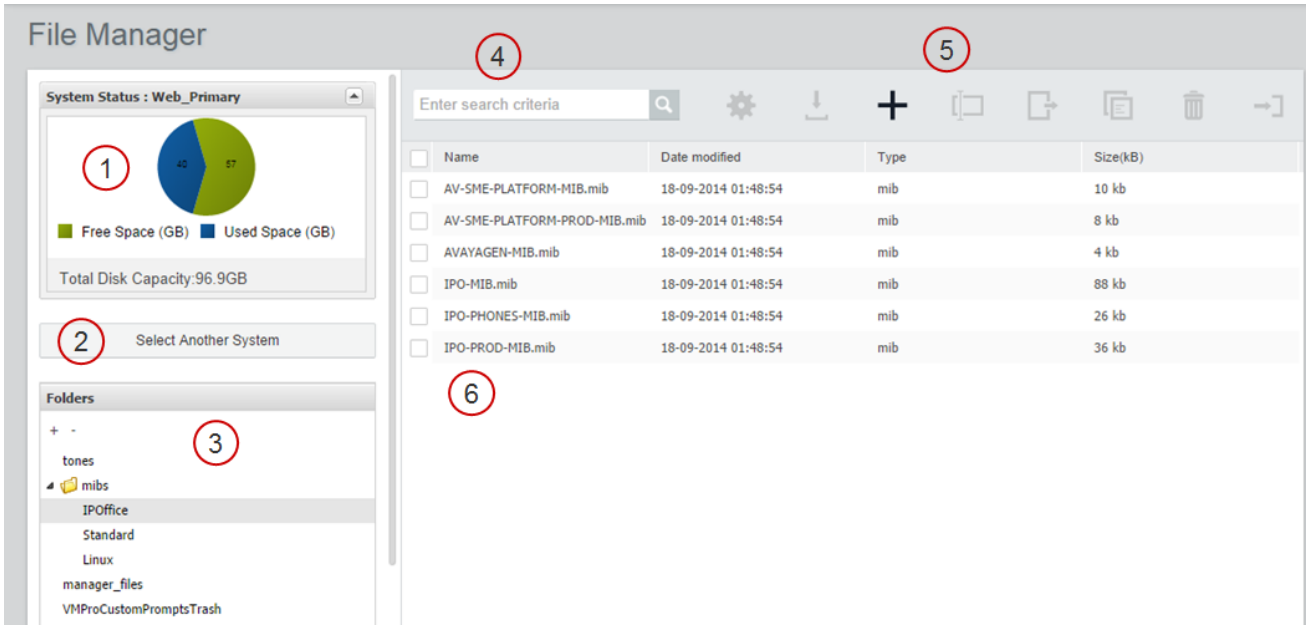
Приложение	Server Edition	IP500 V2	Сервер приложений	UCM
File Manager	Да	Да	Да	Да
IP Office Manager	Да	–	Да	Да
one-X Portal	Да	–	Да	Да
Voicemail Pro - System Preferences	Да	–	Да	Да
Voicemail Pro - Call Flow Management	Да	–	Да	Да
WebRTC Configuration	Да	–	Да	
Media Manager	Да	–	Да	–
Centralized Media Manager Audit Trail	Да	Да	Да	–

Глава 41. File Manager

Solution > **Applications** > **File Manager**

Это меню позволяет получить доступ к некоторым папкам на сервере. Оно предназначено для:

- Загрузки и скачивания файлов в папку /system/primary, используемую службой телефонии, и из нее.
- Управления папкой пользовательских запросов, используемой службой голосовой почты.



1	Графическое представление емкости диска для выбранной системы.
2	Щелкните, чтобы загрузить сервер в диспетчер файлов.
3	Каталог системной папки. Выберите папку, для которой необходимо отобразить список файлов.
4	Инструмент поиска файлов.
5	Панель инструментов управления файлами. Чтобы активировать инструменты, выберите файл из списка.
6	Список файлов

Глава 42. IP Office Manager

Solution > **Applications** > **IP Office Manager**

Эта команда запускает локально установленный экземпляр приложения IP Office Manager и автоматически загружает файл конфигурации службы IP Office с сервера. Для получения подробной информации об использовании IP Office Manager см. руководство Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Manager.

Примечание:

- In order to open a client application (for example IP Office Manager), you must log into IP Office Web Manager using the IP Office LAN 1 IP address.

Примечание:

- This option is no longer supported by current browsers.

This action requires the IP Office service user account using IP Office Web Manager to have sufficient rights and to be shared on all the IP Office servers.

Версия ПО Manager

При использовании команда проверяет, установлено ли уже IP Office Manager, и если да, то проверяет версию приложения.

Сценарий	Описание
Версия Manager является актуальной	Если версия Manager актуальна, то программа запускается без запроса имени входа и загружает файл конфигурации с сервера.
Версия Manager не является актуальной	Если версия Manager неактуальна, то программа предлагает загрузить и установить последнюю версию по указанной ссылке. Допустимо продолжение работы с текущей версией, без ее немедленного обновления. Обновление до актуальной версии ПО потребует перезагрузки браузера.
Приложение Manager не установлено:	Если приложение Manager не установлено, то программа предлагает загрузить и установить последнюю версию по указанной ссылке. По завершении установки Manager необходимо перезагрузить браузер. • Обратите внимание, что установленная версия IP Office Manager не является полной. Она работает только на английском языке и не включает файлы, необходимые для действий, таких как обновление системы IP500 V2, поддержка встроенного ПО телефона, восстановление карты SD и т. д. Полное руководство по установке пакета администрирования можно скачать на сайте support.avaya.com.

Синхронизация паролей Server Edition

Чтобы открыть IP Office Manager для решения Server Edition, во всех системах IP Office в решении должен быть пользователь службы, имеющий общие учетные данные. См. Синхронизация пользователя обслуживания и пароля системы на стр. 112.

Глава 43. one-X Portal

Навигация: Solution > **Applications** > **one-X Portal**

Выберите **one-X Portal** для запуска меню администрирования службы one-X Portal, если она запущена на сервере. Для получения подробной информации об использовании меню администратора портала см. Администрирование Avaya one-X Portal для IP Office.

Примечание:

- In order to open a client application (for example IP Office Manager), you must log into IP Office Web Manager using the IP Office LAN 1 IP address.

Глава 44. Voicemail Pro - System Preferences

Навигация: Solution > Applications > Voicemail Pro - System Preferences

Это меню предоставляет доступ к системным настройкам службы голосовой почты, запущенной на сервере.

Дополнительные ссылки

Общие на стр. 649
Электронная почта на стр. 652
Интеграция с Gmail на стр. 656
Служебные действия на стр. 656
Оповещение SNMP на стр. 657
Уведомляющие вызовы на стр. 658
Запись голосовой почты на стр. 659
Системный журнал на стр. 660
Аварийные сигналы на стр. 660
Группа пользователей на стр. 662
Конфигурация резервной копии на стр. 663

Общие

Навигация: **Applications > Voicemail Pro - System Preferences > General**

Поле	Описание
Телефонный интерфейс по умолчанию	Значение по умолчанию = Intuity. Используйте это поле, чтобы выбрать режим работы для всех почтовых ящиков. Доступные варианты: • Intuity • IP Office

Table continues…

Поле	Описание
Мин. длина сообщения (с)	По умолчанию = 0 с (в режиме IP Office) и 3 с (в режиме Intuity). Используйте это поле для установки ограничения по минимальной длине сообщения. Минимальное значение, которое можно установить, составляет 0 секунд, а максимальное — 10 секунд. Сообщения меньшей длины, чем установленное минимальное значение, удаляются немедленно. В режиме IP Office данное поле недоступно.
Voicemail Password	По умолчанию = пусто. Диапазон = ровно 31 символ. В IP Office версии 11.1 FP1 и выше длина пароля для подключения голосовой почты должна составлять 31 символ. Этот пароль также задается через клиентское приложение Voicemail Pro. Если пароль не задан, автоматически созданный пароль применяется для клиента Voicemail Pro и систем Web Manager автоматически.
Макс. длина сообщения (с)	По умолчанию = 120 секунд. Используйте это поле для установки ограничения по минимальной длине сообщения. Максимальное значение, которое можно установить, составляет 3600 секунд (60 минут). Сообщение с длиной в 1 минуту занимает примерно 1 МБ дискового пространства.
Макс. длительность записи вызова / VRL (с)	По умолчанию = 3600 секунд. Используйте это поле для установки ограничения максимальной длины сообщения для вызовов. Минимальное значение, которое можно ввести, равно 5 секундам. Максимальное значение, которое можно установить, составляет 18000 секунд (300 минут).
Проигрывать информацию о записи вызова	По умолчанию = вкл. Определяет, будет ли уведомление воспроизводиться для всех вызывающих абонентов при записи их вызова. В некоторых странах предупреждение вызывающих абонентов о записи их вызова является юридически обязательным, поэтому перед выключением этого параметра необходимо получить подтверждение.

Table continues…

Поле	Описание
Вариант восстановления конфигурации	По умолчанию = Постепенно Это поле позволяет настроить режим восстановления конфигурации в системе голосовой почты с резервным сервером Voicemail Pro. Данное поле становится недоступным, если система голосовой почты используется без резервного сервера Voicemail Pro и не выполнен вход на активный сервер Voicemail Pro под учетными данными администратора. Возможность применения восстановления размещения рассматривается только в том случае, если предпочитаемый и резервный серверы голосовой почты приступили к выполнению операции синхронизации (обмен сообщениями по SMTP и др.). • **Вручную**: системный администратор должен инициировать восстановление размещения. • **Постепенно**: резервный сервер инициирует восстановление размещения после окончания всех текущих вызовов на резервном сервере голосовой почты. • **Автоматически**: резервный сервер инициирует восстановление размещения после окончания всех текущих вызовов на резервном сервере голосовой почты или по истечении указанного времени ожидания (не более 60 минут).
Системный номер факса	По умолчанию = пусто Используйте это поле, чтобы установить номер факсимильного аппарата, на который будут перенаправляться все входящие факсы. Если вы используете плату для факсимильной связи, номер, который вы вводите, должен соответствовать добавочному номеру, выделенному для платы факс-сервера.
Использовать как префикс	Если система факсимильной связи не использует префиксную адресацию, не ставьте этот флажок. Для применения этой функции также необходимо настроить краткий код.
Включить субадресацию факсов,	Большинство факс-серверов выполняют переадресацию факсов на основе сигналов DTMF, полученных с факсимильным вызовом. Отметьте флажком пункт Включить субадресацию факсов, чтобы сигнал DTMF передавался на факс-сервер после ответа на вызов для переадресации факса на адрес электронной почты заданного получателя.
Archive Solution	Определяет, как сервер голосовой почты должен обрабатывать записи вызовов, если в качестве пункта назначения записи выбрана библиотека записей телефонных разговоров (VRL): • **Media Manager**: сохраняет записи в формате `.opus` для получения их системным приложением VRL, например Media Manager. - При использовании этого формата все записи проходят проверку подлинности. То есть методы записи **VRL** и **VRLA** одинаковы. • **External**: сохраняет записи в формате `.wav` для получения их сторонним приложением архивации вызовов.

Table continues…

Поле	Описание
Включить интерфейс клиента Voicemail Pro	По умолчанию = Да. Используется для управления соединением между сервером Voicemail Pro и клиентом. При установке значения «Нет» клиенты Voicemail Pro не смогут подключиться к серверу Voicemail Pro. При установке значения «Да» соединения между сервером и клиентами разрешены.
Minimum Protocol Version	Задает минимальный протокол TLS, используемый для каналов связи TLS с сервером голосовой почты. Можно выбрать TLS 1.0 или TLS 1.2. Обратите внимание: чтобы внесенные в этот параметр изменения вступили в силу, необходимо перезапустить службу голосовой почты.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Электронная почта

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Email**

Примечание:

Если Voicemail Pro используется в распределенной среде, по окончании записи распределенные сервера доставляют записанные сообщения на центральный сервер Voicemail Pro. Однако, представление сервера Voicemail Pro для индикации ожидающего сообщения (MWI) и доступ по телефону могут быть предоставлены с опозданием из-за внутренних процессов обработки сообщения и задержек в сети. При наличии интенсивного трафика задержка может достигать 2 минут.

Поле	Описание
Включить MAPI/EWS	По умолчанию = MAPI <Описание> Доступные варианты: • MAPI • EWS • Не доступно
Служба MAPI	
Адрес	По умолчанию = пусто.
Порт	По умолчанию = 50792

Table continues…

Поле	Описание
SMTP-отправитель Данные параметры применяются для конфигурации сервера SMTP и серверной учетной записи, используемой сервером Voicemail Pro для отправки электронных сообщений с помощью SMTP. Могут быть настроены несколько серверов. В первой записи указывается SMTP-сервер по умолчанию, используемый для отправки электронных сообщений, если прочие записи не соответствуют домену, указанному в адресе назначения электронной почты. Если при отправке электронных сообщений в некоторые домены необходимы другие настройки, в систему могут быть добавлены дополнительные серверы. Например, для сервера Exchange во внутренней сети абонента можно настроить значение по умолчанию, а для сообщений на адреса во внешних доменах электронной почты, таких как yahoo.com, добавить дополнительные записи. VPNM, распределенные серверы Voicemail Pro и первичный/вторичный серверы Voicemail Pro используют SMTP для обмена информацией и сообщениями между серверами Voicemail Pro. В этом случае первая запись в списке SMTP-отправитель должна использоваться и настраиваться для этой услуги с использованием настройки домена и сервера, соответствующей IP-адресу или полному имени домена севера Voicemail Pro.	
Регистрация	По умолчанию = нет. Чтобы разрешить ведение журнала SMTP, необходимо указать «Да». Для получения информации о ведении журнала SMTP см. *Администрирование Voicemail Pro на платформе Avaya IP Office*.
Добавить SMTP-отправителя	Щелкните по ссылке, чтобы открыть окно Конфигурация SMTP-отправителя.
Test Connection	Щелкните, чтобы проверить конфигурацию SMTP. После щелчка Voicemail Pro обслуживает запрос сервера SMTP на тестирование возможностей подключения с учетом данных, введенных в окне Конфигурация SMTP-отправителя, и сообщает об успешном или неуспешном выполнении этой операции. Для тестирования соединения следует заполнить все четыре поля. Однако для проверки соединения Voicemail Pro использует значения, указанные в полях **Почтовый сервер** и **Порт**.

Table continues…

Поле	Описание
Почтовый домен	По умолчанию = пусто. Это поле используется по-разному в зависимости от того, является ли запись первой в списке. **Для первой записи сервера в списке::** Это настройки исходящей электронной почты по умолчанию. В этом поле также устанавливается домен назначения почты, на котором сервер Voicemail Pro фильтрует входящие сообщения (см. ниже). Это значение повторяется в параметрах «SMTP-получатель». Для обмена сообщениями между серверами Voicemail Pro в списке отправителей SMTP первой должна быть запись, которая настроена и используется. Каждый сервер использует службу сервера SMTP на том же компьютере-сервере, что и службу голосовой почты. Например, сервер на базе Windows использует сообщения электронной почты SMTP через IIS на том же сервере. Служба голосовой почты также использует домен, установленный на фильтрование входящих сообщений SMTP, получаемых сервером SMTP. Для этого введенный домен должен представлять собой полное имя сервера, на котором выполняется Voicemail Pro, например, vmpro1.example.com. Все входящие сообщения, в которых почтовый домен получателя не полностью совпадает с указанным доменом, игнорируются. В качестве получателя может быть указано vmsyncmaster, vmsyncslave либо имя или внутренний номер почтового ящика на сервере Voicemail Pro, например `Extn201@vmprocentral.example.com` или `201@vmprocentral.example.com`. **Последующие записи:** Домен указывает, что данные настройки должны использоваться для электронных сообщений, отправляемых на соответствующий домен. Эта запись должна представлять собой имя, разрешенное DNS, или IP-адрес.
Почтовый сервер	По умолчанию = пусто. IP-адрес или полное доменное имя SMTP-сервера, на который отправляются сообщения. Voicemail Pro поддерживает передачу данных по SMTP обоими способами: через SSL/TLS и в виде обычного текста. **Для первой записи сервера в списке::** Если осуществляется обмен сообщениями между серверами Voicemail Pro (центральным, резервным и/или распределенным), используется первая запись, которая соответствует указанному выше домену. **Последующие записи:** Электронные сообщения для получателей, отличных от других серверов Voicemail Pro в сети, регулируются адресом сервера электронной почты.
Порт	По умолчанию = пусто. Номер порта на SMTP-сервере, на который отправляются сообщения. Номер порта для внешнего SMTP-сервера может быть различным в зависимости от того, будут ли сообщения отправляться в защищенном или незащищенном режиме.

Table continues…

Поле	Описание
Отправитель	По умолчанию = пусто. Обратите внимание, что некоторые серверы принимают электронную почту только от определенного отправителя или домена отправителя. Если оставить пустым, сервер Voicemail Pro вставит отправителя на основании адреса электронной почты, установленного для пользователя голосового почтового ящика (если указан), а в противном случае используя наиболее близкое совпадение, найденное в IP Office.
Сервер требует проверки подлинности	По умолчанию = нет. Этот параметр определяет, требуется ли проходить аутентификацию на почтовом сервере, чтобы отправить сообщение SMTP. Обычно выполняется аутентификация имени и пароля учетной записи почтового ящика, настроенного на таком сервере. При установке значения **Да** активизируются поля **Имя учетной записи** и **Пароль**.
Имя учетной записи	По умолчанию = пусто. Имя, используемое для проверки подлинности.
Пароль	По умолчанию = пусто. Указывает пароль, используемый для аутентификации.
SMTP-получатель Данные параметры определяют местоположения, которые сервер Voicemail Pro проверяет на наличие входящих сообщений SMTP.	
SMTP-получатель	По умолчанию = внутр. Доступные варианты: • **Внутренний**: используется для серверов Voicemail Pro, работающих на сервере приложений IP Office. Настройку «Внутренний» можно использовать, если необходимо, чтобы сервер Voicemail Pro выполнял проверку соответствующей учетной записи на сервере SMTP на наличие ожидающих сообщений. Параметры сервера будут предварительно заполнены с помощью данных параметра **SMTP-отправитель**. • **Внешний**: используется, если сервер Voicemail Pro работает на одном сервере с другим сторонним приложением SMTP, например сервер IIS с включенным SMTP.
Порт	По умолчанию = 25 Это порт, на котором сервер Voicemail Pro прослушивает входящие сообщения.
Домен	По умолчанию это значение равно имени домена, который определен первой записью сервера в списке **SMTP-отправитель**. Это доменный адрес назначения, для которого сервер будет принимать входящие сообщения электронной почты.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Интеграция с Gmail

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Gmail Integration**

Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений см. Настройка интеграции с Gmail на стр. 902.

Поле	Описание
Включить интеграцию с Gmail	По умолчанию = нет. Эта настройка поддерживается только в системах Server Edition. Настройка системы, разрешающая использование Gmail для работы с голосовой почтой. При установке значения «Да» настройка пользователей Gmail выполняется в **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Voicemail**.
Отправить сгенерированные ключи учетной записи сервисов Google	Приложение Voicemail Pro для Gmail API необходимо зарегистрировать в консоли разработчика Google. Необходимо создать учетную запись службы Google, файлы функциональных клавиш JSON и P12. С помощью кнопок **Файл JSON** и **Файл P12** можно загрузить необходимые файлы в Web Manager. Web Manager передаст эти файлы в приложение Voicemail Pro.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Служебные действия

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Housekeeping**

Параметры служебных действий позволяют:

- Установить продолжительность интервала времени, по истечении которого сервер Voicemail Pro автоматически удаляет сообщения и записи.
- Установить порядок воспроизведения сообщений по умолчанию. Порядок воспроизведения может быть указан как **Самые старые первыми** или **Самые новые первыми**.

Примечание:

Служебные параметры удаления не применяются к сообщениям, пересылаемым на сервер Exchange. Сообщения, пересылаемые на сервер Exchange, удаляются с сервера Voicemail Pro согласно параметрам, заданным в пункте **Удаленные сообщения**.

Поле	Описание
Новые сообщения	Этот статус применяется к сообщениям, для которых не воспроизводились ни заголовок, ни содержимое сообщения.
Старые сообщения	Этот статус применяется к сообщениям, для которых пользователь воспроизводил содержимое, но не обозначил сообщение как сохраненное.
Сохраненные сообщения	Этот статус применяется к сообщениям, которые пользователь отметил как сохраненные.
Неоткрытые сообщения	Этот статус применяется к сообщениям, для которых в режиме эмуляции Intuity пользователь воспроизвел заголовок, но не воспроизводил содержимое сообщения.
Новые записи	Этот статус используется для записей, которые еще не воспроизводились.
Старые записи	Этот статус используется для записей, которые уже воспроизводились.
Удаленные сообщения	Этот статус используется для сообщений, отмеченных как удаленные при доступе к почтовому ящику.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Оповещение SNMP

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **SNMP Alarm**

IP Office можно настроить для отправки оповещений. Эти оповещения могут передаваться с использованием форматов SNMP, SMTP или системного журнала. Эти параметры используются для определения уровней, при которых сервер Voicemail Pro направляет IP Office указание отправить оповещение.

Поле	Описание
Единица порога для активации оповещения	По умолчанию = оставшееся время записи (мин). Единицы, используемые для установки оповещения: минуты или мегабайты. Доступные варианты: • Оставшееся время записи (мин) • Свободное пространство на диске (МБ)

Table continues…

Поле	Описание
Пороговый уровень для активации оповещения	по умолчанию = 60. Уровень срабатывания оповещений SNMP. Минимальное значение, которое можно ввести, равно 11. Допустима установка дополнительных оповещений на основе параметра **Пороговый уровень аварийного сигнала**. • **Диск «OK»**: активируется, когда общее количество доступного пространства становится выше суммы порогового уровня, установленного в **Пороговый уровень аварийного сигнала**, на 30 единиц. • **Критический аварийный сигнал**: этот сигнал установлен в значение 30. Если **Пороговый уровень аварийного сигнала** меньше 40, то для критического сигнала устанавливается значение **Пороговый уровень аварийного сигнала** минус 10. Обратите внимание, что значение критического аварийного сигнала уменьшается при снижении значения **Пороговый уровень аварийного сигнала**, но не увеличивается при увеличении значения **Пороговый уровень аварийного сигнала**. Поэтому критический уровень только снижается и остается по крайней мере на той отметке, которая требуется. Чтобы восстановить для критического аварийного сигнала значение 30, выберите **Параметры по умолчанию**. • Для Voicemail Pro Server Edition система IP Office отправляет оповещения SNMP на основе процента доступного свободного пространства на диске. Оповещения SNMP: - **Критическое состояние диска**: свободно менее 5 % дискового пространства - **Состояние диска «OK»**: на диске свободно от 5 до 10 % пространства - **Состояние диска «Свободен»**: на диске свободно более 10 % пространства - **Состояние диска «Запись остановлена»**: занято все дисковое пространство.
Параметры по умолчанию	Возврат к параметрам оповещений по умолчанию. Для порогового уровня активации оповещения вернется значение 60. Для уровня активации оповещения «Пространства достаточно» вернется значение 90. Для уровня активации критического оповещения вернется значение 30.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Уведомляющие вызовы

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Outcalling**

Поле	Описание
Системное время **Основное время** — это период, когда функция уведомляющих вызовов для системы активна по умолчанию. **Пиковое время** — это часы наибольшей нагрузки.	
От основного времени	По умолчанию = 7:30. Установите начало интервала основного времени.
До основного времени	По умолчанию = 19:30 Установите конец интервала основного времени.
От пикового времени	По умолчанию = 7:30. Установите начало интервала пикового времени.
До пикового времени	По умолчанию = 19:30 Установите конец интервала пикового времени.
Параметры повторов системы	
Количество повторов	по умолчанию = 5. Диапазон значений = от 0 до 10. Если сообщение не будет получено после последнего повтора, до поступления в почтовый ящик пользователя нового сообщения уведомления отправляться не будут.
Интервал между повторами	Интервал между всеми успешными попытками. Интервал — это промежуток времени между последовательными попытками совершить вызов на номер адресата. Для попыток 6–10 используется периодичность повтора по умолчанию.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Запись голосовой почты

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Voicemail Recording**

Воспользуйтесь страницей записи голосовой почты для настройки SFTP-соединения с сервером Voicemail Pro на базе Linux, по которому передаются записи в приложение Библиотека записи речи (VRL) пакета Avaya IP Office ContactStore.

Перед настройкой параметров на вкладке «Запись голосовой почты» на том же компьютере, на котором запущено приложение Avaya ContactStore Office ContactStore, необходимо установить сконфигурированный SFTP-сервер. Ниже приведены подробности о требованиях сервера SFTP.

Поле	Описание
Имя пользователя FTP	Имя пользователя для подключения к серверу FTP.
Пароль FTP	Пароль для подключения к серверу FTP.
Удаленный FTP-сервер	<IP-адрес>?
Удаленный FTP-узел	Имя узла FTP-сервера.
Проверить подключение	Щелкните, чтобы проверить подключение.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Системный журнал

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Syslog**

Пользователь может настроить сервер Voicemail Pro для записи системных журналов на сервер системных журналов.

Поле	Описание
Включить системный журнал	По умолчанию = нет. Нажмите «Да», чтобы разрешить ведение журнала.
Адрес IP	По умолчанию = пусто. IP-адрес сервера системного журнала.
Порт	По умолчанию = 514 Номер порта UDP, прослушиваемого целевым сервером системных журналов на предмет записей.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Аварийные сигналы

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Alarms**

Клиент Voicemail Pro может отображать аварийные сигналы, настроенные для Voicemail Pro.

В Voicemail Pro существует ограничение — не более двух одновременных исходящих экстренных вызовов (зависит от доступности порта голосовой почты). Все дополнительные экстренные вызовы задерживаются до завершения текущих.

Поле	Описание
Добавить аварийный сигнал Щелкните, чтобы настроить параметры аварийного сигнала.	
адресат;	
Время.	По умолчанию = 00:00. Устанавливает время аварийного сигнала в 24-часовом формате (чч:мм или ччмм). Можно ввести значение времени или воспользоваться переменной вызова. Если значение не указано или переменная вызова использует недействительное значение времени, то система попросит пользователя потока вызовов ввести время, что аналогично выбору параметра **Спросить вызывающего абонента**.
Частота	По умолчанию = один. Устанавливает частоту повторения аварийных сигналов. Доступные варианты: • **Единичная** • **Ежедневно** • **Еженедельно**
День	По умолчанию = сегодня. Устанавливает день срабатывания аварийных сигналов. Пользователь может выбрать один из дней недели или **Сегодня**.
Файл	По умолчанию = пусто. Необязательный параметр. Если здесь указывается файл, он будет использоваться для аварийных вызовов. Если файл не указан, то используется аварийное сообщение по умолчанию: «This is an alarm call, please hang up» (Это аварийный вызов. Пожалуйста, повесьте трубку).
Отображаемый текст	По умолчанию = пусто. По умолчанию аварийный сигнал показывает адресату надпись «Alarm» (Сигнал тревоги) в том же виде, что и на телефоне с дисплеем Avaya. В этом поле можно настроить используемый текст.
Время звонка	По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 5 до 120 секунд. Это поле задает длительность звонка. Используется для аварийных вызовов при отсутствии ответа.
Повторные попытки	Повторы: По умолчанию = 0 (выкл.) Диапазон = от 0 до 10. Это поле используется для указания количества повторений аварийного сигнала при отсутствии ответа и сброса. Если выбрано значение, отличное от 0, становится доступным параметр «Интервал», с помощью которого можно указать интервал между повторами.

Table continues…

Поле	Описание
Интервал	По умолчанию = пусто (выкл.). Если указано количество попыток, можно воспользоваться данным параметром для выбора числа минут между повторами аварийного сигнала до его сброса.
Включить код отмены	По умолчанию = нет. Если этот параметр выключен, аварийный сигнал сбрасывается при ответе на вызов. Если параметр включен, то можно указать код для набора. Если в ответ на аварийный сигнал не ввести правильный код, он не сбросится, а будет повторяться указанное количество раз.
Код отмены	По умолчанию = * , диапазон = до 4 символов. В этом поле вводится комбинация символов для сброса аварийного вызова. Вместо любого вводимого символа отображается *. Чтобы отменить аварийный сигнал, необходимо ввести код отмены, затем клавишу «решетка» (#). В файле, используемом для воспроизведения аварийного сигнала, должен упоминаться код отмены и то, что после него надо нажать клавишу "решетка" (#).
Аварийные сигналы В таблице аварийных сигналов отображается ряд дополнительных полей, описанных ниже.	
Создано	Время на телефоне в момент создания аварийного сигнала
Следующая активация	Время активации следующего аварийного сигнала
Тип	
Время	
назначения	

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Группа пользователей

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **User Group**

Поле	Описание
Группа пользователей	
Имя	Используется для настройки почтовых ящиков, включаемых в резервную копию, когда в качестве одного из параметров резервного копирования используется вариант **Выборочные пользователи голосовой почты**.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Конфигурация резервной копии

Навигация: **Applications** > **Voicemail Pro - System Preferences** > **Backup Config**

Эти настройки отображаются в системах с подпиской. Они определяют, какие элементы голосовой почты должны включаться в автоматическое ежедневное резервное копирование этих систем в COM.

Поле	Описание
Резервное копирование конфигурации	Если этот параметр включен, в автоматически создаваемые резервные копии включается конфигурация службы голосовой почты.
Резервное копирование настраиваемых подсказок	Если этот параметр включен, в автоматически создаваемые резервные копии включается папка настраиваемых подсказок.
Выборочное резервное копирование почтовых ящиков	Если этот параметр включен, в автоматически создаваемые резервные копии включаются сообщения из почтовых ящиков, указанных на вкладке предпочтений **User Group**.

Дополнительные ссылки

Voicemail Pro - System Preferences на стр. 649

Глава 45. Voicemail Pro - Call Flow Management

Solution > **Applications** > **Voicemail Pro - Call Flow Management**

Этот параметр отображает меню, позволяющее скачать поток вызовов голосовой почты для локального редактирования и загрузить отредактированный поток вызовов.

Параметр	Описание
Скачать файл автономной конфигурации Voicemail Pro	Этот параметр позволяет скачать поток вызовов сервера голосовой почты. После этого его можно отредактировать и загрузить обратно в систему.
Загрузить файл автономной конфигурации Voicemail Pro	Этот параметр позволяет загрузить отредактированный автономный поток вызовов на сервер.

- Для получения дополнительной информации см. Администрирование IP Office Voicemail Pro.
- Чтобы скачать и установить клиент Voicemail Pro, выберите **Solution** > ☰ > **Platform View** > **AppCenter**.

Глава 46. WebRTC Configuration

Solution > **Applications** > **WebRTC Configuration**

Эти меню поддерживаются на том же сервере, что и служба Avaya one-X® Portal for IP Office. Эти параметры используются службами **WebRTC Gateway**. Для получения подробной информации см. руководство Развертывание IP Office Server Edition.

Служба **WebRTC Gateway** используется для клиентов WebRTC, подключенных через Avaya one-X® Portal for IP Office. Например:

- Клиент Avaya one-X® Portal for IP Office для браузера Chrome.
- Расширение Avaya Spaces для браузера Chrome для Space Calling.

Примечание:

- Портал пользователей IP Office использует отдельный шлюз WebRTC, предоставляемый службой IP Office, а не Avaya one-X® Portal for IP Office. См. настройки меню **System Settings** > **System** > **LAN1** > **Network Topology**. См. Топология сети на стр. 529.

Дополнительные ссылки

Параметры системы на стр. 665
Параметры SIP-сервера на стр. 667
Параметры медиашлюза на стр. 668

Параметры системы

Навигация: **Applications** > **WebRTC Configuration** > **Параметры системы**

Настройки системы доступны для всех компонент шлюза WebRTC.

Файл	Описание
Интерфейс сети	По умолчанию = eth0. Список доступных сетевых интерфейсов для сервера. Рекомендуется использовать тот же сетевой интерфейс, который указан в настройках IP Office.

Table continues…

Файл	Описание
Локальный IP-адрес	По умолчанию = IP-адрес сетевого интерфейса по умолчанию. В поле только для чтения отображается IP-адрес выбранного сетевого интерфейса.
Порт прослушивания шлюза	по умолчанию = 42004. Локальный порт, прослушиваемый шлюзом WebRTC для установки соединения с SIP.
Порт прослушивания группы каналов SIP	по умолчанию = 42008. Локальный порт прослушивания, используемый шлюзом WebRTC для установки соединения с группой каналов SIP.
Уровень ведения журнала	По умолчанию = Информация. Доступные уровни ведения журнала шлюза WebRTC. Изменения уровня ведения журнала требуют перезагрузки шлюза WebRTC. Возможные значения: • **Ошибка** • **Предупреждение** • **Инфо** • **Отладка** • **Трассировка**
Разрешить источники	По умолчанию = * Введите имена и IP-адреса доменов, соединения с которыми должна принимать IP Office. При внесении нескольких записей разделяйте их точкой с запятой (;). Эти имена и IP-адреса доменов добавляются в фильтр CORS шлюза WebRTC. Шлюз WebRTC принимает соединения WebSocket только для имен и IP-адресов доменов, которые внесены в это поле. Шлюз поддерживает актуальность списка имен и IP-адресов доменов в соответствии с принципами совместного использования ресурсов между разными источниками (CORS), благодаря которому обеспечивается передача междоменных запросов из браузеров на серверы и в сетевые API-интерфейсы. `*` в этом поле разрешает соединения со всеми доменами и IP-адресами, включая расширения Chrome. Например: «`203.0.113.56`»; «`203.0.113.57`»; «`*.example.com`» Если в поле введены вышеуказанные значения, разрешены соединения с IP-адресами `203.0.113.56`, `203.0.113.57` и любыми доменами, заканчивающимися на `example.com`.

Дополнительные ссылки

WebRTC Configuration на стр. 665

Параметры SIP-сервера

Навигация: **Applications** > **WebRTC Configuration** > **Параметры сервера SIP**

Параметры SIP IP Office, используемые шлюзом WebRTC.

Поле	Описание
Режим конфигурации	По умолчанию = автоматически. Доступные варианты: • **Автоматически**: параметры заполняются автоматически и доступны только для чтения. • **Вручную**: воспользуйтесь установкой **Вручную**, чтобы изменить автоматически заполненные значения.
Доменное имя	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Это доменное имя SIP сервера Основной Server Edition.
Частный IP-адрес	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Частный IP-адрес сервера Основной Server Edition.
Частный порт TCP	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Частный порт TCP на сервере Основной Server Edition.
Частный порт UDP	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Частный порт UDP на сервере Основной Server Edition.
Частный порт TLS	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Частный порт TLS на сервере Основной Server Edition.
Общедоступный IP-адрес	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Общедоступный IP-адрес сервера Основной Server Edition.
Общедоступный порт TCP	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Общедоступный порт TCP на сервере Основной Server Edition.
Общедоступный порт UDP	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Общедоступный порт UDP на сервере Основной Server Edition.
Общедоступный порт TLS	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Общедоступный порт TLS на сервере Основной Server Edition.
Тип транспорта	По умолчанию = автоматически подставленное или пустое значение. Тип транспорта, используемого шлюзом WebRTC для соединения с IP Office. Доступные варианты: • TCP • TLS

Дополнительные ссылки

WebRTC Configuration на стр. 665

Параметры медиашлюза

Навигация: **Applications** > **WebRTC Configuration** > **Параметры медиашлюза**

Файл	Описание
Диапазон портов RTP (частные) минимум	по умолчанию = 58002. Минимальное значение порта RTP, используемое для медиатерминирования WebRTC с частного интерфейса.
Диапазон портов RTP (частные), максимум	по умолчанию = 60002. Максимальное значение порта RTP, используемое для медиатерминирования WebRTC с частного интерфейса.
Диапазон портов RTP (общедоступные), минимум	по умолчанию = 56000. Минимальное значение порта RTP, используемое для медиатерминирования WebRTC с общедоступного интерфейса.
Диапазон портов RTP (общедоступные), максимум	по умолчанию = 58000. Максимальное значение порта RTP, используемое для медиатерминирования WebRTC с общедоступного интерфейса.
Кодеки — аудио	Аудиокодеки, используемые шлюзом WebRTC, перечислены в порядке приоритета. Для изменения приоритета воспользуйтесь стрелками. Доступные варианты: 1. PCMU 2. PCMA 3. событие телефона
Кодеки — видео	Аудиокодеки, используемые шлюзом WebRTC. Доступные варианты: 1. VP8
Тип полезной нагрузки для DTMF	по умолчанию = 101. Тип полезной нагрузки RFC2833, используемый шлюзом WebRTC по умолчанию.
Адрес сервера STUN	По умолчанию = пусто. адрес сервера STUN (опционально).
Порт сервера STUN	По умолчанию = пусто. Порт сервера STUN (опционально).
Адрес сервера TURN	По умолчанию = пусто. Адрес сервера TURN (опционально).
Порт сервера TURN	По умолчанию = пусто. Порт сервера TURN (опционально).
Имя пользователя TURN	По умолчанию = пусто. Имя пользователя TURN (опционально).

Table continues…

Файл	Описание
Пароль TURN	По умолчанию = пусто. Пароль пользователя TURN, если он используется.
Принудительно установить TURN	По умолчанию = нет. При установке в «Да» нагрузка принудительно направляется через сервер TURN.

Дополнительные ссылки

WebRTC Configuration на стр. 665

Глава 47. Web License Manager

Навигация: Solution > **Applications** > **Web License Manager**

В системах, использующих лицензирование PLDS, этот параметр открывает меню администратора для службы WebLM, запущенной на сервере.

Учетные данные для входа в систему

Управление учетными данными WebLM выполняется отдельно от системных паролей IP Office, а сами учетные данные не относятся к методу единого входа. После первого входа необходимо изменить пароль, установленный по умолчанию. По умолчанию используются следующие учетные данные:

- Идентификатор пользователя: `admin`
- Пароль: `weblmadmin`

Глава 48. Media Manager

Solution > **Applications** > **Media Manager**

Этот набор меню отображается, если на сервере запущена служба Media Manager для архивирования записей вызовов. Этот параметр поддерживается на основном сервере Server Edition и на серверах приложений IP Office. См. документ Администрирование Media Manager на платформе Avaya IP Office™.

- Системы, работающие в режиме подписки, могут использовать Media Manager или Centralized Media Manager в качестве службы для архивирования записей вызовов.

  Для получения подробной информации о более поздних версиях см. раздел Centralized Media Manager на стр. 763.

Дополнительные ссылки

Media Manager Configuration Settings на стр. 671
Connectors на стр. 673
Alarms на стр. 674
Recordings на стр. 674
Migration на стр. 676
Audit Trail на стр. 677

Media Manager Configuration Settings

Applications > **Media Manager** > **Configuration**

Name	Description
Profile	Default = Blank The unique name that identifies the configuration profile.
Log Level	Default = INFO The selected log level for the Media Manager service. The options are **INFO**, **DEBUG** and **ERROR**.
Handover Folder	Default = `/opt/vmpro/MM/VRL` The Voicemail Pro path from where Media Manager picks up the recordings. Voicemail Pro writes call recording files to this folder.

Table continues…

Name	Description
Days to Retain Calls	Default = 180 days. Range = 0 to 180 days. The number of days for which the database retains the call details. After this, Media Manager deletes the call recordings. • To disable the deletion, enter 0. • Note: Media Manager also starts deleting call recordings as soon as the allocated storage is full.
Audit Retain Period (Days)	Default = 180 days The number of days for which the Audit Trail or recordings are retained in IP Office Media Manager. The minimum value for this field is 1 day and the maximum 365 days.
Active Connector	Default = Blank The connector being used for remote archiving copies of recordings. The drop-down menu lists all the available connectors that have been configured. Changing the connector results in a change in the archive destination. However, the recordings from the previous archives are still available.
Тип хранилища вызовов	Default = Local Hard Drive Sets the destination that Media Manager use as its primary storage for recordings collected from the **Handover Folder**. • **Локальный жесткий диск** - Use the local hard drive partition specified by the **Call Storage Path** setting. • **Удаленное хранилище** - Use the cloud-based storage specified by the **Тип удаленного хранилища** settings.
Call Storage Path	Default = Blank. This field is available when the **Тип хранилища вызовов** is set to **Локальный жесткий диск**. • If the additional drive was added using the path `/additional-hdd#1`, enter `/additional-hdd#1/partition1`. The additional drive path used can be seen in the server's **Platform View** menus. • If you must change the value after you have already started recording, copy all the sub-directories and files from the old directory to the new directory before you resume recording.
Тип удаленного хранилища	This field is available when the **Тип хранилища вызовов** is set to **Удаленное хранилище**. The supported options are **Контейнер Amazon S3**, **Контейнер хранилища Google Cloud**, and **Хранилище BLOB-объектов Microsoft Azure** Additional fields are shown depending on the selected **Тип хранилища вызовов**. For details, see the Администрирование Media Manager на платформе Avaya IP Office™ manual.
Send Email	Default = No The option to select whether the system must send emails for alarms and events.

Table continues…

Name	Description
SMTP Mail Server	Default = Blank The SMTP mail server that IP Office Media Manager uses to send email messages about alarms and events. If you leave this field blank, system cannot send email messages for alarms and events.
SMTP Port	Default = Blank The SMTP port to which the service sends email messages.
Secured Connection	Default = No The option to indicate whether the connection is secured. A secured connection uses Transport Layer Security (TLS) protocol to communicate.
SMTP User Name	Default = Blank The user's name for the SMTP server. You can leave this field blank if SMTP server does not require sender authentication. If required, set the user's name here.
SMTP Password	Default = Blank The password for the SMTP server. You can leave this field blank if SMTP server does not require sender authentication. If required, set the password here.
SMTP Mail "From" Address	The address from which the SMTP emails containing the alarms and events originate.
Send Alarm/ Event Emails To	The email addresses to which alarms and events must be sent. You can add more than one email address by adding a semi-colon (;) between two email addresses.

Related links

Media Manager on page 671

Connectors

Applications > **Media Manager** > **Connectors**

For details of adding and editing connectors, see the Администрирование Media Manager на платформе Avaya IP Office™ manual.

Name	Description
Add	The drop-down menu to select a connector. The options are **DVD**, **NAS**, **Google drive**, **Amazon S3 Bucket**, **Google Cloud Storage Bucket** and **Microsoft Azure Blob Storage**.
Name	The name of the connector.
Type	The type of connector selected.
Active	The state of the connector.
Reachable	The field that indicates whether the connector is reachable.

Table continues…

Name	Description
Pending Files #	The files that are yet to be archived.
Last Successful Archive Time	The time the connector was last used successfully.

Related links

Media Manager on page 671

Alarms

Applications > **Media Manager** > **Alarms**

Name	Description
Date	The date on which the alarm was generated.
Severity	The severity of the alarm. The options are **Information**, **Warnings**, **Minor Alarms**, **Major Alarms**, and **Critical Alarms**.
Description	A brief description about the alarm.

Related links

Media Manager on page 671

Recordings

Applications > **Media Manager** > **Recordings**

System administrators can use this menu to view and manage call recordings. Access to call recordings for individual users should be configured through their web self-administration settings.

Name	Description
Call Date	The date of the call.
Length	The duration of the recording.
Parties	The users that participated in a conference call.
Call Direction	The field indicates whether the call was Internal, Incoming, or Outgoing.
Agents	The agents involved in the call.

Table continues…

Name	Description
Owner	The owner of the recording. Each recording has an owner; the owner is the number of the extension that recorded the call. Any one of the following can be an owner: • Calling party extension • Called party extension • Hunt group extension • A line number • An account code • An agent extension
Targets	The phone numbers of the recipients of the call.
Skills	The skill set of the agent involved in the call.
Call ID	The unique identification number associated with the call recording.

Filter

Name	Description
Recording Range (Date and Time)	The date and time range between which the call was recorded. Use the calendars to select the dates and the adjacent drop-down menus to specify the time.
Recording Length	The length of the recording. Select one of the signs and enter the time in seconds. The available signs are: • **=** Equal to the recording length you have specified. • **<** Less than the recording length you have specified. • **>** Greater than the recording length you have specified. • **>=** Greater than or equal to the recording length you have specified. • **<=** Less than or equal to the recording length you have specified.
Call Direction	The direction of the call, that is, whether the call is Internal, Incoming, or Outgoing. Use the drop-down menu to select a Filter criterion.
Parties	The parties involved in the call. Type the names of the parties. For more than one party, type the names separated by a comma.
Agents	The agents involved in the call. Type the names of the agents. For more than one agent, type the names of agents separated by a comma.
Target Number	The phone number of the recipient of the call. Type the target number.
Skills	The skill set of the agent involved in the call.
Call ID	The unique identification number associated with the call recording.

Button	Description
Apply Filter	Click to apply the filter. All the recordings matching your search criteria are displayed on the right pane.
Show All	The system displays all the recordings on the right pane.
Delete	Use the button to delete the selected recordings. You can select one or more recording using the check boxes corresponding to the recordings.
Download	Use the button to download multiple recordings to your computer. 1. Select the recordings and click the **Download** button. 2. Type a password to protect the recordings. 3. You browser downloads the selected recordings as a zipped file.

Related links

Media Manager on page 671

Migration

Applications > **Media Manager** > **Migration**

IP Office версии 11 не поддерживает Contact Recorder. Однако существующие пользователи Contact Recorder могут перенести базы данных с записями вызовов в Media Manager — единственное решение для архивации в IP Office версии 11. Процедура миграции включает перенос метаданных тех записей вызовов, которые хранятся локально в Contact Recorder либо удаленно на DVD или в NAS. Процедура миграции не перемещает реальные медиафайлы. Используя перенесенные метаданные, Media Manager идентифицирует, воспроизводит и скачивает записи вызовов и выполняет ряд других служебных операций. Записи VRLA, перенесенные из Contact Recorder, могут проверяться на факты несанкционированного доступа с использованием интерфейса Media Manager. Таким образом Media Manager выступает в роли единого интерфейса для всех записей вызовов, архивированных посредством Media Manager для более новых записей или для более старых записей, архивированных посредством Contact Recorder.

Существующие пользователи Contact Recorder могут перенести данные в Media Manager с помощью Web Manager. Администраторы могут перенести базу данных Contact Recorder в Media Manager с помощью **Applications** > **Media Manager** > **Migration**. Подробные указания см. в руководстве Администрирование Media Manager на платформе Avaya IP Office™.

Примечание:

Пользователи Contact Recorder должны осуществить резервное копирование своих баз данных перед обновлением до IP Office версии 11.

Дополнительные ссылки

Media Manager на стр. 671

Audit Trail

Applications > **Media Manager** > **Audit Trail**

Name	Description
Search on "User Name"	The Search text box to search the audit records of a User. Type the User Name to search the users activities in the recording library.
User Name	The name of the user who used the recording.
Timestamp	The time when the recording was used.
User Action	The type of user action on a recording. This specifies whether a recording was replayed, downloaded, deleted, or searched.
Details	The details of a recording such as owner of the recording, media name, calling party name, and so on.
Start Date	The date and time after which the event has occurred. Use the calendar to select the date and the adjacent drop-down menu to specify the time.
End Date	The date and time before which the event has occurred. Use the calendar to select the date and the adjacent drop-down menu to specify the time.
Event Type	The type of events you want to view. IP Office Media Manager keeps track of the following type of operation on the recordings: • **Delete**: Displays the recordings that are deleted. • **Download**: Displays the recordings that are downloaded. • **Replay**: Displays the recordings that are replayed. • **Search**: Displays the recordings that are searched.
Export	The option to export the filtered audit results as a zipped `.CSV` file on your computer. The file contains four columns with the following information: • **User Name** • **Timestamp** • **User Action** • **Details**

Filter

Button	Description
Apply Filter	Use the button to refine your search. You can filter your search based on any one of the following criteria or both: • **Start Date and End Date**: Filters the recordings used between these two dates. • **Event Type**: Filters the recordings based on the type of use.
Clear Filter	Use the button to clear the filter.

Related links

Media Manager on page 671

Глава 49. Centralized Media Manager Audit Trail

Applications > **Centralized Media Manager Audit Trail**

Это меню доступно в системах в режиме подписки, настроенных для использования Centralized Media Manager в качестве решения для архивирования записей вызовов.

См. Centralized Media Manager на стр. 763.

Это меню позволяет просматривать контрольный журнал действий.

Name	Description
Search on “User Name”	The Search text box to search the audit records of a User. Type the User Name to search the users activities in the recording library.
User Name	The name of the user who used the recording.
Timestamp	The time when the recording was used.
User Action	The type of user action on a recording. This specifies whether a recording was replayed, downloaded, deleted, or searched.
Details	The details of a recording such as owner of the recording, media name, calling party name, and so on.
Start Date	The date and time after which the event has occurred. Use the calendar to select the date and the adjacent drop-down menu to specify the time.
End Date	The date and time before which the event has occurred. Use the calendar to select the date and the adjacent drop-down menu to specify the time.
Event Type	The type of events you want to view. IP Office Media Manager keeps track of the following type of operation on the recordings: • **Delete**: Displays the recordings that are deleted. • **Download**: Displays the recordings that are downloaded. • **Replay**: Displays the recordings that are replayed. • **Search**: Displays the recordings that are searched.

Table continues…

Name	Description
Export	The option to export the filtered audit results as a zipped `.CSV` file on your computer. The file contains four columns with the following information: • **User Name** • **Timestamp** • **User Action** • **Details**

Filter

Button	Description
Apply Filter	Use the button to refine your search. You can filter your search based on any one of the following criteria or both: • **Start Date and End Date**: Filters the recordings used between these two dates. • **Event Type**: Filters the recordings based on the type of use.
Clear Filter	Use the button to clear the filter.

Глава 50. Centralized Media Manager Recordings

Applications > **Media Manager** > **Centralized Media Manager Recordings**

В этом меню системные администраторы могут просматривать записи вызовов и управлять ими. Доступ к записям вызовов для отдельных пользователей необходимо настраивать с помощью страницы самостоятельного администрирования в веб-интерфейсе.

Name	Description
Call Date	The date of the call.
Length	The duration of the recording.
Parties	The users that participated in a conference call.
Call Direction	The field indicates whether the call was Internal, Incoming, or Outgoing.
Agents	The agents involved in the call.
Owner	The owner of the recording. Each recording has an owner; the owner is the number of the extension that recorded the call. Any one of the following can be an owner: • Calling party extension • Called party extension • Hunt group extension • A line number • An account code • An agent extension
Targets	The phone numbers of the recipients of the call.
Skills	The skill set of the agent involved in the call.
Call ID	The unique identification number associated with the call recording.

Filter

Name	Description
Recording Range (Date and Time)	The date and time range between which the call was recorded. Use the calendars to select the dates and the adjacent drop-down menus to specify the time.

Table continues…

Name	Description
Recording Length	The length of the recording. Select one of the signs and enter the time in seconds. The available signs are: • **=** Equal to the recording length you have specified. • **<** Less than the recording length you have specified. • **>** Greater than the recording length you have specified. • **>=** Greater than or equal to the recording length you have specified. • **<=** Less than or equal to the recording length you have specified.
Call Direction	The direction of the call, that is, whether the call is Internal, Incoming, or Outgoing. Use the drop-down menu to select a Filter criterion.
Parties	The parties involved in the call. Type the names of the parties. For more than one party, type the names separated by a comma.
Agents	The agents involved in the call. Type the names of the agents. For more than one agent, type the names of agents separated by a comma.
Target Number	The phone number of the recipient of the call. Type the target number.
Skills	The skill set of the agent involved in the call.
Call ID	The unique identification number associated with the call recording.

Button	Description
Apply Filter	Click to apply the filter. All the recordings matching your search criteria are displayed on the right pane.
Show All	The system displays all the recordings on the right pane.
Delete	Use the button to delete the selected recordings. You can select one or more recording using the check boxes corresponding to the recordings.
Download	Use the button to download multiple recordings to your computer. 1. Select the recordings and click the **Download** button. 2. Type a password to protect the recordings. 3. You browser downloads the selected recordings as a zipped file.

Part 7: Backup

Chapter 51: Backup and Restore

This chapter looks at how the web manager menus can be used to configure backup and restore operation between servers.

- If the IP Office server hard disk has sufficient capacity, you can use it to receive backups from other IP Office servers. However, this is not a suitable solution for its own backups. Therefore, the recommendation is to backup to another IP Office server.
- Within a primary/secondary server pair, you can configure reciprocal backups.
- The preferred option is a separate backup server. This can be done by installing an IP Office Application server with a sufficiently large hard disk (see Дисковое пространство, необходимое для резервного копирования on page 687) and no services (Voicemail Pro and Avaya one-X Portal) enabled.

Warning:

- Резервное копирование и восстановление не поддерживаются, если на серверах установлено программное обеспечение разных версий. Любые исключения задокументированы в заметках о выпуске ПО и документации по переносу.
- Нельзя восстановить данные на сервере, если его IP-адрес или идентификатор системы (MAC-адрес локальной сети 1) совпадает с параметрами сервера, с которого выполнялось резервное копирование.
- Backup and restore action must only be performed using servers inside a secure, trusted network.

Related links

Политика резервного копирования и восстановления on page 685
Backup and restore protocols on page 686
Включение поддержки резервного копирования с использованием протокола HTTP on page 687
Дисковое пространство, необходимое для резервного копирования on page 687
Проверка квоты резервного копирования на сервере резервного копирования on page 688
Наборы данных резервного копирования on page 689
Создание подключения к удаленному серверу on page 691
Создание резервной копии серверов on page 692
Восстановление с сервера резервного копирования on page 693
Восстановление аварийного сервера on page 694

Политика резервного копирования и восстановления

Осуществить внедрение всеобъемлющей и надежной политики резервного копирования, входящей в план по обеспечению непрерывности бизнес-процессов, необходимо до возникновения аварии или другой причины восстановления данных. Определить единый подход, который будет удовлетворять всем потенциальным требованиям клиента, не представляется возможным. Перед внедрением политики резервного копирования каждый вариант установки следует оценивать индивидуально.

Резервное копирование ключевых данных

Процедура резервного копирования, которая поддерживается Web Manager, включает лишь некоторые виды данных, см. Наборы данных резервного копирования на стр. 689. Ключевые данные входят в состав резервной копии, но несмотря на это их также следует записывать отдельно на случай, если вам понадобится восстановить аварийный сервер:

- Следует записывать настройки инициализации для каждого сервера. Например, IP-адрес и имя хоста, роль сервера и т. п. Эти сведения могут пригодиться в ситуации, когда для выполнения операции по восстановлению данных требуется полная переустановка сервера.

Помимо этого, процедура резервного копирования в Web Manager не распространяется на следующие виды данных, и поэтому их резервное копирование следует выполнять вручную.

- Копии файлов ключей лицензий PLDS, используемых системой.
- Копии файлов запросов при использовании Web Manager для загрузки пользовательских запросов голосовой почты.
- Копии пользовательских файлов с настройками телефона, а также заставок и фоновых изображений телефона.

Расписание резервного копирования

В дополнение к резервному копированию перед значительными изменениями системы, такими как обновление программного обеспечения, рекомендуется настроить расписание для регулярного резервного копирования.

- Периодическое резервное копирование конфигурации для всех систем IP Office.
- Периодическое резервное копирование конфигурации one-X Portal — только сервер Основной Server Edition и Application Server.
- Периодическое резервное копирование конфигурации Voicemail Pro — только сервер Основной Server Edition.
- Периодическое резервное копирование данных ящика голосовой почты и голосовых записей — только сервер Основной Server Edition.
- Временной интервал и количество уникальных экземпляров должны выбираться с учетом частоты изменений, серьезности последствий в случае потери данных и емкости хранилища на сервере резервного копирования. Также следует помнить о том, что на сервере резервного копирования можно сохранить не более 14 резервных копий, после чего сохранение каждой новой копии будет приводить к автоматическому удалению самой старой из ранее сохраненных копий.

- Выбор времени для резервного копирования: следует выбирать время низкого или наименьшего трафика в целевых системах, при этом сам процесс резервного копирования не влияет на работу службы.

Дополнительные параметры резервного копирования

В этом документе приводится описание процедур резервного копирования и восстановления данных только с использованием собственного меню Web Manager сервера. В IP Office Manager и клиентском приложении Voicemail Pro также предусмотрены способы резервного копирования для текущей конфигурации службы IP Office и конфигурации голосовых сообщений / содержимого ящика голосовой почты соответственно. В связи с этим также рассмотрите возможность:

- резервного копирования конфигураций серверов IP Office вручную перед внесением в них значительных изменений;
- резервного копирования конфигурации Voicemail Pro вручную перед внесением в нее значительных изменений.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Backup and restore protocols

Backup and restore is only supported using another IP Office server as the backup server. If necessary, an IP Office Application Server can be installed without enabling the Voicemail Pro and one-X Portal for IP Office services on that server.

Warning:

- Backup and restore action must only be performed using servers inside a secure, trusted network.

The server being backed up requires a remote server connection to the backup server. That connection is configured with the settings below (see Создание подключения к удаленному серверу on page 691). For a set of networked servers, the connection from the primary server is used for all the servers.

Protocol	Port	Path	User Name/ Password	Notes
HTTPS	5443	`/avaya/backup`	none	HTTPS backup is enabled by default.
HTTP	8000	`/avaya/backup`	none	HTTP backup is disabled by default. To enable it on the backup server, see Enabling HTTP backup support.
SFTP	22	`/var/www/html/avaya/backup`	Administrator account.	–

Related links

Backup and Restore on page 684

Включение поддержки резервного копирования с использованием протокола HTTP

Поддержка протокола HTTP для операций резервного копирования и восстановления отключена по умолчанию. Для ее включения выполните следующую процедуру на сервере резервного копирования.

Уведомление о безопасности:

- Backup and restore action must only be performed using servers inside a secure, trusted network.

Включение поддержки резервного копирования с использованием протокола HTTP на сервере резервного копирования

1. Войдите в меню Web Manager сервера резервного копирования.
2. Выберите параметр **Представление платформы**.
3. В меню представления платформы выберите **Настройки** > **Система** > **Сервер HTTP**.
4. Выберите параметр **Активировать хранилище файлов HTTP для резервного копирования / восстановления** и щелкните **Сохранить**.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Дисковое пространство, необходимое для резервного копирования

Объем пространства, необходимого для резервного копирования, варьируется. Он зависит от количества серверов, включенных в резервную копию, и от выбранных наборов данных. Однако больше всего пространства требуется для резервной копии голосовой почты.

В таблицах ниже указан потенциальный объем пространства, необходимый для полной резервной копии при худшем сценарии. Такой сценарий предполагает, что все пользователи по максимуму использовали свой ящик голосовой почты и другие функции.

В столбце минимального размера диска указано, жесткий диск какой емкости потребуется для выделения достаточной квоты резервного копирования (см. выше) и размещения на нем по меньшей мере одной максимально полной резервной копии.

Резервное копирование для сети Server Edition

Пользователи	Максимально полная резервная копия	Минимальный размер диска на сервере резервного копирования
100	35 ГБ	160 ГБ
750	78 ГБ	214 ГБ

Table continues…

Пользователи	Максимально полная резервная копия	Минимальный размер диска на сервере резервного копирования
1500	127 ГБ	275 ГБ
2000	158 ГБ	320 ГБ
2500	189 ГБ	360 ГБ

Резервное копирование для IP Office Application Server / Unified Communications Module

Пользователи	Максимально полная резервная копия	Минимальный размер диска на сервере резервного копирования
20	30 ГБ	160 ГБ
50	32 ГБ	160 ГБ
100	34 ГБ	160 ГБ
150	37 ГБ	165 ГБ

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Проверка квоты резервного копирования на сервере резервного копирования

Для выполнения резервного копирования можно использовать сервер, емкость жесткого диска которого составляет 160 ГБ или более. Фактический объем пространства, доступного для сохранения резервных копий (или квоты резервного копирования), можно проверить с помощью процедуры ниже. На серверах с жесткими дисками меньшей емкости квота резервного копирования не поддерживается.

Оценка квоты резервного копирования

Приблизительный объем пространства, который будет выделен для квоты резервного копирования, рассчитывается следующим образом:

- Квота резервного копирования = (0,8 x емкость жесткого диска) – 92 ГБ, если емкость жесткого диска превышает 160 ГБ, в противном случае квота резервного копирования равна нулю.
  - Полученные значения являются приблизительными. Емкость, заявленная производителем диска или поставщиком виртуальной серверной платформы, будет отличаться от емкости, указанной в операционной системе.
  - Например: для жесткого диска на 500 ГБ квота резервного копирования составит приблизительно 308 ГБ.

Проверка квоты резервного копирования на сервере резервного копирования

После установки сервера фактический объем, выделенный для целей резервного копирования, можно проверить следующим образом:

1. Войдите в меню Web Manager сервера резервного копирования.
2. Щелкните и выберите **Представление платформы**.
3. На вкладке **Система** просмотрите значение параметра **Квота, доступная для данных резервного копирования**. Следует учесть, что это общий объем пространства, доступный для хранения резервных копий, и в нем не учитывается объем, уже занятый ранее созданными резервными копиями.
4. Щелкните **Решение**, чтобы выйти из представления платформы.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Наборы данных резервного копирования

Каждая резервная копия может включать несколько выбранных серверов. Для включения в резервную копию можно выбрать разнообразные наборы данных.

В таблице перечислены все данные, которые могут входить в различные наборы данных резервного копирования. Некоторые наборы данных могут быть затенены. Это означает, что связанные с ними службы не выполняются на одном из серверов, включенных в резервную копию.

При выполнении восстановления также можно выбрать, какие серверы и какие данные будут участвовать в этой процедуре.

Набор данных	Параметры	Содержимое
Наборы IP Office	**Конфигурация IP Office**	Если выбрано для серверов IP Office на базе Linux: • Настройки сервера • Настройки веб-управления • Конфигурация службы IP Office • Настройки безопасности IP Office • Распределения DHCP • Журналы вызовов Если выбрано для систем расширения IP500 V2: • Конфигурация IP Office • Настройки безопасности IP Office • Распределения DHCP • Журналы вызовов
Наборы one-X Portal	**Конфигурация one-X Portal**	Настройки сервера one-X Portal
Набор Voicemail Pro	**Конфигурация Voicemail Pro**	• Настройки сервера Voicemail Pro • Потоки вызовов
	Сообщения и записи	• Содержимое ящика голосовой почты
	Voicemail Pro полностью	• Настройки сервера Voicemail Pro • Потоки вызовов • Содержимое ящика, включая приветствия, извещения и запросы имени. Примечание. Сюда не входят пользовательские запросы из папки пользовательских запросов в Web Manager. Для них процедуру резервного копирования следует проводить вручную.
	Выборочные пользователи голосовой почты	Этот параметр позволяет создать резервные копии группы предварительно выбранных почтовых ящиков. Группа почтовых ящиков указывается в разделе **Приложения** > **Voicemail Pro — Настройки системы** > **Группа пользователей**.
Наборы WebLM	**Конфигурация WebLM**	Обратите внимание, что этот набор данных не включает файл лицензии, который используется сервером. Для всех файлов лицензий, загруженных в систему, процедуру резервного копирования следует проводить вручную.
Наборы WebRTC	**Конфигурация WebRTC**	

Table continues…

Набор данных	Параметры	Содержимое
Наборы Media Manager	**Конфигурация Media Manager**	Это конфигурация только службы Media Manager. Сюда не входят записи вызовов и другие данные, которые хранятся на дополнительном жестком диске, используемом Media Manager.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Создание подключения к удаленному серверу

После настройки сервера резервного копирования для выполнения резервного копирования необходимо создать подключение к удаленному серверу. Для серверов, объединенных в сеть, удаленное подключение определяется на основном сервере.

Процедура

1. В строке меню Web Manager щелкните **Решение**.
2. Щелкните **Параметры решения** и выберите **Удаленный сервер**.
3. Щелкните **Добавить удаленный сервер**.
4. Введите имя, указывающее на назначение подключения.
5. Задайте для параметра **Протокол** значение **HTTPS**, **HTTP** или **SFTP** в соответствии с требованиями.
   - Для операций резервного копирования и восстановления поддерживаются только эти два протокола.
   - Если на сервере резервного копирования включен протокол HTTP, допустимо использовать только вариант **HTTP**. См. Включение поддержки резервного копирования с использованием протокола HTTP на стр. 687.
6. Задайте значение в поле **Порт**, которое будет соответствовать выбранному протоколу. Значения номеров портов по умолчанию не всегда правильные.
   - Для значения **HTTPS** установите номер порта 5443.
   - Для значения **HTTP** установите номер порта 8000.
   - Для протокола **SFTP** установите номер порта 22.
7. В поле **Удаленный путь** задайте значение `/avaya/backup`.
8. Для протокола **HTTP**/**HTTPS имя пользователя** и **пароль** не требуется. Для SFTP используйте сведения об учетной записи администратора Web Manager.
9. Щелкните **Сохранить**.
10. Новое подключение к удаленному серверу отобразится в списке удаленных серверов. Теперь его можно выбрать для операций резервного копирования и восстановления.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Создание резервной копии серверов

Система создает резервную копию конфигурации сервера, данных приложений и пользователей в виде единого набора файлов. Резервная копия позволяет восстановить или обновить аварийный сервер. Система копирует конфигурацию приложения в заданную папку на локальном диске. Резервную копию основного сервера можно сохранить на удаленном файловом сервере, который также может работать как дополнительный сервер.

Предварительные требования

- Создайте подключение к удаленному серверу для сервера резервного копирования. См. Создание подключения к удаленному серверу на стр. 691.

Об этой задаче

Резервная копия основного сервера может быть сохранена на удаленном файловом сервере с помощью Web Manager:

Процедура

1. В строке меню Web Manager щелкните **Решение**.
2. На странице Решение выберите серверы для создания резервных копий.
3. Щелкните **Действия** и выберите **Создать резервную копию**.
4. Выберите наборы данных, которые следует включить в резервную копию. См. Наборы данных резервного копирования на стр. 689 для получения сведений о содержимом различных наборов.
5. В поле **Метка резервного копирования** введите имя метки.
6. В раскрывающемся списке **Выбор удаленного сервера** выберите настроенный вами удаленный сервер.
7. Для создания резервной копии в заданное время:
    a. В раскрывающемся списке **Выбор удаленного сервера** выберите настроенный вами удаленный сервер.
    b. В разделе **Настройки расписания** включите параметр **Использовать расписание**.
    c. В списке **Выбор расписания** выберите созданный вами вариант расписания.
    d. Настройте **Дату начала** и **Время начала**.
    e. Чтобы настроить повторяющееся резервное копирование, установите для параметра **Повторяющееся расписание** значение **Да**, а затем установите значения для параметров **Частота** и **День недели**.

8. Щелкните **ОК**.
9. Ход выполнения резервного копирования показывается в меню **Решение**.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Восстановление с сервера резервного копирования

Эта процедура позволяет восстановить данные из ранее созданной резервной копии.

Предупреждение:

- Резервное копирование и восстановление не поддерживаются, если на серверах установлено программное обеспечение разных версий. Любые исключения задокументированы в заметках о выпуске ПО и документации по переносу.
- Нельзя восстановить данные на сервере, если его IP-адрес или идентификатор системы (MAC-адрес локальной сети 1) совпадает с параметрами сервера, с которого выполнялось резервное копирование.
- Закройте все клиенты Voicemail Pro перед выполнением восстановления. В процессе восстановления потребуется перезапуск службы голосовой почты. Перезапуск не будет выполнен, если клиент Voicemail Pro подключен к службе. Это приведет к некорректному восстановлению данных.
- Во время процедуры восстановления производится перезапуск затронутых ей служб. Это приведет к завершению всех вызовов, которые используют такие службы.

Процедура

1. В строке меню Web Manager щелкните **Решение**.
2. Выберите серверы, на которых требуется восстановить наборы данных.
3. Щелкните **Действия** и выберите **Восстановить**.
4. Выберите подключение к **удаленному серверу**, которое позволяет установить связь с сервером резервного копирования.
5. Щелкните **Получение точек восстановления**.
6. В системе отобразятся наборы данных резервного копирования, имеющиеся для выбранных серверов.
7. Выделите наборы данных, которые требуется восстановить.
8. Щелкните **ОК**.
9. Ход выполнения резервного копирования показывается в меню **Решение**.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Восстановление аварийного сервера

Данные резервной копии могут использоваться для попытки восстановления аварийного сервера.

Процедура

1. Переустановите исходное программное обеспечение сервера, используя прежние IP-адрес и имя хоста.
2. Повторно инициализируйте сервер для его исходной роли. Если на сервере есть дополнительный жесткий диск, содержащий записи вызовов для Media Manager, во время инициализации сервера параметр переформатирования дополнительного диска должен быть отключен.
3. Войдите на сервер и выполните его начальную настройку.
4. Если сервер входит в сеть, воспользуйтесь приложением Manager, чтобы добавить его в сеть и убедиться в наличии подключений между основным сервером, дополнительным сервером и расширениями.
5. На этом этапе воспользуйтесь процедурой восстановления (см. Восстановление с сервера резервного копирования на стр. 693) для загрузки исходных данных.

Дополнительные ссылки

Backup and Restore на стр. 684

Part 8: VMPro Auto Attendants

Глава 52. Автооператоры Voicemail Pro

Начиная с IP Office версии R11.1 FP2, система поддерживает автооператоров, предоставляемых Voicemail Pro, но настроенных в IP Office Web Manager (эти автооператоры не могут быть настроены через IP Office Manager).

- Они должны отличаться от служб автооператора, которые поддерживаются в системах IP500 V2, использующих Embedded Voicemail.

Автооператор содержит несколько приветственных подсказок, которые слышат абоненты, а также указания действий системы в случаях, когда абонент нажимает какую-либо конкретную телефонную клавишу. После настройки автооператора его можно использовать в качестве пункта назначения для входящих вызовов.

В системе можно настроить несколько автооператоров:

- Системы IP500 V2 поддерживают до 40 автооператоров.
- Системы IP Office Server Edition и Select поддерживают до 100 автооператоров.

Для каждого автооператора вы можете указать, какие действия будут выполняться, когда вызывающий абонент нажимает клавиши от 0 до 9, * и #.

функция;	Описание
Приветствия и профили времени	Каждый автооператор может использовать профили времени, чтобы определять, какое из 3 приветствий будет слышать вызывающий абонент. Это позволяет настроить воспроизведение разнообразных приветствий, например ««Доброе утро»», ««Добрый день»» или ««Извините, сейчас мы закрыты»”» в зависимости от дня недели, времени суток и даже конкретных дат.
Объявление меню	После прослушивания текущего активного приветствия (если оно есть) вызывающий абонент слышит объявление меню. В нем должны перечисляться настроенные действия автооператора. Например: «Нажмите 1, чтобы .., нажмите 2, чтобы ....».
Действия	Отдельные действия могут быть определены для стандартных телефонных клавиш (от 0 до 9, * и #). Варианты действий: перевод вызова в указанный пункт назначения, перевод на другого автооператора, перевод на указанный вызывающим абонентом внутренний номер и т. д.
Преобразование текста в речь (TTS)	В системах в режиме подписки приветствия и меню, используемые автооператорами, могут создаваться с использованием функции преобразования текста в речь. Это обеспечивает единообразие используемых голосовых запросов и позволяет быстро вносить изменения.
Автоматическое распознавание речи (ASR)	В системах в режиме подписки функция автоматического распознавания речи может использоваться для распознавания ответа вызывающего абонента на варианты, предлагаемые автооператором.

Дополнительные ссылки

Язык запросов функции TTS Google на стр. 697
Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS) на стр. 698
Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию на стр. 699
Резервные опции автооператора на стр. 699
Поток вызовов автооператора на стр. 700
Пример согласия автооператора на стр. 701

Язык запросов функции TTS Google

Хотя приветствие и извещения автооператора записываются на выбранном вами языке, некоторые действия могут приводить к воспроизведению дополнительных подсказок, предоставляемых системой. В этом случае язык, используемый для этих системных запросов, определяется несколькими способами.

Тип системы	Настройка языка
Фиксированный язык	Если для параметра **Google Speech AI** системы или для параметра **Искусственная речь** автооператора / системных конференций задан определенный язык, этот язык используется для всех системных запросов и запросов TTS.
Язык вызова на основе региональных параметров	Если для параметра **Google Speech AI** системного языка задано значение **Выкл.**, язык, используемый для системных запросов автооператора, определяется на основе региональных параметров, связанных с вызовом. • **Региональные параметры маршрута входящего вызова**. Если установлены региональные параметры маршрута входящего вызова, они применяются для внешних вызывающих абонентов. • **Региональные параметры пользователя**. Если установлены региональные параметры пользователя, они применяются для внутренних вызывающих абонентов. • **Региональные настройки системы**. Если региональные параметры не установлены ни для пользователя, ни для маршрута входящего вызова, устанавливаются региональные настройки системы, если эта настройка не заменяется региональными параметрами краткого кода. • **Региональные параметры краткого кода**. Если заданы региональные параметры краткого кода, они применяются, когда вызов направляется на голосовую почту с использованием краткого кода. Эта настройка переопределяет другие региональные параметры.

Дополнительные ссылки

Автооператоры Voicemail Pro на стр. 696

Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS)

Системы в режиме подписки могут использовать запросы, созданные путем преобразования текста в речь, для ряда функций. Преобразование текста в речь поддерживает несколько языков и различные голоса, как показано в таблице ниже.

Если изменить настройки запросов, созданных путем преобразования текста в речь, то при следующем запросе, включая предварительный просмотр через меню веб-администрирования, итоговый запрос будет кэширован системой как локальный файл. Это устранит начальную задержку, которая может произойти при первом воспроизведении запроса.

Язык	Количество голосов	Пол
арабский	3	Женский и мужской
Чешский	1	Только женский
Датский	1	Только женский
Голландский	5	Женский и мужской
Английский (Австралия)	4	Женский и мужской
Английский (Великобритания)	4	Женский и мужской
Английский (США)	6	Женский и мужской
Финский	1	Только женский
Французский (Франция)	4	Женский и мужской
Французский (Канада)	4	Женский и мужской
Немецкий	4	Женский и мужской
Греческий	1	Только женский
Венгерский	1	Только женский
Итальянский	4	Женский и мужской
японский;	4	Женский и мужской
Норвежский	5	Женский и мужской
Польский	5	Женский и мужской
Португальский (Бразилия)	1	Только женский
Португальский (Португалия)	4	Женский и мужской
Испанский	1	Только женский
Шведский	1	Только женский
Турецкий	5	Женский и мужской

Дополнительные ссылки

[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 696

Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию

Об этой задаче

Системы по подписке могут использовать обработчик речи Google для создания запросов преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи. Они могут использоваться с автооператорами и система системными конференциями.

Примечание:

- Если этот параметр включен, функция TTS Google используется для всех функций TTS Voicemail Pro, переопределяя все локально установленные службы TTS.

Процедура

1. Выберите **System** > **Voicemail**.
2. Включите **Google Speech AI**.
3. Выберите для параметров **Speech Language** и **Speech Voice** значения по умолчанию, которые должны будут использоваться в системе.
   - Выбранные значения используются в качестве значений по умолчанию. Они могут быть переопределены для каждого автооператора. Язык можно переопределить для потоков вызовов Voicemail Pro.
4. Сохраните обновленные настройки.

Дополнительные ссылки

Автооператоры Voicemail Pro на стр. 696
Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Резервные опции автооператора

Хотя автооператор предназначен для того, чтобы вызывающие абоненты сами выбирали пункт назначения своего вызова, иногда это не удается. Например, когда система не обнаруживает ответ от вызывающего абонента, или когда она не может сопоставить ответ с каким-либо из своих настроенных параметров.

Существует ряд резервных маршрутов, которые могут применяться к вызовам в таких случаях:

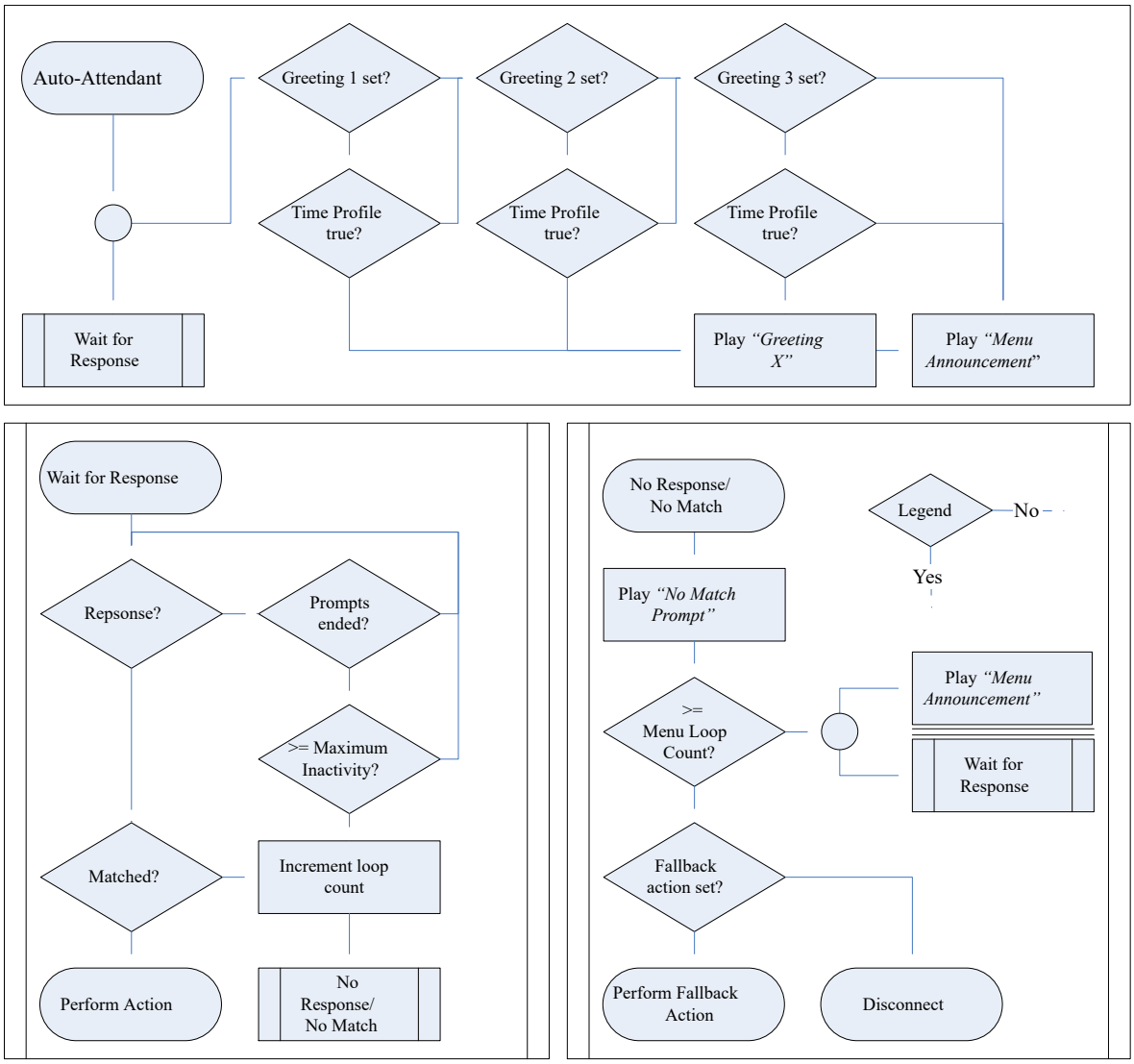
Этап	Резервный маршрут
Резервное действие	Этот параметр используется, когда количество раз, во время которых автооператор ожидал действительного ответа, превышает **Счетчик циклов меню**. При этом можно настроить выполнение выбранного действия автооператора. Если этого не сделать, система просто завершит вызов. • Обратите внимание, что эта опция может быть переопределена при истечении времени **Максимальное бездействие**, если это случится раньше. См. «Резервный путь внешнего вызова» ниже.
Парковка и оповещение резервного номера	Если вызывающий абонент выбирает действие **Парковка и оповещение**, вызов паркуется и переходит в режим ожидания. Если после определенного количества попыток оповещения вызов остается запаркованным, он перенаправляется на ранее настроенный **Резервный номер**.
Резервный внутренний номер для внешних вызовов	Это настройка маршрута входящих вызовов. Она используется для внешних вызовов, переадресованных автооператору с маршрута входящих вызовов, если по какой-либо причине служба автооператора недоступна.

Дополнительные ссылки

Автооператоры Voicemail Pro на стр. 696

Поток вызовов автооператора

На следующей блок-схеме представлена упрощенная сводка по работе Voicemail Pro автооператора.



Дополнительные ссылки

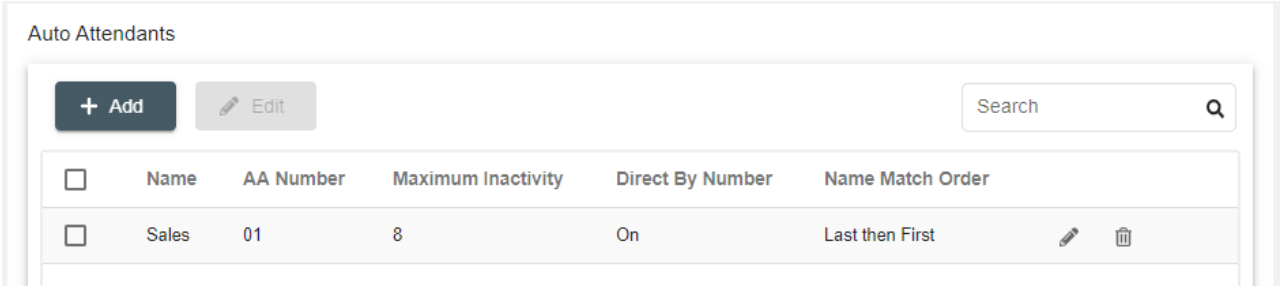
[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 696

Пример согласия автооператора

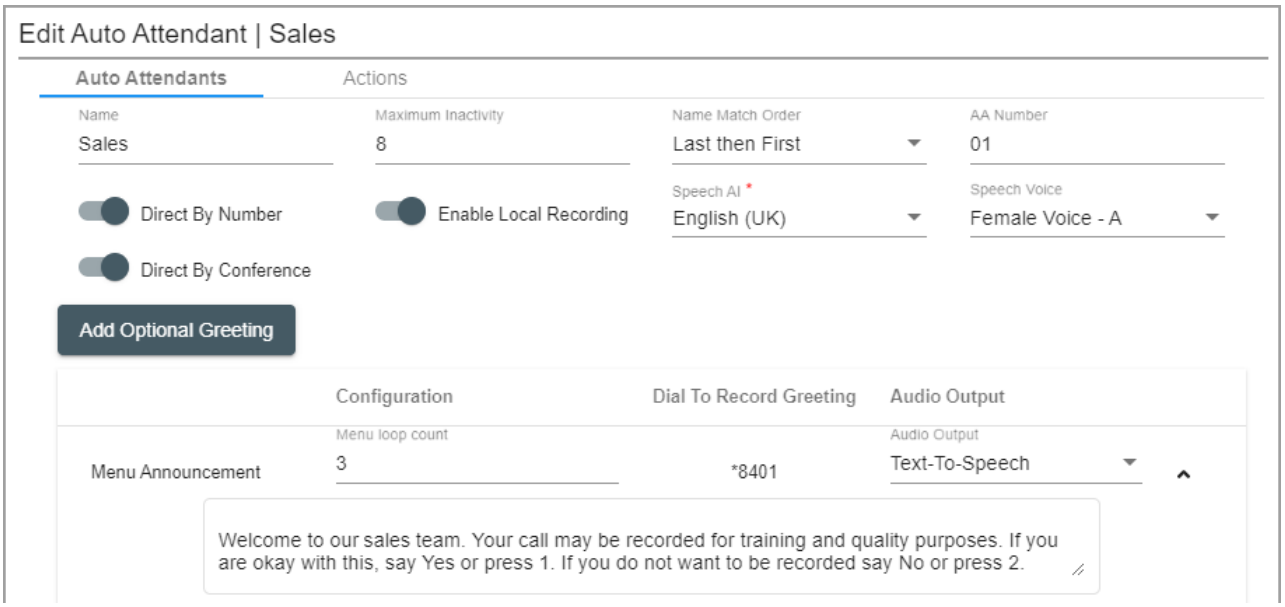
В следующем примере организация хочет записывать внешние вызовы, поступающие в группу продаж, с помощью настроек автоматической записи группы. Однако они должны предоставить вызывающим абонентам возможность отклонять запись и фиксировать этот выбор в файлах журналов системы.

Настроены две группы продаж. В каждой из групп одни и те же участники, но автоматическая запись внешних вызовов настроена только для одной.

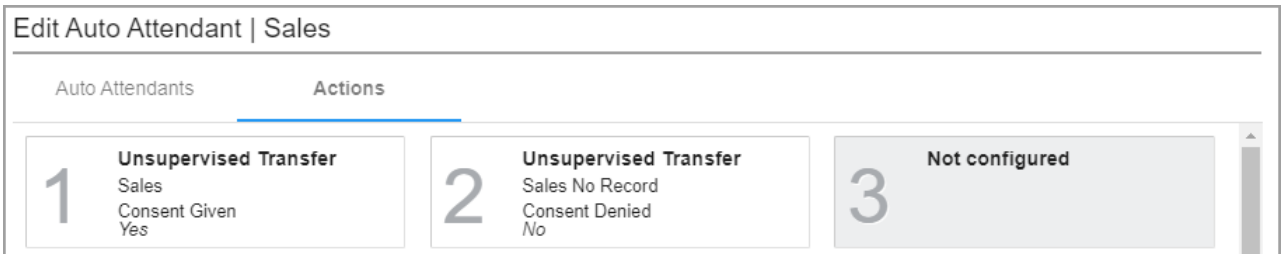
Добавлен автооператор по продажам.



Автооператор и объявление в меню информируют вызывающих абонентов о возможности отклонения записи.



Затем с помощью действий автооператора вызывающий абонент направляется или в группу, где разрешена запись, или в группу, где запись не поддерживается. В соответствии с настройками согласия выбор вызывающего абонента фиксируется в файлах журнала системы.



Дополнительные ссылки

Автооператоры Voicemail Pro на стр. 696

Глава 53. Управление автооператорами (Voicemail Pro)

С помощью IP Office Web Manager можно использовать следующие процессы для создания автооператоров системы Voicemail Pro и управления ими.

Дополнительные ссылки

Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию на стр. 699
Отображение списка автооператоров на стр. 704
Добавление нового автооператора на стр. 704
Изменение автооператора на стр. 705
Удаление автооператора на стр. 705
Удаление нескольких автооператоров на стр. 706

Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию

Об этой задаче

Системы по подписке могут использовать обработчик речи Google для создания запросов преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи. Они могут использоваться с автооператорами и система системными конференциями.

Примечание:

- Если этот параметр включен, функция TTS Google используется для всех функций TTS Voicemail Pro, переопределяя все локально установленные службы TTS.

Процедура

1. Выберите **System** > **Voicemail**.
2. Включите **Google Speech AI**.

3. Выберите для параметров **Speech Language** и **Speech Voice** значения по умолчанию, которые должны будут использоваться в системе.
   - Выбранные значения используются в качестве значений по умолчанию. Они могут быть переопределены для каждого автооператора. Язык можно переопределить для потоков вызовов Voicemail Pro.
4. Сохраните обновленные настройки.

Дополнительные ссылки

Автооператоры Voicemail Pro на стр. 696
Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Отображение списка автооператоров

Данная процедура позволяет отобразить список автооператоров., настроенных в системе.

Процедура

1. В строке меню выберите **Управление вызовами**, затем — **Автооператоры**.
2. Отобразится список автооператоров, которые уже настроены в системе.
   - Вы можете отфильтровать список. Для получения дополнительной информации см. раздел «Фильтрация списка».
   - Вы можете выполнить поиск в списке. Для получения дополнительной информации см. раздел «Поиск в списке».
   - Вы можете отсортировать список. Для получения дополнительной информации см. раздел «Сортировка списка».
   - Чтобы отредактировать запись, щелкните значок карандаша рядом с ней.
   - Чтобы удалить запись, щелкните значок корзины рядом с ней.
   - Чтобы добавить новую запись, нажмите кнопку **+ Добавить** в верхней части списка.

Дополнительные ссылки

Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Добавление нового автооператора

Данная процедура позволяет добавить нового автооператора.

Процедура

1. Щелкните **+ Добавить оператора входящих вызовов**.

2. В форме укажите сведения об автооператоре. См. Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707.
3. После необходимой настройки автооператора щелкните **Создать**.
4. Новый автооператор появится в списке.

Дополнительные ссылки

Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Изменение автооператора

Следующий процесс предназначен для редактирования существующего автооператора.

Процедура

1. Щелкните значок карандаша рядом с записью.
2. Измените параметры автооператора необходимым образом. Слева отображаются категории, дающие доступ к разным наборам настроек. См. Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707.
3. По окончании щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Удаление автооператора

Данная процедура позволяет удалить автооператора.

Важно:

- Перед удалением записи проверьте, что она не используется в качестве назначения для какой-либо функции, например действия автооператора или маршрута входящего вызова.

Процедура

1. Щелкните значок корзины рядом с записью, которую необходимо удалить.
2. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Дополнительные ссылки

Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Удаление нескольких автооператоров

- Перед удалением записи проверьте, что она не используется в качестве назначения для какой-либо функции, например действия автооператора или маршрута входящего вызова.

Процедура

1. Установите флажки слева от каждой записи, которую требуется удалить.
   - Вы можете выбрать несколько записей. Обратите внимание, что переход на другую страницу сбросит выбор элементов.
   - Чтобы выбрать все записи, установите флажок в строке заголовка. Вам будет предложено выделить все записи на страницах, которые в данный момент не отображаются.
2. Щелкните **Удалить**.
3. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Дополнительные ссылки

Управление автооператорами (Voicemail Pro) на стр. 703

Глава 54. Настройки автооператора Voicemail Pro

Управление вызовами > **Автооператоры** > **/+Добавить**

В этом разделе описаны настройки автооператора в системах по подписке, использующих Voicemail Pro. Для автооператоров, предоставляемых почтой Embedded Voicemail в системах IP500 V2, см. раздел «Автооператор».

Они разделены на две вкладки.

Вкладка	Описание
Автооператоры	На этой вкладке определены общие настройки автооператора, его приветствия и объявления.
Действие	На этой вкладке определены функции, выполняемые с помощью отдельных клавиш телефона.

Дополнительные ссылки

Автооператор на стр. 707
Действия на стр. 712

Автооператор

Эти настройки используются для определения действий службы автооператора в то время, пока вызывающий абонент выбирает одно из настроенных действий.

Наглядную сводку по взаимодействию параметров см. в разделе Поток вызовов автооператора на стр. 700.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Настройки автооператора

Поле	Описание
Имя.	Диапазон значений = до 12 символов Имя автооператора. Задайте имя, которое будет служить напоминанием о роли автооператора. В дальнейшем имя будет также отображаться в других меню для маршрутизации вызовов на автооператора.
Номер АО	Этот номер автоматически назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе автооператора или для записи приветствий. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731. • Системы IP500 V2 поддерживают до 40 автооператоров. • Системы IP Office Server Edition и Select поддерживают до 100 автооператоров.
Максимальное бездействие	По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд. Это значение указывает, как долго оператор должен ожидать ответа вызывающего абонента после воспроизведения текущих запросов. • Если вызывающий абонент отвечает, то его ответ проверяется на соответствие настроенному действию без дальнейшего ожидания. • Обратите внимание, что вызывающий абонент может ответить во время воспроизведения запросов. • В случае истечения времени ожидания **Счетчик циклов меню** проверяется для определения последующих действий.
Порядок соответствия имени	По умолчанию = фамилия, затем имя Этот параметр определяет порядок имени для действия **Набор по имени**, если оно используется.
Прямой набор по номеру	По умолчанию = нет Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие **Набор по номеру**. • **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 01, чтобы набрать внутренний номер 201. • **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 201, чтобы набрать внутренний номер 201.

Table continues…

Поле	Описание
Прямой вызов по конференции	По умолчанию = нет Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие **Набор номера по конференции**. • **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 01, чтобы присоединиться к конференции 301. • **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 301, чтобы присоединиться к конференции 301.
Включить локальную запись	По умолчанию = да Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731.
Искусственная речь	По умолчанию = выкл. Этот параметр доступен только в системах в режиме подписки. Он устанавливает, поддерживает ли автооператор функции преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи. • Когда этот параметр выключен, автооператор не поддерживает никаких функций преобразования текста в речь и распознавания речи. - Язык, используемый для любых подсказок, предоставляемых системой, определяется настройками вызова. См. Язык запросов функции TTS Google на стр. 697. • Если настроен конкретный язык, автооператор поддерживает функции преобразования текста в речь и распознавания речи на этом языке. - Он также использует этот язык для всех предоставляемых системой подсказок, независимо от связанных с вызовом региональных параметров.
Голос речи	Эта функция доступна, когда для параметра **Искусственная речь** указан конкретный язык. Это позволяет выбрать определенный голос, используемый для любых функций преобразования текста в речь. См. Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS) на стр. 698.

Параметры приветствий и объявлений

После соединения вызова абонента с автооператором сначала воспроизводится текущее приветствие оператора (если оно есть), а затем — объявление меню оператора.

- Используемое приветствие является первым (из трех заданных приветствий), для которого в данный момент активен связанный профиль времени приветствия. Это

позволяет настроить воспроизведение определенных приветствий в определенное время суток (например, *««Доброе утро»»*, *««Добрый день»»* или *««Извините, сейчас мы закрыты»»*), а также самых разнообразных приветствий для рабочих и нерабочих дней.

- Объявление в меню должно содержать инструкции для вызывающего абонента относительно клавиш, которые он может нажимать, и других действий.
- После прослушивания полного цикла подсказок вызывающий абонент может дать ответ (с помощью нажатия клавиш или речи) во время воспроизведения любого приветствия или объявления.

Поле	Описание
Дополнительное приветствие 1 **Дополнительное приветствие 2** **Дополнительное приветствие 3**	С помощью кнопки **Добавить приветствие** можно установить до 3 приветствий. • Каждое приветствие требует соответствующего профиля времени. - **Профиль времени:** По умолчанию = выкл. *(приветствие не используется)*. • Если этот параметр **Выкл.**, приветствие не используется. • Приветствие используется только в том случае, если для него указан соответствующий профиль времени. • Когда установлено несколько приветствий, первое из них, имеющее активный профиль времени, в порядке от 1 до 3, используется в качестве текущего. • Если текущему профилю времени не соответствует активное приветствие, оно не воспроизводится. • Если приветствие больше не требуется, его можно удалить, нажав значок рядом с ним: 🗑. • После воспроизведения любого приветствия система всегда воспроизводит объявление меню.
Извещение меню	Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: ««*Нажмите 1 для связи с секретарем». «Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»*» Оно используется следующим образом: • Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия. • Если значение параметра **Счетчик циклов меню** не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла. • Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр **Искусственная речь**, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды. • После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре **Максимальное бездействие**.

Table continues…

Поле	Описание
Счетчик циклов меню	По умолчанию = 0 *(без повторений)* Этот параметр определяет количество раз, которое автооператор будет повторять **Извещение меню**, и затем ожидать допустимый ответ. Если вызывающий абонент не ответил или его ответ не совпадает с действием: • Если параметр имеет значение 0, абонент услышит запрос **Подсказка при отсутствии совпадения**, а затем будет использован параметр **Резервное действие**. • Если параметр имеет значение, отличное от 0, но заданное количество повторений цикла еще не достигнуто, абонент услышит **Подсказка при отсутствии совпадения**, а затем снова **Извещение меню**, после чего автооператор снова будет ожидать допустимый ответ. • Если параметр имеет значение, отличное от 0, и достигнуто заданное количество повторений цикла, абонент услышит запрос **Подсказка при отсутствии совпадения**, а затем будет использован параметр **Резервное действие**.
Подсказка при отсутствии совпадения	Этот запрос воспроизводится, если вызывающий абонент не ответил вовремя или его ответ не совпадает с настроенным действием. Например: ««*Извините, ответ не был распознан*»». • Обратите внимание, что эту подсказку также слышат вызывающие абоненты, перенаправляемые на **Резервное действие**. Поэтому подсказка вроде «*«Попробуйте снова»*» была бы неуместна.

Следующие параметры являются общими для объявлений меню, приветствий и сообщений об ошибках. Приветствия и объявления можно записывать прямо с телефона, загружать в виде файлов или создавать путем преобразования текста в речь. Каждый новый выбранный метод переписывает предыдущие настройки.

Поле	Описание
Код для записи приветствия	По умолчанию = назначается автоматически. Не редактируется. В этом поле указывается краткий код, который можно набрать для записи приветствия, используя внутренний номер. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731.

Table continues…

Поле	Описание
Аудио выход	По умолчанию = аудиофайл Поле устанавливает текущий метод, используемый для создания подсказок (приветствий или объявлений). Нажатие на текущее значение позволяет просмотреть текущие настройки и изменить их, а также изменить метод записи. • **Аудиофайл (wav)** — загрузить подсказку в виде предварительно записанного аудиофайла. См. Использование предварительно записанных файлов подсказок на стр. 732. • **Преобразование текста в речь** — создать подсказку с помощью службы преобразования текста в речь. Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда параметр **Искусственная речь** включен и для него указан определенный язык. См. Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech на стр. 733.

Дополнительные ссылки

Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707

Действия

На этой вкладке определены действия, доступные вызывающим абонентам в зависимости от нажатой ими клавиши DTMF или на основе автоматического распознавания речи по ключевым словам в системах в режиме подписки. Для изменения действия нажмите соответствующую кнопку.

Действие **Резервное действие**, применяемое, если пользователь не сделал распознаваемый выбор, настраивается отдельно с помощью параметров **Подсказка при отсутствии совпадения** автооператора.

Данные параметры могут редактироваться в интерактивном режиме. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Настройки: клавиши/события

Выбранным клавишам можно назначить указанные ниже действия.

Действие	Описание
От **0** до **9**, *, **#**	Эти клавиши соответствуют стандартным клавишам панели набора номера телефона. Нажав клавишу, можно настроить ее параметры.
Факс	Если включена функция **Факс**, она используется при обнаружении системой звукового сигнала факсимильных сообщений.

Table continues…

Действие	Описание
Резервное действие	По умолчанию = сбросить вызов Этот параметр используется, когда количество раз, во время которых автооператор ожидал допустимый ответ вызывающего абонента, превышает **Счетчик циклов меню**. Ему предшествует **Подсказка при отсутствии совпадения**, после чего выполняется настроенное действие. Поддерживаются все действия, кроме **Парковка и оповещение**, **Повторить приветствие меню**, **Назвать имя** и **Речь по номеру** Вы можете выбрать, следует ли включать этот вариант в **Извещение меню**. Например, при настройке перевода вызова вашему секретарю добавьте «... или ожидайте ответа оператора.»
Извещение меню	Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: ««*Нажмите 1 для связи с секретарем». «Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»*» Оно используется следующим образом: • Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия. • Если значение параметра **Счетчик циклов меню** не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла. • Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр **Искусственная речь**, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды. • После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре **Максимальное бездействие**.

Настройки: действия, назначаемые клавишам

Действие	Описание
Не настроено	Действие отсутствует.
Набор номера по конференции	Позволяет вызывающему абоненту набрать нужный идентификатор конференции. См. Набор номера по конференции на стр. 716.
Набор по имени	Позволяет вызывающему абоненту выполнить вызов по имени пользователя. См. Набор по имени на стр. 717.
Набор по номеру	Позволяет пользователю набрать нужный внутренний номер. См. Набор по номеру на стр. 719.
Оставить сообщение	Перенаправляет вызывающего абонента на указанный почтовый ящик, где можно оставить сообщение. См. Оставить сообщение на стр. 721.

Table continues…

Действие	Описание
Контролируемая передача вызова	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. Контролируемая передача вызова на стр. 722.
Парковка и оповещение	Позволяет запарковать вызов и известить указанную группу. См. Парковка и оповещение на стр. 723.
Повторить приветствие меню	Повторное объявление меню автооператором. См. Повтор меню на стр. 725.
Безусловный перевод вызова	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. Безусловный перевод вызова на стр. 728.
Передать автооператору	Переводит вызывающего абонента на другого автооператора. См. Передать автооператору на стр. 729.
Назвать имя	Позволяет вызывающему абоненту выбрать имена из списка с помощью речевой команды. См. Назвать имя на стр. 726.
Речь по номеру	Позволяет вызывающему абоненту произнести нужный внутренний номер. См. Речь по номеру на стр. 727.
Назначение	Пункт назначения зависит от действия: • **Оставить сообщение**, **Контролируемая передача вызова** и **Безусловный перевод вызова**: выберите целевой внутренний номер из раскрывающегося списка. • **Передать автооператору**: выберите другого автооператора из раскрывающегося списка.
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».

Table continues…

Действие	Описание
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Настройки автооператора Voicemail Pro на стр. 707

Глава 55. Действия автооператора Voicemail Pro

В следующих разделах представлена более подробная информация о различных действиях автооператора, которые могут быть назначены на клавиши 0–9, # и *.

Дополнительные ссылки

Набор номера по конференции на стр. 716
Набор по имени на стр. 717
Набор по номеру на стр. 719
Оставить сообщение на стр. 721
Контролируемая передача вызова на стр. 722
Парковка и оповещение на стр. 723
Повтор меню на стр. 725
Назвать имя на стр. 726
Речь по номеру на стр. 727
Безусловный перевод вызова на стр. 728
Передать автооператору на стр. 729

Набор номера по конференции

Это действие позволяет вызывающему абоненту выбрать конференцию, к которой нужно присоединиться, набрав идентификатор конференции. Например, «если вам известен номер конференции, к которой нужно присоединиться, наберите его.».

Дальнейшие действия зависят от настроек **Прямой вызов по конференции** автооператора.

- **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 01, чтобы присоединиться к конференции 301.
- **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий,

вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 301, чтобы присоединиться к конференции 301.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Набор по имени

Это действие позволяет вызывающим абонентам набрать нужное имя, а затем прослушать список совпадений, из которого они могут выбрать необходимое. Например, «чтобы выбрать из списка имен, нажмите 1».

Вызывающим абонентам предлагается набрать имя нужного пользователя и нажать кнопку **#**. Затем они слышат список возможных совпадений, из которых могут сделать выбор. Этот список использует запросы имен, записанные пользователями почтовых ящиков.

- При сопоставлении имен используется настройка **Порядок соответствия имени** автооператора, позволяющая искать совпадения только по имени или только по фамилии.
- При сопоставлении используется имя, указанное в поле **Полное имя** (если оно есть), в противном случае используется **Имя**.

Пользователи исключаются из списка совпадений, если они:

- помечены как **не внесенные в справочник** в параметрах пользователей;
- не записали свое имя в почтовом ящике. Обычно пользователи могут записать свое имя при первом доступе к почтовому ящику. См. Запись имени пользователя на стр. 734.

Функция набора номера по имени предполагает использование стандартной буквенной клавиатуры ITU.

Как работает набор по имени?

1. Вызывающему абоненту предлагается набрать требуемое имя, а затем нажать **#**.
   - Например: набор комбинации **527** соответствует именам, которые начинаются с JAS (например, «Jason») и KAR (например, «Karl»).
   - Вызывающие абоненты могут также нажать ***#**, чтобы выйти, не делая выбор.
2. В зависимости от количества найденных совпадений:
   - Если совпадения не обнаружены, система предложит вызывающему абоненту повторить попытку.
   - Если найдено 10 или менее совпадений, приветствия с соответствующим именем почтового ящика воспроизводятся как часть списка. Например, ««Нажмите 1, чтобы…, нажмите 2, чтобы…, нажмите 3, чтобы…»».
   - Если найдено более 10 совпадений, система предложит вызывающему абоненту нажать **#** для прослушивания первых 10 или же набрать больше символов, чтобы сократить количество совпадений. Если вызывающий абонент выбирает

воспроизведение списка, после каждого набора из 10 совпадений можно сделать выбор или перейти по запросам к другим вариантам.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Набор по номеру

Это действие позволяет вызывающему абоненту набрать и вызвать необходимый внутренний номер. Таким образом вызывающие абоненты получают прямой доступ ко внутренним номерам пользователей и групп.

Например, «если вам известен нужный внутренний номер, наберите его,» или «если вам известен нужный внутренний номер, нажмите 1 и наберите его».

Дальнейшие действия зависят от настроек **Прямой набор по номеру** автооператора.

- **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 01, чтобы набрать внутренний номер 201.
- **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 201, чтобы набрать внутренний номер 201.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Оставить сообщение

Это действие направляет вызывающего абонента на почтовый ящик конкретного внутреннего номера (пользователя или группы). Например, «Чтобы оставить сообщение, нажмите 1».

Вызывающий абонент слышит подсказку почтового ящика, после чего ему предлагается оставить сообщение.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Назначение	Выбранный пункт назначения для почтового ящика, в котором следует оставить сообщение. Эту функцию можно использовать для оставления сообщений в почтовых ящиках, где для пользователя / группы не активирована функция **Голосовая почта вкл.**
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».

Table continues…

Клавиша	Описание
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Контролируемая передача вызова

Это действие переводит вызов на указанный внутренний номер (применяется к пользователям или группам). После перевода вызов обрабатывается так же, как и обычный вызов на этот номер. Это относится, например, к постановке в очередь, переадресации и т. д.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Назначение	Выбранный пункт назначения перевода. Эта функция используется как с заданным назначением, так и без него: • Если назначение не задано, функция работает аналогично описанной выше настройке **Набор по номеру**. • Если назначение задано, функция ожидает подключения перед переводом вызова. • Во время ожидания вызывающий абонент слышит музыку, используемую при удержании.

Table continues…

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Парковка и оповещение

Эта функция позволяет запарковать вызов, пока система отправляет оповещение на внутренний номер определенного пользователя или группы. Оповещение содержит номер слота парковки, назначенный запаркованному вызову, чтобы любой пользователь, который услышит оповещение, смог отменить парковку.

- Абонент, вызов которого был запаркован, слышит музыкальную заставку.

- Используя подсказку, настроенную для кнопки, система объявляет о парковке вызова. Затем она называет номер слота парковки, который можно использовать для отмены парковки.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Префикс слота парковки	Числовой префикс слота парковки. Не более 8 цифр. Для получения полного идентификатора слота парковки к этому префиксу будут добавлены цифры от 0 до 9. Система использует префикс слота парковки для создания слота вызова путем добавления к префиксу дополнительной цифры (0–9). Например, если в качестве префикса задано значение 62080, система использует для парковки вызовов числа в диапазоне от 620800 до 620809.
Номер оповещения	Вы можете выбрать пользователя или группу, которых система будет оповещать о запаркованном вызове.
Счетчик попыток	Количество повторных попыток оповещения. Диапазон значений: от 0 до 5.
Время ожидания повторных попыток	По умолчанию = 15 секунд. Время (в минутах или секундах) между попытками оповещения. Значение можно устанавливать с 15-секундным шагом максимум до 5 минут. По умолчанию оно составляет 15 секунд.
Резервный номер	Внутренний номер, на который переадресовывается запаркованный вызов, если после последнего оповещения и истечения времени ожидания повторных попыток вызов по-прежнему запаркован.
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».

Table continues…

Клавиша	Описание
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Поле	Описание
Код для записи приветствия	По умолчанию = назначается автоматически. Не редактируется. В этом поле указывается краткий код, который можно набрать для записи приветствия, используя внутренний номер. См. Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов на стр. 731.
Аудио выход	По умолчанию = аудиофайл Поле устанавливает текущий метод, используемый для создания подсказок (приветствий или объявлений). Нажатие на текущее значение позволяет просмотреть текущие настройки и изменить их, а также изменить метод записи. • **Аудиофайл (wav)** — загрузить подсказку в виде предварительно записанного аудиофайла. См. Использование предварительно записанных файлов подсказок на стр. 732. • **Преобразование текста в речь** — создать подсказку с помощью службы преобразования текста в речь. Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда параметр **Искусственная речь** включен и для него указан определенный язык. См. Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech на стр. 733.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Повтор меню

С помощью этого действия можно повторно воспроизводить записи **Извещение меню** автооператоров. Например, «Чтобы прослушать варианты еще раз, нажмите #».

Повторное воспроизведение приветствия не является циклом работы автооператора **Счетчик циклов меню**.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Назвать имя

Эта функция доступна только в системах по подписке, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык, что включает поддержку распознавания речи.

Работает аналогично функции **Набор по имени**. Однако когда вызывающему абоненту представляется список совпадений имен, он может сделать выбор, произнеся нужное имя.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Речь по номеру

Эта функция доступна только в системах по подписке, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык, что включает поддержку распознавания речи.

Работает аналогично функции **Набор по номеру**. Однако вызывающий абонент может набрать нужный внутренний номер или произнести его. Обратите внимание, что настройка **Прямой набор по номеру** при этом не используется.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Безусловный перевод вызова

Это действие переводит вызов на указанный внутренний номер (применяется к пользователям или группам). После перевода вызов обрабатывается так же, как и обычный

вызов на этот номер. Это относится, например, к постановке в очередь, переадресации и т. д.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Назначение	Выбранный пункт назначения перевода. В отличие от функции **Контролируемая передача вызова** это действие нельзя настроить без пункта назначения.
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Передать автооператору

Эта функция переводит вызывающего абонента на другого автооператора. Например, ««Чтобы прослушать дополнительные опции, нажмите #»».

Таким образом можно привязать до 40 автооператоров.

Настройки действий

Клавиша	Описание
Назначение	Выбранный автооператор.

Table continues…

Клавиша	Описание
Ключевые слова для распознавания речи	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. • Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш. • Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания. • Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google. • Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».
Согласие	Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение **Согласие** действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова. См. Пример согласия автооператора на стр. 701. • **Согласие неприменимо** — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова. • **Согласие предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено. • **Согласие не предоставлено** — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.

Дополнительные ссылки

Действия автооператора Voicemail Pro на стр. 716

Chapter 56: Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro)

The prompts used by the auto-attendant can be provided through a number of methods.

Related links

Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов on page 731
Использование предварительно записанных файлов подсказок on page 732
Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech on page 733
Запись имени пользователя on page 734

Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов

Значение параметра **Код для записи приветствия**, которое отображается в меню автооператора, представляет собой краткий код, который можно использовать для воспроизведения и записи соответствующей подсказки автооператора.

- Такие краткие коды можно набрать с любого внутреннего номера.
- Краткие коды можно использовать только тогда, когда настройка автооператора **Включить локальную запись** включена.
- Подсказка, записанная с использованием этого метода, переписывает любые ранее загруженные аудиофайлы или настройки TTS для подсказок.

Использование краткого кода

При использовании кратких кодов вы можете видеть следующие сообщения:

- Нажмите **1**, чтобы прослушать подсказку, которая записывается в данный момент (если такая есть).
- Нажмите **2**, чтобы записать новую подсказку.
  - Запишите подсказку после сигнала. Обратите внимание: минимальная продолжительность записи — 3 секунды.
  - Нажмите **2** еще раз, чтобы остановить запись.
- Нажмите **3**, чтобы сохранить новую подсказку.

Список кратких кодов

- **Дополнительное приветствие 1**: наберите **81*, затем — **Номер АО**. Например: **8101* для первого автооператора.
- **Дополнительное приветствие 2**: наберите **82*, затем — **Номер АО**. Например: **8201*.
- **Дополнительное приветствие 3**: наберите **83*, затем — **Номер АО**. Например: **8301*.
- **Извещение меню**: наберите **84*, затем — **Номер АО**. Например: **8401*.
- **Подсказка при отсутствии совпадения**: наберите **87*, затем — **Номер АО**. Например, **8701*.
- **Подсказки парковки и оповещения**: наберите **80*, затем — используемую клавишу действия (от 0 до 9) и **Номер АО**. Например, для действия парковки и оповещения на клавише 2 первого автооператора наберите комбинацию *80201. Эти подсказки являются частью оповестительного вызова, выполняемого системой.
  - Для клавиши * наберите комбинацию *8510, а затем — **Номер АО**. Например: **851001* для первого автооператора.
  - Для клавиши # наберите комбинацию *8511, а затем — **Номер АО**. Например: **851101*.

Как настраивать коды набора номера?

В кодах набора номера используются системные краткие коды, которые автоматически добавляются в конфигурацию системы при создании первого автооператора. Редактирование или удаление этих системных кратких кодов повлияет на работу кодов, отображаемых в меню автооператора.

Эти краткие коды используют функцию **Автооператор**.

Дополнительные ссылки

Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro) на стр. 731

Использование предварительно записанных файлов подсказок

Вы можете использовать предварительно записанные звуковые файлы для подсказок автооператора.

- Загрузка файлов запросов поддерживается только при использовании IP Office Web Manager. Это невозможно сделать в меню IP Office Manager.
- Файл должен быть в формате .wav, PCM, 16 бит, 8, 16 или 22 кГц, моно. Максимальная длина записи — 10 минут.

Чтобы добавить звуковой файл:

1. Обратите внимание, что при загрузке файла любые записанные ранее звуковые файлы и настройки TTS перезаписываются.

2. При добавлении приветствия и объявлений меню нажмите **Аудио выход** и выберите **Аудиофайл (wav)**.
3. Нажмите **Загрузить** и выберите файл записи. Или перетащите файл в текстовое поле.
4. Щелкните **Загрузить**.
5. Для проверки записи используйте элементы управления воспроизведением.

Дополнительные ссылки

Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro) на стр. 731

Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech

On subscription mode systems, Text-to-Speech (TTS) can be used to provide the auto-attendant greetings and menu announcement prompts.

- TTS prompts are only available when **Google Speech AI** is enabled. See Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию on page 699.
- The language used for TTS prompts is set by the auto-attendant's **Искусственная речь** setting.
- The voice used is set by the auto-attendant's **Голос речи** setting. See Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS) on page 698.
- You can enter up to 250 words as a prompt.
- Commas are treated as a short pause, semi-colons as a long pause.
- If using IP Office Web Manager, you can preview the prompt by clicking on the icon. Note that there is a short delay whilst the new prompt is created and downloaded.
- Following any changes, once a prompt is played or previewed, it is cached by the system in order to remove any future playback delay.

To create a TTS prompt:

1. Note that configuring TTS will override any previously recorded audio file.
2. Click on the **Аудио выход** and select **Преобразование текста в речь**.
3. Enter the required text into the text box.
   - Use a comma to add a short pause.
   - Use a period to add a long pause.
   - To add emphasis to a particular word, add _ underscores before and after the word.
4. The following steps are only supported using IP Office Web Manager. Click on the to preview the prompt.
   - There is a short delay the first time the prompt is created following any changes. The prompt file is then cached by the system for future use.
   - For long prompts, use the playback controls to select which part of the prompt is played.

5. Make any changes required to the text.

Related links

Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro) on page 731

Запись имени пользователя

Функции **Набор по имени** и **Назвать имя** работают только для пользователей, которые записали имя своего почтового ящика и присутствуют в справочнике. По умолчанию пользователям предлагается записать имя при первом входе в почтовый ящик.

Однако в некоторых случаях это необходимо сделать отдельно. Метод записи имени пользователя зависит от способа входа в почтовый ящик и режима работы службы почтового ящика.

Визуальный интерфейс голосовой почты

Если вход в почтовый ящик голосовой почты осуществляется с помощью визуального меню голосовой почты, записать имя можно следующим способом:

1. Откройте визуальный интерфейс голосовой почты.
2. Прокрутите вниз и выберите **Имя**.
3. Запишите имя.
4. По окончании записи нажмите **Выбрать**.

Почтовый ящик в режиме Intuity

Если вход в почтовый ящик голосовой почты осуществляется с помощью речевых команд, например путем набора *17, записать имя можно следующим способом:

1. Откройте подсказки почтового ящика.
2. Нажмите **5**.
3. Нажмите **5** еще раз.
4. Пользователь услышит текущую запись своего имени (при наличии).
5. Когда прозвучит сигнал, запишите имя и нажмите **1**.
6. Имя будет воспроизведено еще раз.
   - Чтобы сохранить запись, нажмите **#**.
   - Чтобы записать имя еще раз, нажмите **1**.

Почтовый ящик в режиме IP Office

Если вход в почтовый ящик голосовой почты осуществляется с помощью речевых команд, например путем набора *17, записать имя можно следующим способом:

1. Откройте подсказки почтового ящика.
2. Нажмите ***05**, чтобы выбрать способ записи имени.
3. Нажмите **1**, чтобы услышать текущую запись.

4. Нажмите **2**, чтобы записать имя. После соответствующего запроса произнесите свое имя. Максимальная продолжительность записи — 5 секунд.
5. По окончании записи нажмите **2**.
6. Чтобы прослушать новую запись, нажмите **1**. Проверьте запись и выберите один из следующих вариантов:
   - Чтобы сохранить запись, нажмите **3**.
   - Чтобы записать имя еще раз, нажмите **2**.

Дополнительные ссылки

Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro) на стр. 731

Глава 57. Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro

В этом разделе приведены примечания по различным способам направления вызовов автооператору Voicemail Pro.

Дополнительные ссылки

[Маршрутизация внешних вызовов автооператору](#) на стр. 736
[Маршрутизация внутренних вызовов автооператору](#) на стр. 736

Маршрутизация внешних вызовов автооператору

Созданный автооператор можно тут же выбрать в качестве назначения в разных меню, например в качестве маршрутов входящих вызовов. Они отображаются записями с префиксом **AA:** в раскрывающихся списках назначений, которые можно выбрать.

Дополнительные ссылки

[Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 736

Маршрутизация внутренних вызовов автооператору

Обычно автооператоры не используются для обработки внутренних вызовов. Однако таким образом можно:

- проверить работу автооператора во время его настройки;
- создать номер, на который пользователи будут перенаправлять внешние вызовы, попавшие не по адресу.

Краткие коды для получения доступа к автооператору

Вы можете создать номер для внутреннего набора, дающий доступ к автооператору, при помощи краткого кода **Автооператоры**. Например:

- **99XX/Auto Attendant/"AA:"N* — этот краткий код позволяет вызвать любого автооператора, используя **Номер АО** при наборе номера. Например, *9901 для первого автооператора.

- **99/Auto Attendant/"AA:AutoAttend01"* — этот краткий код позволяет вызвать конкретного автооператора, используя параметр **Имя.** автооператора.

Дополнительные ссылки

Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro на стр. 736

Part 9: Conferencing

Глава 58. Конференц-связь

Система поддерживает ряд функций конференц-вызовов.

Дополнительные ссылки

Типы конференций на стр. 739
Участники конференции на стр. 740
Пользовательские элементы управления конференции на стр. 741
Пропускная способность конференции на стр. 742
Идентификаторы конференции на стр. 743
Примечания по конференц-связи на стр. 743
Телефоны с конференц-связью на стр. 744
Конференц-связь с учетом контекста на стр. 745

Типы конференций

Система поддерживает конференции с несколькими внутренними и внешними участниками.

Тип конференции	Описание
Незапланированные конференции	Незапланированная конференция — это конференция, созданная системой по ходу работы. Например, когда пользователь с двумя активными вызовами объединяет эти вызовы в конференцию с помощью своего телефона. В незапланированных конференциях модераторами являются все внутренние пользователи. См. Незапланированная конференц-связь на стр. 748.
Конференции Meet Me	Конференция Meet Me — это конференция, начатая с использованием конкретного фиксированного идентификационного номера конференции. Это позволяет использовать различные функции маршрутизации и размещения вызовов в определенных конференциях Meet Me.

Table continues…

Тип конференции	Описание
Личная конференция Meet Me	Внутренний номер каждого пользователя рассматривается как личный номер данного пользователя в конференции Meet Me. Этот пользователь является единственным модератором конференции. Другие участники могут присоединиться к личной конференции Meet Me в любое время, однако аудиоконференция начнется только после того, как к ней также присоединится ее владелец. Если был настроен дополнительный пользовательский PIN-код конференции, система предложит другим вызывающим абонентам ввести его при попытке получить доступ к личной конференции Meet Me. См. Личных конференций Meet Me на стр. 750.
Системные конференции Meet Me	Системные конференции Meet Me настраиваются системными администраторами. Каждая системная конференция имеет фиксированный идентификатор конференции и отображается в списке доступных пунктов назначения для действий автооператора, номеров прямого набора, маршрутов входящих вызовов и т. д. Для каждой системной конференции можно настроить несколько модераторов, раздельные PIN-коды для модераторов и других участников и т. д. См. Системных конференций на стр. 754.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Участники конференции

Следующие термины используются для обозначения различных ролей, которые участники могут выполнять во время конференции.

- **Участник** — любой участник конференции.
- **Представитель** — любой участник конференции, не являющийся модератором.
- **Модератор** — у модераторов есть дополнительные функции. Например, они могут отключать микрофоны других участников или отключать участников от конференции. Кто является или может являться модератором зависит от типа конференции:
  - **Незапланированные конференции** — любой внутренний участник автоматически становится модератором.
  - **Личные конференции Meet Me** — владелец конференции является единственным модератором.
  - **Системные конференции** — участник системной конференции может стать модератором 2 способами:
    - Указанные внутренние пользователи могут быть добавлены в список модераторов конференции. Эти пользователи автоматически становятся модераторами.
    - Если задан дополнительный PIN-код модератора, то любой вызывающий абонент, который введет этот PIN-код, присоединится к конференции в качестве модератора. Это позволяет внешним вызывающим абонентам быть модераторами

(хоть и без возможности отключать от конференции других участников и отключать их микрофоны).

- **Владелец** — личная конференция Meet Me принадлежит пользователю, внутренний номер которого совпадает с идентификатором конференции. Он также автоматически является единственным модератором конференции.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Пользовательские элементы управления конференции

Внутренние пользователи, присоединившиеся к конференции, также могут получить доступ к элементам управления, которые позволяют отключать/включать микрофоны других участников, а также отключать участников от конференции. Количество элементов управления будет зависеть от типа конференции и от того, является пользователь модератором или представителем.

Элементы управления телефона

Пользователи телефонов Avaya серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (кроме J129) могут просматривать список участников конференции. С помощью списка они могут получить доступ к функциям отключения своего микрофона и микрофона других участников, а также отключения от конференции себя и других участников.

На этих телефонах программируемые кнопки **Конференция Meet Me** позволяют видеть, когда определенная конференция является активной, и получить доступ к этой конференции.

Элементы управления User Portal

Пользователи с доступом к User Portal могут отобразить сведения о настройках доступа к их личной конференции Meet Me и к любой системной конференции, в которой они добавлены в список модераторов. Они также получают уведомление, когда другие участники присоединяются к их личной конференции Meet Me и ожидают их присоединения.

Когда они присоединятся к конференции, портал отобразит список участников и элементы управления для отключения микрофонов / отключения участников от конференции.

one-X Portal

Это приложение отображает для пользователя участников конференции и предоставляет элементов для управления их участием в конференции. Кроме того, оно предоставляет пользователю элементы управления для планирования конференций и отправления приглашений другим участникам конференции.

SoftConsole

Это приложение отображает сведения о текущих конференциях для перевода вызывающих абонентов в конференцию. Кроме того, оно предоставляет меню для запуска двух конференций Meet Me.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Пропускная способность конференции

Подробные сведения о пропускной способности системы см. в документе Avaya IP Office™ — рекомендации по платформе: пропускная способность.

В следующей таблице приведены сводные данные по пропускной способности системы для конференц-вызовов и максимальному количеству участников в отдельном конференц-вызове. Эти ограничения пропускной способности применяются ко всем типам конференций.

Режим системы	Общее количество участников конференции	Максимальный размер конференции
IP Office Server Edition	256	256
IP Office Select Подписка на IP Office	512	256
IP500 V2	128.	64

Системные конференции Meet Me

Системные конференции Meet Me используют те же ресурсы, что и описанные выше конференции. Однако, для них также существуют ограничения на количество, который можно настроить.

	Максимум настроен
IP500 V2	30
Другие сети	120

В сети IP Office Server Edition/Select эти конференции размещены на основном сервере. Если настроен дополнительный сервер, на нем будут размещаться системные конференции при активации функции отказоустойчивости основного сервера.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Идентификаторы конференции

Каждой конференции присваивается свой идентификационный номер. Для присоединения к конференции этот номер можно использовать с другими функциями (краткими кодами, программируемыми кнопками).

- В начале незапланированной конференции ей автоматически присваивается номер идентификатора конференции. Каждая незапланированная конференция получает один из 100 идентификаторов, доступных в данный момент.
- В конференциях Meet Me используются предварительно настроенные идентификаторы конференций, заданные следующим образом:
  - Для личных конференций Meet Me используется идентификатор конференции, совпадающий со внутренним номером ее владельца и модератора.
  - Для системных конференций Meet Me используется идентификатор конференции, указанный при настройке параметров конференции.
    - Не рекомендуется указывать идентификаторы конференций, близкие к диапазону, используемому для незапланированных конференций (более 100). Сразу после получения незапланированной конференцией идентификатора присоединиться к конференции с помощью функций Meet Me становится невозможно.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Примечания по конференц-связи

Функция	Сведения
Иное использование ресурсов конференцсвязи	Системные функции, такие как вмешательство в вызов, запись вызовов и скрытый мониторинг, используют в своей работе ресурсы конференц-связи. В системах IP500 V2 для каждого осуществляемого вызова Embedded Voicemail также требуются ресурсы конференц-связи.
Автоматическое завершение конференцсвязи	Поведение системы, автоматически завершающей сеансы конференцсвязи, с зависимости от системы следующее: • сеанс конференц-связи остается активным до тех пор, пока последний внутренний номер соединительный канал с надежным отключением не отключится. Подключения к голосовой почте или соединительному каналу без надежного отключения (например, аналоговой соединительной линии с посылкой по шлейфу сигнала готовности) не удерживает сеанс конференц-связи открытым. • Параметр **Отключение незапланированных сеансов конференц-связи** в случае только внешних участников определяет, будет сеанс конференц-связи автоматически завершаться, когда последний внутренний участник выходит.

Table continues…

Функция	Сведения
Ограничение для аналоговых соединительных линий	В сеансах конференцсвязи с участием внешних вызовов поддерживается не более двух вызовов по аналоговым соединительным линиям. Выполнение этого ограничения программным обеспечением системы не обеспечивается.
Запись сеансов конференцсвязи	Если запись вызовов поддерживается, то вызовы конференцсвязи можно записывать точно так же, как обычные вызовы. Обратите внимание, что при подключении нового участника к сеансу конференц-связи запись автоматически останавливается и ее необходимо снова запускать вручную. Это делается для того, чтобы участники конференции не добавлялись после воспроизведения сообщения с уведомлением о записи.
IP-каналы и внутренние номера	Конференцсвязь осуществляется службами не IP интерфейса системы. Следовательно для каждой соединительной IP-линии и внутреннего номера, участвующего в конференцсвязи, требуется канал со сжатием речевых данных.
Маршрутизация вызовов	Вызовы конференцсвязи с использованием маршрутизации кратких кодов могут являться назначением в таблице «Маршрутизация входящих вызовов».
Тональные сигналы конференцсвязи	Система обеспечивает тональные сигналы конференцсвязи. Они воспроизводятся либо при подключении абонента к конференц-связи и отключении от нее, либо как регулярно повторяемые тональные сигналы. Выбор определяется параметром Тональный сигнал конференции (**Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка**).

Дополнительные ссылки

[Конференц-связь](#) на стр. 739

Телефоны с конференц-связью

Система не ограничивает тип телефона, который может использоваться для включения в сеанс конференц-связи.

Функция	Сведения
Отключить звук	При разговоре использование функции отключения звука позволяет предотвратить трансляцию фонового шума в сеансе конференц-связи. Это в особенности важно, если вы используете гарнитуру.
Конференц-связь при использовании гарнитуры	Хотя многие модели телефонов Avaya поддерживают использование гарнитуры при вызове, этот режим предназначается для одного пользователя, который расположен непосредственно перед телефоном. Использование телефона с гарнитурой несколькими участниками для прослушивания и участия в конференции вряд ли принесет удовлетворительные результаты. Сведения о поддерживаемых моделях телефонов для конференц-связи см. ниже.

Table continues…

Функция	Сведения
Телефоны, специально предназначенные для конференц-связи	Чтобы позволить нескольким людям, находящимся в одном помещении, участвовать в сеансе конференц-связи, в системе предусмотрена поддержка следующих специально предназначенных для этого телефонов: • Телефоны для конференций модели B100 (B179 и B199). • Блок обеспечения аудиоконференции (ACU).
Прослушивание группой	Функция **Групповое прослушивание** может включаться при помощи программируемой кнопки или краткого кода. Она позволяет звонящим быть услышанными через устройство громкой связи, однако слышать только то, что говориться в трубку.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Конференц-связь с учетом контекста

В телефонах серии 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 были внесены изменения в дисплей и в функции обработки вызовов, помещенных на удержание и ожидающих перевода. Для этих телефонов также были внесены изменения в отношении вызовов, которые передаются при нажатии кнопки **Конференция** или выборе параметра **Conf** в телефоне.

- Ранее при нажатии кнопки **Конференция** текущий вызов пользователя и все удерживаемые вызовы переводились в сеанс конференц-связи. В это число входили все вызовы, которые пришлось ранее перевести на удержание до перевода нажатием клавиши **Перевод**.
- Результат нажатия кнопки **Конференция** на телефоне теперь зависит от того, какой вызов подсвечен в настоящий момент на дисплее телефона и какие другие вызовы удерживаются или удерживаются в ожидании перевода.

Какой вызов подсвечивается на дисплее	Другое условие (в порядке приоритета)	Результат при нажатии кнопки Конференция:	Вызовы, участвующие в конференции		
			Подключенный вызов	Вызовы на удержании	Вызовы на удержании, ожидающие перевода
Подключенный вызов	**Отсутствуют вызовы на удержании, ожидающие перевода**	Связывает подключенный вызов и все вызовы на удержании в сеанс конференц-связи.	✓	✓	–

Table continues…

Какой вызов подсвечивается на дисплее	Другое условие (в порядке приоритета)	Результат при нажатии кнопки Конференция:	Вызовы, участвующие в конференции		
			Подключенный вызов	Вызовы на удержании	Вызовы на удержании, ожидающие перевода
	Вызов на удержании, ожидающий перевода	Связывает подключенный вызов и вызов на удержании в сеанс конференц-связи. Это не отражается на других вызовах на удержании.	✓	–	✓
Удержанный вызов	**Подключенный вызов**	Связывает подключенный вызов и вызов на удержании в сеанс конференц-связи. Это не отражается на любых других вызовах на удержании, в том числе на вызовах на удержании, ожидающих перевода.	✓	–	–
	Вызов на удержании, ожидающий перевода	Связывает вызов на удержании и вызов на удержании, ожидающий перевода, в сеанс конференц-связи. Это не отражается на всех других вызовах на удержании.	–	–	✓
	Вызовы на удержании	Связывает со всеми другими вызовами на удержании в сеанс конференц-связи.	–	✓	–

Table continues…

Какой вызов подсвечивается на дисплее	Другое условие (в порядке приоритета)	Результат при нажатии кнопки Конференция:	Вызовы, участвующие в конференции		
			Подключенный вызов	Вызовы на удержании	Вызовы на удержании, ожидающие перевода
Вызов на удержании, ожидающий перевода	**Подключенный вызов**	Связывает вызов на удержании, ожидающий перевода, с подключенным вызовом в сеанс конференц-связи. Это не отражается на других вызовах на удержании.	✓	–	✓
	Вызовы на удержании	Связывает вызов на удержании, ожидающий перевода, с другими вызовами на удержании в сеанс конференц-связи.	–	✓	✓

Обратите внимание, что это новое поведение применимо только к конференциям, инициированным с телефона. Первоначальное поведение при связывании всех вызовов в сеанс конференц-связи все еще применимо, если функция конференц-связи инициируется из другого местоположения, например, из такого приложения как one-X Portal.

Изменение текущего выделенного вызова В телефонах, оборудованных набором клавиш курсора (четыре клавиши курсора вокруг клавиши **OK**), клавиши курсора вверх и вниз могут использоваться для того, чтобы изменить текущий выделенный вызов (или индикацию вызова, если она находится в режиме ожидания). Это можно сделать в момент подключенного в настоящий момент вызова. На телефонах с сенсорным экраном для этой же цели можно использовать клавиши управления курсором, расположенные с правой стороны экрана. Метод выделения

- **Телефоны серий 1400/1600** —в этих телефонах на дисплее всегда выводятся только сведения об отдельном вызове. Отображенный вызов — это вызов, выделенный в настоящий момент.
- **Телефоны серий 9500/9600/J100** — в большинстве телефонов этих серий фон клавиши изменяется для вызова, выбранного в настоящий момент. Исключение составляют телефоны 9611, 9621 и 9641, J159 и J179, в которых справа от выделенного вызова появляется желтый символ.

Дополнительные ссылки

Конференц-связь на стр. 739

Глава 59. Незапланированная конференц-связь

Незапланированная конференция — это конференция, созданная системой по ходу работы. Например, когда пользователь с двумя активными вызовами объединяет эти вызовы в конференцию с помощью своего телефона. В незапланированных конференциях модераторами являются все внутренние пользователи.

Дополнительные ссылки

Сброс конференций, в которых участвуют только внешние стороны на стр. 748
Добавление вызывающих абонентов к незапланированной конференции на стр. 749

Сброс конференций, в которых участвуют только внешние стороны

Об этой задаче

Функция позволяет предотвратить продолжение незапланированных конференций, если в них не участвуют внутренние пользователи. Ее можно настроить для всей системы.

Процедура

1. Выберите **Настройки системы**.
2. Щелкните **Системная**.
3. Выберите **Сбрасывать только внешние неподготовленные конференции**.
   - Если эта настройка включена, то после выхода из конференции последнего внутреннего пользователя конференция завершается независимо от присутствия в ней внешних абонентов.
   - Если эта настройка выключена, конференция завершается только после выхода из нее последнего абонента.
4. Щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Незапланированная конференц-связь на стр. 748

Добавление вызывающих абонентов к незапланированной конференции

Способ начала незапланированной конференции зависит от типа используемого физического или программного телефона. При этом, как правило, текущий вызов ставится на удержание, выполняется дополнительный вызов, а затем выбирается конференция. Тот же способ обычно используется для добавления дополнительных участников к текущей конференции.

При необходимости можно создать элементы управления для начала конференции и добавления пользователей к незапланированной конференции, используя краткие коды и программируемые кнопки. Обратите внимание: если эти элементы управления используются для добавления участника к текущей конференции, они также применимы к текущим конференциям Meet Me.

Дополнительные ссылки

Незапланированная конференц-связь на стр. 748

Глава 60. Личных конференций Meet Me

Внутренний номер каждого пользователя рассматривается как личный номер данного пользователя в конференции Meet Me. Этот пользователь является единственным модератором конференции. Другие участники могут присоединиться к личной конференции Meet Me в любое время, однако аудиоконференция начнется только после того, как к ней также присоединится ее владелец. Если был настроен дополнительный пользовательский PIN-код конференции, система предложит другим вызывающим абонентам ввести его при попытке получить доступ к личной конференции Meet Me.

- Любой участник, который присоединяется к личной конференции Meet Me раньше владельца, ставится на удержание до тех пор, пока сам владелец не присоединится к ней. Во время удержания они будут слышать повторяющиеся тональные сигналы.
- Если у пользователя установлен ПИН аудиоконференции, абоненты, присоединяющиеся к личной конференции Meet Me пользователя, должны ввести его.
- С помощью функций личных и системных конференций Meet Me возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Это конференции, использующие ресурсы конференц-связи системы.

Дополнительные ссылки

Установка личного PIN-кода конференции для пользователя на стр. 750
Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me на стр. 751
Маршрутизация внешних абонентов в конференцию Meet Me на стр. 752
Поток вызовов личной конференции Meet Me на стр. 752

Установка личного PIN-кода конференции для пользователя

Об этой задаче

Если для пользователя задан PIN-код аудиоконференции, то другим вызывающим абонентам, которые пытаются присоединиться к личной конференции Meet Me, предлагается ввести этот PIN-код.

- Ввод буквы **L** перед PIN-кодом отключает личную аудиоконференцию пользователя.

Процедура

1. В строке меню выберите **Управление вызовами**, затем — **Пользователи**.

2. Найдите пользователя, которого необходимо отредактировать, и щелкните значок рядом с ним.
3. На вкладке **Пользователь** выберите **ПИН аудиоконференции**.
4. Введите числовой PIN-код максимум из 15 цифр.
5. Щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Личных конференций Meet Me на стр. 750

Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me

Внутренние пользователи могут присоединиться к личной конференции Meet Me или системной конференции с помощью кратких кодов или программируемой кнопки.

Использование кратких кодов

С помощью функции краткого кода **Конференция Meet Me** можно создавать краткие коды, которые позволят пользователям присоединяться к конференции Meet Me.

Для этого используется краткий код по умолчанию `*66*N#`, где `N` — идентификатор нужной конференции.

- Внутренние пользователи также могут использовать краткие коды для перемещения абонентов в конференцию.
- Эти же краткие коды могут использоваться внешними вызывающими абонентами для присоединения к конференции, если задать их в качестве пункта назначения в таких функциях, как перевод вызова на автооператора.
- В личных конференциях Meet Me краткий код может также указывать источник музыки, которую следует воспроизводить вместо тональных сигналов до момента присоединения владельца к конференции. Для системных конференций Meet Me используется отдельная настройка **Музыкальная заставка**.

Использование программируемой кнопки

С помощью функции кнопки **Конференция Meet Me** можно создать программируемую кнопку для присоединения к личной конференции Meet Me или системной конференции. Кнопку также можно использовать для перевода других вызывающих абонентов в конференцию.

- Если для кнопки задан определенный идентификатор конференции, она также показывает состояние конференции.
- Если для кнопки не указан идентификатор конференции, то при ее нажатии пользователю будет предложено ввести идентификатор нужной конференции.

Эта функция не поддерживается на телефонах J139 и телефонах сторонних производителей.

Дополнительные ссылки

Личных конференций Meet Me на стр. 750

Маршрутизация внешних абонентов в конференцию Meet Me

Краткие коды **Конференция Meet Me**, используемые для внутренних абонентов (см. Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me на стр. 751), также можно использовать и для внешних.

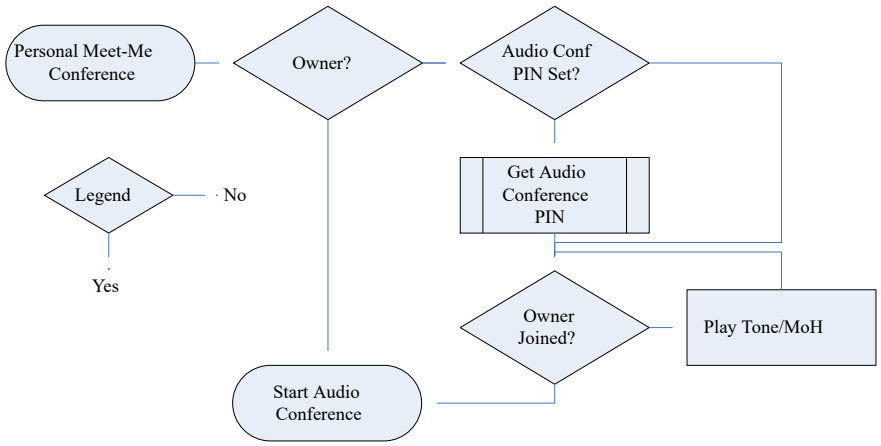
Дополнительные ссылки

Личных конференций Meet Me на стр. 750

Поток вызовов личной конференции Meet Me

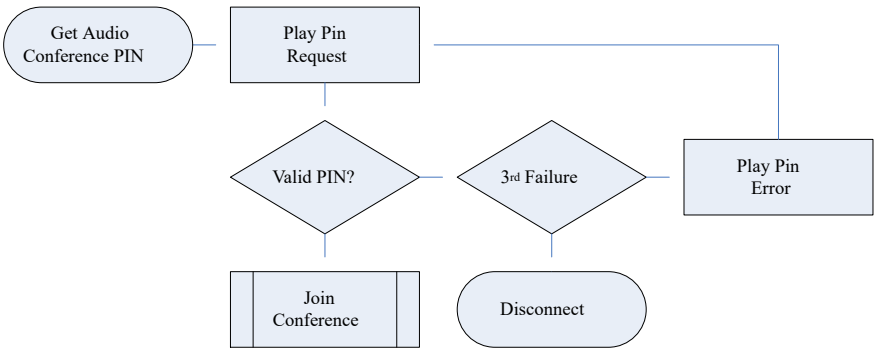
На следующих блок-схемах представлен упрощенный поток вызовов для личных конференций Meet Me.

Личная конференция Meet Me



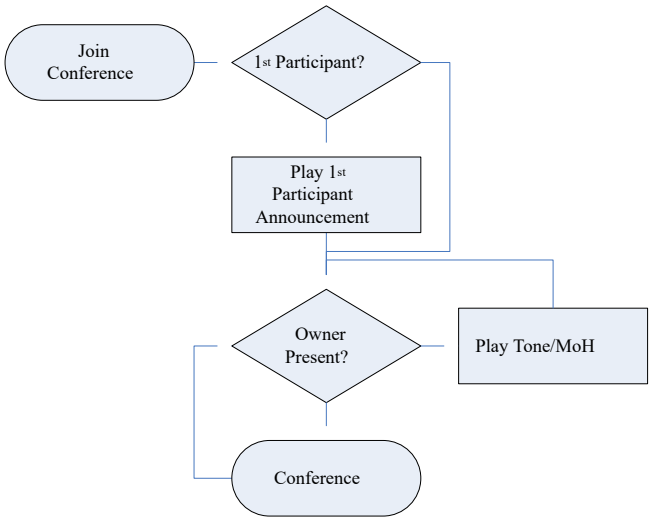
Получение PIN-кода владельца аудиоконференции

Если для владельца конференции задан **ПИН аудиоконференции**, то для присоединения к конференции другие участники должны ввести этот PIN-код.



Присоединиться к конференции

Участники могут присоединиться к конференции раньше владельца. Однако в этом случае они услышат объявление о том, что конференция не начнется, пока не присоединится модератор, а затем тональные сигналы или музыку во время удержания. Конференция начнется, когда к ней также присоединится владелец.



Если впоследствии владелец выйдет из конференции, другие участники снова будут слышать тональные сигналы или музыку во время удержания, пока владелец не вернется.

Дополнительные ссылки

Личных конференций Meet Me на стр. 750

Глава 61. Системных конференций

Системные конференции Meet Me предоставляют следующие возможности:

- Дополнительный PIN-код участника.
- Несколько дополнительных модераторов в зависимости от включенных в список внутренних пользователей и/или вызывающих абонентов, которые ввели дополнительный PIN-код модератора.
- Автоматические запросы для управления доступом на выбираемом перед конференцией языке.
- Запись каждой системной конференции.

Примеры системных конференций

С помощью функций системных конференций можно настраивать различные типы конференций:

Тип конференции	Метод
Простая конференция	Конференция без PIN-кодов и модераторов.
Простая конференция с контролем доступа	Простая конференция с необходимостью ввода PIN-кода, но без модератора.
Конференция, управляемая модератором	Конференция, которая не начинается, пока не присоединится модератор, и которая завершается, когда из конференции выходит последний модератор.
Конференция с контролем доступа, управляемая модератором	Такая же конференция, как и описанная выше, но с необходимостью ввода PIN-кода.
Конференция, управляемая внешним модератором	С помощью PIN-кода модератора внешние вызывающие абоненты могут принять на себя роль модератора.

Дополнительные ссылки

Добавление системной конференции на стр. 755
Редактирование системной конференции на стр. 755
Удаление системной конференции на стр. 756
Параметры системной конференции на стр. 756
Маршрутизация внешних вызовов в системную конференцию на стр. 759
Потоки вызовов системной конференции на стр. 760

Добавление системной конференции

Об этой задаче

Количество системных конференций, которые вы можете настроить, ограничено следующим образом:

	Максимум настроен
IP500 V2	30
Другие сети	120

Эти ограничения дополняют общие ограничения пропускной способности для всех типов конференций. См. Пропускная способность конференции на стр. 742.

Процедура

1. Выберите **Управление вызовами** > **Конференции**.
2. Щелкните **+ Добавить**.
3. Настройте параметры системной конференции. См. Параметры системной конференции на стр. 756.
4. Щелкните **Сохран.**.

Дополнительные ссылки

Системных конференций на стр. 754

Редактирование системной конференции

Процедура

1. Выберите **Управление вызовами** > **Конференции**.
2. Щелкните значок карандаша рядом с записью.
3. Настройте параметры системной конференции. См. Параметры системной конференции на стр. 756.
4. Щелкните **Сохран.**.

Дополнительные ссылки

Системных конференций на стр. 754

Удаление системной конференции

Об этой задаче

- Перед удалением записи проверьте, что она не используется в качестве назначения для какой-либо функции, например действия автооператора или маршрута входящего вызова.

Процедура

1. Выберите **Управление вызовами** > **Конференции**.
2. Щелкните значок корзины рядом с записью, которую необходимо удалить.
3. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Дополнительные ссылки

Системных конференций на стр. 754

Параметры системной конференции

Управление вызовами > **Конференции** > **/+Добавить**

Эти параметры используются для настройки работы конференции Meet Me.

Поле	Описание
Идентификатор конференции	Диапазон = до 15 цифр. Этот идентификатор отображается в списке пунктов назначения для действий автооператора и маршрутов входящих вызовов. Идентификатор также можно использовать с функциями кратких кодов и программируемых кнопок, чтобы получить доступ к конференции. • Не вводите номер, совпадающий со внутренним номером пользователя. Это действие переопределит средство проведения личной конференции Meet Me для этого пользователя. • Не рекомендуется указывать идентификаторы конференций, близкие к диапазону, используемому для незапланированных конференций (более 100). Сразу после получения незапланированной конференцией идентификатора присоединиться к конференции с помощью функций Meet Me становится невозможно.
Имя.	Это короткое имя служит для указания целевого назначения системной конференции. Например, «`Группа продаж`».

Table continues…

Поле	Описание
Список модераторов	Необязательный параметр. По умолчанию = Нет модераторов. Список внутренних пользователей, которые являются модераторами этой системной конференции (не более 8 модераторов). Если этот параметр задан: • Конференция **Музыкальная заставка** активна у других участников при отсутствии в ней модераторов. • Этим пользователям не нужно вводить PIN-код, чтобы получить доступ к конференции. • Перечисленные пользователи, использующие приложение User Portal, могут просматривать сведения о PIN-коде конференции. Кроме того: • Другие участники, включая внешних, могут стать модераторами, введя **PIN-код модератора** в ходе присоединения к конференции. • Любой вызывающий абонент может незамедлительно присоединиться к конференциям, для которых не определены модераторы (пустой **Список модераторов** и нет **PIN-код модератора**), а запись таких конференций может начать/остановить любой внутренний пользователь.
PIN-код представителя	Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр. Если параметр задан, система предложит вызывающим абонентам, отличным от находящихся в списке **Список модераторов**, ввести PIN-код, прежде чем разрешит им присоединиться к конференции. Система позволяет сделать 3 попытки при вводе PIN-кода, прежде чем вызывающий абонент будет отключен.
PIN-код модератора	Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр. Если параметр задан, то вызывающий абонент, который ввел этот PIN-код, а не **PIN-код представителя**, будет добавлен в конференцию в качестве модератора. Это позволяет быть модераторами пользователям, которые не входят в список **Список модераторов**, включая внешних вызывающих абонентов. Однако обратите внимание, что у внешних вызывающих абонентов не будет доступа к элементам управления модератора, кроме возможности начать/остановить конференцию посредством своего присутствия.

Table continues…

Поле	Описание
Музыкальная заставка	По умолчанию = **Тон** Если для конференции были определены модераторы, то эта музыка воспроизводится для других участников, присоединившихся к конференции, когда модератор отсутствует. Музыка также воспроизводится, если какой-либо из присутствующих модераторов вышел из конференции. • **Тон** — воспроизвести для участника повторяющиеся системные тональные сигналы во время ожидания модератора конференции. • **Системная** — использовать заданную по умолчанию системную музыку во время удержания. Этот параметр отображается только для загруженного файла музыки во время удержания. • Если настроены другие источники музыки, их также можно выбрать в раскрывающемся списке. Перед воспроизведением музыки на удержании участники услышат подсказку, в которой объяснят причину прослушивания музыки.
Искусственная речь	По умолчанию = как и системная настройка В системах по подписке эти и другие параметры преобразования текста в речь доступны, если параметр **System | Voicemail** для **Google Speech AI** включен. • Если задано значение **Same as System**, параметры формы **System | Voicemail** используются для запросов TTS. • Если задано значение **Custom**, можно использовать поля **Язык** и **Речь** ниже.
Язык	По умолчанию = согласно системной региональной настройке. Укажите язык, который будет использоваться для запросов, предоставляемых системой для системной конференции.
Речь	Задает голос, который будет использоваться с языком речи. Количество доступных голосов зависит от выбранного языка речи.
Тип записи	По умолчанию = **Вручную** Определяет способ управления записью системной конференции: • **Вручную** — начать/остановить запись могут модераторы. • **Частная** — запись не допускается. • **Автоматический** — автоматически начинать запись в момент начала конференции. Остановить/возобновить запись могут модераторы.

Table continues…

Поле	Описание
Место назначения записи	По умолчанию = **Почтовый ящик конференции** Определяет пункт назначения для записей системных конференций. Обратите внимание, что выбранный параметр также может влиять на максимальную продолжительность записи: • **Почтовый ящик конференции** — поместить вызовы в стандартный почтовый ящик группы, используя идентификатор конференции в качестве номера почтового ящика. Максимальная длина записи 60 мин. Для настройки индикатора ожидающего сообщения и доступа к визуальному интерфейсу голосовой почты добавьте **C**<*идентификатор конференции*> к исходным номерам пользователей. • **Библиотека записей (VRL) конференции** — перевести записи конференций в системное приложение VRL (в системах по подписке задается параметром параметром **System** > **System** > **Media Archival Solution**). Максимальная продолжительность записи 5 ч.
Извещение о подключении к собранию	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, система воспроизводит для вызывающего абонента этот запрос перед присоединением к конференции. Если для конференции определены PIN-коды, он воспроизводится перед запросом ввода PIN-кода. • **Аудио выход** — использовать загруженный аудиофайл. См. раздел Файл должен быть в формате .wav, PCM, 16 бит, 8, 16 или 22 кГц, моно. Максимальная длина записи — 10 минут. Чтобы загрузить файл, щелкните **Загрузить** и выберите нужный файл. Или щелкните и перетащите файл в поле загрузки.. • **Преобразование текста в речь** — использовать запрос, созданный с помощью функции TTS. Не более 200 символов.

Дополнительные ссылки

Системных конференций на стр. 754

Маршрутизация внешних вызовов в системную конференцию

Внешние вызывающие абоненты могут быть направлены в конференцию несколькими способами:

- Идентификатор конференции отображается в раскрывающемся списке **Назначение** в виде **Конф.:**<*идентификатор*> и служит для:
  - В раскрывающемся списке **Маршрут входящих вызовов Назначения** указаны системные конференции Meet Me, настроенные в системе.
  - С помощью автооператора настроенные конференции отображаются в списке целей для действий **Безусловный перевод вызова**.
- С помощью действия **Набор номера по конференции** вызывающие абоненты, направленные автооператору, могут набрать нужный идентификатор конференции.

- В других сценариях идентификатор конференции может использоваться в качестве номера, на который должен быть направлен вызов, в формате *<ID>#. Например, в поле номера телефона краткого кода.

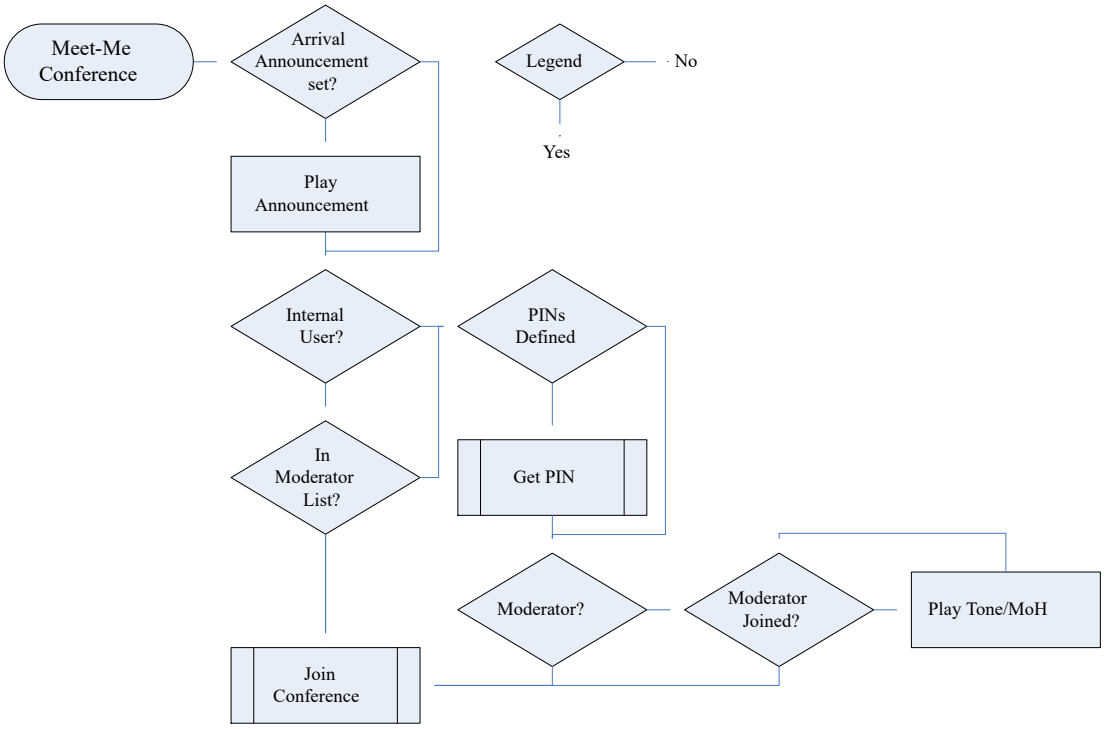
Дополнительные ссылки

[Системных конференций](#) на стр. 754

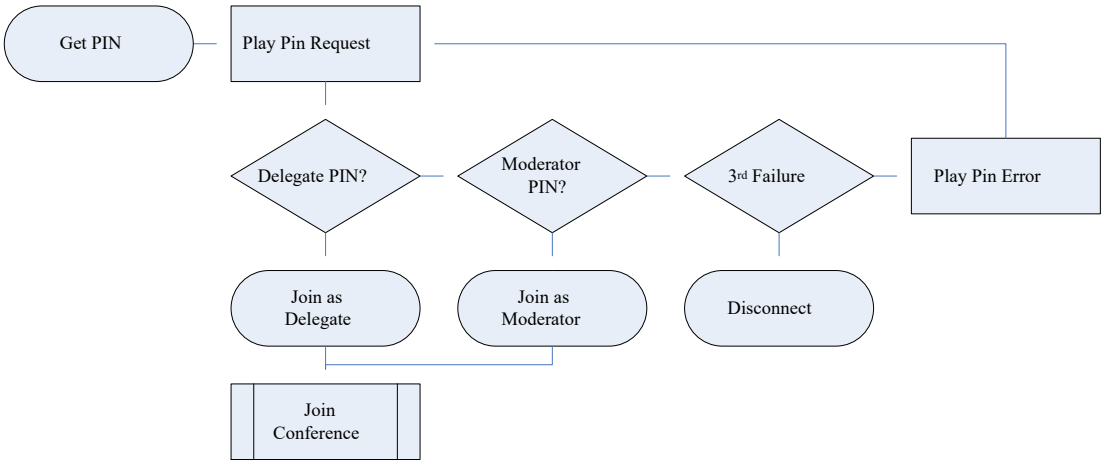
Потоки вызовов системной конференции

На следующих блок-схемах представлен упрощенный поток вызовов для системных конференций Meet Me.

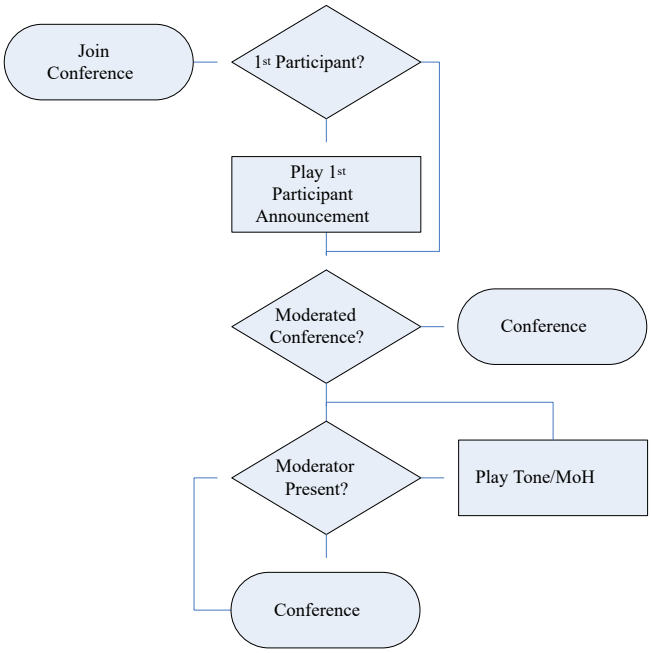
Системные конференции Meet Me



Получение PIN-кодов конференции



Присоединиться к конференции



Дополнительные ссылки

Системных конференций на стр. 754

Part 10: Centralized Media Manager

Глава 62. Centralized Media Manager

Centralized Media Manager — это дополнительная служба, поддерживаемая в системах в режиме подписки. Если параметр **Библиотека записи голосовых сообщений** поддерживается системой, он будет доступен в виде пункта назначения, который можно выбрать для записи вызовов в ручном или автоматическом режиме.

- Поддержка указывается в меню **Subscription**. См. Subscription на стр. 483.Количество подписок определяет максимальное количество поддерживаемых записей.
  1. 150,000
  2. 300,000
  3. 500,000
  4. 750,000
  5. 1,000,000
- Centralized Media Manager поддерживает запись длительностью до 5 ч.
- Centralized Media Manager автоматически удаляет каждую запись по истечении заданного количества дней. По умолчанию это составляет 30 дн. Процедура, описанная ниже, может использоваться для изменения периода хранения (максимальное значение —365 дн.).
  - Для более длительного хранения файлов можно настроить копирование записей во внешнее хранилище Google. См. Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774.
- Пользователи могут получить доступ к библиотеке записей через портал пользователей (см. раздел Настройка доступа пользователей к библиотеке записей на стр. 765).
  - Вы можете выбрать пользователей, у которых будет доступ к библиотеке, а также записи, к которым у них будет доступ.
  - Вы можете настроить возможность скачивания записей пользователями.
- Вы может открыть контрольный журнал, в котором отображаются пользователи, которые воспроизводили и/или скачивали записи.
- Если по какой-либо причине соединение между системой клиента и **Centralized Media Manager** недоступно, то все новые записи будут удалены через 24 часа.

Дополнительные ссылки

Переключение с локального Media Manager на Centralized Media Manager на стр. 764
Настройка длительности хранения записей на стр. 764
Настройка доступа пользователей к библиотеке записей на стр. 765
Изменение источника записи на портале пользователей на стр. 766

Переключение с локального Media Manager на Centralized Media Manager

Данная процедура позволяет выбрать приложение, которое будет использоваться в качестве службы библиотеки записей речи, используемой для хранения записей вызовов.

Процедура

1. Выберите **Настройки системы**, а затем — **Система**.
2. Нажмите **Media Archival Solution** и выберите нужный источник:

Параметр	Описание
Local Media Manager	Использует службу локального Media Manager, запущенную на том же сервере, что и служба голосовой почты.
Centralized Media Manager	Использует централизованную службу, предоставляемую облачными службами, которые предоставляют подписки на системы.

3. Щелкните **Обновить**.

Дополнительные ссылки

Centralized Media Manager на стр. 763

Настройка длительности хранения записей

Centralized Media Manager автоматически удаляет каждую запись по истечении заданного количества дней. По умолчанию это составляет 30 дн. Процедура, описанная ниже, может использоваться для изменения периода хранения (максимальное значение —365 дн.).

- Для более длительного хранения файлов можно настроить копирование записей во внешнее хранилище Google. См. Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774.

Процедура

1. Выберите **Настройки системы**, а затем — **Система**.
2. Выберите **Голосовая почта**.
3. Используйте поле **Максимальное время хранения записи (дн.)**, чтобы задать длительность хранения записей в библиотеке, прежде чем они будут автоматически удалены. Диапазон задаваемых значений составляет от 1 до 365 дней.
4. Щелкните **Обновить**.

Дополнительные ссылки

Centralized Media Manager на стр. 763

Настройка доступа пользователей к библиотеке записей

Вы можете настроить доступ к библиотеке записей голосовых сообщений для отдельных пользователей. Это позволит им просматривать и воспроизводить записи через браузер с помощью приложения User Portal. См. руководство пользователя Использование портала пользователей IP Office.

Процедура

1. Откройте настройки пользователя в меню **Управление вызовами | Пользователи**.
2. Выберите **Самостоятельное веб-администрирование**.
3. Выберите **Включить повторы в Media Manager**.
4. С помощью дополнительных параметров определите, какие записи будут доступны пользователю:

Name	Description
Включить повторы в Media Manager	Default = Off. When enabled, the user can replay call recordings through web self-administration. • Note: For users where Media Manager is provided by a separate application server, recordings are viewed and accessed using the address of the application server rather than that of the IP Office system.
Повторить все записи	If selected, the user can view and replay all recordings.
Повторить собственные записи	If selected, the user can view and replay their own call recordings. When enabled, the **Повторить записи для группы** and **Повторить записи для других** options are also available.
Повторить записи для группы	These menus allows the selection of groups for which the user is able to view and replay recordings.
Повторить записи для других	The field can be used to enter a list of numbers, separated by semi-colons, for which the user can view and playback recordings. Those numbers can be accounts codes, line numbers, user extensions and group extension numbers. The list can be 127 characters in length.
Скачать записи	If selected, the user is able to download recordings as a separate file. • Downloaded files are outside of the control of the system. Therefore, if you allow users to download files, it is your responsibility to ensure that they comply with local privacy and data protection laws regarding the use of those files.

5. Щелкните **Обновить**.

Дополнительные ссылки

Centralized Media Manager на стр. 763

Изменение источника записи на портале пользователей

Некоторые системы могли ранее использовать локальный сервер, а затем переключиться на облачный сервер. В этом случае записи будут храниться как локально, так и централизованно. В этом случае пользователь, используя описанную ниже процедуру на портале пользователей, может выбрать источник, из которого он будет просматривать сохраненные записи.

Процедура

1. В приложении портала пользователей щелкните имя вошедшего в систему пользователя в правом верхнем углу.
2. Щелкните **Настройки поиска медиаданных**.
3. В появившемся меню отобразится текущий источник записей.
4. Чтобы изменить источник, щелкните текущий источник и выберите нужный.

Настройка	Описание
Локальный Media Manager	Хранение и управление записей выполняется приложением, запущенным локально в вашей системе.
Centralized Media Manager	Хранение и управление записей выполняется приложением, запущенным на облачном сервере.

5. Щелкните **Сохранить**.

Дополнительные ссылки

Centralized Media Manager на стр. 763

Глава 63. Просмотр записей

С помощью Web Manager вы можете просматривать и управлять всеми записями в библиотеке записей.

- Доступ управляется правами пользователя учетной записи пользователя службы, используемой для входа в Web Manager. Учетная запись должна быть участником группы прав, которая включает в себя полномочия **Внешний** > **Стандартный пользователь Media Manager** или **Внешний** > **администратор Media Manager**.

Процедура

1. Щелкните **Приложения**.
2. Щелкните **Библиотека записей голосового сообщения**.
3. По умолчанию отобразятся все записи. Воспользуйтесь настройками фильтров, чтобы найти необходимые записи. См. Применение фильтров записей на стр. 767.

Дополнительные ссылки

Применение фильтров записей на стр. 767
Воспроизведение записей на стр. 768
Скачивание записей на стр. 769
Удаление записей на стр. 770
Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 770

Применение фильтров записей

Вы можете применять фильтры к отображаемым записям. Это позволяет сосредоточиться на определенных записях.

Процедура

1. Отобразите библиотеку записей. См. Просмотр записей на стр. 767.
2. Чтобы удалить существующие настройки фильтра, нажмите **Показать все**.

3. Введите желаемый критерий фильтра. Можно использовать один или все параметры фильтров, приведенные ниже. Любой неуказанный фильтр автоматически считается подходящим под все записи.
   - **Диапазон записей (дата и время)**: выберите даты и время начала и окончания интересующих вас записей. Обратите внимание: для этого фильтра вы должны заполнить все 4 поля. Значения применимы к началу записи.
   - **Длительность записи (с)**: выберите оператор, а затем — продолжительность записи в секундах. Доступные операторы:
     - **<** — Показать только вызовы с продолжительностью меньше установленной.
     - **>** — Показать только вызовы с продолжительностью больше установленной.
     - **=** — Показать только вызовы с такой же продолжительностью.
   - **Направление вызова**: если установлен этот параметр, отображаются только **Внутренний**, **Входящий** или **Исходящий** вызовы.
   - **Стороны**: показать записи вызовов между определенными внутренними номерами. Вы можете ввести внутренний номер или номера пользователей и групп своей системы.
     - При вводе нескольких внутренних номеров сразу их необходимо разделять запятой , . Например: 201, 202.
     - Для диапазона номеров введите начальный и конечный номера с дефисом - между ними. Например: 201-220.
   - **Имя пользователя**: имя пользователя.
   - **Номер адресата**: внутренний номер изначального целевого объекта. Например, целевым объектом входящего внешнего вызова изначально мог быть определенный внутренний номер группы.
   - **Имя адресата**: имя изначального целевого объекта.
   - **Идентификатор вызова**: уникальный идентификатор, присвоенный записи.
4. Щелкните **Применить фильтр**.
   - При необходимости настройки фильтра можно сохранить. Они будут применены при следующем входе в меню. Щелкните **Сохранить фильтр**.

Дополнительные ссылки

Просмотр записей на стр. 767

Воспроизведение записей

Вы можете напрямую воспроизвести запись в браузере.

Процедура

1. Отсортируйте и отфильтруйте записи для удобного поиска записи, которую нужно воспроизвести. См. Применение фильтров записей на стр. 767.
2. Щелкните значок ▶ рядом с записью, которую необходимо воспроизвести.
3. Отобразится панель воспроизведения, и оно начнется автоматически.

   - Запись можно ставить на паузу и включать заново с помощью значков ❚❚ и ▶.
   - Ползунок отображает ход воспроизведения. Его можно использовать для выбора определенной части записи, которую нужно прослушать.
   - Используйте значок 🔊, чтобы отключить звук или включить его заново.

Дополнительные ссылки

Просмотр записей на стр. 767

Скачивание записей

Записи скачиваются в формате Opus, который может воспроизводиться в большинстве браузеров и мультимедийных приложений.

⚠ Предупреждение:

- Вы несете ответственность за то, чтобы любой доступ к записям и их использование соответствовали всем законам и правилам, касающимся конфиденциальности данных и записи вызовов третьими сторонами (например, правилам Общего регламента по защите данных).

Процедура

1. Отсортируйте и отфильтруйте записи для поиска записи или записей, которые необходимо скачать. См. Применение фильтров записей на стр. 767.
   - Чтобы скачать одну запись, щелкните значок ⭳ рядом с ней.
   - Чтобы скачать несколько записей:
     a. Поставьте флажок возле записи или записей, которые необходимо скачать.
     b. Щелкните **Скачать**.
     c. Введите пароль для ZIP-файла, содержащего записи.
     d. Щелкните **Скачать**. Файл или файлы будут скачаны единым ZIP-файлом, содержащим все выбранные записи.

2. Следующие шаги зависят от вашего браузера. В нем отобразятся обычные параметры скачивания файла.

Дополнительные ссылки

Просмотр записей на стр. 767

Удаление записей

Вы можете вручную удалять записи до того, как они будут удалены автоматически. Действие удаления записывается в контрольном журнале.

Процедура

1. Отсортируйте и отфильтруйте записи для поиска записи или записей, которые необходимо удалить. См. Применение фильтров записей на стр. 767.
2. Поставьте флажок возле записи или записей, которые необходимо скачать.
3. Щелкните **Удалить**.

Дополнительные ссылки

Просмотр записей на стр. 767

Архивация записей во внешнем хранилище

Если настроено отдельное внешнее хранилище (см. раздел Настройка подключения к контейнеру хранилища Google на стр. 775), используйте следующую процедуру для копирования существующих записей в это внешнее хранилище. Затем скопированные записи просматриваются и управляются посредством доступа к внешнему хранилищу, а не через портал пользователей или меню Web Manager.

⚠ Предупреждение:

- Вы несете ответственность за то, чтобы любой доступ к записям и их использование соответствовали всем законам и правилам, касающимся конфиденциальности данных и записи вызовов третьими сторонами (например, правилам Общего регламента по защите данных).

Процедура

1. Откройте записи вызовов в вашей системе. См. Просмотр записей на стр. 767.
2. Выберите вызовы, которые необходимо архивировать.
   - Если вы выбираете файлы с помощью флажков, они копируются.
   - Если вы применяете фильтр, но не выбираете файлы, то все файлы, соответствующие этому фильтру, копируются.

- В противном случае все текущие записи копируются.

3. Щелкните **Архивировать записи**, а затем — **Инициализировать**.
4. Отобразится ход копирования файлов.
   - Чтобы остановить процесс копирования до его завершения, щелкните **Прервать**.
   - После копирования файл реестра также добавляется во внешнее хранилище. См. Страница реестра архива на стр. 779.

Дополнительные ссылки

Просмотр записей на стр. 767
Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774

Глава 64. Отображение контрольного журнала записей

Контрольный журнал позволяет просматривать все виды активности пользователей в библиотеке записей. Например, поиск, повторное воспроизведение и скачивание записей. В журнале отображается информация по каждому событию: имя пользователя, дата, время и вид действия.

- Обратите внимание, что записи контрольного журнала хранятся на протяжении 180 дней, после чего удаляются автоматически.
- Доступ управляется правами пользователя учетной записи пользователя службы, используемой для входа в Web Manager. Учетная запись должна быть участником группы прав, которая включает в себя полномочия **Внешний** > **Стандартный пользователь Media Manager** или **Внешний** > **администратор Media Manager**.

Процедура

1. Щелкните **Приложения**.
2. Щелкните **Контрольный журнал Media Manager**.
3. Фильтры позволяют отобразить только необходимую информацию.
4. Укажите **Дату начала** и время, а также **Дату окончания** и время. Необходимо задать все четыре значения.
5. Нажмите **Тип события** и выберите события, которые нужно внести в контрольный журнал. Доступные варианты:
   - **Конфигурация**, **Удалить**, **Скачать**, **Вход в систему**, **Выход из системы**, **Повторить**, **Поиск**.
6. Нажмите **Применить фильтр**, чтобы отобразить подходящие записи контрольного журнала.

Дополнительные ссылки

Экспорт контрольного журнала на стр. 773

Экспорт контрольного журнала

Текущий контрольный журнал может быть экспортирован в виде файла CSV в защищенном паролем архиве.

Процедура

1. Примените фильтр, чтобы отобразить интересующие вас записи контрольного журнала.
2. Щелкните **Экспорт**.
3. Введите пароль. Это необходимо для ограничения доступа к архиву, содержащему контрольный журнал.
4. Щелкните **Экспорт**.
5. В браузере начнется скачивание файла.

Дополнительные ссылки

Отображение контрольного журнала записей на стр. 772

Глава 65. Архивация записей во внешнем хранилище

Centralized Media Manager автоматически удаляет каждую запись по истечении заданного количества дней. По умолчанию это составляет 30 дн. Процедура, описанная ниже, может использоваться для изменения периода хранения (максимальное значение —365 дн.). См. раздел Настройка длительности хранения записей на стр. 764.

Для более длительного хранения файлов можно использовать внешнее хранилище.

- В настоящее время единственное поддерживаемое внешнее хранилище находится в Google Storage. Конфигурация такого хранилища требует информации о настройке и управлении Google Storage, которая не включена в данное руководство.
- Уже заархивированные файлы являются копиями тех файлов, которые в настоящее время находятся в библиотеке записи речи. Оригиналы остаются в библиотеке, пока не будут удалены вручную или автоматически.
- В процессе копирования записей во внешнее хранилище система также создает файл HTML, который можно использовать для просмотра, сортировки и воспроизведения записей во внешнем хранилище (см. раздел Страница реестра архива на стр. 779).
- Доступ к файлу со списком и права на его просмотр должны быть настроены администратором хранилища Google (см. раздел Предоставление другим пользователям доступа к внешнему хранилищу на стр. 778).

⚠ Предупреждение:

- Вы несете ответственность за то, чтобы любой доступ к записям и их использование соответствовали всем законам и правилам, касающимся конфиденциальности данных и записи вызовов третьими сторонами (например, правилам Общего регламента по защите данных).

Дополнительные ссылки

Настройка подключения к контейнеру хранилища Google на стр. 775
Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 770
Доступ администратора Google к внешнему хранилищу на стр. 776
Предоставление другим пользователям доступа к внешнему хранилищу на стр. 778
Страница реестра архива на стр. 779

Настройка подключения к контейнеру хранилища Google

Перед началом работы

Для этой процедуры требуется файл ключа JSON. Файл ключа содержит данные, необходимые системе для доступа к хранилищу Google.

- Сведения об экспорте файла ключа см. в документации Google.
- Файлы ключа JSON доступны в двух форматах. Формат зависит от того, был ли файл создан при помощи панели управления Google (GCP)/командной строки или с использованием REST API. Следует использовать формат GCP/командной строки. Файл должен выглядеть примерно так:

```
{
"type": "service_account",
"project_id": "[PROJECT-ID]",
"private_key_id": "[KEY-ID]",
"private_key": "-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n[PRIVATE-KEY]\n-----END PRIVATE
KEY-----\n",
"client_email": "[SERVICE-ACCOUNT-EMAIL]",
"client_id": "[CLIENT-ID]",
"auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
"token_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/token",
"auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
"client_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/[SERVICE-
ACCOUNT-EMAIL]"
}
```

Процесс

1. Выберите **Настройки системы** > **Система** > **Настройка архивации записей**.
2. Введите **Имя контейнера**.
3. Укажите имя папки в хранилище, которая будет использоваться для записей.
4. В разделе настроек **Сведения об учетной записи службы** загрузите файл ключа JSON для контейнера.
5. Нажмите **Проверить подключение** и дождитесь подтверждения.
6. В случае успешного выполнения операции щелкните **Сохранить конфигурацию**.
7. Щелкните **Обновление**.

Дополнительные ссылки

Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774

Архивация записей во внешнем хранилище

Если настроено отдельное внешнее хранилище (см. раздел Настройка подключения к контейнеру хранилища Google на стр. 775), используйте следующую процедуру для копирования существующих записей в это внешнее хранилище. Затем скопированные

записи просматриваются и управляются посредством доступа к внешнему хранилищу, а не через портал пользователей или меню Web Manager.

⚠ Предупреждение:

- Вы несете ответственность за то, чтобы любой доступ к записям и их использование соответствовали всем законам и правилам, касающимся конфиденциальности данных и записи вызовов третьими сторонами (например, правилам Общего регламента по защите данных).

Процедура

1. Откройте записи вызовов в вашей системе. См. Просмотр записей на стр. 767.
2. Выберите вызовы, которые необходимо архивировать.
   - Если вы выбираете файлы с помощью флажков, они копируются.
   - Если вы применяете фильтр, но не выбираете файлы, то все файлы, соответствующие этому фильтру, копируются.
   - В противном случае все текущие записи копируются.
3. Щелкните **Архивировать записи**, а затем — **Инициализировать**.
4. Отобразится ход копирования файлов.
   - Чтобы остановить процесс копирования до его завершения, щелкните **Прервать**.
   - После копирования файл реестра также добавляется во внешнее хранилище. См. Страница реестра архива на стр. 779.

Дополнительные ссылки

Просмотр записей на стр. 767
Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774

Доступ администратора Google к внешнему хранилищу

Об этой задаче

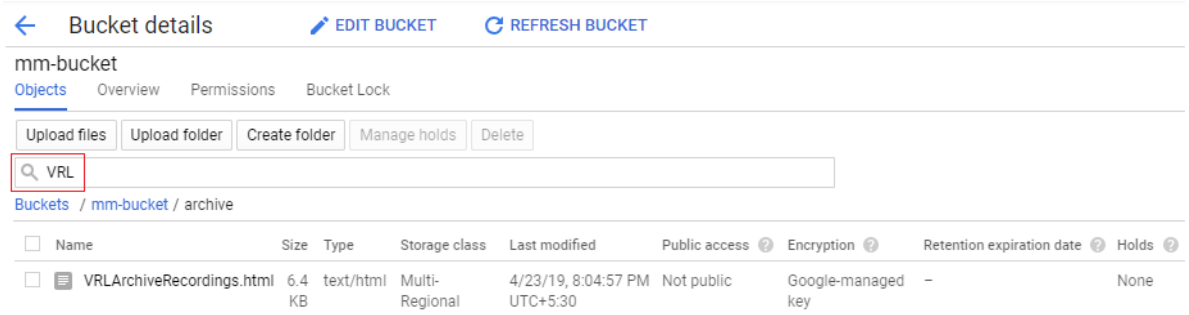
После копирования некоторых записей во внешнее хранилище (см. раздел Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 770) вы можете получить доступ к архивному файлу. Когда у вас будет URL-адрес файла, вы сможете открыть его в окне браузера.

Вы также можете поделиться URL-адресом файла с другими пользователями, настроив для них права доступа к содержимому папки.

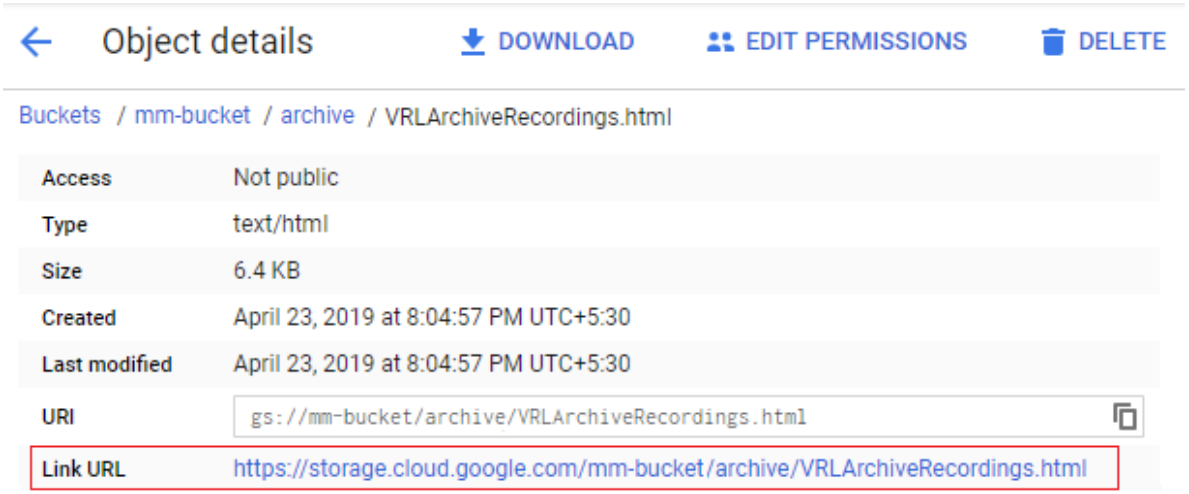
Процедура

1. Войдите в Google Cloud Platform с помощью учетной записи пользователя, которая использовалась при создании контейнера хранилища.
2. При необходимости выберите проект, в рамках которого было создано хранилище.

3. На информационной панели найдите пункт **Ресурсы** и щелкните **Хранилище**.
4. В списке объектов щелкните имя контейнера.
5. Щелкните имя папки, используемой для хранения архивированных записей.
6. Найдите файл `VRLArchiveRecordings.html`. Чтобы ускорить поиск файла, введите в поле фильтра `VRL` для отображения только совпадающих имен файлов.



7. Щелкните имя файла, чтобы отобразились сведения о нем.



8. **URL-адрес ссылки** — это значение, необходимое для доступа браузера к списку записей в архиве.
   - **Чтобы открыть страницу в браузере:** щелкните значение правой кнопкой и выберите **Открыть ссылку в новом окне**. Отобразится страница со списком записей, см. раздел Страница реестра архива на стр. 779. При необходимости добавьте адрес в закладки для использования в дальнейшем.
   - **Чтобы скопировать значение и поделиться им с другими пользователями:** щелкните значение правой кнопкой и выберите **Копировать адрес ссылки**. Вставьте ссылку в письмо или документ, подготовленный для другого пользователя. Обратите внимание, что вам необходимо создать права доступа к файлам для других пользователей. См. Предоставление другим пользователям доступа к внешнему хранилищу на стр. 778.

Дополнительные ссылки

Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774

Предоставление другим пользователям доступа к внешнему хранилищу

Об этой задаче

Другим пользователям может быть предоставлено право доступа к файлу реестра архива. Для этого пользователю понадобится учетная запись Google.

Порядок получения доступа:

- Адрес электронной почты, связанный с учетной записью пользователя Google, добавляется в разрешения контейнера архива.
- Пользователь получает доступ к архиву с помощью браузера, вход в который выполнен с использованием учетной записи пользователя Google.

Процедура

1. Выполните ту же процедуру, что и для начального доступа администратора (см. раздел Доступ администратора Google к внешнему хранилищу на стр. 776), чтобы получить URL-адрес страницы реестра.
2. Вставьте **URL-адрес ссылки** в документ или письмо, подготовленное для отправки другому пользователю.
3. Предоставьте пользователям права доступа к учетной записи электронной почты, чтобы у них был доступ к архивной папке.
4. В списке объектов щелкните имя контейнера.
5. Щелкните имя папки, используемой для хранения архивированных записей.
6. Выберите **Права доступа**.
   - Обратите внимание, что эти действия приведены только в качестве примера. Хранилище Google поддерживает ряд способов и уровней, с помощью которых можно предоставить права доступа. Однако в любом случае убедитесь, что права обеспечивают доступ ко всем файлам в папке хранилища и всех подпапках.
7. Выберите **Добавить участников**.
   a. В поле **Новые участники** введите адрес электронной почты учетной записи Google пользователя.
   b. В поле **Выберите роль** выберите `Устаревшее хранилище | Средство чтения контейнера хранилища`.
   c. Щелкните **Сохранить**.

8. Найдите файл `VRLArchiveRecordings.html`. Чтобы ускорить поиск файла, введите в поле фильтра `VRL` для отображения только совпадающих имен файлов.
9. Щелкните имя файла, чтобы отобразились сведения о нем.
10. **URL-адрес ссылки** — основное необходимое значение. Щелкните значение правой кнопкой и выберите **Копировать адрес ссылки**. Вставьте ссылку в письмо или документ, подготовленный для другого пользователя. Обратите внимание, что вам необходимо создать права доступа к файлам для других пользователей.
11. Отправьте пользователю сведения для доступа к файлу реестра.

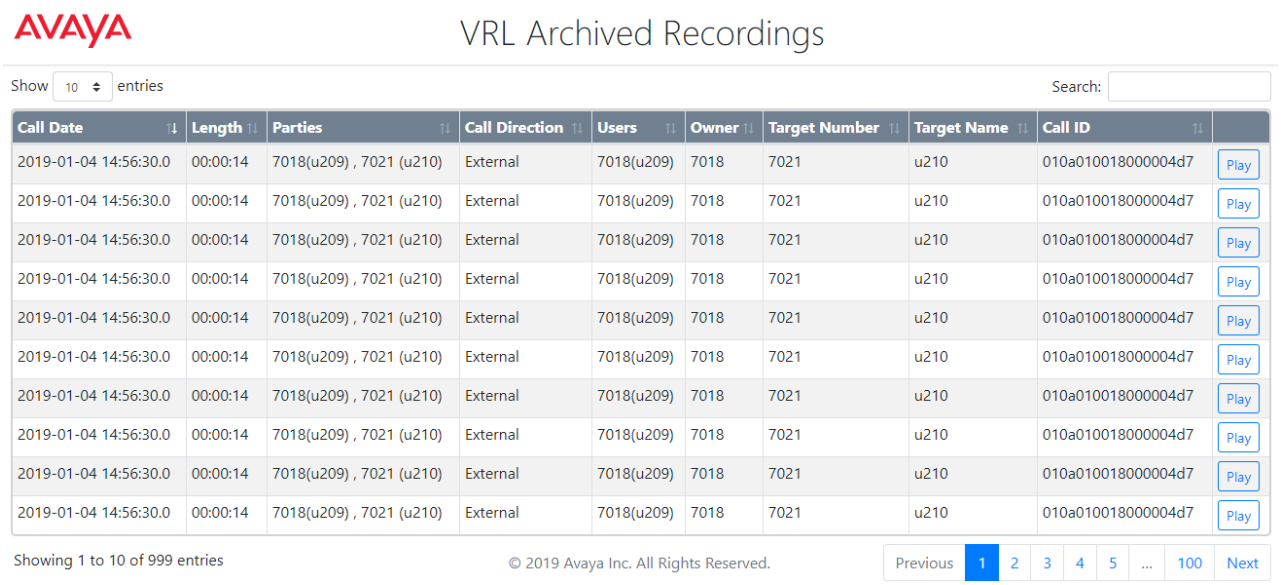
Дополнительные ссылки

[Архивация записей во внешнем хранилище](#) на стр. 774

Страница реестра архива

Чтобы получить доступ к реестру архива, вам необходимо выполнить вход с помощью учетной записи пользователя Google, у которой есть права доступа к архивной папке. См. [Предоставление другим пользователям доступа к внешнему хранилищу](#) на стр. 778.

Ссылка на архив приведена на странице **Библиотека записей голосового сообщения**. Если открыть страницу реестра архива, по умолчанию записи отобразятся в хронологическом порядке.



- Можно отсортировать записи, щелкнув заголовки столбцов. Значки в заголовках указывают текущий используемый столбец и направление сортировки.
- При нажатии на кнопку «Воспроизвести» начнется воспроизведение выбранной записи и отобразятся кнопки управления воспроизведением. Нельзя воспроизвести несколько файлов одновременно.

- Поле поиска можно использовать для фильтрации записей, чтобы отображались только те, сведения о вызове которых содержат ключевые слова. Можно ввести несколько слов, разделяя их пробелами.

Дополнительные ссылки

Архивация записей во внешнем хранилище на стр. 774

Part 11: Configuring Systems

Chapter 66: Subscriptions

Subscriptions are monthly paid entitlements. They can be divided into two main groups;

- per-user per-month user subscriptions
- per-month application subscriptions for selected applications.

In practice, subscriptions are purchased for a specific duration. For example; 6-months, 1-year, 3-years.

During operation:

- If connection to the subscription server is lost, the IP Office system continues running with the existing subscription entitlements it has already received for 30-days.
- If when connected, any subscription expires, the feature or features associated with the expired subscriptions cease operation immediately.
  - The person responsible for ordering subscriptions must ensure that they are aware of subscription expiry dates. They must renew subscriptions in a timely manner, including time for renewal orders to be processed.

Related links

Ordering Subscriptions on page 782
Trial Mode on page 783
Подписки пользователя on page 783
Подписки на приложения on page 784
Customer Operations Manager (COM) on page 785
Subscription Connection Operation on page 786
Требования к сети при использовании подписки on page 787
Порты режима подписки on page 789
Перенос существующих систем IP Office в режим подписки on page 789

Ordering Subscriptions

Subscription for an IP Office subscription mode system are ordered from the Avaya Channel Marketplace. The subscriptions are ordered against the PLDS ID of the IP Office system.

After ordering the subscriptions, details of the customer number and address of the subscription server are supplied in an email. Those details are required during the initial system configuration.

- The person responsible for ordering subscriptions must ensure that they are aware of subscription expiry dates. They must renew subscriptions in a timely manner, including time for renewal orders to be processed.

Related links

Subscriptions on page 782

Trial Mode

When ordering an IP Office subscription system through the Avaya Channel Marketplace, trial mode can be selected. Trial mode enables the IP Office to operate for up to 30-days using free subscriptions.

- The trial mode IP Office system indicates that it is in 30-day subscription error mode in applications such as the System Status Application and through system alarms.
- Before the 30-day trial period ends, the subscriber can return to Avaya Channel Marketplace and request a conversion to paid-subscriptions mode.

Important:

- To avoid any interruptions to customer telephony services, you must request the change to paid-subscriptions before the end of the 30-day trial period. That request must include allowance for sufficient working time to implement the request.

Related links

Subscriptions on page 782

Подписки пользователя

Каждому пользователю в системе необходима подписка. Все пользователи с подпиской смогут использовать внутренний номер телефона системы (аналоговый, цифровой или IP) и функции голосовой почты. Пользователи могут оформить следующие варианты подписок: **Пользователь телефонной связи**, **Пользователь телефонии plus** и **Пользователь Unified Communications Module**. Подписки применяются к отдельным пользователям через настройки **профиля пользователя**.

функция;	Режим подписки		
	Пользователь телефонной связи	Пользователь телефонии plus	Пользователь Unified Communications Module
Службы one-X Portal	–	–	✓
опции Telecommuter	–	–	✓
Веб-службы UMS	–	–	✓
TTS для чтения электронной почты	–	–	✓
Удаленный сотрудник	✓	✓	✓
Клиент Avaya Workplace	–	✓[1]	✓
WebRTC	–	–	✓
Функции мобильности	–	–	✓

- По умолчанию пользователи новых систем или систем с настройками по умолчанию настраиваются как **пользователи телефонной связи**.
- Пользователи без подписки отображаются как **нелицензированные** и не могут использовать системные функции.
- Если для количества пользователей, настроенных на определенный профиль, оформлено недостаточно подписок, для некоторых пользователей службы будут недоступны. На соответствующих телефонах Avaya будет отображаться, что эти пользователи не находятся в системе, а при попытке выполнить вход отобразится предупреждение об отсутствии доступной лицензии.

1. Поддерживает только базовый режим Клиент Avaya Workplace (только функции телефонии и локальные контакты).

Дополнительные ссылки

Subscriptions на стр. 782

Подписки на приложения

Для системы IP Office в режиме подписки можно оформить следующие варианты подписки на приложения:

Подписка	Описание
Консоль секретаря	Эта подписка используется для разрешения приложению IP Office SoftConsole отвечать на вызовы и переадресовывать их. Количество подписок соответствует количеству пользователей, которых можно настроить как пользователей IP Office SoftConsole. Этим пользователям по-прежнему будут необходимы пользовательские подписки для телефонного соединения (IP Office SoftConsole не является программным телефоном).
Avaya Call Reporter	Эта подписка обеспечивает поддержку приложения Avaya Call Reporter, размещенного на отдельном сервере.
Avaya Contact Center Select	Эта подписка обеспечивает поддержку службы Avaya Contact Center Select (ACCS), размещенной на отдельном сервере.
Media Manager	Эта подписка обеспечивает поддержку Media Manager. Она может размещаться локально на сервере приложений IP Office или предоставляться централизованно теми же облачными серверами, которые предоставляют подписки для системы. В любом случае: • Локальная служба Voicemail Pro, запущенная на сервере приложений IP Office, используется для выполнения фактической записи. • Затем эти записи собираются службой Media Manager для архивирования. • Эта функция не поддерживается при использовании голосовой почты, предоставленной Unified Communications Module.
Сторонняя компьютерная телефония	Эта подписка позволяет использовать сторонние приложения для подключений компьютерной телефонии. К ним относятся DevLink, DevLink3, TAPI сторонних производителей и TAPI WAV.

Дополнительные ссылки

Subscriptions на стр. 782

Customer Operations Manager (COM)

Служба подписки IP Office — это набор облачных служб, предоставляемых Avaya для поддержки систем IP Office по подписке. Отдельный набор этих служб предоставляется для каждого географического региона с целью поддержки бизнес-партнеров Avaya и систем их клиентов в данном регионе.

Ключевой службой является Customer Operations Manager (COM). COM предоставляет:

- Подписки на системы IP Office.
- Отображает состояние систем IP Office и информацию о текущих аварийных сигналах, типе системы, уровне программного обеспечения.
- У каждого бизнес-партнера есть учетная запись, которая позволяет ему получать доступ к COM, но только для просмотра систем своих клиентов. Бизнес-партнеры могут создавать дополнительные учетные записи пользователей COM и управлять тем, какие системы клиентов смогут просматривать пользователи этих учетных записей.

- Avaya предоставляет доступ к COM сотрудникам своей службы поддержки, чтобы осуществлять управление службами COM и при необходимости оказывать помощь бизнес-партнерам.
- COM может предоставлять файлы, используемые для настройки различных функций, таких как фон телефона и изображения заставки. Его можно настроить для предоставления общих файлов всем системам бизнес-партнера или отдельных файлов отдельным системам конечных пользователей.
- COM может выступать в качестве файлового сервера для файлов встроенного ПО, используемых телефонами Vantage и Avaya Workplace Client.
- Полная версия документации по COM приведена в руководстве Использование Cloud Operations Manager для систем IP Office Subscription.

Дополнительные функции поддержки

Ряд дополнительных служб поддержки можно включить в настройках конфигурации системы IP Office.

функция;	Описание
Удаленное резервное копирование и восстановление	Системы по подписке могут автоматически загружать ежедневные резервные копии в облако. Кроме того, операторы COM могут выполнять резервное копирование и восстановление вручную.
Удаленное обновление	Avaya предоставляет COM с обновленными программными образами IP Office. Операторы COM могут использовать их для выполнения немедленных или запланированных обновлений системы.
Сбор файлов журнала	Системы по подписке могут автоматически загружать доступные файлы журнала в облако каждый день.
Централизованное управление	Подключения администратора к IP Office Web Manager, SysMonitor и System Status Application могут направляться через COM в системы IP Office клиентов. Для подключений применяется туннель TLS, используемый для подписок.
Удаленный доступ	Подключения по HTTPS и SSH/SFTP также могут направляться через COM в системы IP Office клиентов. Для подключений применяется туннель TLS, используемый для подписки.
Серверы, размещенные в одной системе	Если удаленный доступ включен, можно включить доступ к другим серверам и службам в той же сети, в которой находится система IP Office клиента. Сюда относится доступ к серверам и службам, отличным от IP Office, для которых требуется собственная проверка подлинности.

Дополнительные ссылки

Subscriptions на стр. 782

Subscription Connection Operation

The connection between the IP Office and COM operates are follows:

Outgoing Connection

For the connection from the IP Office to COM:

- The destination is a single static IP address resolved by DNS of the subscription server address entered during the system's initial configuration.
- The IP Office alternates between TCP ports 443 and 8443 until successful.
- The link uses the HTTP 'WebSocket' protocol and TLS 1.2 with mutual authentication.
- The link carries a regular heartbeat, subscription information and basic details of the IP Office system (type of servers and software version).
- All other traffic on the link is controlled by the IP Office system settings; there are no access controls elsewhere.
- If the link is interrupted, the IP Office system goes into a 30-day error mode with daily alarms.
  - If connection to the subscription server is lost, the IP Office system continues running with the existing subscription entitlements it has received for 30-days.
    - During the error mode period, all operations and features are unaffected. The system outputs daily alarms in the system logs.
    - Successful reconnection clears the alarms and error mode.
    - If the 30-day error mode period expires, all subscription features and telephony are deactivated.
  - If when connected, any subscriptions expire, the feature or features associated with the expired subscriptions cease operation immediately.
  - • The person responsible for ordering subscriptions must ensure that they are aware of subscription expiry dates. They must renew subscriptions in a timely manner, including time for renewal orders to be processed.

Incoming Connection

All incoming traffic from COM is routed to the IP Office through the existing subscription connection established above. It should not require any additional configuration on the customer network if the system has successfully obtained it subscriptions.

Related links

Subscriptions on page 782

Требования к сети при использовании подписки

Для получения подписок, а также для удаленного мониторинга и управления через COM системам IP Office требуется следующее:

<table>
<tr><th>функция;</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>Сведения о подписке</td><td>Сведения об идентификаторе клиента и адресе сервера подписки предоставляются по электронной почте. Эти сведения вводятся при начальной конфигурации системы.
При использовании IP500 V2 SCN для каждой системы IP500 V2 требуется канал связи с сервером лицензирования.
В развертывании Server Edition канал связи с сервером лицензирования используется только основным сервером.</td></tr>
<tr><td>Доступ к Интернету</td><td>Система должна иметь доступ к внешней сети Интернет. Обычно эта возможность обеспечивается во время начальной конфигурации системы путем ввода адреса шлюза исходящего маршрутизатора в сети клиента по умолчанию.
Это значение используется для настройки IP-маршрута по умолчанию в конфигурации системы со следующими параметрами:
<table><tr><th>Настройка IP-маршрута</th><th>Значение</th></tr><tr><td>IP-адрес</td><td>0,0.0.0</td></tr><tr><td>IP-маска</td><td>0,0.0.0</td></tr><tr><td>IP-адрес шлюза</td><td>Адрес внешнего сетевого маршрутизатора в сети клиента</td></tr><tr><td>Назначение</td><td>Интерфейс локальной сети IP Office (LAN1 или LAN2), подключенный к сети клиента.</td></tr></table>
Время двусторонней задержки не более 200 мс.
Минимальная пропускная способность соединения составляет 128 Кбит/с.
Если брандмауэр или маршрутизатор клиента управляет портами, используемыми для исходящего доступа к Интернету, убедитесь, что на портах TCP 8443 и 443 разрешен исходящий трафик HTTPS.</td></tr>
<tr><td>Служба DNS</td><td>Адрес сервера или службы DNS клиента. Если у клиента нет определенной службы DNS, используйте 8.8.8.8.
Если у клиента есть собственный сервер DNS:
Убедитесь, что на нем разрешен внешний доступ к адресам в домене <code>avaya-sub.com</code>. Этот домен используется для серверов COM, которые поддерживают системы по подписке в различных географических регионах. Например: <code>admin.uk1.avaya-sub.com</code>.
Убедитесь, что на нем также разрешен внешний доступ к storage.googleapis.com. Этот адрес используется для функций подписки, которым требуется доступ к файловому хранилищу.</td></tr>
<tr><td>Источник времени</td><td>Для подписок требуется точный источник времени. Рекомендуется использовать службу времени Google в <code>time.google.com</code>. Часовой пояс системы также должен быть установлен правильно.</td></tr>
</table>

Table continues…

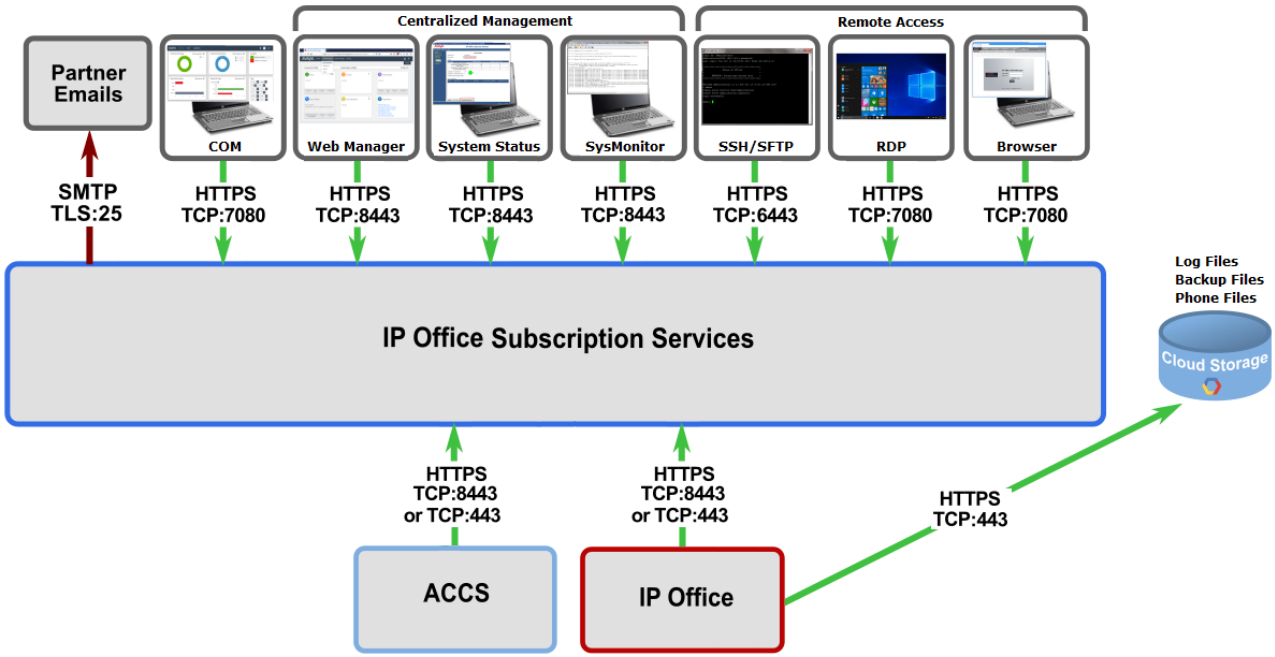
функция;	Описание
Пользователь безопасности COMAdmin	При подключении системы к COM настройки безопасности учетной записи пользователя службы COMAdmin используются в качестве настроек безопасности системы IP Office. Эта учетная запись создается по умолчанию в новых системах и системах по умолчанию.

Дополнительные ссылки

Subscriptions на стр. 782

Порты режима подписки

На следующей схеме показаны порты, используемые для подключений к службе подписки, запущенной в COM, и от нее.



Дополнительные ссылки

Subscriptions на стр. 782

Перенос существующих систем IP Office в режим подписки

Процесс переноса существующей системы IP Office Essential Edition или Preferred Edition в систему IP Office может быть выполнен путем повторного запуска меню начальной

конфигурации. Предполагаемое сопоставление существующих профилей пользователей с их эквивалентами в режиме подписки выглядит следующим образом:

Режим Essential/Preferred Edition	Режим подписки
Нелицензированный пользователь	Нелицензированный пользователь
Базовый пользователь	Пользователь телефонной связи
Мобильный пользователь	
Office Worker (Офисный работник)	Пользователь UC
Ключевой пользователь	

Дополнительные ссылки

Subscriptions на стр. 782

Глава 67. Общая конфигурация системы

В этом разделе рассматриваются различные аспекты конфигурации системы IP Office.

Дополнительные ссылки

Централизованный системный каталог на стр. 791
Уведомление о стоимости вызова на стр. 795
Использование местоположений на стр. 796
Дисплей вызывающего абонента на стр. 797
Парковка вызовов на стр. 798
Автоматические внутренние вызовы на стр. 799
Поддержка широкополосного аудио на стр. 800
Сохранение подключения к медиапотокам на стр. 801
Настройка IP-маршрутов на стр. 803
Создание виртуального порта WAN на стр. 804

Централизованный системный каталог

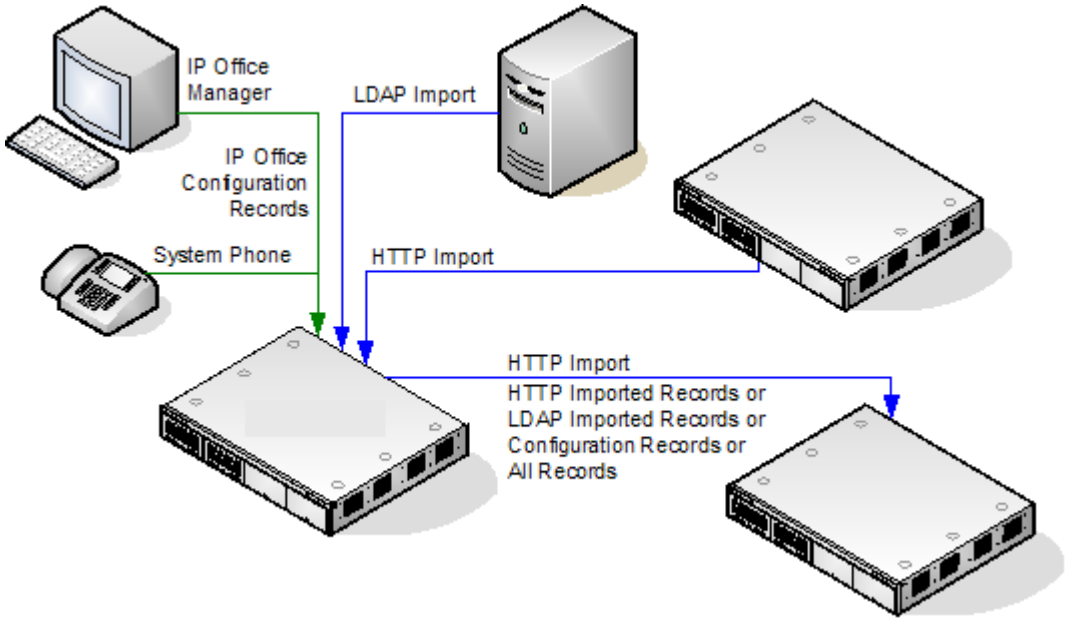
Службы каталогов могут использоваться при импорте записей каталогов (имена и числа) из внешних источников. Эти наборы записей регулярно импортируются повторно.

Записи каталогов могут поступать из следующих источников:

- **Импорт LDAP**: система может импортировать записи LDAP для использования в каталогах телефонов и приложений пользователя. Импорт LDAP настраивается в форме **System Settings** > **System** > **Directory Services** > **LDAP**. Вы можете использовать LDAP версии 2 и 3.
- **Импорт HTTP**: системы могут импортировать записи каталогов из других систем с использованием HTTP. Импорт HTTP настраивается в форме **System Settings** > **System** > **Directory Services** > **HTTP** путем указания подключения к IP-адресу или распределенной сети. Импортированные записи могут представлять собой все или некоторые из описанных ниже типов записей, удерживаемых системой, из которой они импортируются: импортированные записи LDAP, импортированные записи HTTP, записи конфигурации.
- **Записи в системном телефонном справочнике (записи конфигурации)**: записи могут вводиться непосредственно в конфигурацию системы через форму **System**

Settings > **System Directory** > **Add/Edit Directory Entry**. Системные записи каталогов имеют преимущество перед сопоставлением импортированных записей LDAP/HTTP.

Пользователи с правами системного телефона (см. System Phone Features на стр. 917) и пользователи телефонов с кнопкой **КОНТАКТЫ** могут добавлять, удалять и редактировать записи в системном телефонном каталоге той системы, вход в которую они выполнили. Импортированные записи LDAP или HTTP не могут быть изменены.



Работа телефонного каталога в Server Edition

В сети Server Edition эти параметры могут настраиваться только на уровне сети, при этом они сохраняются на первичном сервере. Все другие системы в сети настраиваются так, чтобы совместно использовать параметры каталогов основного сервера посредством параметров на странице **System Settings** > **System** > **Directory Services** > **HTTP**.

Объем записи каталога

Объем каталога зависит от типа системы. Приведенные далее цифры применимы к версии 10.0.

	Системная	Количество записей в телефонном каталоге			Общее количество записей в телефонном каталоге
		Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
Отдельные системы	**IP500 V2**	2500	10 000	10 000	10 000
Server Edition	**Основной сервер**	10 000	10 000	10 000	10 000

Table continues…

	Системная	Количество записей в телефонном каталоге			Общее количество записей в телефонном каталоге
		Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
	Вторичный сервер	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (L)	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (V2)	–	–	10 000	10 000

Набор из телефонного каталога

Номера и имена из телефонного каталога отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole. Способ, определяющий порядок поиска по этим каталогам и их использования, зависит от приложения. См. соответствующее руководство пользователя.

Используемые для набора записи телефонного каталога могут содержать символы **()** и **—** в номере. Эти символы игнорируются при наборе номера исходящего вызова. При наличии **?** в номере записи телефонного каталога (используется для сопоставления имени в каталоге) такая запись не вносится в каталог для осуществления набора.

Имена из телефонного каталога также могут просматриваться с помощью функции **Кат** или **Контакты** на многих телефонах Avaya. Это позволяет пользователю выбрать имя для набора связанного с ним номера.

Функция «Кат» делит записи каталога, которые видит пользователь телефона, на несколько категорий. Например: системные, личные, пользователи и группы. В зависимости от модели телефона или приложения пользователь может выбирать отображаемую категорию. В некоторых сценариях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемого пользователем действия. Стандартные категории:

- **Внешние**: записи каталога из конфигурации системы. Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.
- **Группы**: группы в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать группы в других системах в сети.
- **Пользователи** или **Индекс**: пользователи в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать в себя пользователей в других системах в сети.
- **Личные**: доступны в телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100. Это записи из личного телефонного каталога пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.

В телефонах с функциями **Каталог** и **Контакты** пользователи могут фильтровать текущий отображаемый набор имен из каталога путем нажатия клавиш на клавиатуре. При нажатии дополнительных клавиш применяется поэтапный фильтр. Например, при нажатии пользователем клавиши 5 (JKL) в списке останутся только те имена, одна из частей которых начинается на букву J, K или L. При последующем нажатии пользователем клавиши 2 (ABC) в списке останутся только те имена, какая-либо из частей которых начинается на JA, JB, JC, KA и т. д. По мере нажатия пользователем клавиш на телефоне количество оставшихся совпадений будет сокращаться.

По умолчанию сопоставление букв выполняется одновременно во всех частях имени из каталога, т. е. в имени, отчестве и фамилии. Однако это поведение можно изменить для всех пользователей с помощью номера источника NoUser.

Быстрый набор

На телефонах серий M и T для доступа к записям личного каталога с помощью индекса используйте кнопку **Ускоренный набор** или наберите **Функция 0**.

- **Личные**: наберите номер **Функции 0**, затем ***** и 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.
- **Система**: наберите номер **Функции 0**, затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.
- Функция краткого кода **Ускоренный набор** также может использоваться для доступа к ускоренному набору номера из каталога на телефоне любого типа.

Сопоставление имени вызывающего абонента в телефонном каталоге

Записи телефонного каталога также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном каталоге пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в каталоге системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный каталог пользователя.

- Символы **( )** и **—** не используются для сопоставления имен в каталоге. Записи каталога, которые содержат эти символы, игнорируются при сопоставлении имен.
- Символ ? может использоваться для сопоставления любой цифры или цифр. Например, 91?3 будет сопоставлено с 9123. Обычно один символ «?» ставится в конце известной набираемой строки, например в конце кода города.
- Используется лучшее совпадение, которое определяется наибольшим числом совпавших цифр.
- Минимальное число совпадений не определено. Так, запись каталога «9/Внешний» может использоваться для сопоставления с любым внешним вызовом при отсутствии лучшего совпадения.

Другие источники имен

- SoftConsole имеет собственные каталоги, которые также используются для сопоставления имен. Совпадения в каталоге приложения могут привести к тому, что отображаемое в приложении имя будет отличаться от имени, отображаемого в телефоне.
- Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например, магистральные линии QSIG). В магистральных линиях SIP использование функций сопоставления имен или имени, предоставляемого магистральной линией, может выбираться при помощи настройки **Приоритет имени по умолчанию** (**Система | Телефония | Телефония**). Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых настройки системы будут переопределяться.
- Сопоставление имен в каталоге не поддерживается в телефонных трубках DECT. Сведения об интеграции каталогов см. в IP Office — Установка DECT R4.

Импортированные записи

Импортированные записи телефонного каталога являются временными до момента следующего импорта. Они не добавляются в конфигурацию системы. Их нельзя

просматривать или редактировать при помощи Manager или в качестве пользователя системного телефона. При перезапуске системы временные записи теряются. Однако после перезапуска системы она выдаст запрос о новом наборе импортированных записей в телефонном каталоге. При объединении конфигурации с изменениями в телефонном каталоге с новой конфигурацией временные записи будут потеряны. В этом случае система импортирует новый набор временных записей, не дожидаясь, пока истечет **Интервал ресинхронизации**. Если пользователь системного телефона изменит запись в конфигурации (см. System Phone Features на стр. 917) так, чтобы обеспечить ее совпадение с именем или номером временной записи, совпадающая временная запись будет удалена.

Правила импорта:

При импорте набора записей каталога через HTTP или LDAP для новых записей применяются следующие правила:

- Импортируемые записи с пустым полем имени или номера удаляются.
- Импортируемые записи, совпадающие по имени или номеру с любой существующей записью, удаляются.
- Когда общее количество записей каталога достигает лимита системы, все последующие импортируемые записи удаляются.

  Для получения сведений о допустимом объеме обратитесь к вкладке **Справочник**.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Уведомление о стоимости вызова

Система поддерживает уведомление о стоимости вызова (AOC) для исходящих вызовов на внешние номера сети ISDN, которая предоставляет данные AOC. Система поддерживает AOC во время вызова (AOC-D) и после завершения вызова (AOC-E). Данная информация включается в выходные данные SMDR.

AOC поддерживает только исходящие внешние вызовы ISDN. AOC не поддерживается для входящих вызовов, вызовов обратной оплаты, QSIG и не-ISDN вызовов. Для обеспечения оповещения AOC необходимо отправить запрос поставщику услуг ISDN, за это может взиматься плата.

Для пользователей, совершающих исходящие вызовы, плата начисляется при подключении к вызову, удержании вызова или парковании вызова.

- Если AOC-D недоступна, тогда вся плата, обозначенная AOC-E, назначается пользователю, набравшему вызов.
- Если AOC-D недоступна:
  - Если вызов передается (с помощью передачи, распарковки или любого другого способа) другому пользователю, вся стоимость вызова с момента передачи будет назначена новому пользователю.

- Если передача звонка осуществляется вручную вне коммутатора, стоимость вызова взимается с пользователя, передавшего вызов.
- Если переадресация звонка осуществляется автоматически вне коммутатора, последующая стоимость вызова взимается с пользователя, переадресовавшего вызов.
- Данные AOC-D будут отображаться, только пока вызов соединен. После парковки или удержания вызова, они отображаться не будут.
- Данные о стоимости вызова обновляются каждые 5 секунд.

Для конференц-вызовов: вся стоимость любых исходящих вызовов, включенных в конференцию, взимается с пользователя, начавшего конференцию, даже если он затем покинул ее.

Включение использования AOC

1. **Установить валюту системы** Параметр «Валюта по умолчанию» (Система | Телефония | Телефония) устанавливается в соответствии с региональными параметрами системы. Обратите внимание, что при изменении денежной единицы удаляются все стоимости вызовов, хранящиеся в системе, кроме вызовов, зарегистрированных через SMDR.
2. **Установить стоимость вызова на единицу тарифа для линии** AOC указывается при обмене ISDN в единицах тарифа, а не в виде фактической стоимости. Стоимость за единицу определяется системой с помощью параметра **Стоимость вызова на единицу стоимости**, которую необходимо установить для каждой линии. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1.07, для линии следует установить значение 10700.
3. **Применение надбавки стоимости вызова** В некоторых случаях требуется, чтобы применяемая для вызовов пользователей стоимость имела надбавку (множитель). Это можно сделать посредством использования параметра Разметка стоимости вызова (Пользователь | Телефония | Настройки вызова). Поле в единицах 1/100, например, значение 100 имеет фактор надбавки 1.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Использование местоположений

Местоположения используются для применения ряда общих настроек к линиям и внутренним номерам, которые находятся в одном физическом местоположении. Например:

- Применение ограничений к ряду одновременных вызовов на внутренних магистралях между разными системами IP Office. См. Настройка управления доступом вызовов на стр. 896.
- Настройка исходящего ARS, который должен использоваться, когда внутренний номер, связанный с местоположением, выполняет экстренный вызов. Целью является обеспечение использования для экстренных вызовов магистралей, соответствующих их физическому местоположению, или использование зарегистрированного

в местоположении идентификационного номера вызывающего абонента. См. Конфигурация для экстренных вызовов на стр. 834.

Для магистралей SIP экстренные вызовы могут включать отправку информации об адресе, настроенной для местоположения набора внутреннего номера.

- Применение ко времени, отображаемому на телефонах в этом местоположении, настроек смещения времени для конкретного местоположения.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Дисплей вызывающего абонента

Дисплей вызывающего абонента отображает сведения о вызывающем абоненте и набранный им номер. Для внутренних вызовов эта информация предоставляется системой. Для внешних вызовов используется Идентификация линии входящего вызова (Incoming Caller Line Identification, ICLID), получаемая вместе с вызовом. Номер также передается приложениям системы и может использоваться для таких функций, как регистрация вызовов, пропущенные вызовы и для выполнения обратных вызовов.

Аналоговый внутренний телефон может быть сконфигурирован для отображения вызывающего абонента посредством системной конфигурации (Внутренний номер | Внутр. | Тип отображения вызывающего абонента).

Добавление префикса набора Некоторые системы сконфигурированы таким образом, что при выполнении внешних вызовов перед набором внешнего номера необходимо набрать префикс набора. В этом случае такой же префикс должен быть добавлен к полученной ICLID, чтобы обеспечить возможность ее использования для обратных вызовов. Этот добавляемый префикс задается полем «Префикс» каждой линии.

Сопоставление имени каталога В конфигурацию системы входит телефонный каталог имен и номеров. Если ICLID входящего вызова соответствует номеру из каталога, то данному вызову сопоставляется имя из каталога, которое отображается на соответствующих принимающих вызов телефонах.

В приложениях, таких как SoftConsole также имеются телефонные каталоги, которые можно использовать для сопоставления имен. Если происходит сопоставление имени, то имя, отображаемое данным приложением, перекрывает имя, сопоставленное из системного телефонного каталога.

Отображение имен увеличенной длины

В некоторых языковых стандартах желательно менять способ отображения имен на телефонах с целью увеличения пространства, используемого для отображения имени вызываемого или вызывающего абонента. Существует два скрытых элемента управления, которые можно использовать для изменения способа отображения сведений о звонящем и отвечающем абонентах.

Эти элементы управления активируются посредством ввода специальных строк на вкладке «Номера источника» пользователя «Нет пользователя». Этими строками являются:

LONGER_NAMES Действие этой настройки состоит в следующем:

- На телефонах DS отображение состояния вызова смещается, чтобы имя вызывающего или вызываемого абонента занимало всю верхнюю строку и, при необходимости, перекрывало вторую строку.
- Для всех типов телефонов:
- Для входящих вызовов отображается только имя вызывающего абонента. Это касается даже вызовов, перенаправляемых от другого пользователя.
- Для исходящих вызовов отображается только имя вызываемого абонента.

HIDE_CALL_STATE Этот параметр скрывает отображение состояния вызова, например, **CONN** при соединенном вызове. Обычно этот параметр используется совместно с параметром **LONGER_NAMES**, описанным выше, с целью предоставления дополнительного пространства для отображения имени.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Парковка вызовов

Парковка вызова является альтернативой удержанию вызова. Вызов, запаркованный в системе, может быть восстановлен любым другим пользователем, если ему известен номер системного слота парковки, использованный для парковки данного вызова. Операция восстановления вызова называется «Распарковать вызов» или «Восстановить вызов». Во время парковки вызова абонент слышит музыкальный сигнал при удержании при его наличии.

Для каждого запаркованного вызова необходим номер слота парковки. Попытка запарковать вызов в уже занятый слот парковки приведет к воспроизведению сигнала перехвата. Большинство функций парковки можно использовать как с указанием, так и без указания номера слота парковки. При парковке вызова без указания номера слота парковки система автоматически назначает номер на основании внутреннего номера лица, паркующего вызов, добавляя дополнительную цифру от 0 до 9. Например, если пользователь с внутренним номером 220 паркует вызов, вызову назначается номер слота парковки 2200, при парковке следующего вызова, пока первый остается запаркованным, следующему запаркованному вызову назначается номер слота парковки 2201 и так далее.

Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.

Настройка **Интервал ожидания парковки** в конфигурации системы (Система | Телефония | Телефония | Интервал ожидания парковки) управляет сроком парковки вызова, после которого он будет возвращен запарковавшему его пользователю. По умолчанию этот срок

составляет пять минут. Обратите внимание, что возврат вызова происходит только если пользователь бездействует и не имеет других соединенных вызовов.

Существует несколько различных методов, с помощью которых вызовы могут быть запаркованы и распаркованы. Это следующие функции:

Использование коротких кодов

Функции коротких кодов Временная постановка вызовов на ожидание и Распарковать вызов могут использоваться для создания коротких кодов для парковки и распарковки вызовов соответственно. По умолчанию короткими кодами, использующими эти функции, являются:

- *37*N# — парковка вызова в слоте парковки под номером N.
- *38*N# — распарковка вызова в слоте парковки под номером N.

Использование приложения SoftConsole

Приложение SoftConsole поддерживает кнопки парковки. SoftConsole предоставляет 16 кнопок для слотов парковки, по умолчанию пронумерованных от 1 до 16.

При необходимости можно изменить номер слота парковки для каждой кнопки. Нажатие кнопки позволяет пользователю запарковать или распарковать вызов из слота парковки, связанного с этой кнопкой. Кроме того, если вызов запаркован в одном из этих слотов другим пользователем, то пользователь приложения может увидеть сведения о вызове и распарковать его на свой внутренний номер.

Использование программируемых кнопок

Функция «Парковка вызова» может использоваться для парковки и распарковки вызовов. Если в настройках кнопки указан номер слота парковки, то данная кнопка может использоваться для парковки вызова в этом слоте и распарковки вызова из этого слота. Кроме того, эта кнопка будет информировать о том, что другой пользователь запарковал вызов в данном слоте. Если в настройках кнопки не указан номер слота парковки, то она может использоваться для парковки до 10 вызовов и распарковки всех этих вызовов.

Параметры телефона по умолчанию

Некоторые телефоны поддерживают возможность парковки и распарковки вызовов с помощью пунктов меню своих дисплеев (обратитесь к руководству пользователя соответствующего телефона). В таком случае запаркованные вызовы автоматически помещаются в слоты парковки, соответствующие этому номеру внутреннего телефона.

Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 791

Автоматические внутренние вызовы

Функции автоматического интеркома позволят вам выполнять вызов на добавочные устройства и переводить вызов на громкоговорители после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи.

При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного звонка на кнопке представления вызова (если доступно).

Выполнение автоматических внутренних вызовов

Следующие функции программируемых кнопок могут использоваться для выполнения автоматических внутренних вызовов:

- **Автоматический интерком**
- **Прямой набор**
- **Набор интеркома**

Следующая функция краткого кода может использоваться для автоматических вызовов интеркома:

Прямой набор

В телефонах серий M-Series и T-Series, код **Функция 66**, за котором следует номер расширения, может использоваться прямых голосовых вызовов (автоматический интерком).

Отказ при автоматическом использовании вызовов интеркома

При включении любые вызовы автоинтеркома на добавочное устройство пользователя автоматически преобразовываются в нормальные вызовы.

Отказ при автоматическом использовании вызовов интеркома можно настроить для каждого пользователя на вкладке **Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**. Отказ при автоматическом использовании вызовов интеркома также можно включить с использованием краткого кода «Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.» или кнопкой «Отказ при автоматическом использовании интеркома».

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Поддержка широкополосного аудио

Системы IP Office поддерживают кодек G.722 64K для передачи широкополосного аудиосигнала. G.722 может использоваться с соединительными линиями H.323 и SIP. Его также можно использовать с некоторыми IP-телефонами SIP и H.323 (см. ниже). Кодек G.722 использует более высокий диапазон воспроизведения речи (16KHz), чем большинство других аудиокодеков (8KHz).

Кодек G.722 поддерживается только в системах, использующих платы IP500 VCM, IP500 VCM V2 и/или IP500 Combo.

Поддержка телефонов Avaya

Следующие телефоны Avaya поддерживают использование G.722 в системе IP Office: телефоны серии 1100/1200, 9600, J100 и телефоны B179, B199.

Использование кодека G.722

Кодек G.722 недоступен для использования по умолчанию. Если планируется использовать этот кодек, его сначала необходимо выбрать в списке **Доступные кодеки** в системе (Система | Кодеки). После этого кодек можно использовать в качестве списка предпочитаемых кодеков по умолчанию для системы и/или индивидуальных предпочтений кодека для IP-линий и внутренних номеров.

Метод выбора кодека для конкретных телефонов будет зависеть от типа телефона. См. соответствующее руководство по установке.

Конференц-связь

Когда устройства, использующие кодек G.722, находятся в системной конференции, система может попытаться обеспечить широкополосную передачу голоса, даже если в сети присутствуют также узкополосные устройства в этой же конференции. Это действие выполняется в том случае, если в системе включен параметр Конференц-связь высокого качества (**Система | Телефония | Телефония**).

Известные ограничения

К работе широкополосной связи с кодеком G.722 применимы некоторые ограничения:

- При записи вызовов используется G.711.
- В пейджинговых вызовах кодек G.722 используется только тогда, когда все устройства, на которые посылается такой вызов, могут использовать G.722.
- Факс не поддерживается для G.722, следует использовать G.711 или T38.
- Сигналы, предоставляемые системой, используют кодек G.711.
- В конференциях поддерживается до 15 устройств G.722, получающих широкополосный аудиосигнал.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Сохранение подключения к медиапотокам

Сохранение подключения к медиапотокам поддерживает вызовы, при выполнении которых возникает потеря сквозной передачи сигналов, но сохраняются активные пути к мультимедиа.

Телефоны IP:

В IP Office 9.1 и выше следующие IP-телефоны Avaya способны поддерживать вызовы при потере сигнала главной системы IP Office.

- 9608
- 9611
- 9621
- 9641

- Серия J100

Во время сохранения вызова телефон не пытается выполнить регистрацию на сервере вызовов или переключиться на резервный сервер вызовов в режиме ожидания, пока вызов не будет завершен. Действия вызова и меню функций программных кнопок в это время не работают по причине потери пути передачи сигналов. Дисплей телефона не обновляется, и единственным разрешенным действием является только разъединение вызова.

IP Office:

При включении для определенного типа оконечного IP-устройства, которое поддерживает сохранение подключения к медиапотокам, вызов переводится в состояние сохранения, и запускается таймер интервала сохранения для вызова на том устройстве, где обнаружена потеря передачи сигналов. Максимальная продолжительность сохраненного вызова в системе IP Office составляет два часа. После перевода в состояние «Сохранен» вызов может перейти только в состояние «Завершен». Восстановление вызова не поддерживается.

Сохраняются только следующие типы вызовов:

- Подключенные активные вызовы
- Вызовы с участием двух абонентов, где на другом конце находится телефон, магистраль или голосовая почта
- Конференц-вызовы
- Вызовы на удержании и вызовы для групп поиска не сохраняются.

Дисплей телефона:

Если вызов находится в состоянии сохранения, но при этом соединение локальной сигнализации телефона со своей главной системой IP Office остается, отображаемое на телефоне состояние вызова имеет префикс в виде символа предупреждения. Действия удержания, перевода и конференции недоступны.

Конфигурация системы

После включения на вкладке **System Settings** > **System** > **Telephony** функция сохранения подключения к медиапотокам применяется на системном уровне к магистральным линиям SCN и телефонам Avaya H.323, которые поддерживают сохранение соединения. Все системы в Small Community Network (SCN) должны быть активированы для поддержки сохранения сквозных соединений.

После включения на вкладке **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SIP Line** > **SIP Advanced** функция сохранения подключения к медиапотокам применяется к магистрали SIP. Значение сохранения соединения в общедоступных магистралях SIP ограничено. Сохранение медиа-соединения в общедоступных магистралях SIP не поддерживается до тех пор, пока не будет проверено конкретным поставщиком услуг. Сохранение медиа-соединения по умолчанию отключено для магистралей SIP.

После включения на вкладке **System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **SM Line** > **Session Manager** функция сохранения подключения к медиапотокам применяется к развертываниям Enterprise Branch. Функция сохранения медиа-соединения сохраняет только медиа-данные и не сохраняет сигналы вызова на линии SM. Функция сохранения медиа-соединения не включает поддержку функции сохранения вызова Avaya Aura Session Manager.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Настройка IP-маршрутов

Система выступает в качестве шлюза по умолчанию для своих клиентов DHCP. Ее можно также указать в качестве шлюза по умолчанию для устройств со статическими IP-адресами в такой же подсети, что и система. Когда устройствам требуется отправить данные на IP-адреса в других подсетях, они будут отправлять эти данные в систему, работающую как шлюз по умолчанию, для дальнейшей маршрутизации.

Таблица IP-маршрутизации используется системой для определения того, куда следует маршрутизировать трафик данных. Это выполняется путем сопоставления сведений о конечном IP-адресе с записями IP-маршрута и использования назначения, указанного сопоставляемым IP-маршрутом. Это называется «статическими маршрутами».

Автоматическая маршрутизация (RIP): Система может поддерживать RIP (протокол информации маршрутизации) по ЛВС 1 и ЛВС 2. Это способ, которым система может автоматически узнавать маршруты для трафика данных с других маршрутизаторов, которые также поддерживают возможности сопоставления RIP, см. RIP. Это называется «динамическими маршрутами». Этот параметр не поддерживается на серверах Linux.

Динамические или статические маршруты: По умолчанию статические маршруты, введенные в систему, имеют приоритет над динамическими маршрутами, получаемыми с помощью RIP. Это действие настраивается с помощью параметра Предпочитать маршруты RIP статическим маршрутам на вкладке **Система | Система**.

Назначения статического IP-маршрута: Система позволяет использовать следующее в качестве назначений для IP-маршрутов:

- **ЛВС 1** Направление трафика в ЛВС 1 системы.
- **ЛВС 2** Направление трафика в ЛВС 2 системы.
- **Служба** Трафик может направляться в службу. Служба определяет сведения, необходимые для подключения к удаленной службе данных.
- **Туннель** Трафик может направляться в туннель IPSec или L2TP.

Маршрут по умолчанию: Система предоставляет два способа определения маршрута по умолчанию для IP-трафика, который не соответствует другим указанным маршрутам. Используйте один из следующих способов.

- **Служба по умолчанию** В параметрах для служб одну службу можно выбрать в качестве **Маршрута по умолчанию** (**Служба | Служба**).
- **IP-маршрут по умолчанию** Создание записи IP-маршрута с пустым IP-адресом и пустой IP-маской, установленной для необходимого назначения трафика по умолчанию.

Общая динамическая маршрутизация RIP

Протокол маршрутной информации (RIP) — это протокол, позволяющий сетевым устройствам маршрутизации примерно каждые 30 секунд обмениваться имеющимися у них маршрутами. Таким образом каждое устройство маршрутизации добавляет в свою сетевую таблицу маршрутизации новые устройства и маршруты.

Каждое устройство маршрутизации на ссылке маршрутизации называется устройством «транзитной связи»; в таблицах маршрутизации создаются маршруты, имеющие до 15 устройств транзитной связи. Если один пункт назначения имеет более одного маршрута, в таблицу маршрутизации добавляется маршрут с минимальной метрикой (количеством устройств транзитной связи).

В случае недоступности существующего маршрута через 5 минут он отмечается как требующий настройки «бесчисленный» (16 устройств транзитной связи). Затем для нескольких следующих обновлений он транслируется как таковой для других устройств маршрутизации, прежде чем будет удален из таблицы маршрутизации. Система также использует термины «split horizon» (расщепленный горизонт) и «poison reverse» (блокировка сбойного маршрута).

RIP — это простой метод автоматического разделения маршрута и обновления внутри небольших однородных сетей. Он позволяет объявлять альтернативные маршруты в случае неисправности существующего. В большой сети обмен маршрутной информацией каждые 30 секунд может создать избыточный трафик. Кроме того, таблица маршрутизации, ведущаяся в каждой системе, ограничена 100 маршрутами (включая статические и внутренние).

Эту функцию можно включить в ЛВС1, ЛВС2 и в отдельных службах. В стандартном режиме RIP по умолчанию отключен.

- **Только прослушивание (пассивное)**: система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2 и использует их для обновления своей таблицы маршрутизации. При этом система не отвечает.
- **RIP1:** Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP1.
- **Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1)**: система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP2. Этот метод совместим с устройствами маршрутизации RIP1.
- **Многоадресные сообщения RIP2**: система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные устройства маршрутизации групповому адресу RIP2 (249.0.0.0). Этот метод не совместим с устройствами маршрутизации RIP1.

Трансляционные и групповые маршруты (имеющие такие адреса как 255.255.255.255 и 224.0.0.0) не включены в трансляции RIP. Если два маршрута имеют одинаковые метрики, то преимущественное значение оказывается у статических маршрутов (входящих в таблицу IP-маршрутизации), а не у маршрута RIP.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Создание виртуального порта WAN

Процедура

1. Выберите **Порт WAN**.

2. Нажмите и выберите **PPP**.
3. В поле **Имя** введите **LINEx.y**, где:
   - **LINE** должно быть введено заглавными буквами.
   - **x** — номер линии. Для модуля PRI/T1 в слоте A это будет 1. Для модуля PRI/T1 в слоте B это будет 5.
   - **y** — это номер канала с наименьшим числом, используемый соединением WAN минус 1. Например, если самый меньший канал для использования — 1, y = 1 - 1 = 0.
4. В поле **Скорость** укажите суммарную скорость максимального числа каналов, заданного на вкладке Служба.

   Для этого примера: 12 каналов x 64 000 бит = 76 800.

   Примечание:

   Максимальное количество каналов, которое может использоваться, ограничено количеством каналов данных, поддерживаемых блоком управления системы и неиспользуемых до сих пор.
5. В поле **Имя RAS** выберите имя RAS, созданное при создании новой «Службы» с этим именем.
6. Нажмите **OK**.

Дополнительные ссылки

Общая конфигурация системы на стр. 791

Глава 68. Стыковка

Стыковка связана с конфигурацией службы SSL VPN и предназначена для того, чтобы предоставлять удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование. Вы должны использовать клиент Web Manager для настройки стыковки.

Подробное описание порядка настройки и администрирования служб SSL VPN см. в Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™.

Представленная далее процедура позволяет настраивать IP Office для служб поддержки Avaya. Партнеры Avaya также могут использовать SSL VPN для предоставления служб поддержки.

Дополнительные ссылки

Настройка SSL VPN при помощи файла стыковки на стр. 806

Настройка SSL VPN при помощи файла стыковки

Файл стыковки XML предоставляется компанией Avaya. В нем содержатся параметры, требуемые для установления защищенного туннеля между IP Office и сервером AVG. При импорте файла стыковки XML выполняется применение параметров и установка одного или нескольких сертификатов TLS.

Когда вы настраиваете службу SSL VPN в новой системе, вы должны начать с генерации файла инвентарных данных системы IP Office. Когда вы регистрируете систему IP Office, созданный вами файл инвентарных данных передается в GRT, а база данных Avaya Customer Support (ACS) заполняется инвентарными данными. После включения удаленной поддержки вы можете загрузить файл стыковки XML на сайте GRT и передать его в вашу систему IP Office.

Во время процедуры стыковки выполняется настройка следующего:

- конфигурации службы SSL VPN;
- кратких кодов для включения и отключения службы SSL VPN;
- сигнальных ловушек SNMP;
- одного или нескольких сертификатов TLS в хранилище доверенных сертификатов IP Office.

Выполните эту процедуру при помощи клиента Avaya IP Office Web Manager.

Предупреждение:

Процесс стыковки автоматически создает службу SSL VPN в конфигурации системы, когда файл регистрации загружен в систему. Необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не изменить или не удалить такие службы, за исключением случаев, рекомендуемых Avaya.

Предварительные требования

Прежде чем вы начнете, вы должны получить коды аппаратных средств и описание каталога для вашей системы IP Office. Например, «IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA» является кодом аппаратных средств и описанием каталога.

Процедура

1. Выберите **Сервис > Стыковка**.

   Открывается диалоговое окно «Стыковка».

2. Если код аппаратных средства вашей системы IP Office заканчивается буквами «TAA», установите флажок рядом с запросом **Вы используете оборудование серии TAA?**.

3. Щелкните **Получить файл инвентарных данных** для генерации инвентарных данных вашей системы IP Office.

4. Щелкните **Зарегистрировать IP Office**.

   Открывается браузер, в котором загружается сайт GRT.

5. Выполните вход на сайт и введите требуемые данные для системы IP Office.

6. Выберите **Удаленная поддержка** для системы IP Office.

7. Щелкните **Загрузить** и сохраните файл стыковки.

8. Перейдите в местоположение, где вы сохранили файл стыковки, и щелкните **Передать**.

   На экран выводится сообщение с подтверждением установки файла стыковки.

Дополнительные ссылки

Стыковка на стр. 806

Глава 69. Поддержка факсов

Факс в системах IP500 V2

Системы IP500 V2 могут принимать факсимильные вызовы T38. Для систем с картами IP500 VCM, IP500 VCM V2 или IP500 Combo стандарты **T38** и **G.711** могут использоваться для передачи факсимильных сообщений. Для каждого факсимильного вызова используется канал VCM, за исключением факсимильных вызовов T38 между участками вызова, настроенными с учетом совместимости. Линия или внутренний номер SIP должны поддерживать функцию повторного приглашения.

Также может быть выбран **Резерв T38**. Для исходящих факсимильных вызовов в случае, если вызываемое назначение не поддерживает T38, посылается повторное приглашение для передачи факсимильного сообщения при помощи **G.711**.

Настройка факса на линиях и внутренних номерах SIP:

Чтобы настроить факс на линиях и внутренних номерах SIP:

1. На странице **VoIP** для линии или внутреннего номера установите для параметра **Поддержка Re-Invite** значение **Вкл.**, чтобы разрешить **Поддержку передачи факсимильных сообщений**.
2. Выберите значение в поле **Поддержка передачи факсимильных сообщений**.

При этом следует учесть следующее.

- Прямые медиапотоки не поддерживаются.
- Если для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** установлено значение **T38** или **Резерв T38**, доступна страница факса T38. На странице факса T38 представлены параметры конфигурации T38.

Настройка факса на линии IP Office:

В распределенной сети **Поддержка передачи факсимильных сообщений** также может быть разрешена на линиях IP Office между системами, что позволяет передавать факсимильные вызовы между системами.

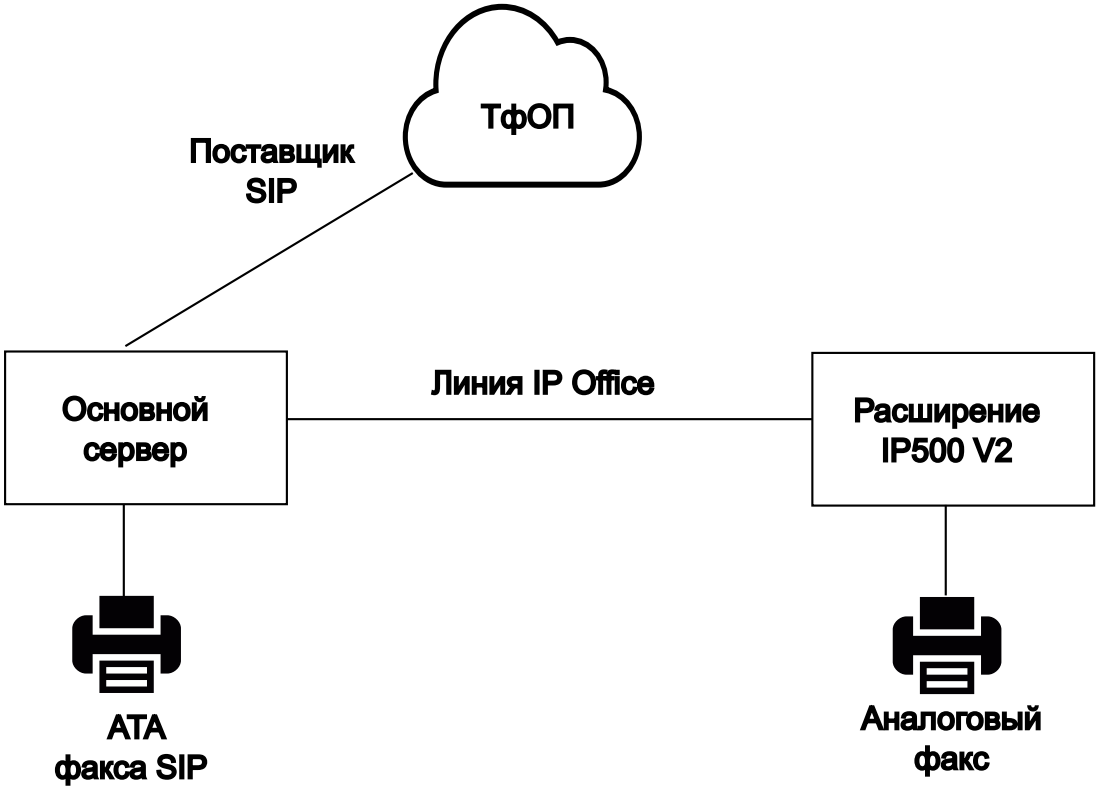
Чтобы настроить факс на линии IP Office:

1. Для параметра **Линия IP Office | Параметры линий | Уровень сети** установите значение **SCN**.
2. Для параметра **Линия IP Office | VoIP | Поддержка передачи факсимильных сообщений** установите значение **Ретрансляция факсов**.

Дополнительные ссылки

Поддержка факсов T38 Server Edition на стр. 809

Поддержка факсов T38 Server Edition



Факсы на серверах Server Edition на базе Linux

Серверы IP Office Linux не могут принимать факсимильные сообщения T38, по этой причине для стандарта T38 применяется непрерывное согласование. При подключении факса SIP ATA к серверу IP Office Linux система напрямую ретранслирует согласование между факсом SIP ATA и провайдером SIP.

Настройка факса на линиях и внутренних номерах SIP:

Для настройки факса на линиях и внутренних номерах SIP выполните следующие действия для линии SIP на странице **VoIP**.

1. Для параметра **Поддержка Re-Invite** установите значение **Вкл.**, чтобы разрешить **Поддержку передачи факсимильных сообщений**.
2. Выберите значение в поле **Поддержка передачи факсимильных сообщений**.

При этом следует учесть следующее.

- Прямые медиапотоки не поддерживаются.
- Страница **Факс T38** недоступна.

Факс в системах расширения Server Edition IP500 V2

Поскольку система IP500 V2 может принимать факсимильные сообщения T38, аналоговый факс может подключаться к системе расширения IP500 V2. Передача факсимильных сообщений настраивается на линии IP Office, которая соединяет систему IP500 V2 с сетью Server Edition.

Настройка факса на линии IP Office:

Чтобы настроить факс на линии IP Office, на странице **Линия | Линия IP Office | Настройки VoIP** выберите значение в поле **Поддержка передачи факсимильных сообщений**. **Ретрансляция факсов** не поддерживается.

При этом следует учесть следующее.

- Прямые медиапотоки не поддерживаются.
- Страница **Факс T38** недоступна.

Дополнительные ссылки

Поддержка факсов на стр. 808

Глава 70. Оповещение

IP Office поддерживает гибкое оповещение на любой внутренний номер, поддерживающий автоматический ответ, а также оповещение на внешние устройства оповещения. Однако в новой установленной системе IP Office параметры оповещения по умолчанию не настроены.

Сценарий пейджинговой связи

Сценарий пейджинговой связи	Пейджинговое устройство подсоединяется к...	Краткий код/ функция кнопки
С телефона на телефон Простая пейджинговая связь с другими добавочными номерами системы.	Цифровая станция и телефоны Avaya H.323	**Оповещение**
Смешанный пейджинг Одновременное оповещение на телефоны и динамик оповещения.	Аналоговый внутренний номер (Пейджерная громкая связь)	**Оповещение**
Устройство пейджингового интерфейса Оповещение на устройство пейджингового интерфейса, например UPAM.	Аналоговый внутренний номер (порт IVR)	**Набрать внутренний номер**
	Аналоговый канал	**Набрать**

Дополнительные ссылки

Пропускная способность оповещения на стр. 811
Пейджинг с телефона на телефон на стр. 812
Оповещение на внешнее устройство оповещения на стр. 813
Смешанный пейджинг на стр. 813

Пропускная способность оповещения

Для получения дополнительной информации о возможностях см. раздел Руководства по платформе Avaya IP Office™: пропускная способность.

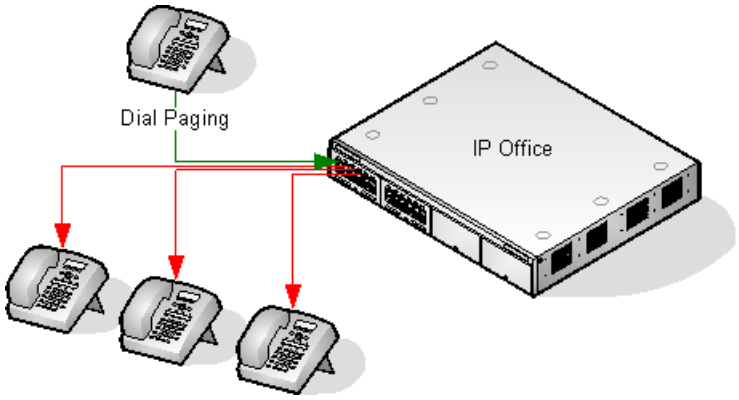
Тип IP Office	Максимальный размер пейджинг-группы
Server Edition/Select	512
IP500 V2	64

- Размер пейджинг-групп, включающих пользователей в расширении V2, ограничен 64 членами.
- Для пейджинг-групп, включающих оконечные точки SRTP, максимальный размер следует сократить на 50%.

Дополнительные ссылки

Оповещение на стр. 811

Пейджинг с телефона на телефон



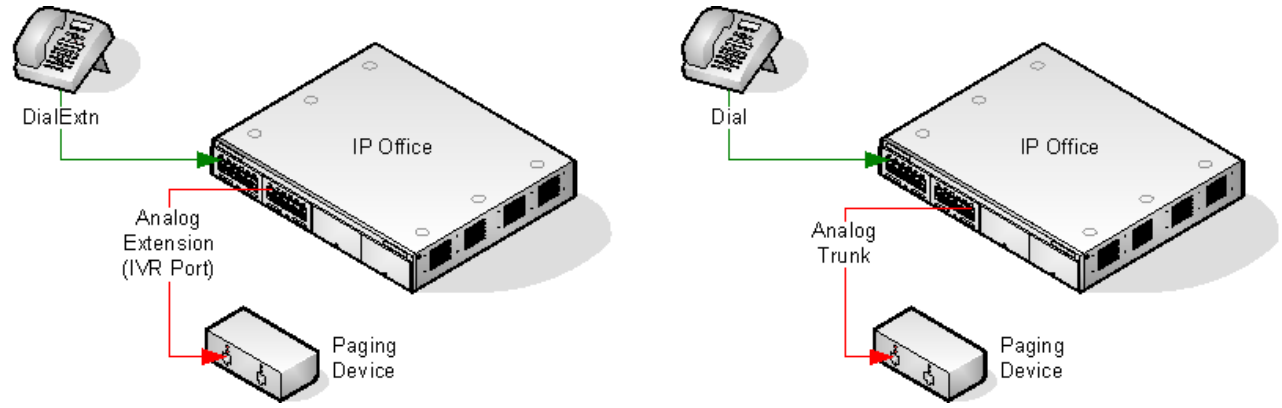
- Пейджинг поддерживается с телефонов всех типов. Вызов пейджера может быть осуществлен на один или несколько телефонов.
  - Для звонков с аналоговых телефонов и телефонов других производителей воспользуйтесь кратким кодом пейджинга набора.
  - Для звонков с телефонов Avaya можно воспользоваться программируемой кнопкой Dial Paging (пейджинг набора).
- Пейджинг поддерживается только на телефонах Avaya с функцией автоответа.
- На телефонах, настроенных на другой звонок, вызов пейджера не слышен.
- Пейджинг также не слышен на телефонах, где настроены функции «Не беспокоить» или «Безусловная переадресация».
- На телефонах Avaya с отдельной кнопкой **Конференц-связь** на вызов пейджера можно ответить нажав на эту кнопку. В результате устройство работает как обычный пейджер.

Дополнительные ссылки

Оповещение на стр. 811

Оповещение на внешнее устройство оповещения

Устройство пейджингового интерфейса



Использует устройство пейджингового интерфейса, такое как UPAM, или усилитель с интерфейсом аналоговых/внутренних линий. Устройство не может быть подсоединено к аналоговому порту для соединительных линий или аналоговому порту для внутренних номеров.

При подключении к порту для групп каналов используйте краткий код «Использовать набор» и аналогичный идентификатор группы линий в качестве идентификатора исходящей линии, настроенного для группы аналоговых каналов.

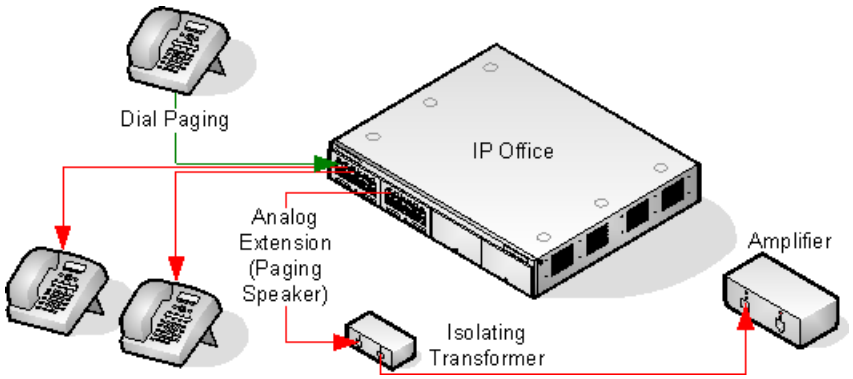
В случае подключения к порту для внутренних номеров:

- Настройте аналоговый порт для внутренних номеров как порт IVR в системной конфигурации (Extn | Analog | Equipment Classification).
- Краткий код/программируемая кнопка: использовать Dial Extn.

Дополнительные ссылки

Оповещение на стр. 811

Смешанный пейджинг



Использует усилитель, соединенный с аналоговым портом для внутренних номеров через разделительный трансформатор с сопротивлением в 600 Ом. Некоторые усилители имеют встроенный трансформатор. Усилители Avaya/Lucent разработаны для соединения со специальными выходными портами для пейджинговой связи, отсутствующими в системах. Они не предназначены для поддержки смешанного пейджинга.

При перезапуске системы трансформатор и усилитель должны быть соединены.

Если между вызовами пейджера необходима фоновая музыка, усилитель должен иметь отдельное соединение для фоновой музыки и голосовой переключатель.

Аналоговый порт для внутренних номеров настраивается в системе как динамик пейджинга (**Внутр. Аналог. Классификация оборудования**).

Краткий код/программируемая кнопка: использовать DialPaging.

Дополнительные ссылки

Оповещение на стр. 811

Глава 71. Системные события

Система поддерживает несколько методов отчетности о событиях, происходящих в системе. Эти методы являются дополнением к отчетам режиме реального времени и историческим отчетам, доступным через System Status Application (SSA).

Отчетность SNMP

Протокол SNMP позволяет клиентам и серверам SNMP обмениваться информацией. Клиенты SNMP встроены в такие устройства, как сетевые маршрутизаторы, серверные ПК, и т. д. Серверы SNMP обычно представляют собой приложение ПК, которое получает и/или запрашивает информацию SNMP. Системный клиент SNMP позволяет системе отвечать на опросы SNMP и отправлять информацию о сигналах тревоги на серверы SNMP.

Чтобы приложение сервера SNMP могло взаимодействовать с системой, файлы MIB, предоставленные на DVD-диске с программным обеспечением Manager, необходимо скомпилировать в базу данных приложений сервера SNMP.

Примечание:

- В ходе процесса «адаптации» (см. Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™) может быть выполнена автоматическая настройка SNMP и создан ряд ловушек сигнала SNMP. Эти настройки переопределят любые существующие настройки конфигурации SNMP.

Отчетность по электронной почте SMTP

Система может отправлять сигналы тревоги на сервер электронной почты SMTP. Для использования SMTP необходимы имя пользователя и пароль действительной учетной записи электронной почты SMTP и адрес сервера. Если настроены сигналы тревоги по электронной почте SMTP, но по какой-либо причине система не может подключиться к серверу SMTP, только последние 10 сигналов тревоги сохраняются для отправки после успешного подключения. Для использования сигналов тревоги SMTP необходимо ввести данные сервера SMTP на вкладке SMTP.

Отчетность Syslog

Система также может отправлять сигналы тревоги на сервер Syslog (RFC 3164) без настройки сервера SNMP. Кроме того, данные Syslog могут включать события аудита.

Можно создать несколько назначений событий, в каждом из которых будут определены включаемые события и сигналы тревоги, метод отчетности (SNMP, Syslog или электронная почта) и адрес отправки событий. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.

Дополнительные ссылки

Настройка назначений сигналов тревоги на стр. 816

Настройка назначений сигналов тревоги

Об этой задаче

В разделе «Сигналы тревоги» вкладки «Системные события» отображаются текущие созданные ловушки сигналов тревоги. Отображаются пункты назначения событий и типы сигналов тревоги, которые инициируют отправку отчетов о событиях. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.

Процедура

1. На панели навигации выберите **Система**.
2. На панели сведений выберите **Системные события**, затем выберите вложенную вкладку **Сигналы тревоги**.
3. Используйте кнопки **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** для изменения ловушек.
4. Нажмите **Добавить** или выберите сигнал тревоги, который необходимо изменить. и нажмите **Изменить**.
5. Для нового сигнала тревоги необходимо установить **Назначение**: **Ловушка (SNMP)**, или **Syslog**, или **Электронная почта (SMTP)**.

   Обратите внимание, что после сохранения назначения нажатием кнопки **OK** режим отправки этого назначения не может быть изменен.
6. Остальные данные содержат необходимую информацию о назначении и позволяют выбрать включаемые события.
7. После завершения настройки нажмите **OK**.
8. Нажмите **OK** еще раз.

Дополнительные ссылки

Системные события на стр. 815

Глава 72. Управление сертификатами

В этом разделе представлен обзор поддержки сертификатов IP Office и управления ими. Для получения более подробной информации см. руководство Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™.

Дополнительные ссылки

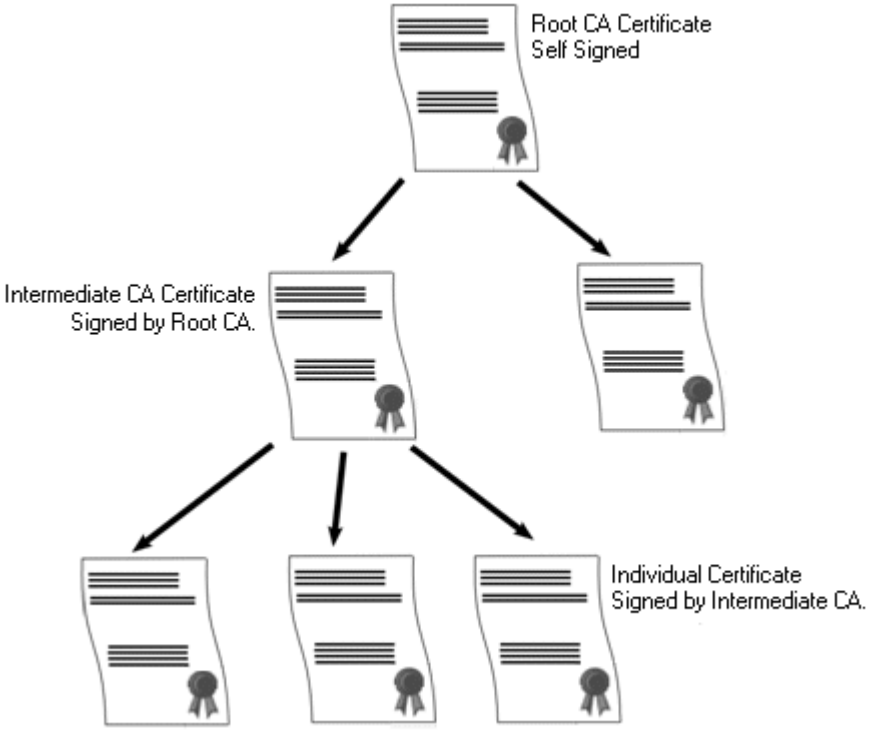
Краткий обзор сертификатов на стр. 817
Поддержка сертификатов на стр. 822

Краткий обзор сертификатов

Шифрование с открытым ключом — один из способов обеспечения доверенной среды сетевого взаимодействия. Сертификат открытого ключа (также называемый цифровым сертификатом или сертификатом удостоверения) представляет собой электронный документ, используемый для подтверждения факта владения открытым ключом. Такой сертификат содержит сведения о ключе, удостоверении владельца ключа и цифровую подпись органа, который подтверждает корректность содержимого сертификата. Если подпись действительна, а пользователь, проверяющий сертификат, доверяет подписавшему, то они могут использовать данный ключ для взаимодействия с его владельцем.

Система, используемая для предоставления шифрования с открытым ключом и служб цифровой подписи, называется инфраструктурой открытых ключей (PKI). Все пользователи PKI должны иметь зарегистрированное удостоверерние, хранящееся в цифровом формате и называемое сертификатом удостоверения. Органы сертификации — это люди, процессы и инструменты, создающие эти цифровые удостоверения и привязывающие имена пользователей к открытым ключам.

Существует два типа органов сертификации (CA): корневой CA и промежуточный CA. Чтобы сертификат был доверенным и в целях установления защищенного подключения, данный сертификат должен быть выпущен CA, включенным в доверенное хранилище сертификатов подключаемого устройства. Если сертификат не был выпущен доверенным CA, то подключаемое устройство проверяет, был ли сертификат выпустившего CA выпущен доверенным CA и т.д. до тех пор, пока не будет найден доверенный CA. Доверенное хранилище сертификатов каждого устройства в PKI должно содержать необходимую цепочку сертификатов для подтверждения.



Корневой орган сертификации IP Office

IP Office создает самостоятельно подписанный сертификат. Для систем IP500 V2 сертификат создается автоматически при первом запуске. В системах Linux сертификат создается во время процесса инициализации.

Следующие органы могут выступать в роли органов сертификации.

- Основной сервер Server Edition, Сервер приложений или модуль Unified Communication Module (UCM) могут выступать в роли корневого органа сертификации для всех узлов в системе.
- В развертываниях Enterprise Branch система System Manager может выступать в роли корневого органа сертификации.
- Сертификаты удостоверения также могут быть приобретены и выпущены сторонними органами сертификации.

Независимо от метода, используемого для предоставления удостоверения IP Office, орган сертификации, подписывающий сертификат удостоверения IP Office, должен быть доверенным для всех клиентов и оконечных устройств, которым необходимо устанавливать защищенное подключение с системой IP Office. Они должны быть частью PKI. Поэтому корневой сертификат CA должен быть загружен на клиентские устройства и размещен в доверенном хранилище сертификатов. Если в цепочке сертификатов имеется промежуточный орган сертификации, то либо промежуточные органы сертификации должны быть добавлены в хранилище доверенных сертификатов клиентского устройства, либо цепочка сертификатов должна быть распространена системой IP Office при первоначальном обмене данными TLS.

Сертификаты и TLS

Сигнализация телефонии, например обмен сообщениями SIP, защищена с помощью протокола Transport Layer Security (TLS). TLS обеспечивает безопасность подключений с помощью сертификатов для аутентификации другого конца IP-канала.

Обмен сообщениями в TLS направлен на подтверждение удостоверений взаимодействующих сторон и установление ключей, которые будут использованы для шифрования данных сигнализации между двумя сторонами. Обычно сервер отправляет клиенту свой сертификат удостоверения либо самозаверяющий, либо подписанный органом сертификации. В доверенном хранилище сертификатов клиента должен иметься сертификат органа сертификации.

В своих взаимодействиях с клиентами телефонии SIP система IP Office выступает в роли сервера TLS. Это означает, что приложение TLS в системе IP Office должно быть настроено на прием клиентских подключений, т.е. в SIP Registrar должен быть включен TLS на интерфейсах ЛВС1 и ЛВС2.

Примечание:

- Аутентификация сертификата клиента сервером не требуется.Проверка сертификатов клиента для всех типов оконечных устройств SIP в IP Office не поддерживается.
- Телефон E.129 не проверяет сертификат удостоверения IP Office.

Дополнительные ссылки

[Управление сертификатами](#) на стр. 817
[Хранилище сертификатов Windows](#) на стр. 819

Хранилище сертификатов Windows

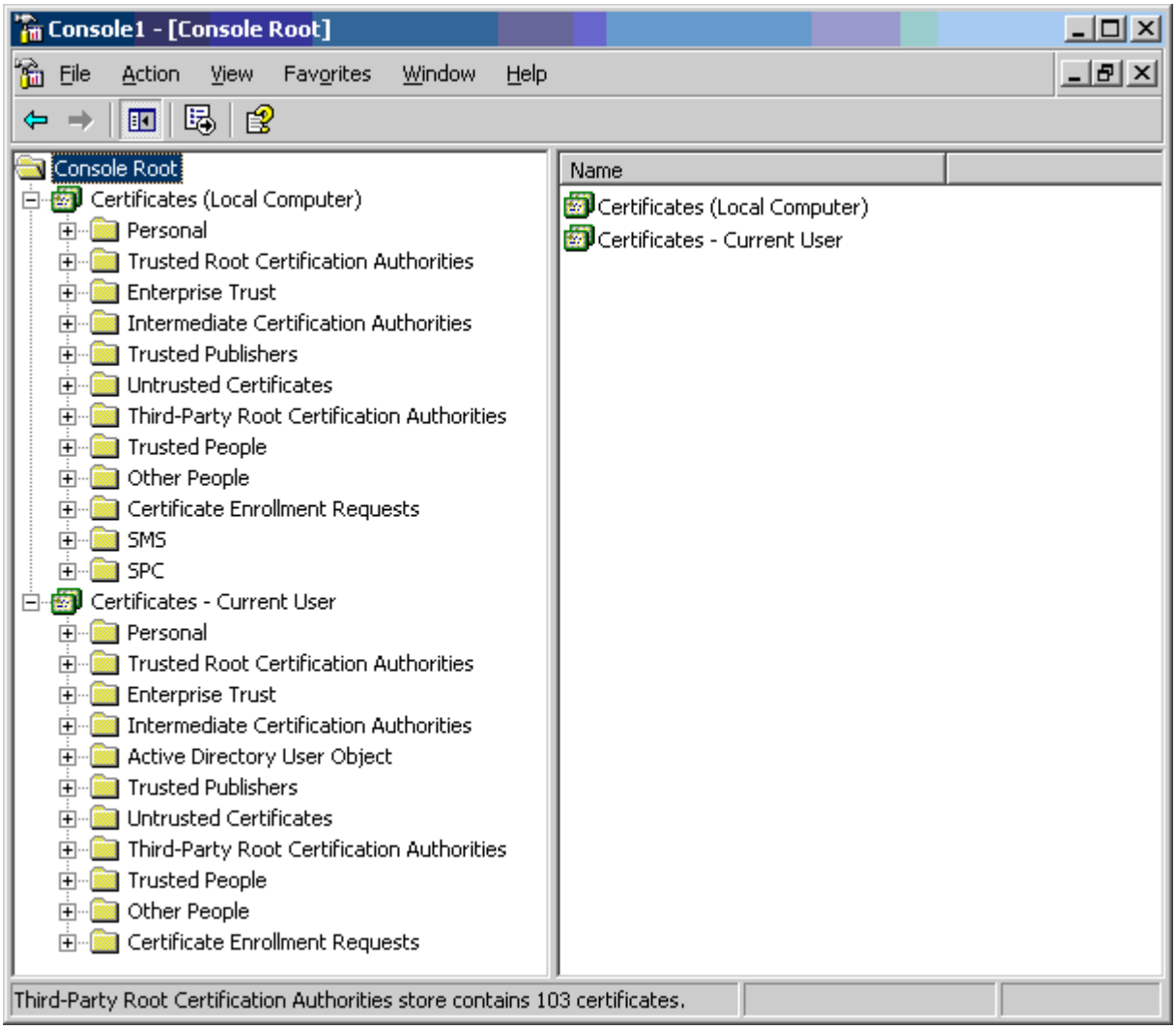
Хранилище сертификатов, используемое приложением Manager для сохранения и извлечения сертификатов X509, является областью памяти, которую операционная система Windows предоставляет по умолчанию. Хранилище сертификатов Windows подходит для любого приложения, работающего на платформе Windows, которое использует сертификаты для обеспечения безопасности TLS или HTTPS.

Предупреждение:

- Компания Avaya не несет ответственности за изменения, внесенные пользователями в операционную систему Windows. Пользователи несут ответственность за прочтение всей соответствующей документации и наличие достаточного опыта для выполнения подобного рода действий.

Организация хранилища сертификатов Windows

По умолчанию хранение сертификатов осуществляется в соответствии со следующей структурой.



Каждая вложенная папка имеет различное назначение. Область Сертификаты — текущий пользователь меняется в зависимости от находящегося в данный момент в системе пользователя Windows. Область Сертификат (Локальный компьютер) не меняется, вне зависимости от находящегося в данный момент в системе пользователя Windows.

Приложение Manager имеет доступ только к некоторым вложенным папкам сертификатов.

Папка «Сертификат (Локальный компьютер)»	Использование Manager
Личные | Сертификаты	Первая папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов для отправки в систему по запросу. Системе предлагаются сертификаты, совпадающие по имени субъекта, которые содержатся в папке **Файл | Предпочтения | Безопасность | Сертификат**. Папка, доступ к которой осуществляется при каждом использовании **памяти сертификатов локального компьютера** для сохранения настроек безопасности. Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов при получении сертификата из системы, если значение параметра **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = Средний или Высокий.
Доверенные корневые службы сертификации | Сертификаты	Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы несамостоятельно подписанного сертификата, если значение параметра **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = Средний или Высокий.

Сертификаты — Папка текущего пользователя	Использование Manager
Личные | Сертификаты	Вторая папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов (имя субъекта) для отправки в систему по запросу. Системе предлагаются сертификаты, совпадающие по имени субъекта, которые содержатся в папке **Файл | Предпочтения | Безопасность | Сертификат**. Папка, доступ к которой осуществляется при каждом использовании **памяти сертификатов текущего пользователя** для сохранения настроек безопасности. Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов при получении сертификата из IP Office, если значение параметра **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = Средний или Высокий.
Доверенные корневые службы сертификации | Сертификаты	Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы несамостоятельно подписанного сертификата, если значение параметра **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = Средний или Высокий.
Другие люди | Сертификаты	Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы несамостоятельно подписанного сертификата, если значение параметра **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = Средний или Высокий.

Импорт из хранилища сертификатов Windows

Чтобы использовать сертификаты (для настроек безопасности или работы приложения Manager), они должны находиться в хранилище сертификатов Windows. Сертификаты могут быть помещены в хранилище Мастером импорта сертификатов. Мастер импорта сертификатов может использоваться при каждом просмотре сертификата. Для того чтобы приложение Manager смогло впоследствии получить доступ к данному сертификату, должен быть выбран параметр **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**.

- Если сертификат должен впоследствии идентифицировать систему, следует использовать папку «Другие люди».
- Если сертификат должен впоследствии идентифицировать приложение Manager, следует использовать папку «Личные», а также сохранить связанный персональный ключ.

Экспорт из хранилища сертификатов

Любой сертификат, требуемый за пределами ПК, на котором установлено приложение Manager, должен быть сохранен в хранилище сертификатов, а затем экспортирован.

Если сертификат должен использоваться для проверки идентификации (т. е. для проверки удаленного субъекта сети), достаточно одного сертификата, который должен быть сохранен в формате PEM или DER.

Если сертификат должен использоваться для идентификации (т. е. для проверки ближайшего субъекта сети), необходимы персональный ключ и сертификат, который должен быть сохранен в формате PKCS#12, с паролем для доступа к итоговому .pfx-файлу.

Дополнительные ссылки

Краткий обзор сертификатов на стр. 817

Поддержка сертификатов

Дополнительные ссылки

Управление сертификатами на стр. 817
Именование и формат файлов сертификатов на стр. 822
Сертификат удостоверения на стр. 824
Хранилище доверенных сертификатов на стр. 826
Сертификат подписи на стр. 828
Импорт файлов сертификатов на стр. 830

Именование и формат файлов сертификатов

DER: Особые правила кодирования (DER) представляют собой двоичный формат, который используется для представления сертификата. Обычно используется для описания только одного сертификата и не может содержать закрытый ключ.

Для файлов сертификатов предусмотрены четыре основных кодировки или внутренних формата. Следует учесть, что они являются именно кодировками, а не соглашениями об именовании файлов.

PEM: Электронная почта с усовершенствованной защитой (PEM) является кодировкой Base 64 (т. е. текст ASCII) DER. Один сертификат заключается между выражениями «-----BEGIN CERTIFICATE-----» и «-----END CERTIFICATE-----». Может содержать закрытый ключ, который заключается между выражениями «-----BEGIN PRIVATE KEY -----» и «----- END BEGIN PRIVATE KEY -----». Могут быть включены несколько сертификатов. PEM идентифицируется при помощи просмотра файла в текстовом редакторе. Данный формат является незащищенным и не рекомендуется для использования закрытых ключей при отсутствии пароля.

PKCS#12: Стандарты криптографии с открытым ключом (PKCS) #12. Защищенный, двоичный формат, зашифрованный с использованием пароля. Обычно используется для описания одного сертификата и связанного с ним закрытого ключа, а также может включать и другие сертификаты, такие как сертификаты подписи. Данный формат рекомендуется для использования закрытых ключей.

PKCS#7: Кодировка Base 64 (т. е. текст ASCII), определяемая RFC 2315. Один или несколько сертификатов заключаются между выражениями «—BEGIN PKCS—» и «— END PKCS7—». Может содержать только сертификаты и цепочки сертификатов, но не закрытый ключ. Идентифицируется при помощи просмотра файла в текстовом редакторе.

Используется большое количество общих расширений имени файла:

- .CRT — может быть DER или PEM. Стандартное расширение, используемое файлами общих сертификатов систем Unix и Android в формате DER.
- .CER — может быть DER или PEM. Стандартное расширение, используемое файлами общих сертификатов систем Microsoft и Java в формате PEM.
- .PEM — допустима только кодировка PEM.
- .DER — допустима только кодировка DER.
- .p12 — допустим только формат PKCS#12. Стандартное расширение, используемое файлами сертификатов удостоверений или пар закрытых ключей систем Unix и Android. Совпадает с форматом .pfx, поэтому может быть переименован.
- .pfx — допустим только формат PKCS#12. Стандартное расширение, используемое файлами сертификатов удостоверений или пар закрытых ключей систем Microsoft. Совпадает с форматом .p12, поэтому может быть переименован.
- .pb7 — допустим только формат RFC 2315. Стандартное расширение, используемое системами Microsoft и Java для цепочек сертификатов.

Дополнительные ссылки

Поддержка сертификатов на стр. 822

Сертификат удостоверения

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: размер открытого ключа	Да	Должны поддерживаться 1024-, 2048- и 4096-битные открытые ключи RSA. Все прочие размеры не являются обязательными. Импорт открытых ключей RSA менее 1024 или более 4096 бит отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке. Импорт сертификатов с 1024-битным ключом выполняется после вывода предупреждения «Открытый ключ сертификата недостаточно сильный. Продолжить?»
Импорт: алгоритм подписи сертификата	Да	Должны поддерживаться алгоритмы хэширования SHA-1, SHA-256 SHA-384 и SHA-512. Все прочие алгоритмы SHA2 не являются обязательными. Импорт сертификатов с алгоритмом SHA-1 выполняется после вывода предупреждения «Алгоритм подписи сертификата недостаточно сильный. Продолжить?» Импорт сертификатов с другими алгоритмами (например, MD5, ECC) отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.
Импорт: должен иметься закрытый ключ	Да	Должен поддерживаться. Отклонение импорта с выводом подробного сообщения об ошибке, если закрытый ключ не поддерживался.
Импорт: проверки сертификата	Да	Минимальная проверка включает проверку: • версии (v3); • времени запуска и окончания (наличие); • названия субъекта (наличие); • имени издателя (наличие); • целостности данных (например, хэша). Отклонение и вывод подробного сообщения об ошибке, если при проверке обнаружены проблемы.
Импорт: сертификат до 4 кБ	Да	Сертификаты могут иметь различные размеры

Table continues…

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: форматы	Да	• Формат PKCS#12. Расширения файлов .p12 и .pfx. С паролем или без него. Должен быть предпочтительным вариантом или вариантом по умолчанию. • Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt. • Вставленный из буфера обмена в формат PEM (не является обязательным). Следует учесть, что только формат файлов PKCS#12 является приемлемым в соответствии с 147434–030–P1. Тем не менее, мы не можем контролировать, в каком формате заказчик получает свои сертификаты, по этой причине нами обеспечивается поддержка всех форматов. Дополнительные сведения об импорте файлов сертификатов см. в разделе ниже.
Импорт: до четырех других сертификатов в одном файле	Да	Поддерживается только там, где также доступно управление TCS. • Любые промежуточные и корневые сертификаты CA, которые включены в файл PKCS#12, должны быть импортированы в хранилище доверенных сертификатов. • Данная функция предназначена для импорта промежуточных сертификатов, но может распространяться и на несвязанные сертификаты. • Если хотя бы один из таких сертификатов был импортирован, администратор получает подробное сообщение.
Импорт: поддержка цепочки сертификатов	Да	Если сертификат удостоверения подписан одним или несколькими промежуточными органами сертификации, выполните поиск соответствующих сертификатов в TCS и включите их в цепочку сертификатов удостоверения.

Table continues…

Функция	Поддержка	Заметки
Просмотреть: содержимое сертификата	Да	Минимум просматриваемых атрибутов (из CEC016: 147434–030–P1): • Серийный номер • Имя субъекта • Имя издателя • Срок действия (который включает даты notBefore и notAfter) • Отпечаток (хэш сертификата) • Альтернативные имена субъекта • Расширения использования ключа • Расширенное использование ключа Предупреждения и ошибки по 147434–080–P1: • ошибка указывает, что срок действия сертификата истек; • предупреждение указывает, что срок действия сертификата скоро истечет (в пределах 60 дней).
Просмотреть: закрытый ключ	Нет	Закрытый ключ должен быть непросматриваемым.
Экспорт: форматы	Да	Закрытый ключ должен быть неэкспортируемым. Форматы экспорта: • Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt. • Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt. • PKCS#12 (не является обязательным)

Дополнительные ссылки

Поддержка сертификатов на стр. 822

Хранилище доверенных сертификатов

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: размер ключа RSA 1024–4096	Да	Должны поддерживаться 1024-, 2048- и 4096-битные открытые ключи RSA. Все прочие размеры не являются обязательными. Импорт открытых ключей RSA менее 1024 или более 4096 бит отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.
Импорт: необязательный закрытый ключ	Да	Фактически импорт закрытого ключа произведен не будет. Подробное сообщение (не предупреждение и не ошибка), что закрытый ключ не был импортирован.

Table continues…

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: проверки сертификата	Да	Минимальная проверка включает проверку: • версии (v3); • времени запуска и окончания (наличие); • названия субъекта (наличие); • имени издателя (наличие); • целостности данных (например, хэша). Отклонение и вывод описательного сообщения об ошибке, если при проверке обнаружены проблемы.
Импорт: сертификат до 4 кБ	Да	Сертификаты могут иметь различные размеры
Импорт: форматы	Да	• Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt. • Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt. • Формат PKCS#12. Расширения файлов .p12 и .pfx. С паролем или без него. • Вставленный из буфера обмена в формат PEM (не является обязательным).
Импорт: до девятнадцати других сертификатов в одном файле	Да	Все включенные сертификаты, до 20 сертификатов в сумме. Более 20 сертификатов в одном файле могут поддерживаться в необязательном порядке.
Просмотреть: сертификат TCS	Да	Минимум просматриваемых атрибутов (из CEC016: 147434–030–P1): • Серийный номер • Имя субъекта • Имя издателя • Срок действия (который включает даты notBefore и notAfter) • Отпечаток (хэш сертификата) • Альтернативные имена субъекта • Расширения использования ключа • Расширенное использование ключа Предупреждения и ошибки по 147434–080–P1: • ошибка указывает, что срок действия сертификата истек; • предупреждение указывает, что срок действия сертификата скоро истечет (в пределах 60 дней).

Table continues…

Функция	Поддержка	Заметки
Экспорт: форматы	Да	Форматы экспорта: • Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt. • Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt. • PKCS#12 (не является обязательным)

Дополнительные ссылки

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 822

Сертификат подписи

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: размер ключа RSA 1024–4096	Да	Должны поддерживаться 1024-, 2048- и 4096-битные открытые ключи RSA. Все прочие размеры не являются обязательными. Импорт открытых ключей RSA менее 1024 или более 4096 бит отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.
Импорт: должен иметься закрытый ключ	Да	Должен поддерживаться. Отклонение импорта с выводом подробного сообщения об ошибке, если закрытый ключ не поддерживался.
Импорт: проверки сертификата	Да	Минимальная проверка включает проверку: • версии (v3); • времени запуска и окончания (наличие); • названия субъекта (наличие); • имени издателя (наличие); • целостности данных (например, хэша). Отклонение и вывод подробного сообщения об ошибке, если при проверке обнаружены проблемы.
Импорт: сертификат до 4 кБ	Да	Сертификаты могут иметь различные размеры

Table continues…

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: форматы	Да	• Формат PKCS#12. Расширения файлов .p12 и .pfx. С паролем или без него. Должен быть предпочтительным вариантом или вариантом по умолчанию. • Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt. • Вставленный из буфера обмена в формат PEM (не является обязательным). Следует учесть, что только формат файлов PKCS#12 является приемлемым в соответствии с 147434–030–P1. Тем не менее, мы не можем контролировать, в каком формате заказчик получает свои сертификаты, по этой причине нами обеспечивается поддержка всех форматов.
Импорт: другие сертификаты в одном файле	Нет	Предупреждение с подробным описанием того, что другие сертификаты не были импортированы.
Просмотреть: сертификат TCS	Да	Минимум просматриваемых атрибутов (из CEC016: 147434–030–P1): • Серийный номер • Имя субъекта • Имя издателя • Срок действия (который включает даты notBefore и notAfter) • Отпечаток (хэш сертификата) • Альтернативные имена субъекта • Расширения использования ключа • Расширенное использование ключа Предупреждения и ошибки по 147434–080–P1: • ошибка указывает, что срок действия сертификата истек; • предупреждение указывает, что срок действия сертификата скоро истечет (в пределах 60 дней).
Обновить существующий:	Да	Регенерация органа сертификации с сохранением всех ключей и прочего содержимого кроме: • дат notBefore и notAfter; • Серийный номер • Отпечаток (хэш сертификата) • ?? Выполняется ли это действие для импортированных органов сертификации или только для сгенерированных внутри системы сертификатов?

Table continues…

Функция	Поддержка	Заметки
Создать новый:	Да	Регенерировать орган сертификации, включая ключи
Экспорт: форматы	Да	Закрытый ключ должен быть неэкспортируемым. Форматы экспорта: • Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt. • Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt. • PKCS#12 (не является обязательным)

Дополнительные ссылки

Поддержка сертификатов на стр. 822

Импорт файлов сертификатов

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
DER				
DER: 1 сертификат	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (DER)»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (DER)»	
DER: любое другое содержимое	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (DER)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (DER)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (DER)»	
PKCS#12				
PKCS#12: 1 сертификат + закрытый ключ	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения	Нет — расширения p12 и pfx не должны предлагаться при выборе файлов	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен»	

Table continues…

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
PKCS#12: 1 сертификат + закрытый ключ, 1 и более других сертификатов	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения Другие сертификаты импортированы в TCS с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — расширения p12 и pfx не должны предлагаться при выборе файлов	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат подписи Другие сертификаты были проигнорированы	Поддерживается не менее 20 сертификатов в одном файле
PKCS#12: любое другое содержимое	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PKCS#12)»	Нет — расширения p12 и pfx не должны предлагаться при выборе файлов	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PKCS#12)»	
PEM: 1 сертификат	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Сертификат может быть зашифрованным или незашифрованным
PEM				
PEM: N сертификатов	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Поддерживается не менее 20 сертификатов в одном файле Сертификат может быть зашифрованным или незашифрованным

Table continues…

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
PEM: 1 сертификат + закрытый ключ	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM)»	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат подписи	Сертификат или ключ может быть зашифрованным или незашифрованным
PEM: 1 сертификат + закрытый ключ, 1 и более других сертификатов Закрытый ключ должен находиться перед первым сертификатом или после него	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения. Другие сертификаты импортированы в TCS с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов» Первый сертификат и закрытый ключ были проигнорированы	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат подписи Другие сертификаты были проигнорированы	Закрытый ключ должен находиться перед первым сертификатом или после него Сертификат или ключ может быть зашифрованным или незашифрованным

Table continues…

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
PEM: любое другое содержимое	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PEM)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PEM)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PEM)»	Также предусмотрен вариант с включением более подробного описания для причины отклонения, например «Не удалось обнаружить сертификат удостоверения», «Слишком много закрытых ключей», «Нераспознанный заголовок» и др.

Дополнительные ссылки

Поддержка сертификатов на стр. 822

Глава 73. Конфигурация для экстренных вызовов

На этой странице представлена сводка по обработке экстренных вызовов IP Office. Для получения дополнительной информации см. руководство Конфигурация экстренных вызовов IP Office.

Конфигурация каждой системы должна содержать хотя бы один краткий код, использующий функцию **Экстренный набор**. Функция **Экстренный набор** переопределяет все настройки ограничения внешних вызовов, примененные к пользователю, набранный номер которого совпадает с кратким кодом. Несмотря на это, необходимо выполнить настройку так, чтобы никакому другому краткому коду или внутреннему номеру не был назначен номер, соответствующий коду экстренного набора.

Краткий код (или коды) можно добавить в качестве системного краткого кода или краткого кода записи ARS. Если краткий код функции **Экстренный набор** добавляется на уровне решения, то этот краткий код автоматически реплицируется в конфигурацию всех серверов в сети и должен подходить ко всем пользователям во всех системах. Отдельные краткие коды функции **Экстренный набор** могут быть добавлены в конфигурацию отдельной системы. Эти краткие коды будут доступны только тем пользователям, которые размещены в соответствующей системе, в том числе пользователям, которые использовали функцию Hot Desking для перехода на внутренний номер, поддерживаемое этой системой.

Установщик должен обеспечить, чтобы краткий код функции **Экстренный набор** мог использоваться всеми пользователями. Также они должны обеспечить наличие одного из следующих условий:

- магистрали, по которым может быть перенаправлен результирующий вызов, сопоставляются с физическим местоположением, на которое должны быть направлена экстренная служба,
- идентификационный номер исходящего вызова, отправленный с вызовом, совпадает с физическим местоположением, с которого пользователь набирает номер.
- Если система использует префиксы набора внешнего номера, убедитесь, что набор номеров экстренных служб с префиксами и без них разрешен.

Блокирование или перенаправление экстренных вызовов на промежуточные пункты, отличные от экстренной службы, может противоречить положениям местного или национального законодательства.

Пользователи функции Hot Desking

В дополнение к вышеуказанным требованиям местоположения вы должны также помнить, что для пользователей, использующих функцию Hot Desking, с точки зрения сетей

местоположение пользователя определяется системой, в которой расположен внутренний номер, на котором пользователь использует функцию Hot Desking в настоящий момент. Если используется IP-внутренний номер, то местоположение не обязательно совпадает с физическим местоположением сервера.

Установка соединений для экстренных вызовов

Маршрутизация экстренных вызовов основана на преобразовании вызова в краткий код **экстренного набора**. На основе значения местоположения для выполняющего вызов внутреннего номера маршрутизация выполняется по форме **ARS экстренных вызовов**, настроенной для этого местоположения. Убедитесь, что краткие коды в ARS используют линии, подходящие для экстренных вызовов из этого местоположения.

Настройка параметров маршрутизации экстренных вызовов

Самый простой способ — это создать системный краткий код **экстренного набора**. Обратите внимание, что значение **идентификатора группы линий** в кратком коде **экстренного набора** переопределяется, если параметр **Местоположения** внутреннего номера определяется параметром **ARS экстренных вызовов**.

1. Создайте системные краткие коды для каждого номера телефона экстренной службы, используемого в региональных параметрах системы. Краткие коды должны использовать функцию **Экстренный набор**. Добавьте краткие коды для тех же набранных номеров с предполагаемыми префиксами набора внешнего номера и без них.
2. Создайте ARS экстренных вызовов. Он должен содержать краткие коды, которые принимают выходные данные созданных выше системных кратких кодов и выполняют их набор для внешних магистралей, которые должны использоваться для экстренных вызовов системы.
3. Создайте **Местоположение** для системы и задайте значение **ARS экстренных вызовов** для записи ARS, созданной выше.
4. Задайте для местоположения значение **Местоположение** системы на странице Система | Система.
5. Для каждого параметра **Внутр** задайте **Местоположение**, определенное выше.
6. Проверьте правильность работы экстренного набора.
7. Для сетей с несколькими системами и местоположениями создайте дополнительные записи ARS и местоположения для экстренных вызовов, чтобы экстренные вызовы из любого местоположения отправлялись с использованием подходящих магистралей.

Дополнительные ссылки

Emergency Call Indication на стр. 836
System Alarm Output на стр. 836

Emergency Call Indication

IP Office R11.1 SP1 added support for a **911 Представление** or **Представление экстренных вызовов** programmable button.

- A button set to this function indicates to users on the same system when the IP Office has routed an emergency call out one of its external PSTN trunks.
  - The button gives a ring and flashes when there is a connected emergency call in progress.
  - The button remains lit when there are details of previous emergency calls in the IP Office system's emergency call history.
- Pressing the button displays details of currently connected emergency calls (the first 10 such calls).
- After pressing the button, the **Журнал** option displays details of any previously connected emergency calls (the first 30 such calls) and allows deletion of those call details.
- On J189 phones, the details include the location name if the IP Office used a **Location** record as part of the emergency call routing.
- All users on the IP Office share the same emergency call history information. Changes to the emergency call history affect the details shown on all phones on the same system.

Related links

Конфигурация для экстренных вызовов on page 834

System Alarm Output

You can configure the IP Office system to generate a system alarm for any call that uses a **Экстренный набор** short code. In addition to reporting connected calls, the alarms also report emergency call attempts that fail for reasons such as no available trunks.

Unlike SMDR call records which the IP Office system generates at the end of a call, the IP Office generates emergency call system alarms immediately a call matches a **Экстренный набор** short code. This is important, as the PSAP emergency operator can stay on the line until the first responders arrive.

You can configure the IP Office to send system alarms to SNMP, syslog, or email. On-site notification applications can use the alarm message to offer a variety of features. For example:

- Email/IM/SMS/Pager alerts with escalation and acknowledgments.
- Location maps with additional information. For example; hazardous material warnings.
- Emergency call alert displays for reception/security desks.
- Printing of alerts for physical archiving.

Alarm Information

The IP Office provides the following information in the alarm:

- The location name.

- The number dialed by the caller.
- If connected, the called number and ELIN presented on the call. Otherwise, the reason for failure.
- The extension's current logged in user, otherwise `NoUser`. For tandem calls, the *Trunk ID*.
- The extension details and system ID plus:
  - For digital and analog extensions, the physical port details.
  - For telecommuter and mobile call control users, the external phone number.
  - For IP phones and softphone clients, the MAC and IP Address details.

Related links

Конфигурация для экстренных вызовов on page 834

Глава 74. Сигналы вызовов

Сигналы звонка могут быть определены следующим образом.

Специальный звуковой сигнал – внутренний, внешний, обратный вызов:

Отличительный сигнал звонка может быть задан для каждого типа вызовов: внутреннего вызова, внешнего вызова и обратного вызова (вызовов голосовой почты, обратных вызовов при освобождении линии, вызовов, возвращающихся с парковки, удержания или передачи).

Для большинства не аналоговых телефонов используются следующие специальные звуковые сигналы.

- **Внутренний вызов**: повторяющийся единичный звуковой сигнал.
- **Внешний вызов**: повторяющийся двойной звуковой сигнал.
- **Обратный вызов**: два коротких звуковых сигнала, за которыми следует одиночный звуковой сигнал.

Примечание:

Для неаналоговых внутренних номеров звуковые сигналы, используемые для каждого типа вызова, не настраиваются.

Индивидуальные звуковые сигналы:

Данный термин относится к управлению звуковыми сигналами через отдельные телефоны. На не аналоговых телефонах изменение специальных звуковых сигналов невозможно, однако могут быть установлены персональные звук и тональность сигнала, в зависимости от собственных параметров телефона. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

Звуковые сигналы аналогового телефона

Для аналоговых внутренних номеров звуковые сигналы, используемые для каждого типа вызова, могут задаваться посредством параметров в **System Settings** > **System** > **Telephony**. Параметры конкретных пользователей, связанных с аналоговыми внутренними номерами, могут быть настроены посредством параметров в **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Call Settings**.

Обратите внимание, что изменение звуковых сигналов для пользователей, связанных с внутренними номерами факса или модема, может привести к тому, что данные устройства не смогут распознавать и принимать вызовы.

Доступные звуковые сигналы.

- **Обычный звуковой сигнал** Данный звуковой сигнал может различаться в зависимости от настройки **Региональные параметры**, заданной на вкладке **Система | Система**. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для внешних вызовов.

- **Тип звукового сигнала 1**: 1 с подается сигнал, 2 с сигнал не подается и т.д. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для внутренних вызовов.
- **Тип звукового сигнала 2**: 0,25 с подается сигнал, 0,25 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 0,25 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 1,75 с сигнал не подается и т.д. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для обратных вызовов.
- **Тип звукового сигнала 3**: 0,4 с подается сигнал, 0,8 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 4**: 2 с подается сигнал, 4 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 5**: 2 с подается сигнал, 2 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 6**: 0,945 с подается сигнал, 4,5 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 7**: 0,25 с подается сигнал, 0,24 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 2,25 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 8**: 1 с подается сигнал, 3 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 9**: 1 с подается сигнал, 4 с сигнал не подается …
- **Тип звукового сигнала 0**: Совпадает с настройкой **Обычный звуковой сигнал** для региональной настройки «Великобритания».
- **Звуковой сигнал по умолчанию**: отображается на вкладке Пользователь | Телефония | Настройки вызовов. Индикация следует параметрам, заданным на вкладке Система | Телефония | Сигналы и мелодии.

Настройка переопределения сигнала звонка для групп и маршрутов входящих вызовов

Предусмотрена настройка переопределения сигнала звонка для групп и маршрутов входящих вызовов. **Переопределение сигнала звонка** поддерживается в телефонах серий 1400 и 9500.

Следует учесть, что краткие коды могут использоваться для настройки плана сигналов звонка при помощи символа «r» в поле телефонного номера краткого кода. См. раздел Символы краткого кода на стр. 1065.

1. В приложении Web Manager выберите **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Ring Tones**.
2. В таблице **План сигналов** введите **Имя** для сигнала звонка. Поле **Номер** заполняется автоматически.
3. В раскрывающемся списке раздела **Сигнал звонка** выберите один из восьми сигналов.
4. После настройки в таблице имена сигналов звонка могут быть выбраны в поле **Переопределение сигнала звонка** на:
   - **Call Management** > **Group** > **Add/Edit Group** > **Group**
   - **System Settings** > **Incoming Call Route** > **Add/Edit Incoming Call Route**

Chapter 75: Music On Hold

Each system can provide music on hold (MOH) from either internally stored files or from externally connected audio inputs. Each system has one system source and then a number of alternate sources (up to 3 alternate sources on IP500 V2 and 31 alternate sources on Server Edition).

You must ensure that any MOH source you use complies with copyright, performing rights and other local and national legal requirements.

WAV Files

The system can use internal files that it stores in its non permanent memory. The WAV file properties must be in the format listed below. If the file downloaded is in the incorrect format, it will be discarded from memory after the download.

- PCM, 8kHz 16-bit Mono.
- Maximum length: 90 seconds on IP500 V2 systems, 600 seconds on Linux-based systems.

The first WAV file, for the system source, must be called `HoldMusic.wav`. Alternate source WAV file names:

- Up to 27 IA5 characters with no spaces.
- Any file extension.
- On Linux-base systems, the filename is case sensitive.

The files, when specified by the system source or an alternate source setting, are loaded as follows:

- Following a reboot, the system will try using TFTP to download the file or files.
- The initial source for TFTP download is the system's configured **TFTP Server IP Address** (**System | System | LAN Settings**). The default for this is a broadcast to the local subnet for any TFTP server.
- Manager can act as a TFTP server while it is running. If Manager is used as the TFTP server, then the wav file or files should be placed in the Manager applications working directory.

  Note:

  The following Manager settings are disabled by default:

  - **Security Settings | Unsecured Interfaces | Applications Controls | TFTP Directory Read**
  - **File | Preferences | Preferences | Enable BootP and TFTP Servers**
- On Linux based systems, if no successful TFTP download occurs, the system automatically looks for the files in the `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` folder (`disk/tones/mohwavdir` when access using file manager).

- The name of the system music .wav file should be **HoldMusic.wav**. The name of alternate source .wav files should be as specified in the **Alternate Sources** table (**System | Telephony | Tones and Music**) minus the **WAV**: prefix.

WAV File Download and Storage:

- If no successful TFTP download occurs:
  - On IP500 V2 systems, the system automatically looks for the file in the `system/primary` folder on the System SD card and downloads it from if found.
  - On Linux based systems, the system automatically looks for the file in the folder `opt/ipoffice/system/primary` folder (`disk/system/primary` when accessed using file manager) and downloads it from there if found.
- If a music on hold file is downloaded, the system automatically write a copy of that file to its memory card, overwriting any existing file of the same name already stored on the card.
- For files downloaded from a System SD card, the system will download the file again if the SD card is shutdown and restarted or if files are uploaded to the card using the Embedded File Manager.
- The system will download the file again if new files are copied to the disk or uploaded using File Manager.

Tone

If no internal music on hold file is available and **External** is not selected as the **System Source**, then the system provides a default tone for music on hold. The tone used is double beep tone (425Hz repeated (0.2/0.2/0.2/3.4) seconds on/off cadence). **Tone** can be selected as the **System Source**, overriding both the use of the external source port and the downloading of **HoldMusic.wav**.

Controlling the Music on Hold Source Used for Calls

Unless specified, the System Source is used for any calls put on hold by system users. For any call, the last source specified for the call is the one used. The following options allow the source to be changed.

- **Hunt Group** Each hunt group can specify a **Hold Music Source** (**Group | Group**). That source is then used for calls presented to the hunt group.

  In a multi system network, a hunt group member will hear the music on hold (MOH) from their local system. For example, a call comes in to site A and rings a hunt group with members from system A and system B. If a hunt group member from system B answers a call and puts the call on hold, the caller hears the MOH from system B.
- **Incoming Call Route** Each incoming call route can specify a **Hold Music Source** (**Incoming Call Route | Standard**). That source is then used for incoming calls routed by that incoming call route.
- **Short Code** The **h** character can be used in the **Telephone Number** field of short codes to specify the hold music to associate with calls routed by that short code. The format **h(X)** is used where **X** is the source number. This method can be used to specify a hold music source for outgoing calls.

Checking Music on Hold

The system short code feature Hold Music can be used to listen to the hold music sources. Dial ***34N#**, replacing **N** with the source number 1 (System Source) or 2 to 32 (Alternate Sources).

Related links

System Source on page 842
Alternate Source on page 842

System Source

The first source is called the **System Source**. This source is numbered source 1. The possible options for this source are:

Setting	Description
WAV	Use the `HoldMusic.wav` file. The IP Office loads the file using TFTP, or you can directly add the file using the embedded file manager.
WAV (restart)	Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. • Not supported on IP500 V2 systems. • Cannot be used as a centralized source.
External	Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the **Audio** port on the control unit.
Tone	Use a double beep tone: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 seconds on/off. • This tone is also used if the system source is set to **WAV File** but the `HoldMusic.wav` file has not been successfully loaded.

Related links

Music On Hold on page 840

Alternate Source

You can specify alternate MOH sources on the **System Settings** > **System** > **Telephony** > **Tones and Music** page.

You can assigned the alternate sources as the **Hold Music Source** for an **Incoming Call Route** or a **Group**.

- That assigned MOH source overrides any current MOH source associated with the call.
- The assigned MOH source remains associated with the call as it moves around the IP Office system. This is done using the number of the MOH source (with 1 being the number of the default system source).

- If the call moves to another IP Office system in a multi-site network, the source with the same number of the other system is used if also configured on that system.
-
-

IP500 V2 Alternate Sources

For IP500 V2 systems, you can specify up to 3 alternate sources. Those different types of alternate source supported are:

Alternate Option	Description
`WAV:<filename>`	Play a specified file from its start or, if already in use, for where it is already playing. • The `<filename>` parameter specifies the file to play: - Up to 27 IA5 characters with no spaces. - Any file extension. - On Linux-base systems, the filename is case sensitive. • The file location is `/system/primary`. • When the source is activated, the playback resumes from where it left off last time, instead of starting every time from the beginning. • At any moment, all users listening to this source hear the same thing.
`XTN:<extension>`	Play the source connected to a analog extension port on a IP500 V2 systems. • You can set any analog extension with its **Equipment Classification** set as **MOH Source** as an alternate source. • The `<extension>` parameter specifies the analog extension's **Base Extension** number. For example: `XTN:224`

Linux-based IP Office system

For a Linux-based IP Office system, you can specify up to 31 alternate sources. The different types of alternate source are:

Alternate Option	Description
LINE:<X>,<Y>	Use an alternate source from another IP Office system in the network. • You specify the line source using two parameters: - <X> = The line number of the connection to the other Linux-based IP Office system (not the outgoing group ID). - <Y> = The MOH source number on the other Linux-based server. • WAVRST and WAVDIRRST alternate sources are not supported. • When the IP Office requires the source, it creates a VoIP call to the source IP Office system. This uses call capacity from the trunk and can be subject to CAC limits. • The IP Office drops calls to the source after 30 seconds of no use. You can change the time using the NoUser source number HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x. x is the number of seconds. The range is 1 to 600 seconds.
USB:<n>	Play the music streamed by a USB sound device connected to the IP Office system. • The IP Office supported up to four USB sources. Not supported on virtual IP Office systems. • <n> is the logical USB device number. - USB:1 is the first source found. This IP Office automatically uses this as the **System Source** when that is set to **External**. - Linux servers number additional devices sequentially. For example; USB:1, USB:2, and so on. • The IP Office auto-configures itself as follows: - It selects Line input and sets the volume close to maximum. - If it cannot identify a line input, it uses the microphone input. • External USB sound devices are hot-pluggable. However, you must take care when adding or removing USB sound cards, as this can change the logical number of the device. - When an USB MOH source is unavailable, the default MOH tone is played instead.
WAV:<filename>	Play a specified file from its start or, if already in use, for where it is already playing. • The <filename> parameter specifies the name of the file to played: - Up to 27 IA5 characters with no spaces. - Any file extension. - On Linux-base systems, the filename is case sensitive. • The file location is opt/ipoffice/system/primary. • When the source is used, playback resumes from where it left off last time, instead of starting from the beginning. • At any moment, all users listening to this source hear the same thing.

Table continues…

Alternate Option	Description
`WAVRST:<file>`	Play a specified file, beginning from its start for each caller. • Operates similarly to `WAV:<filename>` above, but for each caller, playback starts from the beginning.
`WAVDIR:`	Play the files located in the IP Office system's `mohwavdir` directory. • The directory used `/disk/tones/mohwavdir` (file manager access). • Supports up to 255 files. Each file up to 10 minutes. • The files are played in filename order (numerical, lower case, then upper case). • At any moment, all users listening to the source hear the same thing. • Only one `WAVDIR:` or `WAVDIRRST:` entry is supported on an IP Office system.
`WAVDIRRST:`	Play the files located in the IP Office system's `mohwavdir` directory, restarting from the first file for each caller. • Operates similarly to `WAVDIR:` above, but for each caller playback starts from the beginning of the first file in the folder. • Only one `WAVDIR:` or `WAVDIRRST:` entry is supported on an IP Office system.

Related links

Music On Hold on page 840

Глава 76. Системные дата и время

На серверах IP Office дата и время могут быть автоматически получены с сервера времени или настроены вручную.

Использование даты и времени системой

Для файлов, хранящихся на картах памяти, система использует время UTC. Для других элементов, таких как журналы вызовов, записи SMDR, время на телефонах, используется местное системное время (UTC + смещение).

Дополнительные ссылки

Параметры даты и времени системы на стр. 846

Applying Daylight Saving на стр. 847

Проверка работы функции «Автоматическое время и дата» на стр. 849

Изменение даты и времени системы вручную на стр. 849

Параметры даты и времени системы

На серверах IP Office дата и время могут быть автоматически получены с сервера времени или настроены вручную.

Важно:

- Настоятельно рекомендуется всегда использовать адрес интернет-сервера времени для автоматического получения данных о дате и времени. Точное время и дата важны для всех функций, использующих сертификаты безопасности. Следует избегать ручной настройки времени и даты.

Системы IP Office на базе Linux

Настройки источника даты и времени устанавливаются в меню сервера **Представление платформы** в разделе **Параметры | Система | Дата и время**.

Поддерживаемые параметры:

Параметр	Описание
SNTP	Использование даты и времени, предоставляемых сервером времени SNTP. Время по UTC, предоставленное сервером времени, корректируется с учетом настроек часового пояса пользователя. При наличии сети серверов обычно настраивается использование внешнего источника SNTP основным сервером и SNTP с собственного адреса основного сервера всеми другими серверами.
Вручную	Ввод даты и времени в меню представления платформы.

Системы IP500 V2

Настройки времени и даты для этих систем определяются посредством параметра **Источник конфигурации параметров времени** (**System Settings** > **System** > **System**).

Поддерживаемые параметры:

Параметр	Описание
SNTP	Получение даты и времени с сервера времени SNTP, как и в случае с названными выше системами на базе Linux.
Voicemail Pro/ Manager	Получение даты и времени с ПК на базе Windows, на котором выполняется приложение Voicemail Pro или IP Office Manager. Для этого варианта требуется, чтобы приложение выполнялось в момент запуска IP Office и во время регулярных обновлений времени.
Нет	Получение даты и времени из значений, введенных через системный телефон. См. Изменение даты и времени системы вручную на стр. 849.

Дополнительные ссылки

Системные дата и время на стр. 846

Applying Daylight Saving

You can have the IP Office apply daylight saving time (DST) changes at certain times of the year. How you do this depends on the type of IP Office server and the type of time source you have configured it to use:

Server Type	Description
Linux-based Server	Daylight saving adjustments are applied to the SNTP time by defining a **Location** for the system. The location settings include the time zone the system it is in and whether to apply daylight saving changes for that location.

Table continues…

Server Type	Description
IP500 V2 Server	The method of applying daylight saving depends on the time source used by the server: • **SNTP/None:** The **System Settings** > **System** > **System** menu includes settings for specifying when to apply daylight saving. - The system can still also use a **Location** to override the timezone and daylight saving settings of the system. • **Voicemail Pro/Manager:** *(Obsolete)* If the system is obtaining its time from a Windows PC running Voicemail Pro or IP Office Manager. The PC needs to be configured to apply DST to the time it provides.

Using Locations to Apply DST

In a network of IP Office systems, it may be necessary for some systems or extensions, to have different time and date settings to match where they are physically located. This can be done by adding **Location** entries to the configuration.

Each location can include a time offset from the UTC time and a set of daylight saving settings for the location. You can then:

- Associate IP Office systems with their locations.
- Associated extension and lines with different locations if they require different settings from their host IP Office system.

Editing the DST Calendar

Based on the system's selected timezone, the IP Office automatically adds a set of dates for when daylight saving is applied and removed. The dates are editable.

- The current dates for applying and removing the DST settings are shown below the **Automatic DST** option on the **Система** > **Система** and **Местоположение** > **Местоположение** menus.
- Each entry specifies when the IP Office should apply an additional time offset, and when the IP Office should remove the additional time offset.
- You can use the adjacent **Редактировать** and **Delete** buttons to adjust the calendar entries.
- Note that the list can only include 10 entries (20 for IP Office R11.1.3.2 and higher).
  - To add a new entry, you may need to delete an existing entry. After doing that, **Add New Entry** appears at the bottom of the list.

Related links

Системные дата и время on page 846

Проверка работы функции «Автоматическое время и дата»

Работу сервера времени и даты IP Office можно проверить с помощью System Status Application. В System Status Application в меню **Ресурсы** > **Время** отображаются текущие дата и время, источник времени, результаты последнего запроса времени и другие параметры.

Расследование потенциальных проблем со временем и датой

При использовании интернет-сервера времени проверьте следующее:

1. Проверьте адрес настроенного сервера времени.
2. Проверьте маршрутизацию с сервера в Интернет через сеть клиента.
   - Для серверов на базе Linux проверьте, что адрес шлюза по умолчанию для сети клиента отображается в меню «Представление платформы» сервера.
   - Для всех серверов убедитесь, что конфигурация включает IP-маршрут по умолчанию для адреса шлюза по умолчанию сети клиента.

Дополнительные ссылки

Системные дата и время на стр. 846

Изменение даты и времени системы вручную

Настоятельно рекомендуется, чтобы системы IP Office автоматически получали данные о времени и дате от интернет-сервера времени. Однако, если настроено иное, для изменения текущего времени и даты системы могут использоваться следующие методы.

Системы IP Office на базе Linux

Для системы IP Office на базе Linux дату и время можно задать в меню **Представление платформы** сервера в разделе **Настройки | Система | Дата и время**.

Системы IP500 V2

В системах IP500 V2, для которых не указан источник времени, изменения даты и времени могут осуществляться с помощью меню телефона пользователя, которому были предоставлены **Права системного телефона** (см. System Phone Features на стр. 917). **Код для входа в систему** пользователя используется для ограничения доступа к меню настройки даты и времени на телефоне.

Порядок получения пользователем доступа к настройкам даты и времени зависит от типа телефона:

Тип телефона	Инфо
Телефоны серии 1400, 1600, 9500, 9600 и J100	Пользователи с **Правами системного телефона** на этих телефонах могут настраивать время и дату системы в разделе **Функции | Пользователь телефона | Администрирование системы**. • Сюда не относятся телефоны 1403, 1603 и J129. • Если для системы настроен сервер времени, этот вариант может использоваться для отображения даты и времени, но не для их изменения.

Дополнительные ссылки

Системные дата и время на стр. 846

Глава 77. Настройка профилей времени

Профили времени настраиваются в **System Settings** > **Time Profiles**.

Профили времени используются различными службами для изменения их работы при необходимости. В большинстве случаев при использовании профилей времени отсутствие настройки профиля времени принимается за круглосуточную работу.

Профили времени состоят из повторяющихся недельных схем дней и значений времени, когда профиль времени действует.

Профили времени могут включать в себя периоды времени в определенные календарные дни, когда профиль времени действует. Календарные записи могут вноситься на текущий и следующий календарный год.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Профили времени используются следующими типами записей.

Группа поиска:

Профиль времени может использоваться для определения того, когда группа поиска переходит в режим ночного обслуживания. При этом вызовы переходят к альтернативной резервной группе ночного обслуживания (если такая настроена), на голосовую почту (при наличии) или выдается сигнал занято.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.

Для автоматической записи речи профиль времени может использоваться для установки времени использования записи речи.

Пользователь:

- Пользователи, использующие для входящего набора службы данных, например RAS, могут иметь связанный с ними профиль времени, который определяет, когда они могут использоваться для этого устройства.
- Пользователи могут быть связаны с правами в рабочие часы и в нерабочие часы. Профиль времени может использоваться для определения того, какие права пользователя применяются в каждый момент времени.
- Для автоматической записи речи профиль времени может использоваться для установки времени использования записи речи.
- Для мобильного спаривания профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования дублирования.

Маршрут входящего вызова:

Для маршрутов входящих вызовов профили времени также могут использоваться с целью настройки времени записи вызовов. С маршрутом входящих вызовов можно связать несколько профилей времени, при этом в каждом профиле настраивается пункт назначения и резервный пункт назначения.

ARS:

Формы ARS используют профиль времени с целью настройки времени использования формы ARS или изменения маршрута вызовов на маршрут нерабочих часов.

Учетный код:

Коды учетных записей могут использовать автоматическую запись речи, включаемую вызовами с определенными кодами. Профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования этой функции.

Автооператор :

Автоответчики Embedded Voicemail могут использовать профили времени для управления воспроизведением различных приветствий для вызывающих абонентов.

Служба:

- Служба может использовать профили времени следующим образом:
- Профиль времени может использоваться с целью настройки времени доступности службы данных. Вне соответствующего профиля времени служба либо недоступна, либо используется альтернативную резервную службу, если такая настроена.
- Для служб, использующих автоматическое соединение, профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования этой функции. См. Служба | Автоподключение.

Дополнительные ссылки

Переопределение профиля времени на стр. 852

Переопределение профиля времени

Вы можете использовать параметр **System Settings** > **Time Profiles** > **Add/Edit Time Profile** > **Переопределение вручную** для ручного переопределения профиля времени. Переопределение настроек позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры.

Предлагаются следующие варианты переопределения.

- **Установить для профиля времени параметр «Активный до следующего неактивного состояния»**

  Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Делает профиль времени активным до следующего интервала неактивного состояния.

- **Установить для профиля времени параметр «Неактивный до следующего активного состояния»**

Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Делает профиль времени неактивным до следующего интервала активного состояния.

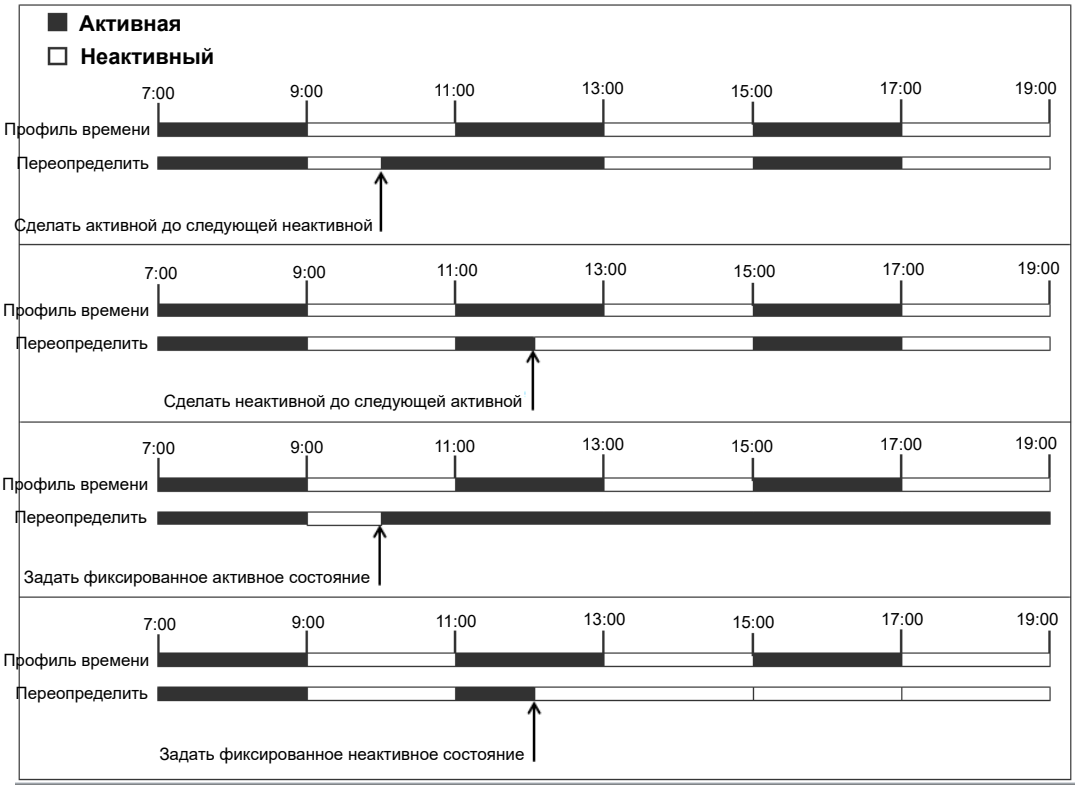
- **Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать активное состояние»**

  Сделайте профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными.

- **Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать неактивное состояние»**

  Сделайте профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются активными.

На рисунке ниже приведен пример каждого переопределенного параметра.



Профиль времени можно переопределить следующими способами.

- С помощью настроек **Переопределение** на странице конфигурации «Профиль времени».
- Настроить краткие коды для профиля времени. См. описание короткого кода «Задать профиль времени».
- Настроить кнопку действия «Профиль времени» для профиля времени. См. описание кнопки действия «Профиль времени».

Дополнительные ссылки

Настройка профилей времени на стр. 851

Глава 78. Применение лицензий

Описание лицензий IP Office и дополнительные сведения о требованиях лицензирования см. в документе Avaya IP Office™ — описание решение платформы.

Дополнительные ссылки

PLDS licensing на стр. 855
Web License Manager (WebLM) на стр. 856
Централизованное лицензирование Server Edition на стр. 857
Распределение лицензий Server Edition на стр. 858
Процедуры для применения лицензий на стр. 863
Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию на стр. 869
Перенос лицензий в PLDS на стр. 870

PLDS licensing

IP Office uses the Avaya Product Licensing and Delivery System (PLDS) to manage licenses. PLDS is an online, web-based tool for managing license entitlements and electronic delivery of software and related license files. PLDS provides customers, Avaya Partners, distributors, and Avaya Associates with easy-to-use tools for managing license entitlements and electronic delivery of software and related license files. Using PLDS, you can perform operations such as license activations, license upgrades, license moves, and software downloads. You can access PLDS from http://plds.avaya.com/.

PLDS license files

Licenses are delivered from PLDS with license files. A PLDS license file is generated for installing on a specific machine. There are two deployment options:

- PLDS Nodal license files are generated for and installed on particular IP Office nodes.
- PLDS WebLM license files are generated for and installed on a WebLM server that can license multiple IP Office nodes.

WebLM centralized licensing is supported in IP Office Server Edition and in IP Office Branch deployments, but not in non-Branch deployments of IP Office Standard mode.

PLDS host ID

PLDS Nodal license files are machine specific and you must specify the host ID in the **PLDS host ID** field on **System Settings** > **Licenses** > **Systems** > **Manage Licenses**.

System Type	Description
IP500 V2 Systems	You can find the PLDS host ID in the **Licensing** tab of IP Office Manager and Web Manager. The PLDS host ID is made of the two digits “11”, followed by the 10 digit feature key serial number printed on the IP Office SD card. If the SD card is changed, the PLDS host ID will also change.
IP Office Linux Server	The PLDS host ID can be found on the server labeling, the server packaging label, and the system ignition Login screen. The PLDS host ID is derived from the system ID. If the system ID changes, the PLDS host ID will also change.
WebLM	The WebLM host ID is the Mac address of the WebLM server. The WebLM host ID must be used when generating a PLDS license file for the WebLM server in order to implement a centralized licensing scheme for multiple IP Office systems. The WebLM host ID can be found on the server labeling, the server packaging label, the system ignition Вход в систему screen, and through the WebLM management interface. In a virtual environment, the WebLM host ID is a virtual Mac address that starts with the letter “V”.

Related links

Применение лицензий on page 855

Web License Manager (WebLM)

Web License Manager (WebLM) представляет собой веб-приложение для управления лицензиями. Если вы используете сервер WebLM, выполняемый на сервере IP Office, тогда вы можете использовать IP Office Web Manager для входа на сервер WebLM, выбрав **Applications** > **Web License Manager**.Управление учетными данными WebLM осуществляется отдельно от системных паролей IP Office, а сами учетные данные не относятся к методу единого входа (SSO).

Примечание:

- Управление лицензиями WebLM поддерживается для развертываний Server Edition и развертываний для филиалов организации с использованием сервера System Manager WebLM. Поддержка для систем в стандартном режиме не предусмотрена.
- При обновлении предыдущих версий во всех системах должен быть один уровень программного обеспечения. IP Office Server Edition не поддерживает одновременное использование нескольких версий.

Дополнительные сведения о WebLM см. в разделе *Администрирование автономного диспетчера Avaya WebLM*.

Чтобы установить соединение между IP Office и сервером WebLM, следует настроить профиль удаленного сервера на вкладке **System Settings** > **Licenses** > **Systems** > **Remote Server**.

Примечание:

После обновления версии 9.1 сервер WebLM не запускается автоматически. Выполните следующие действия, чтобы запустить сервер WebLM.

1. Войдите в Web Manager.
2. Выберите **Server Menu** > **Platform View** > **System**.
3. В разделе **Службы** выберите сервер WebLM и щелкните **Запуск**.

Дополнительные ссылки

Применение лицензий на стр. 855

Централизованное лицензирование Server Edition

До версии 10 в развертываниях Server Edition применялось узловое лицензирование. Данный тип лицензирования может по-прежнему применяться в версии 10 и выше. Тем не менее, предполагается, что в большинстве развертываний предпочтительным является централизованное управление лицензиями с использованием сервера Avaya Web License Management (WebLM). Сервер WebLM устанавливается на сервер Основной Server Edition автоматически. Для вновь установленных систем централизованное лицензирование является конфигурацией по умолчанию.

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый **Источник лицензии**.

Узловое лицензирование

При узловом лицензировании файлы лицензии следует устанавливать на каждый узел в системе. Для некоторых лицензируемых функций требуемая лицензия может устанавливаться на сервере Основной Server Edition и использоваться всеми узлами в системе. В то же время для других лицензируемых функций требуемая лицензия должна устанавливаться на узле, на котором она используется.

Централизованное лицензирование

В версии 10 вы можете использовать сервер WebLM, выполняемый на сервере Основной Server Edition, для полной централизации управления лицензиями. При централизованном управлении лицензиями все лицензии находятся в едином файле PLDS, переданном на WebLM. Все узлы в решении получают свои лицензии от WebLM.

На дополнительном сервере IP Office и в системах расширения может настраиваться выполнение запроса лицензий непосредственно с сервера WebLM или использование варианта с прокси-сервером. При выборе варианта с прокси-сервером запросы лицензии передаются через основной сервер IP Office, с помощью прокси-сервера которого запросы передаются на сервер WebLM. Основной сервер не распределяет лицензии, а лишь выступает в роли прокси-сервера.

Системы, в которых применяется узловое лицензирование, могут быть переведены на использование централизованного лицензирования. Поскольку файлы лицензии PLDS генерируются с помощью кода хоста сервера, на котором они находятся, повторная генерация файла лицензии должна осуществляться с использованием кода хоста сервера WebLM, на котором будет размещен файл лицензии.

Дополнительные ссылки

Применение лицензий на стр. 855

Распределение лицензий Server Edition

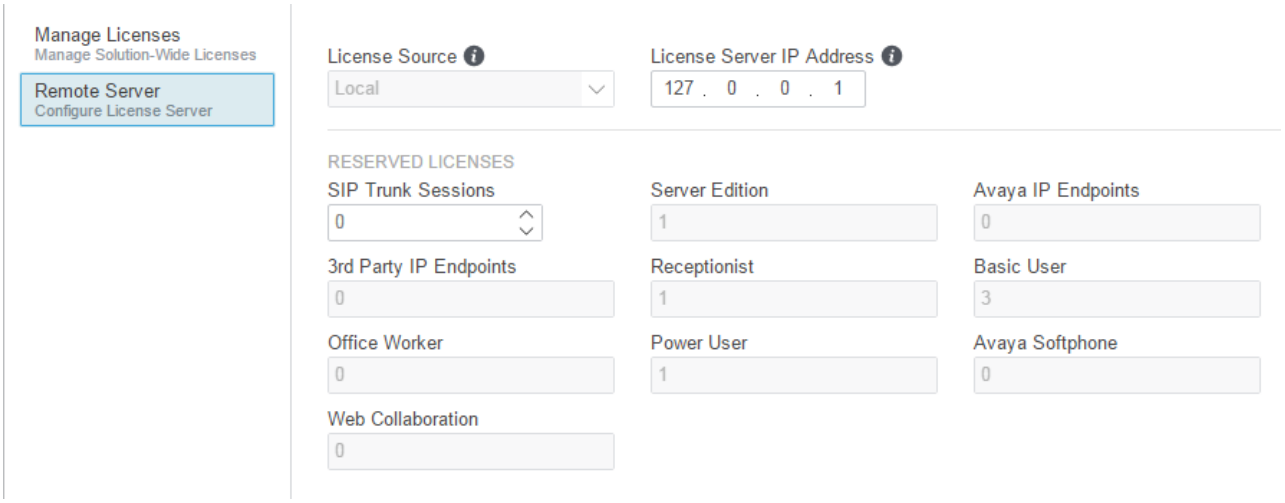
Примечание:

Описание лицензий IP Office и дополнительные сведения о требованиях лицензирования см. в разделе *Описание решения Avaya IP Office Platform™*.

На странице **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Remote Server** отображается **Зарезервированные лицензии**, распределенная для сервера Server Edition.

Примечание:

Поле **Сеансы групп каналов SIP** заменило собой параметр **Система | Телефонная связь | Телефонная связь | Максимум сеансов SIP**.



Местоположение файла PLDS

Порядок распределения лицензий зависит от местоположения файла PLDS. Для автономных систем, развертываний SCN и узлового лицензирования Server Edition каждый узел в системе должен иметь установленный файл PLDS.

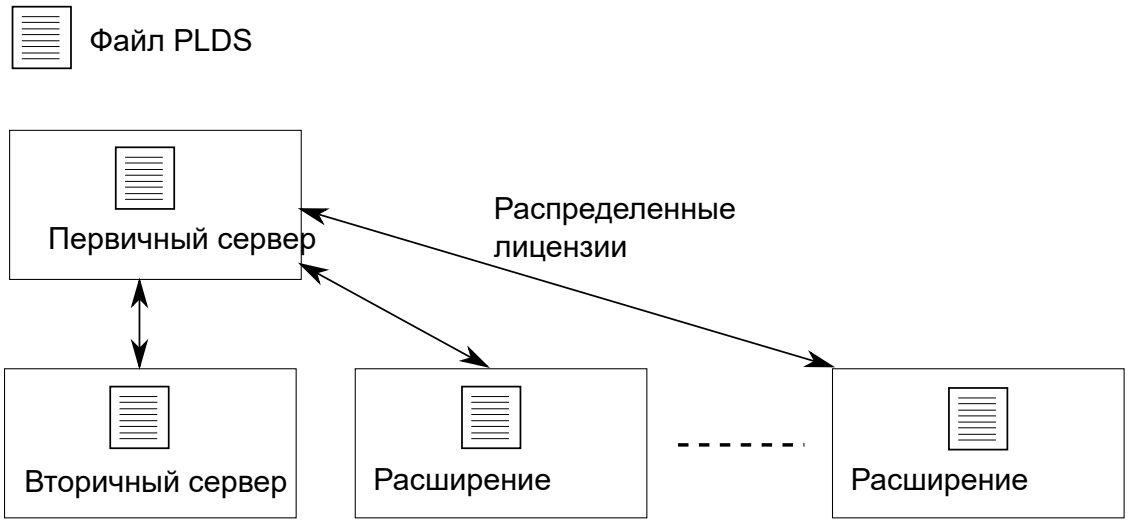


Рисунок 1: Местоположение файла PLDS для узлового лицензирования Server Edition

Для централизованного лицензирования Server Edition файл PLDS находится на сервере WebLM. Сервер WebLM может находиться на основном или удаленном сервере.

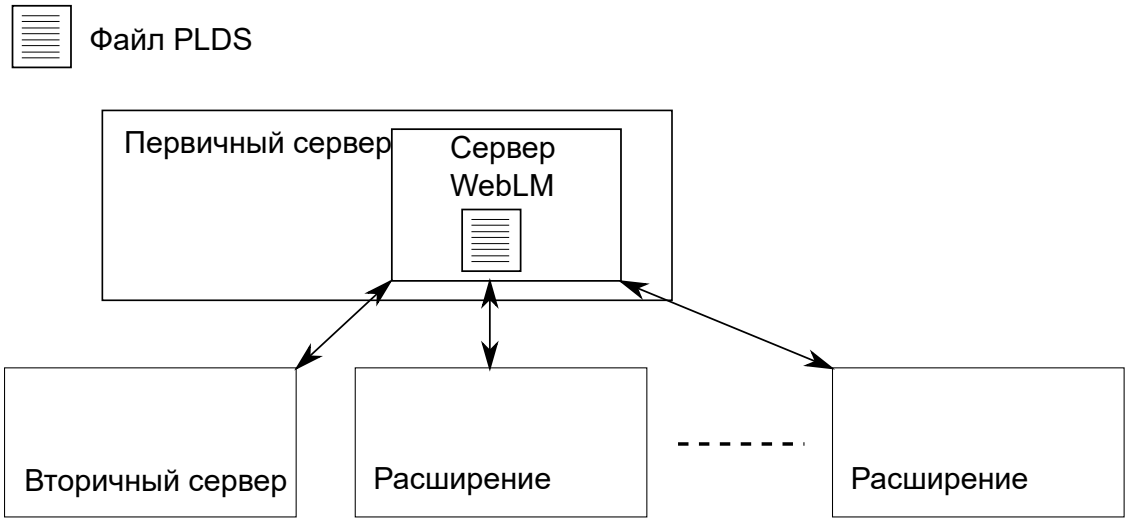


Рисунок 2: Местоположение файла PLDS для централизованного лицензирования Server Edition

Дополнительные ссылки

Применение лицензий на стр. 855
Распределение лицензий узлов на стр. 860
Централизованное распределение лицензий на стр. 861

Распределение лицензий узлов

Если **Источник лицензии** настроен как **Локальный**, в полях **Зарезервированные лицензии**, предназначенных только для чтения, указаны лицензии, которые необходимы для настраиваемых в данный момент функций.

Узловое лицензирование для решения Server Edition базируется на комбинации лицензий, активируемых через сервер Основной Server Edition, а также нескольких серверных лицензий. Управление всеми пользовательскими и системными лицензиями может осуществляться с сервера Основной Server Edition, который также выполняет функции сервера лицензирования. Лицензии вводятся в настройки сервера Основной Server Edition и базируются на идентификаторе системы данного сервера.

Когда лицензия используется для включения таких функций, как каналы группы каналов SIP, в других системах, сервер Основной Server Edition распределяет такие лицензии для других систем только после того, как обеспечит лицензии для собственных нужд.

Если другая система теряет соединение с сервером Основной Server Edition, любые требования лицензии, основанные на лицензиях, введенных в конфигурацию сервера Основной Server Edition, поддерживаются в течение льготного периода, продолжительность которого составляет 30 дней.

Другие серверные лицензии вводятся в конфигурацию сервера, которому требуется данная функция, и основаны на идентификаторе данной системы.

Лицензия	Основной сервер	Серверная
Server Edition	✓	×
Оконечные IP-устройства Avaya	✓	×
Оконечные IP-устройства сторонних производителей	✓	×
Каналы группы каналов SIP	✓	×
Каналы IP500 Universal PRI	×	✓
Дополнительные порты голосовой почты [3]	✓	×
Веб-службы UMS [1]	×	✓
Office Worker (Офисный работник)	✓	×
Ключевой пользователь	✓	×
Обновление Office Worker (Офисный работник) до Power User (Ключевой пользователь)	✓	×
Секретарь	×	✓

Table continues…

Лицензия	Основной сервер	Серверная
CTI Link Pro	×	✓
Обмен сообщениями TTS Pro [3]	✓	×
Voicemail Pro Администратор записей [2] [3]	✓	×
Пользователь WAV	×	✓
Туннелирование IPSec	×	✓

1. Лицензии веб-службы UMS предназначены только для групп поиска.
2. Лицензия администратора записей Voicemail Pro относится к Contact Store. Для сети Server Edition требуется только одна лицензия.
3. Для развертываний с двумя серверами Voicemail Pro лицензии обмена сообщениями TTS Pro, администратора записей Voicemail Pro и дополнительных портов голосовой почты должны находиться на дополнительном сервере.

Дополнительные ссылки

Распределение лицензий Server Edition на стр. 858

Централизованное распределение лицензий

Если источник лицензии настроен как WebLM, в полях **Зарезервированные лицензии**, предназначенных только для чтения, указаны лицензии, необходимые для настраиваемых в данный момент функций. Редактируемые поля могут использоваться для:

- запроса дополнительных лицензий с сервера WebLM;
- удаления лицензий из узла IP Office и их последующего применения в другом месте.

Важно:

При перераспределении лицензий всегда сокращайте их число в узле IP Office, в котором лицензии применены в настоящее время, прежде чем применять их в другом узле. Если число доступных лицензий будет превышено, вы получите сообщение об ошибке.

Распределение после преобразования узлового лицензирования в централизованное

- Если для узла IP Office требуется какая-либо из следующих лицензий, вам следует вручную настроить соответствующие редактируемые поля **Зарезервированные лицензии**. Благодаря чему узел IP Office сможет запросить лицензии с сервера WebLM.
  - **Администраторы записей VMPro**
  - **VMPro TTS Professional**
  - **CTI Link Pro**

Настройка зарезервированной лицензии внутреннего номера: Если источник лицензии настроен как **Локальный**, для параметра **Внутренний номер** > **VoIP** > **Зарезервировать лицензию** устанавливается значение **Нет**. Переключение источника лицензии на WebLM меняет значение параметра на **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства**

Avaya. При необходимости вам следует вручную изменить значение данного параметра на **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства стороннего производителя** или **Обе**.

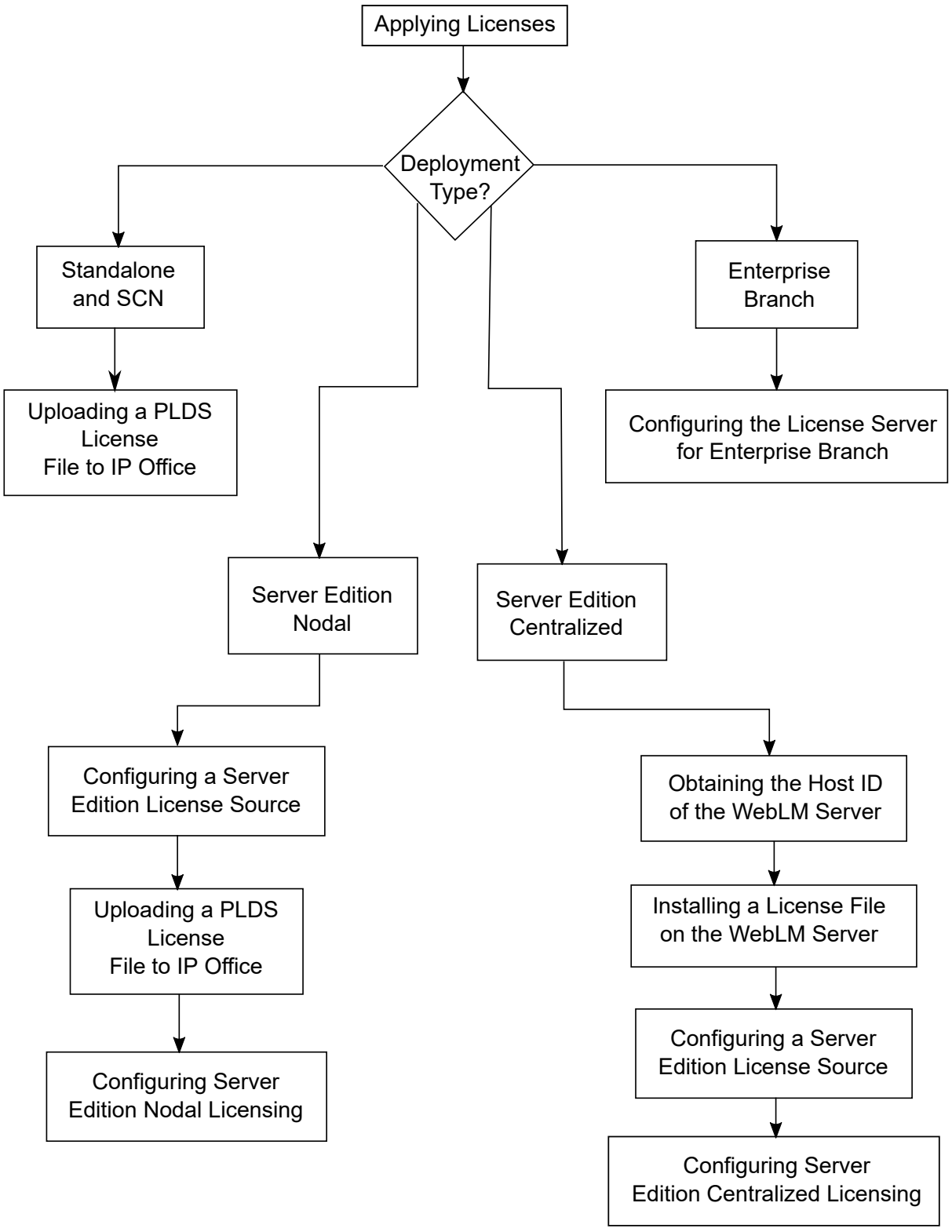
Распределение лицензий в WebLM

При помощи WebLM вы можете просматривать лицензии, используемые каждым узлом в IP Office Server Edition. На панели навигации WebLM слева щелкните **Лицензированные продукты**. В таблице представлены данные лицензий, полученных для каждого идентификатора клиента. В IP Office идентификатор клиента WebLM для каждого узла отображается на странице Удаленного сервера лицензий.

Дополнительные ссылки

Распределение лицензий Server Edition на стр. 858

Процедуры для применения лицензий



Дополнительные ссылки

Применение лицензий на стр. 855
Получение кода хоста сервера WebLM на стр. 864
Установка файла лицензии на сервере WebLM на стр. 864
Настройка источника лицензии Server Edition на стр. 865
Передача файла лицензии PLDS в систему IP Office на стр. 865
Настройка узлового лицензирования Server Edition на стр. 866
Настройка централизованного лицензирования Server Edition на стр. 867
Настройка сервера лицензий в развертывании Enterprise Branch на стр. 868

Получение кода хоста сервера WebLM

Код хоста WebLM требуется для генерации файла лицензии PLDS в целях централизованного лицензирования. Файл лицензии передается на сервер WebLM.

Процедура

1. В приложении Web Manager выберите **Applications** > **Web License Manager**.
2. Выполните вход на сервер WebLM.
3. На панели навигации слева щелкните **Свойства сервера**.

   На странице свойств сервера отображается код хоста. Код хоста является MAC-адресом сервера Основной Server Edition.

   Запишите код хоста.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Установка файла лицензии на сервере WebLM

Воспользуйтесь Web Manager для входа на сервер лицензий WebLM и установите файл лицензии.

Предварительные требования

Получите файл лицензии на сайте системы лицензирования и доставки продуктов (PLDS) по ссылке https://plds.avaya.com.

Вы должны знать идентификатор и пароль пользователя для сервера WebLM. Управление учетными данными WebLM выполняется отдельно от системных паролей IP Office, а сами учетные данные не относятся к методу единого входа.

Процедура

1. Войдите в Web Manager.
2. Выберите **Applications** > **Web License Manager**.
3. Выполните вход на сервер WebLM.
4. На панели навигации слева щелкните **Установить лицензию**.

5. На странице установки лицензии щелкните **Обзор** и выберите файл лицензии.
6. Щелкните **Установить**, чтобы установить файл лицензии.

   После завершения установки файла лицензии в WebLM отобразится сообщение.

   Если завершить установку не удалось, см. сведения о поиске и устранении неисправностей в документе *Администрирование Avaya WebLM*, который доступен на сайте технической поддержки Avaya по ссылке https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100157154.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Настройка источника лицензии Server Edition

Для развертываний Server Edition источник лицензии может быть централизованным или узловым.

- При централизованном лицензировании файл лицензии PLDS находится на сервере WebLM. Сервер WebLM является источником лицензии, и все узлы в решении получают лицензии с сервера WebLM. Сервер WebLM может выполняться на удаленной машине или на основном сервере.
- При узловом лицензировании файл лицензии PLDS передается на каждый узел.

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый источник лицензии. Источник лицензии определяется параметром конфигурации **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Manage Licenses** > **Источник лицензии**. Процедура используется для настройки единого источника лицензии у всех узлов.

Процедура

1. Войдите в Web Manager.
2. Щелкните **Solution** > **Configure** > **Set All Nodes License Source**
3. В окне Выбрать источник лицензии выберите:
   - **Локальный/основной сервер** для узлового лицензирования;
   - или **WebLM** для централизованного лицензирования.

   Для всех узлов в решении устанавливается единый источник лицензии.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Передача файла лицензии PLDS в систему IP Office

Данная процедура используется для передачи файла лицензии PLDS в целях управления узловой лицензией. Управление узловой лицензией используется в автономных системах IP500 V2 и не является обязательным для систем Server Edition.

Предварительные требования

Файл лицензии PLDS должен находиться на локальной машине, на которой выполняется IP Office Web Manager.

Процедура

1. В IP Office Web Manager выберите **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Manage Licenses**.
2. Щелкните **Лицензии PLDS** и выберите **Отправить в IP Office**, после чего щелкните **OK**.
3. В окне Выбрать файл лицензии PLDS щелкните **Обзор** и перейдите к файлу лицензии.
4. Выберите файл и щелкните **OK**.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Настройка узлового лицензирования Server Edition

При узловом лицензировании управление лицензиями осуществляется при помощи файлов лицензии, установленных на каждом узле в системе. Сведения о распределении лицензий см. в разделе Распределение узловых лицензий на стр. 860.

Процедура

1. В IP Office Web Manager выберите **System Settings** > **Licenses**. Справа от основного сервера щелкните на **Server Menu**, затем на странице Конфигурация лицензии выберите **Удаленный сервер**.
2. В поле **Источник лицензии** выберите **Основной**.

   Примечание:

   Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый **Источник лицензии**. В Manager на странице решения вы можете выбрать параметр **Установить источник лицензий всех узлов**, чтобы выполнить настройку для всех узлов в решении.
3. Введите IP-адрес сервера Основной Server Edition в поле **IP-адрес сервера лицензирования**.
4. В разделе **Зарезервированные лицензии** правый столбец указывает, какие лицензии были зарезервированы для данной системы. В левом столбце запросите дополнительные лицензии для данной системы.
5. Щелкните **OK**.

   Лицензии отобразятся в таблице.
6. Повторите шаги 1–5 для сервера Дополнительный Server Edition и всех Система расширения Server Edition.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Настройка централизованного лицензирования Server Edition

При централизованном лицензировании управление лицензиями осуществляется с центрального сервера WebLM.

Предварительные требования

У вас должен быть активированный файл лицензии PLDS и код хоста сервера WebLM.

Процедура

1. В IP Office Web Manager выберите **System Settings** > **Licenses**. Справа от основного сервера щелкните на **Server Menu**, затем на странице Конфигурация лицензии выберите **Удаленный сервер**.
2. Проверьте, что параметр **Источник лицензии** имеет значение **WebLM**.

   Примечание:

   Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый **Источник лицензии**. В Manager на странице решения вы можете выбрать параметр **Установить источник лицензий всех узлов**, чтобы выполнить настройку для всех узлов в решении.
3. Сервер WebLM может находиться на сервере Основной Server Edition или на отдельном сервере. Введите имя домена или IP-адрес сервера WebLM в поле **Имя домена (URL)**.

   Следует учесть, что URL имени домена должен использовать `https://`.
4. При необходимости измените путь к серверу WebLM в поле **Путь**.
5. В разделе **Зарезервированные лицензии** правый столбец указывает, какие лицензии будут автоматически запрошены с сервера WebLM. В левом столбце запросите дополнительные типы лицензий для данной системы.
6. Перейдите на страницу **Удаленный сервер** для сервера Дополнительный Server Edition.
7. Проверьте, что параметр **Источник лицензии** имеет значение **WebLM**.
8. Вы можете установить флажок **Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера**.

Параметр	Описание
Включено	Запрос WebLM направляется на сервер WebLM по линии IP Office, настроенной для связи с сервером Основной Server Edition. Линия должна быть активна и находиться в рабочем состоянии.
Отключено	Запрос WebLM направляется на сервер WebLM напрямую.

9. Если параметр **Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера** включен, введите IP-адрес сервера Основной Server Edition в поле **Основной IP-адрес**.
10. Если параметр **Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера** отключен, выполните следующие действия.
    a. Введите имя домена или IP-адрес сервера WebLM в поле **Имя домена (URL)**.
    b. При необходимости измените путь к серверу WebLM в поле **Путь**.
    c. При необходимости измените **Номер порта** по умолчанию.

    Сведения об использовании портов см. в документе «Диаграмма портов IP Office» на веб-сайте поддержки Avaya по адресу https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003.
11. Щелкните **OK**.

    Лицензии отобразятся в таблице **License | License**.
12. Повторите шаги 8–12 для всех Система расширения Server Edition.

Примечание:

В Manager на странице решения вы можете выбрать параметр **Установить источник лицензий всех узлов**.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Настройка сервера лицензий в развертывании Enterprise Branch

Данная процедура используется для настройки централизованного лицензирования WebLM, при котором общий файл лицензии PLDS устанавливается на сервере WebLM. Данный метод рекомендуется для установки файлов лицензии в системах IP Office, которые находятся под центральным управлением System Manager.

Полное описание развертывания Enterprise Branch см. в Развертывание платформы Avaya IP Office™ в качестве решения для филиалов организации с использованием Avaya Aura® Session Manager.

Процедура

1. Выполните вход в Web Manager и выберите **License | Remote ServerSystem Settings** > **Licenses** > **Systems** > **Remote Server**.
2. Установите флажок **Включить удаленный сервер**.

   Отобразится информация о **Зарезервированных лицензиях**.
3. В поле **Имя домена (URL)** введите имя домена или IP-адрес сервера WebLM, или имя домена System Manager, если система находится под управлением System Manager.

4. **(Необязательно)** Если настроен дополнительный System Manager, введите имя домена в поле **Дополнительное доменное имя (URL)**.
5. При необходимости измените путь к серверу WebLM в поле **Путь**.
6. При необходимости измените **Номер порта** по умолчанию.

   Сведения об использовании портов см. в документе «Диаграмма портов IP Office» на веб-сайте поддержки Avaya по адресу https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003.
7. В разделе **Зарезервированные лицензии** правый столбец указывает, какие лицензии будут автоматически запрошены с сервера WebLM. В левом столбце запросите дополнительные лицензии для данной системы.

Дополнительные ссылки

Процедуры для применения лицензий на стр. 863

Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию

При обновлении устаревших версий выполните процедуру Переноса лицензий в PLDS на стр. 870.

Примечание:

При обновлении предыдущих версий во всех системах должен быть один уровень программного обеспечения. Решение IP Office Server Edition не поддерживает одновременное использование нескольких версий.

Процедура

1. Вам следует сгенерировать файл лицензии при помощи кода хоста WebLM. Выполните следующие действия, чтобы найти код хоста WebLM.
   a. В приложении Web Manager выберите **Applications** > **Web License Manager**.
   b. Выполните вход на сервер WebLM.
   c. На панели навигации слева щелкните **Свойства сервера**.

      На странице свойств сервера отображается код хоста. Код хоста является MAC-адресом сервера Основной Server Edition.

      Запишите код хоста.
2. Сгенерируйте файл лицензии PLDS при помощи кода хоста WebLM.
3. Передайте файл лицензии.
   a. В приложении Web Manager выберите **ApplicationsWeb License Manager**.
   b. На панели навигации слева щелкните **Установить лицензию**.

c. Щелкните **Обзор** и выберите файл лицензии.

d. Щелкните **Установить**, чтобы установить файл лицензии.

4. У всех узлов в решении должен быть единый источник лицензии. Для настройки централизованного лицензирования у всех узлов параметр **Источник лицензии** должен иметь значение **WebLM**. Manager может использоваться для настройки единого источника лицензии у всех узлов. На странице решения Manager с правой стороны выберите **Установить источник лицензий всех узлов** и затем выберите **WebLM**.
5. Если вы выполняете эту процедуру после обновления, вы должны проверить, что поле **Доменное имя (URL-адрес)** заполняется на сервере Основной Server Edition.

   a. В приложении Web Manager выберите **System Settings** > **Licenses** > **Server Menu** > **Remote Server** для сервера Основной Server Edition.

   b. Проверьте, что поле **Доменное имя (URL-адрес)** содержит имя домена или IP-адрес сервера Основной Server Edition.
6. Перераспределите лицензии по мере необходимости. См. раздел Распределение централизованных лицензий на стр. 861.

   Следует учесть, что ранее установленные локальные лицензии будут включены в список как устаревшие. Вы можете использовать данный список, чтобы определить, какие лицензии следует запрашивать с сервера WebLM. После перераспределения лицензий вы можете удалить устаревшие лицензии.

Дополнительные ссылки

Применение лицензий на стр. 855

Перенос лицензий в PLDS

IP Office версии 10 и выше поддерживает только систему лицензирования и доставки продуктов (PLDS) для управления файлами лицензии. Если вы обновляете систему предыдущей версии, вам требуется перенести все лицензии, предшествовавшие версии 10 (ADI, PLDS, сочетание ADI/PLDS, виртуальные), в лицензии PLDS версии 10. Инструмент для переноса лицензий извлекает все данные лицензирования из системы IP Office и сохраняет их в файле. Данный файл может затем использоваться при подготовке заказа на обновление программного обеспечения в Avaya One Source Configurator для получения требуемых новых лицензий PLDS версии 10.

В развертываниях Server Edition инструмент для переноса лицензий собирает данные лицензирования из каждого узла в решении.

Примечание:

- Вы должны использовать клиент Manager версии 10 или выше для генерации файла инвентарных данных лицензий.

Вы можете установить Manager перед обновлением до версии 10. См. процедуру «Установка Manager» в Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Manager.

- Перенос лицензий поддерживается во всех режимах IP Office версии 6.0 и выше.
- Инструмент для переноса лицензий используется только с интерактивной конфигурацией. Параметр **Инструменты** > **Перенос лицензии** отключается для автономных конфигураций.
- Инструмент для переноса лицензий недоступен в UCM и на серверах приложений. Когда вы запускаете инструмент для переноса лицензий на сервере Server Edition, инструмент собирает данные лицензирования из каждого узла в решении.
- Сгенерированный файл предназначен для чтения, но не для редактирования. Перенос лицензий не состоится, если файл будет отредактирован.

Предварительные требования

Убедитесь, что все лицензии загружены в систему, прежде чем выполнять их перенос. В развертываниях Server Edition убедитесь, что все узлы находятся в интерактивном режиме, чтобы зафиксировать текущее представление систем в решении.

Конфигурация IP Office должна быть открыта в интерактивном режиме. Инструмент для переноса лицензий недоступен в автономном режиме.

Процедура

1. Выполните вход в Manager и выберите **Инструменты** > **Перенос лицензии**.

   Откроется окно Сохранить как.

2. Выберите местоположение для сохранения файла и введите имя файла.
3. Нажмите **Сохранить**.

   Файл сохраняется с расширением `.zip`.

Далее

Используйте данный файл для подготовки заказа на обновление программного обеспечения в Avaya One Source Configurator и получения требуемых новых лицензий PLDS версии 10. После получения файлов лицензии PLDS примените их к системе.

Дополнительные ссылки

Применение лицензий на стр. 855

Глава 79. Работа с шаблонами

Система IP Office поддерживает большое количество вариантов шаблона. Параметры для следующих типов элементов конфигурации могут сохраняться как файлы шаблонов. Новые записи данных типов могут затем создаваться из файла шаблона.

- **Пользователь** (`.usr`)
- **Внутренний номер** (H.323, SIP, IP DECT) (`.ext`)
- **Группа** (`.grp`)
- **Обслуживание** (`.ser`)
- **Туннель** (`.tnlt`)
- **Профиль брандмауэра** (`.fpr`)
- **Профиль времени** (`.tpr`)
- **IP-маршрут** (`.ipr`)
- **ARS** (`.ars`)
- **Линия** (H.323, SIP, IP DECT) (`.lne`)
  - Службы магистральных линий SIP избранных поставщиков SIP проверяются в рамках программы Avaya DevConnect. Результаты такого тестирования публикуются в форме примечаний к приложениям Avaya, доступных на веб-узле программы Avaya DevConnect (https://devconnect.avaya.com).

Дополнительные ссылки

Сохранение файлов шаблонов на стр. 872
Создание шаблона в приложении Manager на стр. 873
Создание шаблона группы аналоговых каналов в приложении Manager на стр. 874
Создание новой группы аналоговых каналов из шаблона в приложении Manager на стр. 874

Сохранение файлов шаблонов

Местоположение, используемое для хранения файлов шаблонов, зависит от типа системы IP Office.

- IP500 V2 — IP Office Manager выполняет экспорт шаблонов во вложенную папку каталога `\manager_files\template`, в котором они установлены.

- **Системы на базе Linux:** — шаблоны сохраняются на основном сервере. Когда IP Office Manager открывает конфигурацию системы, эти шаблоны скачиваются с сервера в папку `\manager_files\template`. При сохранении конфигурации шаблоны передаются обратно на сервер.

⚠ Осторожно:

- Если вы используете IP Office Manager для управления системами IP500 V2 и IP Office и на базе Linux, перед открытием конфигурации системы на базе Linux необходимо сохранить шаблоны IP500 V2 в каталоге, отличном от каталога по умолчанию. При этом существующий шаблон в папке `\manager_files\template` может быть перезаписан.

Дополнительные ссылки

Работа с шаблонами на стр. 872

Создание шаблона в приложении Manager

Вы можете создать шаблон из существующей записи.

Для доступа к командам **Новый из шаблона** и **Экспортировать как шаблон** выполните следующие действия:

- щелкните правой кнопкой мыши тип записи на панели навигации;
- щелкните правой кнопкой мыши запись на панели группы;
- воспользуйтесь панелью инструментов на панели сведений.

В данной процедуре используется панель группы.

Процедура

1. На панели навигации выберите тип записи.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши запись, на основе которой вы хотите создать шаблон, и выберите **Экспортировать как шаблон**.
3. В окне **Сохранить как** откроется папка шаблонов по умолчанию. Введите имя шаблона.

   К шаблону применяется расширение по умолчанию. Например, шаблоны пользователей сохраняются с расширением `.usr`, а шаблоны внутреннего номера — с расширением `.ext`.
4. Нажмите **Сохранить**.

   Теперь вы можете создавать новые записи при помощи шаблона.

Дополнительные ссылки

Работа с шаблонами на стр. 872

Создание шаблона группы аналоговых каналов в приложении Manager

Вы можете создать шаблон группы аналоговых каналов из существующей группы каналов.

Процедура

1. На панели навигации выберите **Линия**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши запись, на основе которой вы хотите создать шаблон, и выберите **Создать шаблон аналоговой группы каналов**.
3. Вы можете изменить настройки в окне «Шаблон группы аналоговых каналов» при необходимости. Щелкните **Экспорт**.
4. В окне «Выбор типа шаблона» выберите **Провайдер услуг** и затем щелкните **Создать шаблон**.
5. В окне обзора папок выберите `Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager_files\template`.
6. Нажмите **OK**.

Дополнительные ссылки

Работа с шаблонами на стр. 872

Создание новой группы аналоговых каналов из шаблона в приложении Manager

Вы можете создать новую группу аналоговых каналов из шаблона.

Процедура

1. На панели навигации щелкните правой кнопкой мыши **Линия** и выберите **Новый из шаблона** > **Открыть**.
2. В окне «Открыть» выберите шаблона и щелкните **Открыть**.
3. В окне «Выбор типа шаблона» выберите **Провайдер услуг** и затем щелкните **Создать**.

Дополнительные ссылки

Работа с шаблонами на стр. 872

Глава 80. Конфигурирование ARS

Когда набранный номер совпадает с кратким кодом, указывающим необходимость набора номера, существует два метода контроля маршрутизации исходящего вызова.

Маршрутизация вызовов непосредственно на линию

Каждая линия и каждый канал имеют параметр идентификатора исходящей группы. Идентификатор исходящей группы может принадлежать нескольким линиям и каналам. В кратких кодах, которые должны быть переданы по линии в этой группе, необходимый идентификатор исходящей группы указан в параметре «Идентификатор группы линий» краткого кода.

Маршрутизация вызовов посредством ARS

Краткий код номера может указывать форму ARS в качестве пункта назначения. Итоговая маршрутизация вызова затем контролируется параметром, доступным в данной форме ARS.

Функции ARS

функция;	Описание
Дополнительный тональный сигнал готовности линии	Первая форма ARS, на которую направляется вызов, может указывать, должен ли вызывающий абонент получить второстепенный тональный сигнал.
Нерабочая маршрутизация	Формы ARS могут быть отключены, перенаправление всех вызовов будет выполняться на альтернативную форму ARS. Это можно сделать посредством конфигурации или использования кратких кодов.
Маршрут в нерабочее время	Формы ARS могут перенаправлять вызовы на альтернативные формы ARS вне часов, определенных связанным профилем времени.
Приоритетная маршрутизация	Альтернативные маршруты могут быть доступны пользователям с достаточным приоритетом, если исходные маршруты, указанные в форме ARS, недоступны. Для пользователей с недостаточным приоритетом альтернативные маршруты становятся доступными после некоторой задержки.

Table continues…

функция;	Описание
Типы линий	ARS могут использоваться со всеми типами линий. Линия SIP считается занятой и может следовать альтернативным маршрутом на основании своей настройки **Предельное время инициации вызова**. Ранее, если использовались настроенные каналы, линия SIP выглядела как занятая. IP-линии используют параметр Исходный номер отсутствующего пользователя **H.323SetupTimerNoLCR** для определения времени ожидания успешного соединения, после которого линия считается занятой, и вызов перенаправляется на альтернативный маршрут ARS. Это устанавливается в параметре линии IP **Таймаут инициирования вызова**.
Вызовы в распределенной сети	Вызовы на внутренние номера всегда маршрутизируются по магистральной линии соответствующей сети. ARS можно настроить для номеров распределенной сети, однако эта функция будет использоваться только в случае сбоя сетевых вызовов из-за перегрузки или сетевого сбоя.
Главный маршрут	Форма ARS 50 с именем «Main» не может быть удалена. Для систем, работающих со значениями по умолчанию, данный маршрут используется в качестве маршрута по умолчанию для исходящих вызовов.

Маршрутизация вызовов в ARS

1. Создание формы ARS.
2. Создайте необходимый краткий код системы, пользователя или прав пользователя, который должен совпадать с набором пользователя.
   a. В поле **Номер телефона** определите цифры, которые будут использоваться для совпадения с кратким кодом в форме ARS.
   b. Воспользуйтесь раскрывающимся списком **Идентификатор группы линий** чтобы выбрать форму ARS, необходимую для маршрутизации вызова.

Дополнительные ссылки

Пример использования ARS на стр. 877
Использование ARS на стр. 878
Краткие коды ARS на стр. 879
Пример простой альтернативной линии на стр. 880
Простой запрет вызовов на стр. 881
Повышение приоритета пользователя на стр. 882
Временная маршрутизация на стр. 883
Ограничение кода учетной записи на стр. 885
Уровневые формы ARS на стр. 885
Планирование автоматического выбора маршрута (ARS) на стр. 887

Пример использования ARS

Простейшим примером использования ARS являются настройки, применяемые к системе, работающей со значениями по умолчанию. Он различаются в системах с U-Law и в системах с A-Law. Сведения для систем Server Edition приведены в разделе Маршрутизация исходящих вызовов в Server Edition.

Системы с A-Law

Данный набор значений по умолчанию применяется к системам с A-характеристикой, которые, как правило, поставляются за пределами Северной Америки. Значения по умолчанию позволяют осуществлять маршрутизацию набора любого номера, не совпадающего с внутренним, вне коммутатора следующим образом:

1. **Системный краткий код — ?/Dial/./50:Main**

   Краткий код системы по умолчанию «?» совпадет с любым набором, для которого не найдено иного краткого кода пользователя, прав пользователя или системы. Данный краткий код задан для маршрутизации всех цифр, набранных для формы ARS 50.

2. **Форма ARS — 50:Main**

   Данная форма содержит один краткий код.

3. **?/Dial3K1/./0**

   Данный краткий код совпадает с любыми цифрами, передаваемыми на форму ARS. Затем набираются цифры исходящего вызова на первой доступной линии в пучке линий 0 (пучок линий исходящих вызовов по умолчанию для всех линий).

Системы с U-Law

Данный набор значений по умолчанию применяется к системам с U-Law, которые, как правило, поставляются в Северную Америку. Значения по умолчанию направляют любые наборы номеров с префиксом 9 на ARS и второстепенный тональный сигнал.

1. **Системный краткий код — 9N/Dial/N/50:Main**

   Системный краткий код по умолчанию 9N используется для сопоставления с наборами с префиксом 9. Он передает все цифры после 9 для формы ARS 50.

2. **Форма ARS — 50:Main**

   Данная форма имеет второстепенный тональный сигнал. Она содержит ряд кратких кодов, передающих любые совпадающие вызовы на первую доступную линию в группе 0 (пучок линий исходящих вызовов по умолчанию для всех линий). Хотя все эти краткие коды направляют вызовы в один пункт назначения, наличие их в качестве отдельных элементов позволяет при необходимости осуществлять индивидуальную настройку. Краткие коды:

   - **11/Экстренный набор/911/0** — этот краткий код соответствует набору пользователем 911 для вызова экстренных служб.
   - **911/Экстренный набор/911/0** — этот краткий код соответствует набору пользователем 9911 для вызова экстренных служб.
   - **0N;/Dial3K1/0N/0** — этот краткий код соответствует международным вызовам.

- **1N;/Dial3K1/1N/0** — этот краткий код соответствует всем национальным вызовам.
- **XN;/Dial3K1/N/0** — этот краткий код соответствует 7-значным местным номерам. Примечание. С октября 2021 г. поставщики услуг телефонии в США прекращают маршрутизацию 7-значных местных номеров.
- **XXXXXXXXXX/Dial3K1/N/0** — этот краткий код соответствует 10-значным местным номерам.

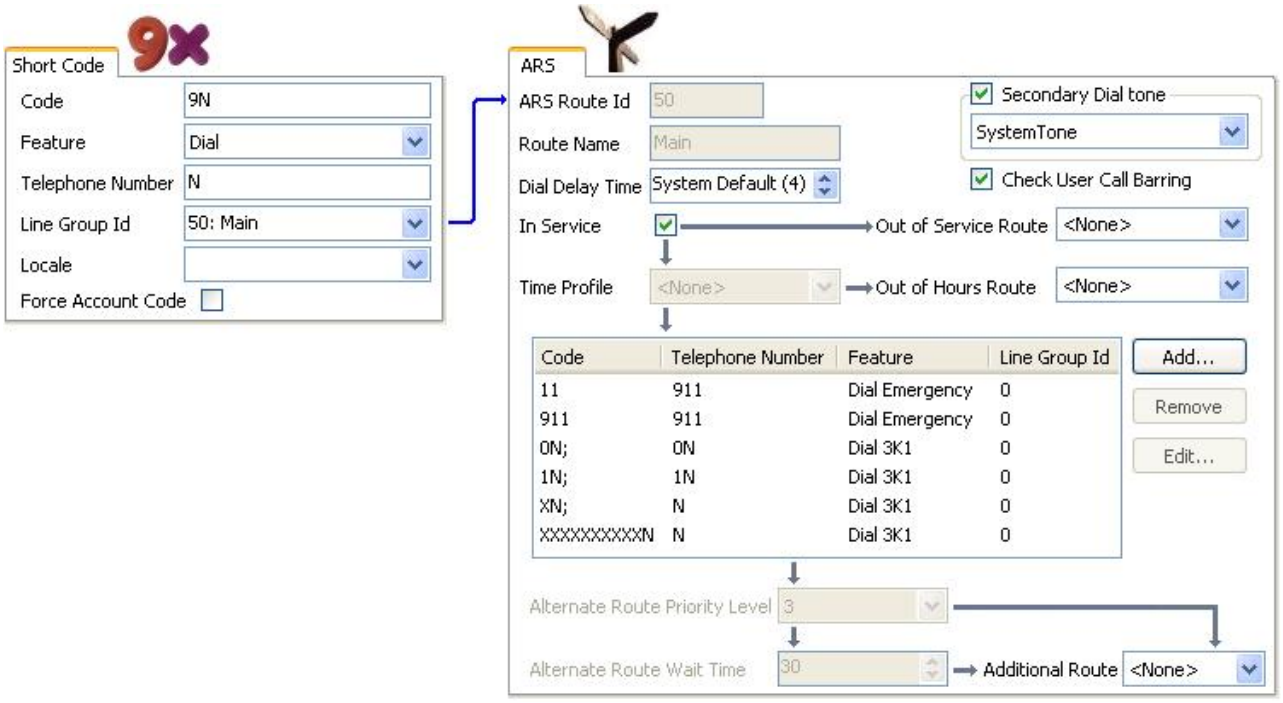
Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 875

Использование ARS

Диаграмма внизу иллюстрирует маршрутизацию ARS по умолчанию, примененную к системам с установленными по умолчанию системными языковыми настройками **США**. Кратко:

- Набор с префиксом 9 соответствует краткому коду системы по умолчанию **9N**.
- Этот краткий код маршрутизирует вызовы в форму ARS по умолчанию **50:Main**.
- Краткие коды в такой форме ARS маршрутизируют все вызовы в доступную линию, **ИД исходящей группы** которой установлен на **0**.



В таблице приведено более подробное описание процесса, примененного системой по отношению к набираемому пользователем в данном примере 91555707392200.

Пользователь набирает...

9	**Количество задерживаемых наборов** равно нулю, поэтому система сразу начинает выполнять поиск кратких кодов, совпадающих с краткими кодами пользователя. Поскольку в данном случае найдено всего одно совпадение, краткий код системы **9N**, он используется сразу. Короткий код **9N** настроен на выполнение маршрутизации вызова в форму ARS **Main**. Он передает только цифры, соответствующие части N набираемого номера, то есть, цифра 9 не передается в ARS, только последующие цифры, набираемые пользователем. **Дополнительный сигнал линии** выбирается в форме ARS. Поскольку совпадений для кратких кодов ARS не было получено, для пользователя проигрывается дополнительный сигнал линии.
1	После получения нескольких цифр дополнительный сигнал линии прекращает звучать. Краткие коды ARS анализируются для поиска совпадений. Краткие коды **11** и **1N;** означают возможные совпадения. Краткие коды **911** и **0N;** означают невозможные совпадения. Краткие коды **XN;** и **XXXXXXXXXXN;** также не являются совпадениями, поскольку краткий код **1N;** уже является дополнительным совпадением. Поскольку в данном случае существует несколько возможных совпадений, система ожидает набора последующих цифр.
555	Краткий код **11** больше не является возможным совпадением. Единственным совпадением является краткий код 1**N;**. Символ **;** в кратком коде означает, что система ожидает истечения **Времени задержки набора** после получения последней цифры перед тем, как определить, что набор был завершен. Это необходимо для поставщиков линий, ожидающих получения всех маршрутизируемых цифр для вызовов типа «все вместе». Пользователь также может указать, что набор завершен, нажав **#**.
707392200	После набора номера захватывается линия, **ID исходящей группы** которой установлен на 0 (по умолчанию любая линия). В случае отсутствия доступных линий применяются альтернативные параметры маршрутизации (если они настроены).

Дополнительные ссылки

Конфигурирование ARS на стр. 875

Краткие коды ARS

Краткие коды в форме ARS по умолчанию обладают следующими ролями:

Код	Функция	Номер телефона	Идентификатор группы линий	Описание

Table continues…

11	**Экстренный набор**	**911**	**0**	Эти два краткие кода используются для маршрутизации экстренных вызовов. **Экстренные вызовы** не блокируются. Если требуемая линия не доступна, система будет использовать первую освободившуюся линию. Точно таким же образом вызовы, использующие **экстренный набор,** игнорируют параметры исходящих вызовов, которые обычно применяются для пользователей.
911	**Экстренный набор**	**911**	**0**	
0N;	**Набор 3K1**	**0N**	**0**	Определение международных номеров.
1N;	**Набор 3K1**	**1N**	**0**	Определение междугородных номеров.
XN;	**Набор 3K1**	**N**	**0**	Определение местных номеров из 7 цифр.
XXXXXXXXXXN;	**Набор 3K1**	**N**	**0**	Определение местных номеров из 10 цифр.

Параметры краткого кода ARS

- **Код** Цифры, используемые для выявления совпадений во время набор номера пользователем.
- **Функция** Краткие коды ARS могут использовать любые функции краткого кода **Набор** или функцию **Запрещено**. При определении краткого кода **Запрещено** вызов будет прерван.
- **Номер телефона** Номер, который подается на линию, если краткий код используется в качестве совпадения номера, набранного пользователем. Символы краткого кода могут использоваться как N для определения совпадения с цифрами, набираемыми для N или X в **Коде**.
- **Идентификатор группы линий** Группа линии, в которой должна быть захвачена линия после определения совпадения краткого кода. В качестве адресата также может быть указана другая форма ARS.
- **Региональные параметры** Не используется для исходящих внешних вызовов.
- **Принудительный ввод кода учетной записи** Если данная функция включена, пользователю предлагается ввести правильный код учетной записи перед тем, как продолжить вызов. Код учетной записи должен совпадать с указанным в конфигурации системы.

Дополнительные ссылки

Конфигурирование ARS на стр. 875

Пример простой альтернативной линии

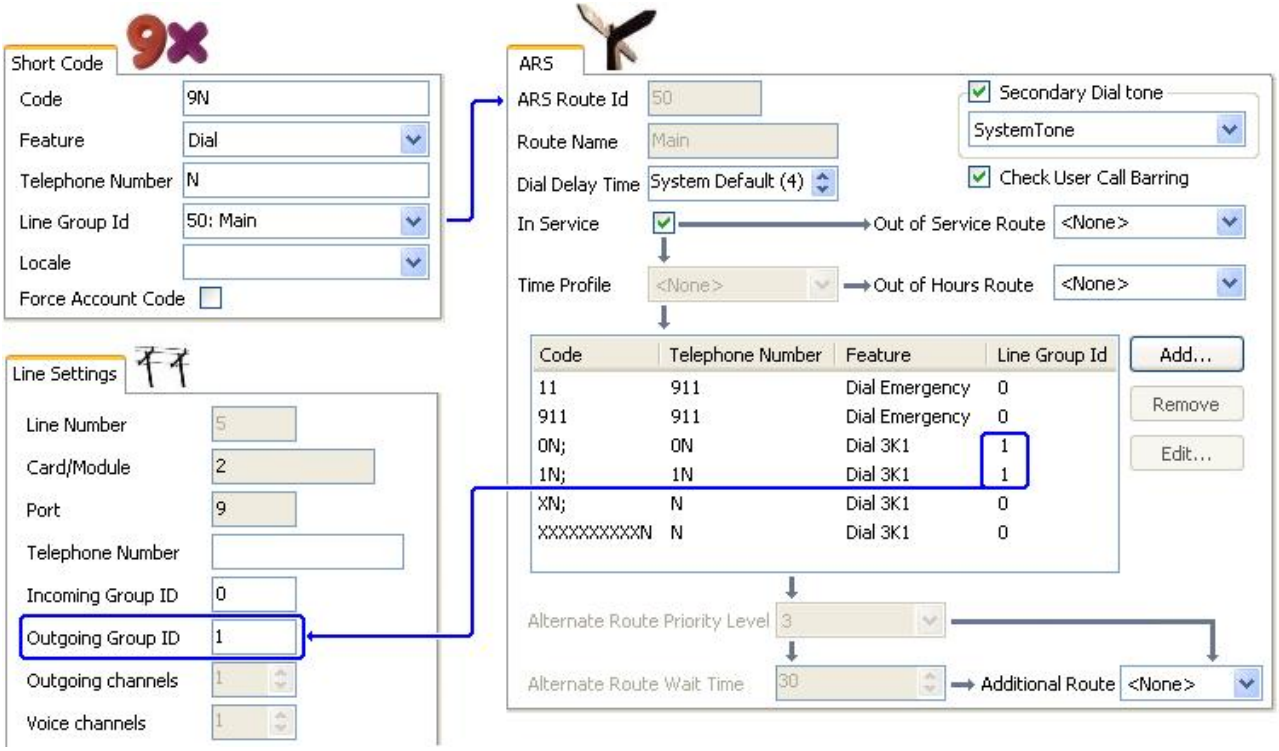
Используя настройки ARS по умолчанию несмотря на несколько кратких кодов в форме ARS, все исходящие вызовы в действительности направляются в одном и том же направлениям по одним и тем же линиям. Тем не менее, имея в наличии отдельные краткие

коды для различных типов вызовов, легко изменить направление каждого типа вызова при необходимости.

Например, у клиента имеется несколько линий для местных вызовов и для междугородных/международных вызовов. Они имеют следующую конфигурацию:

- Линии для местных и экстренных вызовов остались по умолчанию с **ID Группы исходящих вызовов** со значением **0**.
- Для линий, предназначенных для междугородных и международных вызовов, **ID Группы исходящих вызовов** устанавливается значение **1**.

ARS по умолчанию можно настроить на соответствие, просто изменив настройки **Идентификатор пучка линий** кратких кодов ARS по умолчанию.



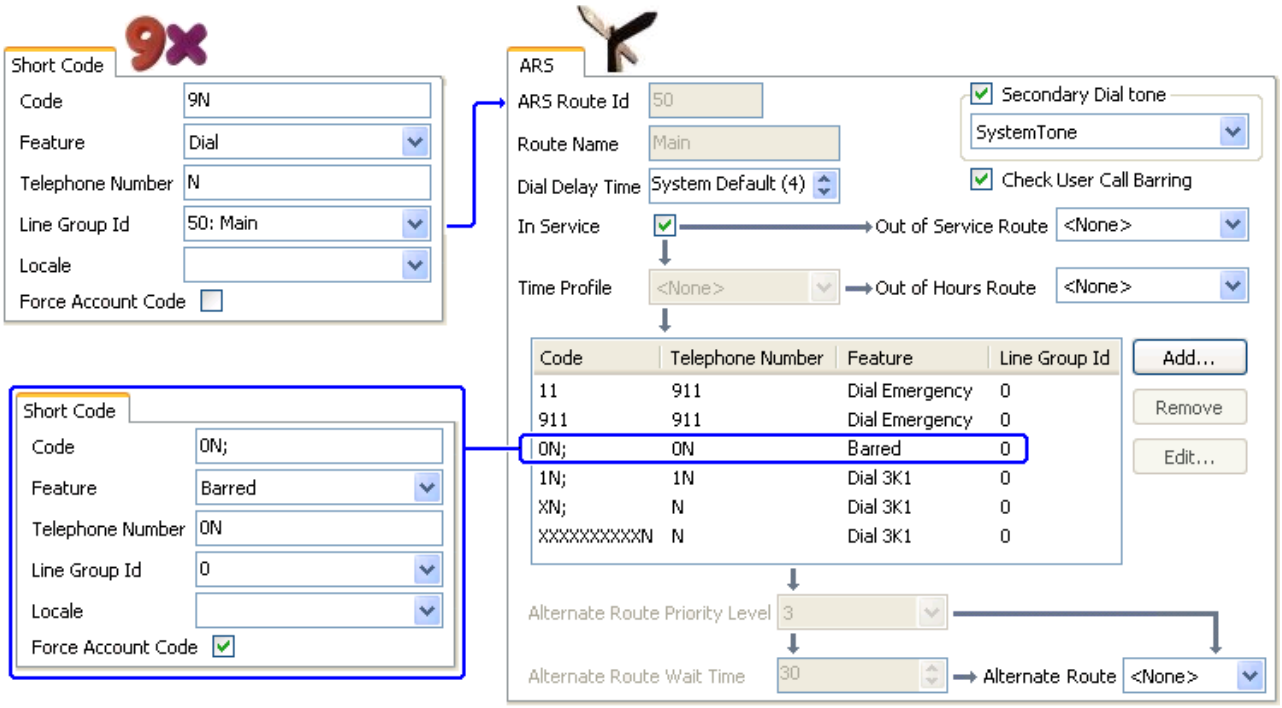
Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 875

Простой запрет вызовов

Все краткие коды ARS используют одну из функций краткого кода **Набор номера**. Исключением является функция краткого кода **Запрет вызова**. Она может быть выбрана для кратких кодов ARS, совпадающих с набираемым запрещенным номером.

В примере ниже любой пользователь, набирающий международный номер, будет направляться на краткий код **Запрет вызова**. Это предотвращает набор внешних номеров с префиксом 0.



Чтобы ограничить пользователя в выполнении любых исходящих внешних вызовов, используйте опцию Запрет исходящих вызовов.

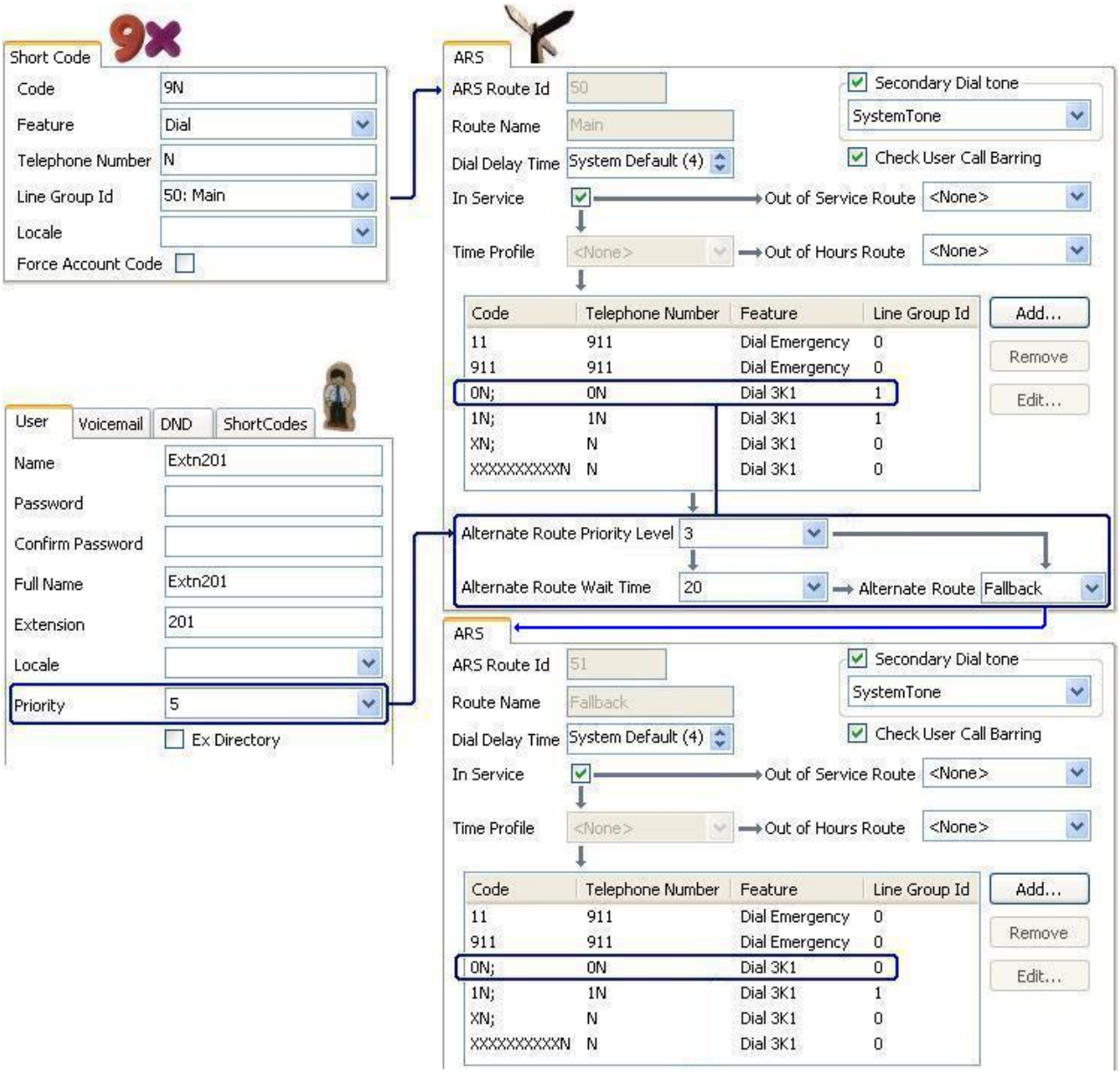
Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 875

Повышение приоритета пользователя

Приоритет пользователя может применяться для изменения маршрутизации вызова, если необходимое направление недоступно.

В этом примере международные вызовы первоначально предназначены для линии в группе исходящей линии 1. Однако определен альтернативный маршрут, который будет использоваться в случае недоступности линии в группе линий 1. Форма ARS возврата позволяет направлять международные вызовы на линию из группы линий 0. Это осуществляется немедленно или после установки задержки, по которой приоритет пользователей достаточно высокий.



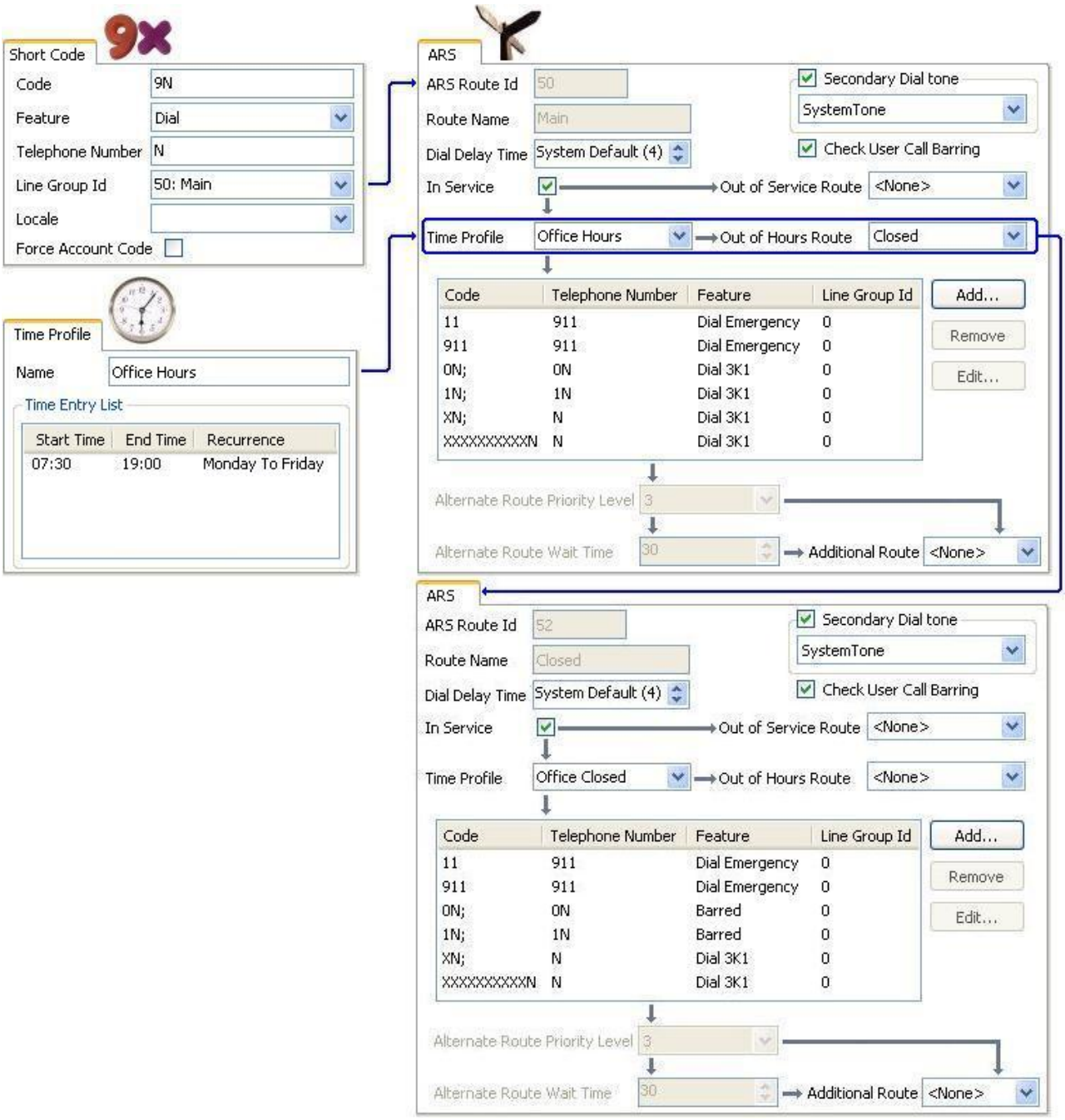
Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 875

Временная маршрутизация

Для переключения маршрутизации с одной формы ARS на другую можно использовать профили времени.

В приведенном ниже примере определен профиль времени, задающий часы работы в обычном режиме. В периоды времени, выходящие за заданные в профиле рамки, используется другая форма ARS. Эта другая форма ARS разрешает выполнять только местные или экстренные вызовы.



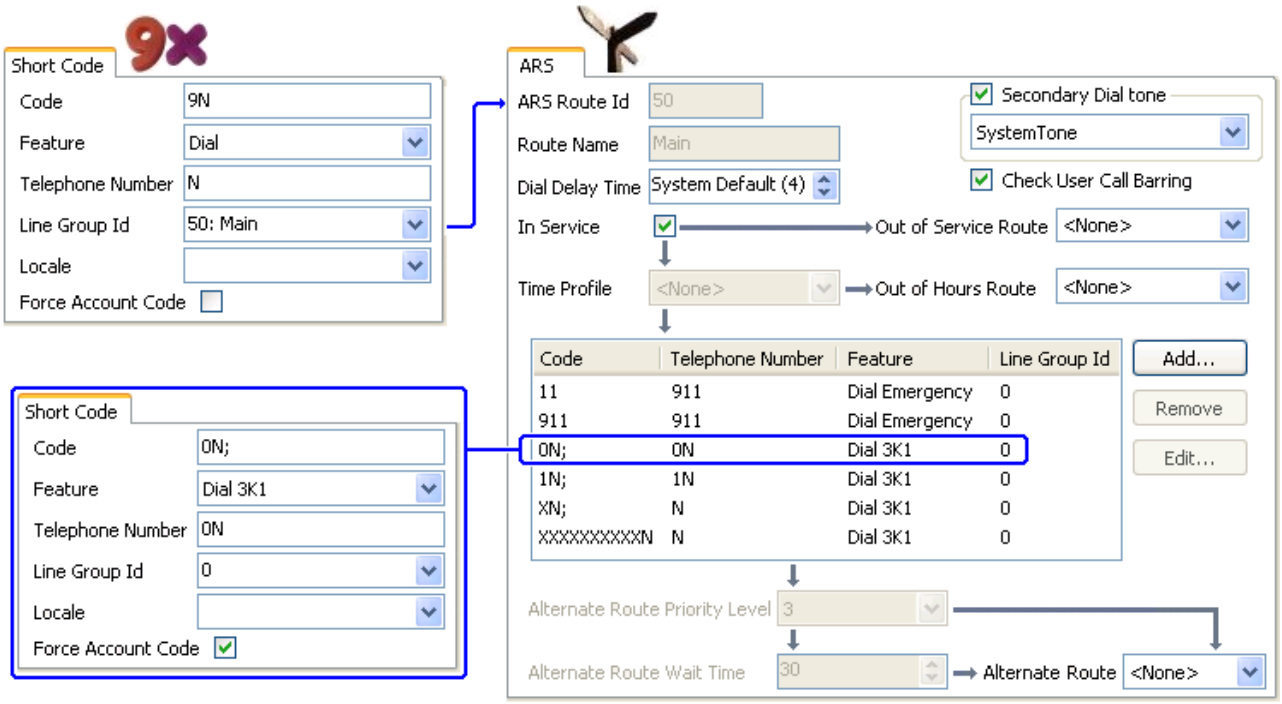
Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 875

Ограничение кода учетной записи

Короткие коды в форме ARS могут индивидуально устанавливаться для кода учетной записи перед выполнением любого звонка в дальнейшем.

В примере ниже короткий код для международных звонков установлен, чтобы пользователь вошел в код учетной записи. Действительный код учетной записи необходимо набрать для продолжения звонка.



Если для выполнения внешнего вызова пользователь должен вводить действительный код учетной записи, используйте параметр Требовать код учетной записи.

Дополнительные ссылки

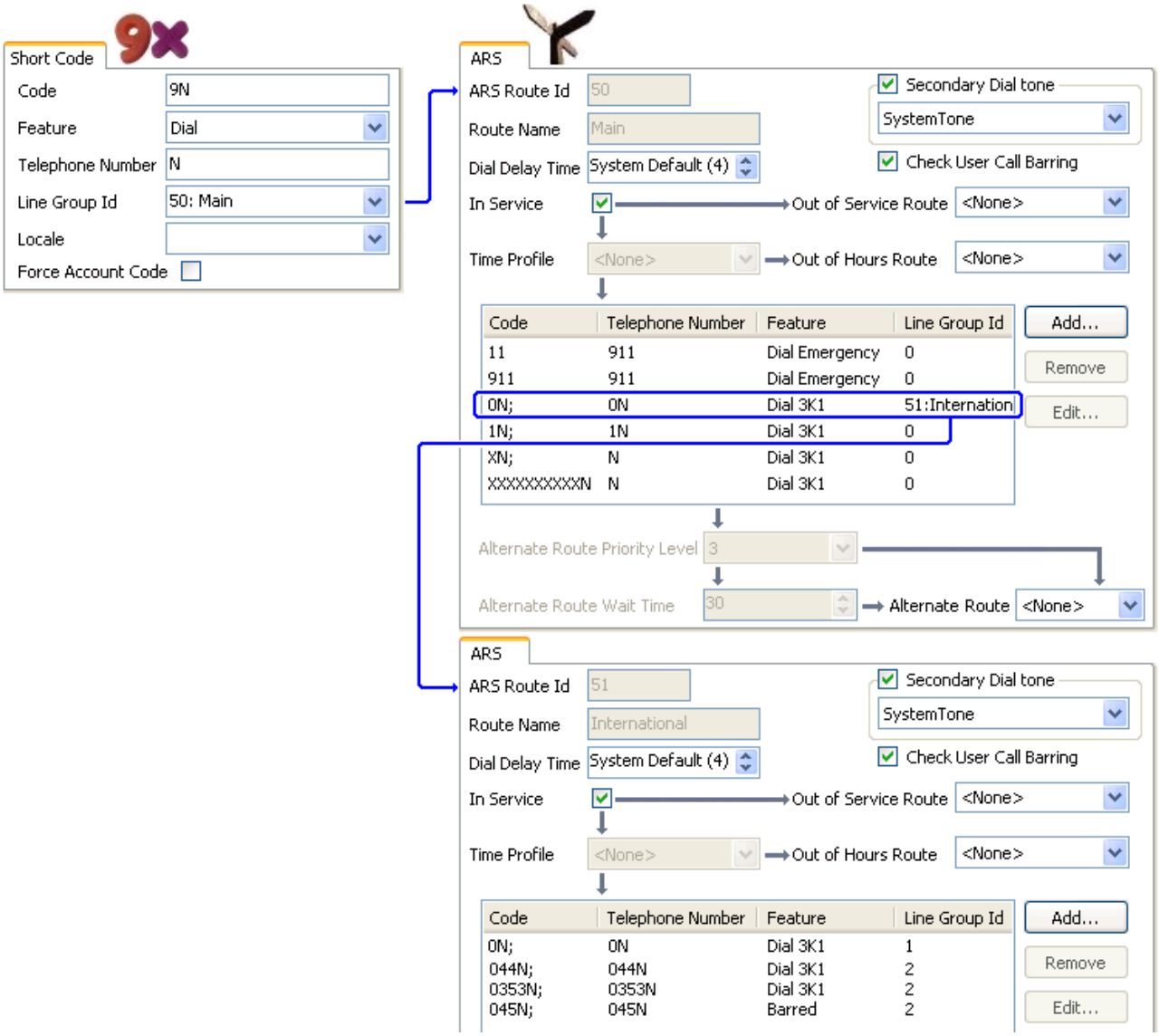
Конфигурирование ARS на стр. 875

Уровневые формы ARS

Короткий код ARS в одной форме может иметь в качестве объекта назначения другую форму ARS. Набор, совпадающий с этим коротким кодом, затем становится объектом дальнейшего сопоставления с короткими кодами в другой форме ARS.

В приведенном ниже примере пользователь хочет применять различную маршрутизацию к международным вызовам, исходя из набираемого кода страны. Для этого в форме ARS по умолчанию вводится большое число коротких кодов в одной форме, что затрудняет обслуживание.

Таким образом короткий код, соответствующий вызовам с префиксом международного набора «0», задан для маршрутизации соответствующих вызовов на другую форму ARS. Эта форма содержит необходимые короткие коды для кодов набора различных стран, а также коды по умолчанию для всего остального.



Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 875

Планирование автоматического выбора маршрута (ARS)

С использованием метода, рассмотренного в предыдущих примерах, можно так спланировать автоматический выбор маршрута, чтобы соблюсти все основные требования. Однако залогом успешной маршрутизации является планирование.

Для обеспечения корректной маршрутизации вызовов клиента необходимо оценить и ответить на множество вопросов.

Что Какие номера будут набраны и какой результат должна выдать система. Какие используются тарифы на вызовы и коды набора.

Где Куда должны быть направлены вызовы.

Кто Каким пользователям следует разрешить работу с маршрутами вызовов, которые были определены в ходе ответов на указанные выше вопросы.

Когда Когда следует разрешить исходящие внешние вызовы. Должны ли запреты действовать в какие-либо определенные периоды времени? Стоит ли корректировать маршрутизацию вызовов по таким причинам как тарифы на вызовы, зависящие от времени?

Дополнительные ссылки

Конфигурирование ARS на стр. 875

Глава 81. Запрет вызовов

Дополнительные ссылки

[Применение запрета вызовов](#) на стр. 888
[Отмена запрета вызовов](#) на стр. 889

Применение запрета вызовов

Запрет вызовов может быть реализован с помощью целого ряда способов.

Запрет пользователю получать любые внешние вызовы:

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Запрет входящих вызовов** (**Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**), что не позволит данному пользователю получать любые внешние вызовы.

Запрет пользователю выполнять любые внешние вызовы:

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Запрет исходящих вызовов** (**Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**), что не позволит данному пользователю выполнять любые внешние вызовы.

Запрет определенных номеров/типов номеров:

Для сопоставления набираемых пользователем номеров и дальнейшего выполнения определенного действия могут использовать краткие коды системы. Обычно таким действием является набор номера внешней линии. Однако могут быть добавлены краткие коды, соответствующие набору определенных номеров или типов номеров. Этим кодам может быть сопоставлена другая функция, например, «Занято». Такие краткие коды могут быть добавлены конкретному пользователю; к правам пользователя, сопоставленным нескольким пользователям; или к кратким кодам системы, используемым всеми пользователями.

Система позволяет задавать краткие коды на уровне пользователя, прав пользователя, системы и маршрута с наименьшими издержками. Для этого существует иерархия операций, которая может использоваться для достижения различных результатов. Например, краткий код системы для определенного номера может быть установлен в значение «Занято», чтобы запретить набор этого номера. Для конкретного пользователя краткий код пользователя, сопоставленный тому же номеру, но установленный в значение «Набор», позволит этому пользователю отменять запрет краткого кода системы.

Использование кодов учетных записей:

Конфигурация системы может содержать список кодов учетных записей. Их можно использовать для запрета набора внешних номеров только тем пользователям, которые ввели действительный код учетной записи.

- **Принудительный ввод кода учетной записи пользователем**: может быть установлена необходимость ввода пользователем кода учетной записи для возврата системой тонального сигнала набора. Код учетной записи, вводимый пользователем, должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. Это задается настройкой **Принудительный ввод кода учетной записи** (**Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**).
- **Принудительный ввод кода учетной записи для определенных номеров**: для каждого краткого кода системы имеется настройка «Принудительный ввод кода учетной записи». Введенный код учетной записи должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. для продолжения вызова.

Запрет внешних пересылок и перенаправлений вызовов:

Пользователь не может перенаправить или переслать вызовы на номер, который он не может набрать обычным образом. Кроме того, существуют элементы управления, запрещающие перенаправление или пересылку внешних вызовов обратно вне коммутатора. См. Ограничения пересылки вне коммутатора на стр. 985.

Дополнительные ссылки

Запрет вызовов на стр. 888

Отмена запрета вызовов

Ели краткий код пользователи или системы настроен на запрет исходящих вызовов, можно отменить этот запрет. Обычно эта конфигурация используется для телефона в общих или общедоступных местах. По умолчанию на телефоне запрещены исходящие вызовы. Администратор может отменить запрет для определенных набираемых номеров, введя номера во внешний каталог. Если набранный номер присутствует во внешнем каталоге, и параметр **Отмена запрета замены в каталоге** установлен, запрет вызовов отменяется.

Записи Системного телефонного справочника должны использовать формат (краткий код)номер. Например, если необходимо набрать 61234, где 6 является коротким кодом, используемым для набора извне, а 1234 — сам номер, то запись Системного телефонного справочника должна быть следующая: (6)1234. Если краткий код набора содержит строку имени, а не цифры, то **Отмена запрета замены в каталоге** не будет работать.

Параметр **Запрет замены в каталоге** находится на вкладке **Система | Телефония | Телефония**.

Сведения о каталоге см. в описании для вкладки **Система | Службы каталогов**.

Конфигурация Server Edition

Для развертываний Server Edition параметр **Запрет замены в каталоге** должен быть включен на каждом узле. Это не общесистемный параметр.

Например, если основной сервер использует систему расширения IP500 V2 как шлюз ISDN, параметр **Запрет переопределения справочника** должен быть включен на основном

сервере для пользователей основного сервера, выполняющих набор номера на внешних линиях ISDN. Для пользователей расширения IP500 V2 следует включить параметр **Запрет переопределения справочника** в системе расширения IP500 V2.

Рекомендуется настроить одинаковый на всех узлах краткий код на внешний набор номера на линиях ISDN. Например, если пользователи основного сервера и пользователи расширения IP500 V2 хотят набрать номер PSTN 123456789 на линиях ISDN, настройте коды набора следующим образом.

- Основной сервер: 6N/Dial/6N/XX (XX — идентификатор группы линий для линии SCN)
- Расширение IP500 V2: 6N/Dial/N/YY (YY — идентификатор группы линий для линии ISDN)
- Номер записи каталога определен на основном сервере: (6)123456789

Дополнительные ссылки

Запрет вызовов на стр. 888

Глава 81. Настройка авторизационных кодов

Примечание:

For Release 9.1 and higher, you can no longer associate **Authorization Code** entries with **User Rights**. **Authorization Code** configured in that way are removed during the upgrade.

По умолчанию авторизационные коды отображаются.

Пользователь набирает номер, совпадающий с кратким кодом, заданным как **Требовать код авторизации**. Пользователю предлагается ввести авторизационный код.

Пользователь набирает свой авторизационный код. Если в записях **Авторизационные коды** найдена совпадающая запись, система проверяет соответствующего пользователя. Обратите внимание, что отмеченный пользователь не обязательно должен быть соединен с номеронабирателем или пользователем, чей внутренний номер использовался для совершения вызова.

Строка набора проверяется по кратким кодам на совпадение с другими пользователями. Если она совпадает с кратким кодом набора или краткий код не допускается, вызов разрешается, в противном случае — блокируется. Обратите внимание, что краткий код не обрабатывается, а лишь проверяется на совпадение. Если требуются многоуровневые авторизационные коды, то необходимо наличие блокировочных (занятых) кратких кодов (или знак подстановки «?»

Пример:

Ресторан имеет несколько телефонов, находящихся в общедоступных местах, и хочет контролировать вызовы сотрудников. Сотрудники не должны иметь возможность набора междугородных номеров. Сотрудники должны иметь возможность набора местных и мобильных номеров.

Таблица ARS
В таблице «Main (50) ARS» добавьте следующие краткие коды: • 044XXXXXXXXX/Набор/044N/ • 01XXXXXXXXX/Набор/01N/Код принудительной авторизации
Авторизационные коды
Настройте авторизационные коды для каждого сотрудника, которому разрешено выполнять междугородние вызовы. Например, для сотрудников Элис и Боба: AuthCode: **2008 — Элис** AuthCode: **1983 — Боб**

Рекомендуется использовать краткие коды, имеющие определенное количество символов, в целях совпадения количества набираемых символов. Это обеспечивает тот факт, что ввод авторизационного кода не будет инициирован до тех пор, пока номер не будет набран полностью. Например, номера 09 — это номера высшей категории в Великобритании, поэтому нужно создать краткий код **09XXXXXXXXX/Набор/N**, заданный для принудительной авторизации. В связанном кратком коде пользователя или прав пользователя рекомендуется использовать краткие коды типа 09N.

Для системных кратких кодов, которые используются для маршрутизации на ARS, не будет использоваться настройка **Требовать код авторизации**. Однако параметр **Код принудительной авторизации** кратких кодов таблицы ARS использоваться будет.

Коды принудительной авторизации

Существует два способа принудить пользователя ввести авторизационный код, чтобы завершить набор номера для совершения внешнего вызова.

- **Требовать авторизационные коды для всех внешних вызовов** Может быть установлена необходимость ввода пользователем авторизационного кода для всех внешних вызовов. Для этого необходимо выбрать пункт Код принудительной авторизации (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**).
- **Требовать авторизационные коды для конкретных вызовов** Для установления требования ввода авторизационного кода для совершения определенного вызова или типа вызова, в параметрах краткого кода должна быть выбрана опция «Код принудительной авторизации». Данная опция может использоваться в кратких кодах пользователя или системы для применения к одному или всем пользователям, соответственно. Необходимо убедиться, что пользователь не сможет набрать тот же номер каким-либо иным способом, обойдя краткий код (например, используя другой префикс).

Дополнительные ссылки

Ввод авторизационного кода на стр. 892

Ввод авторизационного кода

При необходимости ввода авторизационного кода там, где это возможно, пользователь может ввести его через дисплей своего телефона. Однако данная возможность доступна не для всех телефонов. Например, данная возможность отсутствует на аналоговых телефонах и на телефонах Avaya XX01 или XX02. Пользователи данных устройств должны вводить авторизационный код, назначенный при помощи функции «Задать авторизационный код» непосредственно перед выполнением вызова.

При вызове запроса на ввод авторизационного кода пользователь может ввести код, с которым он напрямую связан.

Следует отметить, что:

- Если ввод авторизационных кодов задан для конкретного номера, то переадресованные или переданные на данный номер вызовы также инициируют ввод авторизационных кодов.

- В системах, использующих логические линии к каналам транка BRI для совершения исходящих вызовов, ввод авторизационных кодов может быть не инициирован. Эту проблему можно решить, добавив краткий код, например, [9]XN;/Набор/XN/0 (по необходимости настроить префикс и пучок линий).

Дополнительные ссылки

Настройка авторизационных кодов на стр. 891

Глава 81. Запрет обхода оплаты

Эта процедура используется для запрета обхода оплаты в развертываниях Enterprise Branch и Small Community Network (SCN). Запрет обхода оплаты осуществляется разрешением только вызовов PSTN, при которых исходное и конечное местоположения совпадают.

Местоположение не IP-линий совпадает с системным местоположением. Если IP-адрес не разрешен ни для какого местоположения, предполагается, что устройство находится в местоположении системы. Местоположение общедоступных IP-линий должно быть настроено как конечное местоположение PSTN.

Поле **Местоположение** для внутренних номеров с одновременным входом должно быть автоматическим, а вкладка местоположения должна быть правильно настроена в диапазоне IP-адресов.

Развертывания Enterprise Branch: All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

Процедура

1. На панели навигации слева выберите **Система**.
2. На панели сведений щелкните вкладку **Телефония**.
3. В разделе **Телефония** щелкните вкладку **Телефония**.
4. На вкладке **Телефония** выполните следующее.
    a. Установите флажок **Ограничить перекрестное подключение сетей**.
    b. Установите флажок **Включить информацию о местоположении**.

    При установке двух параметров конфигурации на вкладке **Телефония** добавляется поле **Тип сети** к параметрам конфигурации для каждой магистральной линии.
5. Для развертываний Enterprise Branch откройте вкладку **Линия SM | Session Manager**. Для развертываний SCN откройте вкладку **Линия IP Office | Линия**.
6. Если линия — магистраль PSTN (включает SIP), установите для параметра **Тип сети** значение **Общедоступная**. Если линия — корпоративная магистраль, установите для **Тип сети** значение **Частная**.
7. Если **Тип сети** имеет значение **Частная**, поле **Включить информацию о местоположении** доступно.

Если линия соединена с системой Avaya Aura® версии 7.0 или выше или к IP Office версии 9.1 или выше, установите для **Включить информацию о местоположении** значение **Вкл.**

Дополнительные ссылки

Настройка неизвестных местоположений на стр. 895

Настройка неизвестных местоположений

Эта процедура используется для настройки внутренних номеров с неизвестным местоположением.

Процедура

1. На панели навигации выберите **Местоположение**.
2. Введите **Имя местоположения**.
3. Для **Родительское местоположение для CAC** установите **Облако**.
4. На вкладке **Внутренний номер** > **Внутр** в поле **Местоположение** установите местоположение, определенное в шаге 2.

Дополнительные ссылки

Запрет обхода оплаты на стр. 894

Глава 81. Настройка управления доступом вызовов

Контроль допустимости вызовов (CAC) — это способ управления системными ресурсами с использованием определенных местоположений. Вызовы в и из каждого местоположения разрешены или запрещены на основе настроенных ограничений вызовов. В приложении Manager используйте вкладку **Местоположение** для определения местоположения и настройки максимального числа вызовов, разрешенного для местоположения.

Дополнительные ссылки

Вкладка «Местоположение» приложения Manager на стр. 896

Назначение сетевого объекта местоположению на стр. 897

Системные действия при достижении максимального порогового значения вызовов на стр. 897

Пример на стр. 898

Вкладка «Местоположение» приложения Manager

Настройка параметров местоположения

На вкладке **Местоположение** приложения Manager установите следующие параметры для местоположения.

- Имя местоположения
- Адрес подсети
- Маска подсети

Настройка параметров управления доступом вызовов

На вкладке «Местоположение» приложения Manager установите следующие параметры CAC:

- **Макс. количество внутренних вызовов**: вызовы от одного местоположения в другое настроенное местоположение.
- **Макс. количество внешних вызовов**: вызовы от одного местоположения в неуправляемое местоположение.
- **Общее макс. количество вызовов**: общее допустимое количество внутренних и внешних вызовов.

Дополнительные ссылки

Настройка управления доступом вызовов на стр. 896

Назначение сетевого объекта местоположению

Поле **Местоположение** — это раскрывающийся список местоположений, определенных на вкладке **Местоположение**. Сетевые объекты назначаются местоположению с использованием поля **Местоположение** на следующих вкладках приложения Manager.

- **Системный**
- **Внутренний**
- **Линия SIP | VoIP**
- **Линия H323 | VoIP**

Используются следующие параметры по умолчанию.

- Каждая система IP Office может быть настроена с определенным местоположением. Для развертываний Server Edition настройка местоположений выполняется для всего решения. Все системы IP Office в решении используют одну конфигурацию местоположения.
- По умолчанию цифровые телефоны используют системное местоположение.
- Параметр по умолчанию для IP-телефонов — **Авт.** Телефоны, зарегистрированные из подсети, соответствующей подсети местоположения, будут считаться находящимися в этом местоположении. В противном случае телефону назначается местоположение системы. Для телефонов, местоположение которых неизвестно или варьируется, может использоваться облако.
- Параметр по умолчанию для линий IP — **Облако**.

Дополнительные ссылки

Настройка управления доступом вызовов на стр. 896

Системные действия при достижении максимального порогового значения вызовов

- Вызывается сигнал тревоги перезагрузки.
- Вызовы, превышающие максимальные значения CAC, не разрешены.
- Запрашиваются вызовы с расширений в общие магистрали через выбор альтернативного маршрута (ARS) и отображается сообщение **Waiting for Line** (Ожидание линии).

- Вызовы с расширений в общие магистрали, не направляемые через ARS, получают быстрый сигнал занятости, и отображается сообщение **Перегрузка**.
- На бездействующих телефонах отображается сообщение **Emergency/Local calls only** (Только экстренные/местные вызовы).
- К альтернативной маршрутизации на локальный шлюз PSTN применяются правила эскалации приоритета ARS.
- Вызовы SIP, превышающие пределы вызовов, и не имеющие других целей, отклоняются с сообщением **cause = 486** или **cause = 503**.

Разрешенные вызовы

При достижении пределов CAC разрешены следующие вызовы.

- Экстренные вызовы всегда разрешены.
- Установленные вызовы никогда не учитываются при достижении пределов.
- Телефон на удаленном узле, припарковавшем вызов, всегда может получить его.
- Вызовы запроса мониторинга вторжения разрешены.

Дополнительные ссылки

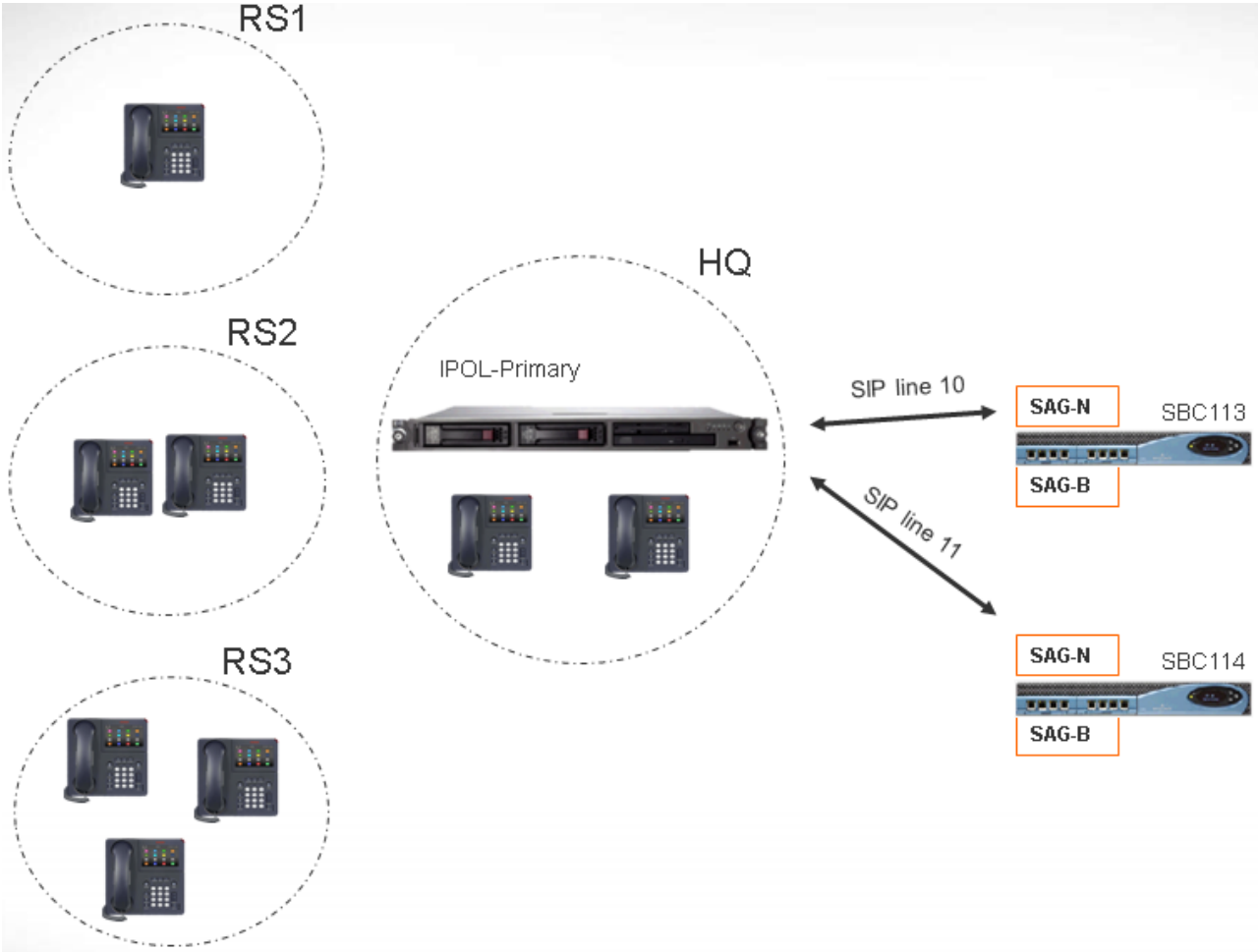
Настройка управления доступом вызовов на стр. 896

Пример

При конфигурации с четырьмя местоположения.

Местоположение	Макс. количество вызовов
HQ	20
RS1	5
RS2	10
RS3	15
+Cloud	не ограничено

Линия SIP 10 и линия SIP 11 настроены с 20 каналами.



Примечания

- Вызовы между местоположениями RS1 и SBC113 не увеличивают число вызовов для HQ.
- Число вызовов HQ включает в себя вызовы между границами HQ с прикреплением мультимедиа в HQ. Включены SBC113 и SBC 114.
- Значение максимального числа вызовов HQ является отдельным и дополнительным к максимальному числу вызовов отдельной магистрали.
- Для входящих вызовов от SIP к RS1 (прямая связь) должно быть только проверено то, что значение максимального числа вызовов местоположения RS1 не превышено.
- Вызовы SIP, не разрешенные для RS1, могут быть направлены на голосовую почту HQ, если ограничение вызовов HQ не превышено.

Дополнительные ссылки

Настройка управления доступом вызовов на стр. 896

Глава 82. Настройка пользовательских параметров

Дополнительные ссылки

Краткий обзор администрирования пользователей на стр. 900
Настройка интеграции с Gmail на стр. 902
Call Intrusion на стр. 904
Маркировка вызова на стр. 906
Ожидание вызова на стр. 907
Запрет вызовов на стр. 908
Централизованный журнал вызовов на стр. 909
Централизованный личный каталог на стр. 910
Конфигурация учетной записи на стр. 911
Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID) на стр. 912
Дублирование на стр. 913
Частные вызовы на стр. 916
System Phone Features на стр. 917
Пользователь «Нет пользователя» на стр. 919

Краткий обзор администрирования пользователей

Пользователи — это люди, использующие систему. Они не обязательно должны являться пользователями, использующими внутренний номер, например, пользователи, использующие входящий набор для доступа к данным сервера удаленного доступа (Remote Access Service, RAS). Кроме того, количество созданных пользователей может превышать количество внутренних номеров, при этом пользователи входят в систему на внутреннем номере, когда они хотят принимать вызовы.

По умолчанию пользователь создается автоматически для соответствия каждому внутреннему номеру. Они нумеруются от 201 и далее, при этом первые 16 помещаются в «Группу поиска Main» (200), которая является местом назначения по умолчанию для входящих вызовов.

Терминология

Стандартный пользователь: Стандартный пользователь.

Централизованный пользователь: Централизованные пользователи могут предусматриваться для развертываний Enterprise Branch.

Нет пользователя: Используется в целях применения параметров для внутренних номеров, с которыми в настоящее время не связаны пользователи. Настройка **SourceNumbers** пользователя **NoUser** используется для конфигурации ряда специальных параметров. Затем данные опции применяются ко всем пользователям в системе.

Удаленный Manager: Используется как параметр по умолчанию для подключений входящего набора пользователя.

Пользователь Hot Desking: Пользователи с кодом входа могут перемещаться между внутренними номерами путем входа в систему и выхода из нее.

Удаление пользователя

Если пользователь удален из системы, то все проходящие вызовы продолжаются до их завершения. Принадлежность вызова указывается как пользователь «Нет пользователя». Объединение удаления пользователя приводит к удалению из системы всех ссылок на справочную информацию о пользователе, удаленном из системы.

Изменение внутреннего номера пользователя

Изменение внутреннего номера пользователя автоматически обеспечивает пользователю вход в систему на совпадающий внутренний номер базовой станции, при наличии такого, и пользователю не требуется подключение функции Принудительный вход. Если **Принудительный вход** включен, пользователь остается связан с текущим внутренним номером до тех пор, пока не выйдет и не выполнит вход в новый внутренний номер.

Обратите внимание, что изменение внутреннего номера пользователя оказывает воздействие на способность пользователя получать сообщения голосовой почты с собственного внутреннего номера. Каждый внутренний номер пользователя определяется, как «надежное место» на вкладке «Номера источника» формы конфигурации пользователя. Это «надежное место» позволяет пользователю набирать *17 для получения сообщений голосовой почты с собственных внутренних номеров. В связи с этим, в случае изменения внутреннего номера, должно быть также изменено и «надежное место».

В случае изменения внутреннего номера пользователя автоматически обновляются следующие связанные элементы конфигурации:

- кнопки «Пользователь», «Переадресация вызовов» и «Индикация параллельного подключения», связанные с пользователем;
- членство в группе поиска (состояние отключенного членства сохраняется);
- установки «Пересылки» и «Следовать на» присваиваются пользователю как его место назначения;
- входящие вызовы маршрутизируются по этому месту назначения;
- Номерв входящего набора для доступа к собственной голосовой почте пользователя;
- обновляются кнопки перехвата прямого вызова;
- обновляется внутренний номер связанного внутреннего номера.

Управление пользователями в Server Edition

В сети Server Edition возможно добавление отдельных пользователей в конфигурацию на конкретном сервере. Обычно они добавляются в конфигурацию сервера, на котором размещено физическое внутреннее устройство пользователя или поддерживается рабочее место. Этот сервер обрабатывается как хост-система для этого пользователя. Тем не менее, после добавления пользователя к конфигурации конкретной системы, Manager и Web Manager могут использоваться для управления всеми пользователями в решении Server Edition.

Администрирование централизованных пользователей

Централизованные пользователи обеспечиваются для развертываний в корпоративных филиалах. **Централизованные пользователи** регистрируются с помощью Session Manager и могут использовать функции телефонной связи, предоставляемые Communication Manager. Профиль **Централизованный пользователь** применим как к SIP, так и к аналоговым внутренним номерам. Дополнительные сведения см. в Администрирование централизованных пользователей для платформы IP Office™ для филиалов организации. При обеспечении централизованного пользователя должны выполняться следующие требования:

- В системе должна быть настроена линия SM.
- Пользователю должен быть предоставлен имеющийся внутренний номер.
- Значение **Внутреннего номера базовой станции** должно соответствовать значению централизованного внутреннего номера.
- Централизованные пользователи должны быть сконфигурированы с паролем для регистрации SIP в Session Manager. Пароль устанавливается в разделе Пользователь | Телефонная связь | Параметры супервизора | Код входа.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

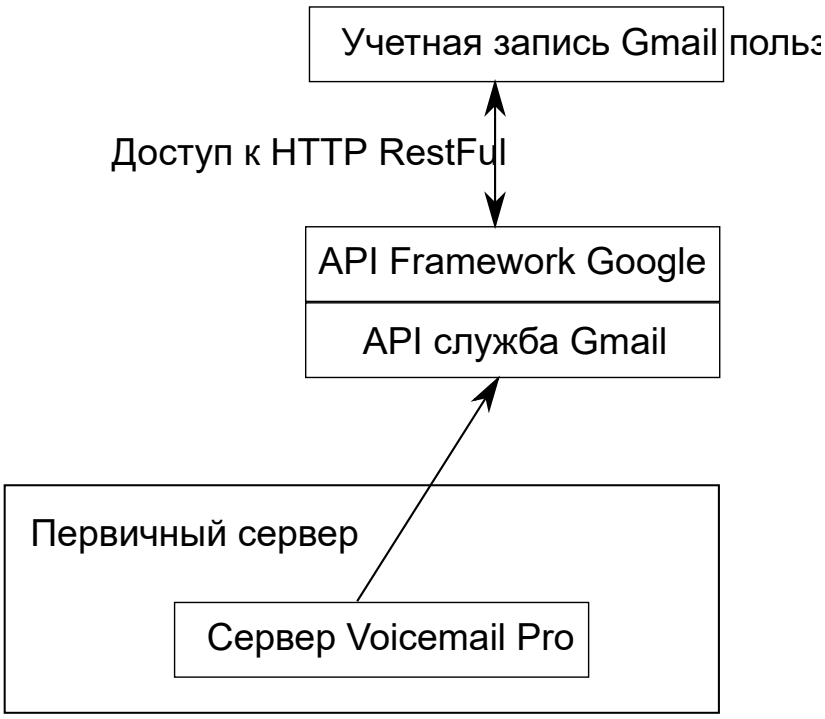
Настройка интеграции с Gmail

Вы можете интегрировать приложение Google Gmail в Voicemail Pro, чтобы использовать учетную запись Gmail для функций пересылки голосовых сообщений на электронную почту. Поддерживаемые функции:

- **Переадресация**: голосовые сообщения отправляются как сообщения электронной почты в учетную запись Gmail пользователя. Пользователи могут использовать Gmail для извлечения сообщений и управления ими.
- **Копировать**: копии голосовых сообщений отправляются как сообщения электронной почты в учетную запись Gmail пользователя. Сообщения также сохраняются в локальной папке на сервере Voicemail Pro.
- **Оповещение**: Сообщение электронной почты отправляется в учетную запись пользователя, чтобы уведомить его о получении новой голосовой почты.

Для функции переадресации:

- Поддерживается до 250 пользователей.
- Максимальная длина сообщения составляет 7 минут или 14 минут при использовании компандирования.
- Доступ к сообщениям может осуществляться при помощи визуального интерфейса голосовой почты, но не one-X Communicator.



Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Call Intrusion

The IP Office system supports several different methods for call intrusion. The method used affects which parties can hear each other. Intrusion features are supported across a multi-site network.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Warning:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

In the examples below, A has called or is calling IP Office user B. A can be internal or external. User C invokes one of the call intrusion methods targeting user B.

Description	Privacy Settings Used		
	User	Target	
	Can Intrude	Cannot Be Intruded	Private Call
Call Listen Hear another user's call without being heard. • Monitoring can include a tone heard by all parties. This is controlled by the **Beep on Listen** setting (**System** > **Telephony** > **Tones & Music**). • **Call Listen** can only intrude on calls to users in a user's **Monitor Group** (**User** > **Telephony** > **Supervisor Settings**).	✓	✓	✓
Call Intrude Intrude on the existing connected call of the another user. All call parties are put into a conference and can talk to and hear each other. • A **Call Intrude** attempt to a user who is idle becomes a Priority Call.	✓	✓	✓
Call Steal Take a connected or alerting call from another user. • If the target has multiple alerting calls, the function steals the longest waiting call.	✓	✓	✓

Table continues…

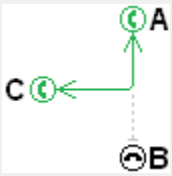
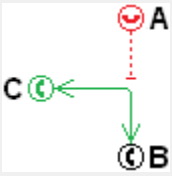
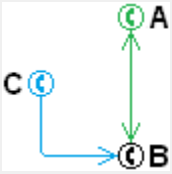
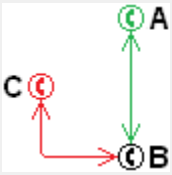
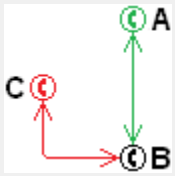
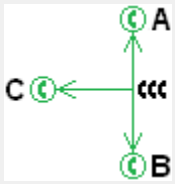
Description	Privacy Settings Used		
	User	Target	
	Can Intrude	Cannot Be Intruded	Private Call
• If the target has a connected call and no altering calls, the function steals the connected call. This is subject to the **Can Intrude** setting of the **Call Steal** user and the **Cannot Be Intruded** setting of the target. • If no target is specified, the function attempts to reclaim the user's last ringing or transferred call if it has not been answered or gone to voicemail. • Stealing a video call changes the call to an audio call. • R11.1 FP2 SP4 and higher: The shortcode for this feature can be used with the user's own extension number. That enables twinned and simultaneous device users to move a connected call from another one of their devices. This usage ignores the user's privacy and intrusion settings.			
Dial Inclusion Temporarily interrupt another user's call to talk to them. Their current call is held whilst you talk. When you hang-up, the original calls is reconnected. • You and the user can talk but cannot be heard by the other party. • You can intrude on a user in a conference. The conference continues without the user. • During the intrusion, all parties hear a repeated intrusion tone. • Attempting to hold a dial inclusion call ends the intrusion. • You cannot park an inclusion call.	✓	✓	✓
			
Whisper Page Intrude on another user and be heard by them without interrupting or being able to hear their existing call. • You can use whisper page to talk to a user who has enabled private call.	✓	✓	×
			
Coaching Intrusion Intrude on another user's call and to talk to them without being heard by the other call parties to which they can still talk. • Example: When C intrudes on B, they can hear A and B, but only B can be hear C.	✓	✓	✓
			
Request Coaching Intrusion	✓	✓	✓

Table continues…

Description	Privacy Settings Used		
	User	Target	
	Can Intrude	Cannot Be Intruded	Private Call
Request a coaching intrusion. • Example: B requests coaching from C. When C responds, they can hear A and B, but only B can hear C.			
Appearance Buttons Users can press appearance buttons indicating 'in use elsewhere' to join the call. • The **Can Intrude** setting of the user is not used. • This feature uses the **Cannot Be Intruded** setting of the call's longest present internal user.	×	✓	✓
			

Related links

Настройка пользовательских параметров on page 900

Маркировка вызова

Маркировка вызова связывает с вызовом текстовую строку. Данная строка остается связанной с вызовом во время передач и переадресаций. Это включает вызовы в распределенной сети.

На телефонах Avaya с дисплеем данный текст отображается во время поступления оповещения о вызове, а при подключении к вызову вместо текста отображается имя и номер вызывающего абонента. На аналоговых телефонах с отображением идентификатора вызывающего абонента текст метки замещает информацию о вызывающем абоненте.

Такие приложения как SoftConsole отображают любые метки, связанные с вызовом. Если вызов запаркован, метка отображается на использованной кнопке слота парковки. Метка вызова может добавляться при выполнении вызова с помощью SoftConsole или one-X Portal. Метку можно добавить к вызову посредством действий «Маршрут входящего вызова» или «Перевод с помощью Voicemail Pro».

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Ожидание вызова

Функция «Ожидающий вызов» позволяет пользователю, уже принявшему какой-либо вызов, получать информацию о втором вызове, ожидающем ответа.

Пользователь ожидающего вызова

«Ожидающий вызов» — это функциональность, в основном предназначенная для пользователей аналогового внутреннего телефона. Такой пользователь слышит сигнал ожидающего вызова и, в зависимости от типа телефона, может видеть на дисплее информацию о новом вызывающем абоненте. Сигнал ожидающего вызова зависит от языкового стандарта.

Для функциональных телефонов Avaya со множеством кнопок индикаторов состояний вызовов настройки ожидающего вызова отменяются, если дополнительные вызовы отображаются на кнопке индикатора состояния вызова при ее наличии.

Чтобы ответить на ожидающий вызов, либо завершите текущий вызов, либо поместите текущий вызов на удержание, а затем ответьте на новый вызов. Удержание в дальнейшем может использоваться для переключения между этими вызовами.

Функцию ожидающего вызова для пользователя можно включить в конфигурации системы (Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Ожидающий вызов включен) или используя программируемые кнопки телефона.

Функцией «Ожидающий вызов» можно управлять с помощью коротких кодов. При использовании функции «Ожидающий вызов» доступны следующие стандартные короткие коды.

***15 — ожидание вызова вкл.** Включение ожидания вызова для пользователя.

***16 — ожидание вызова выкл.** Отключение ожидания вызова для пользователя.

***26 — сбросить вызов и ответить на ожидающий вызов** Сброс текущего вызова и ответ на ожидающий вызов.

Ожидание вызовов таблицей наведения

Функция «Ожидающий вызов» также может предоставляться вызовам таблицы наведения. Значением параметра **Режим вызывного сигнала** таблицы наведения должно быть **Коллективный ожидающий вызов**.

На телефонах с кнопками индикаторов состояний вызовов индикация об ожидающем вызове представляет собой оповещение на следующей свободной кнопке индикатора состояния вызова. На других телефонах индикация об ожидающем вызове осуществляется подачей тонового сигнала в переговорном канале (сигнал зависит от используемого языкового стандарта).

Значение собственной настройки пользователя **Ожидающий вызов** не учитывается при использовании телефона с индикаторами состояний вызовов. В противном случае значение собственной настройки пользователя **Ожидающий вызов** используется совместно с настройкой таблицы наведения.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Запрет вызовов

Запрет вызовов может быть реализован с помощью целого ряда способов.

Запрет пользователю получать любые внешние вызовы

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора** > **Запрет входящих вызовов**, что не даст данному пользователю получать любые внешние вызовы.

Запрет пользователю выполнять любые внешние вызовы

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора** > **Запрет исходящих вызовов**, что не даст данному пользователю выполнять любые внешние вызовы.

Запрет определенных номеров/типов номеров

Система позволяет задавать краткие коды на уровне пользователя, прав пользователя, системы и маршрута с наименьшими издержками. Для этого существует иерархия операций, которая может использоваться для достижения различных результатов. Например, краткий код системы для определенного номера может быть установлен в значение «Занято», чтобы запретить набор этого номера. Для конкретного пользователя краткий код пользователя, сопоставленный тому же номеру, но установленный в значение «Набор», позволит этому пользователю отменять запрет краткого кода системы.

Для сопоставления набираемых пользователем номеров и дальнейшего выполнения определенного действия могут использовать краткие коды системы. Обычно таким действием является набор номера внешней линии. Однако могут быть добавлены краткие коды, соответствующие набору определенных номеров или типов номеров. Этим кодам может быть сопоставлена другая функция, например, «Занято». Такие краткие коды могут быть добавлены конкретному пользователю; к правам пользователя, сопоставленным нескольким пользователям; или к кратким кодам системы, используемым всеми пользователями.

Использование кодов учетных записей

Конфигурация системы может содержать список кодов учетных записей. Их можно использовать для запрета набора внешних номеров только тем пользователям, которые ввели действительный код учетной записи.

- **Принудительный ввод кода учетной записи пользователем** — может быть установлена необходимость ввода пользователем кода учетной записи для возврата системой тонального сигнала набора. Код учетной записи, вводимый пользователем, должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. Это задается настройкой **Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора** > **Принудительный ввод кода учетной записи**.
- **Принудительный ввод кода учетной записи для определенных номеров** — для каждого краткого кода системы имеется настройка **Принудительный ввод**

кода учетной записи. Для продолжения вызова введенный код учетной записи должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы.

Запрет внешних пересылок и перенаправлений вызовов

Пользователь не может перенаправить или переслать вызовы на номер, который он не может набрать обычным образом. Кроме того, существуют элементы управления, запрещающие перенаправление или пересылку внешних вызовов обратно вне коммутатора. См. Off-Switch Transfer Restrictions на стр. 985.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Централизованный журнал вызовов

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.

Настройка работы журнала вызовов

Работа централизованного журнала вызовов управляется параметрами **System** > **Telephony** > **Call Log** и **Пользователь** > **Telephony** > **Call Log**.

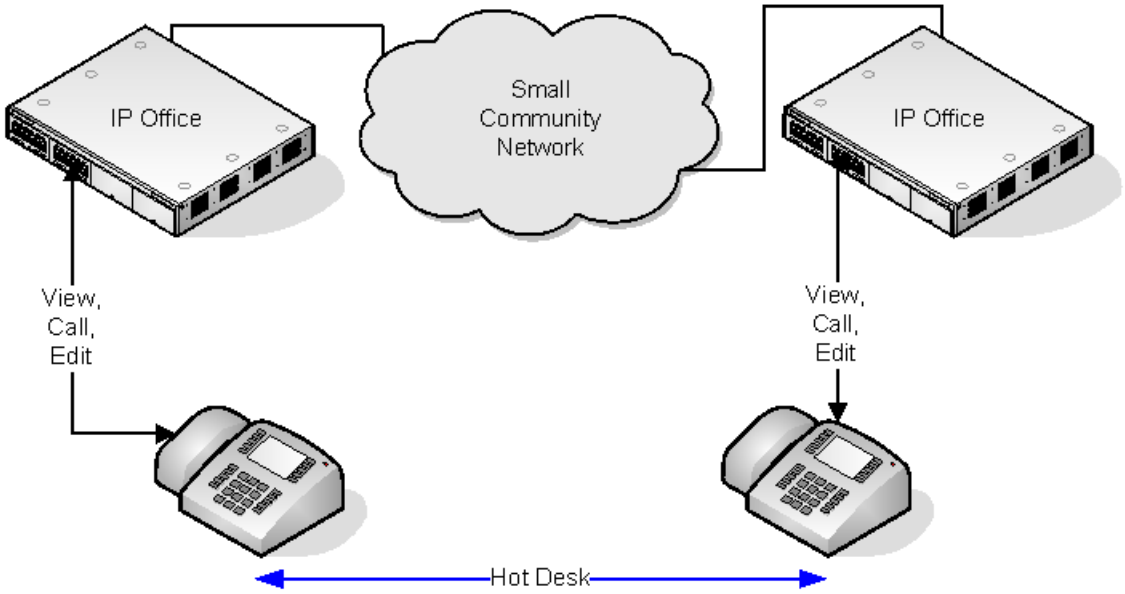
Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Централизованный личный каталог

Пользователи могут иметь до 250 хранящихся в системе записей личного каталога. Личный телефонный справочник пользователя можно использовать с телефона серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (включая J129), воспользовавшись кнопкой **КОНТАКТЫ**. Пользователь может просматривать эти записи и использовать их для осуществления вызовов.

Пользователи телефонов могут редактировать записи своего личного телефонного каталога с телефона. Записи личного справочника пользователя могут редактироваться администратором в меню **Пользователь** > **Личный телефонный справочник** в IP Office Manager и IP Office Web Manager. Пользователи могут редактировать свой личный справочник с помощью телефона или приложения портала пользователей.



Если пользователь переходит с использованием функции «свободного стола» на другой телефон, который поддерживает централизованные личные телефонные каталоги, то записи его личного телефонного каталога будут доступны с этого телефона. Это применяется, если пользователь удаленного рабочего места мобильно подключен к другой системе в сети.

Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 900

Конфигурация учетной записи

Ввод кода учетной записи для выполнения для специальных номеров

Вы можете сделать ввод кода учетной записи обязательным при любом наборе номера, который соответствует отдельному короткому коду. Это можно сделать, отметив галочкой параметр **Требовать код учетной записи**, который находится в параметрах коротких кодов.

Следует отметить, что код учетной записи запрашивается, когда происходит соответствие короткого кода. Потенциально это может произойти прямо в момент набора внешнего номера, поэтому использование подстановочных символов **X** в кратком коде позволяет обеспечить набор полного номера, что и рекомендуется.

Ввод кодов учетных записей

Метод ввода кодов учетных записей зависит от типа используемого телефона. Подробная информация содержится в инструкции пользователя соответствующего телефона.

Кнопка кода учетной записи:

Кнопки Ввод кода учетной записи действие (**Пользователь | Программирование меню | Запуск по шлейфу | Ввод кода учетной записи**) и Установить код учетной записи действие (**Пользователь | Программирование меню | Расширенные | Установка | Установка кода учетной записи**) может быть назначена на программируемую кнопку на некоторых телефонах. Они оба работают одинаково. На кнопку можно задать определенный код учетной записи или оставить пустое место для запроса ввода кода учетной записи при нажатии. Кнопка может использоваться тогда для определения кода учетной записи вызовом или во время вызова.

Настройка Учетного кода с использованием Коротких кодов:

Кнопки **Установить код учетной записи** функция позволяет создать короткие коды, которые определяют код учетной записи перед вызовом.

Показать настройку кода учетной записи :

Это настройка на вкладке **Система | Телефония | Телефония** управляет отображением и перечислением кодов учетных записей системы:

Если настройка установлена, при вводе кодов учетных записей через телефон, цифры кода учетной записи показываются при наборе.

Если параметр выключен, при вводе кодов учетных записей при помощи телефона цифры кода учетной записи заменяются символами **s** на дисплее.

Управление кодами учетных записей Server Edition

Коды учетных записей, настроенные в Server Edition, используются во всех системах в сети.

Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 900

[Настройка Пользователя на Выполненный учетной код](#) на стр. 912

Настройка Пользователя на Выполненный учетной код

Процедура

1. Получите конфигурацию системы, если она не открыта.
2. Слева на панели нажмите **Пользователь**. Список существующих пользователей показывается справа на панели.
3. Два раза нажмите на требуемого пользователя.
4. Выберите вкладку **Телефонная связь**.
5. Отметьте галочкой Требовать код учетной записи.
6. Нажмите **OK**.
7. Проведите слияние конфигурации.

Дополнительные ссылки

Конфигурация учетной записи на стр. 911

Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID)

MCID (идентификатор звонящего злоумышленника) является функцией ISDN. Поддерживается на транках BRI и PRI провайдера службы ISDN, предоставляющей MCID.

MCID предписывает каналу ISDN выполнить отслеживание текущего вызова пользователя и сохранить запись отслеживания на канале для последующего предъявления в органы правовой защиты. Сведения, полученные в результате отслеживания, не предоставляются в систему и не отображаются на телефонах системы.

При использовании MCID необходимо соблюдать местные и государственные законодательные требования, которые могут различаться. Функция также не может быть включена без предварительного запроса от провайдера службы. Перед началом использования MCID следует обратиться к провайдеру службы ISDN и соответствующим органам правовой защиты за консультацией.

Примечание:

В настоящее время в сети Server Edition MCID поддерживается только для пользователей, которые используют кнопку MCID и зарегистрированы в одной системе расширения IP500 V2 как группы каналов MCID.

Активация MCID

1. **Связь с провайдером ISDN** MCID может использоваться только после получения подтверждения от провайдера службы ISDN.
2. **Включение отслеживания вызовов MCID на линии** Линии BRI и PRI включают параметр **Поддержка отслеживания вызовов**, который выключен по умолчанию.

3. **Включение прослеживания вызова MCID для пользователя** Для каждого пользователя предусмотрен параметр **Прослеживание вызовов допустимо** (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**). Эта опция выключена по умолчанию.
4. **Предоставление активного управления MCID** Пользователю необходимо предоставить механизм активации отслеживания вызовов MCID при обмене. Получить его можно с помощью краткого кода или запрограммированной кнопки.
   - **Кнопка активации MCID** Действие **Активировать MCID** (**Расширенные | Разное | Активировать MCID**) может быть назначено программируемой кнопке. Это позволяет инициировать отслеживание злонамеренного вызова во время вызова.
   - **Краткие коды активации MCID** Функция **Активировать MCID** может быть использована для создания краткого кода активации отслеживания злонамеренного вызова.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Дублирование

Дублирование позволяет представлять вызовы пользователя на его текущем внутреннем и на другом номере. Система поддерживает два режима дублирования:

	Внутренний	Мобильный телефон
Пункт назначения дублирования	Только внутренние	Только внешние номера.
Поддерживается в	Все языки.	Все языки.
Требуется лицензия	Нет	Нет

Индикаторы BLF пользователя и номера быстрого набора приложения, установленные для основного пользователя, будут указывать сигнал занятой линии при подключении к дублированному вызову, в том числе дублированным вызовам, отвеченным в адресате мобильного дублирования.

«Не беспокоить» и «Дублирование»

Мобильное дублирование

Выбор режима «Не беспокоить» отключает мобильное дублирование.

Внутреннее дублирование

- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» только на второстепенных остановках извещает второстепенные.

Список исключений для режима «Не беспокоить»

Для обоих типов дублирования при выборе режима «Не беспокоить» вызовы с номеров, включенных в пользовательский Список исключений «Не беспокоить» передаются на главный и второстепенный телефон.

Внутреннее дублирование

Внутреннее дублирование можно использовать для связывания двух внутренних номеров системы, чтобы они работали в качестве одного внутреннего номера. Обычно эта функция используется для связывания настольного телефона пользователя с каким-либо беспроводным внутренним номером, таким как трубка DECT или Wi-Fi.

Внутреннее дублирование является эксклюзивным, только один телефон может быть связан с другим. При дублировании один телефон выступает в качестве основного, а другой — в качестве дополнительного. При использовании внутреннего дублирования вызовы на основной телефон пользователя также представляются на дополнительном дублирующем телефоне. Другие пользователи не могут звонить непосредственно на дополнительный телефон.

- Если основной или дополнительный телефоны имеют кнопки представления вызовов, они используются для оповещения о вызовах. В противном случае используется сигнал ожидания вызова независимо от параметров ожидания вызовов, настроенных для пользователя. В обоих случаях действует параметр **Максимальное количество дублированных вызовов**.
- Вызовы, поступающие на дополнительный телефон и с него, имеют имя и номер основного телефона.
- Пользователь дублирования может переводить вызовы между основным и дополнительным телефонами.
- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» только на второстепенных остановках извещает второстепенные.
- Кнопки пользователя, установленные для мониторинга состояния основного телефона, также отражают состояние дополнительного телефона.
- В зависимости от типа дополнительного телефона вызовы, для которых подавалось оповещение на дополнительном телефоне, но которые были отвечены на основном телефоне, могут быть занесены в журнал вызовов дополнительного телефона. Это происходит, если журнал вызовов является функцией телефона, а не системы.
- Для оповещения о вызовах на дополнительном телефоне игнорируются параметры **Задержка звонка**, применяемые для кнопок представления, используемых на основном телефоне. Единственным исключением являются кнопки, для которых определена настройка «Отсутствует звуковой сигнал», тогда вызовы не дублируются.

К внутренним дублируемым номерам относятся следующие замечания:

При использовании телефонов серий 1400, 1600, 9500 или 9600 в качестве вторичного добавочного номера:

- Функции каталога/контактов дополнительного внутреннего номера имеют доступ к записям централизованного личного каталога пользователя основного внутреннего номера, а не только к централизованному системному каталогу.

- Функции журнала вызовов/списка вызовов дополнительного внутреннего номера имеют доступ к централизованному журналу вызовов пользователя основного внутреннего номера.
- Функция повторного набора дополнительного внутреннего номера использует централизованный журнал вызовов пользователя основного внутреннего номера. Обратите внимание, что параметр режима списка или одного номера является локальным на телефоне.

Она также отображается на телефонах серии 3700 в системе DECT R4, установленных с помощью выделения системы.

Для всех типов телефонов при изменении следующих параметров на основном или дополнительном внутреннем номере изменения будут применены к пользователю основного внутреннего номера. Это относится к использованию краткого кода, программируемой кнопки или меню телефона. Состояние функции будет указано на обоих внутренних номерах, если поддерживается типом внутреннего номера.

- Параметры переадресации.
- Состояние членства в группе и состояние обслуживания группы.
- Включение/выключение голосовой почты.
- Включение/выключение функции «Не беспокоить», удаление/добавление исключений.

Спаривание с мобильным телефоном

Этот способ дублирования можно использовать с внешними номерами. Вызовы, маршрутизированные на дополнительный номер, остаются под управлением системы и могут быть при необходимости возвращены на основной номер. При ответе на дублированный вызов на одном номере оповещение для другого номера прекращается.

Мобильное дублирование применяется только для обычных вызовов. Оно не применяется для:

- Внутригрупповых вызовов, прямого набора и страничных вызовов.
- Вызовы с оповещением на кнопках предоставления линии, параллельного подключения к вызову и подстраховки вызова.
- Возвратных вызовов после удержания, парковки, передачи, а также автоматических обратных вызовов.
- Вызовов со следованием.
- Перенаправленные вызовы, за исключением выполненных с включенной настройкой пользователя **Переадресованные вызовы, подходящие для мобильного спаривания**.
- Вызовы группы поиска, за исключением выполненных с включенной настройкой пользователя **Вызовы группы поиска пригодны для мобильного дублирования**.
- Дополнительных вызовов, когда основной внутренний номер активно работает с вызовом или адресат дублирования имеет подключенный дублированный вызов.

Кроме доступных на этой вкладке, также существует несколько других элементов управления.

Действия программирования кнопок:

С помощью действия **Эмуляция | Дублирование** можно управлять использованием мобильного дублирования. Установите на основном внутреннем номере, что, когда этот

внутренний номер бездействует, кнопка может использоваться для установки адресата дублирования, а также включения и отключения дублирования. Когда дублированный вызов был отвечен в дублированном адресате, кнопку можно использовать для получения вызова на основном внутреннем номере.

Передача мобильного дублирования:

Вызывая основной внутренний номер, нажмите кнопку **Дублирование**, чтобы осуществить самостоятельную передачу вызова дублирующему абоненту. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования**.

- Во время процесса передачи кнопка будет мигать.
- Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном внутреннем номере.
- Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период времени возврата переданного вызова**, будет использован период времени, равный 15 секундам).

Функции кратких кодов:

Следующие действия с краткими кодами доступны для мобильного дублирования.

- **Установка номера мобильного дублирования**.
- **Включение мобильного дублирования**.
- **Выключение мобильного дублирования**.
- **Прием вызова мобильного дублирования**.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

Частные вызовы

Данная функция позволяет пользователям пометить вызов как частный.

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «личный звонок пользователя» включено. Исключением является функция Оповещения «шепотом» которая может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

Обратите внимание, что частные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение личных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора.

Использование частный вызовов можно изменить во время звонка. Активация конфиденциальности во время вызова приведет к прекращению записи, вмешательства

или наблюдения. Конфиденциальность относится только к речевой части вызова. Детали вызова продолжают фиксироваться в результатах SMDR и на дисплеях статуса вызова другой системы.

Программирование кнопок Программирование кнопок **Дополнительно | Вызов | Частный вызов** можно использовать для включения/отключения функции конфиденциальности. В отличие от функций краткого кода, его можно использовать во время вызова, чтобы установить или снять статус конфиденциальности с текущих вызовов, а не с последующих. На соответствующих телефонах кнопка отображает текущий статус настройки.

Краткие коды Для установления конфиденциальности доступно несколько функций краткого кода.

- **Частный вызов** Краткие коды, использующие эту функцию, включают либо отключают частный статус последующих вызовов пользователя.
- **Частный вызов вкл.** Краткие коды, использующие эту функцию, устанавливают статус конфиденциальности на все последующие вызовы пользователя до тех пор, пока он не будет отключен.
- **Частный вызов выкл.** Краткие коды, использующие эту функцию, отключают статус конфиденциальности пользователя, если он был подключен.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900

System Phone Features

The user option **System Phone Rights** (User | User) can be used to designate a user as being a system phone user. System phone users can access a number of additional function not available to other phone users. Note that if the user has a login code set, they are prompted to enter that code in order to access these features.

Setting	Description
None	The user cannot access any system phone options.
Level 1	The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using except system management and memory card commands.
Level 2	The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using including system management and memory card commands. Because of the nature of the additional commands, you should set a user login code for the user to restrict access.

System Phone Functions

The following functions are supported:

Feature	Description
MENU to set date/ time	Restricted to 4412, 4424, 6408, 6416 and 6424 phones where supported by the system. On these phones, a system phone user can manually set the system date and time by pressing **Menu | Menu | Func | Setup**.
Change Login Code of Other Users	Using a short code with the Change Login Code feature, system phone users can change the login code of other users on the system.
Outgoing Call Bar Off	Using a short code with the Outgoing Call Bar Off feature, system phone users can switch off the outgoing call bar status of other users on the system.

The following commands are only supported using 1400, 1600, 9500, 9600 and J100 Series phones. Due to the nature of the commands a login code should be set for the user to restrict access. The commands are accessed through the **Features | Phone User | System Administration** menu. For full details refer to the appropriate phone user guide.

Feature	Description
Edit System Directory Records	Using a 1400, 1600, 9500 or 9600 Series phone, a system phone user can edit system directory records stored in the configuration of the system on which they are hosted. They cannot edit LDAP and/or HTTP imported records.
Date/Time Programmable Button	Allows system phone users to manually set the system date and time through a programmable button (see Системные дата и время on page 846).
The following options are only supported on IP500 V2 systems.	
System Management	Allows the user to invoke a system shutdown command.
Memory Card Management	Allows the user to shutdown, startup memory cards and to perform actions to move files on and between memory cards.
System Alarms	For certain events the system can display an **S** on the user's phone to indicate that there is a system alarm. The user can then view the full alarm text in the phone's Status menu. The possible alarms in order of priority from the highest first are: 1. Memory Card Failure. 2. Expansion Failure. 3. Voicemail Failure. 4. Voicemail Full. 5. Voicemail Almost Full. 6. License Key Failure. 7. System Boot Error. 8. Corrupt Date/Time.

Related links

Настройка пользовательских параметров on page 900

Пользователь «Нет пользователя»

Возможно наличие добавочного номера, не имеющего привязанного по умолчанию пользователя. Это может происходить по ряду причин.

- Внутренний номер не имеет параметра **Внутренний номер базовой станции**, связывающего его с пользователем, имеющим то же значение в качестве параметра **Добавочный номер**, что бы указывало, что данный пользователь по умолчанию связан с добавочным номером.
- Пользователь, по умолчанию связанный с данным добавочным номером, вошел в систему другого добавочного номера. Как правило, он будет автоматически переведен обратно на свой добавочный номер при выходе из системы другого телефона.
- Пользователь, по умолчанию связанный с данным добавочным номером, не может быть автоматически переведен, так как для него задан параметр **Принудительный вход в систему**.

Телефоны, в системе которых отсутствуют пользователи, связаны с параметром пользователя **Нет пользователя** в конфигурации системы. Пользователь не может быть удален, а его имя и настройка добавочного номера не могут быть изменены. Однако другие его настройки могут быть изменены для конфигурации функций, доступных на добавочных номерах, не имеющих текущего привязанного пользователя.

По умолчанию для пользователя **Нет пользователя** включен **Запрет исходящих вызовов**, поэтому добавочный номер не может быть использован для совершения внешних вызовов. Для пользователей первой программируемой кнопки задано действие **Вход в систему**.

Телефоны Avaya серии 1100, 1200, M и T при выходе из системы в качестве **Нет пользователя** могут только осуществлять вход в систему и набор экстренных вызовов.

Номера источников «Нет пользователя»

Вкладка **Исходные номера** пользователя **NoUser** используется для конфигурации ряда специальных опций. Затем данные опции применяются ко всем пользователям в системе. Подробные сведения см. в разделе **Пользователь | Исходные номера**.

Дополнительные ссылки

Настройка пользовательских параметров на стр. 900
Подавление оповещения NoCallerId на стр. 919

Подавление оповещения NoCallerId

Эта процедура используется для подавления аварийных сигналов NoCallerId для всех пользователей системы. По завершении выполнения задачи аварийные сигналы NoCallerID не регистрируются в SysMonitor, ловушках SNMP, почтовых уведомлениях, системном журнале или статусе.

Процедура

1. В Manager на панели навигации слева выберите **Пользователь**.

2. В списке пользователей выберите **Нет пользователя**.
3. На панели сведений выберите вкладку **Номера источников**.
4. Нажмите **Добавить**.
5. В поле **Номер источника** введите **SUPPRESS_ALARM=1**.
6. Нажмите **OK**.

Дополнительные ссылки

Пользователь «Нет пользователя» на стр. 919

Глава 83. авторизация Avaya Cloud

С помощью авторизации Avaya Cloud вы можете настраивать соединение Клиент Avaya Workplace, используя учетные записи Google, Office 365, Salesforce, собственную учетную запись электронной почты Avaya Spaces или корпоративную учетную запись (единый вход).

Вы можете изменить настройки Клиент Avaya Workplace автоматически с использованием адреса электронной почты или веб-адреса автоматической конфигурации.

При включенной авторизации Avaya Cloud для доступа к различным системам предприятия с помощью единого входа автоматически используются имя пользователя и пароль вашей сети. При использовании авторизации Avaya Cloud вам не нужно входить в каждую систему или службу вашего предприятия отдельно.

Для получения подробной информации см. руководство Примечания по установке телефона SIP IP Office.

Примечание:

Авторизация учетной записи Avaya Cloud работает только с типом транспорта TLS.

Дополнительные ссылки

Службы push-уведомлений Apple на стр. 921

Службы push-уведомлений Apple

Служба push-уведомлений Apple (APNs) — это платформенная служба уведомлений, разработанная Apple Inc. Эта служба позволяет пользователям Avaya Workplace для iOS на базе iOS получать уведомления о новых вызовах, сообщениях голосовой почты и других событиях. Они получают эти уведомления даже если Avaya Workplace для iOS неактивно или находится в состоянии выхода. Однако если приложение Avaya Workplace для iOS приостановлено, Avaya Workplace для iOS автоматически запускается при поступлении нового вызова или уведомления о мгновенном сообщении.

Примечание:

Служба push-уведомлений Apple (APNs) работает только с типом транспорта TLS.

Устройство с iOS отправляет уведомления через промежуточный сервер push-уведомлений, предоставляемый Avaya.

Avaya Workplace для iOS 3.8 и 3.8.4 поддерживает функцию push-уведомлений.

- При получении нового уведомления о вызове, если Avaya Workplace для iOS приостановлено, может потребоваться до шести секунд, чтобы Avaya Workplace для iOS стало активно, и вы могли ответить на вызов. Точное время задержки зависит от версии iOS и используемого устройства. Поэтому параметр **Время отсутствия ответа** повышен более чем на 20 секунд, чтобы вызов мог подавать сигнал перед переводом на голосовую почту или после переадресации при отсутствии ответа.
- Служба APN поддерживает только одно устройство с iOS для каждого пользователя. Если вы используете приложение Avaya Workplace для iOS на двух устройствах, например iPad и iPhone, только последний зарегистрированный клиент будет получать уведомления.
- При использовании push-уведомлений на устройствах с iOS всегда настраивайте и включайте голосовую почту или альтернативный номер назначения вызова. Когда Avaya Workplace для iOS недоступен, срабатывает функция **Время отсутствия ответа**, и push-уведомления отправляются на голосовую почту или номер переадресации при отсутствии ответа.
- Настройте номер телефона GSM в качестве номера мобильного дублирования для вашего устройство с iOS, а также задайте для параметра **Задержка мобильного набора** значение более 10 секунд. Это позволит успеть дать ответ на уведомление о вызове в ранее неактивном клиенте, прежде чем оно также придет как оповещение о вызове GSM.

Примечание:

При использовании push-уведомлений на устройстве с iOS в приложении IP Office и защищенного порта на основном сервере используйте тот же защищенный порт в качестве предпочтительного порта на дополнительном сервере. Какое-либо несоответствие в конфигурации защищенного порта недопустимо.

Дополнительные ссылки

[авторизация Avaya Cloud](#) на стр. 921
[Включение push-уведомлений Apple](#) на стр. 922

Включение push-уведомлений Apple

Об этой задаче

Push-уведомления Apple для Клиент Avaya Workplace на устройствах с iOS.

Данная процедура предназначена для включения push-уведомлений, чтобы разрешить клиентам получать уведомления о вызовах и сообщениях голосовой почты.

Примечание:

Если Клиент Avaya Workplace на вашем устройстве с iOS, например iPad или iPhone, находится в состоянии приостановки или выхода и вы выполняете вход в систему с помощью другого мобильного или стационарного устройства с ОС Android либо Windows, используя те же учетные данные, IP Office удаляет соответствующий маркер устройства приложения и отменяет регистрацию устройства с iOS, если оно

зарегистрировано. При входе с теми же учетными данными необходимо вручную выйти из системы и войти в нее на устройстве с iOS, чтобы повторно активировать маркер и получать push-уведомления о вызовах.

Предварительные требования

- Все IP Office малой коллективной сети (SCN) должны иметь открытый доступ для подключения к поставщику службы push-уведомлений Apple (APNP) и поддержки push-уведомлений в Клиент Avaya Workplace.
- В случае развертывания SCN основной сервер IP Office должен синхронизировать настроенный идентификатор системы, а также закрытый/открытый ключ со всеми IP Office в развертывании SCN.
- Синхронизация настроек поддерживается только в IP Office Server Edition с централизованным основным сервером (только звездообразная топология) и управляемым/гибридным конечным оборудованием клиента (CPE). Это не относится к традиционным развертываниям SCN с 500v2 (включая последовательные, ячеистые и звездообразные топологии).
- В развертывании Server Edition с централизованным основным сервером или CPE синхронизация push-уведомлений должна осуществляться с помощью выделенной кнопки, доступной в Web Manager на уровне решения.
- Синхронизация push-уведомлений зависит от создания идентификатора системы (т. е. от конфигурации домена Zang и APNS) и открытого/закрытого ключа. Включение APNS на уровне решений позволяет синхронизировать нажатие кнопки.
- Web Manager необходимо синхронизировать идентификатор системы и пару открытых/закрытых ключей в настройках **Защиты системы**, созданных на основном сервере узлов SCN.
- Для синхронизации настроек безопасности администратор должен обладать доступом к настройкам безопасности IP Office
- Добавление нового расширения в существующее решение синхронизирует конфигурацию с расширением. Но синхронизация сведений о push-уведомлениях (настройки безопасности) должна быть выполнена администратором вручную с помощью кнопки синхронизации в Web Manager.
- В случае работы систем IP Office 500v2 в развертывании SCN или Server Edition без централизованного основного сервера убедитесь, что домен компании был настроен и прошел проверку.

Процедура

1. Выберите **Настройки системы** > **Система** > **Службы push-уведомлений Avaya**.
2. Выберите **Включить службы push-уведомлений Apple**.
3. Щелкните **ОК**.

Примечание:

Увеличьте значение параметра **Время отсутствия ответа** при использовании Клиент Avaya Workplace на устройствах с iOS как минимум до 20 секунд. Это можно сделать следующими способами:

- перейдите в **Настройки системы** > **Система** > **Телефония** > **Телефония** и увеличьте значение параметра **Время отсутствия ответа по умолчанию**;
- выберите **Управление вызовами** > **Пользователи** > **Добавить** > **Телефония** > **Настройки вызовов** и увеличьте значение параметра **Время отсутствия ответа** для отдельных пользователей.

Дополнительные ссылки

Службы push-уведомлений Apple на стр. 921

Глава 84. Управление пользователями с LDAP

LDAP (облегченный протокол доступа к службам каталогов) — это программный протокол, позволяющий любому пользователю находить организации, людей и иные ресурсы, например файлы и устройства в сети, будь то Интернет или корпоративная интрасеть. IP Office поддерживает серверы служб каталогов, совместимые с LDAP версии 2 и 3.

Синхронизация LDAP позволяет администраторам быстро настраивать системы IP Office с пользователями и внутренними номерами для пользователей на основе каталога LDAP организации. Каталог LDAP организован как простая древовидная иерархическая структура, состоящая из следующих уровней:

1. Корневой каталог (отправная точка или источник древовидной структуры)
2. Страны
3. Организации
4. Организационные единицы (отделы, департаменты и т. п.)
5. Отдельные элементы (в том числе люди, файлы и совместно используемые ресурсы, например принтеры)

Каталог LDAP может быть распределен по многим серверам. Каждый сервер имеет реплицированную версию всего каталога, который периодически синхронизируется. Сервер LDAP называется системным агентом каталога (DSA). Сервер LDAP, получающий запрос от пользователя, принимает на себя ответственность за этот запрос, передавая его другому агенту DSA, если необходимо, но обеспечивая получение пользователем одного скоординированного ответа.

Дополнительные ссылки

[Выполнение синхронизации LDAP](#) на стр. 925
[Создание правила подготовки пользователя для синхронизации LDAP](#) на стр. 926

Выполнение синхронизации LDAP

Процедура

1. В Web Manager перейдите на страницу **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Connect to Directory Service**.
2. Определите подключение к серверу LDAP и параметры для поиска каталога LDAP. Все поля обязательны для заполнения.

3. Щелкните **Проверить подключение**.

   Web Manager выполняет попытку подключения к серверу LDAP с указанными учетными данными.

4. Щелкните **Synchronize User Fields**.
5. Сопоставьте поля пользователя IP Office с полями LDAP. Не все поля обязательны для заполнения.

   Примечание:

   Щелкните **Проверить подключение** на странице **Connect to Directory Service** для заполнения полей LDAP на странице **Synchronize User Fields**.

6. Щелкните **Предпросмотр результатов** и просмотрите список в окне Предпросмотр результатов.
7. Щелкните **Синхронизировать**.

   Откроется окно Синхронизация пользователя. Щелкните значок информации, чтобы открыть подробный отчет.

Дополнительные ссылки

Управление пользователями с LDAP на стр. 925

Создание правила подготовки пользователя для синхронизации LDAP

Правила подготовки пользователей (UPR) позволяют управлять процессом импорта пользователей в систему. Правила составляются на основе свойств, которые указаны для каждого пользователя, импортируемого в систему:

- система IP Office, в которой создаются пользователи
- начальный внутренний номер
- шаблон внутреннего номера
- тип внутреннего номера
- шаблон пользователя

Процедура

1. В Web Manager перейдите на страницу **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Manage User Provisioning Rules**.
2. В поле **Имя правила подготовки пользователя** введите имя правила.
3. Дополнительно. Выберите **Имя IP Office** из списка.

   Если система IP Office выбрана, пользователи создаются в данной системе.

4. Дополнительно. Введите **Начальный внутренний номер**.

   Если указан начальный внутренний номер, назначение пользователей выполняется, начиная с данного внутреннего номера. Если внутренний номер используется, он пропускается и выполняется назначение следующего доступного номера.

   Примечание:

   При наличии значения в поле **Шаблон внутреннего номера** или **Тип внутреннего номера** поле **Начальное расширение** является обязательным.

5. Дополнительно. Выберите **Шаблон внутреннего номера** из списка **Выберите шаблон внутреннего номера**.

   Шаблон внутреннего номера применяется ко всем пользователям, импортированным с учетом данного UPR.

6. Дополнительно. Выберите **Тип внутреннего номера**, чтобы определить тип внутренних номеров, которые были созданы для каждого пользователя.

   Если выбраны оба параметра **Выберите шаблон внутреннего номера** и **Тип внутреннего номера**, используется параметр **Шаблон внутреннего номера**.

7. Дополнительно. Выберите **Шаблон пользователя** из списка **Выберите шаблон пользователя**.

   Шаблон пользователя применяется ко всем пользователям, импортированным с учетом данного UPR.

8. В каталоге LDAP введите имя UPR, созданного в системе IP Office в столбце «Пользователь».

9. В IP Office перейдите на страницу **Solution** > **Solution Settings** > **User Synchronization Using LDAP** > **Synchronize User Fields**.

10. Сопоставьте поля IP Office, определенные в правиле подготовки пользователя с полями **Правила подготовки пользователя**.

Дополнительные ссылки

[Управление пользователями с LDAP](#) на стр. 925

Глава 85. Индикация ожидающего сообщения

Индикация ожидающего сообщения (Message waiting indication, MWI) или индикатор сообщения поддерживается широким множеством телефонов. Эта возможность используется для уведомления пользователя о наличии в почтовом ящике голосовой почты новых сообщений. Кроме того, эту функциональность можно настроить для уведомления пользователей о наличии новых сообщений в выбранных почтовых ящиках таблицы наведения.

Все цифровые телефоны и IP-телефоны Avaya имеют встроенные ламповые индикаторы ожидающего сообщения. Также для всех пользователей телефона приложение one-X Portal for IP Office предоставляет индикацию наличия ожидающих сообщений.

Дополнительные ссылки

Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых телефонов на стр. 928
Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых групп каналов на стр. 929

Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых телефонов

Для аналоговых телефонов система поддерживает целый ряд методов индикации наличия ожидающего сообщения (MWI). Метод, используемый для отдельного аналогового внутреннего телефона, задается в поле **Extn | Extn | Тип лампового индикатора ожидающего сообщения**. Такими методами являются

- **101B**
- **51B, трансформированное**
- **81B**
- **Bellcore FSK**
- **Реверсирование линии A**
- **Реверсирование линии B**
- **Нет**
- **Вкл.**

Метод 101V поддерживается только при использовании модуля расширения телефона V2.

Метод 81V обычно используется в странах Европы. В большинстве других стран применяется метод Ступенчатый 51V. Однако информация о методе, фактически используемом для конкретной модели аналогового телефона, должна быть подтверждена в документации производителя телефона.

Поле **Тип лампового индикатора ожидающего сообщения** также предоставляет варианты **Нет** (MWI не работает) и **Вкл**. Вариант **Вкл** определяет метод индикации ожидающего сообщения по умолчанию, основываясь на текущем языковом стандарте системы.

Метод «Включено»	Региональные параметры
81B	Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Швеция, Швейцария, Великобритания.
51B, трансформированное	Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Япония, Корея, Мексика, Новая Зеландия, Перу, ЮАР, Испания, США.

Для системного языкового стандарта Великобритании (eng) «Тип отображения вызывающего абонента» (UK) позволяет обновлять отображение ICLID на аналоговом телефоне во время бездействия телефона. Система использует эту возможность для отображения количества новых сообщений и общего количества сообщений в собственном почтовом ящике пользователя. Эта функция не поддерживается другими Типами отображения абонента.

Индикация ожидающего сообщения таблицы наведения

По умолчанию для почтовых ящиков голосовой почты таблицы наведения не предоставляется возможность индикации ожидающего сообщения. Индикацию ожидающего сообщения можно настроить, добавив запись **H** и имя группы поиска на вкладке Исходные номера для пользователя, которому требуется индикация входящего сообщения для этой группы поиска. Например, для группы поиска Продажи добавьте **HSales**. Индикация ожидающего сообщения не требует от пользователя членства в группе поиска.

Дополнительные ссылки

Индикация ожидающего сообщения на стр. 928

Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых групп каналов

IP Office может предоставлять MWI для аналоговых соединительных линий из сети PSTN, замыкающейся на карте ATM4U-V2. Для получения MWI от одной аналоговой сети могут быть настроены несколько пользователей. Пользователи могут получать MWI от нескольких линий. Настройка пользователя для MWI включает настройку кнопки для автоматического набора центра сообщений.

Необходимо учитывать следующие условия.

- Поддерживается только для аналоговых соединительных линий, замыкающихся на карте ATM4U-V2.
- При выборе Аналоговая группа каналов MWI в качестве Типа голосовой почты, другие системы голосовой почты неактивны. Как результат, объявления очереди группы поиска не поддерживаются, поскольку для них требуется Embedded Voice Mail или Voicemail Pro.
- Все аналоговые группы каналов, настроенные для MWI, должны использовать один номер центра сообщений. Использование нескольких центров сообщений не поддерживается.
- Не поддерживается на One-X Portal.
- TAPI не предоставляется для состояния MWI аналоговой соединительной линии.
- Не поддерживается для нескольких систем IP Office. Если аналоговая линия находится на узле, на котором не находится телефон пользователя, этот телефон не может получать MWI для этой линии.
- Мобильное дублирование не поддерживается. Аналоговая соединительная линия MWI отображается только для главного набора.
- Внутреннее дублирование не поддерживается автоматически. Однако можно настроить спаренный набор для получения этой же аналоговой соединительной линии MWI, как главный набор.

Настройка MWI для аналоговой группы каналов

1. Перейдите к **Система | Голосовая почта**. В поле **Голосовая почта** выберите **Аналоговая группа каналов MWI**.
2. В поле **Назначение** введите номер телефона центра сообщений.
3. Выберите **Линию**, которую необходимо настроить для аналогового MWI, затем выберите вкладку **Аналоговые параметры**.
4. В поле **Стандарт MWI** выберите **Bellcore FSK**.
5. Выберите **Пользователя**, которого необходимо настроить для MWI, затем выберите вкладку **Программирование кнопок**.
6. Выберите кнопку, которую необходимо настроить, затем щелкните **Правка**.
7. В поле **Действие** щелкните кнопку обзора (...) и выберите **Дополнительно > Голосовая почта > Аналоговая группа каналов MWI для монитора**.
8. В поле **Данные действия** введите ID индикации аналоговой линии.

Дополнительные ссылки

Индикация ожидающего сообщения на стр. 928

Глава 86. Настройка прав пользователей

Для большинства параметров в шаблоне прав пользователя, связанный раскрывающийся список используется для того, чтобы обозначить принадлежность параметра шаблону, или ее отсутствие. Параметры раскрывающегося меню:

- **Применить значение прав пользователя** Применить набор значений в шаблоне прав пользователя ко всем пользователям, связанным с шаблоном.
  - Настройки совпадающего пользователя будут неактивными, и на дисплее появится значок в виде замка .
  - Пользователи, которые попытаются изменить параметры с помощью коротких кодов, услышат тоновый сигнал о недоступности.
- **Не является частью прав пользователя** Игнорировать настройку шаблона прав пользователя.

Права пользователя по умолчанию

Для систем по умолчанию в конфигурации по умолчанию создаются следующие права пользователя. Поля, не указанные в списке, не являются частью прав пользователя.

Примечание:

При входе пользователя в качестве оператора Outbound Contact Express автоматически применяются права пользователя Outdialer. При выходе оператора применяются права предыдущего пользователя.

✓ = установлено на вкл. ✕ = установлено на выкл. – = не является частью прав пользователя.

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Оповещение	Устройство набора вызовов
Приоритет	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Голосовая почта	–	–	–	–	–	✓	–	✕

Table continues…

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Оповещение	Устройство набора вызовов
Обратный вызов для голосовой почты	×	×	×	×	×	×	–	×
Запрет исходящих вызовов	×	×	×	×	×	×	×	✓
Время отсутствия ответа	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Время возврата передачи	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Время переадресации отдельного вызова	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	10
Занято на удержании	×	×	×	×	×	–	–	✓
Ожидание вызова	×	×	✓	×	×	×	×	×
Вмешательство в разговор допустимо	×	×	×	×	×	×	×	×
Вмешательство в разговор недопустимо	×	×	✓	✓	✓	×	×	×
Отклонять автоматические вызовы интеркома	–	–	–	–	–	–	–	×

Table continues…

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Оповещение	Устройство набора вызовов
Разрешить перевод/переадресацию вызовов за пределы коммутатора	–	–	–	–	–	–	–	✓
Включить запрет исходящих вызовов	–	–	–	–	–	–	–	✓
Централизованное ведение журнала	–	–	–	–	–	–	–	×
Принудительный вход	✓	–	–	–	–	–	–	×
Требовать учетный код	×	×	×	×	×	×	×	×
Программирование кнопок	1: a= 2: b= 4: ГП Вкл 5: Не беспокоить Вкл 6: Занято	1: a= 2: b= 3: c= 6: Не беспокоить Вкл 7: Набор *17	✓	1: a= 2: b= 3: c=	1: a= 2: b= 3: c= 6: Набор *17	✓	–	1: a= 2: b= 3: Супервизор 4: Выход внутр.

Дополнительные ссылки

Добавление прав пользователя на стр. 934

Создание права для пользователя на основе существующего пользователя на стр. 934

Связывание прав пользователя с пользователем на стр. 934

Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя на стр. 935

Добавление прав пользователя

Процедура

1. Выберите **Права пользователя**.
2. Нажмите и выберите **Права пользователя**.
3. Введите имя.
4. Настройте права пользователя в соответствии с необходимостью.
5. Щелкните **ОК**.

Дополнительные ссылки

Настройка прав пользователей на стр. 931

Создание права для пользователя на основе существующего пользователя

Об этой задаче

Процедура

1. Выберите **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Новые права пользователя из пользователя**.
3. Выберите пользователя и нажмите **ОК**.

Дополнительные ссылки

Настройка прав пользователей на стр. 931

Связывание прав пользователя с пользователем

Процедура

1. Выберите **Права пользователя** или **Пользователь**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Применить права пользователя к пользователям**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.

4. На вкладке **Члены группы с этими правами пользователя** выберите пользователей, по отношению к которым эти права должны быть применены как их «Права пользователя в рабочее время».
5. На вкладке **Члены группы в нерабочее время** выберите пользователей, по отношению к которым должны применяться выбранные права пользователей как их права в нерабочее время.
6. Щелкните **ОК**.

Дополнительные ссылки

Настройка прав пользователей на стр. 931

Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя

Об этой задаче

В результате этого процесса текущие настройки пользователя будут заменены на те, которые являются частью выбранных прав пользователя. Он не связывает пользователя с правами пользователя.

Процедура

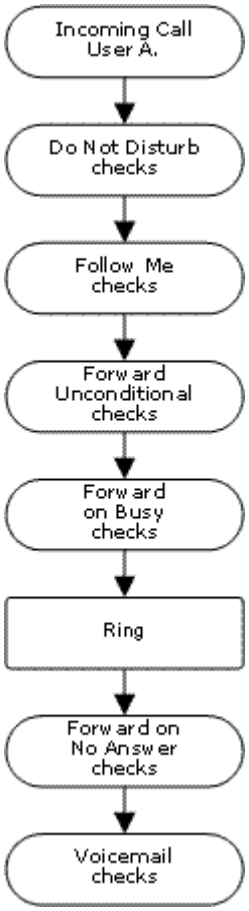
1. Выберите **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Копировать пользователям значения прав пользователя**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.
4. Нажмите **OK**.

Дополнительные ссылки

Настройка прав пользователей на стр. 931

Глава 87. Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация

В этом разделе представлены темы, рассматривающие то, каким образом может происходить автоматическая переадресация вызовов пользователей. Как показано на рисунке, существует порядок приоритетов, согласно которому применяются методы переадресации.



1. **Функция «Не беспокоить» (DND**)

   Выполняет переадресацию всех вызовов на голосовую почту при ее наличии, в противном случае возвращает сигнал «занято». DND отменяет все описываемые ниже методы переадресации, если только вызывающий номер не перечислен в списке номеров исключений режима «Не беспокоить» пользователя.

2. **Следовать за мной**

   Переадресовывает все вызовы на другой внутренний телефон, который временно используется пользователем. Функция «Следуй за мной» отменяет функцию «Безусловная переадресация». Если объект назначения функции «Следуй за мной» занят или не отвечает, то могут применяться параметры «Переадресовать, если занято» и «Переадресовать при отсутствии ответа» пользователя, если они заданы.

3. **Безусловная переадресация**

   Переадресовывает внешние вызовы пользователя на другой номер. В качестве такого номера может выступать любой номер, который пользователь может набрать обычным способом, включая внешние номера. Переадресация вызовов группы поиска и внутренних вызовов является необязательной. Безусловная переадресация отменяет функцию Переадресовать, если занято, и Переадресация — при отсутствии ответа.

   Если объектом назначения является внутренний пользователь той же самой системы, то он сможет переслать вызовы обратно этому пользователю, отменив функцию «Безусловная переадресация».

4. **Переадресация при занятом номере**

   Переадресовывает внешние вызовы пользователя, если система видит, что пользователь занят. Если не задан отдельный «Номер переадресации, если занято», то эта функция использует тот же номер, что и функция «Безусловная переадресация». Переадресация внутренних вызовов является необязательной. Функция «Переадресовать, если занято» отменяет функцию «Переадресовать при отсутствии ответа».

5. **Переадресация при отсутствии ответа**

   Переадресовывает внешние вызовы пользователя, если они поступают дольше времени, заданного параметром «Время отсутствия ответа» пользователя. Если не задан отдельный «Номер переадресации, если занято», то эта функция использует тот же номер, что и функция «Безусловная переадресация». Переадресация внутренних вызовов является необязательной.

Получение перенаправленных извне вызовов:

Если вызов перенаправляется на внешний номер и получает сигнал «занято» или не получает ответа в течение времени, заданного параметром **Время отсутствия ответа** пересылающего пользователя, то система попытается получить этот вызов обратно. При переадресации на соединительную линию, которая не указывает свое состояние, вызов будет рассматриваться как отвеченный, например, по аналоговой магистральной линии с запуском цикла.

Ограничения переадресации вне коммутатора:

На пользовательское перенаправление вызовов действуют те же ограничения, что и на пересылку вызовов. Чтобы запретить пользователю перенаправлять вызовы на внешний номер, используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)**. Чтобы запретить всем пользователям перенаправление вызовов на внешние номера используется параметр Запретить **перенаправление/передачу вне коммутатора**.

При пересылке вызова на другой внутренний телефон, на котором разрешено перенаправление, используется тип пересылаемого вызова. Например, если при пересылке внешнего вызова на объекте назначения этой пересылки разрешена переадресация внешних вызовов, то переадресация применяется.

Блокировка переадресации:

Параметр Блокировка переадресации используется для применения прогнозируемой маршрутизации вызовов, где вызов всегда направляется одному абоненту. Этот параметр был реализован для приложений Contact Center.

Блокировка переадресации может быть установлена для пользователя на странице **Пользователь | Переадресация** или как параметр прав пользователя на странице **Права пользователей | Переадресация**.

Дополнительные ссылки

Функция «Не беспокоить» (DND) на стр. 938
Следовать за мной на стр. 940
Перенаправление без условий на стр. 943
Переадресация при занятом номере на стр. 946
Переадресация при отсутствии ответа на стр. 948
Определение статуса пользователя «Занят» на стр. 951
Образование цепочки на стр. 952

Функция «Не беспокоить» (DND)

Сводка: переадресация всех вызовов на тоновый сигнал «занято» или голосовую почту при ее наличии за исключением тех, что перечислены в списке исключений «Не беспокоить».

Режим «Не беспокоить» предназначен для использования в случаях присутствия пользователя, но нежелания по определенным причинам прерываться. Тогда вызовы посылаются на голосовую почту при ее наличии, либо вызывающий абонент получает тоновый сигнал «занято».

- **Исключения** В список исключений режима «Не беспокоить» могут быть добавлены определенные номера. Вызовы с этих номеров отменяют режим «Не беспокоить». В конце номеров исключений можно использовать знаки подстановки «N» и «X» с целью определения соответствия для множества номеров. Для внешних номеров используется идентификация линии входящего вызова (ICLID), получаемая вместе с вызовом.

- **Приоритет** Включение режима «Не беспокоить» отменяет для данного пользователя действие любой функции «Следуй за мной» или функций переадресации, за исключением вызовов из списка исключений режима «Не беспокоить».
- **Телефон** Если этот параметр выбран, телефон может по-прежнему использоваться для выполнения вызовов. Символ **N** отображается на многих телефонах Avaya. Если пользователь использует режим «Не беспокоить», то его обычный внутренний телефон при снятой трубке будет выдавать переменный тоновый сигнал набора.

Применимо к

Типы заблокированных вызовов		Обработка вызовов
Внутренний	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал «занято».
Внешний	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал «занято».
Группа схожих операторов	✓	Вызов не поступает (исключения режима «Не беспокоить» не используются).
Оповещение	✓	Вызов не поступает.
Следовать за мной	×	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Занято.
Обратный вызов ГП	×	Звнки
Автоматический обратный вызов	×	Звнки
Возврат перевода	×	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	×	Подача звукового сигнала.
Возврат парковки	×	Подача звукового сигнала.
Дублирование	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал «занято».

«Не беспокоить» и «Дублирование»

- **Мобильное дублирование** Выбор режима «Не беспокоить» отключает мобильное дублирование.
- **Внутреннее дублирование**
  - Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
  - Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» только на второстепенных остановках извещает второстепенные.
- **Список исключений для режима «Не беспокоить»** Для обоих типов дублирования при выборе режима «Не беспокоить» вызовы с номеров, включенных в пользовательский Список исключений «Не беспокоить», передаются на главный и второстепенный телефон.

Элементы управления режима «Не беспокоить»

Не беспокоить	
Manager	Параметры режима «Не беспокоить» пользователя можно просмотреть и изменить с помощью вкладки Пользователь | Не беспокоить в параметрах конфигурации системы.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
Голосовая почта	При наличии голосовой почты она используется вместо тонового сигнала «занято» для вызывающих абонентов, не входящих в список исключений пользователя. Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы позволить вызывающим абонентам включать и выключать режим «Не беспокоить».
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и изменять параметры режима«Не беспокоить» пользователя кроме номеров исключений. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущий статус, включая состояние режима«Не беспокоить». Дважды щелкните сведения для включения или отключения режима«Не беспокоить».

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
«Не беспокоить» вкл.	✓	*08	✓ — переключатели.
«Не беспокоить» выкл.	✓	*09	✓
Добавление исключения «Не беспокоить»	✓	*10*N#	✓
Список исключений «Не беспокоить»	✓	*11*N#	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 936

Следовать за мной

Сводка: переадресовывает ваши вызовы на внутренний номер другого пользователя, но используя при этом ваши параметры покрытия, переадресации и голосовой почты, если вызов получает сигнал «занято» или остается без ответа.

Функция «Следуй за мной» предназначена для использования в случае присутствия пользователя и имеющейся у него возможности отвечать на вызовы, но по определенным причинам работающего на другом внутреннем номере, например, временно сидящего за столом коллеги, в другом офисе или комнате для переговоров. Обычно функция «Следуй за мной» используется при отсутствии кода входа на незакрепленное рабочее место, либо

при нежелании мешать коллеге принимать его собственные вызовы, например, в случае использования одного телефона несколькими пользователями.

- **Приоритет**

  Действие функции «Следуй за мной» отменяется режимом DND за исключением вызывающих абонентов из списка номеров исключений режима DND этого пользователя. Действие функции «Следуй за мной» отменяет действие функции «Безусловная переадресация», но после нее могут следовать функции «Переадресация при занятости» или «Переадресация при отсутствии ответа», исходя из статуса объекта назначения функции «Следуй за мной».

- **Назначение**

  Объектом назначения должен быть внутренний номер пользователя. В качестве него не может выступать внутренний номер группы поиска или внешний номер.

- **Продолжительность**

  Используется период отсутствия ответа функции «Следуй за мной» пользователя. По истечении этого периода вызов обрабатывается в соответствии со своей настройкой «Переадресация при отсутствии ответа», если она применима, либо переключается на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения.

- **Телефон**

  После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Если пользователь использует функцию «Следуй за мной», то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать альтернативный тональный сигнал.

- **Исключения**

  - Внутренний телефон объекта назначения функции «Следуй за мной» может совершать и пересылать вызовы на источник функции «Следуй за мной».
  - К вызовам функции «Следуй за мной» применяются параметры функции покрытия вызовов данного пользователя. Параметры функции покрытия вызовов объекта назначения не применяются к получаемым им вызовам «Следуй за мной».

Типы переадресованных вызовов		
Внутренний	✓	Перенаправлен.
Внешний	✓	Перенаправлен.
Группа схожих операторов	✓	Переадресованный*.
Оповещение	✓	Перенаправлен.
Следовать за мной	×	Не переадресованный.
С переадресацией	✓	Перенаправлен.
Обратный вызов ГП	×	Не переадресованный.

Table continues…

Типы переадресованных вызовов		
Автоматический обратный вызов	×	Не переадресованный.
Возврат перевода	×	Не переадресованный.
Возврат удержания	×	Не переадресованный.
Возврат парковки	×	Не переадресованный.

*За исключением вызовов для группы поиска типа «Максимальное ожидание».

Элементы управления функции «Следуй за мной»	
Manager	Параметры функции «Следуй за мной» пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация в параметрах конфигурации системы. Обратите внимание, что ввод на этой вкладке номера для функции «Следуй за мной» включает функцию «Следуй за мной».
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы позволить вызывающим абонентам менять или задавать свой текущий объект назначения функции «Следуй за мной».
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры функции «Следуй за мной» пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущий статус, включая состояние функции «Следуй за мной». Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации, включая состояние функции «Следуй за мной».

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Следовать за мной сюда	✓	*12*N#	✓
Отмена следования за мной сюда	✓	*13*N#	✓
Следовать за мной на	✓	*14*N#	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 936

Перенаправление без условий

Сводка: незамедлительная переадресация вызовов на другой номер, включая любой внешний номер, который можно набрать.

- **Приоритет**

  Эта функция отменяется режимом «DND» или функций «Следовать за мной», если применимо. **Безусловная переадресация** переопределяет действие функции **Переадресация при занятом номере**.

- **Назначение**

  В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Если применяются внешние передачи или блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал «занято». Если объектом назначения является внутренний пользователь той же самой системы, то он сможет переслать вызовы обратно этому пользователю, отменив функцию «Безусловная переадресация».

- **Продолжительность**

  После переадресации и истечения времени отсутствия ответа, настроенного у пользователя, система может применить дополнительные параметры, если ответ на вызов не был получен. Это происходит в том случае, если переадресация вызовов при отсутствии ответа у пользователя настроена для этого типа вызовов или голосовая почта пользователя включена.

  - Если переадресация вызовов при отсутствии ответа у пользователя настроена для этого типа вызовов, выполняется повторный вызов и переадресация в указанное назначение.
  - Если голосовая почта пользователя включена, вызов будет перенаправлен в голосовую почту.
  - Если у пользователя настроены оба варианта, выполняется повторный вызов и переадресация в указанное назначение на заданное время отсутствия ответа, после чего (при условии, что ответ так и не был получен) вызов перенаправляется в голосовую почту.
  - Если у пользователя не настроен ни один из вариантов, вызов перенаправляется в соответствии с настройками безусловной переадресации.

Обратите внимание, что для вызовов, перенаправленных по внешним группам каналов, обнаружение того, получен ли ответ на вызов, требует индикации хода выполнения вызова. Например, аналоговые линии не предоставляют сигналы хода выполнения вызова, и поэтому вызовы, переадресованные по аналоговым линиям, считаются отвеченными и не выполняются повторно.

- **Телефон**

  После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Символ **D** отображается на телефонах DS. Если пользователь

использует безусловную пересылку, то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать альтернативный тональный сигнал набора.

- **Перенаправленные вызовы**

  Если вызов был переадресован во внутреннее назначение, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки назначения **Переадресация при отсутствии ответа** или **Переадресация при занятом номере**, однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** при условии, что она не приводит к зацикливанию.

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Необязательный параметр.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Группа схожих операторов	✓	Необязательный.*
Оповещение	×	Отсутствует.
Следовать за мной	×	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов ГП	×	Подача звукового сигнала.
Автоматический обратный вызов	×	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	×	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	×	Цикл: подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	×	Подача звукового сигнала.

*Дополнительно только для вызовов, поступающих объектам назначения, являющихся группами последовательных и дисковых типов. Включает в себя внутренние вызовы группе поиска независимо от настройки переадресации внутреннего.

- **На голосовую почту**: По умолчанию = вкл.

  Если выбрана и активирована функция безусловной переадресации, вызовы направляются в почтовый ящик голосовой почты пользователя. Параметры **Номер переадресации** и **Переадресация вызовов группы поиска** не используются. Этот параметр недоступен, если для настройки **Тип голосовой почты** системы задано значение **Нет**. Пользователи телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 могут выбирать эту настройку в меню телефона. Обратите внимание, что если пользователь отключит безусловную переадресацию, будет выполнен сброс настройки **На голосовую почту**.

Элементы управления безусловной пересылкой

Элементы управления безусловной пересылкой	
Manager	Параметры переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация в параметрах конфигурации системы.

Table continues…

Элементы управления безусловной пересылкой	
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы позволить вызывающим абонентам задавать свой текущий объект назначения для переадресации и включать/выключать функцию «Безусловная переадресация».
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры переадресации пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Номер переадресации	✓	*07*N#	✓
Безусловная переадресация вкл.	✓	*01	✓ — переключатели.
Безусловная переадресация выкл.	✓	*02	✓
Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	×	✓ — переключатели.
Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	×	✓
Отключить переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию	✓	×	×
Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Настроить время до ответа	✓	×	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

Дополнительные ссылки

Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация на стр. 936

Переадресация при занятом номере

Сводка: переадресация вызовов на другой номер, если пользователь занят, включая любой внешний номер, который можно набрать.

Метод, с помощью которого система определяет, «занят» ли пользователь для вызовов, зависит от таких факторов, как имеется ли у пользователя несколько кнопок индикаторов состояний вызовов или заданы ли настройки «Ожидающий вызов» или «Занято при удержании». См. Занято.

- **Приоритет**

  Действие этой функции отменяется режимом DND или функцией «Безусловная переадресация», если применимо. Она может применяться после попытки выполнения функции «Следуй за мной». Она отменяет функцию «Переадресация при отсутствии ответа».

- **Назначение**

  В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Пока не задан отдельный «Номер переадресации, если занято», используется номер объекта назначения функции «Безусловная переадресация». Если применяется блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал «занято».

- **Продолжительность**

  Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра «Время отсутствия ответа» пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. Вызовы на внешние назначения, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигализирования об их состоянии, рассматриваются как отвеченные, например, по аналоговой магистральной линии с запуском цикла.

- **Телефон**

  «Переадресовать, если занято» не обозначается и используется стандартный тоновый сигнал.

- **Перенаправленные вызовы**

  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие параметры **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация**.

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Необязательный параметр.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Группа схожих операторов	×	Отсутствует.
Оповещение	×	Отсутствует.
Следовать за мной	×	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов ГП	×	Подача звукового сигнала.
Автоматический обратный вызов	×	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	×	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	×	Цикл: подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	×	Подача звукового сигнала.

Элементы управления перенаправлением, если занято	
Версия ПО	Параметры переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация в параметрах конфигурации системы.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы разрешить вызывающим абонентам задавать объект назначения переадресации.
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры переадресации пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Номер переадресации	✓	*07*N#	✓
Переадресация при занятом номере	✓	*57*N#	✓
Переадресация при занятом номере вкл.	✓	*03	✓ — переключатели.
Переадресация при занятом номере выкл.	✓	*04	✓

Table continues…

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Отключить переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию	✓	×	×
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Настроить время до ответа	✓	×	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 936

Переадресация при отсутствии ответа

Сводка: переадресация вызовов на другой номер, если они остаются без ответа.

- **Приоритет**

  Эта функция отменяется режимом «DND» или функцией «Переадресовать, если занято», если применимо. Она может применяться после попытки выполнения функции «Следуй за мной». Безусловная переадресация отменяет функцию Переадресовать, если занято, и Переадресация — при отсутствии ответа.

- **Назначение**

  В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Пока не задан отдельный «Номер переадресации, если занято», используется номер объекта назначения функции «Безусловная переадресация». Если применяется блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал «занято».

- **Продолжительность**

  Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра «Время отсутствия ответа» пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого

времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения. Вызовы на внешние назначения, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигализирования об их состоянии, рассматриваются как отвеченные, например, по аналоговой магистральной линии с запуском цикла.

- **Телефон**

  «Переадресовать при отсутствии ответа» не обозначается и используется стандартный тоновый сигнал.

- **Перенаправленные вызовы**

  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие параметры **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация**.

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Необязательный параметр.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Группа схожих операторов	×	Не применимо.
Оповещение	×	Не применимо.
Следовать за мной	×	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов ГП	×	Подача звукового сигнала.
Автоматический обратный вызов	×	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	×	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	×	Цикл: подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	×	Подача звукового сигнала.

Элементы управления перенаправлением при отсутствии ответа	
Manager	Параметры переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация в параметрах конфигурации системы.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Table continues…

Элементы управления перенаправлением при отсутствии ответа	
Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы разрешить вызывающим абонентам задавать объект назначения переадресации. Однако его нельзя использовать для включения функции «Переадресовать, если занято» или задания отдельного номера для функции «Переадресовать, если занято».
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры переадресации пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Номер переадресации	✓	*07*N#	✓
Переадресация при занятом номере	✓	*57*N#	✓
Переадресация при отсутствии ответа включена	✓	*05	✓ — переключатели.
Пересылка при отсутствии ответа выкл.	✓	*06	✓
Включить внутреннюю переадресацию	✓	×	×
Отключить переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Настроить время до ответа	✓	×	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 936

Определение статуса пользователя «Занят»

Различные функции системы позволяют пользователям одновременно обрабатывать несколько вызовов. Тем не менее, термин «занято» имеет различные значения. Для других пользователей это означает, что данный пользователь отмечен как занятый. Для системы это означает, что пользователь не может принимать все последующие вызовы. Последнее используется для инициирования процесса «обработки занятости» либо с использованием настроек пользователя **Переадресация, если занято**, либо путем переадресации вызовов на голосовую почту, либо просто посредством возвращения тонового сигнала «занято».

- **Индикатор «Занято» — используется**

  Индикация состояния «Занято» пользователя, доступная программируемым кнопкам и пользовательским приложениям, основана на отслеживании состояния рычажного переключателя пользователя. Если трубка телефона пользователя снята, он будет обозначен как занятый независимо от настроек ожидающего вызова или индикатора состояния вызова.

- **Занят для последующих вызовов**

  Может ли пользователь получать дальнейшие вызовы, зависит от целого ряда факторов, описанных ниже.

  - **Вошел и присутствует**

    Вошел ли пользователь на внутренний телефон и подключен ли физически данный внутренний телефон к системе.

  - **Занято на удержании**

    Если пользователь включил свою настройку «Занято при удержании», то всякий раз при удержании вызова он будет недоступен для других последующих входящих вызовов.

  - **Кнопки представлений**

    Кнопка индикатора состояния вызова пользователя используется для получения входящих вызовов. Обычно при наличии у пользователя любых свободных кнопок представления вызова он доступен для получения последующих вызовов. Исключениями являются:

    - **Зарезирвировать последний индикатор состояния**

      Пользователям, имеющим кнопки индикаторов состояний, необходима свободная кнопка индикатора состояния для инициирования пересылки вызова или конференции. Таким образом, с помощью параметров конфигурации пользователь может зарезервировать последнюю кнопку представления вызова только для исходящих вызовов.

    - **Другие кнопки представлений**

      Вызовы также могут быть обозначены на кнопках индикаторов состояния линий, покрытия вызовов и индикаторов коммутации.

- **Ожидание вызова**

  Пользователи телефонов без кнопок индикаторов состояний могут использовать функцию «Ожидающий вызов». Она позволяет добавить звуковой тоновый сигнал, соответствующий языковому стандарту системы, если дополнительный вызов ожидает ответа. Поддерживается только один ожидающий вызов, все последующие вызовы переходят к процессу обработки занятости.

- **Вызовы таблицы наведения**

  Доступность пользователя для получения вызовов таблицы наведения зависит от целого ряда других факторов. См. Доступность члена таблицы наведения.

Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 936

Образование цепочки

Образование цепочки — это процесс, при котором вызов, переадресованный внутреннему пользователю, затем направляется далее согласно настройкам переадресации данного пользователя.

- **Вызовы «следуй за мной**

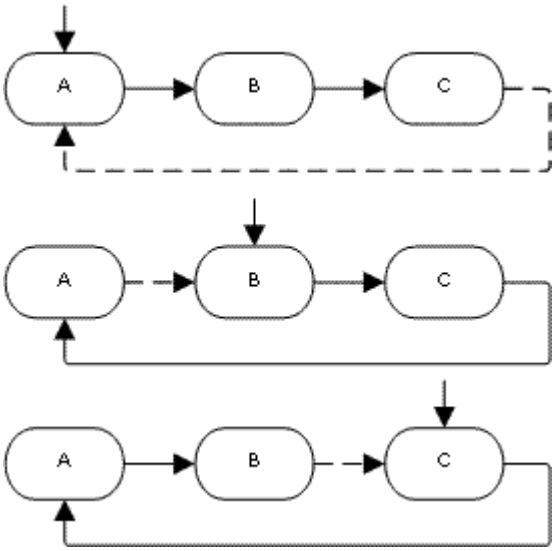
  Вызовы «следуй за мной» не образуют цепочку. Они игнорируют переадресацию, настройки режимов «Следуй за мной» и «Не беспокоить», заданные в пункте назначения «Следуй за мной».

- **Голосовая почта**

  Если вызов передается на голосовую почту, будет использован почтовый ящик пункта назначения первоначального вызова, до переадресации.

- **Закольцовка**

  Когда цепочка переадресаций замкнется в кольцо, последняя передача применена не будет. Например, ниже приведены сценарии перенаправления A к B, B к C и C к A. В каждом случае последнее перенаправление не используется, поскольку назначение уже присутствует в цепочке переадресаций.



- **Кольцо группы поиска**

  Если пользователь переадресовывает вызов группе поиска, членом которой он является, групповой вызов представляется только другим членам группы поиска, но не ему.

- **Максимальное количество переадресаций**

  Для любого вызова поддерживается максимум 10 переадресаций.

- **Перенаправленные вызовы**

  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие параметры **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация**.

Дополнительные ссылки

Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация на стр. 936

Глава 88. Функция незакрепленных рабочих мест

Возможность работы на незакрепленном рабочем месте позволяет пользователям входить в систему на другом телефоне. На этот телефон перенаправляются входящие вызовы этих пользователей и к этому телефону применяются их пользовательские настройки. Существует целый ряд функций и настроек, влияющих на процедуру входа на телефоны системы и выхода из них.

Чтобы приступить к работе в режиме Hot Desking, пользователю должен быть назначен **Код входа** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора**) в конфигурации системы.

По умолчанию каждый внутренний телефон системы имеет параметр **Внутренний номер базовой станции**. Она позволяет сопоставить этот внутренний телефон с пользователем, имеющим соответствующие настройки **Внутренний телефон**, в качестве связанного по умолчанию пользователя с этим внутренним телефоном.

- Оставив настройку **Внутренний номер базовой станции** для какого-либо внутреннего телефона пустым, можно получить внутренний телефон, не имеющий связанного с ним по умолчанию пользователя. Это поддерживается только на внутренних номерах, отличных от IP/CTI. Внутренние номера в этом состоянии используют настройки специального пользователя с именем **NoUser**. На соответствующих телефонах дисплей может отображать **Нет пользователя**.
- Можно создать пользователя с номером «Внутренний телефон» из телефонного каталога, не связанного ни с одним физически существующим внутренним телефоном. Для входа на любой телефон и получения возможности совершения и получения вызовов такие пользователи должны иметь код входа. Таким образом система сможет поддерживать число пользователей, превосходящее количество физически существующих внутренних телефонов.
- К удаленным внутренним номерам должен быть привязан пользователь по умолчанию, выполнивший вход в систему. Право внутреннего номера работать в качестве удаленного внутреннего номера устанавливает профиль пользователя. У любого другого пользователя, вошедшего в систему через пользователя по умолчанию, также должен быть профиль пользователя, позволяющий использовать удаленные внутренние номера.

Дополнительные ссылки

[Работа функции Hot Desking](#) на стр. 955
[Выход из системы](#) на стр. 955
[Элементы управления Hot Desking](#) на стр. 956
[Функция Hot Desking в сети IP Office](#) на стр. 957

Операторы операторского центра на стр. 958
Примеры работы на незакрепленном рабочем месте на стр. 958
Автоматический выход на стр. 960

Работа функции Hot Desking

Когда другой пользователь входит на такой внутренний телефон, то именно он управляет этим телефоном. Любой существующий пользователь, в том числе связанный по умолчанию с этим телефоном, выходит из системы.

- Любые настройки пользователя, не применимые к типу телефона, на который вошел пользователь, становятся недоступными. Например, если телефон, на который вошел пользователь, не имеет достаточного количества программируемых кнопок, то некоторые функции программируемых кнопок будут недоступны.
- Все телефоны серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 используют централизованные папки журналов вызовов и функции централизованного личного телефонного каталога, позволяющим переместить эти параметры вместе с пользователем в ходе использования функции Hot Desking.
- Другие IP-телефоны Avaya H.323 могут быть настроены для резервного копирования и восстановления параметров пользователя на файловом сервере при использовании функции Hot Desking на разных телефонах. Набор поддерживаемых параметров зависит от конкретной модели телефона. См. документ Установка телефона H.323 на платформе Avaya IP Office™.
- Для всех других функций и типов телефонов необходимо предполагать, что любые параметры и данные, отображаемые в телефоне, хранятся в телефоне и остаются доступными после выхода из системы.
- По умолчанию система IP Office блокирует использование телефонов J129 и H175 для функции Hot Desking. При необходимости номер источника NoUser `SIP_ENABLE_HOT_DESK` включает поддержку функции Hot Desking для этих телефонов.
- Функция Hot Desking не поддерживается для приложений программного телефона SIP. К ним относятся клиенты, запущенные на телефонах Avaya Vantage™.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Выход из системы

Когда пользователь выходит из системы или происходит его принудительный выход из-за входа другого пользователя, то он автоматически входит обратно на внутренний телефон, для которого он является связанным по умолчанию пользователем, если никто другой на этот телефон не вошел. Однако это не относится к пользователям, для которых

задана настройка **Принудительный вход** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора**).

- Для каждого пользователя можно настроить период, в течение которого внутренний телефон, на который он вошел, может бездействовать, прежде чем будет совершен автоматический выход пользователя. Это можно сделать с помощью параметра «Период бездействия при входе». Этот параметр нужно использовать только совместно с настройкой «Принудительный вход».
- Если вошедшие в систему пользователи, являющиеся членами группы поиска, не отвечают на адресованные им вызовы этой группы, то может быть произведен их автоматический выход из системы. Для этого необходимо выбрать пункт **Выход из системы** в качестве пользовательской настройки **Состояние при отсутствии ответа** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора**).
- Для всех вызовов, поступающих вышедшему из системы пользователю, этот пользователь считается занятым, пока снова не войдет в систему.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Элементы управления Hot Desking

Вход на телефон и выход из него может осуществляться либо с использованием кратких кодов системы, либо с помощью программируемых кнопок.

- Кратким кодом системы по умолчанию для входа в систему является ***35*N#**, где пользователь заменяет символ «N» своим внутренним номером и вводит код входа, разделяя символом *. В этом случае используется функция кратких кодов **ExtnLogin**. Если пользователь набирает вместо символа «N» только код входа, то он проходит проверку на предмет наличия пользователя с таким же номером внутреннего телефона, что и внутренний номер базовой станции этого внутреннего телефона.
- Коротким кодом системы по умолчанию для выхода из системы является ***36**. В этом случае используется функция кратких кодов **ExtLogout**.
- Функции **ExtnLogin** и **ExtnLogout** могут быть назначены программируемым кнопкам соответствующих телефонов Avaya. Для кнопки **ExtnLogin** пользователю будет предложено ввести свои данные.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Функция Hot Desking в сети IP Office

Функция Hot Desking может использоваться в сети систем IP Office .

- Система IP Office, на которой настроен пользователь, называется домашней системой
- Все остальные системы IP Office называются удаленными.

Следующие дополнительные функции поддерживаются для функции Hot-desking в сети систем IP Office.

Функция Hot Desking в другой системе IP Office

Система поддерживает функцию Hot desking между системами в пределах сети систем IP Office. В описаниях ниже:

Когда пользователь входит в удаленную систему:

- Входящие вызовы пользователя автоматически перенаправляются в удаленную систему IP Office.
- На исходящие вызовы пользователя распространяются настройки удаленной системы IP Office.
- Права, предусмотренные пользовательской лицензией, переносятся вместе с пользователями. Например, настройки их пользовательского профиля сохраняются вместе с удаленной системой IP Office, которой требуются лицензии для этого типа профиля.
- Собственные настройки пользователя будут перенесены. Однако некоторые настройки могут не использоваться по техническим причинам или работать иначе, чем на основной системе:
  - Права пользователя не передаются в удаленную систему, в отличие от наименования прав данного пользователя. Если в удаленной системе уже существуют права пользователя с тем же наименованием, то тогда используются они. То же самое относится и к правам пользователя, применяемым в отношении характеристик времени, если в удаленной системе уже есть характеристики времени с тем же именем.
  - Кнопки индикации линий, настроенные для пользователей в домашней системе, не будут работать.
  - Некоторые другие установки либо не будут работать, либо будут работать по-другому, в зависимости от конфигурации удаленной системы, в которую пользователь выполнил вход.

Если домашняя система пользователя отсоединена от сети, тогда как пользователь находится в режиме Hot desking, пользователь остается в этом режиме удаленно. Пользователи могут оставаться в этом состоянии, пока не будет перезапущена удаленная система. Однако обратите внимание, что когда домашняя система пользователя повторно подключится к сети, пользователь получит возможность автоматического входа в эту систему.

Набор номера из другой системы IP Office (прерывание)

В некоторых сценариях пользователь hot desking, выполнив вход в удаленную систему, может попытаться набрать номер, используя краткие коды другой системы (обычно

его домашней системы). Это можно осуществить как с помощью кратких кодов с функцией **Прерывание** или программируемой кнопкой с настройкой **Прерывание**. Эту функцию может применить любой пользователь распределенной сети, однако она наиболее популярна среди удаленных пользователей hot desking.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Операторы операторского центра

В системах с использованием операторского центра, например, центр CCC (Compact Contact Center) или центр CBC (Compact Business Center), вход в систему и выход из нее являются ключевыми параметрами отслеживания и отчетности операторов операторского центра. Кроме того, эти параметры управляют распределением вызовов следующим образом: пока оператор находится в системе, состояние его членства в таблице наведения рассматривается как «Отключен».

Для центров CCC, CBC и Сервер Delta оператор определяется как пользователь, в качестве значения параметра «Код входа» для которого задано «Принудительный вход». Эти пользователи используют лицензию оператора CCC.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Примеры работы на незакрепленном рабочем месте

Ниже приведены примеры различных вариантов использования настроек режима работы на незакрепленном рабочем месте.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Сценарий 1. Периодическая работа на незакрепленном рабочем месте

Об этой задаче

В данном сценарии конкретному пользователю (в этом примере с внутренним номером 204) требуется периодически работать в других местах здания.

Процедура

1. **Код входа** добавляется к настройкам пользователя, в этом примере — **1234**.

2. Теперь этот пользователь при необходимости может войти на любой другой телефон, набрав ***35*204*1234#**.

   При этом пользователь, по умолчанию связанный с этим телефоном, принудительно выйдет из системы, а его вызовы перейдут к процессу обработки занятости. Также будет осуществлен выход пользователя 204 из его обычного телефона, а его вызовы теперь будут перенаправляться на тот телефон, на который он вошел.

3. По окончании пользователь может набрать ***36**, чтобы выполнить выход из системы.
4. Тем самым будет осуществлен обратный вход пользователя по умолчанию на его обычный телефон.

   А также будет осуществлен обратный вход пользователя с незакрепленным рабочим местом на телефон с его обычным внутренним номером.

Сценарий 2. Регулярная работа на незакрепленном рабочем месте

Об этой задаче

Этот сценарий очень похож на описанный выше. Однако пользователь не хочет автоматически входить обратно на свой обычный телефон, пока не вернется на свое место.

Процедура

1. **Код входа** добавляется к настройкам пользователя, в этом примере — **1234**.
2. Параметр Принудительный выход выбран.
3. Когда пользователь выходит из телефона, который он использует в данный момент, то он автоматически не входит на свой телефон с обычным внутренним номером.

   Когда они вернутся, им будет необходимо набрать ***35*204*1234#*** для входа в систему.

4. Пока этот пользователь не войдет на какой-либо телефон, вызовы этого пользователя переходят к процессу обработки занятости.

Сценарий 3. Полный режим работы на незакрепленном рабочем месте

Об этой задаче

Этот сценарий схож с описанными выше сценариями, однако в этом случае у пользователя нет обычного внутреннего номера телефона. Чтобы совершать и получать вызовы, он должен найти любой телефон и войти на него.

Процедура

1. Этому пользователю выдается внутренний номер из телефонного каталога, который не сопоставлен ни одному существующему внутреннему номеру.

2. Им также дается **Код входа** и для них устанавливается **Период бездеятельности для входа**, например 3600 секунд (час). **Принудительный вход** не требуется, поскольку у этого пользователя нет внутреннего телефона по умолчанию, на который система может осуществить его автоматический вход.
3. Теперь пользователь при необходимости может войти на любой свободный телефон.
4. Если в конце рабочего дня он забудет выйти из телефона, то благодаря настройке «Период бездействия после входа» будет осуществлен его автоматический выход.

Сценарий 4. Работа на незакрепленном рабочем месте операторского центра (Hot Desking)

Об этой задаче

В этом сценарии внутренние телефоны не имеют внутреннего номера по умолчанию. Настроенные таким образом несколько телефонов могут использоваться в операторском центре, в котором операторы используют любое свободное в начале их смены рабочее место. Либо же целый ряд рабочих мест с такими телефонами может предоставляться сотрудникам, которые постоянно находятся в разъездах, но временами возвращаются в офис и временно нуждаются в рабочем месте для работы с бумагами.

Процедура

1. Для таких внутренних телефонов настройка «Внутренний номер» остается пустой.

   Это означает, что эти телефоны будут сопоставлены настройкам пользователя «Нет пользователя» и отображать **НЕ ВОШЕЛ**.
2. Операторы операторского центра или пользователи «Road-warrior» настроены на внутренние номера телефонного каталога, которые не сопоставлены ни одному из существующих физических внутренних телефонов.

   Все они получают номера «Код входа».
3. Эти пользователи при необходимости могут входить на любые внутренние телефоны.

   При их выходе или входе внутренние телефоны возвращаются к настройке «Нет пользователя».

Автоматический выход

Обычно пользователь может выйти из системы самостоятельно, или же выход может быть осуществлен другим пользователем, вошедшим в систему. Следующие способы могут использоваться системой для автоматического вывода пользователя из системы, если у пользователя есть **Код входа** и для него настроен **Принудительный вход в систему**.

Примечание. Пользователь с удаленным рабочим местом, чья домашняя система больше не видна удаленной системе, в которой он находится, автоматически выводится из системы спустя 24 часа.

Период бездействия:

Период бездействия при входе (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**) используется для автоматического вывода пользователя из системы по истечении заданного периода неактивности телефона. Значение этого периода может находиться между 1 и 99999 секундами и основываться на отсутствии вызовов, отличных от поступления звуковых сигналов вызовов.

Вызовы без ответа:

Пользователям, являющимся членами таблиц наведения, поступают вызовы таблиц наведения в случае, если они вошли в систему и еще не приняли какой-либо вызов. Если пользователь вошел в систему, но в действительности отсутствует, то он все равно будет доступен для вызовов таблицы наведения. В данном сценарии это может оказаться полезным для осуществления выхода пользователя из системы.

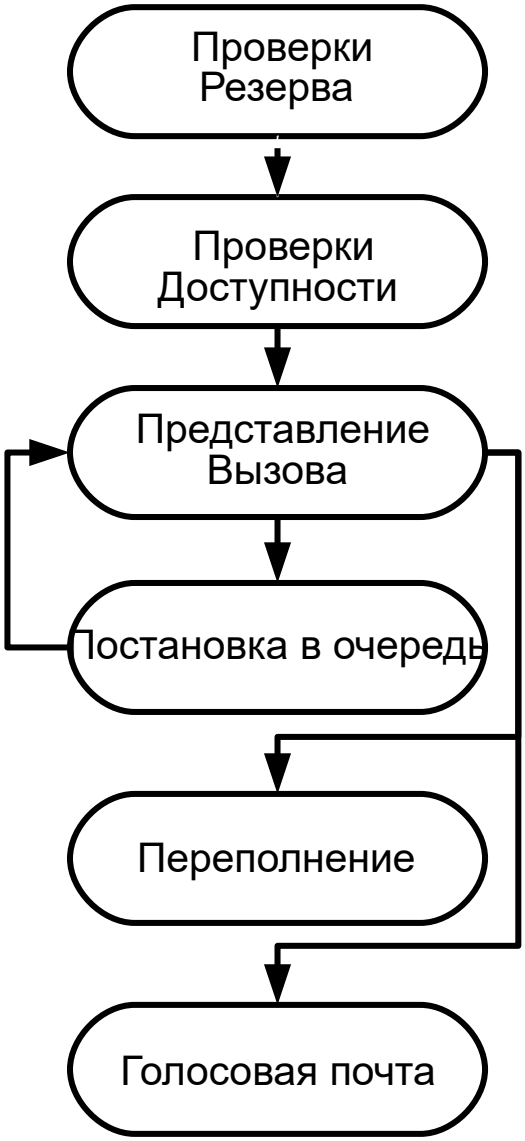
- **Для группы поиска** На вкладке **Группа поиска | Группа поиска** используйте настройку **Состояние при отсутствии ответа применяется к**, чтобы выбрать, какие типы неотвеченных вызовов группы поиска должны изменять состояние пользователя. Доступные варианты:
  - **Нет**
  - **Любые вызовы**
  - **внешним входящим вызовам**
- **Для пользователя** Может использоваться настройка **Состояние при отсутствии ответа** (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**). Он определяет, каким должен стать статус пользователя, если он не отвечает на вызов таблицы наведения. Доступные варианты:
  - **В системе** Если выбран этот параметр, состояние пользователя не меняется.
  - **Занят, поствызывная обработка** Если выбран этот параметр, состояние участия пользователя в группе поиска, активировавшей действие, меняется на «Отключен». Этот пользователь сможет совершать и принимать вызовы, а также будет продолжать получать вызовы от других групп поиска, к которым он принадлежит.
  - **Занят, недоступен** Если выбран этот параметр, состояние пользователя меняется на «Не беспокоить». Этот параметр является аналогом параметра «Не беспокоить» и влияет на все вызовы, адресованные данному пользователю.
  - **Выход из системы** Если выбран этот параметр, состояние пользователя меняется на «Не в сети». В этот статусе пользователь не может совершать и получать вызовы. Вызовы группы поиска поступают к следующему доступному оператору, а для личных вызовов пользователь будет считаться занятым.

Дополнительные ссылки

Функция незакрепленных рабочих мест на стр. 954

Глава 89. Использование групп

Группа — пользователи, доступ к которым обеспечивается с помощью единого номера каталога. На вызовы, отправляемые такой группе, может отвечать любой доступный член группы. Порядок представления текущих вызовов можно изменить, выбрав другие типы группы и настроив список членов группы.



- **Представление вызова**: порядок, в котором доступные члены группы отвечают на

вызовы, может быть изменен.

- **Доступность**: представление вызовов, предназначенных для группы, пользователю, входящему в эту группу определяется рядом факторов.
- **постановка в очередь**: этот дополнительный параметр позволяет ставить поступающие вызовы в очередь, если все члены группы заняты.
- **Объявления**: в системах с сервером Voicemail Pro или Embedded Voicemail), объявления могут проигрываться звонящим без ожидания ответа на них. Это относится как к новым вызовам, так и ожидающим в очереди.
- **Переполнение**: эта дополнительная функция может быть использована для переадресации вызовов в группу (или группы) переполнения в случае отсутствия ответа в течение заданного времени.
- **Возврат**: возможность дозвона в группу можно отключить вручную или с помощью профиля времени. При включении возврата абоненты могут перенаправляться в группу переполнения, службу голосовой почты или просто слышать сигнал занятой линии. Поддерживается два типа возврата: «ночное обслуживание» и «вне обслуживания».
- **Голосовая почта**: абоненты могут перенаправляться в службу голосовой почты. Система позволяет выбрать, должны ли вызовы группы оставаться в почтовом ящике группы или копироваться (транслироваться) в личные ящики членов группы. При сохранении сообщений в общем ящике группы можно выбрать, кому это сообщение будет адресовано.

Редактирование группы

При изменении имени группы происходят следующие изменения:

- Если изменить имя группы в службе голосовых сообщений, для нее будет создан новый пустой почтовый ящик.
- Записи в других списках переполнения для групп будут обновлены.
- Ссылки возврата «Вне обслуживания» и «Ночное обслуживание» обновляются.

При изменении внутреннего номера группы обновляются следующие компоненты:

- Кнопки группы.
- Групповые записи разделов «Переполнение», возврата «Вне обслуживания» и «Ночное обслуживание».
- Записи маршрутов входящего вызова

При удалении группы все ссылки на эту группу будут удалены, в том числе следующие:

- Записи в таблицах маршрутизации входящего вызова.
- Место назначения во внутреннем Автооператор.
- Разделы «Переполнение», «Вне обслуживания» или «Возврат» в других группах.
- Клавиши DSS для отслеживания статуса группы.

Управление группами в Server Edition

Группы могут быть сохранены в конфигурации любой системы в сети. Группы, созданные на уровне решения в Manager и Web Manager хранятся на основном сервере. Все группы могут включать пользователей из любой части сети и автоматически объявляются и становятся доступными для набора в любой системе в сети.

Группы, настроенные в Основной Server Edition по умолчанию, переключаются на Дополнительный Server Edition. Группы, настроенные на Система расширения Server Edition, могут быть настроены на переключение на Основной Server Edition, Дополнительный Server Edition или другой Система расширения Server Edition.

Группы в распределенной сети

В распределенной сети внутренние номера пользователей автоматически становятся общими для систем IP Office и могут быть вызваны из других систем без дополнительного программирования.

Для групп доступны следующие функции.

Рекламируемые группы:

Любую группы можно сделать «рекламируемой». Группу можно набрать из других систем в распределенной сети. Имя и внутренний номер группы должны быть уникальным для данной сети. Внутренние номера нерекламируемых групп остаются локальными только для систем, в которых они размещены.

Распределенные группы:

Группы поиска могут включать в себя пользователей, размещенных в других системах IP Office в распределенной сети. Распределенные группы автоматически становятся рекламируемыми для других систем сети. Имейте ввиду, что распределенные группы могут быть изменены только в системе, в которой они были созданы.

Дополнительные ссылки

Типы групп на стр. 966
Представление вызова на стр. 968
Доступность членов группы на стр. 969
Пример таблицы наведения на стр. 971
Операторы и таблицы наведения CBC/CCC на стр. 973
Группы подстраховки на стр. 974

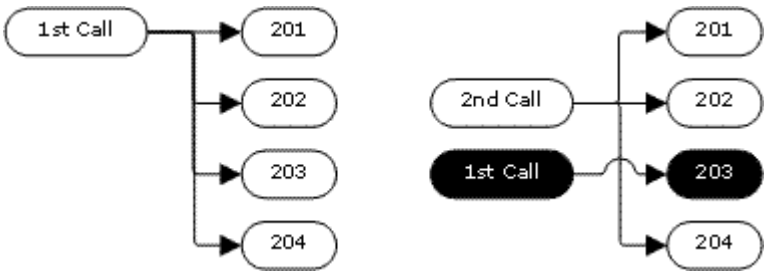
Типы групп

Прежде всего, к параметрам группы относятся имя группы, внутренний номер, список членов группы и ее тип. Последние два параметра определяют порядок, в котором входящие вызовы представляются членам группы поиска.

Доступные типы групп: коллективная, последовательная, ротационная и с максимальным ожиданием. Они имеют следующие особенности.

Коллективная группа

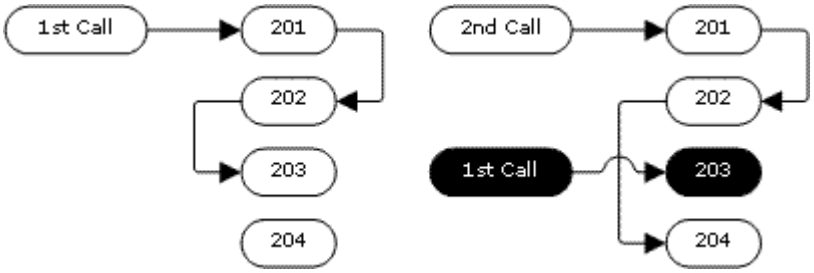
Входящий вызов представляется одновременно всем доступным членам группы.



Последовательная группа

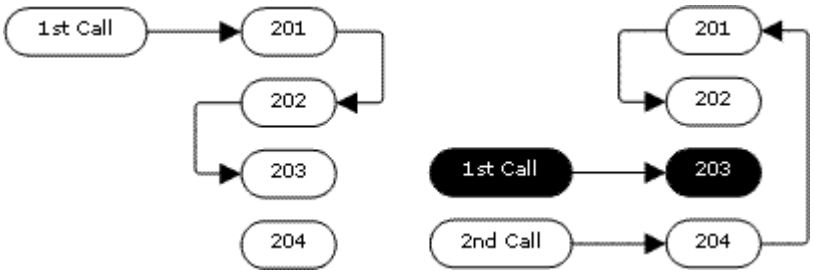
Входящий вызов представляется первому доступному члену в списке. Если он не был отвечен, то вызов представляется следующему доступному члену в списке.

Для следующего входящего вызова используется такой же порядок. Он представляется доступным членам, начиная с начала списка.



Ротационный тип поиска

Этот тип поиска выполняется аналогично последовательному. Однако начальной точкой для представления вызовов является первый доступный член после последнего члена, ответившего на вызов.



Тип поиска с максимальным ожиданием

Если вызовы группы поиска представляются дублированному внутреннему номеру, состояние максимального ожидания пользователя обнуляется при ответе на вызов с помощью основного или дублированного внутреннего номера.

Входящий вызов сначала представляется доступному члену, который дольше всех находится в состоянии бездействия. Если он не был отвечен, то вызов представляется следующему члену с максимальным временем бездействия.

Этот тип поиска не представляет вызовы членам группы поиска в том порядке, в котором они указаны в списке. Он представляет вызовы на основе того, как долго члены группы поиска находились в состоянии бездействия.

Дополнительные ссылки

Использование групп на стр. 963

Представление вызова

Сводка: вызовы поступают доступным членам группы поиска в порядке очереди. Если никто из доступных пользователей не отвечает на вызов, он направляется в голосовую почту (если она доступна). В противном случае вызов снова передается следующему освободившему члену группы.

В дополнение к указанному выше, существуют возможности, позволяющие ставить вызовы в очередь или представлять вызовы операторам в группе или группах переполнения.

- **Первый и следующий доступный член группы**

  Первый доступный член группы, которому направляется вызов, и порядок представления последующих вызовов другим доступным членам группы определяются параметром Тип поиска таблицы наведения.

- **Дополнительные вызовы**

  При наличии дополнительных вызовов, ожидающих представления, об этом извещаются дополнительные доступные члены таблицы наведения с помощью типа таблицы наведения. Вызов, принимаемый членом группы, является первым вызовом, находящимся в очереди ожидания.

- **Нет доступных членов**

  Если количество входящих вызовов превышает количество доступных членов групп, рекомендуется предпринять следующие действия для определения приоритетности.

- **Постановка в очередь**

  Если для таблицы наведения включена постановка вызовов в очередь, это действие применяется для дополнительных вызовов в пределах установленных количества или продолжительности пребывания вызовов в очереди.

- **Голосовая почта**

  Если для таблицы наведения включена голосовая почта, дополнительные вызовы поступают в нее.

- **Сигнал «Занято**

  Для дополнительных вызовов звучит сигнал занятой линии (кроме аналоговых вызовов и вызовов T1 CAS, которые остаются в очереди).

- **Время отсутствия ответа**

  Этот параметр определяет длительность звучания звонка для доступного члена таблицы наведения перед переводом вызова на другого. Параметр **Система | Телефония | Телефония | Время без ответа** применяется в том случае, если не установлен параметр **Поиск | Группа поиска | Время без ответа**.

- **Голосовая почта**

  При использовании голосовой почты вызов, не принятый ни одним из доступных членов таблицы наведения, поступает в голосовую почту.

  - Вызов также направляется в голосовую почту по прошествии **времени ответа голосовой почты** группы поиска. Почтовый ящик исходной целевой группы поиска используется даже в том случае, если вызов был переведен в группу переполнения или группы поиска ночного сервера.

- **Недостаточно оперативный прием вызовов - переполнение**

  В дополнение к вызову каждого доступного участника в течение периода без ответа, можно настроить отдельное значение параметра **Время переполнения**. По прошествии общего времени звучания сигнала, определенного данным параметром, вызов может быть перенаправлен в группу или группы переполнения.

- **Доступные пользователи не отвечают**

  Если никто из доступных членов группы не отвечает на вызов, существуют два варианта дальнейшего развития событий. В случае доступности голосовой почты вызов направляется в нее. В противном случае вызов и дальше будет поочередно адресован членам группы поиска или отправлен в группу переполнения (если она существует).

- **Ожидание вызова**

  Для таблиц наведения, использующих параметр «Тип таблицы наведения» можно настроить ожидание вызова.

Дополнительные ссылки

Использование групп на стр. 963

Доступность членов группы

Сводка: Сведения о доступности члена группы поиска для принятия вызова группы поиска.

Параметры группы поиска в приложении Manager содержат сведения о пользователях, которые являются членами этой группы и поэтому могут получать адресованные ей вызовы. Тем не мене доступность членов группы поиска для принятия вызовов определяется рядом факторов.

- **Существующий подключенный вызов**

  Пользователи, имеющие текущие подключенные вызовы, не доступны для вызовов, адресованных таблице наведения. При этом не имеет значения тип подключенного вызова, есть ли у пользователя доступные кнопки представления вызовов или ставится ли звонок на ожидание.

- **Ожидание вызовов группой поиска**

Для коллективных групп поиска можно включить ожидание вызова с помощью параметра **Тип звонка** раздела **Коллективное ожидание вызова**.

- **Вход выполнен/Выход не выполнен**

  Пользователь может входить в систему (а также выходить из нее) с использованием своего внутреннего номера. Этот процесс известен как «горячие рабочие столы». Если пользователь не выполнил вход в систему с использованием внутреннего номера, он остается недоступным для вызовов группы поиска.

  - Пользователи, использующие функцию мобильного дублирования и включившие параметры **Вызовы группы поиска пригодны для мобильного дублирования** и **Дублировать при выходе из системы**, будут получать вызовы группы поиска, пока не отключат дублирование.

- **Членство включено/отключено**

  Система предоставляет возможность временно исключать пользователей из состава таблицы наведения. Отключенный пользователь не получает вызовы, предназначенные для группы поиска.

- **Не беспокоить**

  Пользователь может использовать эту функцию, чтобы дать понять остальным пользователем, что он не доступен для вызовов. Это относится также к вызовам группы поиска. В контактных центрах такое состояние также известно как «Занят или не доступен». См. раздел. Не беспокоить.

- **Занято на удержании**

  Пользователь, поставивший текущий вызов на удержание, может получать другие вызовы, в том числе предназначенные для таблицы наведения. Параметр «Занято на удержании» может использоваться пользователем с целью показать остальным пользователем, что он не принимает вызовы, когда имеет текущий вызов на удержании.

- **Безусловная переадресация**

  Пользователи, включившие режим «Безусловная переадресация» автоматически становятся недоступными для вызовов таблицы наведения. Система позволяет использовать перенаправление вызовов группы поиска в качестве опции.

- **Бездействующий /Не подсоединен**

  Звонок вызова таблицы наведения слышит только свободный член группы.

- **Нет доступных членов**

  Если включена функция постановки вызовов в очередь, поступающие вызовы будут помещаться в очередь. Если функция постановки вызовов в очередь не включена, вызовы будут направляться в группу переполнения, если она установлена, даже если время переполнения не установлено, или для него установлено значение 0. Если постановка в очередь не включена, и переполнение не установлено, вызовы будут направляться на голосовую почту. Если голосовая почта недоступна, внешние вызовы направляются резервному адресату маршрутов входящих вызовов, а для внутренних вызовов срабатывает сигнал занятой линии.

Параметры доступности членов группы поиска	
Manager	Параметры «Переадресация» и «Не беспокоить» для пользователя можно настроить на вкладках Пользователь | Переадресация и Пользователь | Не беспокоить. Добавить пользователя в группу поиска или удалить из нее можно, установив или сняв флажок рядом с записью пользователя в списке внутренних номеров группы поиска на вкладке Группа поиска | Группа поиска.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
SoftConsole	Пользователи SoftConsole могут просматривать и изменять параметры пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. После этого будут отображены сведения о пользователе, в том числе: текущий статус «Не беспокоить», находится ли пользователь в системе и является ли членом группы поиска. Эти сведения можно изменить. Чтобы перейти к параметрам переадресации вызовов, выберите «Переадресация».

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Группа поиска вкл.	✓	✗	✓ГрИс+ (переключение).
Группа поиска выкл.	✓	✗	✓ГрИс-
Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	✓-*50	✓ПАГИ+ (переключение)
Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	✓-*51	✓ПАГИ-
Занято на удержании	✓	✗	✓BusyH
«Не беспокоить» вкл.	✓	✓-*08	✓НБсп+ (переключение)
«Не беспокоить» выкл.	✓	✓-*09	✓НБсп-
Вход внутр.	✓	✓-*35*N#	✓Вход в систему
Выход внутр.	✓	✓-*36	✓ОтмРг

Дополнительные ссылки

Использование групп на стр. 963

Пример таблицы наведения

Ниже приведены примеры того, как отдел может использовать возможности таблицы наведения.

1. Базовая таблица наведения

Отдел продаж хочет, чтобы все вызовы, связанные с продажами, сначала представлялись Джейн, затем Питеру, а затем Энн.

Действия	1. Создайте таблицу наведения с именем Sales и назначьте ей внутренний номер. 2. Установите **последовательный тип поиска**. 3. Добавьте Джейн, Питера и Энн в **список пользователей** в таком порядке. 4. Отключите постановку в очередь на вкладке «Очереди» и голосовую почту на вкладке «Голосовая почта». 5. Настройте маршрутизацию соответствующих вызовов в группу Sales. Для этого выберите ее в качестве адресата в соответствующих маршрутах входящих вызовов.
Результаты	Любой вызов, поступивший в таблицу наведения Sales, сначала будет представлен Джейн, если она доступна. Если Джейн недоступна или не отвечает в течение 15 секунд, вызов представляется Питеру. Если Питер недоступен или не отвечает в течение 15 секунд, вызов направляется Энн. Поскольку голосовая почта не включена, вызов будет продолжать представляться членам группы в таком порядке до тех пор, пока не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.

2. Добавление поддержки голосовой почты

В систему добавлен сервер голосовой почты. Отдел продаж хочет использовать его для получения сообщений от абонентов, вызовы которых не были отвечены. При получении сообщений уведомление об ожидании сообщения должно отображаться для Джейн.

Действия	1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите **Вкл. голосовую почту** на вкладке Голосовая почта. 2. Выберите параметры пользователя для Джейн. На вкладке **Исходные номера** добавьте запись **HSales**.
Результаты	После того как вызов в группу Sales был представлен всем доступным членам и не был отвечен, он будет перенаправлен в почтовый ящик голосовой почты группы для записи сообщения. После записи сообщения будет светиться индикатор ожидания сообщения на телефоне Джейн.

3. Использование функции постановки в очередь

Отдел продаж хочет, чтобы вызовы помещались в очередь, когда нет доступных сотрудников для ответа. Однако если количество вызовов в очереди превышает 3, то остальные вызовы должны перенаправляться на голосовую почту.

Действия	1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите **Вкл. голосовую почту** на вкладке **Голосовая почта**. 2. Установите для параметра **Ограничение очереди** значение **3**.
Результаты	Когда все члены группы Sales заняты работой с вызовами или получают уведомления о вызовах, все другие вызовы добавляются в очередь и для них воспроизводятся объявления с сервера голосовой почты. Когда количество вызовов в очереди превышает 3, остальные вызовы маршрутизируются в групповой почтовый ящик голосовой почты.

4. Использование резервного переключения при нерабочем состоянии

Во время групповых собраний отделу продаж требуется, чтобы поступающие в него вызовы перенаправлялись в другую группу, в данном примере в группу Support.

Действия	1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите вкладку **Резервное переключение**. В поле **Резервное переключение при нерабочем состоянии** выберите группу **Support**. 2. Создайте системный краткий код ***88/Установить нерабочее состояние таблицы наведения/300**. 3. Создайте системный краткий код ***89/Установить нерабочее состояние таблицы наведения/300.**
Результаты	Перед собраниями набор *88 переводит группу Sales в нерабочий режим. После этого поступающие в нее вызовы перенаправляются в группу Support. После завершения собрания набор *89 переводит группу Sales обратно в рабочий режим.

5. Использование профиля времени ночного обслуживания

За пределами обычного рабочего времени отделу продаж требуется, чтобы групповые вызовы автоматически пересылались в голосовую почту. Это можно сделать с помощью профиля времени, установив для параметра «Группа резервного переключения ночного обслуживания» пустое значение.

Действия	1. Создайте профиль времени **Sales Hours** и в нем введите время, в течение которого отдел продаж обычно доступен. 2. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите вкладку **Резервное переключение**. 3. В поле **Профиль времени** выберите **Sales Hours**.
Результаты	За пределами обычного рабочего времени, установленного в профиле времени, таблица наведения Sales автоматически переводится в режим ночного обслуживания. Поскольку резервная группа для ночного обслуживания не установлена, вызовы перенаправляются на голосовую почту.

Дополнительные ссылки

Использование групп на стр. 963

Операторы и таблицы наведения CBC/CCC

Использование таблиц наведения и обеспечение соответствующей отчетности — основное условие обеспечения эффективной работы контактного центра. Отчетность в IP Office поддерживается с помощью приложений Compact Business Center (CBC) или Compact Contact Center (CCC).

Предоставление отчетности о работе таблиц наведения и пользовательских (операторских) отчетов о работе таблиц наведения данными приложениями требует соблюдения ряда правил:

- Количество символов в названии таблицы наведения должно быть не более 12.
- Количество цифр внутренних номеров таблицы наведения и пользователей должно быть не более 4.
- Для членов таблицы наведения необходимо установить код входа и его обязательное указание при входе в систему.
- Состояние оператора «Занят или не доступен» равнозначно статуса «Не беспокоить». Состояние оператора «Занят, поствызывная обработка» эквивалентно отключению таблицы наведения.

Дополнительные ссылки

Использование групп на стр. 963

Группы подстраховки

Для пользователей с выбранной **Группой подстраховки** применяется действие группы подстраховки ко всем внешним вызовам, адресованным пользователю.

Для внешних вызовов:

в сценариях, в которых внешний вызов обычно переходит на голосовую почту, вместо этого продолжает поступать сигнал вызова, а также начинается уведомление членов группы подстраховки.

- Используются настройки Следовать за мной для членов группы подстраховки, настройки переадресации не используются.
- Если пользователь недоступен, например, если он вышел из системы или установил состояние Не беспокоить, действие группы подстраховки применяется немедленно.
- Если пользователь настроен на переадресацию при занятом номере, действие подстраховки применяется к переадресовываемым вызовам пользователя от переадресации при занятом номере.

Действие группы подстраховки не применяется к следующим типам вызовов:

- Вызовы таблицы наведения.
- Повторные вызовы, такие как возврат передачи, повторный вызов удержания, повторный запарованный вызов, автоматический обратный вызов.

Группа подстраховки настраивается в пункте меню пользователя Пользователь | Телефония | Настройки супервизора или в связанных с ними пунктах Права пользователя| Телефонная связь| Настройки супервизора. Единственные используемые настройки группы:

- Список членов группы. Они рассматриваются как коллективная группа независимо от настроек группы.

- Если для группы настроено **Группа резерва ночного сервера** и/или **Группе резерва «Не работает»**, члены этих групп используются, если группа переадресации настроена на режим ночного сервиса или режим Не работает, соответственно.

Дополнительные ссылки

Использование групп на стр. 963

Глава 90. Мобильное управление вызовами

Мобильное управление вызовами поддерживается только в цифровых магистралях, включая магистрали SIP. Оно позволяет пользователям, принимающим вызов на дублированном устройстве, получать доступ к тональному сигналу готовности линии системы и выполнять действия с набором, в том числе совершать вызовы и активировать краткие коды.

После ответа на дублированный вызов пользователь функции мобильного управления вызовами может набрать ** (с интервалом не более 1 секунды), чтобы перевести этот вызов на удержание и получить тональный сигнал готовности линии от системы. После этого набранные цифры будут рассматриваться как набранные пользователем на базовом внутреннем номере с одной линией в системе с использованием параметров пользователя. Это также включает в себя обозначение состояния пользователя с помощью индикаторов BLF.

Для использования этих функций у пользователя должна быть настроена поддержка мобильного управления вызовами.

⚠ Предупреждение:

- Эта функция позволяет внешним вызывающим абонентам использовать функции в вашей телефонной системе и совершать из нее вызовы, которые могут быть платными. Единственная мера безопасности, доступная для системы, — сверять идентификатор вызывающего абонента с настроенным для него значением **номер мобильного дублирования**. Система не предотвращает доступ к этим функциям вызывающих абонентов, которые предоставили ложный идентификатор вызывающего абонента, совпадающий с номером пользователя, настроенного для доступа к этой функции.

Ограничения для магистралей

Мобильное управление вызовами поддерживается только в системах, в которых используются магистрали, способные предоставить информацию о том, получен ли ответ на вызов. Поэтому функции мобильного управления вызовами не поддерживаются в аналоговых магистралях и аналоговых магистралях T1. Поддерживаются все остальные типы магистралей (ISDN PRI и BRI, SIP (RFC2388), H323).

- Маршрутизация через магистрали, не поддерживающие функцию контроля с очисткой (отключение при обнаружении), запрещена.
- Функция обнаружения DTMF применяется к дублированным вызовам пользователю, настроенному для данной функции. Это будет иметь следующие эффекты:
- Набор DTMF происходит беззвучно, однако в начале набора DTMF могут быть слышны звуки.

- Набранный пользователем номер DTMF не будет передаваться на другое подключенное оборудование, такое как IVR или голосовая почта.

Функции мобильного управления вызовами и службы FNE

Мобильное управление вызовами использует набор кратких кодов для запуска службы FNE. Коды, относящиеся к функции мобильного управления вызовами, указаны ниже.

FNE	Описание
31	**Мобильное управление вызовами** Этот код позволяет пользователю, вызванному или вызвавшему систему, запускать мобильное управление вызовами, а затем принимать и совершать вызовы, как если бы он работал с внутренним номером системы.
32	**Мобильный прямой доступ** Мобильный прямой доступ FNE 32 сразу набирает на коммутаторе цифры DDI, полученные вместе с вызовом, вместо возврата сигнала свободной линии и ожидания набора DTMF, как это происходит при использовании кода FNE 31.
33	**Мобильный обратный вызов** Мобильный обратный вызов позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.
35	**Упрощенное мобильное управление вызовами** В дополнение к функции мобильного управления вызовами, которая позволяет выполнять и обрабатывать вызовы с мобильного телефона так, как если бы вы использовали свой внутренний номер, этот код FNE 35 «Упрощенное мобильное управление вызовами» заглушает тональный сигнал готовности линии, когда вызываемый абонент завершает вызов. На мобильном телефоне тональный сигнал готовности линии воспроизводится для новых вызовов после разъединения текущего вызова.
36	**Упрощенный прямой мобильный доступ** В дополнение к функции мобильного прямого доступа, этот код FNE36 «Упрощенный мобильный прямой доступ» заглушает тональный сигнал готовности линии, когда вызываемый абонент завершает вызов.
37	**Упрощенный мобильный обратный вызов** В дополнение к функции мобильного обратного вызова, которая позволяет получать обратные вызовы из системы и использовать тональный сигнал готовности линии для выполнения и обработки вызовов с мобильного телефона, этот код FNE 37 «Упрощенный мобильный обратный вызов» заглушает тональный сигнал готовности линии, когда вызываемый абонент завершает вызов. На мобильном телефоне тональный сигнал готовности линии воспроизводится для новых вызовов после разъединения текущего вызова.

Коды, относящиеся к мобильному управлению, указаны в таблице.

Номер FNE	Функция
00	Тональный сигнал готовности линии системы
01	Быстрый перехват вызова

Table continues…

Номер FNE	Функция
02	Автоматический обратный вызов
04	Переадресация всех вызовов
05	Переадресация по сигналу «Занято» и при отсутствии ответа
06	Отключить переадресацию вызовов
07	Парковка вызова
08	Отмена парковки вызова
09	Группа перехвата вызова
10	Направленный перехват вызова
12	Скрытый CLI (для внешних вызовов за пределами IPO)
13	Включить CLI (для внешних вызовов за пределами IPO)
14	Добавление конференции
15	Завершить вызов
16	Личный вызов (принудительное подключение и запись невозможны)
17	Выбор представления удерживаемого вызова
18	См. FNE 00 — представление тонального сигнала готовности линии (a=)
19	Включить дублирование
20	Отключить дублирование
24	Состояние «Не беспокоить» включено
25	Состояние «Не беспокоить» выключено
26	Слепая передача вызова
27	Перевод в голосовую почту

Использование мобильного управления вызовами

Кроме использования ** для доступа к мобильному управлению вызовами, пользователь имеет доступ к следующим дополнительным элементам управления:

- **Разъединение вызова: *52** Иногда возникает необходимость разъединения активного вызова, например, после попытки перевода и воспроизведения голосового сообщения или звонка. Для этого наберите **, чтобы получить доступ к сигналу готовности линии, а затем наберите ***52** (это краткий код системы по умолчанию, и его можно изменить, если требуется).
- **Возврат к тональному сигналу готовности линии: ##** Возврат к тональному сигналу готовности линии происходит после получения из системы сигнала «Занято», недоступного номера или подтверждения краткого кода.

Включение мобильного управления исходящими вызовами

1. **Настройка пользователя для мобильного дублирования и мобильного управления вызовами** На вкладке «Пользователь | Мобильность» сделайте следующее:

- Включите **Функции мобильности** для пользователя.

- Настройте **номер мобильного дублирования** для назначения дублированных вызовов пользователя.
  1. Цифры сопоставляются справа налево.
  2. Совпадать должно как минимум 6 цифр. Если CLI или номер мобильного дублирования содержит менее 6 цифр, совпадение не будет обнаружено.
  3. Совпадение определяется максимум для 10 цифр. Остальные цифры игнорируются. Если CLI или номер мобильного дублирования содержит менее 10 цифр, то совпадение будет выполнено по меньшему количеству.
  4. Если найдено несколько совпадений, то используется первый пользователь в конфигурации. Приложение Manager будет предупреждать о конфигурациях, в которых может существовать конфликт.
- Выберите **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.

В системах с некоторыми неподдерживаемыми типами магистралей могут потребоваться дополнительные изменения, например идентификатора исходящей группы, кратких кодов системы и автоматического выбора маршрута, чтобы вызовы на номера мобильного дублирования маршрутизировались только через магистрали с поддержкой мобильного управления вызовами.

Мобильное управление входящими вызовами

Систему можно настроить так, чтобы разрешить пользователям мобильного управления вызовами использовать эту функцию при совершении входящего вызова в систему. Для этого пользователю необходимо совершить входящий вызов с такого CLI, который совпадает с номером мобильного дублирования (даже если он не использует мобильное дублирование).

Вызов будет отклонен:

- Если идентификатор вызывающего абонента является пустым или скрытым.
- Если идентификатор вызывающего абонента не совпадает с номером мобильного дублирования пользователя с включенным параметром **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.
- Если вызов получен из магистрали такого типа, который не поддерживает мобильное управление вызовами.

Включение мобильного управления входящими вызовами

На вкладке **Пользователь | Мобильность** сделайте следующее:

1. Включите **Функции мобильности** для пользователя.
2. Настройте **номер мобильного дублирования**, совпадающий с CLI устройства, с которого пользователь будет совершать вызовы.
3. Выберите **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.

Добавить краткий код FNE Добавьте краткий код, который аналогичен следующему, в разделе кратких кодов системы. Ключевыми элементами являются использование функции **Служба FNE** и установка для параметра **Номер телефона** значения **31**.

- **Краткий код**: *89
- **Функция**: Служба FNE

- **Номер телефона**: 31

Добавить маршрут входящих вызовов для пользователя Создайте маршрут входящих вызовов, в котором назначение совпадает с CLI пользователя и кратким кодом FNE, созданным выше.

В системах с некоторыми неподдерживаемыми типами магистралей могут потребоваться дополнительные изменения, например идентификатора входящей группы, чтобы на этот краткий код маршрутизировались только вызовы, поступившие с магистралей с поддержкой мобильного управления вызовами.

Дополнительные ссылки

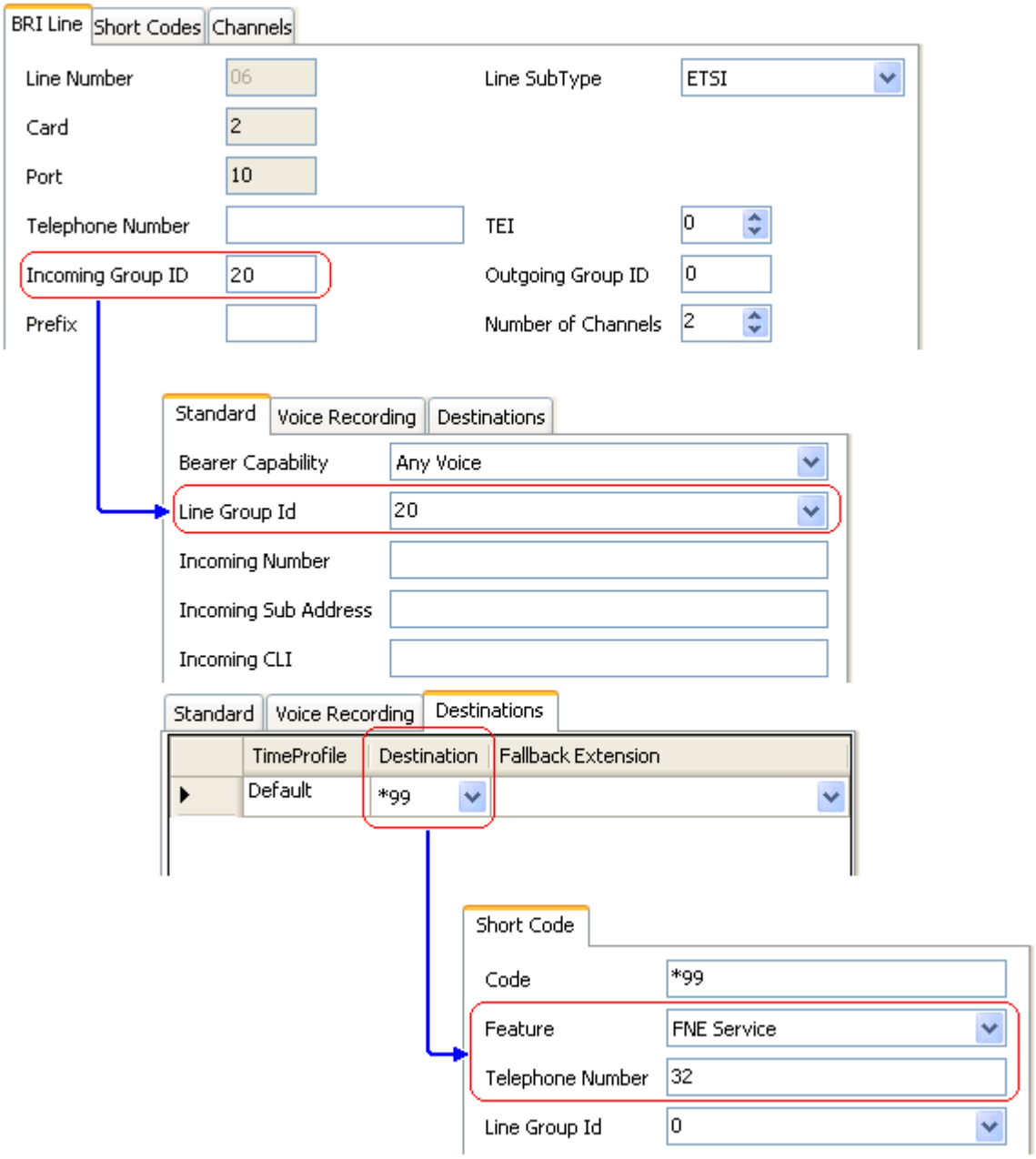
Мобильный прямой доступ (MDA) на стр. 980
Мобильный обратный вызов на стр. 982

Мобильный прямой доступ (MDA)

Для пользователя мобильного управления вызовами и one-X Mobile Client код FNE 32 сразу набирает на коммутаторе цифры DDI, полученные вместе с вызовом, вместо возврата сигнала свободной линии и ожидания набора DTMF, как это происходит при использовании кода FNE 31. Это называется мобильным прямым доступом (MDA).

Для использования MDA внешний поставщик услуг телефонии пользователя должен предоставить прямую магистраль с DDI для системы (т. е. магистраль ISDN или SIP). Путем назначения определенного идентификатора группы входящих линий магистрали можно создать маршрут входящих вызовов для такого же идентификатора группы линий с пустым входящим номером и входящими полями CLI. В качестве краткого кода адресата установите FNE32.

Проверка пользователя выполняется с помощью CLI таким же образом, как для обычного мобильного управления вызовами. Также вызов будет отклонен при отсутствии цифр DDI. После подключения пользователь может использовать другие функции мобильного управления вызовами, такие как **.



Дополнительные ссылки

[Мобильное управление вызовами](#) на стр. 976

Мобильный обратный вызов

Мобильный обратный вызов позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.

К мобильному обратному вызову применяются все обычные ограничения в плане типа магистрали и лицензирования пользователей функции мобильного управления вызовами. Кроме того, для пользователя должен быть включен параметр **Мобильный обратный вызов** (**Пользователь | Мобильность)** в системной конфигурации.

Когда пользователь совершает вызов с помощью DDI, маршрутизированного на краткий код FNE33, система не будет подключаться (отвечать на) вызов, но будет подавать оповещение, чтобы пользователь снял трубку (через 30 секунд система разъединит вызов).

- Система отклонит вызов, если CLI не соответствует пользователю, настроенному для мобильного обратного вызова, или не соответствует другим требованиям для мобильного управления вызовами.
- Система будет отклонять вызовы с помощью FNE33, если пользователь уже имеет подключенный вызов мобильного дублирования или мобильного управления вызовами либо находится в состоянии подключения. Это включает в себя совершение мобильного обратного вызова системой пользователю.

Если CLI соответствует пользователю, настроенному для мобильного обратного вызова, и он кладет трубку в течение 30 секунд, система в течение 5 секунд инициирует обратный вызов на его CLI.

- Если вызов будет отвечен через временной интервал параметра **Защита мобильного ответа** и в течение времени параметра **Время без ответа пользователя**, то он будет слышать сигнал свободной линии от системы и может начать набор номера, как на внутреннем номере системы.
- Если вызов не будет отвечен в течение указанного выше времени, то он будет очищен и не будет выполняться повторно.

Дополнительные ссылки

Мобильное управление вызовами на стр. 976

Chapter 91: Transferring calls

The IP Office system supports a range of methods for transferring calls.

Related links

Transferring call notes on page 983
Transferring call notes on page 984
Off-Switch Transfer Restrictions on page 985
Переход с учетом контекста on page 986
Передача тонального сигнала on page 987
Объявленные передачи в режиме Handsfree on page 990
Перевод одним касанием on page 992
Переадресация вызовов Centrex on page 993

Transferring call notes

The following are some of the methods usable to transfer calls.

Note	Description
Supervised Transfer	This is a transfer where the user waits for the transfer destination to answer and talks to that party before completing the transfer, this is referred to as a consultation call. They then either complete the transfer or drop the call and return to the held for transfer call. The call details, display, ringing and forwarding applied are appropriate to the type of call (internal or external) being transferred.
Unsupervised Transfer	This is a transfer that is completed whilst the destination is still ringing. This is also called a 'blind transfer'.
Automatic Transfer - Forwarding	The system allows users to automatically transfer calls using forwarding options. For full details, see Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация on page 936.
Transferring to a Forwarded Extension	When transferring a call to another extension that has forwarding enabled, the type of call being transferred is used. For example, if transferring an internal call, if the transfer target has forwarding of internal calls enabled, then the forward is used.

Table continues…

Note	Description
Transferring Calls to Yourself	User's can transfer calls to their own extension number. This is useful for users with multiple devices registered to the same extension number or users with twinned devices. It allows the user to transfer a call answered on one device and then answer it on another one of their devices.
Reclaim	If a transferred call is still ringing unanswered, it may be possible to reclaim the call. The default shortcode for this is *46.
Transfer Return Time	Sets the delay after which any call transferred by the user, which remains unanswered, should return to the user. A return call will continue ringing and does not follow any forwards or go to voicemail. • Transfer return only occurs if the user has an available call appearance button. • Transfer return is not applied if the transfer is to a hunt group that has queuing enabled.

Related links

Transferring calls on page 983

Transferring call notes

The following are the basic methods for transferring calls.

Analog and single line phones

Action	Steps
Unsupervised Transfer	1. Press R. Note that broken dial tone is heard while a call is on hold. 2. Dial the transfer destination number. 3. Hang-up.
Supervised Transfer	1. Press R. 2. Dial the transfer destination number. 3. If the destination answers and accepts the call, hang-up. 4. If the called party does not answer or does not want to accept the call, press Ragain. 5. To return to the original caller press R.
Reclaim	*46

Avaya multiple line phones

Action	Steps
Unsupervised Transfer	1. Press **Transfer**. 2. Dial the transfer destination number. 3. Press **Transfer** again to complete the transfer.
Supervised Transfer	1. Press **Transfer**. 2. Dial the transfer destination number. 3. If the destination answers and accepts the call, press **Transfer** again to complete the transfer. 4. If the called party does not answer or does not want to accept the call, press **Drop**. 5. To return to the original caller press it's call appearance button.
Reclaim	*46

Related links

Transferring calls on page 983

Off-Switch Transfer Restrictions

Users cannot transfer calls to a destination that they cannot normally dial. This applies to manual transfers and also to automatic transfers (forwarding). In addition to call barring applied through short codes, the following system settings may restrict a users ability to transfer calls.

User Specific Controls

Setting	Description
Outgoing Call Bar	Default = Off (**Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Supervisor Settings**) When enabled, this setting stops a user from making any external calls. It therefore stops them making any external transfers or forwards.
Inhibit Off-Switch Forward/Transfer	Default = Off (**Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Telephony** > **Supervisor Settings**). When enabled, this setting stops the specific user from transferring or forwarding calls externally. This does not stop another user transferring the restricted users calls off-switch on their behalf. • User attempts to set an external forward destination using a short code hear error tone. • User attempts to set an external forward destination using a programmable button on their phone do not allow the number to be saved.

Line Specific Control

Setting	Description
Analog Trunk to Trunk Connection	Default = Off (**System Settings** > **Line** > **Add/Edit Trunk Line** > **Analog Line** > **Analog Options**) When not enabled, users cannot transfer or forward calls on one analog trunk back off-switch using another analog trunk.

-

System Wide Controls

Setting	Description
Inhibit Off-Switch Forward/Transfer	Default = On(**System Settings** > **System** > **Telephony**) When enabled, this setting stops any user from transferring or forwarding calls externally. • User attempts to set an external forward destination using a short code hear error tone. • User attempts to set an external forward destination using a programmable button on their phone do not allow the number to be saved.
Restrict Network Interconnect	Default = Off (**System Settings** > **System** > **Telephony**). When this option is enabled, each trunk is provided with a Network Type option that can be configured as either **Public** or **Private**. The system will not allow calls on a **Public** trunk to be connected to a **Private** trunk and vice versa, returning busy indication instead.

Conference Control

Users can use conference controls to effectively transfer calls. This includes transferring an external call to another external number. The use of conferencing to effect off-switch transfers can be restricted using the **Inhibit External Only Impromptu Conference** setting (**System Settings** > **System** > **Telephony**).

Related links

Transferring calls on page 983

Переход с учетом контекста

Указание состояния вызовов и кнопок Индикация состояния для вызова на удержании, ожидающего перевода, была изменена для того, чтобы отличать такие вызовы от стандартных вызовов на удержании:

- В телефонах с кнопками с двойной подсветкой, как зеленая, так и красная лампочка быстро мигают, когда кнопка указывает на вызов, ожидающий удержания.

- В телефонах с кнопками с одним индикатором или значками состояния, **Xfer**: теперь отображается перед сведениями идентификатора вызывающего абонента вместо названия кнопки. Например, **Xfer:Extn299** показывается вместо **a = Extn299**.
- Сведения о состоянии вызова показываются путем подсветки кнопки вызова на удержании, ожидающего перевода, для которой отображается префикс **On-Hold-Xfer**, а не **On-Hold**.

Переключение между вызовами Переключение от подключенного вызова к существующему вызову на удержании, ожидающему перевода, переводит подключенный вызов в состояние вызова на удержании, ожидающего перевода. В следующей таблице приведен пример результата такого изменения.

Вызов или ответ A	Подключен к A
Нажмите `Перевод`	A на удержании, в ожидании вызова
Вызов или ответ B	A на удержании, в ожидании вызова. Подключен к B.
Восстановить подключение к A	Подключен к A. B на удержании, в ожидании вызова
Нажмите `Перевод` или **Завершить***.	A переведен к B.

Требования к свободному логическому вызову до начала передачи Когда у пользователя уже есть вызов или вызовы на удержании, они могут перевести свой вызов на удержание с ожиданием перевода вызова даже если ни один логический вызов недоступен. Ранее требовалось наличие доступного логического вызова для выполнения консультационного вызова на номер, куда потенциально мог быть переведен вызов.

Конференц-вызовы Для этих телефонов также были сделаны изменения в отношении того, какие вызовы участвуют в конференц-связи в различных сценариях, в том числе при наличии вызова на удержании, ожидающего перевода. См. раздел Конференц-связь с учетом контекста.

Дополнительные ссылки

Transferring calls на стр. 983

Передача тонального сигнала

Пользователь, который не может делать вызовы на все или некоторые внешние номера, может быть переведен на сигнал свободной линии другим пользователем, который может делать внешние вызовы.

- Когда пользователю с ограниченными возможностями набора номера нужно сделать внешний вызов, он набирает пользователя, для которого доступны все вызовы, и запрашивает сигнал свободной линии.

- Пользователь, для которого доступны все вызовы, инициирует перевод и набирает префикс для формы ARS, настроенной для предоставления дополнительного сигнала свободной линии.

Данный префикс является кратким кодом, установленным для обеспечения доступа к требуемой форме ARS. В период, когда этот префикс может выступать в роли краткого кода системы, использование краткого кода пользователя или краткого кода прав пользователя позволит осуществлять контроль за тем, кто может делать перевод сигнала свободной линии для пользователей с ограниченными возможностями набора.

- Услышав дополнительный сигнал свободной линии, пользователь который может делать все вызовы, выполняет перевод.
- После этого пользователь с ограниченными возможностями набора слышит дополнительный сигнал свободной линии и может делать внешние вызовы.
- Пользователь с ограниченными возможностями набора может делать вызовы благодаря использованию кратких кодов в форме ARS.
- Пользователь с ограниченными возможностями набора не может делать перевод сигнала свободной линии для другого пользователя.

Используемая форма ARS может по-прежнему содержать краткие коды, которые ограничивают попытки пользователя набрать номер после того прозвучавшего дополнительного сигнала свободной линии. Другие функции ARS могут также быть использованы в качестве альтернативных профилей маршрутизации или времени для предоставления часов маршрутизации. Таймеры формы ARS запускаются после того, как пользователь, для которого доступны все вызовы, набирает ее. Показания таймеров не сбрасываются после перевода пользователя с ограниченными возможностями набора на форму ARS.

Для создания более сложных сценариев при необходимости можно использовать несколько префиксов и форм ARS. Например, сценарий, где пользователь, для которого доступны все вызовы, может переводить пользователей с ограниченными возможностями набора на формы ARS для совершения международных звонков или форму ARS, позволяющую только междугородные звонки.

Примерная конфигурация:

Далее приведен пример простой конфигурации, которая позволяет пользователю, для которого доступны все вызовы, использовать цифру 8 в качестве назначения перевода, предоставляющего дополнительный сигнал свободной линии.

Создание формы ARS для дополнительного тонального сигнала Форма ARS должна быть создана перед тем как добавить в нее краткие коды для маршрутизации вызовов.

- Введите **Название маршрута** для определения формы ARS, например `Перевод сигнала свободной линии`.
- Выберите **Дополнительный тональный сигнал**.
- Выберите **Сигнал системы** (соответствует обычному сигналу свободной линии, характерному для данного региона) или **Сигнал сети** (соответствует дополнительному

сигналу свободной линии, характерному для данного региона). Для некоторых регионов оба сигнала звучат одинаково.

- Введите краткие коды, включающие все цифры, набранные пользователем с ограниченными возможностями набора и передайте их в группу исходящих линий для внешнего набора. В данном примере все набранные цифры будут присутствовать в первой захваченной магистрали группы исходящих линий 0.

Код	N
Номер телефона	N
Функция	Набор
Идентификатор группы линий	0

- Другие краткие коды можно использовать для разрешения или запрета на набор определенных номеров или типов номеров.
- Завершите настройку формы ARS в соответствии с требованиями. Подробные сведения о настройке формы ARS см. в разделе ARS.

Создать краткий код для передачи тонального сигнала Для этого примера будет разрешено использование префикса 8 для доступа к созданной выше форме ARS.

В разделе кратких кодах пользователя, для которого доступны все звонки, создайте краткий код, запускающий ранее созданную форму ARS. Например:

Код	8
Номер телефона	
Функция	Набор
Идентификатор группы линий	51 Перевод сигнала свободной линии

- Важно, чтобы краткий код не совпадал с цифрами в форме ARS. Получив цифры, форма ARS выполняет сопоставление краткого кода и выключает звучание дополнительного сигнала свободной линии.
- Этот краткий может быть также установлен в качестве системного или указан в правах пользователя.

Теперь пользователь, для которого доступны все вызовы, может по запросу предоставлять дополнительный сигнал свободной линии другому пользователю, нажав кнопку **Перевод**, цифру **8** и затем еще раз кнопку **Перевод**.

Код учетной записи и код авторизации:

Если пользователь с ограниченными возможностями набора вводит код учетной записи или код авторизации во время звонка пользователю, для которого доступны все вызовы, с целью запроса сигнала свободной линии, это значение не передается дальше вместе с внешним вызовом, после предоставления дополнительного сигнала свободной линии.

Если пользователь, для которого доступны все вызовы, вводит код учетной записи или код авторизации при наборе формы ARS, это значение остается связанным с вызовом, сделанным пользователем с ограниченными возможностями набора.

Если при использовании краткого кода формы ARS для маршрутизации вызовов пользователей с ограниченными возможностями набора требуется вводить код учетной записи или код авторизации, используется ранее введенный код. В противном случае пользователю с ограниченными возможностями набора нужно будет вводить другое значение.

Регистрация вызовов:

Журнал исходящих вызовов пользователя с ограниченными возможностями набора будет содержать сведения о звонках пользователю, для которого доступны все вызовы, и последующем исходящем внешнем вызове. Запись об исходящем внешнем вызове будет содержать префикс, набранный пользователем, для которого доступны все вызовы, для доступа к форме ARS.

Журналы вызовов пользователей, для которых доступны все вызовы, будут содержать только сведения о входящих вызовах от пользователей ограниченными возможностями набора.

Вывод SMDR включает в себя вызовы, сделанные пользователем с ограниченными возможностями набора. Вызовы, сделанные пользователем, для которого доступны все вызовы, не включены.

Дополнительные ссылки

Transferring calls на стр. 983

Объявленные передачи в режиме Handsfree

Данная функция позволяет отвечать на запросный вызов, являющийся частью обслуживаемой передачи, без поднятия трубки. Кроме того, система может быть дополнительно настроена для автоответа на запросный вызов и завершенную передачу.

Пример:

1. Пользователь 201 отвечает на звонок, который хочет затем передать пользователю 203.
2. Он нажимает **Передача**, чтобы перевести вызов на удержание до выполнения передачи.
3. Затем он нажимает кнопку **Прямой набор** и набирает 203.
4. Телефон пользователя 203 автоматически отвечает на данный запросный вызов. Пользователь 201 может объявить об ожидании передачи и услышать, хочет ли пользователь 203 принять вызов.

Автоответ происходит только в том случае, если добавочная линия целевого пользователя свободна. Если целевой пользователь уже соединен с вызовом, запрос на передачу будет представлен как обычный вызов.

Если передача принята, пользователь 201 может снова нажать **ПЕРЕДАЧА**, чтобы завершить процедуру передачи.

После этого переданный вызов поступит к целевому пользователю. Однако при необходимости можно настроить систему также для автоответа на завершенную передачу.

Конфигурация:

Объявленные передачи в режиме Handsfree поддерживаются при использовании одной из следующих функций после нажатия **ПЕРЕДАТЬ**.

Функции кнопок	**Функции кратких кодов**
Прямой набор Автоматический интерком Набор интеркома	Прямой набор

Использование кнопок пользователя:

После использования одной из перечисленных выше кнопок, если кнопка не была запрограммирована с конкретной целью, можно использовать кнопку Пользователь для того, чтобы сообщить целевому пользователю о запросном вызове. Это позволяет увидеть статус целевого пользователя до попытки передачи вызова.

- Для использования кнопок **Автоматический интерком** и **Набор интеркома** без предварительно указанной цели, кнопка **Пользователь** должна находиться на модуле расширения.
- Для использования кнопки **Прямой набор** без предварительно указанной цели, кнопка **Пользователь** может находиться на телефоне или модуле расширения. Вследствие этого, а также вследствие поддержки **Прямого набора** в сети систем рекомендуется использовать кнопку **Прямой набор** для объявленных передач в режиме Handsfree.

Поддержка телефонов:

Объявленная передача в режиме Handsfree поддерживается для вызовов, передаваемых на следующие телефоны:

Полная поддержка	Частичная поддержка	Не поддерживается
Следующие системные телефоны полностью поддерживают использование объявленных передач. **1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621.** **Аналоговые станции, подключенные к линии** (см. примечания ниже).	Следующие телефоны могут выполнять автоответ на объявленные передачи, но требуют использования трубки для ответа. **2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602**.	Объявленная передача не поддерживается для телефонов, не перечисленных в другом столбце. На неподдерживаемых телефонах запрос на передачу может быть представлен как обычный вызов.

Примечания:

- На поддерживаемых телефонах, если линия целевого пользователя занята, при попытке отправки запросный вызов будет выполнен в качестве обычной попытки передачи. Например, оповещение о доступном логическом вызове.

- В результате включения особой настройки внутреннего номера **Отключить громкоговоритель** все вызовы с автоответом, в том числе объявленные передачи на внутренний номер с применением громкой связи, станут обычными вызовами.
- **Аналоговые телефоны станции со снятой трубкой** Внутренние номера аналоговых телефонов, настроенные в качестве станции со снятой трубкой могут автоматически отвечать на переданные вызовы, когда трубка снята и когда линия свободна.
- **Пользователи с гарнитурами** Следующее относится к пользователям, имеющим поддерживаемые телефоны с выделенной кнопкой **ГАРНИТУРА**. При использовании головного телефона и нахождении в состоянии бездействия автоответ на объявленный запросный вызов будет выполнен через 3 гудка. Для завершения передачи потребуется нажать на соответствующую индикацию линии, кроме случаев, когда установлена опция Принудительный перевод на головной телефон.
- **Дублирование** Объявленные переданные вызовы с применением громкой связи у пользователей с включенным дублированием будут преобразованы в обычные вызовы.
- **Поддержка распределенной сети** Прямой набор поддерживается для целевых пользователей в распределенной сети, что позволяет передавать объявленные вызовы с применением громкой связи удаленным пользователям.

Полная операция передачи в режиме Handsfree:

При необходимости система может быть настроена на разрешение полной объявленной переадресации в режиме handsfree, то есть, автоматический ответ на вызов запроса и перевод выполняются на поддерживаемых телефонах. Это может быть сделано посредством ввода `FORCE_HANDSFREE_TRANSFER` в поле Исходные номера для пользователя Нет пользователя и перезагрузки системы

Дополнительные ссылки

Transferring calls на стр. 983

Перевод одним касанием

Эта функция позволяет выбранным пользователям осуществлять перевод вызовов друг другу, нажимая меньше клавиш.

С помощью этой функции вызов можно перенаправить путем простого выбора адресата переадресации и завершения вызова (или нажатия кнопки **Перевод** при использовании громкой связи).

Без использования этой функции обычно требуется нажать **Перевод**, набрать адресата, а затем завершить вызов (или нажать **Перевод** при использовании громкой связи).

Для перевода одним касанием необходимо выбрать номер адресата для перевода с помощью кнопки, запрограммированной для одной из следующих функций:

- **Пользователь**

- **Набор**
- **Сокращенный набор номера**
- **Автоматический интерком**
- **Набор интеркома**
- **Прямой набор**

Эта функция включается отдельно для каждого пользователя путем добавления `Enable_OTT` к параметру **Номер источника** пользователя. Эта функция поддерживается на всех телефонах Avaya с поддержкой функции программируемых кнопок.

Дополнительные ссылки

Transferring calls на стр. 983

Переадресация вызовов Centrex

Переадресация вызовов Centrex — функциональность, предоставляемая по внешним аналоговым линиям некоторыми поставщиками линий. С ее помощью получатель вызова по такой же линии может перевести данный вызов на другой внешний номер. Переадресация вызова выполняется поставщиком линии, а сама линия освобождается. Без использования пересылки вызовов Centrex переадресация внешнего вызова на другой внешний вызов занимает как входящую, так и исходящую линии на все время длительности вызова.

Ниже приведены поддерживаемые элементы управления и варианты использования функции «Переадресация вызовов Centrex»:

- **Кнопка переадресации вызовов Centrex** Действие **Короткий рычаг** можно назначить для программируемой кнопки. Эта кнопка может быть настроена как с телефонным номером, так и без него для автоматической или ручной переадресации вызова.
  - **Переключение вручную** Если какая-либо программируемая кнопка настроена как кнопка без целевого телефонного номера, то нажатие этой кнопки возвращает пользователю гудок набора. Затем он может набрать нужный номер пересылки, а после получения звукового сигнала поступления вызова или ответа повесить трубку, чтобы завершить процесс пересылки вызова Centrex.
  - **Автоматическое переадресация** Если какая-либо программируемая кнопка настроена как кнопка с целевым телефонным номером, то ее нажатие переадресует вызов Centrex на этот номер одним действием.
- **Работа краткого кода переадресации вызова Centrex** Кнопка **Короткий рычаг** краткого кода может использоваться вместе с системными краткими кодами. Она может быть настроена как с телефонным номером, так и без него так же, как и программируемая кнопка «Короткий рычаг», описанная выше. Группа линий должна представлять из себя группу аналоговых линий от поставщика линий Centrex.
  - **Переадресация вызова Centrex для аналоговых внутренних устройств** Большинство аналоговых телефонов имеют кнопку, отвечающую за отправку сигнала

короткого рычага. Исполнение этой кнопки может различаться. Например, это может быть кнопка **R**, **H**, **Повторный вызов** или **Удержание**. Нажатие этой кнопки приводит к отправке сигнала короткого рычага в систему с целью удержания любого текущего вызова и возврата гудка.

- Чтобы осуществить переадресацию вызова Centrex, после нажатия кнопки короткого рычага на аналоговом внутреннем телефоне должен следовать набор короткого кода **Короткий рычаг**.
- Для пользователей аналоговых внутренних телефонов с включенной функцией «Ожидание ответа на вызов» нажатие кнопки короткого рычага во время вызова приведет к удержанию текущего вызова и подключению любого ожидающего вызова. Рекомендуется, чтобы у пользователей аналоговых внутренних телефонов, желающих воспользоваться пересылкой вызова Centrex, функция «Ожидание ответа на вызов» не была включена.

- **Переадресация на автоответчик** В системе, использующей встроенную голосовую почту, можно выбрать в качестве действия Centrex Transfer. Для системы, использующей Voicemail Pro, альтернативой может быть переадресация вызовов на короткий код **Короткий рычаг**.

Дополнительные примечания

- **Сетевые системы** В сетевых системах Centrex Transfer поддерживается только с использованием функций **Короткий рычаг** или **Переадресация вызовов Centrex** в системе, в которой размещены аналоговые соединительные линии Centrex.
- **Добавление префикса набора номера** В некоторых случаях поставщик услуг Centrex может требовать ввода префикса для номеров переадресации. В этом случае такой префикс должен вставляться при программировании кнопки или в короткий код, используемый для пересылки вызовов Centrex.
- **Переадресация приложения** Centrex Transfer не поддерживается для вызовов, которые удерживаются и передаются через такие приложения, как SoftConsole.
- **Коференц-вызовы** Переадресация вызовов Centrex не поддерживается для конференц-вызовов.

Дополнительные ссылки

Transferring calls на стр. 983

Глава 92. Режим одновременных звонков

Системы IP Office поддерживают работу в режиме одновременных звонков. В этом режиме пользователи могут быть связаны с несколькими телефонными устройствами одновременно. Они могут отвечать на вызовы и выполнять их на любом из этих устройств.

Дополнительные ссылки

Устройства в режиме одновременных звонков на стр. 995
Примечания к режиму одновременных звонков на стр. 996
Перемещение вызовов между одновременно используемыми устройствами на стр. 996

Устройства в режиме одновременных звонков

Пользователь IP Office может войти в систему одновременно на одном телефоне каждого из следующих типов устройств:

Клиент телефонии	Заметки
Физический стационарный телефон	Физический телефон, включая внутренний номер SIP, H.323 или DECT. Сюда также относятся клиенты, запущенные на телефоне Vantage.
Клиент VoIP для настольных ПК:	• Avaya Workplace для Windows • Клиент Avaya Workplace для macOS
Клиент VoIP для мобильных устройств:	• Avaya Workplace для Android • Avaya Workplace для iOS
Клиент WebRTC:	• Spaces Calling с помощью расширения Chrome.

Дополнительные ссылки

Режим одновременных звонков на стр. 995

Примечания к режиму одновременных звонков

Следующие примечания относятся к работе одновременной телефонии:

- Оповещения о входящих вызовах поступают на все устройства пользователя, а пользователь может выбрать, какое устройство использовать для ответа.
- Пока у пользователя есть активный вызов на одном из устройств, все дополнительные входящие вызовы поступают только на это устройство.
- Не рекомендуется сочетать работу в режиме одновременных звонков с такими функциями, как мобильное дублирование, удаленная работа и управление мобильными вызовами, которые могут привести к появлению нескольких дублирующихся вызовов. Например, назначение мобильного внешнего номера ТфОП клиента в качестве активного номера назначения мобильного дублирования вызовет дублирование оповещений для одного и того же вызова.
- Пользователи могут зарегистрировать приложения стационарного и программного телефона на разных серверах в сети IP Office.
- Использование режима одновременных звонков не поддерживается, если для управления обработкой вызовов также используется клиент CTI без функций телефонной связи. В этом сценарии не всегда возможно предсказать, какой клиент телефонии будет использоваться при выполнении вызова / ответе на вызов из клиента CTI, что может привести к путанице.

Дополнительные ссылки

Режим одновременных звонков на стр. 995

Перемещение вызовов между одновременно используемыми устройствами

Система IP Office поддерживает ряд функций, позволяющих пользователям перемещать вызовы между их одновременно используемыми устройствами.

Действие	Описание
Трнсф	Пользователи могут переводить вызовы на свой внутренний номер. Это приводит к оповещению о вызове на других одновременно используемых устройствах.
Перехват	В IP Office версии 11.1.2.4 и более поздних версий краткий код **Перехват вызова**, настроенный на внутреннем номере пользователя, извлекает текущий вызов с другого одновременно используемого устройства.

Table continues…

Действие	Описание
Клиенты Workplace	В IP Office версии 11.1.3 и более поздних версий пользователи Клиент Avaya Workplace могут использовать свой клиент для перемещения и извлечения вызовов: • С помощью функции перемещения пользователь может отправлять вызовы с Клиент Avaya Workplace на другие одновременно используемые устройства. • С помощью функции извлечения пользователь может переместить вызов, отвеченный на одновременно используемом устройстве, в Клиент Avaya Workplace. Эти функции включаются линией `SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1` в файле `46xxsettings.txt`.

Дополнительные ссылки

[Режим одновременных звонков](#) на стр. 995

Глава 93. Номера источников пользователя

Номера источников используются для настройки функций, для которых нет специальных элементов управления в интерфейсах IP Office Manager и IP Office Web Manager.

Номера источников подразделяются на два типа:

- Номера источников пользователей используются для применения настроек к отдельным пользователям.
- Номера источников пользователей NoUser используются для применения настроек к системе IP Office или ко всем пользователям системы.

Обратите внимание, что списки, отображаемые на следующих страницах, не являются исчерпывающими.

- Некоторые номера источников устаревают при замене на соответствующие элементы управления конфигурацией в более поздней версии программного обеспечения IP Office. На этом этапе номер источника больше не поддерживается.
- В этом документе описаны номера источников, которые поддерживаются открыто. Другие номера источников, выданные для определенных узлов клиентов для решения конкретных проблем на этих узлах, не включены и не поддерживаются в других системах IP Office.

Дополнительные ссылки

Номера источников отдельных пользователей на стр. 998

NoUser Source Numbers на стр. 1000

Номера источников отдельных пользователей

Номера источников пользователя

Следующие номера источников влияют на конкретного пользователя, к которому они применяются. Они могут быть объединены, если не указано иное.

- **AT<string>**

  Начинающиеся с префикса AT строки используются пользователем **DTEDefault** для конфигурации параметров по умолчанию порта DTE управляющего устройства.

- **BST_MESSAGE_FOR_YOU**

Замена даты и времени, отображаемых на телефонах BST в режиме ожидания, на `Сообщение` или `Сообщения` при наличии у пользователя новых сообщений голосовой почты. Этот номер источника может использоваться в качестве номера источника `NoUser` для включения функции у всех пользователей телефона BST.

- **BST_NO_MESSAGE_FOR_YOU**

  Если номер источника **BST_MESSAGE_FOR_YOU** использовался в качестве номера источника `NoUser` для включения функции у всех пользователей BST, этот отдельный номер источника пользователя может использоваться для отключения функции у выбранных пользователей.

- **C***<Идентификатор конференции>*

  Предоставляет пользователю индикацию ожидания отправки сообщения и доступ к почтовому ящику системной конференции Meet Me. Доступ осуществляется через визуальный интерфейс голосовой почты и приложение портала пользователей.

- **Enable_OTT**

  Включить перевод одним нажатием для пользователя. См. Перевод одним касанием на стр. 992. Этот номер источника может использоваться в качестве номера источника `NoUser` для включения функции у всех пользователей.

- **H***<Имя группы>*

  Позволяет пользователю получить индикацию наличия ожидающих сообщений о новых сообщениях группы. Группа добавляется в меню визуального интерфейса голосовой почты пользователя. На соответствующих внутренних устройствах с дисплеем отображается имя группы поиска и количество новых сообщений. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

  - Если пользователь не является членом группы, необходимо установить код голосовой почты для почтового ящика группы (**Group | Voicemail | Voicemail Code**).

- **P***<Номер телефона>*

  Эта запись устанавливает назначение обратного вызова (внешний аварийный сигнал) с голосовой почты. Введите `P` и далее номер телефона, включая все необходимые префиксы внешнего набора, например `P917325559876`. Эта возможность доступна только при использовании Voicemail Pro, в котором добавлена начальная точка **обратного вызова** по умолчанию или определенная пользователем. См. документ Администрирование IP Office Voicemail Pro. Эта функция не совпадает с функцией обратного вызова голосовой почты и уведомляющих вызовов Voicemail Pro.

- **R***<ICLID вызывающего абонента>*

  Чтобы разрешить доступ с помощью вызовов входящего набора/RAS только с определенного номера, необходимо использовать префикс `R`, например `R7325551234`.

- **U***<Имя или внутренний номер пользователя>*

  Позволяет получать сигналы индикатора ожидающих сообщений при наличии новых сообщений. Указанный пользователь добавляется в визуальный интерфейс голосовой почты пользователя. На подходящих внутренних устройствах с дисплеем

выводится имя пользователя и число новых сообщений. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

- Если пользователь не является доверенным источником для почтового ящика, ему потребуется ввести **код голосовой почты** для доступа к почтовому ящику.

- **V**<*ICLID вызывающего абонента*>

  Строки с префиксом `V` указывают номера, с которых доступ к почтовому ящику пользователя допускается без ввода кода почтового ящика голосовой почты. Это называется «надежный источник».

  - Если Voicemail Pro работает в режиме Intuity, для вызовов, совершаемых с помощью программируемых кнопок, настроенных на функции **Получение голосовой почты** и **Визуальный интерфейс голосовой почты**, используется доверенный источник. Другие элементы управления выдают запрос номера голосовой почты и пароля.

Дополнительные ссылки

Номера источников пользователя на стр. 998

NoUser Source Numbers

The following source numbers affect all users on the IP Office system. They are entered through the **Source Numbers** tab of the **NoUser** user. These source numbers are informally referred to as *NUSNs*.

Changes to these source numbers require a system reboot to become effective.

- **ATM4U_PCS7_RINGDETECT**

  For some cellular or mobile interfaces connected to a IP500 ATM4U card, the card may not detect the ring signal. For PCS4 and higher card, this `NoUser` source number can be used activate alternate ring detection.

- **ALLOW_5410_UPGRADES**

  This option must be present for 5410 phones to update their firmware.

- **B_DISABLE_SIP_IPADDR**

  Disables the blacklisting of SIP device registration based on the device IP address. Refer to the Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™ manual.

- **BST_MESSAGE_FOR_YOU**

  Replace the date and time shown on BST phones when idle with `Message for you` or `Messages for you` when the user has new voicemail messages. This source number can also be set as a source number for individual users.

- **CIPHERS_LEVEL_H323=**<*N*>

Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for H.323 phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server.

- Supported for IP Office R11.1.2.x releases. For IP Office R11.3.1 and higher, this NUSN is replaced by the **System** > **Certificates** > **H.323 Security Level** security setting.
- Note: The default level 1 (medium strength) is used if no source number is specified.

The value <*N*> is set as follows:

- **Low** (`0`) - Accept low, medium, and high-strength ciphers. Low and medium on IP500 V2 systems.
- **Medium** (`1`) - Accept medium and high-strength ciphers. Medium on IP500 V2 systems.
- **High** (`2`) - Accept high-strength ciphers. Not supported for IP500 V2 systems.
  - For a list of ciphers, see https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html.
  - High-strength ciphers are GCM ciphers. These are not supported by any model of IP500 V2 system.

- **CIPHERS_LEVELS_SIP=**<*N*>

  Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for SIP phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server.

  - Supported for IP Office R11.1.2.x releases. For IP Office R11.3.1 and higher, this NUSN is replaced by the **System** > **Certificates** > **SIP Security Level** security setting.
  - Use the same values as **CIPHERS_LEVELS_H323** but sets the cipher level the IP Office accepts for SIP TLS connections.

- **DECT_REVERSE_RING**

  By default, when this parameter is not set, calls on DECT phones associated with a CTI application will ring as a priority call. When this parameter is set, DECT phones ring as a normal, external or internal call.

- **DISTINCT_HOLD_RINGBACK**

  Used to display a specific message about the call type for calls returning after timing out from being parked or held. If set, such calls display **Return Call - Held** or **Return Call – Parked** rather than connected party name or line name.

- **ENABLE_J100_FQDN**

  Use FQDN rather than IP addresses in the server address values provided to J100 Series phones. This requires that the FQDN values are correctly routable by the customer DNS servers and that the phones use the DNS server address (either obtained through DHCP or set manually).

- **ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY**

  Add settings for J100 Series phone auto-upgrade support to the system's auto-generated `46xxsettings.txt` file. Refer to the IP Office — Примечания по установке телефона SIP manual.

- **Enable_OTT**

  Enable one touch transfer for all users. See Перевод одним касанием on page 992. This source number can also be set as a source number for individual users.

- **EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=**<*N*>

  By default the Клиент Avaya Workplace requires at least 10 digits for contact matching (8 for Bahrain). This `NoUser` source number can be used to define the minimum digits for contact matching for countries where national dial plan phone numbers are less than 10 digits.

- **FORCE_HANDSFREE_TRANSFER**

  If set, when using the handsfree announced transfer process (see Объявленные передачи в режиме Handsfree on page 990), both the transfer enquiry and transfer completion calls are auto-answered. Without this setting only the transfer enquiry call is auto-answered.

- **HIDE_CALL_STATE**

  Used to hide the call status information, for example `Dial` and `Conn`, shown on older DS phones such as 2400, 4400 and 5400 Series. Used in conjunction with the `LONGER_NAMES` source number.

- **HOLD_MUSIC_TIMEOUT=**<*seconds*>

  By default, line alternate music sources remain connected for 30 seconds after they stop being used. You can use this source number to change the disconnect timeout. The supported range is 1 to 600 seconds.

- **LONGER_NAMES**

  Used to increase the length of names sent for display on older DS phones such as 2400, 4400 and 5400 Series.

- **MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=***N*

  Used in conjunction with the setting **System | VoIP | Allow Direct Media Within NAT Location**. When **Разрешить прямые медиапотоки в рамках этого местоположения NAT** is enabled, the default behavior is to attempt direct media between all types of devices (H323 and SIP remote workers and IP Office Lines behind a NAT). For routers using H323 ALG or SIP ALG, it can be desirable to only attempt direct media between certain device types. In this case, set this `NoUser` user source number where `N` is the sum of the following values:

  - 1 = Include H323 phones.
  - 2 = Include SIP phones.
  - 4 = Include IP Office lines.

  For example, if the router has SIP ALG that cannot be disabled, to disable attempting NAT direct media for SIP devices, set `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5` to include only H323 phones and IP Office Lines.

- **NI2_CALLED.../NI2_CALLING...**

  The following `NoUser` source numbers are applied to calls on ETSI PRI trunks:

  - **NI2_CALLED_PARTY_PLAN=***X*

Forces the NI2 Called Party Numbering plan for ETSI PRI trunks, where X equals UNKNOWN or ISDN.

- **NI2_CALLED_PARTY_TYPE=***X*

  Forces the NI2 Called Party Numbering type for ETSI PRI trunks, where X equals UNKNOWN, INT, NATIONAL or SUBSCRIBER.

- **NI2_CALLING_PARTY_PLAN=***X*

  Forces the NI2 Calling Party Numbering plan for ETSI PRI trunks, where X equals UNKNOWN or ISDN.

- **NI2_CALLING_PARTY_TYPE=***X*

  Forces the NI2 Calling Party Numbering type for ETSI PRI trunks, where X equals UNKNOWN, INT, NATIONAL or SUBSCRIBER.

- **NO_DIALLED_REF_EXTERNAL**

  On outgoing external calls made using short codes, the short code dialed is displayed on the user's phone and any directory matching is based on that number. This source number changes the behavior to display the telephone number output by the short codes and base directory matching on that number.

- **onex_...**

  The following NoUser source numbers are used to alter the IP addresses used for Avaya one-X® Portal for IP Office access.

  - **onex_l1=**<*IP Address*>

    Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN1 interface.

  - **onex_l2=**<*IP Address*>

    Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN2 interface.

  - **onex_port_l1=**<*IP Address*>

    Sets the port of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN1 interface.

  - **onex_port_l2=**<*IP Address*>

    Sets the port of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN2 interface.

  - **onex_port_r1=**<*IP Address*>

    Sets the port of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN1 interface.

  - **onex_port_r2=**<*IP Address*>

    Sets the port of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN2 interface.

  - **onex_r1=**<*IP Address*>

Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN1 interface.

- **onex_r2=**<*IP Address*>

  Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN2 interface.

- **PHONE_LANGUAGES**

  Cause an IP Office system to output a set of language files that can then be used to customize the text used on some phones. Refer to the Региональные настройкиAvaya IP Office manual.

- **PRESERVED_CONN_DURATION=**<*Minutes (1 to 120)*>

  When **System | Telephony | Telephony | Media Connection Preservation** is enabled, active calls are preserved for up to 120 minutes before being disconnected.. This `NoUser` source number can be used to adjust the duration in the range 1 to 120 minutes.

- **PRESERVED_NO_MEDIA_DURATION=**<*Minutes (1 to 120)*>

  When **System | Telephony | Telephony | Media Connection Preservation** is enabled, calls on which no RTP, RTCP or speech is detected are disconnected after 10 minutes. This `NoUser` source number can be used to adjust the duration in the range 1 to 120 minutes.

- **PUBLIC_HTTP=**<*File server address*>

  If the IP Office is using the HTTP Redirection settings, this source number can be used to set a separate redirection address to be given to remote phones.

- **REPEATING_BEEP_ON_LISTEN**

  By default, if you set **Beep on Listen**, when a user invokes **Call Listen** they hear an entry tone (3 beeps) only at the start of the call. When this parameter is set, they also hear a beep every 10 seconds.

- **RTCP_COLLECTOR_IP=**<*IP Address*>

  When using a Prognosis server for call quality monitoring, set the IP address of the IP Office system as configured in the Prognosis server.

- **RW_SBC_...**

  Set the IP addresses that remote SIP extensions should use to connect to the IP Office via an ASBCE. For R11.1.2.4 and higher, these have been replaced with settings on the **System | LAN | Network Topology** menus.

- **SET_46xx_PROCPSWD=**<*NNNNN*>

  Set the new password indicated to phones through the auto-generated `46xxsettings.txt` file.

- **SET_96xx_SIG=**<*X*>

  When set, inserts the line `SET SIG X` into the auto-generated `46xxsettings.txt` settings files.

- **SET_ADMINNPSWD=**<*NNNNN*>

  Set the new admin password indicated to K100 Series phones through the auto-generated `46xxsettings.txt` file.

- **SET_B199_FW_VER=**<*NNNN*>

  If set, overrides the default B199 firmware version the IP Office system inserts into its auto-generated `avayab199_fw_version.xml` file. with `firmware-NNNN-release.kt`. Supported for IP Office R11.1.2.4 and higher.

- **SET_CDNL**

  This source number can be used to add cellular direct dialing numbers to the auto-generated `46xxsettings` file. For Клиент Avaya Workplace clients on mobile iOS and Android devices, this specifies numbers that should be dialed using the device's native dialer rather than using by the client application. For details, refer to the Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace manual.

- **SET_HEADSYS_1**

  If set, alters the operation of the headset button on 9600 Series phones via the auto-generated `46xxsettings.txt` settings file. Normally the headset goes off-hook when the far end disconnects. When this option is set, the headset remains on-hook when the far end disconnects.

- **SIP_ENABLE_HOT_DESK**

  By default, the use of hot-desking on J129 and H175 phones is blocked. This source numbers overrides that behavior.

- **SIP_EXTN_CALL_Q_TIMEOUT=**`<Minutes>`

  Sets the unanswered call duration after which unanswered SIP calls are automatically disconnected. If not set, the normal default is 5 minutes. This `NoUser` source number can be used to adjust the duration in the range 0 (unlimited) to 255 minutes.

- **SIP_OPTIONS_PERIOD=**`<Minutes>`

  On SIP trunks, the system periodically sends `OPTIONS` messages to determine if the SIP connection is active. The rate at which the messages are sent is determined by the combination of the **Binding Refresh Time (seconds)** set on the Network Topology tab and the **SIP_OPTIONS_PERIOD** parameter (in minutes). The frequency of sent messages is determined as follows:

Target	Method
300 seconds	If no **SIP_OPTIONS_PERIOD** parameter is defined and the **Binding Refresh Time (seconds)** is **0**, then the default value of 300 seconds is used.
Less than 300 seconds	Do not define a **SIP_OPTIONS_PERIOD** parameter and set the **Binding Refresh Time (seconds)** to a value less than 300 seconds.
More than 300 seconds	Set both the **SIP_OPTIONS_PERIOD** and **Binding Refresh Time (seconds)** to a value greater than 300 seconds. The `OPTIONS` message period used is the smaller of the **Binding Refresh Time (seconds)** and the **SIP_OPTIONS_PERIOD**.

- **SET_STIMULUS_SBC_REG_INTERVAL=**<seconds>

  Set the registration interval used for remote J100 Series phones. Reducing this is necessary if the SBC fails to send `TCP RST` end-to-end. The recommend value is 180 seconds. If not specified, the default is 1 hour (3600 seconds). Range 180 to 3600 seconds.

- **SUPPRESS_ALARM=1**

  When set, the `NoCallerID` alarm is not shown in system alarms, SysMonitor and System Status Application .

- **TUI:J139_REDUCED_FEATURE_SET**

  For R11.1.2.4 and higher, reinstate the pre-R11.1.2.4 feature restrictions applied to J139 phones.

- **TUI:NAME_SEARCH_MODE=**`<n>`

  The default directory search matching used on feature phones is to simultaneously show matches against all parts of names. This source number can be used to change the name matching behavior.

  - 1 = Match starting from start of name.
  - 2 - Match starting from last word in name.
  - 3 = Match simultaneously from both 1 & 2.
  - 4 = Match from the penultimate word in name.
  - 7 = Match simultaneously from first, last and penultimate words in name.

- **TUI:NO_TOVM_SK_WHEN_VMOFF**

  On feature phones, suppress the display of the **To VM** softkey when the user's VoiceMail setting is off.

- **VM_TRUNCATE_TIME=**`<Seconds: 0 to 7>`

  Analog trunks can use busy tone detection to end calls. On calls that go to voicemail, to be recorded or to leave a message, when busy tone detection occurs, the IP Office indicates to the voicemail server how much to remove from the end of the recording in order to remove the busy tone segment. By default, the amount varies to match the system locale (refer to the Региональные настройкиAvaya IP Office manual).

  For some systems, it may be necessary to override the default if the end of analog call recordings is either being clipped or includes busy tone. This `NoUser` source number can be used to adjust the amount removed in the range 0 to 7 seconds.

- **VMAIL_WAIT_DURATION=**`<Milliseconds>`

  Sets the number of milliseconds to system waits before passing call audio to Voicemail. On some systems, a delay may be required to allow completion of codec negotiation.

- **VMPRO_OOB_DTMF_OFF**

  Disable the sending of out-of-band digits to the Voicemail Pro voicemail server. This may be necessary on some systems if digit presses are being recorded on calls.

- **WEBRTC_...**

  These source numbers are used for WebRTC support when the User Portal user connects to the remotely using either STUN and/or TURN. For R11.1.2.4 and higher, these have been replaced with settings on the **System | LAN | Network Topology** menus.

- **xmpp_port...**

- These `NoUser` source numbers can be used Avaya one-X® Portal for IP Office to alter the ports used for XMPP connections.
  - **xmpp_port_l1=**`<Port>`

    Set the port of the XMPP server used by clients registered on the LAN1 interface.
  - **xmpp_port_l2=**`<Port>`

    Set the port of the XMPP server used by clients registered on the LAN2 interface.
  - **xmpp_port_r1=**`<Port>`

    Set the port of the XMPP server used by remote clients registered on the LAN1 interface.
  - **xmpp_port_r2=**`<Port>`

    Set the port of the XMPP server used by remote clients registered on the LAN2 interface.

Related links

Номера источников пользователя on page 998

Part 12: SIP Trunks

Изменение параметров конфигурации

Глава 94. Обзор магистрали SIP

Сегодня все возрастающее число поставщиков услуг предоставляют компаниям доступ PSTN через общедоступные подключения к группам каналов SIP, либо в целях расширения покрытия за пределы типичной зоны покрытия сети на основе соединений на медных кабелях, либо в целях объединения нескольких служб (голосовой почты и интернет-доступа) в едином сетевом подключении. Несмотря на то, что возможности службы общедоступных групп каналов SIP варьируются в зависимости от конкретного характера данного предложения от поставщика услуг, группы каналов SIP могут обеспечить ряд преимуществ по сравнению с традиционными аналоговыми или цифровыми каналами. Это следующие преимущества:

- сокращение расходов в результате снижения платы за междугородние вызовы, более эффективного распределения групп каналов и сокращения эксплуатационных расходов по управлению консолидированной сетью;
- упрощение тарифных планов и переноса номеров к другому оператору;
- географическая прозрачность для локальной доступности, позволяющая обеспечить виртуальное присутствие для входящих вызовов;
- разнообразие и избыточность групп каналов;
- поддержка мультимедийных возможностей для развертывания приложений с поддержкой SIP в будущем;
- сокращение числа аппаратных интерфейсов, требующих закупки и управления, что обеспечивает сокращение расходов и упрощение инфраструктуры;
- ускорение и упрощение инициализации ресурсов.

IP Office предоставляет функциональные возможности, которые повышают возможности его развертывания в сетях VoIP на основе SIP с оборудованием различных поставщиков. При том, что эта возможность прежде всего основана на развивающихся стандартах SIP, нет гарантии, что все поставщики интерпретируют и реализуют эти стандарты одинаково. Чтобы помочь поставщикам услуг SIP, Avaya разработала Программу проверки соответствия SIP (SIP Compliance Testing Program — GSSCP). Программа DevConnect от Avaya оценивает работу решения IP Office с группой каналов SIP от поставщика услуг.

Дополнительные ссылки

Конфигурирование группы каналов SIP на стр. 1010
Требования линии SIP на стр. 1011

Конфигурирование группы каналов SIP

Данная процедура включает базовые этапы настройки группы каналов SIP между двумя системами IP Office.

Предварительные требования

- Необходимо знать IP-адрес для обоих концов группы каналов.
- Для обеих систем IP Office необходимо наличие действующей лицензии.
- В Server Edition убедитесь, что в поле **Сеансы групп каналов SIP** на вкладке **Лицензия | Удаленный сервер** введено нулевое значение. В противном случае будут отображаться сообщения мониторинга о недостаточном количестве лицензий.

Процедура

1. На панели навигации Manager щелкните правой кнопкой мыши **Линия** выберите **Создать** > **Линия SIP**.
2. Запишите значение параметра **Номер линии**, которое появится на странице Линия SIP, для дальнейшего использования.
3. В поле **Имя домена ITSP** введите доменное имя, требуемое для дальнего конца. Если не указывать значение в данном поле, система IP Office вставит **Адрес прокси-сервера ITSP** дальнего конца из вкладки **Транспорт** как домен ITSP в обмене сообщениями SIP.
4. Для оставшихся полей используйте значения по умолчанию.
5. Выберите вкладку **Транспорт**.
6. В поле **Адрес прокси ITSP** введите IP-адрес дальнего конца.
7. Выберите вкладку **SIP URI**.
8. Щелкните **Добавить**.
9. Введите значения для полей **Входящая группа** и **Исходящая группа**. Можно использовать **Номер линии** из вкладки **Линия SIP** для обоих значений.
10. На панели навигации Manager выберите **Маршрут входящего вызова**.
11. На вкладке **Стандартная** в поле **Идентификатор группы линии** введите **Номер линии** из вкладки **Линия SIP Line**.
12. Выберите **Адресаты**.
13. В столбце **Адресаты** замените значение точкой (“.”).
14. На панели навигации Manager выберите **Краткий код**.
15. Добавьте краткий код для набора только что добавленной группы каналов.
16. Один конец группы теперь сконфигурирован. Сохраните конфигурацию в системе IP Office.
17. С помощью Manager откройте конфигурацию для системы IP Office на другом конце группы каналов SIP и повторите приведенные выше шаги.

Дополнительные ссылки

Обзор магистрали SIP на стр. 1009

Требования линии SIP

Для использования SIP требуется:

- **Служебная учетная запись SIP**

  Учетная запись или записи у SIP поставщика услуг Интернет (ITSP). Метод работы и предоставляемая информация будут отличаться. Основным требованием является SIP URI — интернет-адрес в форме **name@example.com**. Это эквивалент телефонного номера SIP для совершения и получения вызовов посредством SIP.

- **Каналы со сжатием голоса**

  Вызовы SIP используют каналы сжатия голоса системы таким же образом, как они используются для стандартных линий IP и добавочных номеров. Для системы IP500 V2 эти каналы предоставляются путем установки модулей VCM на устройстве управления. К SIP вызовам применяется передача RTP, где это возможно.

- **Лицензирование**

  Транки SIP требуют наличия лицензий в конфигурации системы. В них устанавливается максимальное количество одновременных вызовов SIP, поддерживаемых системой.

- **Прохождение сетевого экрана**

  Переадресация традиционных вызовов H.323 VoIP через межсетевые экраны часто не срабатывает из-за NAT (трансляция сетевых адресов). Для протокола SIP было создано несколько способов, обеспечивающих успешный обход брандмауэра. Брандмауэр между ЛВС1 и ЛВС2 не применим к вызовам SIP.

  - **STUN (Простой обход UDP NAT)**

    UDP SIP может использовать механизм, называемый STUN, для прохождения брандмауэра между коммутатором и ITSP. Для этого ITSP должен предоставить IP-адрес своего сервера STUN и системы, чтобы потом собрать различные методы STUN о том, как подключиться к данному серверу. Система может попытаться автоматически обнаружить требуемые настройки для успешного подключения. Чтобы использовать функцию STUN, линия должна быть связана с настройками «Топология сети» сетевого интерфейса с помощью настройки линии Сведения о топологии сети: для группы поиска.

  - **TURN (Обход с использованием реле NAT)**

    TCP SIP может использовать механизм, называемый TURN (Обход, использующий реле NAT). В настоящее время он не поддерживается.

  - **Пограничный контроль сессий**

Не требуется использовать STUN для обхода NAT, если SBC находится между IP Office и ITSP, поскольку обход NAT будет выполнен SBCE.

- **Магистральные линии SIP**

  Эти линии добавляются вручную к конфигурации системы. Обычно SIP-транк требуется для каждого используемого SIP ITSP. Данная конфигурация предоставляет методы для множественных URI данного ITSP, которые обеспечивают использование той же группы каналов. Для каждой линии требуется по меньшей мере один элемент SIP URI, на одной и той же линии поддерживаются до 150 SIP URI. Среди всего прочего это настраивает входящие и исходящие для маршрутизации вызовов.

- **Маршрутизация исходящих вызовов**

  Первоначальная маршрутизация использует любой стандартный краткий код с функцией набора номера. Идентификатор пучка линий краткого кода должен соответствовать ID исходящей группы SIP URI каналов. Однако, краткий код также должен изменить номер, набираемый по назначению SIP URI, подходящий для маршрутизации поставщиком услуг Интернет. В большинстве случаев, если местом назначения является номер общедоступной телефонной сети, можно использовать URI в форме **123456789@example.com**. Например:

  - **Код**: 9N#
  - **Функция**: Набор
  - **Номер телефона**: N"@example.com"
  - **Идентификатор группы линий**: 100

  Несмотря на то, что данное действие может быть выполнено в кратком коде, это не является обязательным. Адрес прокси-сервера ITSP или имя домена ITSP будут использоваться как часть узла или домена.

- **Маршрутизация входящих вызовов**

  Входящие вызовы SIP направляются таким же образом, как и другие входящие внешние вызовы. Вызывающий абонент и информация о вызове в заголовке вызова SIP могут использоваться для сопоставления элементов входящего CLI и настроек входящего номера в обычном Маршруте входящего вызова.

- **Маркировка DiffServ**

  Маркировка DiffServ применяется к вызовам, использующим параметры DiffServ на вкладке **Система** > **Локальная сеть** > **VoIP** интерфейса локальной сети, как установлено в настройках линии **Использовать информацию о сетевой топологии**.

URI для SIP

Для вызовов SIP требуются URI (Унифицированные идентификаторы ресурсов), один для источника вызова, другой — для абонента. Каждый URI SIP состоит из двух частей: пользователя (например, **имя**) и домена (например, **example.com**), которые формируют URI (в данном случае **name@example.com**). SIP URI может принимать несколько форм.

- name@117.53.22.2

- name@example.com
- 012345678@example.com

Как правило, каждая учетная запись с поставщиком услуг SIP включает в себя URI SIP или набор URI. Доменная URI используется для группы каналов SIP, настроенной для маршрутизации вызовов этому поставщику. Часть пользователя может быть предписана либо индивидуальному пользователю, если у вас один URI на пользователя для этого ITSP, либо настроена на линию для применения всеми пользователями, чьи вызовы передаются по этой линии.

Ограничение ресурсов

Количество ограничений может повлиять на количество вызовов SIP. При достижении одного из данных предельных значений происходит следующее: все дальнейшие исходящие вызовы SIP блокируются при отсутствии альтернативных маршрутов с использованием ARS; все входящие вызовы SIP ставятся в очередь, пока не освободится требуемый ресурс. Ограничительные факторы:

- количество лицензированных сеансов SIP;
- количество сеансов SIP, настроенных для SIP URI;
- количество каналов сжатия голоса.
  - **Входящие и исходящие вызовы по линии SIP на/с устройств, не использующих протокол IP** Требуется канал сжатия речевого сигнала.
  - **Исходящий вызов по линии SIP с IP-устройства** Канал сжатия речевого сигнала не требуется.
  - **Входящий вызов по линии SIP на IP-устройство** При использовании того же кодека канал сжатия речевого сигнала резервируется, пока вызов не будет подключен. При использовании разных кодеков используются 2 канала.

Информационный дисплей SIP

Полный URI для SIP `from` и `to` записывается для использования SMDR. Для всех других приложений и телефонных устройств SIP URI помещается в телефонный каталог системы и сопоставляется аналогично сопоставлению входящего CLI. Сначала предпринимается попытка сопоставления с полным URI, затем сопоставление с частью пользователя URI. Знаки подстановки директории также могут использоваться для сопоставления URI.

Дополнительные ссылки

Обзор магистрали SIP на стр. 1009

Глава 95. Заголовки SIP и URI для SIP

Во время вызовов SIP осуществляется обмен различными сообщениями с запросами и ответами (см. Методы запроса на стр. 1059 и Методы ответа на стр. 1059). Например, вызов SIP инициирован вызывающим абонентом, отправившим запрос `INVITE`, на который ожидаются ответы `180 Ringing` и `200 OK`.

Эти сообщения с запросами и ответами содержат различные «заголовки», содержащие различные информационные значения, см. Headers на стр. 1060. Некоторые из этих заголовков содержат контактную информацию в виде URI для SIP (Uniform Resource Identifier). Например, вызывающий абонент, исходный пункт назначения, текущий пункт назначения и т. д.

Дополнительные ссылки

Форматы URI для SIP на стр. 1014
Стандартные заголовки SIP на стр. 1015
Настройка хоста URI для SIP на стр. 1016
Настройка содержимого URI для SIP на стр. 1016
Выбор используемого формата заголовка SIP на стр. 1018

Форматы URI для SIP

Когда заголовок содержит контактную информацию, он обычно добавляется в формате URI для SIP:

- URI для SIP похож на адрес электронной почты. В простейшей форме он отображается в виде `sip:content@hostname`.
- URI для SIP также может указывать на порт: назначения: `sip:content@hostname:port`
- Для некоторых заголовков URI для SIP также может включать предпочитаемое отображаемое имя. В этом случае часть `sip:` заключена в скобки `< >`. Например: `display <sip:content@hostname>`.
  - Параметр **Приоритет имени** линии определяет, будет ли имя вызывающего абонента отображаться на внутренних телефонах или будет заменяться соответствующим именем из системного или пользовательского каталога.
- Некоторые поставщики услуг связи линии могут использовать другой формат под названием `TEL URI`. Он имеет форму `tel:123456789`.

- Система может использовать формат SIPS, который заменяет `sip:` на `sips:`. Он указывает на то, что для соединения следует использовать протокол TLS по всей протяженности сети. То есть при каждом переходе должен использоваться протокол TLS.

Формат заголовка, используемый каждой линией SIP в конфигурации системы, определяется параметром «Тип URI». См. Выбор используемого формата заголовка SIP на стр. 1018.

Дополнительные ссылки

Заголовки SIP и URI для SIP на стр. 1014

Стандартные заголовки SIP

Большинство сообщений с запросами, обмен которыми осуществляется во время вызовов SIP, содержат следующие заголовки:

Заголовок	Описание
`Request-URI`	Также называется `Request-Line-URI` или `R-URI`. Первая строка сообщения с запросом указывает назначение для маршрутизации сообщения. Если сообщение направляется через несколько переходов, этот заголовок каждый раз меняется, указывая на следующее назначение. Аналогичным образом, при переадресации вызова заголовок изменяется, отображая новое назначение.
`Via`	Каждый промежуточный прокси-сервер, участвовавший в маршрутизации запроса, включается в качестве URI для SIP. Он используются в обратном порядке для обработки сообщений с ответами.
`To`	В этом заголовке указывается изначальный предполагаемый адресат вызова. Он содержит URI для SIP и может содержать отображаемое имя. • При исходящих вызовах идентификатор вызываемого абонента на момент изначального запроса `INVITE` неизвестен. Поэтому в поле `To:` содержится только информация, необходимая для маршрутизации вызова. Это набранные цифры после каких-либо операций с кратким кодом и префиксом.
`From`	Этот заголовок указывает идентификатор вызывающего абонента. Он содержит URI для SIP и может содержать отображаемое имя.
`Contact`	Этот заголовок указывает обратный адрес для ответов на запрос вызова. Это URI для SIP. URI для SIP аналогичен заголовку `From`. Однако если анонимные вызовы разрешены, поле становится наполовину анонимным. Например; `Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp>`
`P-Asserted-Identity`	URI для SIP аналогичен заголовку `From`. Поле остается неизменным, даже если анонимные вызовы разрешены.

Дополнительные ссылки

Заголовки SIP и URI для SIP на стр. 1014

Настройка хоста URI для SIP

Когда системе необходимо отправить URI для SIP в заголовок, информация, используемая для части @host URI для SIP, берется из следующих параметров (перечисленных в порядке приоритета, начиная с самого высокого):

Источник/ параметр	Описание
Сокращенный код	Краткие коды, используемые для маршрутизации вызовов на линию SIP, могут указывать на хост для заголовков `To` и `R-URI` вызовов. • Для этого в поле **Номер телефона** краткого кода необходимо добавить хост в виде суффикса, взятого в кавычки. Например, `N"@example.com"`. • Значение должно быть заключено в кавычки `" "`, чтобы какая-либо его часть не была интерпретирована как подстановочные знаки краткого кода.
Имя локального домена	Если этот параметр настроен, он используется для основной части заголовков «From», «Contact» и «Diversion», отправляемых системой, переопределяя доменное имя ITSP ниже. Он также используется для заголовка PAI, если на линии SIP выбран параметр **Использовать домен для PAI**.
Доменное имя ITSP	Если этот параметр настроен, он используется для основной части заголовков `From`, `To`, `Diversion` и `R-URI`, отправляемых системой.
Адрес прокси-сервера ITSP	Этот параметр используется для основной части большинства заголовков, отправляемых системой, если не задано ни одно из указанных выше значений. Однако если здесь задано несколько адресов, необходимо использовать параметр **Доменное имя ITSP** и/или **Локальное доменное имя**.

Дополнительные ссылки

Заголовки SIP и URI для SIP на стр. 1014

Настройка содержимого URI для SIP

Каждая линия SIP в системе имеет форму **Сведения о вызове**, которая может содержать записи URI для SIP. Они определяют, какие заголовки используются и как заполняются данные заголовка, а также значения, с которыми сопоставляются заголовки.

Каждый входящий и исходящий вызов, использующий линию, сопоставляется с одним из них.

Дисплей

Как указано выше, URI линии, связанный с вызовом, также определяет источник отображаемого имени для каких-либо заголовков, которым это требуется, например для заголовков «From» и «To».

Настройка	Описание
Автоматически	Система определит подходящее значение автоматически. Она будет использовать внешние номера при переадресации входящего вызова и внутренние номера при выполнении вызова локальным пользователем. • При входящих вызовах, если для **локального URI** установлено значение **Авто**, система будет искать совпадения с внутренними номерами и системными краткими кодами. • При исходящих вызовах это позволяет управлять номером абонента и его именем с помощью кратких кодов. Пример: краткий код **S**, чтобы указать точный номер звонящего, **W**, чтобы запретить номер, **A**, чтобы разрешить номер (сбросить все предыдущие настройки ограничения), **Z**, чтобы указать имя вызывающего абонента.
Использовать внутренние данные	Используйте настройки SIP пользователя (**Пользователь** > **SIP**), группы (**Группа** > **SIP**) или служб голосовой почты (**Система** > **Голосовая почта** > **SIP**), выполняя или принимая вызов: • Использование параметра **Отображаемое имя SIP (псевдоним**) • Если выбран параметр «Анонимный», используйте это значение.
Ввод вручную (явный)	При необходимости значение можно ввести. Доступно только для полей с указанным параметром **Точный**. Обычно используется для привязки прямого набора номера к внешним линиям SIP.
Значения учетных данных	Если в параметрах URI был выбран набор учетных данных SIP, то в качестве значений можно указать **Имя пользователя**, **Имя для входа в систему** или **Контакт** из учетных данных SIP.

Содержимое

При входящих и исходящих вызовах SIP система связывает с вызовом одну из записей URI линии SIP. Настройки этого URI определяют, как система должна заполнять и использовать часть `content` URI для SIP в различных заголовках. Возможные параметры:

Настройка	Описание
Auto	If **Auto** is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user. • On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes. • On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: **S** to explicitly set the caller number, **W** to set withheld, **A** to allow (override any previous withhold setting), **Z** to set the caller name.
Use Internal Data	Use the SIP settings of the user (**User** > **SIP**), group (**Group** > **SIP**) or voicemail services (**System** > **Voicemail** > **SIP**) making or receiving the call: • Use the **SIP Display Name (Alias)** setting. • If the Anonymous is selected, use that value instead. See Анонимные вызовы SIP на стр. 1020.

Table continues…

Настройка	Описание
Manual Entry	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
Credential Values	If a **Credentials** entry has been selected above, then the **User name**, **Authentication Name** and **Contact** values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as **Explicit**. • URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the `From` header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.

Дополнительные ссылки

Заголовки SIP и URI для SIP на стр. 1014

Выбор используемого формата заголовка SIP

Используемый системой формат заголовка задается параметром **Линия SIP** > **Тип URI**. Для него доступны следующие варианты:

- **SIP** — использовать URI для SIP в формате `sip:`.
- **Tel** — если выбран этот параметр, система использует формат Tel URI, например `tel:+1-816-555-1212`, в заголовках **To**.
- **SIPS** — если выбран этот параметр, система заменяет часть `sip:` отправляемых URI для SIP на `sips:`. Это означает, что TLS должен использоваться для всех этапов вызова. Для использования этого параметра необходимо задать для **протокола уровня 4** линии значение TLS.

Дополнительные ссылки

Заголовки SIP и URI для SIP на стр. 1014

Глава 96. Маршрутизация исходящих вызовов SIP

В этом разделе описаны общие процессы, используемые IP Office для маршрутизации исходящих вызовов магистрали SIP.

Дополнительные ссылки

Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019
Анонимные вызовы SIP на стр. 1020
Коды ответа SIP ARS на стр. 1021
Типичные сценарии исходящих вызовов на стр. 1024

Маршрутизация исходящих вызовов SIP

Когда пользователь выполняет вызов путем набора номера:

1. **Набор краткого кода завершен:**

   Набор номера обрабатывается с помощью кратких кодов пользователя, прав пользователя, системы и ARS.

2. **Сопоставление URI линии SIP / индикации линии:**

   IP Office ищет URI для SIP с **исходящей группой**, совпадающей с **идентификатором группы линий** краткого кода.

   a. Каждая линия проверяется в порядке **номеров линий**.
   b. Сначала проверяются записи **индикации линии SIP**, а затем — записи **URI для SIP**.
   c. Записи, которые достигли **Max Sessions** или **Outgoing Sessions**, пропускаются.
   d. Как только совпадение найдено, запись и линия SIP, к которой она принадлежит, используются:

      - Параметр **Время ожидания инициирования вызова (с)** линии (по умолчанию — 4 секунды) устанавливает время ожидания IP Office ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по какому-либо альтернативному маршруту, установленному в форме ARS.
      - Параметр **Время ожидания постановки вызова в очередь (мин)** линии (по умолчанию — 5 минут) устанавливает время ожидания IP Office ответа на вызов после получения предварительного ответа.

3. **Нет доступных URI:**

   Если все возможные совпадения превысили значение **Max Sessions** или **Outgoing Sessions**:

   - Если вызов был маршрутизирован через краткий код ARS, настройки ARS определяют, можно ли перенаправить вызов на альтернативный маршрут.
   - В противном случае вызов находится в режиме ожидания, пока URI не освободится («Ожидание линии»).

Дополнительные ссылки

Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019

Анонимные вызовы SIP

При выполнении и получении вызовов идентификатор вызывающего абонента может быть скрыт, если это указано в настройках. В терминологии SIP существует понятие «анонимный вызов».

Важно:

- Некоторые провайдеры не поддерживают анонимные вызовы. Эти вызовы автоматически сбрасываются. Для других может потребоваться дополнительная настройка, чтобы разрешить анонимность.

Существует несколько способов сделать исходящий вызов анонимным.

- **Символ W краткого кода**

  Добавление суффикса **W** в качестве краткого кода номера телефона позволяет скрыть идентификатор вызывающего абонента. Для вызовов SIP эта функция доступна, если для URI используемой линии задано значение **Авто**.

- **Параметр анонимности пользователя/группы**

  Все пользователи и группы поиска в системе получают собственный набор параметров SIP (**Пользователь** > **SIP**, **Группа** > **SIP**, **Системная** > **голосовая почта** > **SIP**). Во включенном состоянии параметр **Анонимный** указывает на то, что пользователь или группа должны рассматриваться как анонимные при выполнении/получении вызовов SIP. Подобные параметры SIP также можно включить в службе голосовой почты. Для вызовов SIP эта функция доступна, если используемая линия URI находится в режиме **Использовать внутренние данные**.

- **Опция скрытия номера**

  Функциональные телефоны Avaya можно настроить так, чтобы идентификатор вызывающего абонента на них не отображался (**Функции** > **Настройки вызова** > **Скрыть номер**). Этот способ напоминает описанный выше метод, включающий краткий код **W**.

Как меняются заголовки вызовов при включенном режиме анонимности?

Установка режима анонимности или скрытия идентификатора вызывающего абонента следующим образом изменяет отображение системной информации о SIP URI:

- Система добавляет заголовок `Privacy` к информации о вызове.
- Если параметр **Отправить заголовок FROM в незашифрованном виде** не включен (значение по умолчанию):
  - SIP URI в заголовке FROM является анонимным.
    - Для параметра «Отображаемое имя» устанавливается режим `"Anonymous"`.
    - Для параметров «Содержимое» и «Хост» устанавливаются фиктивные значения (`anonymous@anonymous.invalid`).
  - Для заголовка `Privacy` устанавливается значение пользователь (в противном случае — идентификатор).
  - Заголовки `PPI` или `PAI` используются для указания номера вызывающего абонента. Указать номер можно с помощью параметра линии **Использовать PAI для конфиденциальных вызовов** (по умолчанию он отключен и вместо него используется параметр `PPI`). Заголовки `PAI` стоит использовать только в доверенных сетях.
- Если параметр **Отправить заголовок FROM в незашифрованном виде** включен:
  - Заголовок `From` не является анонимным.
- При использовании SIP URI или внешних линий SIP данные полей **P-Preferred-ID** или **P-Asserted-ID** должны быть одинаковыми (либо указаны только для одного из полей).

Дополнительные ссылки

Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019

Коды ответа SIP ARS

В SIP RFC3398 многие коды ответа, используемые для вызовов SIP, являются трансляциями кодов ISDN. Для исходящих вызовов они могут влиять на маршрутизацию через ARS следующим образом:

Не использовать эту группу линий

Следующие коды ответа приведут к тому, конкретная группа исходящих линий перестанет быть целевым объектом функции ARS системы. Это зависит от других настроек, пытается ли ARS направить вызов другой группе линий или преобразовать его в другую запись ARS.

Code	Cause Code
1	Unallocated Number.
2	No route to specific transit network/(5ESS) Calling party off hold.

Table continues…

Code	Cause Code
3	No route to destination./(5ESS) Calling party dropped while on hold.
4	Send special information tone/(NI-2) Vacant Code.
5	Misdialed trunk prefix.
8	Preemption/(NI-2) Prefix 0 dialed in error.
9	Preemption, cct reserved/ (NI-2) Prefix 1 dialed in error.
10	(NI-2) Prefix 1 not dialed.
11	(NI-2) Excessive digits received call proceeding.
22	Number Changed.
28	Invalid Format Number.
29	Facility Rejected.
50	Requested Facility Not Subscribed.
52	Outgoing calls barred.
57	Bearer Capability Not Authorized.
63	Service or Option Unavailable.
65	Bearer Capability Not Implemented.
66	Channel Type Not Implemented.
69	Requested Facility Not Implemented.
70	Only Restricted Digital Information Bearer Capability Is Available.
79	Service Or Option Not Implemented.
88	Incompatible.
91	Invalid Transit Network Selection.
95	Invalid Message.
96	Missing Mandatory IE.
97	Message Type Nonexistent Or Not Implemented.
98	Message Not Implemented.
99	Parameter Not Implemented.
100	Invalid IE Contents.
101	Msg Not Compatible.
111	Protocol Error.
127	Interworking Unspecified.

Останов ARS

Следующие коды ответа завершают маршрутизацию исходящих вызовов и дальнейшее направление ARS для вызова.

Code	Cause Code
17	Busy.
21	Call Rejected.
27	Destination Out of Order.

Не влияет

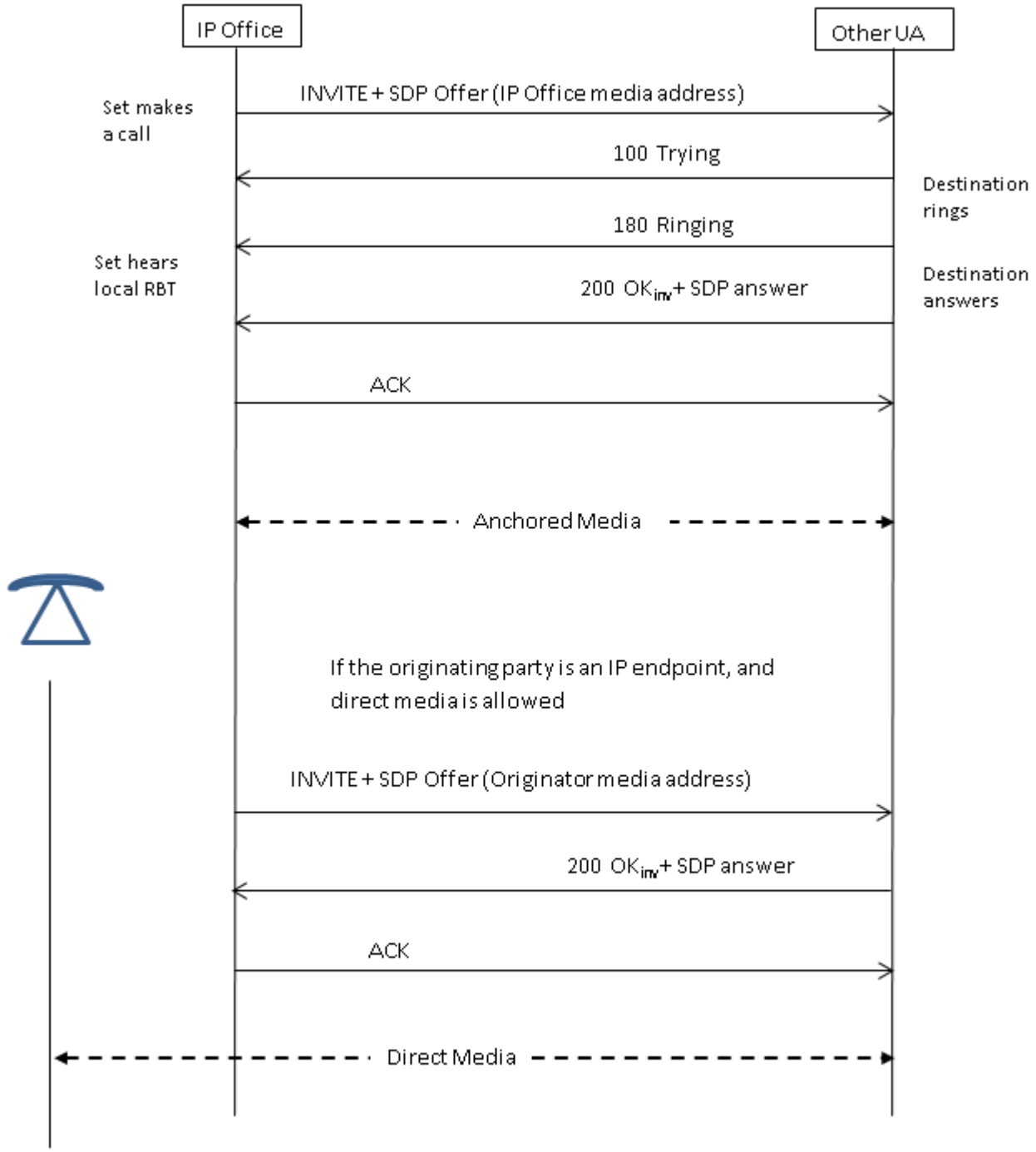
Все остальные коды причин на работу ARS не влияют.

Дополнительные ссылки

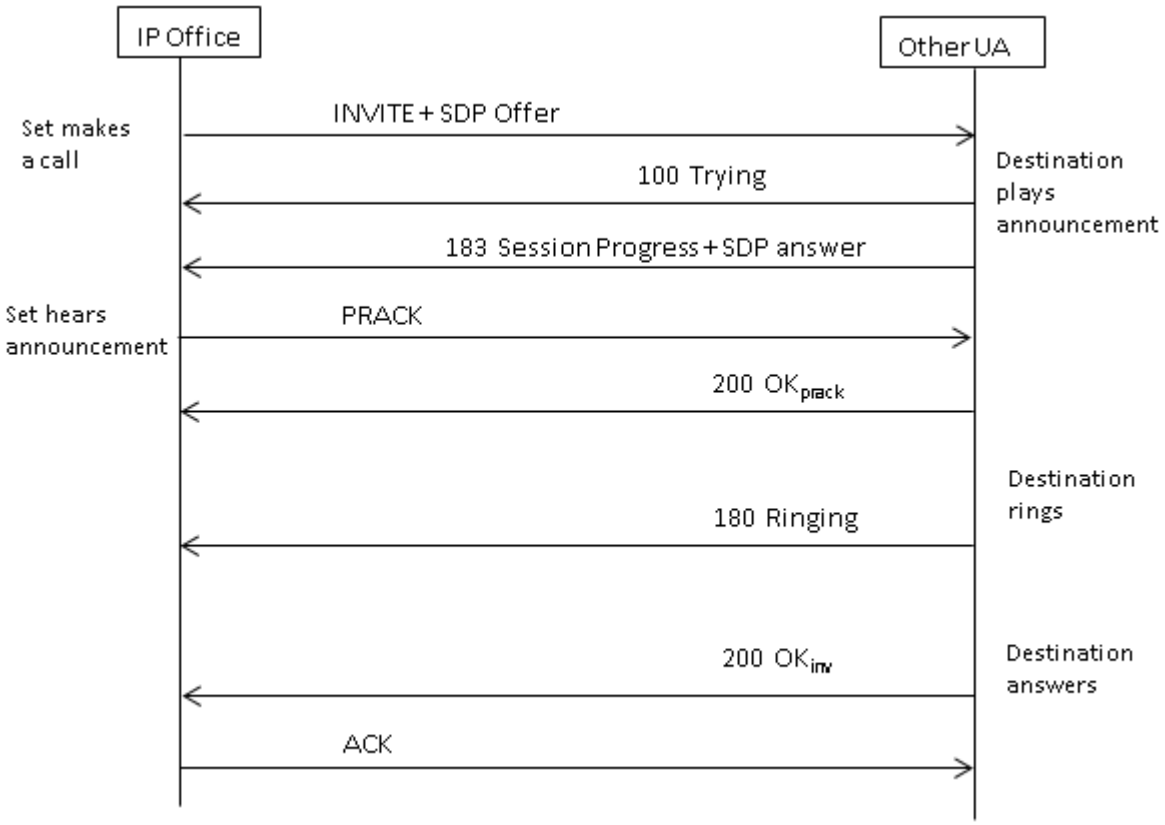
Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019

Типичные сценарии исходящих вызовов

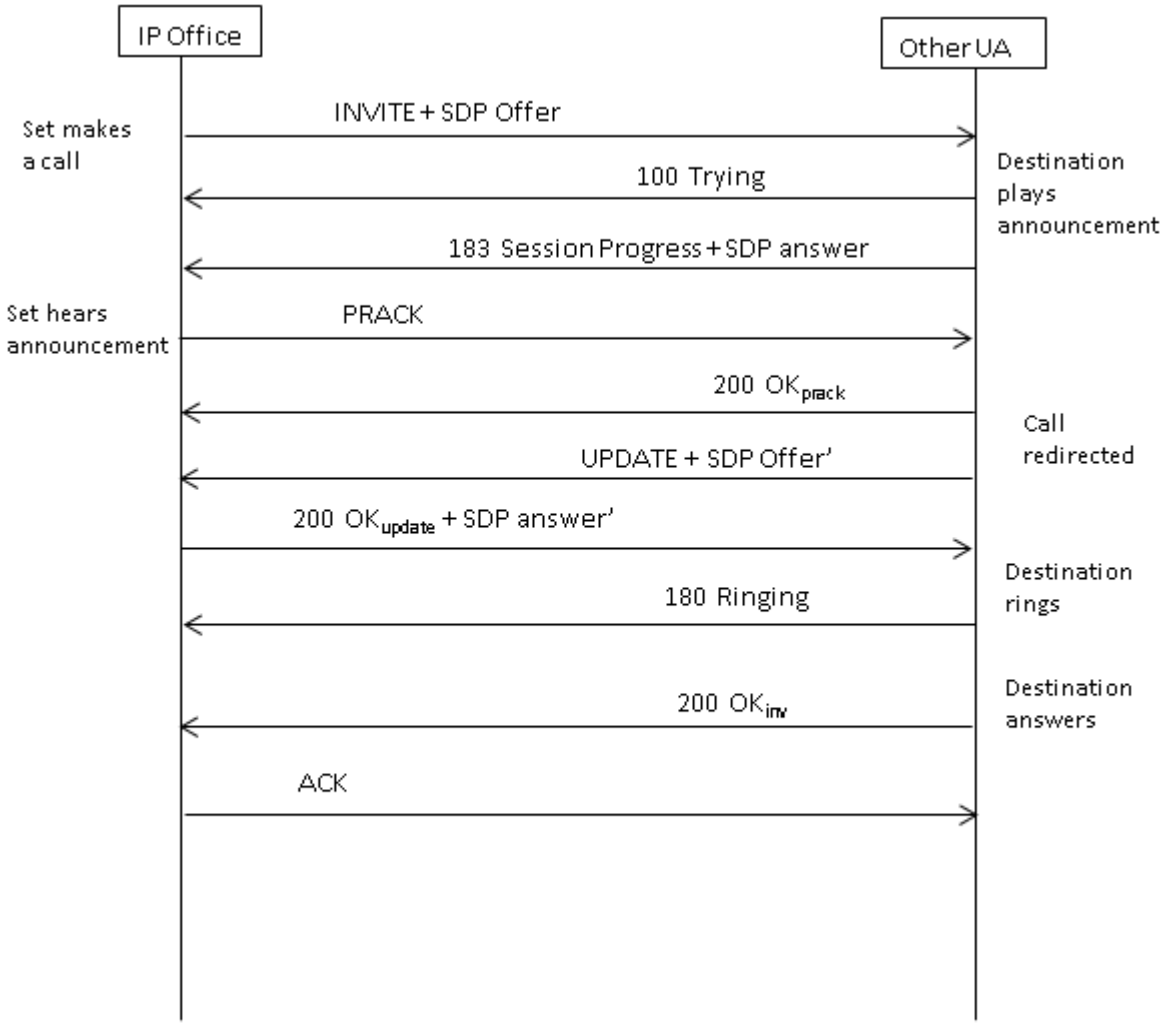
INVITE с SDP, локальный обратный вызов



INVITE с SDP, ранние медиа-потоки



INVITE с SDP, переопределение ранних медиа-потоков на основании места назначения



Дополнительные ссылки

Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019

Глава 97. Маршрутизация входящих вызовов SIP

В этом разделе описаны общие процессы, используемые IP Office для маршрутизации входящих вызовов магистрали SIP.

Дополнительные ссылки

Краткие коды SIP на стр. 1027
Маршрутизация входящих вызовов SIP на стр. 1028
SIP Prefix Operation на стр. 1030
Подключение медиа-потоков на стр. 1031
Отображение имени вызывающего абонента SIP и номера на стр. 1032
Типичные сценарии входящих вызовов на стр. 1033

Краткие коды SIP

Исходящие вызовы SIP в основном обрабатываются с помощью кратких кодов так же, как и вызовы других линий. При этом существуют особенности:

Примечание	Описание
Обязательный блочный набор номера	Линии SIP не поддерживают набор номера с перекрытием. Эти линии должны получать целевой номер полностью. Такой набор номера называется блочным. • Краткий код, используемый для маршрутизации вызовов на линию SIP, должен содержать символ **;** (точка с запятой) в конце. Этот символ указывает системе на необходимость дождаться завершения набора перед использованием краткого кода. • К завершению набора номера приводит: - нажатие кнопки # номеронабирателем; - отправка устройством или приложением сигнала о завершении набора; - истечение **времени задержки набора номера** системы IP Office. (по умолчанию оно составляет 4 секунды).

Table continues…

Примечание	Описание
Символы идентификатора вызывающего абонента	URI для SIP в режиме **Auto** (режим по умолчанию) поддерживают в поле **Номер телефона** символы, используемые для отправки идентификатора вызывающего абонента. Эти символы — **A**, **W**, **S** и **SS**.
Код хоста	Краткие коды, используемые для маршрутизации вызова на линию SIP, могут указывать на хост, который будет использоваться для заголовков `To` и `R-URI`. Для этого в поле **Номер телефона** краткого кода необходимо добавить хост в виде суффикса, взятого в кавычки. Например, `N"@example.com"`. Значение должно быть заключено в кавычки `" "`, чтобы его символы не были интерпретированы как подстановочные знаки краткого кода.

Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 1027

Маршрутизация входящих вызовов SIP

Когда IP Office получает вызов SIP, он определяет маршрутизацию вызова следующим образом:

1. **Сопоставление линии:**

   Входящий вызов SIP сопоставляется с линией SIP. Если совпадение отсутствует, вызов игнорируется. Сопоставление линии SIP выполняется в два этапа:

   a. **Сопоставление протокола:**

      Вызов сопоставляется с линиями, для которых настроены тот же протокол (UDP, TCP и/ли TLS) и порт прослушивания.

   b. **Ассоциирование линии:**

      Если среди линий найдено несколько возможных совпадений, они проверяются в порядке **номеров линий** на предмет совпадения между источником входящего вызова и параметром **Метод связывания** каждой линии.

2. **Сопоставление сведений о вызове на линии:**

   При помощи линии **Метод маршрутизации вызовов** для поиска совпадений **Local URI** используется `To` либо `Request-URI` входящего запроса SIP.

   - IP Office сначала ищет совпадение **SIP Line Appearances**. Если совпадение найдено, вызов ассоциируется с первым доступным номером индикации линии в соответствии с параметром **Incoming ID** порядка.
   - Если совпадение **SIP Line Appearances** не найдено, IP Office проверяет **URI для SIP** линии в порядке номеров URI.
   - Записи со значениями **Максимальное количество сеансов** или **Входящий сеанс** игнорируются.

- Если совпадение найдено, параметр **Идентификатор входящей группы** используется для сопоставления маршрута входящего вызова. В **SIP Line Appearances** это делается в дополнение к изменению кнопок сопоставления индикации линий.
- Если совпадение не найдено, IP Office использует свой параметр **Ответ о занятости службы** (`486 Busy here` или `503 Service Unavailable`) для завершения вызова.

3. **Сопоставление маршрутов входящего вызова:**

   Записи маршрутов входящего вызова IP Office проверяются на предмет совпадения.

   a. При сопоставлении используются следующие параметры в порядке:

      a. **Сопоставление групп линий:**

         Проверяются только маршруты входящих вызовов с параметром **Идентификатор группы линий**, совпадающим с параметром **Идентификатор входящей группы** индикации линии SIP / URI для SIP.

      b. **Сопоставление входящего номера:**

         IP Office ищет маршруты вызовов, имеющие совпадение между **входящим номером** и полученным значением **Local URI**. При входящих вызовах SIP всегда существует значение полученного номера, а следовательно, и вероятность совпадения значения внутреннего номера.

         - Маршруты входящих вызовов с пустым полем **Входящий номер** совпадают с любым входящим номером.
         - Если для параметра **Назначение** маршрута входящего вызова указана **.** (точка), полученный **Local URI** используется для поиска совпадений среди пунктов назначения.
           - Если задано значение **Автоматически**, IP Office ищет совпадения внутреннего номера или краткого кода системы.
           - Если задано значение **Использовать внутренние данные**, система ищет совпадения с **именем SIP** пользователей, а затем — групп.

      c. **Сопоставление CLI входящего вызова**

         Из возможных совпадений IP Office ищет совпадение между **CLI входящего вызова** каждого маршрута, если он задан, и сведениями о вызывающем абоненте в заголовке `From`. Для заголовков `SIP URI` и `TEL URI` поддерживаются частичные совпадения в левой части адреса. Для IP-адресов поддерживаются только точные совпадения.

   b. Если для вызова совпадают нескольким маршрутов входящих вызовов:

      a. Выбирается самое точное совпадение. Например, при соответствии самому большему количеству критериев и самом высоком количестве точных совпадений в цифрах, а не в знаках подстановки.

      b. Если входящий вызов все равно соответствует нескольким маршрутам, то будет использоваться маршрут, который был первым добавлен в конфигурацию.

c. При отсутствии совпадений:

a. Для вызовов, использующих URI для SIP линии с **локальным URI** со значением **Автоматически**, входящий номер проверяется на предмет точного совпадения с внутренним номером.

b. В иных случаях вызывающему абоненту отправляется сигнал «Занято» и вызов сбрасывается.

4. **Сопоставление маршрута входящего вызова:**

   Как только совпадение найдено, определяется текущее назначение маршрута входящего вызова:

   a. Каждый маршрут может включать несколько пар основных и резервных назначений.

   b. Не считая пары по умолчанию, каждая пара использует связанный профиль времени. Профиль времени определяет, когда пара назначений должна использоваться.

      a. При наличии нескольких пар назначений используется первая запись снизу, профиль времени которой в настоящее время имеет значение «Истина». Если совпадение отсутствует, используются **значения по умолчанию**.

      b. Система попытается представить вызов пункту назначения. Если пункт назначения занят, вызов представляется на резервный внутренний номер.

5. **Представление вызова:**

   Вызов представляется пункту назначения. Если вызов был маршрутизирован через **индикацию линии SIP**, оповещение о нем также поступает на все соответствующие кнопки **представления линии**.

Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 1027

SIP Prefix Operation

The SIP line settings include settings for **Prefix**, **National Prefix**, **Country Code** and **International Prefix** values. These values are used in the following order:

1. If the number starts with a + symbol, the symbol is replaced with the **International Prefix**.
2. If the **Country Code** has been set:
   a. If the number begins with the **Country Code**, or **International Prefix** plus **Country Code**, the IP Office replaces them with the **National Prefix**.
   b. If the number does not start with the **National Prefix** or **International Prefix**, the IP Office adds the **International Prefix**.
3. If the incoming number does not begin with the **National Prefix** or **International Prefix**, the IP Office adds the **Prefix**.

Examples

For example, if the SIP Line is configured with prefixes as follows:

- **Prefix**: 9 - The external dialing prefix used to make outgoing external calls.
- **National Prefix**: 90 - The expected prefix for outgoing national calls, including the external dialing prefix.
- **International Prefix**: 900 - The expected prefix for outgoing international calls, including the external dialing prefix.
- **Country Code**: 44 - The local country code.

Number Received	Processing	Resulting Number
`+441707362200`	Following rule 1, the + is replace with the **International Prefix**. The number now matches the **International Prefix** and **Country Code**. Following rule 2a, they are replace with the **National Prefix**.	`901707362200`
`00441707362200`	Following rule 2a, the **International Prefix** and the **Country Code** are replaced with the **National Prefix**.	`90107362200`
`441707362200`	Following rule 2a, the **Country Code** is replace with the **National Prefix**.	`901707362200`
6494770557	Following rule 3, the **International Prefix** (900) is added.	`9006494770557`

Related links

Маршрутизация входящих вызовов SIP on page 1027

Подключение медиа-потоков

IP Office не предоставляет внутриполосной контроль посылки вызова для входящих вызовов по магистралям SIP. Единственным обычным сценарием, в котором для входящего вызова по группе каналов SIP предусмотрен внутриполосной контроль посылки вызова, являются случаи, когда отбой дается на аналоговой группе каналов. В случае с аналоговыми группами каналов медиа-поток передается немедленно, поскольку IP Office не может определить состояние (звонок, занято, ответ) группы каналов.

IP Office может подключить «ранние» медиа-потоки до того, как вызов будет отвечен, путем отправки ответа «183 `Session Progress`». Это происходит только при выполнении следующих двух условий:

- Сообщение `PROGRESS` (внутриполосной тональный сигнал или «183 Session Progress» с SDP) получено от места назначения. Это может произойти только при подключениях между SIP и PRI или между SIP и SIP.
- Сообщение `INVITE` содержит `SDP`.
  - IP Office не пытается подключить ранние медиа-потоки при получении сообщения `PROGRESS`, если в первоначальном сообщении `INVITE` отсутствует `SDP`,

так как, скорее всего, эта попытка будет неудачной. Возможная причина отсутствия `SDP` в сообщении `INVITE`: в первоначальной системе до сих пор неизвестен адрес медиа-потока инициатора. Типичным сценарием в таких случаях является поступление вызова на первоначальную систему из группы каналов H.323 SlowStart.

Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 1027

Отображение имени вызывающего абонента SIP и номера

Для вызовов SIP имя вызывающего абонента и номер получаются из следующих заголовков:

Значение	Описание
Имя вызывающего абонента	Если номер вызывающего абонента не скрыт (см. примечания ниже), для входящих вызовов он берется из заголовка `PAI`, при его наличии, а в противном случае — из заголовка `From`. Дополнительные настройки линии SIP **Заголовок FROM идентификатора вызывающего абонента** могут использоваться для принудительного использования только заголовка `FROM`.
Номер вызывающего абонента	Имя вызывающего абонента для входящих вызовов берется из имени, которое предоставляется со следующими заголовками, в порядке приоритета (первыми идут с самым высоким приоритетом): 1. Заголовок `PPI` 2. Заголовок `PAI` 3. Заголовок `Remote Party ID` 4. Заголовок `Contact`

Заметки

1. Вышесказанное применяется независимо от параметров заголовка URI для SIP, с помощью которого обрабатывается входящий вызов. Например, нет необходимости выбирать и настраивать в URI для SIP или индикации линии SIP параметр **P Preferred ID** для подробной информации входящего вызова. Информация заголовка `PPI`, при наличии, используется во входящем запросе.
2. Если в принимающей системе IP Office включен заголовок **Идентификатор вызывающего абонента из заголовка From** (по умолчанию выключен), используется имя заголовка `From` независимо от заголовков `PAI` или `PPI`.
3. Если заголовок, который будет использоваться для имени вызывающего абонента, не содержит имени, на экране будет отображаться «`Неизвестно`».
4. При вызовах от анонимного источника будет отображаться "`Withheld`" применительно к имени вызывающего абонента, а также будет отсутствовать номер.

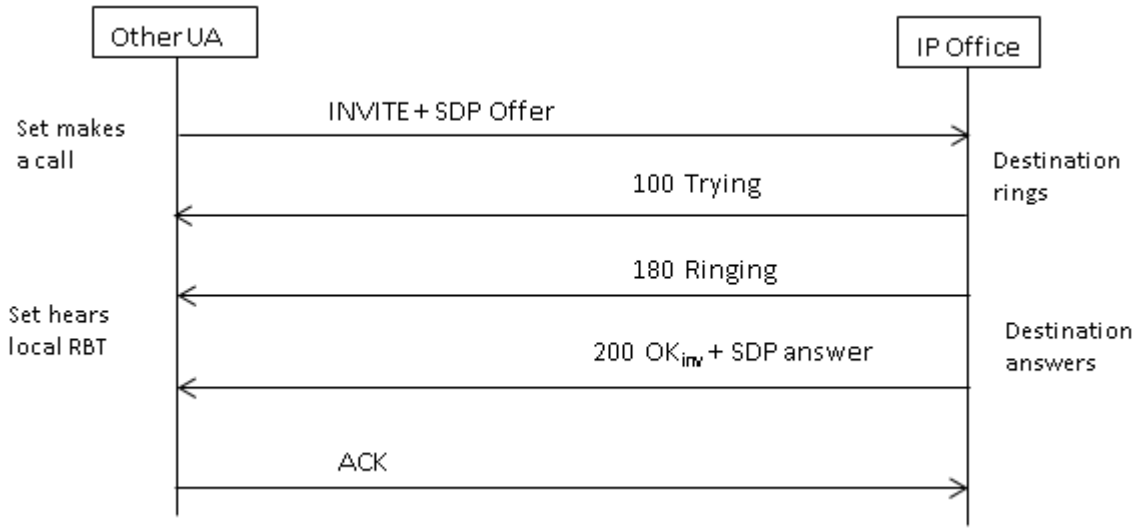
Дополнительные ссылки

Маршрутизация входящих вызовов SIP на стр. 1027

Типичные сценарии входящих вызовов

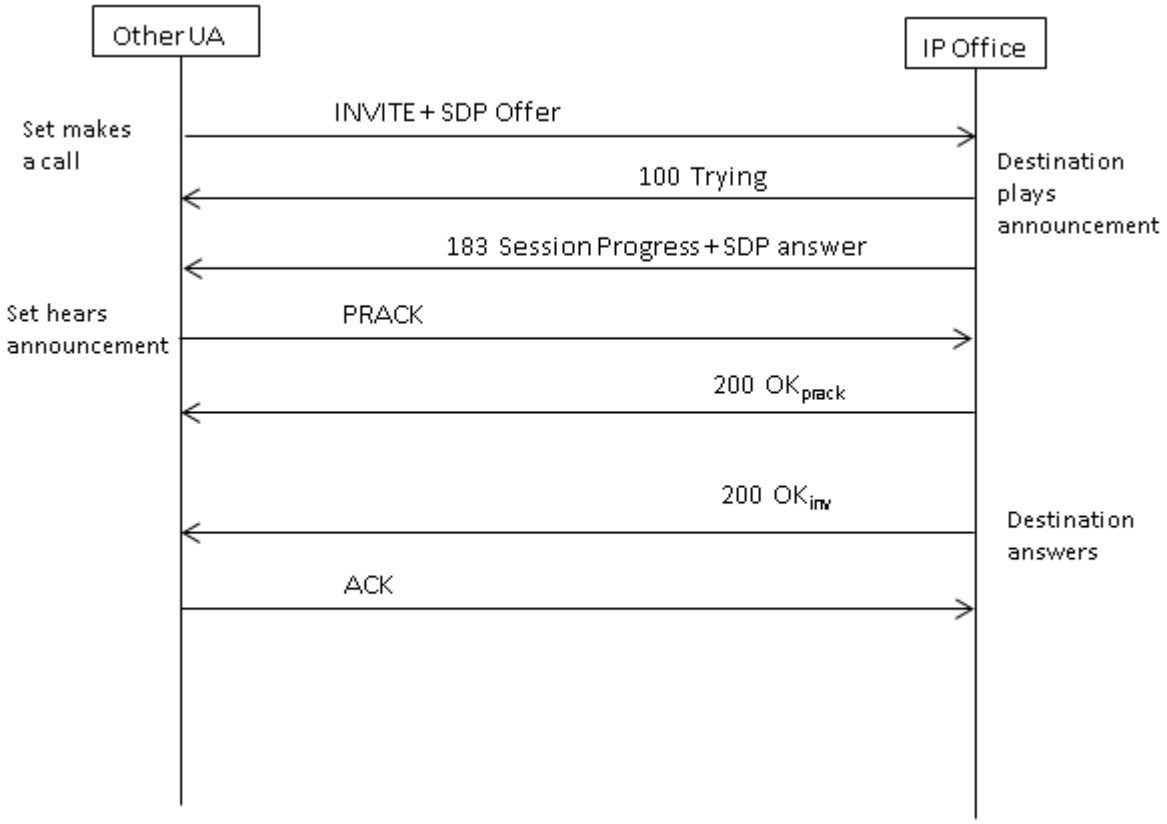
INVITE с SDP, локальный контроль посылки вызова

Если местом назначения является аналоговая группа каналов, «180 Ringing» заменяется на «183 Progress» с SDP с последующим «ложным» ответом для того, чтобы медиа-поток сразу подключился, а инициатор услышал любые внутриполосные тональные сигналы в аналоговой группе каналов (контроль посылки вызова или занято). Если целью является внутренний номер, на который безусловно пересылаются вызовы по группе аналоговых каналов, будет получено сообщение «180 Ringing» без SDP с последующим немедленным «ложным» ответом.



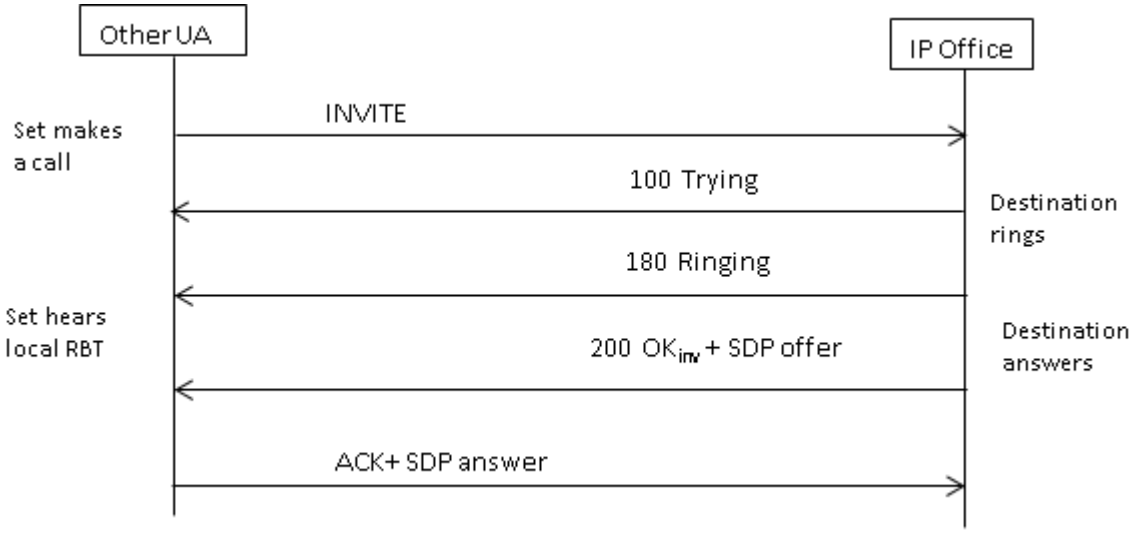
INVITE с SDP, ранние медиа-потоки

Если группа каналов SIP получает сообщение FAR_PROGRESS (внутриполосное) от одноранговой системы в ядре (например, от тандема группы каналов PRI или SIP), она отправляет сообщение «183 Session Progress» с SDP на дальний конец. IP Office выполнит подключение медиа-потока при получении 180 или 183 с SDP.



INVITE без SDP, локальный контроль посылки вызова

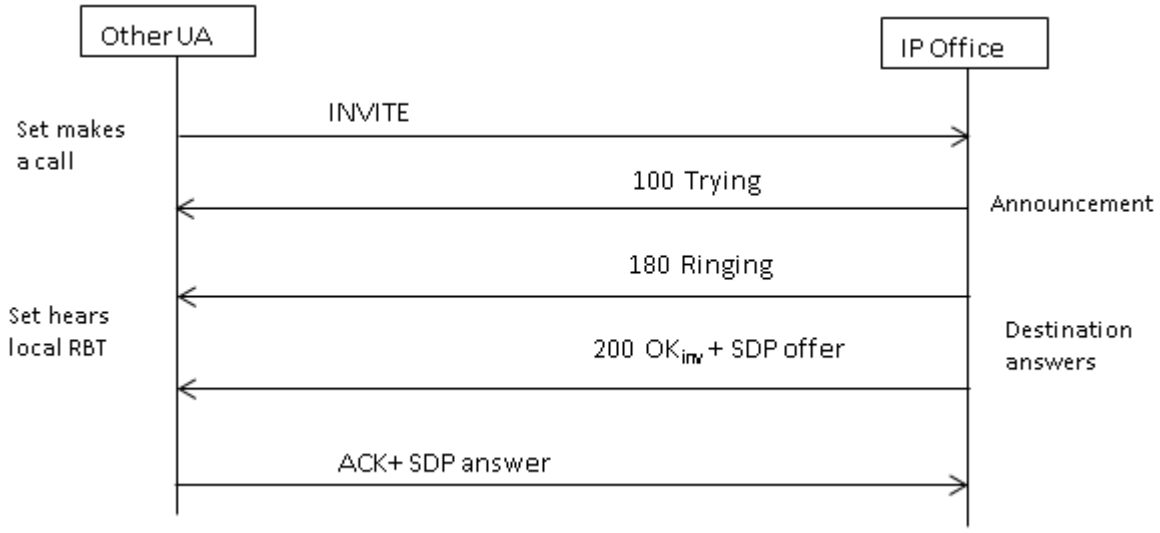
IP Office не пытается отправить ранние медиа-потоки в данном сценарии.



INVITE без SDP, ранние медиа-потоки

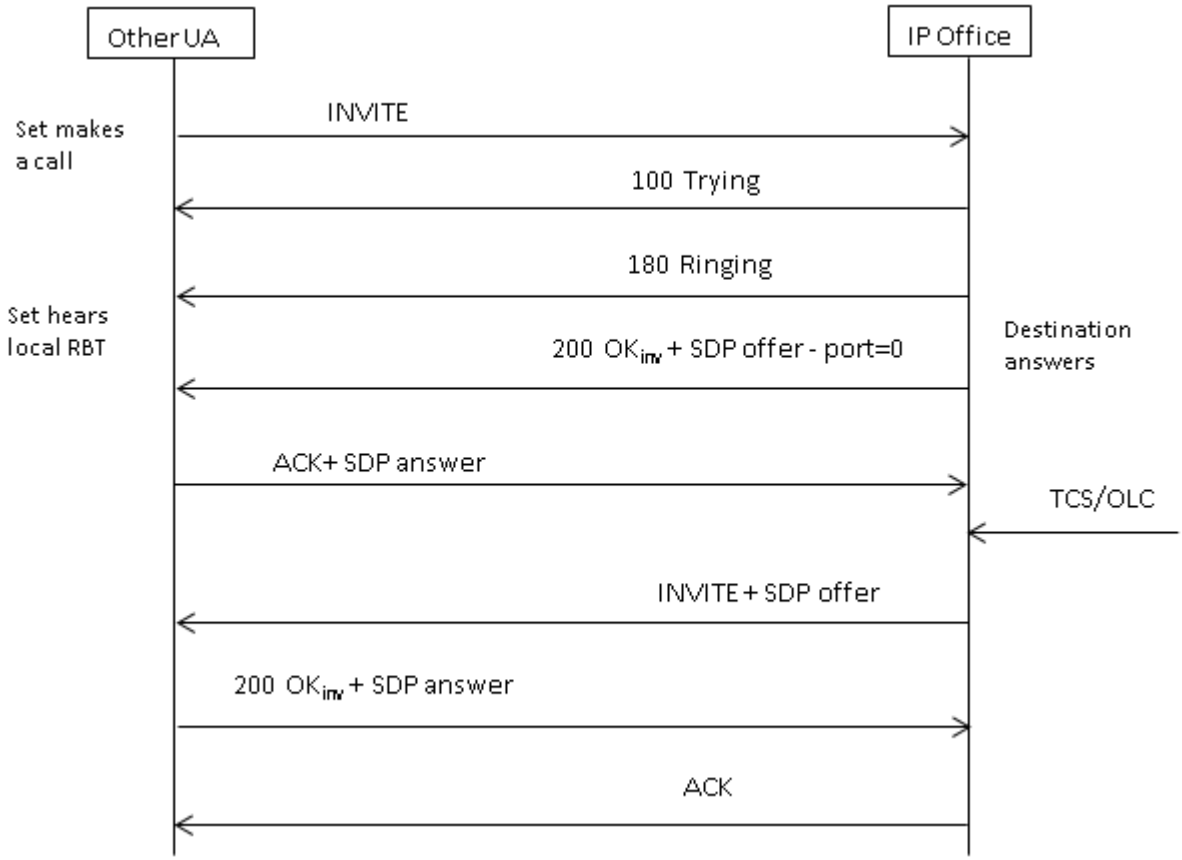
В этом сценарии устройство на дальнем конце пытается подключить медиа-поток, прежде чем вызов будет отвечен. IP Office предоставляет ранние медиа-потоки не при получении

пустого сообщения INVITE, а при получении сообщения «180 Ringing». Не требуется предоставлять SDP в промежуточной реакции 180 Ringing, поскольку данная реакция не отправляется надежно с помощью механизма PRACK.



INVITE с SDP, отбой на оконечном устройстве H.323

Если местом назначения вызова является группа каналов H.323, адрес целевого медиа-потока неизвестен при ответе на вызов. Поэтому предложение SDP в 200 OK будет содержать пустой номер порта (и IP-адрес). После открытия логических каналов на стороне H.323 IP Office отправляет повторное приглашение, используя реальный адрес медиа-потока.



Дополнительные ссылки

Маршрутизация входящих вызовов SIP на стр. 1027

Глава 98. Сообщения SIP

Требования к группе каналов SIP

Прежде чем можно будет выполнять вызовы, система должна иметь достаточное число лицензий на группы каналов SIP для поддержки максимального прогнозируемого числа одновременных вызовов по группам каналов SIP.

В системах Server Edition значение **Система | Телефонная связь | Телефонная связь | Максимум сеансов SIP** должно соответствовать общему числу вызовов на внутренние номера и в группы каналов SIP, которые могут осуществляться одновременно.

Дополнительные ссылки

Выбор кодека на стр. 1037
Передача DTMF в протоколе SIP на стр. 1038
Передача факсов по SIP на стр. 1039
Сценарии удержания вызова SIP на стр. 1039
Переводы вызовов SIP (Refer) на стр. 1041
Тональный сигнал обратного вызова на стр. 1042
Напоминания об удержании на стр. 1043

Выбор кодека

Выбор обычного кодека

В основе выбора кодека лежит модель Предложение/ответ, указанная в RFC 3264.

1. Вызывающее оконечное устройство, выдающее предложение, содержит список поддерживаемых кодеков.
   - Для магистралей SIP IP Office IP Office предлагает кодеки, настроенные на вкладке **VoIP** магистралей SIP. Он не предлагает те кодеки, которые настроены на внутреннем номере.
2. Вызываемое оконечное устройство отправляет ответ, который, как правило, содержит один кодек из предложенного списка.
   - При наличии в ответе нескольких кодеков IP Office учитывает только первый кодек. Если для линии SIP задано **запирание кодека**, она отправит другое `INVITE` с одним выбранным кодеком.

Изменения кодеков с помощью reINVITE

В версии 11.0 и более поздних версиях IP Office поддерживает выбор кодека после `reINVITE`. Раньше, если во время вызова был получен `reINVITE` и `reINVITE` содержал используемый в настоящее время кодек, этот кодек был предпочтительным и сохранялся. В версии 11.0 и более поздних версиях система IP Office пересматривает кодек, который будет использоваться, на основании предпочтений, включенных в `reINVITE`:

- Например, если у оконечного устройства / магистрали другие предпочтения кодеков в системе, последовательности удержания / снятия с удержания будут приводить к изменениям кодеков. При удержании предпочтения кодека системы используются для воспроизведения музыки во время удержания. При снятии с удержания предпочтения кодека пересматриваются.

При использовании этого поведения:

- Прямой медиапоток поддерживается для телефонов SRTP, которые изменяют ключи на каждом `reINVITE`.
- IP Office поддерживает перевод видеовызовов.

Примечание.

- Новое поведение также применяется к линиям SM и внутренним номерам SIP.
- В системах IP Office, обновленных до версии 11.0 и более поздних версий, `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC` автоматически добавляется на вкладку **Проектирование SIP** существующих линий SIP для сохранения существующего в версии до 11.0 поведения.

Дополнительные ссылки

Сообщения SIP на стр. 1037

Передача DTMF в протоколе SIP

Нажатия клавиш DTMF могут передаваться внутриполосно в виде звуковых сигналов или поступать с помощью DTMF по протоколу RTP (RFC 2833)

При использовании DTMF по протоколу RTP (RFC 2833) асимметричное динамическое согласование нагрузки поддерживается IP Office, когда требуется связать мостом оконечные устройства SIP, не поддерживающие согласование нагрузки. Значение, используемого для начального предложения, настраивается во вкладке **Система | Кодеки**. Значение по умолчанию — 101. После получения предложения с типом нагрузки RFC2833 IP Office автоматически использует предложенное значение вместо собственного настроенного значения. Это помогает поддерживать сети, которые не выполняют согласование некоторых типов нагрузки.

Вызовы с прямыми медиапотоками

Есть случаи, в которых предпочтительны прямые медиа-потоки между группами каналов и оконечными устройствами SIP, не поддерживающими RFC2833. Чтобы это стало возможно, если клавиша нажата с внутреннего номера, IP Office временно переключит вызов обратно на непрямой медиапоток. Затем внутриполосные цифры вставляются с

использованием согласованной динамической полезной нагрузки, а через пятнадцать секунд после отсутствия нажатий клавиш вызов возвращается на прямой медиапоток.

Дополнительные ссылки

Сообщения SIP на стр. 1037

Передача факсов по SIP

Функция передачи факсов T.38 по линии SIP поддерживается на платформе IP500 V2, развернутой в качестве автономной системы или в качестве шлюза расширения. Факс G.711 также поддерживается, в том числе на серверах Linux. Для сетей, поддерживающих или не поддерживающих T.38, IP Office допускает взаимодействие факсимильных аппаратов G3 и Super G3.

Существуют параметры конфигурации, контролирующие режим их работы в различных сетях. Если в сети поддерживается T.38, тогда имеет смысл выбрать T.38 в качестве предпочтительного алгоритма передачи факсов, что позволит использовать высокое качество, обеспечиваемое механизмами резервирования. С другой стороны, если все факсимильные аппараты в сети поддерживают Super G3, можно воспользоваться преимуществами повышенной скорости, которую обеспечивает данный алгоритм кодирования. Поскольку T.38 не поддерживает кодирование Super G3, для передачи факсов лучше выбрать стандарт G.711. В любом случае IP Office примет запросы на смену кодека от оконечного устройства SIP на дальнем конце для переключения на T.38 или G.711.

Передача факсов T.38 и прямые медиа-потоки являются взаимно исключающими на данной линии SIP. IP Office остается в медиа-потоке, поэтому может обнаружить тональные сигналы факса для переключения на T.38.

Дополнительные ссылки

Сообщения SIP на стр. 1037

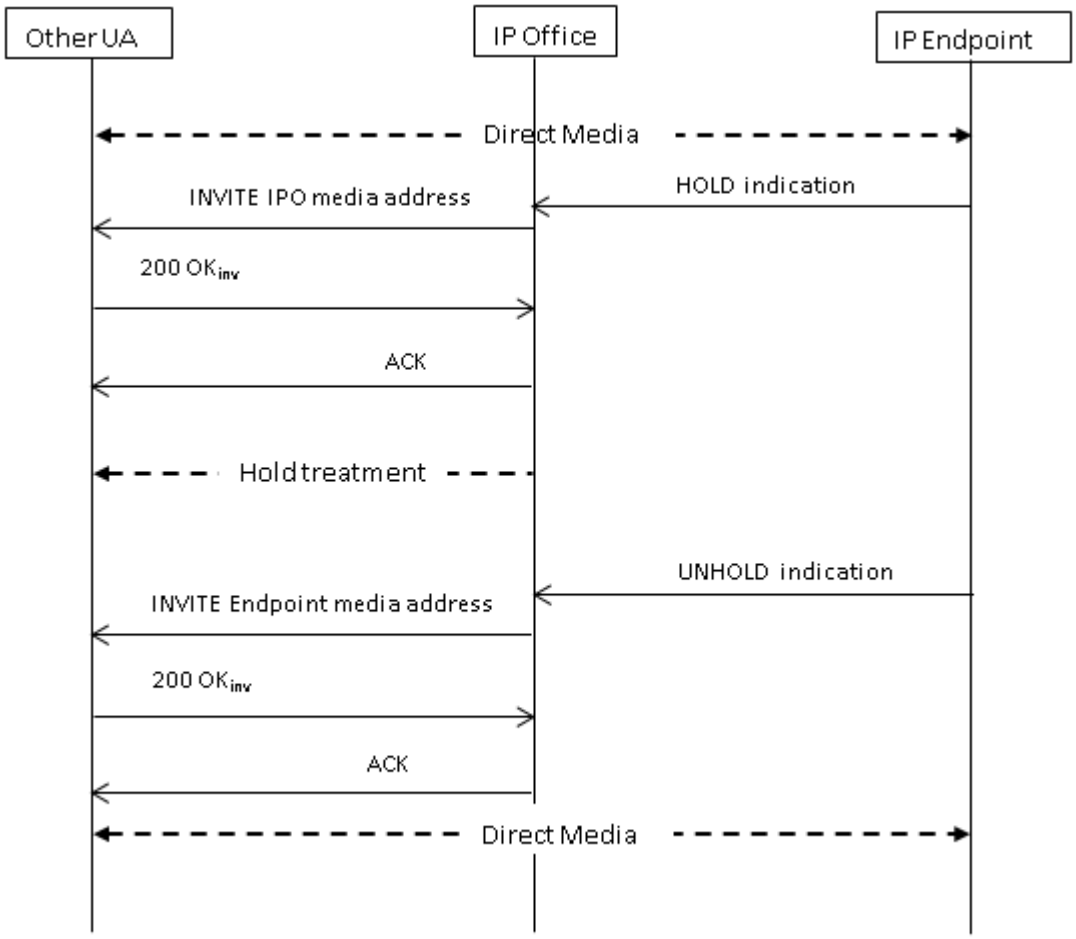
Сценарии удержания вызова SIP

Выполнение удержания с IP Office

Когда внутренний номер DS IP Office или группа каналов, не использующих IP, ставит группу каналов SIP на удержание, в сети нет соответствующей индикации. Просто происходит переключение голосового пути в домене TDM на соответствующий источник обработки удержания (тональные сигналы, тишины или музыка).

Для внутренних номеров и групп каналов IP, как H.323, так и SIP, если в вызове используется прямой медиапоток, отправляется повторное сообщение INVITE для перенаправления источника медиапотока с оконечного устройства внутреннего номера или группы каналов на порт IP Office и подключения обработки удержания. После снятия вызова

с удержания отправляется другое сообщение `INVITE` для подключения внутреннего номера к дальнему концу.



Выполнение удержания на дальнем конце

Дальний конец магистрали SIP может поставить вызов IP Office на удержание путем отправки повторного сообщения `INVITE` с `SDP Offer`, содержащим следующее:

- Атрибут **sendonly**. IP Office выдает ответ с `SDP Answer`, содержащий атрибут **recvonly**.
- Атрибут **inactive**. IP Office отвечает атрибутом **inactive**.
- Нулевой адрес подключения медиа-канала (c=0.0.0.0). IP Office отвечает атрибутом **inactive**.

Снять с удержания

Удерживаемый вызов снимается с удержания с помощью `SDP Offer` с атрибутом **sendrecv** (или без атрибута направления, поскольку **sendrecv** допускается, если не указан).

Снятие с взаимного удержания

Любая сторона может снять с удержания другую сторону, отправив новое `Offer` с атрибутом **sendrecv** или **recvonly**. Другой конец отвечает атрибутом **sendonly**, если вызов на его конце все еще удерживается.

Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 1037

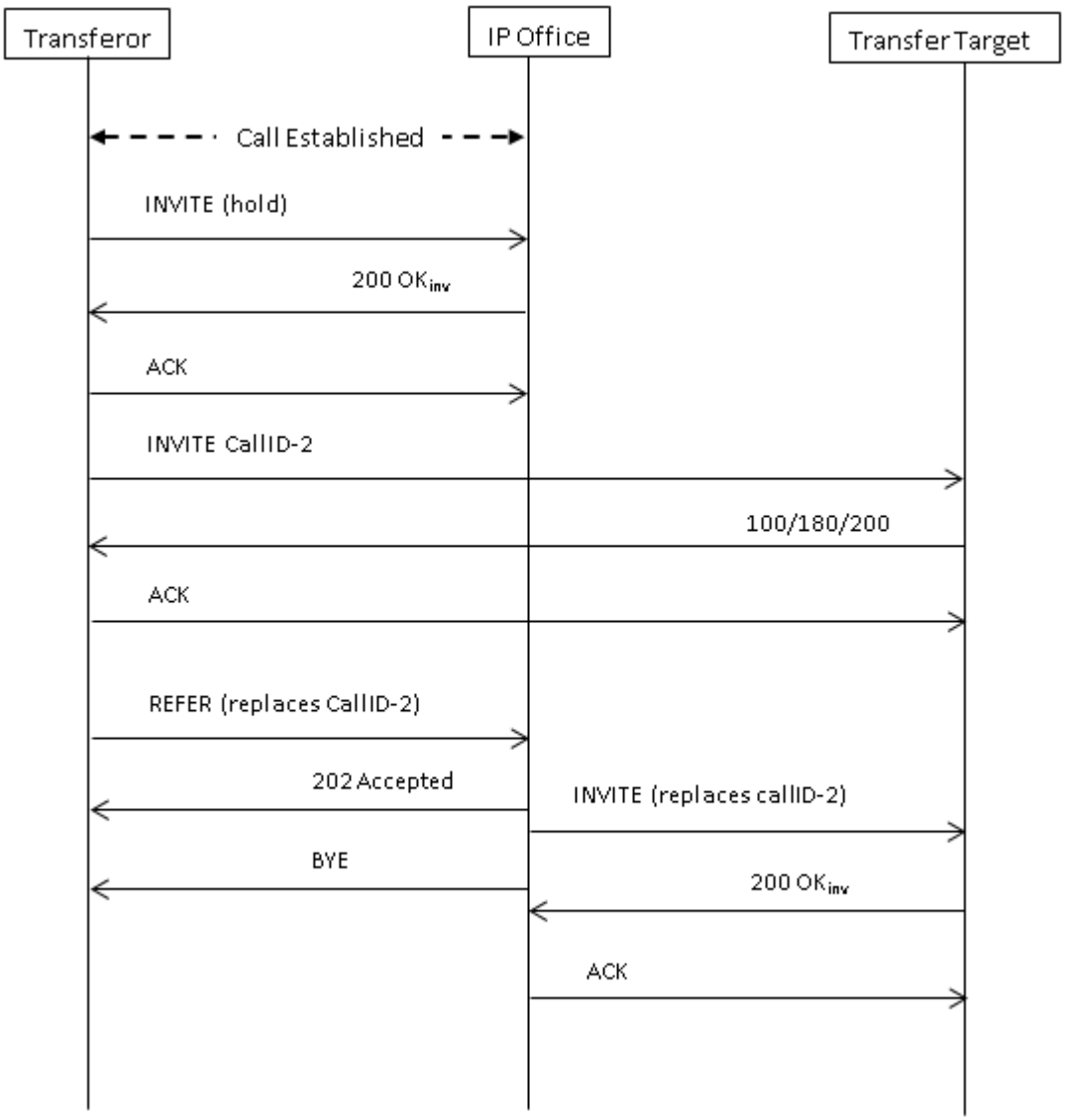
Переводы вызовов SIP (Refer)

После установления вызова SIP сторона, выполняющая перевод вызова, использует метод `SIP REFER` для перевода стороны, принимающей перевод, на цель перевода. Сообщение `REFER` содержит контактную информацию цели перевода в заголовок `Refer-To`. Эта информация используется для завершения перевода вызова.

Для общедоступных магистралей SIP IP Office поддерживает только консультативный перевод вызовов с помощью функции `REFER`. Консультативные переводы также называются сопровождаемыми или контролируемыми. При использовании консультативного перевода сторона, выполняющая перевод, переводит основной вызов на удержание и выполняет консультативный вызов цели перевода. По завершении консультативного вызова сторона, выполняющая перевод, завершает перевод, в результате чего сторона, принимающая перевод, подключается к цели перевода, заменяя сторону, выполняющую перевод.

Функцию `REFER` можно настроить для принятия входящих вызовов, отклонения входящих вызовов или для принятия решения на основании присутствия `REFER` в заголовке **Разрешить:** в ответах на сообщения `OPTIONS`. Такие же конфигурации поддерживаются для исходящих `REFER`.

Несмотря на то, что сторона, выполняющая перевод, и сторона, принимающая перевод, должны быть конечными точками SIP, целью перевода может быть TDM, PRI, H.323 или SIP-терминал на той же системе IP Office, или конечная точка, доступ к которой осуществляется по той же линии SIP, по которой получен запрос `REFER`.



Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 1037

Тональный сигнал обратного вызова

Поведение тонального сигнала обратного вызова в системах IP Office изменилось для IP Office версии 11.0 и более поздних версий.

Если после отправки запроса `INVITE` система IP Office получает ответ `18X` с SDP, она начинает воспроизводить удаленный тональный сигнал обратного вызова. В версии до 11.0 при получении ответа 18X без SDP IP Office продолжит воспроизводить удаленный

тональный сигнал обратного вызова. В версии 11.0 и более поздних версиях после ответа 18X без SDP IP Office теперь переключается на локальный тональный сигнал обратного вызова.

Кратко:

1. IP Office отправляет запрос `INVITE`.
2. IP Office получает ответ `18X` с SDP. IP Office воспроизводит удаленный тональный сигнал обратного вызова.
3. IP Office получает ответ `18X` без SDP:
   - **Версия до 11.0:** продолжает воспроизведение удаленного тонального сигнала обратного вызова.
   - **Версия 11.0 и более поздние версии:** переключается на воспроизведение локального тонального сигнала обратного вызова.

Эта функция поддерживается независимо от того, включена ли надежность предварительных ответов (PRACK/100rel) или нет.

При переходе передачи сигнала вызова SIP от удаленного к локальному обратному вызову IP Office будет воспроизводить локальный тональный сигнал обратного вызова для другой стороны (телефона или магистрали).

Тональный сигнал обратного вызова с ранними медиапотоками

Особый случай применяется к магистралям SIP, настроенным для использования `p-early-media`. Для рассмотрения ответов `18x` с SDP или без него в ответе должен присутствовать заголовок `p-early-media`. В противном случае сообщение не рассматривается в отношении ранних медиапотоков (система продолжает воспроизводить локальные обратные вызовы или удаленные ранние медиапотоки).

Например: IP Office получает ответ `183` с SDP и заголовок `p-early-media` с параметром `sendonly` или `sendrecv`. Затем IP Office получает ответ `183` (с SDP или без него):

- **Пример 1:** если ответ не содержит заголовок `p-early-media`, IP Office продолжит прослушивание удаленных ранних медиапотоков.
- **Пример 2:** если ответ включает заголовок `p-early-media` с неактивным параметром, IP Office переключается на воспроизведение локального тонального сигнала обратного вызова.

Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 1037

Напоминания об удержании

Для IP Office версии 11.0 и и более поздних версий:

- В телефонах SIP только IP Office предоставляет напоминания об удержании для телефонов Avaya SIP.

- Если пользователь участвует в видеовызове, вызова с напоминанием не будет.
- IP Office поддерживает прямые медиапотоки при использовании протокола SRTP на телефонах серии 1100, 1200, J129, E129, B179 и H175.

Дополнительные ссылки

Сообщения SIP на стр. 1037

Глава 99. Индикации линии SIP

Система может в некоторой степени внедрять эмуляцию индикации линии на магистралях SIP. Обратите внимание на слово «эмуляция».

Дополнительные ссылки

Маршрутизация входящего вызова индикации линии SIP на стр. 1045

Маршрутизация исходящих вызовов индикации линии SIP на стр. 1046

Программирование кнопки пользователя индикации линии SIP на стр. 1047

Маршрутизация входящего вызова индикации линии SIP

Маршрутизация входящих вызовов SIP, включая индикацию линий SIP, рассматривается в разделе Маршрутизация входящих вызовов SIP на стр. 1028. Однако следует учитывать следующие ключевые моменты:

- Все еще требуется сопоставление вызовов с назначением маршрута входящих вызовов (или сопоставлением внутреннего номера со значением **Local URI**). Если этот процесс не выполняется, вызов будет отклонен.
  - Этот процесс необходим для сопоставления вызова с пользователем или группой, параметры которых он использует до ответа (например, переадресация и голосовая почта).
  - Если входящий вызов направлен пользователю с сопоставленной кнопкой индикации линии для вызова, применяются дополнительные функции частной линии для вызова индикации линии. См. Кнопки представлений линий на стр. 1327.
- Как правило, если на вызов отвечает служба голосовой почты, пока он указан на кнопках индикации линии, их нельзя использовать для ответа на вызов или параллельного подключения к нему.

Дополнительные ссылки

Индикации линии SIP на стр. 1045

Маршрутизация исходящих вызовов индикации линии SIP

Доступ к записям индикации линии SIP для исходящих вызовов можно получить двумя способами:

Метод	Описание
Маршрутизация кратких кодов	Если **идентификатор группы линий** краткого кода **Набор** совпадает с **идентификатором исходящей группы** записи индикации линии SIP с доступными исходящими сеансами, то эта индикация линии SIP может использоваться в качестве совпадения для исходящих вызовов SIP. См. Маршрутизация исходящих вызовов SIP на стр. 1019. • Совпадения индикации линий SIP используются перед записями URI для SIP. • Это разрешает использование записи индикации линии SIP любым пользователем, направленным на этот краткий код. Им не требуются доступные программируемые кнопки индикации линии. • Для пользователей без программируемых кнопок индикации линии, которые также могут принимать вызовы от индикации линии SIP, они должны быть направлены на соответствующий маршрут входящих вызовов.
Кнопки индикации линии	Пользователи с кнопками **индикации линии**, запрограммированными для определенных используемых номеров идентификаторов индикации линии, могут инициировать исходящие вызовы нажатием кнопки индикации любой свободной линии (нажатие занятой кнопки может привести к параллельному подключению к этому вызову, если он не подключен к голосовой почте). • Набор номера пользователями по-прежнему обрабатывается путем сопоставления кратких кодов. Это позволяет выполнять обычные операции с кратким кодом для исходящего номера и/или запрещать выбранные номера. • Краткий код, используемый для маршрутизации вызовов на линию SIP, должен содержать символ ; (точка с запятой) в конце. Этот символ указывает системе на необходимость дождаться завершения набора перед использованием краткого кода. К завершению набора номера приводит: - нажатие кнопки # номеронабирателем; - отправка используемым устройством/приложением сигнала о завершении набора; - истечение **времени ожидания набора номера** системы. • В этом случае **идентификатор группы линий** краткого кода должен совпадать с **группой исходящих линий** записи индикации линии SIP.

Дополнительные ссылки

Индикации линии SIP на стр. 1045

Программирование кнопки пользователя индикации линии SIP

Кнопки индикации для линий SIP программируются так же, как и для линий любого типа. Однако применяются следующие дополнительные требования:

- Пользователи, использующие кнопки представления линии для определенной записи представления линии SIP, должны быть назначены кнопкам для всех номеров представления линии, выделенных для этой записи. По умолчанию это число равно 3 номерам представления линии.

Дополнительные ссылки

Индикации линии SIP на стр. 1045

Глава 100. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)

Проверка номера вызывающего абонента — это функция SIP, при которой номер вызывающего абонента проверяется поставщиком услуг Интернета, а результаты проверки включаются во входящий вызов. Это необходимо для сокращения случаев имитации вызовов.

- Поддержка и использование проверки номера SIP вызывающего абонента необходимы в соответствии с законодательством США/Канады. Однако эта функция может быть включена в любых региональных настройках, если она поддерживается местным поставщиком услуг Интернета SIP.
- Эта функция позволяет проверить только номер вызывающего абонента. Информация об отображаемом имени, предоставляемая вместе с вызовами, не проверяется.

Проверка выполняется ITSP путем рассмотрения нескольких факторов:

- Связан ли номер вызывающего абонента с подписчиком, выполняющим вызов?
- Вызов поступает от известного клиента?
- Вызов инициирован известным ITSP?
- Есть ли у вызова цифровая подпись, и мог ли ITSP извлечь общедоступный сертификат поставщика услуг-инициатора вызова для проверки того, что `SIP INVITE` не был изменен во время передачи?

Результат процесса проверки затем указывается в заголовках вызова с помощью значения `verstat`:

- `TN-Validation-Passed` плюс уровень аттестации (см. таблицу ниже). Например, `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` плюс уровень аттестации (см. таблицу ниже). Например, `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation` -

Уровни аттестации:

Уровень аттестации		Описание
A	**Полная аттестация**	Клиент известен, а номер вызывающего абонента связан с этим клиентом. • Обратите внимание, что для вызовов, для которых уровень проверки подлинности не указан или не может быть получен, IP Office рассматривает вызов как вызов с уровнем аттестации A.
B	**Частичная аттестация**	Клиент известен. Однако номер не связан с этим клиентом. Например: • клиент переадресовал вызов с исходного номера вызывающего абонента, который не связан с ним. • вызов инициирован другим известным ITSP. Общее для международных вызовов.
C	**Аттестация шлюза**	Вызов поступил через надежный источник, но исходный клиент и номер неизвестны.

Если доступна проверка номера вызывающего абонента, система IP Office может использовать результаты для определения способа обработки вызовов.

- Использование проверки номера вызывающего абонента включается отдельно для каждой линии.
- На линиях, где она включена, могут использоваться системные настройки по умолчанию или настройки конкретной линии
- Настройки определяют, нужно ли принимать вызов.
  - Если вызов не нужно принимать, система отклоняет его с кодом ответа `666`.
  - Если вызов принят, он направляется в обычном порядке посредством таких функций, как сопоставление **Incoming Call Route**. Однако при необходимости можно использовать конкретный результат проверки номера вызывающего абонента для изменения маршрутизации.
- Уровень аттестации включается в запись SMDR вызова. Это относится и к отклоненным вызовам.

Дополнительные ссылки

Функция STIR/SHAKEN Протоколы SIP на стр. 1050
Получение результатов проверки номера вызова на стр. 1050
Настройка поведения проверки номера системы по умолчанию на стр. 1051
Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP на стр. 1052
Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1052
Изменение ответов на отклоненные вызовы на стр. 1054
Изменение используемого заголовка проверки подлинности на стр. 1055
Настройка поведения при обработке вызовов на стр. 1055
Регистрация вызова на стр. 1056

Функция STIR/SHAKEN Протоколы SIP

Проверка номера вызывающего абонента осуществляется ITSP с использованием ряда SIP RFC, в совокупности называемых STIR/SHAKEN.

- **STIR** *(Secure Telephony Identity Revisited)*
  - Этот протокол использует цифровые сертификаты между клиентом (инициатором вызова) и ITSP для выполнения проверки подлинности клиента. Затем поставщик услуг Интернета может проверить, прошли ли проверку подлинности известные номера, выделенные этому клиенту.
- **SHAKEN** *(Signature-base Handling of Asserted information using toKENs)*
  - Это рекомендации предназначены для поставщиков услуг сети PSTN, обрабатывающих вызовы, которые передаются из сетей PSTN, отличных от SIP, в сети SIP. В настоящее время эта функция в основном используется в качестве службы для операторов SS7 в США и Канаде.

За дополнительной информацией обратитесь в раздел https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Получение результатов проверки номера вызова

Методы, применяемые различными ITSP для проверки номера вызова, могут различаться. IP Office получает результаты с помощью следующего метода:

- IP Office ищет параметр `verstat` в `tel` или `sip uri` в составе заголовка вызова **От** или **PAI**. Если параметр найден в двух заголовках, предпочтение отдается заголовку **PAI**. Например:
  - `PAI: tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
  - `PAI: sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- Параметр `verstat` используется, даже если он связан с анонимным `sip/sips URI`.
- При наличии нескольких заголовков **PAI** с данными `verstat`, используется только первый.
- Уровень аттестации берется из параметра `verstat`, если он содержит один из распознанных уровней проверки подлинности `A`, `B` и `C`.
- Если параметр `verstat` недоступен, IP Office проверяет, доступен ли уровень в других заголовках, таких как **Attestation-Info** (используется ASBCE) или **X-Attestation-Info** (используется Verizon).
- Также можно включить проверку дополнительных заголовков. См. Изменение используемого заголовка проверки подлинности на стр. 1055.

- Если ни один заголовок не обеспечивает уровень аттестации, принимается уровень `A`.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Настройка поведения проверки номера системы по умолчанию

Эта процедура устанавливает поведение по умолчанию, применяемое линиями SIP, на которых включена проверка номера вызывающего абонента.

Процедура

1. Доступ к параметрам **System** > **VoIP** > **VoIP Security**.
2. В разделе **Calling Number Verification** настройте нужное поведение:

Field	Description
Incoming Calls Handling	Default = **Allow Not Failed** Sets the defaults for which calls are accepted by the system based on the authentication level of the call. This default can be overridden in the individual line configuration. • **Allow All** - Allow all calls regardless of calling number verification. • **Allow Validated** - Only accept verified calls with full or partial attestation. • **Allow Not Failed** - Accept all calls expect those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.
Validation Presentation	Default = Off If enabled, the system will prefix the caller ID information displayed on phones with a character indicating the result of the call's validation result. This will be: • A tick mark for full verification. • A question mark for partial verification. • A cross for authentication failed. When enabled, the system will also inspect the display information on all received trunk calls to ensure they do not start with these characters in order to avoid spoofing.

3. Сохраните настройки.

Далее

- Включите проверку номера вызывающего абонента на отдельных линиях SIP. См. Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP на стр. 1052.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP

Эта процедура предназначена для настройки параметров конкретной линии SIP с целью проверки номера вызывающего абонента.

Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите вкладку **SIP Advanced**.
2. В разделе **Calling Number Verification** настройте нужное поведение:

Field	Description
Calling Number Verification	Default = Off Sets whether the line uses calling number verification.
Incoming Calls Handling	Default = **Allow Not Failed** Set which calls are accepted by the system based on the attestation level of the call. • **System** - Use the default system setting (**System VoIP** > **VoIP Security** > **Calling Number Verification**). • **Allow All** - Allow all calls regardless of calling number verification. • **Allow Validated** - Only accept verified calls with full or partial attestation. • **Allow Not Failed** - Accept all calls expect those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.

3. Сохраните изменения.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)

Для вызовов с разрешенной проверкой номера вызывающего абонента применяется обычная маршрутизация входящего вызова. Однако такая маршрутизация может быть привязана к результату проверки и уровню аттестации вызова.

Это достигается с помощью следующих символов в поле **Код** кратких кодов или в поле **CLI входящего вызова** маршрутов входящих вызовов:

Символ	Объяснение	Описание
P	**Пройден**	Сопоставляет вызовы, где для параметра `verstat` задано значение `TN-Validation-Passed` плюс уровень аттестации. Например, `TN-Validation-Passed-A`. При необходимости можно указать определенный уровень аттестации для сопоставления. Это осуществляется путем добавления символа **P** к нужному уровню или уровнями в кавычках " ". Например: • `P"A"` сопоставляет вызовы с аттестацией A. • `P"B"` сопоставляет вызовы с аттестацией B. • `P"AB"` сопоставляет вызовы с аттестацией A или B.
F	**Ошибка**	Сопоставляет вызовы, которые не прошли проверку. То есть, для значения вызова `verstat` задано значение `TN-Validation-Failed`.
Q	**Неизвестно**	Сопоставляет вызовы, для которых нет результатов проверки или для которых значение `verstat` равно `No-TN-Validation`.

Пример маршрутизации входящих вызовов

В этом примере система имеет следующие маршруты входящих вызовов для вызовов на основной номер отдела продаж организации. Помимо параметра ниже, каждый из маршрутов входящих вызовов имеет одинаковые настройки и соответствует идентификатору входящей группы, используемому URI магистралей SIP.

Маршрут входящих вызовов	CLI входящего вызова	Назначение	Описание
1.	`P"A"`	Группа схожих операторов	Группа поиска отдела продаж организации.
2.	*пустое*	Автооператор	Автооператор организации. Использование автооператора для ответа на вызовы отклоняет автоматические вызовы с потенциально поддельными идентификационными номерами вызывающих абонентов, но все же позволяет вызывающим абонентам выбирать подключение к отделу продаж с помощью предоставленных параметров автооператора.
3.	`P"B"`	Автооператор	
4.	`Q`	Автооператор	
5.	`F`	Запрещен	Краткий код, установленный для запрещенной функции.

На номер отдела продаж получены следующие вызовы:

Сведения о входящем вызове	CLI входящего вызова	Уровень аттестации	Назначение
1.	111	A	Полностью проверенный вызов. Сведения о вызове соответствуют только второму маршруту вызова. Поэтому вызов направляется в группу поиска отдела продаж.
2.	222	B	Частично проверенный вызов. Сведения о вызове соответствуют второму и третьему маршруту вызова. Однако 3-е совпадение является более точным, поэтому вызов направляется автооператору.
3.	333	C	Сведения о вызове соответствуют второму и пятому маршруту вызова. Однако 5-е совпадение является более точным, поэтому вызов направляется на краткий код для запрета вызова.
4.	444	Нет	Вызов без уровня аттестации. Сведения о вызове соответствуют второму и четвертому маршруту вызова. Однако 3-е совпадение является более точным, поэтому вызов направляется автооператору.

Отображение имени вызывающего абонента

При проверке номера вызывающего абонента проверяется только номер вызывающего абонента, а не отображаемая информация об имени, предоставленная вместе с вызовом.

Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)](#) на стр. 1048

Изменение ответов на отклоненные вызовы

Отклонение вызовов по умолчанию выполняется с использованием кода ответа 666 и строки «Нежелательный». Однако, если это требуется поставщику услуг Интернета, может использоваться другой код и/или строка, настроенные с использованием описанного ниже процесса.

- Отклоненные вызовы включаются в результаты SMDR и CDR системы.
- Отклоненные вызовы не включаются в журналы вызовов отдельных пользователей.

Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите **SIP Engineering**.
2. Щелкните **Add** и введите одну из следующих пользовательских строк:
   - Чтобы изменить код отклонения, введите `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N`, где `N` — это номер кода ответа, который нужно использовать.

- Чтобы изменить строку отклонения, введите `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y`, где `Y` — это строка, которую нужно использовать.

3. Щелкните **Create new**.
4. Сохраните настройки.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Изменение используемого заголовка проверки подлинности

Получение результатов проверки номера вызова на стр. 1050 описывает обычный процесс, посредством которого система IP Office обычно получает результаты проверки вызова из заголовков. Однако при необходимости IP Office может искать значение `verstat` в другом указанном заголовке.

- Если при обычном режиме работы значения `verstat` найдены в нескольких заголовках, используется только первый.

Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите **SIP Engineering**.
2. Щелкните **Add** и введите одну из следующих пользовательских строк:
   - Чтобы указать заголовок, который нужно проверить, введите `SLIC_STIR_ATTEST="W"`, где `W` — это имя заголовка, используемого ITSP.
     - Например, `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` указывает IP Office также проверить наличие значения в заголовке `X-StirResult`.
3. Щелкните **Create new**.
4. Сохраните настройки.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Настройка поведения при обработке вызовов

Поведение, применяемое к вызовам, может быть настроено. Это делается отдельно для каждой линии с использованием десятичной суммы двоичной битовой строки, где 0 является наименее значимым битом (справа налево).

Пользовательское поведение, предоставляемое каждым битом при включении (задано значение 1):

Бит	Уровень аттестации	Пользовательское поведение, если для бита задано значение 1
0	Вызовы, прошедшие аттестацию (A и B)	Отображение идентификатора вызывающего абонента.
1		Сопоставление с каталогом.
2	Вызовы без аттестации (предполагается, что A)	Отображение идентификатора вызывающего абонента.
3		Сопоставление с каталогом.
4	Вызовы, не прошедшие аттестацию (C)	Отображение идентификатора вызывающего абонента
5		Сопоставление с каталогом.

Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите **SIP Engineering**.
2. Щелкните **Add** и введите одну из следующих пользовательских строк:
   - Чтобы изменить код отклонения, введите `SLIC_STIR_CUSTOM=Z`, где `Z` — это десятичная сумма двоичных битов.
     - Например, `SLIC_STIR_CUSTOM=15` отображает идентификатор вызывающего абонента и выполняет сопоставление с каталогом для всех вызовов с аттестацией уровня C. Это означает, что для битов от 0 до 3 задано значение 1, а для битов 4 и 5 — значение 0. Десятичная сумма этой битовой строки равна 15.
3. Щелкните **Create new**.
4. Сохраните настройки.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Регистрация вызова

Уровень проверки подлинности (`A`, `B` или `C`), предоставляемый поставщиком услуг Интернета, включается в системные записи SMDR журнала вызовов. Если уровень проверки подлинности не указан, вместо него отображается `Нет данных`.

Запись о вызове SMDR создается даже для вызовов, которые отклоняются системой на основании настроек проверки номера вызывающего абонента.

Дополнительные ссылки

Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048

Глава 101. IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP

В данном разделе приведены возможности группы каналов SIP, поддерживаемые IP Office.

Дополнительные ссылки

Документы RFC для SIP на стр. 1057
Транспортные протоколы на стр. 1059
Методы запроса на стр. 1059
Методы ответа на стр. 1059
Headers на стр. 1060

Документы RFC для SIP

IP Office поддерживает следующие документы RFC для SIP:

RFC	Title
–	*ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks*
1889	*RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications*
2327	*SDP: Session Description Protocol*
2617	*HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication*
2833	*RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals*
2976	*The SIP INFO Method*
3087	*Control of Service Context using SIP Request-URI*
3261	*Session Initiation Protocol*
3262	*Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)*
3263	*Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers*
3264	*An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)*
3311	*The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method*
3323	*A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)*

Table continues…

RFC	Title
3325	*Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted*
3326	*The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)*
3329	*Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)*
3398	*Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping*
3407	*Session Description Protocol (SDP) Simple Capability*
3489	*STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)*
3515	*The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method*
3550	*RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications*
3551	*RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control*
3665	*Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples*
3666	*Session Initiation Protocol PSTN Call Flows*
3725	*Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)*
3824	*Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)*
3842	*A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol*
3891	*The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header*
3960	*Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)*
4028	*Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)*
4119	*A Presence-based GEOPRIV Location Object Format*
4566	*SDP: Session Description Protocol*
4733	*RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals*
5139	*Revised Civic Location Format for Presence Information Data Format Location Object*
5359	*Session Initiation Protocol Service Examples*
5373	*Requesting Answering Modes for the Session Initiation Protocol*
5379	*Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP*
5806	*Diversion Indication in SIP*
5876	*Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)*
5922	*Domain Certificates in the Session Initiation Protocol (SIP)*
6337	*Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model*
6432	*Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses*
8224	*Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)*
8225	*PASSporT: Personal Assertion Token*
8226	*Secure Telephone Identity Credentials: Certificates*
8588	*Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN)*

Дополнительные ссылки

IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP на стр. 1057

Транспортные протоколы

- UDP
- TCP
- RTP
- RTCP

Дополнительные ссылки

IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP на стр. 1057

Методы запроса

- INVITE
- ACK
- BYE
- CANCEL
- INFO
- REFER
- REGISTER
- SUBSCRIBE
- NOTIFY
- PRACK
- OPTIONS
- UPDATE
- PUBLISH
- MESSAGE
- PING

Дополнительные ссылки

IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP на стр. 1057

Методы ответа

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Call Queued
- 183 Session progress
- 200 OK
- 202 ACCEPTED
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

Дополнительные ссылки

IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP на стр. 1057

Headers

- Accept
- Alert-Info
- Allow
- Allow-Event
- Authorization
- Call-ID
- Contact
- Content-Length
- Content-Type
- CSeq
- Diversion
- From
- History-Info
- Max-Forwards
- P-Asserted-Identity
- P-Early-Media
- P-Preferred-Identity
- Privacy
- Proxy-Authenticate
- Proxy-Authorization
- Proxy-Require
- Require
- Remote-Party-ID
- Server
- Session-Timers
- Supported
- To
- User-Agent
- Via
- WWW-Authenticate

Additional Information

- The IP Office supports `Call-ID` headers of up to 256 characters.
- For IP Office R11.1 FP2 SP3 and higher, the maximum length of the `tag` element in `From` and `To` headers has increased to 150 characters (previously 80 characters).

Related links

IP OfficeХарактеристики группы каналов SIP on page 1057

Part 13: Short Codes

Глава 102. Обзор кратких кодов

Если при получении системой набора цифр для обработки эти цифры не совпадают с внутренним номером пользователя или группы, система будет искать совпадение среди кратких кодов. После чего совпадающий краткий код определит действие (функцию краткого кода), которое следует применить к вызову, куда его следует направить и какие из набранных цифр (если таковые имеются) следует использовать в рамках последующего действия.

Это применяется к цифрам, которые были набраны пользователем телефона, отправлены пользователем, выбравшим контакт в справочнике или воспользовавшимся быстрым набором номера, и в некоторых случаях к цифрам, которые были получены вместе с входящим вызовом на линии.

В этом разделе приводится обзор конфигурации и порядка использования кратких кодов.

⚠ Предупреждение:

- Набор номеров экстренных служб не должен блокироваться. После внесения изменений в краткие коды следует протестировать возможность пользователей набирать номера экстренных служб и обеспечивать ее доступность в дальнейшем. См. Конфигурация для экстренных вызовов на стр. 834.

Поля кратких кодов

Каждый краткий код имеет следующие поля:

- **Краткий код:** цифры, которые активируют использование краткого кода при условии, что эти цифры являются лучшим совпадением для набранных цифр. Помимо символов для обычного набора (0–9, * и #), могут использоваться следующие символы:
  - У некоторых символов есть специальные значения. Например, подстановочный знак **X** используется для сопоставления с любой одиночной цифрой, а **N** — для сопоставления с любым набором цифр. См. Символы краткого кода на стр. 1065
  - Использование символов также позволяет создавать краткие коды, которые можно набрать только из некоторых приложений, но не с телефона.
- **Номер телефона**: номер, используемый функцией кратких кодов в случае необходимости, например исходящий номер для вызова, который будет передан по внешней телефонной линии. В этом поле также могут использоваться специальные символы, см. Символы краткого кода на стр. 1065.
- **Идентификатор группы линий:** это поле используется для кратких кодов, результатом которых является номер для набора, т. е. любой краткий код, настроенный для одной из

различных функций кратких кодов **Набор**. В этом случае данное поле указывает группу исходящих линий или форму ARS, которая будет использоваться для вызова.

- Для кратких кодов **экстренного набора** этот параметр переопределяется параметром **ARS экстренных вызовов местоположения** внутреннего номера, если он настроен.

- **Функция:** задает действие, выполняемое кратким кодом. См. Функции кратких кодов на стр. 1085.
- **Региональные параметры:** в функциях, выполняющих передачу вызова в голосовую почту, указывается требуемый язык. Если требуемый набор языковых запросов недоступен, система голосовой почты переключится на другой подходящий язык при наличии такой возможности (см. подробные указания в руководстве по установке соответствующей голосовой почты). Региональные параметры, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются в соответствии со следующим порядком очередности:
  1. **Региональные параметры краткого кода**. Если заданы региональные параметры краткого кода, они применяются, когда вызов направляется на голосовую почту с использованием краткого кода.
  2. **Региональные параметры маршрута входящего вызова**. Если установлены региональные параметры маршрута входящего вызова, они применяются для внешних вызывающих абонентов.
  3. **Региональные параметры пользователя**. Если установлены региональные параметры пользователя, они применяются для внутренних вызывающих абонентов.
  4. **Региональные настройки системы**. Если региональные параметры не установлены ни для пользователя, ни для маршрута входящего вызова, устанавливаются региональные настройки системы, если эта настройка не заменяется региональными параметрами краткого кода. Если в системах, использующих Embedded Voicemail, требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager выдаст ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра Добавить/отобразить настройки местной специфики голосовой почты.
- **Требовать код учетной записи:** если при выборе этого параметра краткий код приводит к набору внешнего номера, пользователь получает запрос на ввод действительного кода учетной записи для продолжения вызова. См. Конфигурация учетной записи на стр. 911.
- **Требовать код авторизации:** если при выборе этого параметра краткий код приводит к набору внешнего номера, пользователь получает запрос на ввод действительного кода авторизации для продолжения вызова. См. Настройка авторизационных кодов на стр. 891.

Описания кратких кодов

Сокращенный способ описания кратких кодов в этом руководстве, например **9N/Набор/./0**, указывает на настройки основных полей кратких кодов, разделенных символом **/** следующим образом:

- **Код:** в этом случае **9N**.
- **Функция:** в этом случае **Набор**.
- **Номер телефона:** в этом случае символ **.**, обозначающий все набранные цифры.

- **Идентификатор группы линий:** в этом случае вызов отправляется в группу исходящих линий **0**.

Примеры кратких кодов

- ***17/VoicemailCollect/?U** Пользователь, набравший ***17**, соединяется с собственным почтовым ящиком для получения сообщений.
- ***14*N#/FollowMeTo/N** При наборе пользователем ***14*210#** на собственном внутреннем номере его вызовы перенаправляются на внутренний номер 210.

Типы кратких кодов

Помимо различных функций кратких кодов, существуют различные типы кратких кодов:

- **Краткие коды набора:** следующие типы кратких кодов используются для набора при переключении. Результатом может быть действие, выполняемое системой, изменение параметров пользователя или набираемый номер. Порядок, приводимый ниже, является порядком очередности, в котором они используются, когда применяются для набора пользователем.
  - **Краткие коды пользователя:** используются только определенным пользователем. Краткие коды пользователя применены номерам, набранным этим пользователям, и вызовам, переадресованным через пользователя.
  - **Краткие коды прав пользователя:** используются любыми пользователями, связанными с правами пользователей, для которых они настроены. Краткие коды прав пользователя применяются только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.
  - **Краткие коды системы:** доступны всем пользователям системы. Их могут отменять краткие коды пользователей или прав пользователей.
- **Краткие коды после набора:** если какой-либо из вышеуказанных кратких кодов приводит к набору номера, к этому номеру может применяться другой краткий код. Это делается при использовании следующих типов кратких кодов.
  - **Краткие коды ARS (выбора альтернативного маршрута):** краткий код, совпадающий с набираемым номером, может указывать на то, что номер следует передать в форму ARS. Форма ARS определяет, какие маршруты должны использоваться для вызова при использовании дальнейших совпадений кратких кодов, а также предоставить возможность использования других форм ARS, основанных на других факторах, например, времени и доступности маршрутов.
  - **Краткие коды выбора транзитной сети (TNS):** используются на магистралях T1 ISDN, настроенных для использования AT&T в качестве поставщика. Применяется с представленными цифрами и следует за обработкой любого другого краткого кода.
- **Краткие коды входящих номеров:** на определенных типах магистралей краткие коды могут применяться к входящим цифрам, получаемым вместе с вызовами.
  - **Краткие коды линии:** эти краткие коды используются для перевода входящих цифр, получаемых вместе с вызовами. Участок, на котором они применяются, варьируется между различными типами линий и может быть отменен совпавшим внутренним номером.

Дополнительные ссылки

[Символы краткого кода](#) на стр. 1065

[Набор номера пользователем](#) на стр. 1070

Набор номера приложением на стр. 1073
Дополнительный тональный сигнал набора на стр. 1073
? Краткие коды на стр. 1075
Примеры совпадения кратких кодов на стр. 1076
Список кратких кодов системы по умолчанию на стр. 1079

Символы краткого кода

Поля кратких кодов **Краткий код** и **Номер телефона** могут содержать обычные доступные для набора символы: *, # и цифры от 0 до 9. В них также могут использоваться различные специальные символы, перечисленные ниже.

Символы поля краткого кода

	Описание
?	**Соответствие по умолчанию** Этот символ можно использовать сам по себе для создания соответствия краткого кода в отсутствии любого иного соответствия краткого кода.
?D	**Набор номера по умолчанию** Эта комбинация символов осуществляет вызов на определенный номер телефона, как только пользователь снимает трубку.
?D(t)	**Время ожидания набора номера по умолчанию** Символ «x» обозначает время в секундах. Если трубка телефона снята или включен его динамик и набор номера не был начат в течении **t** секунд, телефон выполняет вызов на заданный номер телефона. Максимальное значение, которое может иметь **t**, — 30 секунд, хотя интерфейс системы способен принимать значения больше 30.
F	**Проверка подлинности не пройдена** Сопоставление входящих вызовов SIP, которые не прошли проверку подлинности. См. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1052.
N	**Совпадение любых цифр** Совпадает с любыми набранными цифрами (даже с их отсутствием). **Время задержки набора** или следующий совпадающий символ используется для преобразования после завершения набора номера.
P	**Проверка подлинности пройдена** Сопоставление входящих вызовов SIP, которые прошли проверку подлинности. За символом может следовать требуемый уровень или уровни аттестации в кавычках " ". См. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1052.
Q	**Проверка не выполнена** Сопоставление входящих вызовов SIP, которые не были проверены. См. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1052.

Table continues…

	Описание
X	**Совпадение цифры** Совпадает с однозначным числом. При использовании группы X краткий код совпадает с общим количеством X-ов.
[ ]	**Переключатель вторичного тонального сигнала набора** Для систем, предшествующих 4.0 IP Office, используется для включения вторичного тонального сигнала набора. Не используется для версии 4.0+. См. Дополнительный тональный сигнал набора на стр. 1073.
;	**Передача получена** При использовании этот символ должен быть последним в строке краткого кода. • Если показание **Счетчика задержки набора** соответствует **0**, символ **;** инструктирует систему подождать полного набора номера при помощи настройки **Время задержки набора** или при наборе # пользователем, чтобы указать завершение набора и передать команду выполнения действия, задаваемого кратким кодом. • Если показание **Счетчика задержки набора** отлично от нуля, набранный номер оценивается только при нажатии клавиши **#**. Большинство североамериканских телефонных служб используют набор номера целиком. Поэтому использование ; рекомендуется в конце набора всех кратких кодов, в которых используется N перед маршрутизацией этих вызовов на магистральных линиях или ARS. То же рекомендуется для всех наборов при использовании кратких кодов с дополнительным тоновым сигналом набора.

Символы поля номера телефона

	Описание
A	**Разрешить идентификатор номера исходящего вызова** Разрешить использование номера вызывающей стороны, отправленного с вызовом. Этот символ может потребоваться некоторыми поставщиками услуг в некоторых местностях.
C	**Использовать поле набранного номера** Ввод любых из следующих цифр в поле вызываемого номера исходящего вызова, а не в поле клавишной панели.
D	**Ожидание подключения** Перед отправкой любых следующих цифр в DTMF дождитесь сообщения о подключении.
E	**Внутренний номер** Замена внутренним номером вызывающего пользователя. Помните, что в случае переадресации вызова он будет заменен на внутренний номер переадресующего пользователя.

Table continues…

	Описание
h	**Источник музыкальной заставки** При использовании в качестве части поля номера телефона краткого кода, данный символ позволяет выбрать источник музыки при удержании. Введите `h(X)`, где **X** обозначает требуемый источник музыкальной заставки, если таковая доступна. Это отменяет любой предыдущий выбор музыки на умолчании, применявшейся к вызову. • Для систем IP500 V2 значение **X** может быть в диапазоне от 1 до 4. • Для систем на сервере на базе ОС Linux значение **X** может быть в диапазоне от 1 до 32. • При использовании с краткими кодами парковки вызова **h(X)** следует вводить перед номером слота парковки телефонного номера.
I	**Использовать информационный пакет** Отправляйте данные в пакете данных, а не в Пакете установки.
K	**Использовать поле клавишной панели** Укажите любые из следующих цифр в поле исходящего вызова клавишной панели, а не в поле вызываемого номера. Поддерживается только на ISDN и QSIG.
l	**Набор последнего номера** (L нижнего регистра) Использовать последний набранный номер.
L	**Последний принятый номер** Использовать последний принятый номер.
N	**Использование подстановочных знаков для набранных цифр** Выполнение замены на цифры, используемые для сопоставления символа **N** или **X** в поле номера краткого кода.
p	**Приоритет** Обычно приоритет вызова назначается маршрутом входящего вызова или имеет значение **1-низкий** для всех прочих вызовов. Для внутренних номеров краткие коды могут использовать **p(x)** в качестве суффикса к **Номеру телефона** для изменения приоритета вызова. Допустимые значения для **x** следующие: **1**, **2** или **3** для звонков низкого, среднего или высокого приоритета соответственно. Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее: • Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту. • Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом длина очереди превышает Предел длины очереди данной группы поиска, значение предельной длины повышается на единицу. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом.

Table continues…

	Описание
r	**План сигнала звонка** При использовании как части поля номера телефона краткого кода данный символ может обозначать номер плана сигнала звонка. Введите `r(X)`, где **X** имеет значение от 1 до 8 и обозначает номер плана сигнала звонка, который требуется использовать.
S	**Номер вызывающего абонента** Ввод любых из следующих цифр в поле вызывающего номера для исходящего вызова. Использование **S** не меняет каких-либо настроек разрешения или удержания CLI, связанных с вызовом; символы краткого кода **A** или **W** следует использовать соответственно. • Если в случае мобильных дублированных вызовов используется исходная информация о другой стороне или устанавливается идентификатор вызывающей стороны (CLI). Этот номер заменяет собой CLI с помощью кратких кодов. • Обратите внимание, что для магистральных линий SIP параметры конфигурации SIP URI переопределяют этот параметр. **Предупреждение:** • Для того чтобы изменить параметры идентификатора исходящих вызовов, необходимо убедиться, что эту функцию поддерживает провайдер телефонной связи. Прежде чем менять эти параметры, проконсультируйтесь со своим провайдером, в противном случае услуга не будет осуществлена. При наличии возможности изменить параметры идентификатора исходящих вызовов большинство провайдеров требуют, чтобы используемый идентификатор исходящих вызовов совпадал с номером ответных вызовов тех же магистралей. Использование любого другого номера приведет к пропуску вызовов или замене идентификатора исходящих вызовов на действующий номер. Если в случае мобильных дублированных вызовов используется исходная информация о другой стороне или устанавливается идентификатор вызывающей стороны (CLI). Этот номер заменяет собой CLI с помощью кратких кодов.
SS	**Передача вызывающего номера** Пройти через номер вызывающего абонента. Например, для предоставления входящего ICLID в дальнем конце соединения VoIP краткий код **?** с номером телефона **.SS** следует добавлять к линии IP.
i	**Национальный** Символы **S** и **SS** могут предшествовать **i**, то есть **Si** и **SSi**. Это установит план номера вызывающего абонента на ISDN и тип номера на Национальный. Некоторые сетевые провайдеры требуют это.
t	**Допустимая продолжительность вызова** Устанавливает максимальную длительность в минутах вызова плюс-минус минута. Следуйте символу с количеством минут в скобках, например, **t(5)**.
U	**Имя пользователя** Замените Именем пользователя вызывающего пользователя. Используется с голосовой почтой.

Table continues…

	Описание
W	**Удержание идентификатора вызывающего абонента** Удержание отправки идентификатора номера вызывающего абонента. Действие зависит от поставщика услуг.
д	**Сообщение об ожидании вызова** Ожидайте сообщения о прохождении вызова или обработке вызовов перед отправкой любых из приводимых ниже цифр в качестве DTMF. Например, символ Y должен быть обязательно там, где они зарегистрировались у поставщика телефонных услуг для удержания международных вызовов до введения пин-кода/номера учетной записи DTMF, после чего появляется сообщение о прохождении/обработке вызова.
Z	**Имя вызывающей стороны** Данный параметр используется с линиями, поддерживающими отправку данных об имени. Символ **Z** должен сопровождаться именем, заключенным в кавычки **" "**. Помните, что могут существовать ограничения по длине имени в зависимости от провайдеров линии. Изменение данных об имени в пересылаемых или спаренных вызовах может не поддерживаться провайдером линии.
@	**Использование поля субадреса** Вводите любые из следующих цифр в поле субадреса.
.	**Набранные цифры** Заменить полным набором набранных цифр, совпавших с кратким кодом.
,	**Пауза в одну секунду** Добавить паузу в одну секунду в наборе номера DTMF.
;	**Передача получена** При использовании этот символ должен быть последним в строке краткого кода. Если показание **Счетчика задержки набора** соответствует **0**, символ **;** инструктирует систему подождать полного набора номера при помощи настройки **Время задержки набора** или при наборе # пользователем, чтобы указать завершение набора и передать команду выполнения действия, задаваемого кратким кодом. Если показание **Счетчика задержки набора** отлично от нуля, набранный номер оценивается только при нажатии клавиши **#**.
" "	**Символы, не относящиеся к краткому коду** Используются для заключения любых символов, которые не должны интерпретироваться системой IP Office как возможные специальные символы краткого кода. Например, символы, передаваемые на сервер голосовой почты для интерпретации на нем. • Убедитесь, что вы используете прямые кавычки, такие как "…", при вводе кратких кодов в конфигурацию IP Office. Различные инструменты редактирования, публикации и копирования часто заменяют их на кавычки-елочки или книжные кавычки, такие как ‟…‟.

Дополнительные ссылки

Обзор кратких кодов на стр. 1062

Набор номера пользователем

При поиске соответствующего краткого кода применяются следующие правила при наборе номера:

- Краткий код используется сразу же после того, как было найдено совпадение, если только за ним не следует символ точка с запятой (**;**).
  - При наличии символа точка с запятой (;) завершение набора номера может указываться пользователем нажатием # или истечением **Времени ожидания набора номера** (см. ниже).
- Если совпадения не найдены, но имеются частичные совпадения, пользователь продолжает набор номера.
- Если не найдено ни полных, ни частичных совпадений, появляется сообщение о несовместимости.
- Для определения необходимых кратких кодов соблюдается следующая очередность:
  - Совпадения добавочных номеров отменяют все краткие коды.
  - Краткие коды пользователя отменяют права пользователя и краткие коды системы.
  - Совпадения кратких кодов прав пользователя переопределяют краткие коды системы.
- Если существует несколько точных совпадений:
  - Используется совпадение с большинством указанных цифр, но не знаков подстановки.
  - Если по-прежнему имеется более одного совпадения, используется самое точное совпадение по длине. Это означает, что X однозначных подстановочных знаков переопределят N многозначных подстановочных знаков, если оба будут совпадать.
- Вышеприведенные правила применяются даже в том случае, если номер набирается путем выбора из справочника или любым другим способом с набором сохраненного номера.

Настройки набора цифр пользователем

На набор пользователя воздействуют следующие настройки системы.

- **Счетчик задержки набора номера:** *по умолчанию = 0 (США/Япония), 4 (остальные страны).*

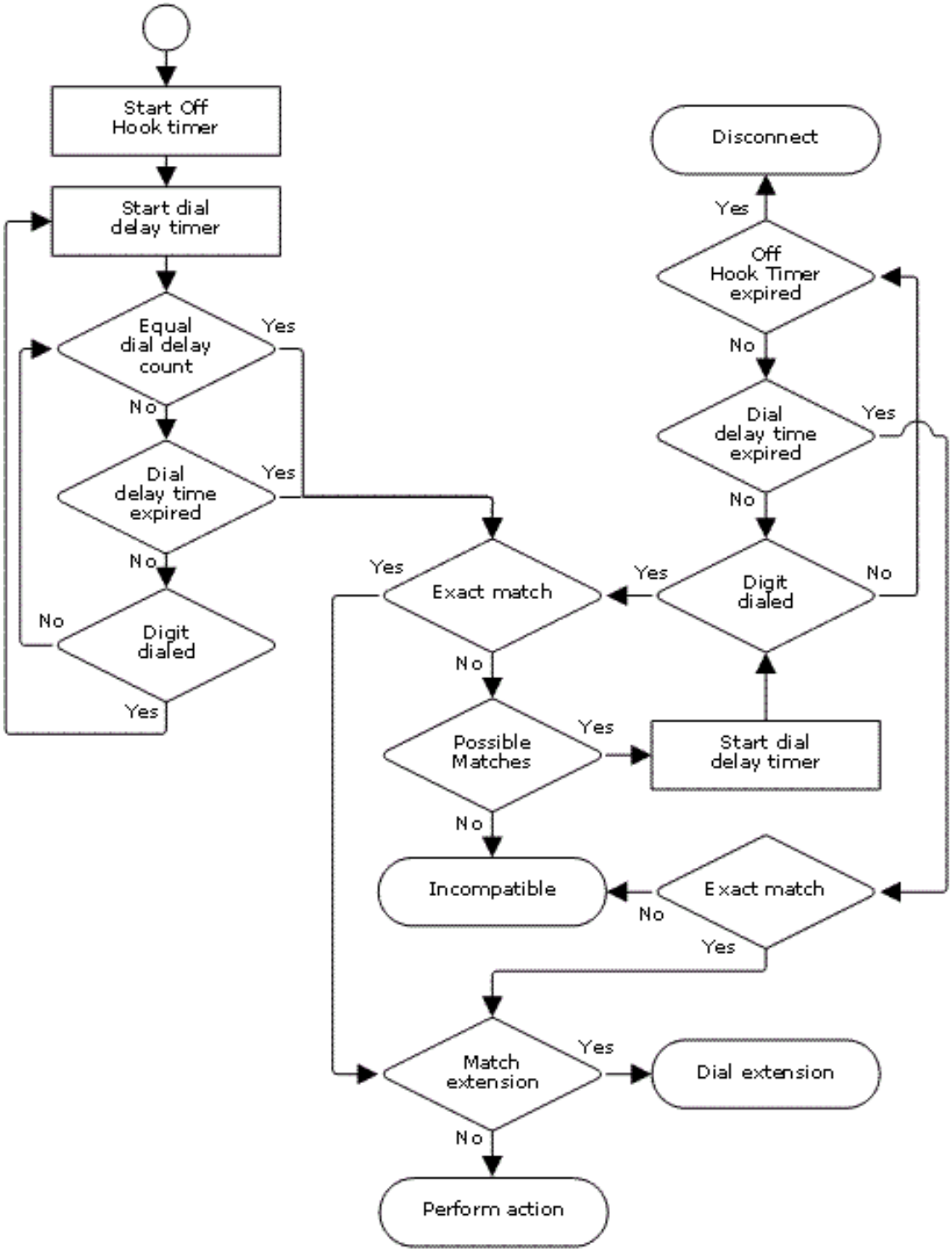
  Данное значение соответствует количеству цифр, набранных перед тем, как система начнет поиск совпадающего короткого кода.
- **Время задержки набора номера:** *по умолчанию = 4 секунды (США/Япония), 1 секунда (остальные страны).*

  Данное значение соответствует максимальному допустимому интервалу между набором цифр. При его превышении система обрабатывает набор номера как завершенный и ищет совпадение краткого кода, даже если значение **Счетчик задержки набора номера** не было достигнуто.

- **Счетчик времени при снятой трубке:**

  Когда пользователь снимает трубку, система запускает 30-секундный таймер при снятой трубке (10 секунд в Италии). Если время таймера при снятой трубке истечет до того, как будет найдено совпадение с кратким кодом, пользователь отключится.

Блок-схема набора пользователя



Дополнительные ссылки

Обзор кратких кодов на стр. 1062

Набор номера приложением

Номера, набранные с помощью быстрого набора приложениями системы, такими как SoftConsole, обслуживаются различным способом. Поскольку цифры получаются целиком, единой группой, они могут отменить действие некоторых совпадающих кратких кодов. То же самое относится к кратким кодам, используемым в настройках конфигурации системы, например, в назначениях Маршрута входящего вызова.

Пример:

- Номер телефона: 12345678
- Краткий код 1: 1234XX/Набор/Внутр./207
- Краткий код 2: 12345678/Набор внутр./210

При ручном наборе пользователем, как только он набирает 123456, происходит сопоставление с кратким кодом 1. Он может и не набирать краткий код 2.

При наборе при помощи приложения, 12345678 отправляется как строка, и происходит сопоставление с кратким кодом 2.

Частичный набор

Если набирающему приложению не встретится точное соответствие, пользователь может набрать дополнительные цифры через свой добавочный номер. Используются процедуры обычного пользовательского набора.

Нецифровые краткие коды

Можно создать краткие коды, использующие буквенные знаки вместо номеров. Поскольку эти краткие коды нельзя набрать с телефона, их можно набрать, используя приложение для быстрого набора и настройки. Однако, символы, интерпретирующиеся как специальные символы краткого кода так и будут интерпретироваться далее.

Дополнительные ссылки

Обзор кратких кодов на стр. 1062

Дополнительный тональный сигнал набора

В некоторых языках предпочтительно предоставлять пользователям дополнительный тональный сигнал после того, как они начали набирать внешние номера. Такой тональный сигнал слышит пользователь во время совершения набора и пока занята группа каналов, с этого момента сигналы прохождения вызова предоставляются этой группе каналов или же системой предоставляется сигнал задержки/занятости, если требуемая группа каналов не может быть занята.

Версия 4.0 и выше

Возможность дополнительного тонального сигнала предоставляется с помощью флажка **Дополнительный тональный сигнал** в форме ARS, на которую перенаправлен вызов.

При включении данный параметр предписывает системе воспроизводить дополнительный тональный сигнал для пользователя.

Используемый тональный сигнал устанавливается либо как **Системный тональный сигнал** (стандартный тональный сигнал набора), либо как **Сетевой тональный сигнал** (дополнительный тональный сигнал набора). Оба типа создаются системой с региональными системными настройками. Обратите внимание, что в некоторых регионах стандартный и дополнительный тональные сигналы набора одинаковы.

При выборе **Дополнительного тонального сигнала** форма ARS возвращает тональный сигнал до тех пор, пока не получит цифры для сопоставления с кратким кодом. Эти цифры могут набираться пользователем или создаваться кратким кодом, который ввел в действие форму ARS. См. пример со следующими краткими кодами системы:

В этом примере цифра 9 удаляется из набранного номера и не входит в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. Следовательно, в этом случае будет звучать дополнительный тональный сигнал набора, до тех пор пока пользователь не наберет другую цифру, либо пока не истечет время набора.

- **Код**: 9N
- **Номер телефона**: N
- **Идентификатор группы линий**: 50:Main

В этом примере набранная цифра 9 включена в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. В результате дополнительный тональный сигнал набора не прозвучит, даже если он был выбран в форме ARS.

- **Код**: 9N
- **Номер телефона**: 9N
- **Идентификатор группы линий**: 50:Main

Дополнительный тональный сигнал Pre-4.0 IP Office

Системы Pre-4.0 предоставляют тональный сигнал с помощью функции кратких кодов «Дополнительный тональный сигнал» и специальных символов [ ]. Например, в системе, использующей 9 в качестве префикса внешнего набора, краткий код системы 9/./Secondary Dial Tone/0 инициирует дополнительный тональный сигнал набора при наборе номера с префиксом 9. Этот способ не поддерживается в версии 4.0, в которой для управления исходящими вызовами предоставляются формы ARS.

Чтобы позволить дальнейшее сопоставление цифр, эти набираемые цифры помещаются обратно посредством сравнения кратких кодов со всеми краткими кодами, начинающимися с [n], где «n» — цифра, используемая для вызова системного краткого кода дополнительного тонального сигнала.

Во всех системах, в которых используется дополнительный тональный сигнал, необходимо также использовать «;» при наборе кратких кодов, содержащих «N».

Например:

Системный краткие коды

- 9/SecondaryDialTone/.
- [9]0N;/Dial/0

Пользовательский краткий код

[9]0N;/Busy/0

Пользователь набирает 90114445551234. «9» соответствует системному краткому коду дополнительного тонального сигнала и, в отличие от других кратких кодов, применяется незамедлительно. Набираемый пользователем номер снова проходит проверку на соответствие кратких кодов, используя обычный порядок очередности, но среди возможных кратких кодов, начинающихся с «[9]». В этом случае краткий код «[9]0N;» пользователя будет иметь преимущество над системным кратким кодом «[9]0N;».

Дополнительные ссылки

Обзор кратких кодов на стр. 1062

? Краткие коды

Символ ? можно использовать в кратких кодах следующим образом:

Соответствие краткого кода по умолчанию:

? краткие коды с символом ? используются для установления соответствия следующим образом. Если не найдено ни одного соответствующего пользователя или краткого кода системы, система будет искать краткий код с символом ?. Сначала она будет искать краткий код пользователя ?, а затем, если не найдет, краткий код системы ?.

Пример. В системах за пределами Северной Америки краткий код системы **?/Dial/./0** добавляется в качестве краткого кода по умолчанию. Данный краткий код обеспечивает соответствие с любым набранным номером, для которого соответствия нет. Поэтому в системах с данным кратким кодом по умолчанию любой неопознанный номер будет набираться для группы 0 исходящей линии.

Набор номера Hot-Line:

Краткий код пользователя **?D** можно использовать для выполнения действия краткого кода немедленно после того, как на внутреннем номере пользователя снимают трубку. Это поддерживается функциями краткого кода Типа набора. Обычно функция используется в телефонах дверей, лифтов и лобби, чтобы немедленно соединить телефон с номером оператора или приемной.

Краткие коды для сбора голосовой почты:

Символ ? может появиться в поле **Номер телефона** краткого кода. Это делается с помощью кратких кодов, использующих функцию VoicemailCollect. В данном примере символ ? не интерпретируется системой, он используется сервером голосовой почты.

Дополнительные ссылки

Обзор кратких кодов на стр. 1062

Примеры совпадения кратких кодов

Следующие примеры не являются практическими примерами. Однако, они могут просто использоваться для применения и тестирования в настоящей системе, не приводя к конфликтам с нормальным процессом работы. Они иллюстрируют взаимодействие между различными краткими кодами, определяя, какой из кратких кодов является точным совпадением. Предполагается, что добавочные номера находятся в диапазоне от 200 до 299.

- Термин «набирает» означает набор обозначенной цифры или цифр, не допуская истечения Времени задержки набора между цифрами.
- Термин «пауза» означает ожидание, превышающее Время задержки набора между цифрами.

Сценарий 1

- Краткий код 1 = 60/Dial Extn/203
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Нет возможной замены, немедленный возврат несовместимых
2	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальное совпадение, поэтому система ожидает. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, происходит возврат несовместимых.
3	60	Точное совпадение с кратким кодом 1. Немедленно выполняется вызов на внутренний номер 203.
4	61	Нет возможной замены, система возвращает несовместимые.

Сценарий 2

- Краткий код 1 = 60/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 601/Dial Extn/210
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Нет возможной замены, немедленный возврат несовместимых
2	60	Точное совпадение с кратким кодом 1. Немедленно выполняется вызов на внутренний номер 203.
3	601	Точное совпадение с Кратким кодом 1, как только набирается 0. Пользователь не может вручную набрать 601.

Сценарий 3

Краткий код 1 = 60/Dial Extn/203

Краткий код 2 = 601/Dial Extn/210

Счетчик задержки набора = 3. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	60	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. По истечении Времени задержки набора номера начинается сопоставление и находится точное совпадение с Кратким кодом 1.
3	601	После третей цифры начинается сопоставление. Точное совпадение с кратким кодом 2. Немедленно набирается внутренний номер 210.
4	60#	# воспринимается как цифра и запускает сопоставление как третья цифра. Точного совпадения не найдено. Система сообщает о несовместимости.

Сценарий 4

- Краткий код 1 = 60;/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 601/Dial Extn/210
- Счетчик задержки набора = 3. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	6	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора между цифрами. Когда время задержки истекает, существует потенциальное совпадение с кратким кодом, использующее ; поэтому система ожидает дополнительные цифры, пока не истечет время со снятой трубкой.
3	60	Как описано выше, но дополнительная цифра может создать совпадение. При наборе 1 создается точное соответствие Краткому коду 2 и используется незамедлительно. При наборе 0, * или цифр от 2 до 9 возможного соответствия не существует. Система сообщает о несовместимости. В том случае, когда следующим символом является #, он сигнализирует об окончании набора, а не воспринимается, как цифра. Краткий код 1 становится точным соответствием и немедленно используется.
4	601	После третей цифры начинается сопоставление. Точное совпадение с кратким кодом 2. Немедленно набирается внутренний номер 210.

Сценарий 5

- Краткий код 1 = 601/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 60N/Dial Extn/210
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальное совпадение, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение с обоими краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N.
3	601	Точное совпадение с кратким кодом 1. Используется незамедлительно
4	602	Точное совпадение с кратким кодом 2. Используется незамедлительно.

Сценарий 6

- Краткий код 1 = 601/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 60N/Dial Extn/210
- Краткий код 3 = 60X/Dial Extn/207
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальные совпадения, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение со всеми краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N. Если набирается цифра, Краткий код 3 становится более точным совпадением и используется.
3	601	Точное соответствие всем трем кодам, однако Краткий код 1 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
4	602	Точное соответствие кодам 2 и 3, однако Краткий код 3 считается более точным (совпадение по длине) и немедленно используется.

Сценарий 7

- Краткий код 1 = 601/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 60N/Dial Extn/210
- Краткий код 3 = 6XX/Dial Extn/207
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальные совпадения, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение со всеми краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N. Если набирается цифра, Краткий код 3 становится более точным совпадением и используется.
3	601	Точное соответствие всем трем кодам, однако Краткий код 1 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
4	602	Точное соответствие кодам 2 и 3, однако Краткий код 2 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
5	612	Точное совпадение с Кратким кодом 3.

Дополнительные ссылки

Обзор кратких кодов на стр. 1062

Список кратких кодов системы по умолчанию

В моделях телефонов с алгоритмом A-Law и U-Law доступно большинство устройств управления. Обычно модели с алгоритмом U-Law поставляются в Северную Америку, модели с алгоритмом A-Law — по всему остальному миру. В дополнение к использованию различного компаундирования по умолчанию для цифровых линий и телефонов модели с алгоритмом A-Law и U-Law поддерживают различные краткие коды по умолчанию. В следующей ниже таблице перечислены краткие коды системы по умолчанию, присутствующие в конфигурации системы.

Стандартный режим

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
***00**	Пустой	Отмена всех переадресаций	✓	✓
***01**	Пустой	Безусловная переадресация вкл.	✓	✓
***02**	Пустой	Безусловная переадресация выкл.	✓	✓
***03**	Пустой	Переадресация при занятом номере вкл.	✓	✓
***04**	Пустой	Переадресация при занятом номере выкл.	✓	✓
***05**	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа включена	✓	✓
***06**	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа выкл.	✓	✓
***07*N#**	N	Номер переадресации	✓	✓

Table continues…

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
***08**	Пустой	«Не беспокоить» вкл.	✓	✓
***09**	Пустой	«Не беспокоить» выкл.	✓	✓
***10*N#**	N	Добавление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
***11*N#**	N	Удаление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
***12*N#**	N	Следовать за мной сюда	✓	✓
***13*N#**	N	Отмена следования за мной сюда	✓	✓
***14*N#**	N	Следовать за мной на	✓	✓
***15**	Пустой	Ожидание вызова вкл.	✓	✓
***16**	Пустой	Ожидание вызова выкл.	✓	✓
***17**	?U	Получение голосовой почты	✓	✓
***18**	Пустой	Включить голосовую почту	✓	✓
***19**	Пустой	Выключить голосовую почту	✓	✓
***20*N#**	N	Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
***21*N#**	N	Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
***22*N#**	N	Приостановка вызова	✓	✗
***23*N#**	N	Возобновить вызов	✓	✗
***24*N#**	N	Удерживать вызов	✓	✗
***25*N#**	N	Продолжить вызов	✓	✗
***26**		Ожидание вызова с разъединением	✓	✗
***27*N#**	N	Ожидание вызова с удержанием	✓	✗
***28*N#**	N	Ожидание вызова с приостановкой	✓	✗
***29**	Пустой	Переключение вызовов	✓	✓
***30**	Пустой	Перехват любого вызова	✓	✓
***31**	Пустой	Группа перехвата вызова	✓	✓
***32*N#**	N	Внутренний номер перехвата вызова	✓	✓
***33*N#**	N	Очередь вызовов	✓	✓
***34N;**	N	Музыкальная заставка	✓	✓
***35*N#**	N	Вход внутр.	✓	✓
***36**	Пустой	Выход внутр.	✓	✓
***37*N#**	N	Парковка вызова	✓	✓
***38*N#**	N	Отменить парковку вызова	✓	✓
***39**	1	Реле вкл.	✓	✓
***40**	1	Реле выкл.	✓	✓

Table continues…

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
***41**	1	Импульс реле	✓	✓
***42**	2	Реле вкл.	✓	✓
***43**	2	Реле выкл.	✓	✓
***44**	2	Импульс реле	✓	✓
***45*N#**	N	Принять вызов	✓	✓
***46**	Пустой	Принять вызов	✓	✓
***47**	Пустой	Добавление конференции	✓	✓
***48**	Пустой	Включить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
***49**	Пустой	Выключить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
***50**	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	✓
***51**	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	✓
***52**	Пустой	Отменить или запретить	✓	✓
***53*N#**	N	Перехват вызова членов	✓	✓
***55**	Пустой	Штамп в журнал	✓	✓
***57*N#**	N	Номер переадресации при занятом номере	✓	✓
***70**	Пустой	Приостановка ожидания вызова	✓	✗
***70*N#**	N	Набор физ. внутр. по номеру	✗	✓
***71*N#**	N	Набор физ. внутр. номера по идентификатору	✗	✓
9000	«ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	Реле вкл.	✓	✓
***91N;**	N«.1»	Записать сообщение	✓	✓
***92N;**	N«.2»	Записать сообщение	✓	✓
***99;**	"edit_messages"	Получение голосовой почты	✓	✓
9N	N	Набор	✗	✓
?	.	Набор	✓	✗

Server Edition

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
***00**	Пустой	Отмена всех переадресаций	✓	✓
***01**	Пустой	Безусловная переадресация вкл.	✓	✓
***02**	Пустой	Безусловная переадресация выкл.	✓	✓

Table continues…

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
***03**	Пустой	Переадресация при занятом номере вкл.	✓	✓
***04**	Пустой	Переадресация при занятом номере выкл.	✓	✓
***05**	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа включена	✓	✓
***06**	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа выкл.	✓	✓
***07*N#**	N	Номер переадресации	✓	✓
***08**	Пустой	«Не беспокоить» вкл.	✓	✓
***09**	Пустой	«Не беспокоить» выкл.	✓	✓
***10*N#**	N	Добавление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
***11*N#**	N	Удаление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
***12*N#**	N	Следовать за мной сюда	✓	✓
***13*N#**	N	Отмена следования за мной сюда	✓	✓
***14*N#**	N	Следовать за мной на	✓	✓
***17**	?U	Получение голосовой почты	✓	✓
***18**	Пустой	Включить голосовую почту	✓	✓
***19**	Пустой	Выключить голосовую почту	✓	✓
***20*N#**	N	Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
***21*N#**	N	Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
***29**	Пустой	Переключение вызовов	✓	✓
***30**	Пустой	Перехват любого вызова	✓	✓
***31**	Пустой	Группа перехвата вызова	✓	✓
***32*N#**	N	Внутренний номер перехвата вызова	✓	✓
***33*N#**	N	Очередь вызовов	✓	✓
***34N;**	N	Музыкальная заставка	✓	✓
***35*N#**	N	Вход внутр.	✓	✓
***36**	Пустой	Выход внутр.	✓	✓
***37*N#**	N	Парковка вызова	✓	✓
***38*N#**	N	Отменить парковку вызова	✓	✓
***44**	2	Импульс реле	✓	✓
***45*N#**	N	Принять вызов	✓	✓
***46**	Пустой	Принять вызов	✓	✓
***47**	Пустой	Добавление конференции	✓	✓

Table continues…

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
***48**	Пустой	Включить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
***49**	Пустой	Выключить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
***50**	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	✓
***51**	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	✓
***52**	Пустой	Отменить или запретить	✓	✓
***53*N#**	N	Перехват вызова членов	✓	✓
***55**	Пустой	Штамп в журнал	✓	✓
***57*N#**	N	Номер переадресации при занятом номере	✓	✓
***66*N#**	N	Конференция Meet Me	✓	✓
***70**	Пустой	Приостановка ожидания вызова	✓	✗
***70*N#**	N	Набор физ. внутр. по номеру	✗	✓
***71*N#**	N	Набор физ. внутр. номера по идентификатору	✗	✓
***99;**	"edit_messages"	Получение голосовой почты	✓	✓
9N	N	Набор	✗	✓ [1]
?	.	Набор	✓	✓ [1]

Embedded Voicemail

Следующие дополнительные краткие коды добавляются автоматически при добавлении автооператора в конфигурацию.

Сокращенный код	Номер телефона	Функция: Автооператор
***81XX**	"AA:"N".1"	Эти краткие коды соответствуют утренним, дневным, вечерним запросом действий и запросом действий из опций меню соответственно. При наборе номера значение XX заменяется номером автооператора.
***82XX**	"AA:"N".2"	
***83XX**	"AA:"N".3"	
***84XX**	"AA:"N".4"	
***87XX**	"AA:"N".7"	Этот краткий код используется в системах с автооператором Voicemail Pro для записи подсказки при отсутствии совпадения.
***800XX**	"AA:"N".00	Эти краткие коды используются для записи подсказок для действий парковки и оповещения. Каждый краткий код соответствует своей клавише, которой может быть назначено действие, от 0 до 9, * и # соответственно.
***801XX**	"AA:"N".01	
***802XX**	"AA:"N".02	
***803XX**	"AA:"N".03	

Table continues…

Сокращенный код	Номер телефона	Функция: Автооператор
***804XX**	"AA:"N".04	При наборе номера значение XX заменяется номером автооператора.
***805XX**	"AA:"N".05	
***806XX**	"AA:"N".06	
***807XX**	"AA:"N".07	
***808XX**	"AA:"N".08	
***809XX**	"AA:"N".09	
***850XX**	"AA:"N".10	
***851XX**	"AA:"N".11	

Общие

Для систем на основе алгоритма U-Law по умолчанию на основном сервере используется краткий код **9N**, а на всех других серверах — краткий код **?**.

Дополнительные краткие коды в форме *DSSN, *SDN, *SKN используются системой для внутренних функций и не должны удаляться или изменяться. Краткие коды *#N и **N также могут быть видимыми, они используются для функций ISDN в скандинавских странах.

Краткий код по умолчанию ***34** для музыки на удержании заменен на ***34N;**.

Дополнительные ссылки

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1062

Глава 103. Функции кратких кодов

Ниже описаны все функции кратких кодов. Однако доступность кратких кодов в системе зависит от типа системы и версии ее программного обеспечения.

Дополнительные ссылки

Автоматический оператор на стр. 1088
Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл. на стр. 1089
Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл. на стр. 1089
Прерывание на стр. 1090
Запрещен на стр. 1091
Занято на удержании на стр. 1091
Прерывание вызова на стр. 1092
Прослушивание вызова на стр. 1093
Парковка вызова на стр. 1094
Парковка и оповещение на стр. 1095
Перехват любого вызова на стр. 1096
Внутренний номер перехвата вызова на стр. 1096
Группа перехвата вызова на стр. 1097
Перехват вызова линии на стр. 1098
Перехват вызова членов на стр. 1098
Перехват вызова пользователя на стр. 1099
Очередь вызовов на стр. 1100
Запись вызова на стр. 1100
Быстрый перехват вызова на стр. 1101
Ожидание вызова вкл. на стр. 1102
Ожидание вызова выкл. на стр. 1103
Приостановка ожидания вызова на стр. 1103
Отмена всех переадресаций на стр. 1104
Отменить «Обратный вызов после освобождения» на стр. 1104
Изменить код входа на стр. 1105
Очистить поствызывную обработку на стр. 1106
Снять вызов на стр. 1106
Ожидание вызова с разъединением на стр. 1107
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска на стр. 1107
Сброс режима «Не работает» для группы поиска на стр. 1108

Сбросить квоту на стр. 1109
Обучающее прерывание на стр. 1109
Добавление конференции на стр. 1110
Conference Meet Me на стр. 1111
Ожидание вызова на стр. 1112
Набор на стр. 1112
Набор 3K1 на стр. 1114
Набор 56K на стр. 1114
Набор 64K на стр. 1114
Набор с ожиданием вызова на стр. 1115
Прямой набор номера на стр. 1115
Прямой набор номера горячей линии на стр. 1116
Экстренный набор на стр. 1117
Набрать внутренний номер на стр. 1117
Набрать номер факса на стр. 1118
Вмешательство на стр. 1118
Оповещение на стр. 1119
Набор физического внутреннего номера по номеру на стр. 1120
Набор физического внутреннего номера по идентификатору на стр. 1120
Набрать голосовой канал на стр. 1121
Набор V110 на стр. 1121
Набор V120 на стр. 1122
Видеозвонок на стр. 1122
Отключить форму ARS на стр. 1122
Отключить переадресацию внутренних вызовов на стр. 1123
Запретить внутреннюю безусловную переадресацию на стр. 1123
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа на стр. 1124
Отображение сообщения на стр. 1124
Добавление исключения «Не беспокоить» на стр. 1126
Список исключений «Не беспокоить» на стр. 1126
«Не беспокоить» вкл. на стр. 1127
«Не беспокоить» выкл. на стр. 1128
Включить форму ARS на стр. 1128
Включить внутреннюю переадресацию на стр. 1129
Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов на стр. 1129
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа на стр. 1130
Вход внутр. на стр. 1130
Выход внутр. на стр. 1132
Кратковременный обрыв на стр. 1132

Служба FNE на стр. 1133
Следовать за мной сюда на стр. 1133
Отмена следования за мной сюда на стр. 1134
Следовать за мной на на стр. 1135
Переадресация вызовов группы поиска вкл. на стр. 1135
Переадресация вызовов группы поиска выкл. на стр. 1136
Номер переадресации на стр. 1136
Номер переадресации при занятом номере на стр. 1137
Переадресация при занятом номере вкл. на стр. 1138
Переадресация при занятом номере выкл. на стр. 1139
Переадресация при отсутствии ответа включена на стр. 1139
Переадресация при отсутствии ответа выкл. на стр. 1140
Безусловная переадресация вкл. на стр. 1140
Безусловная переадресация выкл. на стр. 1141
Прослушивание группы выкл на стр. 1142
Прослушивание группы вкл. на стр. 1142
Переключение гарнитуры на стр. 1143
Удерживать вызов на стр. 1143
Ожидание вызова с удержанием на стр. 1144
Музыкальная заставка на стр. 1144
Группа поиска выкл. на стр. 1145
Группа поиска вкл. на стр. 1146
Повторный набор последнего номера на стр. 1146
Активировать MCID на стр. 1147
Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство на стр. 1147
Станция со снятой трубкой на стр. 1148
Запрет исходящих вызовов выкл. на стр. 1148
Запрет исходящих вызовов вкл. на стр. 1149
Частный вызов выкл. на стр. 1150
Частный вызов вкл. на стр. 1150
Приоритетный вызов на стр. 1151
Записать сообщение на стр. 1152
Реле вкл. на стр. 1153
Реле выкл. на стр. 1154
Импульс реле на стр. 1154
Возобновить вызов на стр. 1155
Продолжить вызов на стр. 1155
Обратный вызов при освобождении линии на стр. 1156
Дополнительный тональный сигнал готовности линии на стр. 1157
Настроить текст об отсутствии на стр. 1158
Настроить код учетной записи на стр. 1159

Установить код авторизации на стр. 1159
Отключение альтернативного дублирования на стр. 1160
Включение альтернативного дублирования на стр. 1160
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска на стр. 1161
Настройка режима «Не работает» для группы поиска на стр. 1162
Установить последовательность внутреннего вызова на стр. 1163
Настроить номер мобильного дублирования на стр. 1163
Включить мобильное дублирование на стр. 1164
Выключить мобильное дублирование на стр. 1164
Настроить время до ответа на стр. 1165
Установить последовательность внешнего вызова на стр. 1165
Настроить структуру обратного вызова на стр. 1166
Установка профиля времени на стр. 1167
Настроить время поствызывной обработки на стр. 1168
Быст. наб. на стр. 1169
Выключить Embedded Voicemail на стр. 1170
Штамп в журнал на стр. 1171
Запуск Embedded Voicemail на стр. 1171
Приостановка вызова на стр. 1172
Ожидание вызова с приостановкой на стр. 1172
Начать поствызывную обработку на стр. 1173
Переключение вызовов на стр. 1173
Отменить парковку вызова на стр. 1174
Получение голосовой почты на стр. 1174
Узел голосовой почты на стр. 1176
Включить голосовую почту на стр. 1177
Выключить голосовую почту на стр. 1177
Обратный вызов голосовой почты вкл. на стр. 1178
Выключить ответный звонок для голосовой почты на стр. 1178
Оповещение «шепотом» на стр. 1179

Автоматический оператор

Эта функция используется автооператорами для записи приветствий и перевода вызовов на автооператора.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓
  - Краткие коды системы (`*81XX`, `*82XX`, `*83XX`, и `*84XX`) автоматически добавляются для использования со всеми автооператорами. Они используются для утренних, дневных, вечерних приветствий и приветствий из опций меню соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы `"AA:"N".Y"`, где `N` — это набранный номер, замененный автоответчиком, а `Y` равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
  - Чтобы добавить краткий код для вызова автооператора, опустите часть `XX`. Например, добавьте краткий код `*80XX/Auto Attendant/"AA:"N`, если необходим внутренний доступ к автоответчику с помощью набора номера.
  - Краткие коды системы `*800XX`, `*801XX`, …, `*809XX`, `*850XX`, и `*851XX` также автоматически добавляются для записи подсказок действий **Страница и Страница**. Коды соответствуют клавише, которой назначено действие: от 0 до 9, * и # соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы `"AA:"N".00"`, ..."`AA:"N".01"`, `"AA:"N".10"` и `"AA:"N".11"` соответственно.
- **Версия**: 2.0+.
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ см. Параметры конфигурации | Автоответчик.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл.

Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.

Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прерывание

Эта функция может употребляться в распределенной сети системы. Она позволяет пользователю одной системы в сети задать последующий набор номера другой системой в сети таким образом, как будто пользователь набирает его локально непосредственно в той системе.

Инфо

- **Номер телефона**: IP-адрес или имя системы, где вместо символов . используются символы *.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: BkOut
- **Версия**: 4.0+.

Примеры

В системе, чтобы осуществить прерывание с помощью системы RemoteSwitch с IP-адресом 192.168.42.3, может быть использован любой из приведенных ниже кратких кодов.

В примере 1 прерывание происходит посредством набора IP-адреса любого удаленного коммутатора, например, *80*192*168*42*3#. В примере 2 отдельная удаленная система задействуется лишь путем набора *81.

- **Пример 1**
  - **Функция**: прерывание
  - **Номер телефона**: N
  - **Код**: *80*N#
- **Пример 2**
  - **Код**: *81
  - **Номер телефона:** RemoteSwitch
  - **Функция**: прерывание

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Запрещен

Эта функция краткого кода может применяться для запрета вызовов с использованием краткого кода в качестве получателя вызова. Эта функция краткого кода ранее называлась **Занято**. Она получила другое название, но ее суть не изменилась.

При использовании в форме ARS (автоматического выбора маршрута), с настроенным обходным маршрутом, для абонентов, набравших номер, совпавший с кратким кодом, дальнейшей маршрутизации не требуется.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Занято на удержании

Когда режим «занято при удержании» включен, на новые вызовы, происходящие в это время, поступает сигнал «занято». Эта функция краткого кода будет полезна в тех случаях, когда пользователь не хочет отвлекаться на дополнительный входящий вызов при наличии вызова на удержании.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Y или 1 для включения, N или 0 для отключения.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ BusyH
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: включение функции «Занято на удержании»

Если данная функция включена, то при наличии у пользователя вызова на удержании новые вызовы получают сигнал «занято» (звонок, если аналоговый телефон) или переводятся на голосовую почту, если она включена, при этом звонок отсутствует.

Эта функция замещает ожидание для вызовов, если у пользователя есть вызов на удержании.

- **Краткий код**: *12
- **Номер телефона**: Y
- **Функция:** BusyOnHeld

Пример: отключение функции «Занято на удержании»

Для отключения функции «Занято на удержании» необходимо создать еще один краткий код. При отключении этой функции и при наличии у пользователя вызова на удержании, новые вызовы продолжают направляться пользователю.

- **Краткий код**: *13
- **Номер телефона**: N
- **Функция:** BusyOnHeld

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прерывание вызова

Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Прерывания вызова** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (см. Прослушивание вызова на стр. 1093), становится вызовом скрытого наблюдения.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Intru
- **См. также**: Прослушивание вызова на стр. 1093, Обучающее прерывание на стр. 1109, Включение набираемого вызова на стр. 1118, Оповещение «шепотом» на стр. 1179.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прослушивание вызова

Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой Сигнал при прослушивании, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.

⚠ Предупреждение:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Использование функции прослушивания вызова зависит от:

- Цель должна быть членом **группы мониторинга** пользователя (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора**). Пользователь не обязан быть членом группы.
- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Поддерживается несколько дополнительных функций прослушивания вызова:

- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Можно отслеживать IP-адреса внутренних номеров, включая и те, в которых используются прямые медиапотоки. Ранее невозможно было гарантировать мониторинг внутренних номеров IP.
- Вызов с функцией мониторинга можно установить, даже если конечный пользователь в текущий момент не находится на линии и остается активным до тех пор, пока контролирующий пользователь не закончит вызов.
- Пользователь, активировавший прослушивание вызова, может также записать его.

Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (Прослушивание вызова) становится вызовом скрытого наблюдения.

В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600, имеющих кнопку пользователя, прослушивание активируется с помощью этой кнопки при соответствии конечного пользователя необходимым для прослушивания критериям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер (внутренний номер должен быть местным).
- **Краткий код по умолчанию**: ✗

- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Listn
- **См. также**: Прерывание вызова на стр. 1092, Обучающее прерывание на стр. 1109, Вмешательство на стр. 1118, Оповещение «шепотом» на стр. 1179.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Пользователь Extn205 хочет контролировать вызовы, получаемые участниками группы поиска «Продажи».

1. Для пользователя Extn205 в поле списка **Группа мониторинга** (**Пользователь** > **Телефония** > **Параметры супервизора**) выберите группу поиска.
2. Убедитесь, что выбран параметр **Вмешательство в разговор допустимо**.
3. Создайте краткий код пользователя, чтобы разрешить пользователю Extn205 начать мониторинг.
   - **Краткий код**: *89*N#
   - **Номер телефона**: N
   - **Идентификатор группы линий**: 0.
   - **Функция**: CallListen
4. Убедитесь, что параметр **Вмешательство в разговор недопустимо** отключен для каждого участника группы поиска.
5. Теперь, когда участник группы поиска «Продажи» находится на линии, пользователь Extn205 может заменить N в кратком коде на внутренний номер этого участника и контролировать его вызов.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Парковка вызова

Позволяет запарковать текущий вызов пользователя в слоте парковки под определенным номером. Далее вызов смогут принимать другие внутренние номера (см. соответствующее руководство пользователя к телефону). Во время парковки вызова вызывающий абонент слышит музыку на удержании — при наличии. Можно использовать функцию Отмена парковки вызова для получения вызовов от определенных слотов парковки.

Интервал ожидания парковки (Система | Телефония | Телефония) контролирует промежуток времени, в течение которого вызов остается запаркованным. Когда это время истекает, вызов поступает к удерживающему пользователю, если он не занят или когда он освободится. Сигналы вызова будут продолжать поступать и следовать любой переадресации или поступать на голосовую почту.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ номер слота парковки.
  - Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.
  - Если определенный номер слота парковки отсутствует во время использования данного краткого кода, система автоматически назначает номер слота парковки, исходя из внутреннего номера пользователя, удерживающего вызов, плюс одна цифра от 0 до 9.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *37*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Парковка вызова
- **См. также**: Отмена парковки вызова.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Данный краткий код можно использовать для включения/отключения функции. N является номером слота парковки, в котором будет запаркован вызов. Например, если пользователь хочет запарковать вызов в слоте номер 9, ему следует набрать *37*9#. Вызов будет запаркован там до тех пор, пока его не примет другой внутренний номер или первоначальный внутренний номер.

- **Краткий код**: *37*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция:** ParkCall

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Парковка и оповещение

Выполняется парковка текущего вызова пользователя с использованием самого высокого значения номера слота парковки в диапазоне, заданном на вкладке **Система | Телефония | Парковка и оповещение** в поле **Диапазон значений централизованной парковки**. Например, если заданный **Центральный диапазон парковки** соответствует 1XX, тогда краткий код «Парковка и оповещение» будет выполнять попытку парковки на 199. Если диапазон соответствует 567XX, тогда будет выполнена попытка парковки вызова на 56799.

Парковка вызовов и оповещение при помощи краткого кода используется в основном для телефонов без дисплеев или телефонов, на которых операция парковки выполняется редко. Эта процедура предлагает пользователю способ централизованной парковки вызова по заранее известному адресу. Если самый высокий номер слота централизованной парковки уже используется, попытка парковки вызова и оповещения при помощи краткого кода будет неудачной.

Чтобы выполнить оповещение после успешного выполнения парковки вызова при помощи краткого кода, пользователь должен ввести допустимый краткий код оповещения.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Парковка вызовов и оповещение
- **Версия**: 9.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Перехват любого вызова

Перехватывайте первый доступный звонковый вызов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *30
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ PickA
- **См. также**: «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Члены группы перехвата вызова», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Пользователь перехвата вызова».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода:

- **Краткий код**: *30
- **Функция**: CallPickupAny

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Внутренний номер перехвата вызова

Вы можете перехватить входящий вызов с определенного внутреннего номера.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой внутренний номер.

- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *32*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ CpkUp
- **См. также**: «Перехват любого вызова», «Группа перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N — отдельный внутренний номер. Например, если пользователь наберет *32*201#, будет перехвачен вызов, поступающий на внутренний номер 201.

- **Краткий код**: *32*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: CallPickupAny

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Группа перехвата вызова

Перехватывайте вызов, поступающий в любую группу поиска, к которой относится пользователь. Пользователь может применить эту функцию, даже если его членство в группе в текущий момент не активировано.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *31
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ PickG
- **См. также**: «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- Краткий код: *31
- Функция: CallPickupGroup

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Перехват вызова линии

Перехватывайте экстренные, запаркованные или удерживаемые вызовы. При перехвате используется ID индикации линии, указанный в поле Номер телефона краткого кода. Эту функцию нельзя использовать для перехвата вызовов конференц-связи. Функции вмешательства обычного пользователя не применимы к данной функции перехвата.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Целевой идентификатор индикации линии.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия**: 4.0+ (добавлен в обновленную версию 4.0 Q2 2007).

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является ID отдельной индикации линии.

- **Краткий код**: *89*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: CallPickupLine

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Перехват вызова членов

Эту функцию можно использовать для перехвата входящего или поставленного в очередь вызова на внутренний номер, принадлежащий члену группы поиска. Перехваченный вызов не обязан быть вызовом группы поиска. Данная функция относится и к тем участникам группы, чье членство в группе в текущий момент не активировано.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер группы или «Имя группы».
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *53*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ PickM
- **См. также**: «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. N является внутренним номером группы поиска. Например, если пользователь наберет *53*500#, будет перехвачен вызов, поступающий на внутренний номер 500 (внутренний номер группы поиска).

- **Краткий код**: *53*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: CallPickupMembers

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Перехват вызова пользователя

Перехватывайте экстренные, запаркованные или удерживаемые вызовы. При перехвате используется внутренний номер пользователя, указанный в поле Номер телефона краткого кода. Если поступают множественные вызовы, преимущество сначала отдается экстренным вызовам, а затем — запаркованным и удерживаемым. Эту функцию нельзя использовать для перехвата вызовов конференц-связи. Функции вмешательства обычного пользователя не применимы к данной функции перехвата.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Целевой внутренний номер пользователя.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова».
- **Версия**: 4.0+.

Пример

N является отдельным пользователем.

- **Краткий код**: *89*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: CallPickupUser

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Очередь вызовов

Ставьте в очередь текущий вызов на вызываемый телефон, даже когда он занят. Эта функция подобна функции переадресации, но кроме того, она позволяет переадресовывать вызов на занятый телефон.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *33*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Очередь
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. N является внутренним номером, вызов на который вызывающий абонент хочет поставить в очередь. Например, если пользователь набирает *33*201# во время подключения к вызывающему абоненту, этот вызывающий абонент будет поставлен в очередь на внутренний номер 201.

- **Краткий код**: *33*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: CallQueue

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Запись вызова

Эта функция позволяет вам записывать разговор. Для этого требуется Voicemail Pro. Ознакомьтесь с местными нормативными актами, касающимися записи телефонных разговоров.

- Предупреждение о записи появляется, если это сконфигурировано в системе голосовой почты.
- Запись помещается в почтовый ящик, определенный настройкой пользователя **Почтовый ящик ручных записей**.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗

- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Recor
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: записывайте вызов на ваш собственный добавочный номер

Чтобы использовать этот краткий код, пользователю следует поставить вызов на удержание и набрать «*55». Переподключение к удерживаемому вызову произойдет автоматически, когда начнется запись.

- **Краткий код**: *55
- **Номер телефона**: нет
- **Функция**: CallRecord

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Быстрый перехват вызова

This function allows a user to seize a call answered or ringing on another extension. This function can be used with or without a specified user target.

- If the target has multiple alerting calls, the function steals the longest waiting call.
- If the target has a connected call and no altering calls, the function steals the connected call. This is subject to the **Can Intrude** setting of the **Call Steal** user and the **Cannot Be Intruded** setting of the target.
- If no target is specified, the function attempts to reclaim the user's last ringing or transferred call if it has not been answered or gone to voicemail.
- Stealing a video call changes the call to an audio call.
- R11.1 FP2 SP4 and higher: The shortcode for this feature can be used with the user's own extension number. That enables twinned and simultaneous device users to move a connected call from another one of their devices. This usage ignores the user's privacy and intrusion settings.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓
  - Целевой добавочный номер.
  - Собственный внутренний номер пользователя для перемещения вызова с другого одновременно используемого устройства. Сюда может входить использование символа `U` краткого кода.
  - Пропуск для последнего переведенного вызова.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *45*N# и *46
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Aquire
- **Версия**: 2.1+

Пример: Захват вызова

В данном примере `N` является захватываемым внутренним номером. Например, если пользователь наберет `*45*201#`, будет захвачен текущий вызов на внутренний номер 201.

- **Краткий код**: *45*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: Перехват вызова

Пример: Восстановление вызова

Этот краткий код восстанавливает последний вызов с вашего внутреннего номера. Эта функция полезна, когда вы хотите захватить только что пропущенный вызов, переадресованный на голосовую почту.

- **Краткий код**: *46
- **Функция**: Перехват вызова

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Ожидание вызова вкл.

Подключает ожидание вызова на внутренний номер пользователя. При подключении этой функции, если пользователю на линии поступают последующие вызовы, он слышит сигнал ожидания вызова в речевом канале.

Настройки ожидания вызова игнорируются в тех случаях, когда у пользователей имеется несколько кнопок логических линий. В этом случае кнопки логических линий используются для обозначения дополнительных вызовов. Ожидание вызова автоматически активируется у пользователей с «внутренними спаренными» телефонами.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *15 (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ CWOn
- **См. также**: «Ожидание вызова выкл.», «Приостановка ожидания вызова».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *15
- **Функция**: CallWaitingOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Ожидание вызова выкл.

Отключает ожидание вызова на внутреннем номере пользователя. Функция ожидания вызова может применяться для пользователей с внутренними спаренными телефонами независимо от их настроек ожидания вызова.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *16 (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ CWOff
- **См. также**: «Подключение ожидания вызова», «Приостановка ожидания вызова».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *16
- **Функция**: Ожидание вызова выкл.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Приостановка ожидания вызова

На телефонах, использующих ожидание вызова, эта функция временно отключает ожидание вызова на тот период, пока длится следующий вызов пользователя.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *70 (только A-Law)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ CWSus
- **См. также**: «Ожидание вызова вкл.», «Ожидание вызова выкл».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы.

- **Краткий код**: *70
- **Функция**: CallWaitingSuspend

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отмена всех переадресаций

Эта функция отменяет все формы переадресации вызовов на внутренний номер пользователя, включая функции Следовать за мной и Не беспокоить.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *00
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwdOf
- **См. также**: «Переадресация при занятом номере вкл.», «Переадресация при занятом номере выкл.», «Переадресация при отсутствии ответа вкл.», «Переадресация при отсутствии ответа выкл.», «Безусловная переадресация вкл.», «Безусловная переадресация выкл.», «Не беспокоить вкл.», «Не беспокоить выкл».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *00
- **Функция**: CancelCallForwarding

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отменить «Обратный вызов после освобождения»

Отменяет любой действующий обратный вызов (ответный вызов), установленный пользователем.

Инфо

- **Номер телефона:**✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ RBak-
- **См. также**: «Обратный вызов при освобождении линии».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: Отменить Обратный вызов после освобождения

Краткий код в этом примере отменяет функцию Обратного вызова после освобождения на определенный внутренний номер. N является целевым внутренним номером, с которого устанавливается обратный вызов. Например, если Пол установил обратный вызов на

внутренний номер 201, ему следует набрать *84*201#, чтобы отменить запрос обратного вызова.

- Краткий код: *84*N#
- Номер телефона: N
- Функция: CancelRingBackWhenFree

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Изменить код входа

Позволяет пользователю изменить свой код входа. Код входа должен удовлетворять требованиям **Сложность кода входа**, определенным на вкладке **Система | Телефония**.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ текущий и новый коды входа пользователя, разделенные символом * (см. примеры ниже).
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗

Пример

Текущий **Код входа** пользователя **1234**, и его нужно изменить на код **5678**. Чтобы воспользоваться приведенным ниже кратким кодом, пользователь должен набрать ***60*1234*5678#**.

- **Краткий код**: *60*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: изменение кода входа.

Пример

Пользователь, для которого в данный момент код входа не установлен, может воспользоваться этим кратким кодом для настройки кода входа. Например, для установки кода входа 1234 с использованием созданного выше краткого кода, следует набрать ***60**1234#**.

Пример

Пользователи системных телефонов также могут использовать этот короткий код для изменения кода входа другого пользователя. Например, 403 настроен в качестве системного телефона с кодом входа **1234**. Пользователь 410 забыл свой код входа, и ему необходимо сменить код. Пользователь 403 может выполнить это, набрав следующую последовательность:

- ***60*410*1234***<новый код>**#**

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Очистить поствызывную обработку

Эта функция предназначена для пользователей, определенных в качестве операторов CCR. Она позволяет набрать краткий код, чтобы выйти из состояния «Поствызывная обработка» (ACW), отображаемого приложением Customer Call Reporter (CCR).

Примечание:

CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

Подробная информация

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ACWrk
- **См. также**: Начать поствызывную обработку.
- **Версия:** 4.2 4Q 2008 для технического обслуживания и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Снять вызов

Эту функцию можно использовать для завершения текущего вызова.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *52
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Очистить
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. Этот пример относится к тому случаю, когда вы выполняете контролируемую передачу, а абонент, которому переадресуется вызов, не хочет его принимать. В этом сценарии можно перевести вызов на удержание и набрать *52. При этом будет снят последний подключенный вызов (например, абонента, который только что отказался от передачи) и получен исходный вызов или тональный сигнал готовности линии.

- **Краткий код**: *52
- **Функция**: Deny/ClearCall

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Ожидание вызова с разъединением

Данная функция чаще всего применяется для завершения текущего вызова пользователя и для ответа на ожидающий вызов.

- Настройки ожидания вызова игнорируются в тех случаях, когда у пользователей имеется несколько кнопок логических линий.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *26 (только A-Law) (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ ClrCW
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *26
- **Функция:** ClearCW

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Эта функция изменяет режим указанной группы поиска с Ночное обслуживание на Обслуживается.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция в настоящий момент не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓
  - Добавочный номер таблицы наведения. Если оставить значение пустым, то ко всем группам поиска, в которых состоит пользователь, будет применен краткий код.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи

настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.

- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *21*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HGNS-
- **См. также**: «Сброс режима "Не работает" для группы поиска», «Настройка режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Настройка режима "Не работает" для группы поиска».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. N является телефонным номером группы поиска, исключаемой из режима Ночного обслуживания и помещаемой в режим Обслуживается. Например, когда набирается номер *21*201#, группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет исключена из режима Ночного обслуживания.

- **Краткий код**: *21*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: ClearHuntGroupNightService

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Сброс режима «Не работает» для группы поиска

Эта функция изменяет режим указанной группы поиска с «Не работает» на «Работает». Она не отменяет режим «Ночное обслуживание» для группы поиска из-за настроек профиля времени.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ внутренний номер группы поиска. Если оставить значение пустым, то ко всем группам поиска, в которых состоит пользователь, будет применен краткий код.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HGOS-
- **См. также**: разделы «Сброс режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Настройка режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Настройка режима "Не работает" для группы поиска».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приведен пример краткого кода, использующего функцию «Сброс режима "Не работает" для группы поиска». N — номер телефона группы поиска, для которой необходимо сбросить режим «Не работает». Например, когда набирается номер *55*201#,

группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет помещена в режим «Работает».

- **Краткий код**: *55*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: ClearHuntGroupOutOfService

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Сбросить квоту

Эта функция обновляет лимит времени для всех служб или для отдельной службы.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ «Имя службы» или «» (все службы).
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Quota
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Обучающее прерывание

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: пользователь A разговаривает по телефону с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, он может слышать пользователей A и B, однако его слышит только пользователь A.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Инструктор.
- **См. также**: «Прерывание вызова», «Прослушивание вызова», «Вмешательство», «Оповещение "шепотом"».
- **Версия:** 9.0 и выше

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Добавление конференции

Элементы управления добавлением в конференцию можно использовать для помещения пользователя, его текущего вызова и всех его вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию Meet Me. Функцию добавления в конференцию можно использовать для соединения друг с другом двух сторон. После создания конференции пользователь может выйти из конференции, а два входящих вызова остаются подключенными.

Для получения дополнительной информации см. Конференц-связь на стр. 739.

Инфо

- **Номер телефона:**✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *47
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Conf+
- **См. также**: «Конференция Meet Me».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *47
- **Функция**: ConferenceAdd

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Conference Meet Me

Conference meet-me refers to features that allow a user or caller to join a specific conference by using the conference's ID number (either pre-set in the control or entered at the time of joining the conference).

Non-subscription IP500 V2 systems require a **Preferred Edition** license.

Note:

Conference Meet Me features can create conferences that include only one or two parties. These are still conferences that are using resources from the host system's conference capacity.

Conference ID Numbers

By default, ad hoc conferences are assigned numbers starting from 100 for the first conference in progress. Therefore, for conference Meet Me features specify a number away from this range ensure that the conference joined is not an ad hoc conference started by other users. It is no longer possible to join a conference using conference Meet Me features when the conference ID is in use by an ad-hoc conference.

User Personal Conference Number Each user's own extension number is treated as their own personal conference number. Only that user is able to start a conference using that number as the conference ID. Any one else attempting to start a conference with that number will find themselves in a conference but on hold until the owner also joins. Personal conferences are always hosted on the owner's system.

Note:

When a user calls from their mobile twinned number, the personal conference feature will only work if they access the conference using an FNE 18 service.

Multi-Site Network Conferencing

Meet Me conference IDs are now shared across a multi-site network. For example, if a conference with the ID 500 is started on one system, anyone else joining conference 500 on any system will join the same conference. Each conference still uses the conference resources of the system on which it was started and is limited by the available conference capacity of that system.

Previously separate conferences, each with the same conference ID, could be started on each system in a multi-site network.

Other Features

Transfer to a Conference Button A currently connected caller can be transferred into the conference by pressing **TRANSFER**, then the Conference Meet Me button and **TRANSFER** again to complete the transfer. This allows the user to place callers into the conference specified by the button without being part of the conference call themselves. This option is only support on Avaya phones with a fixed **TRANSFER** button.

Conference Button Status Indication When the conference is active, any buttons associated with the conference ID indicate the active state.

For further details, see Конференц-связь on page 739.

.

Details

- **Telephone Number:** ✓ Conference number. This can be an alphanumeric value up to 15 characters.
  - The number can be prefixed with **H(*x*)** where ***x*** is the number of the music-on-hold source that should be played to the first caller to enter the conference.
- **Default Short Code**: ✗ / ✓ *66*N# on Server Edition systems.
- **Programmable Button Control**: ✓ CnfMM
- **See also**: Conference Add.
- **Release:** 1.0+.

Related links

Функции кратких кодов on page 1085

Ожидание вызова

Используется для переключения ожидающего вызова. Эта функция аналогична нажатию кнопок **Повторный вызов** или **Удержание** на телефоне. В отличие от функции снятия ожидания вызова данная функция не отключает вас от текущего вызова, когда вы отвечаете на второй вызов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор

Эта функция краткого кода позволяет пользователям набирать номер, установленный для внешней линии.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.

- **Краткий код по умолчанию**: ✓ различный, в зависимости от региональных настроек и типа системы.
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Набор
- **См. также**: разделы «Прямой набор номера», «Экстренный набор», «Набрать внутренний номер», «Вмешательство», «Оповещение».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: создание ускоренного набора

В этом примере пользователи, вводящие 401 на клавиатуре своего телефона, наберут телефон офиса в Нью-Джерси 212 555 0000.

- **Краткий код**: 401
- **Номер телефона**: 2125550000

Пример: замена идентификатора вызывающего абонента

Этот краткий код полезно применять в среде колл-центра, когда вы не хотите, чтобы клиенты получили доступ к номеру вашей прямой линии, хотите, чтобы отображался общий номер офиса. Приведенный для примера краткий код ниже принуждает отобразить 123 для исходящего вызывающего абонента.

Использование этой функции зависит от вашего местного поставщика услуг.

- **Краткий код**: ?
- **Номер телефона**: .s123

Пример: префикс внешнего набора

Краткий код предназначен для набора префикса для внешней линии; N —внешний номер, на который вы хотите позвонить.

- **Краткий код**: 9N
- **Номер телефона**: N

Пример: блокировка идентификатора вызывающего абонента

Эта функция предназначена для блокировки идентификатора вызывающего абонента для внешних вызовов. Эта функция применима как к определенным внешним номерам, так и ко всем исходящим вызовам. В большинстве случаев компании либо блокируют идентификатор вызывающего абонента для всех внешних вызовов, либо делают его доступным для всех внешних вызовов.

- **Краткий код**: 9N
- **Номер телефона**: NW

Пример: максимальная длительность вызова

Символ t можно использовать при наборе кратких кодов для установки максимально допустимой продолжительности вызова. Например, следующий краткий код позволяет набрать номер, но затем разъединить вызов по истечении 20 минут (плюс-минус минута).

- **Краткий код**: 9N
- **Номер телефона**: Nt(20)

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор 3K1

Устанавливает пропускную способность ISDN для аудио вызова 3,1 КГц.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ D3K1
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор 56K

Устанавливает пропускную способность ISDN для вызова для передачи данных на 56 кбит/с.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ D56K
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор 64K

Устанавливает пропускную способность ISDN для вызова для передачи данных на 64 кбит/с.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ D64K

- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор с ожиданием вызова

Вызов на определенный внутренний номер с принудительным включением индикации ожидания вызова, если данный внутренний номер уже занят.

Если у пользователя запрограммированы кнопки индикации вызова, ожидание вызова активировано не будет. Следующий входящий вызов отобразится на доступной кнопке индикации вызова. Если доступных кнопок индикации вызова нет, на следующий входящий вызов будут поступать сигналы «занято».

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DCW
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N — набираемый внутренний номер. Например, если пользователь наберет *97*201#, на внутреннем номере 201 появится индикация ожидания вызова, если этот номер уже занят.

- **Краткий код**: *97*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: DialCW

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прямой набор номера

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Инфо

- **Номер** телефона: ✓ Внутренний номер
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Dirct
- **См. также**: «Оповещение».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Благодаря этому на определенный внутренний номер поступает автоматический ответ. N является внутренним номером, с которого поступает автоматический ответ. Например, если пользователь набирает *83*201#, внутренний номер 201 автоматически ответит на вызов.

- **Краткий код**: *83*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: DialDirect

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прямой набор номера горячей линии

Когда кнопка логической линии совмещена с кратким кодом с помощью функции краткого кода **Прямой набор номера горячей линии**, второстепенный тональный сигнал не генерируется, а осуществляется прямой набор номера. Данную функцию не следует путать с функцией горячей линии, включаемой с помощью кратких кодов **?D**.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: от 3.0 до 4.0, 8.0 и выше

Пример

Ниже приведен пример краткого кода с использованием функции **Прямой набор номера горячей линии**. Краткий код *83* должен затем быть установлен в качестве префикса для конкретной требуемой линии.

- **Краткий код**: *83*
- **Номер телефона**: .
- **Функция**: DialDirectHotLine

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Экстренный набор

Набирает указанный номер даже при наличии каких-либо запретов на выполнение вызовов пользователем.

На всех системах, независимо от региональных параметров, краткие коды системы, использующие функцию **Экстренный набор**, должны создаваться для любых требуемых номеров экстренных служб с префиксами набора номера или без них. Используя комбинацию записей местоположения и ARS экстренных вызовов, вызовы, прошедшие сопоставление с краткими кодами экстренных вызовов, должны направляться на подходящие линии. См. Конфигурация для экстренных вызовов на стр. 834.

- Сведения о вызовах, выполненных таким способом, можно просмотреть с помощью кнопки **Экстрен. вызовы**. См. Представление экстренных вызовов на стр. 1247.
- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Экстр
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набрать внутренний номер

Данная функция может использоваться для набора внутреннего номера (пользователя или группы поиска).

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Внутренний номер.
  - **p(x)** может добавляться в качестве суффикса к **Номеру телефона** для изменения приоритета вызова. Допустимые значения для **x** следующие: **1**, **2** или **3** для звонков низкого, среднего или высокого приоритета соответственно. Например, **Np(1)**.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Прямой набор номера», «Оповещение», DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: Набор при снятой трубке

Следующий краткий код пользователя набирает определенный внутренний номер в тот момент, когда трубка пользователя снята.

- **Краткий код**: ?D

- **Номер телефона**: 201
- **Идентификатор группы линий**: 0
- **Функция**: Набрать внутренний номер

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набрать номер факса

Эта функция используется для маршрутизации вызовов факса с помощью Ретрансляции факса.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер факса адресата.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 5.0 и выше.

Пример

В данном примере идентификатор группы линий соответствует URI, настроенному на линии SIP, которая в свою очередь была настроена для ретрансляции факса.

- **Краткий код**: 6N
- **Номер телефона**: N"@192.16.42.5"
- **Идентификатор группы линий**: 17
- **Функция**: Набор номера факса

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Вмешательство

Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент внутреннего номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.

Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка поставить на удержание вызов

вмешивающегося абонента просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Версия**: 1.4 и выше.
- **См. также**: «Прерывание вызова», «Прослушивание вызова», «Обучающее прерывание», «Оповещение "шепотом"».
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Inclu.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер.

Пример

N — внутренний номер, в который вмешиваются. Например, если пользователь наберет *97*201#, когда на внутренний номер 201 поступает вызов, он вмешается в текущий вызов на внутренний номер 201.

- **Краткий код**: *97*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: DialInclusion

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Оповещение

Эта функция дает возможность совершать вызов оповещения на внутренний номер или номер группы. Целевой внутренний номер или члены группы должны поддерживать вызовы оповещения (то есть иметь возможность автоматического ответа на вызовы).

- При оповещении всегда используйте только один кодек (предпочтительный). Системный администратор ответственен за обеспечение поддержки кодека всеми телефонами в группе оповещения.

Подробно

- **Номер телефона:** ✓внутренний номер или номер группы.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗

- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Page
- **Также см.:** «Прямой набор номера».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор физического внутреннего номера по номеру

Набирайте определенный внутренний номер независимо от текущего пользователя, зашедшего в систему под этим номером, и независимо от настроек адресации, переадресации на заданный номер или не беспокоить, установленных пользователем текущего внутреннего номера. Помните, что используемый внутренний номер является внутренним номером базовой станции, установленным в соответствии с настройками конфигурации внутреннего номера.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Базовый внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *70*N# (только U-Law) (не в Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ PhyEx
- **См. также**: «Набор физического внутреннего номера по идентификатору», «Приоритетный вызов».
- **Версия**: 1.4 и выше.

Пример

Согласно примеру ниже на внутренний номер с внутренним номером базовой станции 201 можно осуществлять вызов независимо от внутреннего номера пользователя, находящегося в данный момент в системе под этим номером.

- **Краткий код**: *97
- **Номер телефона**: 201
- **Функция**: DialPhysicalExtnByNumber

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор физического внутреннего номера по идентификатору

Набор определенного внутреннего номера по системному идентификатору. Это может быть необходимо в средах с незакрепленными рабочими местами, в которых некоторые

телефоны не обладают выделенным внутренним номером. Без внутреннего номера нельзя осуществить вызов на телефон, если только не создан краткий код.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ идентификатор внутреннего номера
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *71*N# (только U-Law)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DialP
- **См. также**: DialPhysicalExtensionByNumber, «Приоритетный вызов».
- **Версия**: 1.4 и выше.

Пример

В вышеописанном примере, если телефон с идентификаторам внутреннего номера 16 не связан с внутренним номером, пользователь может набрать код *97, чтобы подключиться к этому телефону. Это может быть полезно в средах с незакрепленными рабочими местами, в которых некоторые телефоны не обладают выделенным внутренним номером.

- **Краткий код**: *97
- **Номер телефона**: 16
- **Функция**: DialPhysicalNumberByID

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набрать голосовой канал

Эта функция позволяет создать краткий код для использования голосового канала в исходящем вызове.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DSpch
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор V110

Устанавливает пропускную способность ISDN на V110. На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DV110
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Набор V120

Устанавливает пропускную способность ISDN на V120.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DV120
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Видеозвонок

На местной АТС вызов отображается как Видеовызов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Dvide
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отключить форму ARS

Эту функцию можно использовать для вывода формы ARS из обслуживания. Ее можно использовать для тех форм ARS, для которых в Manager была настроена функция

Маршрут вне обслуживания. Данный краткий код функции Включить форму ARS может быть использован для возврата формы ARS в режим обслуживания.

Инфо

- **Номер телефона**: номер телефона ARS.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: Включить форму ARS
- **Версия**: 4.0+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отключить переадресацию внутренних вызовов

Данная функция отключает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Безусловная переадресация, Переадресация при занятом номере и Переадресация при отсутствии ответа.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Запретить внутреннюю безусловную переадресацию

Данная функция отключает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится только к Безусловной переадресации вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗

- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа

Данная функция отключает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям «Переадресация при занятом номере» и «Переадресация при отсутствии ответа».

Инфо

- **Номер телефона**: нет
- **Краткий код по умолчанию**: нет.
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: нет
-
- **См. также**: «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отображение сообщения

Позволяет отправлять текстовые сообщения на цифровые телефоны местной системы.

Инфо

- **Номер телефона**: номер телефона имеет формат `N";T"`, где:
  - **N** — целевой внутренний номер.

- **T** — текстовое сообщение. Не забудьте поставить `";` перед текстом и `"` после текста.

- **Краткий код по умолчанию**: нет.
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: Displ

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. При использовании на целевой внутренний номер поступает одиночный звуковой сигнал, после которого можно прочесть сообщение. Если целевой внутренний номер находится на линии, может понадобиться просмотреть дисплей до незанятой индикации линии, чтобы прочитать текстовое сообщение.

- **Номер телефона**: `N";Visitor in Reception"`
- **Функция**: отображение сообщения
- **Краткий код**: `*78*N#`

Например: индикатор ожидания отправки сообщения внутреннего номера SIP

Краткий код отображения сообщения может использоваться для включения и выключения индикатора ожидающего сообщения (MWI) внутреннего номера SIP.

- **Номер телефона**: номер телефона имеет формат `N";T"`, где:
  - **N** — целевой внутренний номер.
  - **T** — текстовое сообщение. Не забудьте поставить `";` перед текстом и `"` после текста.
    - Чтобы включить MWI, номер телефона должен быть `N";Mailbox Msgs=1"`
    - Чтобы выключить MWI, номер телефона должен быть `N";Mailbox Msgs=0"`
- **Краткий код по умолчанию**: нет.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода для включения MWI. При использовании целевой внутренний номер получает сообщение SIP, которое предписывает включить MWI.

- **Краткий код**: `*99*N#`
- **Функция**: `Display Msg`
- **Номер телефона**: `N";Mailbox Msgs=1"`

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода для выключения MWI. При использовании целевой внутренний номер получает сообщение, которое предписывает выключить MWI.

- **Краткий код**: `*98*N#`
- **Функция**: `Display Msg`
- **Номер телефона**: `N";Mailbox Msgs=0"`

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Добавление исключения «Не беспокоить»

Данная функция добавляет номер к списку исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Это может быть внутренний внутренний номер или внешняя ICLID (идентификация входящего вызова). Вызовы с этого номера, за исключением вызовов группы поиска, будут игнорировать настройку пользователя «Не беспокоить». Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND).

Инфо

- **Номер телефона**: номер телефона или идентификатор линии входящего вызова (ICLID). Не более 31 символа. Для номеров ICLID также следует включать любой префикс, добавляемый системой.
- **Краткий код по умолчанию**: *10*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: DNDX+
- **См. также**: «Удалить список исключений "Не беспокоить"», «"Не беспокоить" вкл.», «"Не беспокоить" выкл.».

Пример

N является номером, добавляемым к списку исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Например, когда режим DND пользователя включен, при наборе *10*4085551234# исходящие вызовы выполняются с номера телефона (408) 555-1234. Все остальные вызовы за исключением вызовов, поступающих с номеров, находящихся в списке исключений пользователя, поступает сигнал «занято», либо они перенаправляются на голосовую почту.

- **Краткий код**: *10*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: DoNotDisturbExceptionAdd

Пример

В данном примере последний номер, полученный пользователем, добавляется в список исключений.

- **Краткий код**: *89
- **Номер телефона**: L
- **Функция**: DoNotDisturbExceptionAdd

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Список исключений «Не беспокоить»

Эта функция удаляет номер из списка исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND).

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ номер телефона или идентификатор линии входящего вызова (ICLID).
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *11*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DNDX-
- **См. также**: «Добавление исключение "Не беспокоить"», «"Не беспокоить" вкл.»., «"Не беспокоить" выкл.».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N — номер, удаляемый из списка исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Например, когда режим «Не беспокоить» пользователя включен, и номер телефона (408) 555-1234 находится в списке исключений для режима «Не беспокоить», то при наборе *10*4085551234# этот номер будет удален из списка. Входящие вызовы с номера (408) 555-1234 больше поступать не будут. На них будет поступать сигнал «занято» либо они будут перенаправляться на голосовую почту.

- **Краткий код**: *11*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: DoNotDisturbExceptionDel

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

«Не беспокоить» вкл.

Данная функция переводит пользователя в режим «Не беспокоить». При включении этого режима на все вызовы, за исключением вызовов, поступающих с номеров, находящихся в списке исключений пользователя, поступает сигнал «занято», либо они перенаправляются на голосовую почту. Для получения дополнительной информации см. раздел «Не беспокоить (DND)».

- CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

Подробная информация

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *08
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DNDOn
- **См. также**: Не беспокоить выкл., Добавление исключения «Не беспокоить», Удаление исключений для режима «Не беспокоить».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *08
- **Функция**: DoNotDisturbOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

«Не беспокоить» выкл.

Отменяет режим «не беспокоить» пользователя, если он установлен. Для получения дополнительной информации см. раздел «Не беспокоить (DND)».

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *09
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ DNDOf
- **См. также**: «"Не беспокоить" вкл.», «Добавление исключения "Не беспокоить"», «Удалить список исключений "Не беспокоить"».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *09
- **Функция**: DoNotDisturbOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включить форму ARS

Эту функцию можно использовать для ввода формы ARS в эксплуатацию. Она может использоваться для форм ARS, выведенных из обслуживания с помощью Manager или краткого кода функции Отключить форму ARS.

Инфо

- **Номер телефона**: номер телефона ARS.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗

- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 4.0+

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включить внутреннюю переадресацию

Эта функция включает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Безусловная переадресация, Переадресация при занятом номере и Переадресация при отсутствии ответа.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:**✗
- **См. также**: «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов

Эта функция включает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится только к Безусловной переадресации вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена

переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».

- **Версия:** 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа

Эта функция включает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям «Переадресация при занятом номере» и «Переадресация при отсутствии ответа».

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов».
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Вход внутр.

Вход внутр. позволяет пользователю, который был настроен при помощи Кода входа (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора) взять ответственность за любой внутренний номер. Внутренний номер этого пользователя становится внутренним номером для устройства на все время, пока пользователь не выйдет из системы. Это также называется системой «незакрепленных рабочих мест».

- Система «незакрепленных рабочих мест» не поддерживается для телефонов H175 и J129.
- При использовании пользователю будет предложено ввести его внутренний номер, а затем код входа. Коды входа до 15 цифр поддерживаются кнопками **Вход внутр.** Коды входа длиннее 31 цифры поддерживаются краткими кодами **Вход внутр.**

- Когда пользователь выполняет вход, для внутреннего номера применяется максимум его пользовательских настроек. Диапазон применяемых параметров зависит от типа телефона и конфигурации системы.
- По умолчанию в телефонах 1400 Series, 1600 Series, 9500 Series и 9600 Series пользовательский журнал вызовов и личный каталог доступны, пока они находятся в системе. Это также применимо к телефонам M-Series и T-Series.
- В других типах телефонов такие элементы как журналы вызовов и функции быстрого набора обычно хранятся локально на телефоне и не будут изменяться в зависимости от состояния входа пользователя в систему.
- Если пользователь уже вошел в систему или связан с другим телефоном, они автоматически выходят из системы того телефона.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Внутренний номер*Код входа. Если набирается лишь один номер без разделителя *, система считает, что номер для использования является внутренним номером базовой станции фактического внутреннего номера и что набранный номер — это код входа.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *35*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Вход в систему
- **См. также**: Выход внутр.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: Индивидуальное незакрепленное рабочее место

На основе указанного выше примера краткого кода Пол (внутренний номер 204) может перейти на другой телефон (даже если на нем уже вошел другой пользователь) и войти с внутренним номером 204, просто набрав 299. После входа Пола на телефоне внутренний номер 204 выходит из системы при выходе Пола с исходного телефона. Чтобы Пол мог воспользоваться этим кратким кодом, его код входа должен совпадать с тем, который указан в кратком коде выше. Когда Пол выйдет из системы телефона, который он «одолжил», его первоначальный внутренний номер автоматически войдет в систему.

- **Краткий код**: 299
- **Номер телефона**: 204*1234
- **Функция**: Extnlogin

Пример: Вход в систему

Краткий код по умолчанию для входа в систему телефона настраивается следующим образом. N является внутренним номером пользователя, за которым следует символ *, а затем код входа, например, *35*401*123#.

- **Краткий код**: *35*N#
- **Телефон**: N
- **Функция**: ExtnLogin

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Выход внутр.

Данная функция используется для выхода пользователя из системы телефона, в которую он зашел. Эту функцию не может применить пользователь, который не располагает кодом входа, либо назначенный по умолчанию пользователь внутреннего номера, если только они не осуществят принудительный вход.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *36
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ ОтмРг
- **См. также**: Вход внутр.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Выход внутр. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы.

- **Краткий код**: *36
- **Функция**: ExtnLogout

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Кратковременный обрыв

Данная функция посылает сигнал отбоя на подключенную линию, если она аналоговая. Поддерживается только для аналоговых линий той же системы, что и краткий код. См. Переадресация вызовов Centrex на стр. 993.

Подробная информация

- **Номер телефона**: (дополнительно) поле номера телефона можно использовать для настройки номера назначения перевода вызова для функции перевода вызова Centrex. В данном случае использование краткого кода Принудительный код учетной записи и Принудительный код авторизации поддерживаться не будет, а идентификатор пучка линий должен соответствовать исходящей линии поставщика услуг Centrex.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Flash
- **Версия**: 1.4 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Сигнала отбоя.

- **Краткий код:** *96
- **Функция**: FlashHook

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Служба FNE

Данная функция краткого кода используется для Управления мобильными вызовами и поддержки мобильного клиента one-X Mobile.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Данный номер устанавливает требуемую функцию FNE.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 4.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Следовать за мной сюда

Функция способствует перенаправлению вызовов с определенного внутреннего номера на внутренний номер, вызывающий функцию Следовать за мной сюда. Если на перенаправляемый вызов поступают сигналы «занято» или на него не отвечают, считается, что внутренний номер пользователя не ответил. Для получения дополнительной информации см. Следовать за мной на стр. 940.

Инфо

Номер телефона: ✓ Добавочный номер для переадресации набираемого добавочного номера.

Краткий код по умолчанию: ✓ *12*N#

Элемент управления программируемой кнопкой: ✓ Here+

См. также: «Отмена следования за мной сюда», «Следовать за мной на».

Версия: 1.0 и выше.

Пример

Эта функция используется для назначения Следовать за мной. N является внутренним номером пользователя, который хочет, чтобы его вызовы перенаправлялись на это назначение. Например, внутренний номер пользователя — 224. Однако он работает на внутреннем номере 201, и хочет, чтобы вызовы перенаправлялись на него. Если следующий краткий код доступен, это можно сделать, набрав *12*224# на телефоне с внутренним номером 201.

- **Краткий код**: *12*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: FollowMeHere

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отмена следования за мной сюда

Отменяет любую функцию Следовать за мной, установленную для определенного внутреннего номера. Это действие может быть выполнено лишь для внутреннего номера, которому предназначена функция Следовать за мной сюда. Для получения дополнительной информации см. Следовать за мной на стр. 940.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Добавочный номер переадресуется на набираемый добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *13*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Here-
- **См. также**: «Следовать за мной сюда», «Следовать за мной на».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Эта функция используется для назначения Следовать за мной. N является внутренним номером пользователя, который хочет, чтобы его вызовы перенаправлялись на это назначение. Например, внутренний номер пользователя — 224. Однако он работает на внутреннем номере 201, и поэтому установил функцию «Следовать за мной» на собственном внутреннем номере на перенаправление вызовов на внутренний номер 201. Если следующий краткий код доступен, можно отменить функцию «Следовать за мной», набрав *13*224# на внутреннем номере 201.

Краткий код: *13*N#

Номер телефона: N

Функция: FollowMeHereCancel

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Следовать за мной на

Предназначена для перенаправления поступающих на этот внутренний номер вызовов на определенный внутренний номер для назначения Следовать за мной. Для получения дополнительной информации см. Следовать за мной на стр. 940.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Целевой внутренний номер или пустое поле (отменить »Следовать за мной на»)
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *14*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FolTo
- **См. также**: Следовать за мной сюда | Отмена следования за мной сюда.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Данная функция используется на внутреннем номере, которому необходимо перенаправление. N является внутренним номером, на который пользователь хочет переадресовывать свои вызовы. Например, внутренний номер пользователя — 224. Однако он работает на внутреннем номере 201, и хочет, чтобы вызовы перенаправлялись на него. Если следующий краткий код доступен, это можно сделать, набрав *14*201# на телефоне с внутренним номером 224.

- **Краткий код**: *14*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: FollowMeTo

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переадресация вызовов группы поиска вкл.

Переадресовывайте вызовы пользовательской группы поиска (внутренние и внешние) на его номер переадресации, когда у него активирована функция Безусловная переадресация. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

Данная опция применима лишь к вызовам, поступающим в группы поиска типа **Последовательный** и **Дисковый**. Вызовы от других типов групп поиска не поступают к пользователю, когда у него активирован режим безусловной переадресации. Запомните также, что вызовы группы поиска нельзя переадресовать другой группе поиска.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *50

- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ ПАГИ+
- **См. также**: «Переадресация вызовов группы поиска выкл.», «Безусловная переадресация вкл.», «Безусловная переадресация выкл.».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код полезен в том случае, если член группы поиска временно использует другую рабочую станцию и потому не нуждается в смене постоянного внутреннего номера.

- **Краткий код**: *50
- **Функция**: ForwardHuntgroupCallsOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переадресация вызовов группы поиска выкл.

Данная функция отменяет переадресацию вызовов группы поиска, в которую входит пользователь. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *51
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ ПАГИ-
- **См. также**: «Переадресация вызовов группы поиска вкл.», «Безусловная переадресация вкл.», «Безусловная переадресация выкл.».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *51
- **Функция**: ForwardHuntgroupCallsOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Номер переадресации

Устанавливает номер, на который перенаправляются вызовы пользователя. Номер может быть внутренним или внешним. Выбор номера зависит от настроек запрета

вызова пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

Данная функция не активирует переадресацию; она только устанавливает номер назначения переадресации.

Этот номер используется для всех типов переадресации: Безусловной переадресации, Переадресации при занятом номере и Переадресации при отсутствии ответа, если только пользователь не установил отдельный номер для Переадресации при занятом номере и Переадресации при отсутствии ответа.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *07*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwdNo
- **См. также**: Номер переадресации при занятом номере.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N является назначением переадресации. Например, если внутренний номер 224 хочет установить номер для переадресации на внутренний номер 201, пользователь может набрать *07*201#.

- **Краткий код**: *07N*#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: ForwardNumber

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Номер переадресации при занятом номере

Устанавливает номер, на который переадресовываются вызовы пользователя, когда включен режим Переадресации при занятом номере или при отсутствии ответа. Если Номер для переадресации при занятом номере не установлен, этими функциями используется Номер для переадресации. Для получения дополнительной информации см. Переадресация при занятом номере на стр. 946.

Данная функция не активирует переадресацию; она только устанавливает номер назначения переадресации.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *57*N#

- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwBNo
- **См. также**: Номер переадресации.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N является внутренним номером, на который будет осуществляться переадресация. Например, если Пол (чей внутренний номер 224) хочет настроить номер для переадресации для режимов Переадресация при занятом номере и Переадресация при отсутствии ответа на внутренний номер 201, он может набрать *57*201#, за которым последует краткий код функции переадресации.

- **Краткий код:** *57N*#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: ForwardOnBusyNumber

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переадресация при занятом номере вкл.

Данная функция допускает переадресацию, когда внутренний номер пользователя занят. Она использует назначение номера для переадресации или, при настройке, назначение номера для переадресации при занятом номере. Если пользователем запрограммированы кнопки логических линий, система не будет считать их занятыми до тех пор, пока все кнопки логических линий не будут использоваться. Для получения дополнительной информации см. Переадресация при занятом номере на стр. 946.

Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *03
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwBOn
- **См. также**: «Переадресация при занятом номере выкл.», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *03
- **Функция**: ForwardOnBusyOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переадресация при занятом номере выкл.

Эта функция отменяет переадресацию, когда внутренний номер пользователя занят.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *04
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwBOf
- **См. также**: Переадресация при занятом номере вкл., Отмена переадресации всех вызовов.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *04
- **Функция**: ForwardOnBusyOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переадресация при отсутствии ответа включена

Эта функция активирует переадресацию, когда на внутренний номер пользователя нет ответа в течение периода времени, установленного функцией Время до ответа. Она использует назначение номера для переадресации или, при настройке, назначение номера для переадресации при занятом номере. Для получения дополнительной информации см. Переадресация при отсутствии ответа на стр. 948.

Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *05
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwNOn
- **См. также**: «Переадресовать при отсутствии ответа выкл.», «Отмена переадресации всех вызовов».

- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. Помните, что номер для переадресации для этой функции использует Номер для переадресации при занятом номере.

- **Краткий код**: *05
- **Функция**: ForwardOnNoAnswerOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переадресация при отсутствии ответа выкл.

Данная функция отменяет переадресацию, когда на внутренний номер пользователя нет ответа.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *06
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwNOf
- **См. также**: Переадресация при отсутствии ответа вкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *06
- **Функция**: ForwardOnNoAnswerOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Безусловная переадресация вкл.

Эта функция включает переадресацию всех вызовов, за исключением групповых, на Номер переадресации, установленный для внутреннего номера пользователя. Для того чтобы переадресовывать также и вызовы группы поиска, следует использовать функцию Включить переадресацию вызовов группы поиска. Для получения дополнительной информации см. Перенаправление без условий на стр. 943.

Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwUOn
- **См. также**: Безусловная переадресация выкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Помните, что для этой функции требуется настроить номер переадресации.

- **Краткий код**: *01
- **Функция**: ForwardUnconditionalOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Безусловная переадресация выкл.

Данная функция отменяет переадресацию всех вызовов с внутреннего номера пользователя.

- Это не отключает функции Переадресация при отсутствии ответа или Переадресация при занятом номере, если эти функции также включены. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *02
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ FwUOf
- **См. также**: Безусловная переадресация вкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *02
- **Функция**: ForwardUnconditionalOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прослушивание группы выкл

Отключает функцию прослушивания группой добавочного номера пользователя. См. Прослушивание группы вкл. на стр. 1142.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ GroupListenOn
- **Версия**: 4.1+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Прослушивание группы вкл.

Использование функции Групповое прослушивание позволяет вызывающим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников. Когда функция Групповое прослушивание включена, она изменяет функциональность громкой связи телефона пользователя следующим образом

- Когда телефон пользователя переводится в режим громкой связи/громкоговорителя, речевой канал от подключенного абонента передается на динамик телефона, но основной микрофон телефона выключен.
- Подключенный абонент может слышать лишь речь, поступающую через микрофон наушников.
- Групповое прослушивание не поддерживается в IP телефонах либо при использовании кнопки телефонных **НАУШНИКИ**.
- Для телефонов серии T и M эту функцию можно включать и отключать непосредственно во время вызова. При использовании других телефонов включение или выключение этой функции не влияет на текущие подключенные вызовы и групповое прослушивание следует включать до их подключения.

  Групповое прослушивание автоматически выключается после завершения вызова.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ GroupListenOn
- **Версия**: 4.1+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переключение гарнитуры

Переключение между использованиями гарнитуры и телефонной трубки.

Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HdSet
- **Версия**: 1.4 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Переключения на гарнитуру. Данный краткий код можно использовать для включения/отключения функции. Если к вашему телефону подключена гарнитура, поддерживаемая Avaya, этот краткий код можно использовать для переключения между гарнитурой и телефонной трубкой.

- **Краткий код**: *55
- **Функция**: HeadsetToggle

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Удерживать вызов

Для этого используется Средство удержания Q.931, «удерживающее» входящий вызов на ISDN ATC, высвобождая канал ISDN B. Функция Удержание вызова «удерживает» текущий вызов в слоте. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступно только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер слота для удержания или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Hold
- **См. также**: «Удержание ожидающего вызова», «Музыка при удержании», «Приостановка вызова».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Удержания вызова. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является номером

слота для удержания, в котором вы хотите удерживать вызов. Например, при подключении к вызову, набрав *24*3#, вы сможете удержать вызов в слоте 3 ISDN.

- **Краткий код**: *24*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: HoldCall

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Ожидание вызова с удержанием

Для этого используется Средство удержания Q.931, «удерживающее» входящий вызов на ISDN ATC, высвобождая канал ISDN B. Функция удержания ожидающего вызова «удерживает» текущий вызов в слоте ATC и отвечает на ожидающий вызов. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступно только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *27*N# (только A-Law) (не в Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HoldCW
- **См. также**: «Удержание вызова», «Приостановка вызова».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Удержание ожидающего вызова.

- **Краткий код**: *27*N#
- **Функция**: HoldCW

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Музыкальная заставка

Эта функция позволяет выбрать музыку, которая будет звучать в системе во время удержания вызова. См. раздел Музыка при удержании для более подробной информации.

Инфо

- **Номер телефона**: по выбору. Если номер не установлен, предполагается выбор источника в системе по умолчанию. Система поддерживает до 4 источников музыки

при удержании, от 1 до 4. Номер 1 обозначает системный источник. Номера от 2 до 4 обозначают альтернативные источники.

- **Краткий код по умолчанию**: ✓
- ***34N;** где N является номером необходимого источника музыки для удержания.
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Music
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Музыка на удержании. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках.

- **Краткий код**: *34N;
- **Функция**: HoldMusic

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Группа поиска выкл.

Эта функция отменяет членство пользователя в определенной группе поиска. В дальнейшем он не будет получать вызовы в эту группу поиска до тех пор, пока его членство не будет восстановлено. Для использования этой функции вы должны состоять в группе поиска. Также см.: Включить таблицу наведения.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:**✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HGDis
- **См. также**: Группа поиска вкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N — номер группы поиска, от которого пользователь хочет отключиться. Например, если Павел хочет отключиться от группы поиска «Продажи» (с внутр. номером 500), ему следует набрать *90*500#.

- **Краткий код**: *90*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: HuntGroupDisable

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Группа поиска вкл.

Данная функция активирует членство пользователя в группе поиска, после чего он может получать вызовы, поступающие в определенную группу поиска. Для использования этой функции пользователь уже должен быть членом группы поиска. Этот краткий код не может использоваться для добавления пользователя в группу поиска. Это действие необходимо выполнять в форме Группа поиска приложения Manager.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HGEna
- **См. также**: Группа поиска выкл.
- **Версия**: 1.0 и выше. Ранее в версии 3.2 имелось переключение между функциями **Установить группу поиска «Ночной сервис»**, **Установить функцию Группа поиска не обслуживается** и **Включить таблицу наведения**. Такой режим не поддерживается в версии 4.0 и выше.

Пример

Данный краткий код можно использовать для включения функции. N является членом группы поиска, вызовы для которой пользователь хочет начать принимать. Например, если Павел уже является членом группы поиска продаж (внутр. номер 500), но изменил свое состояние доступности для этой группы поиска, используя функцию отключения группы поиска, он может вновь активировать свою доступность для вызовов в группу поиска, набрав *91*500#.

- **Краткий код**: *91*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: HuntGroupEnable

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Повторный набор последнего номера

Эта функция позволяет внутреннему номеру повторно набирать последний набранный номер.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия:** 3.0+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Активировать MCID

Данную функцию следует использовать лишь по соглашению с поставщиком услуг ISDN и соответствующими местными законодательными органами. Это позволяет пользователям с настроенной функцией **Прослеживание вызовов допустимо** (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**) активировать отслеживание предшествующего злонамеренного вызова при обмене ISDN. Для получения дополнительной информации обратитесь к пункту «Прослеживание злонамеренных вызовов» в разделе «Функции телефона».

- В настоящее время в сети Server Edition MCID поддерживается только для пользователей, которые используют кнопку MCID и зарегистрированы в одной системе расширения IP500 V2 как группы каналов MCID.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** Дополнительно | Разное | Активировать MCID.
- **Версия**: 4.0+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство

Данная функция краткого кода позволяет пользователю перехватывать вызов, поступающий или подключенный на номер его спаренного мобильного телефона. Этот краткий код применяется для набора только с первоначального внутреннего номера, используемого для операции дублирования.

Помните, что использование мобильного дублирования требует ввода данных лицензии мобильного дублирования и может зависеть от временного профиля.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию:**✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:**✗

- **См. также**: Установить мобильный дублирующий номер, Включить мобильное дублирование, Выключить мобильное дублирование.
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Станция со снятой трубкой

Активирует или деактивирует действие добавочного номера пользователя как полностью беспроводного устройства. Обычно эта функция применяется, когда ответы на вызов и завершение вызовов производятся через приложение. Для получения дополнительной информации см.Станция подключена (Пользователь | Телефония | Настройки вызова).

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ «Y» для включения и «N» для выключения.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ OHStn
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: Выключение функции подключения станции

- **Краткий код**: *89
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: OffHookStation

Пример: Включение функции подключения станции

- **Краткий код**: *98
- **Номер телефона**: Y
- **Функция**: OffHookStation

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Запрет исходящих вызовов выкл.

Позволяет пользователю отключить состояние запрета исходящих вызовов. Пользователю кратких кодов необходимо ввести код входа, если он установлен.

Если краткий код добавлен в систему с помощью этой функции, рекомендуется также назначить код входа пользователю Нет пользователя, чтобы краткий код нельзя было использовать для изменения состояния этого пользователя.

Подробная информация

- **Номер телефона**: ✓ код пользователя для входа в систему.
  - Пользователи системных телефонов могут использовать *<целевой пользователь>*<код входа в системный телефон пользователя>*.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 4.1 и выше (добавлено в отладочной версии 4.1 2008Q2).

Пример

Пользователь имеет **код входа1234**. Чтобы использовать краткий код ниже, пользователь должен набрать ***59*1234#**.

- **Краткий код**: *59*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: запрет исходящих вызовов выкл.

Пример

Пользователь, установленный как системный телефон, может также отключить состояние запрета исходящих вызовов другого пользователя. Это выполняется с помощью его собственного кода входа. Например, системный телефон 401 с кодом входа 1234 может отключить состояние запрета исходящих вызовов для внутреннего номера 403 следующим образом:

- ***59*403*1234**

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Запрет исходящих вызовов вкл.

Позволяет пользователю включить состояние запрета исходящих вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 4.1 и выше (добавлено в отладочной версии 4.1 2008Q2).

Пример

Чтобы воспользоваться указанным ниже кратким кодом, пользователь должен набрать ***58**.

- **Краткий код**: *58
- **Номер телефона**: <blank>

- **Функция**: Запрет исходящих вызовов вкл.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Частный вызов выкл.

Краткие коды, использующие эту функцию, отключают статус частного вызова для пользователя, если она установлена. Функции кратких кодов Частный вызов и Частный вызов вкл. могут быть использованы для подключения частного вызова.

- При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «Персональный вызов» включено. Исключением является функция Оповещение «шепотом», которая может использоваться для общения с пользователем в ходе персонального вызова.
- Обратите внимание, что персональные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение персональных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора.

Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: Дополнительно | Вызов | Частный вызов.
- **Версия**: 4.0+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Частный вызов вкл.

Краткие коды, использующие данную функцию, подключают настройки частного вызова для пользователя в любом случае.

- При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «Персональный вызов» включено. Исключением является функция Оповещение «шепотом», которая может использоваться для общения с пользователем в ходе персонального вызова.

- Обратите внимание, что персональные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение персональных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора.
- Статус частного вызова может быть отключен с помощью краткого кода с функцией Частный вызов выкл. либо кнопки, запрограммированной на Частный вызов. Для активации статуса частного вызова для однократного последующего вызова можно использовать только функцию Частный вызов краткого кода.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: Дополнительно | Вызов | Частный вызов.
- **Версия:** 4.0+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Приоритетный вызов

Данная функция позволяет пользователю вызывать другого пользователя, даже если у того установлена функция «не беспокоить». Приоритетные вызовы, поступающие пользователю, у которого не установлена функция DND (не беспокоить), подлежат переадресации и настройкам «Следовать за мной», но не поступают на голосовую почту.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ PCall
- **См. также**: DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N является внутренним номером, на который поступает вызов, если только у него не установлена функция «Не беспокоить». Например, если у внутреннего номера 201 активирована функция «Не беспокоить», пользователь может набрать *71*201# и дозвониться. Данный краткий код полезен для компаний, часто использующих функцию «Не

беспокоить», и может быть предоставлен управляющим директорам либо людям, которым необходимо дозваниваться сотрудникам независимо от их статуса «Не беспокоить».

- **Краткий код**: *71*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: PriorityCall

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Записать сообщение

Данная функция краткого кода используется для записи объявлений для таблицы наведения с помощью Embedded Voicemail, см. Таблица наведения | Сообщения. Версия 5.0+: эта функция также используется для записи запросов имени пользователя для почтового ящика для функции автоответчика **Набор по имени**.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓
  - Для объявлений об очереди в таблице наведения пользуйтесь добавочным номером таблицы наведения, за которым следует **".1"**.
  - Для объявлений об очереди в таблице наведения пользуйтесь добавочным номером таблицы наведения, за которым следует **".2"**.
  - Для запросов почтового ящика об имени пользователя, воспользуйтесь добавочным номером пользователя, за которым следует **".3"**.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *91N; и *92N; (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 4.0+.

Пример

Для таблицы наведения с добавочным номером 300 краткие коды по умолчанию ***91N; / Записать сообщение / N".1"** и ***92N; / Записать сообщение / N".2"** можно использовать для записи объявлений, набирая ***91300#** и ***92300#**.

Для того чтобы пользователи могли записать подсказку со своим именем, можно использовать краткий код ***89#/Записать сообщение/E."3"**. Символ **E** заменяется добавочным номером вызывающего пользователя.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Реле вкл.

Данная функция размыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P).

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию**: *✓ 39 (коммутатор 1), *42 (коммутатор 2), *9000*.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Rely+
- **См. также:** Реле выкл., Сигнал реле.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий *42, замыкает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код**: *42
- **Номер телефона**: 2
- **Функция**: RelayOn

Управление аналоговым модемом

На системах с аналоговой платой в устройстве управления первый аналоговый транк может быть настроен на принятие модемных вызовов V.32. Эта операция выполняется либо путем выбора варианта Модем включен на вкладке настройках аналоговой линии либо используя краткий код по умолчанию *9000* для включения или отключения этой функции. Этот краткий код использует функцию **RelayOn** с телефонным номером, установленным в режим «MAINTENANCE» («ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»). Помните, что метод краткого кода всегда ведет отключению с последующей перезагрузкой или, при использовании, для доступа к меню даты и времени системы.

Поддержка модема платы магистрали IP500 ATM4 Uni Не рекомендуется включать/выключать порт платы модема. Функция модема с платой магистральной линии V32 доступна путем переадресации модемного вызова на внутренний номер Службы RAS. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую магистральную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Реле выкл.

Данная функция размыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P).

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *40 (коммутатор 1), *43 (коммутатор 2)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Rely-
- **См. также**: Реле вкл., Сигнал реле.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий *43, открывает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код**: *43
- **Номер телефона**: 2
- **Функция**: RelayOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Импульс реле

Данная функция замыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P) на 5 секунд, а затем размыкает его.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *41 (коммутатор 1), *44 (коммутатор 2)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Relay
- **См. также**: Реле вкл., Реле выкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом,

пользователь, набирающий *44, открывает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код**: *44
- **Номер телефона**: 2
- **Функция**: RelayPulse

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Возобновить вызов

Возобновляйте вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN АТС. Приостановленный вызов можно возобновить с другого телефона/устройства управления ISDN на той же самой линии.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ приостановленный номер слота обмена.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *23*N# (только A-Law) (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Resum
- **См. также**: Приостановка вызова.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции возобновить вызов. N является номером слота АТС, с которого был приостановлен вызов. Например, если пользователь приостановил вызов на слоте номер 4, данный пользователь может восстановить вызов, набрав *23*4#.

- **Краткий код**: *23*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция:** ResumeCall

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Продолжить вызов

Возобновляет вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN АТС.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ номер слота для удержания.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *25*N# (только A-Law) (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Продолж
- **См. также**: Удержание вызова.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Восстановить вызов. N является номером слота ATC, с которого вызов был поставлен на удержание. Например, если пользователь поставил вызов на удержание в слоте номер 4, данный пользователь может восстановить вызов, набрав *25*4#.

- **Краткий код**: *25*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: RetrieveCall

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Обратный вызов при освобождении линии

Эта функция устанавливает обратный вызов на определенный внутренний номер. Это активирует «обратный вызов после освобождения» на текущий внутренний номер на линии либо «обратный вызов в следующий раз» для свободного внутреннего номера, который не отвечает.

Когда целевой внутренний номер используется в следующий раз или завершает свой текущий вызов, пользователю поступает звонок, а когда он на него отвечает, вызов направляется на целевой внутренний номер.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ RBak+
- **См. также**: раздел «Отмена обратного вызова после освобождения».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N — целевой внутренний номер, с которого вы хотите получить ответный вызов. Например, если вы звоните на внутренний номер 201, но линия занята, повесьте трубку, а затем наберите *71*201#. Когда внутренний номер 201 отключится от своего текущего вызова, ваш

телефон зазвонит. Как только вы снимите трубку, с линии внутреннего номера 201 начнут поступать сигналы для обозначения входящего вызова.

- **Краткий код**: *71*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: RingBackWhenFree

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Дополнительный тональный сигнал готовности линии

Дополнительный тональный сигнал — это функция системы для создания вторичного тонального сигнала после того, как пользователь начал набирать внешний номер. Этот тональный сигнал звучит затем до тех пор, пока набирается номер и занимается внешняя соединительная линия.

- Версии, предшествующие версии 4.0: дополнительный тональный сигнал набора устанавливается с помощью функции краткого кода дополнительного тонального сигнала набора.
- Версия 4.0+: использование данной функции краткого кода была заменено выбором варианта Дополнительный тональный сигнал в формах ARS.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Цифра, отвечающая за установку дополнительного тонального сигнала набора.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ 9 (только U-Law)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Для систем, предшествующих 4.0, дополнительный тональный сигнал набора работает в два этапа. Следующий краткий код системы подключит дополнительный тональный сигнал набора. Для того чтобы он подключал дополнительный тональный сигнал набора, а затем продолжал набор, другой пользователь, права пользователя и краткие коды системы должны начинаться с [9].

- **Краткий код:** 9
- **Номер телефона**: .
- **Функция**: Дополнительный тональный сигнал

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настроить текст об отсутствии

Данную функцию можно использовать для выбора текущего сообщения об отсутствии пользователя. Этот текст затем отображается для внутренних абонентов, имеющих подходящие телефоны с дисплеями либо приложения. Она не меняет статус пользователя. Длина текста сообщения об отсутствии ограничена 128 символами. Помните, однако, что длина отображаемого текста будет зависеть от устройства или приложения абонента.

Абоненты видят отображаемый текст, даже если пользователь переадресовал свой вызов либо использует функцию «следовать за мной». Текст об отсутствии поддерживается в распределенной сети.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер телефона имеет формат **«y,n,текст»**, где:
  - **y** = 0 или 1 для подключения или отключения этой функции.
  - **n** = номер уведомления об отсутствии для использования, см. список ниже:

0 = нет.	4 = Совещание до.	8 = С заказч. до
1 = В отпуске до.	5 = Пожалуйста, позвоните.	9 = Скоро вернусь.
2 = Скоро вернусь.	6 = Не беспокоить до.	10 = Вернусь завтра.
3 = На обеде до.	7 = С посетителями до.	11 = Заказч.

  - **текст** = любой текст, следующий за уведомлением об отсутствии.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Absnt
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Для включения отображения сообщения об отсутствии можно использовать следующий краткий код:

- **Краткий код**: *88
- **Номер телефона**: «1,5,me on 208»
- **Идентификатор группы линий**: 0
- **Функция**: SetAbsentText

Пример

Для отключения этой функции можно использовать следующий краткий код. В Номере телефона первый 0 используется для отключения этой функции, второй 0 = для выбора уведомления об отсутствии «Нет».

- **Краткий код**: *89
- **Номер телефона**: «0,0»
- **Идентификатор группы линий**: 0
- **Функция**: SetAbsentText

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настроить код учетной записи

Эта функция кратких кодов используется для того, чтобы позволить пользователям системы вводить действительный код учетной записи до совершения телефонного вызова. После задания такого краткого кода совместно с ним может использоваться любой существующий код учетной записи в конфигурации системы.

Эта функция коротких кодов особенно важна для пользователей аналоговых телефонов, поскольку позволяет им вводить коды учетных записей, т.к. они не имеют возможности вводить эти коды с помощью телефона во время вызова или после набора номера.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Действительный код учетной записи.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Acct.
- **Версия:** 2.1+.

Пример

В этом примере «N» обозначает любой действительный код учетной записи. В этом примере мы используем в качестве кода учетной записи «1234». После создания этого краткого кода пользователь может набрать «11*1234#», чтобы получить тоновый сигнал для набора служебного телефонного номера или телефонного номера, вызов на который должен отслеживаться с целью выписки счета.

- **Краткий код**: 11*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetAccountCode

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Установить код авторизации

Данная функция краткого кода доступна только в системах, сконфигурированных для использования авторизационных кодов. См. раздел «Коды авторизации». Данная функция разрешает пользователю вести действительный авторизационный код перед выполнением телефонного вызова.

Данная функция краткого кода необходима для разрешения пользователям аналоговых телефонов осуществлять ввод авторизационных кодов. Обратите внимание, что авторизационный код должен быть связан с пользователем или правами, которые тот имеет.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Действительный авторизационный код.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **Версия:** 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отключение альтернативного дублирования

С помощью этой функции пользователи могут отключить альтернативное дублирование. Для ее работы у пользователя должен быть установлен мобильный дублирующий номер.

Альтернативное дублирование перенаправляет вызовы на настроенный пользователем мобильный дублирующий номер, когда система не может обнаружить соединение с обычным зарегистрированным внутренним номером пользователя. Эту функцию можно использовать без включения мобильного дублирования.

Сведения

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включение альтернативного дублирования

С помощью этой функции пользователи могут включить альтернативное дублирование. Для ее работы у пользователя должен быть установлен мобильный дублирующий номер.

Альтернативное дублирование перенаправляет вызовы на настроенный пользователем мобильный дублирующий номер, когда система не может обнаружить соединение с обычным зарегистрированным внутренним номером пользователя. Эту функцию можно использовать без включения мобильного дублирования.

Сведения

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Эта функция устанавливает режим указанной группы поиска в значение Ночное обслуживание.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ внутренний номер группы поиска. Если оставить значение пустым, то ко всем группам поиска, в которых состоит пользователь, будет применен краткий код.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *20*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HGNS+
- **См. также**: «Настройка режима "Не работает" для группы поиска», «Сброс режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Сброс режима "Не работает" для группы поиска».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является номером телефона группы поиска, для которой подключается режим Ночного обслуживания.

Например, когда набирается номер *20*201#, группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет помещена в режим Ночного обслуживания.

- **Краткий код**: *20*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetHuntGroupNightService

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настройка режима «Не работает» для группы поиска

Эта функция вручную устанавливает режим указанной группы поиска в значение «Не обслуживается». Если временной профиль предполагает управление функцией ночного обслуживания группы поиска, действие может быть другим:

- **Установить для группы поиска «Не работает»** можно использовать для отмены настроек временного профиля и изменения режима ночного обслуживания группы поиска на режим «Не работает».

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ внутренний номер группы поиска. Если в системе версии 4.0+ это значение оставить пустым, краткий код будет применим ко всем группам поиска, участником которых является пользователь.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ HGOS+
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода для функции **Установить группу поиска «Не обслуживается»**. N является номером телефона группы поиска, для которой подключается режим Вне обслуживания. Например, когда набирается номер *56*201#, группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет помещена в режим «Не обслуживается».

- **Краткий код**: *56*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetHuntGroupOutOfService

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Установить последовательность внутреннего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внутренних вызовов.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. Сигналы вызовов на стр. 838.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ ICSeq
- **См. также**: Установить последовательность ответного сигнала, Установить последовательность внутреннего вызова.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменять режим своего внутреннего вызова. N — это номер, соответствующий структуре звонка, которую хочет выбрать пользователь.

- **Краткий код**: *80*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetInsideCallSeq

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настроить номер мобильного дублирования

Эта функция краткого кода может использоваться для настройки номера мобильного дублирования. Номером назначения может быть любой внешний номер, который пользователь может набрать. Он должен включать в себя префикс по необходимости.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ пункт назначения дублирования.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: Включить мобильное дублирование, Выключить мобильное дублирование, Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включить мобильное дублирование

Данная функция краткого кода включает мобильное дублирование пользователя. Для этого необходимо, чтобы номер мобильного дублирования был настроен для пользователя. Это можно сделать с помощью функции краткого кода Установить мобильный дублирующий номер или с помощью вкладки Пользователь | Дублирование в приложении Manager.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: Выключить мобильное дублирование, Установка номера мобильного дублирования, Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.
- **Версия**: 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Выключить мобильное дублирование

Данная функция краткого кода отключает мобильное дублирование пользователя.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: Включить мобильное дублирование, Установить мобильный дублирующий номер, Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.
- **Версия:** 3.2+.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настроить время до ответа

Данная функция краткого кода позволяет пользователю изменять Время отсутствия ответа (Пользователь | Телефония | Настройки вызова).

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ время в секундах.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ NATim
- **См. также**: Настроить время поствызывной обработки.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменять период времени, в течение которого он должен ответить до начала переадресации или отправки вызова на голосовую почту. N является количеством секунд. Например, если пользователь хочет установить временной интервал без ответа на 15 секунд, ему следует ввести следующую информацию: *81*15#.

- **Краткий код**: *81*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetNoAnswerTime

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Установить последовательность внешнего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внешних вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. Сигналы вызовов на стр. 838.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ OCSeq
- **См. также**: Установить последовательность ответного сигнала, Установить последов. внешних вызовов.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменить тональный сигнал звонка для внешнего вызова. N — это номер, соответствующий структуре звонка, которую хочет выбрать пользователь.

- **Краткий код**: *81*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetOutsideCallSeq

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настроить структуру обратного вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для обратных вызовов.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. Сигналы вызовов на стр. 838.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ RBSeq
- **См. также**: Установить последов. внешних вызовов, Установить последовательность внутреннего вызова.

Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменить тональный сигнал звонка для обратного вызова. N — это номер, соответствующий мелодии звонка, которую хочет выбрать пользователь.

- **Краткий код**: *81*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция:** SetRingbackSeq

Дополнительные ссылки

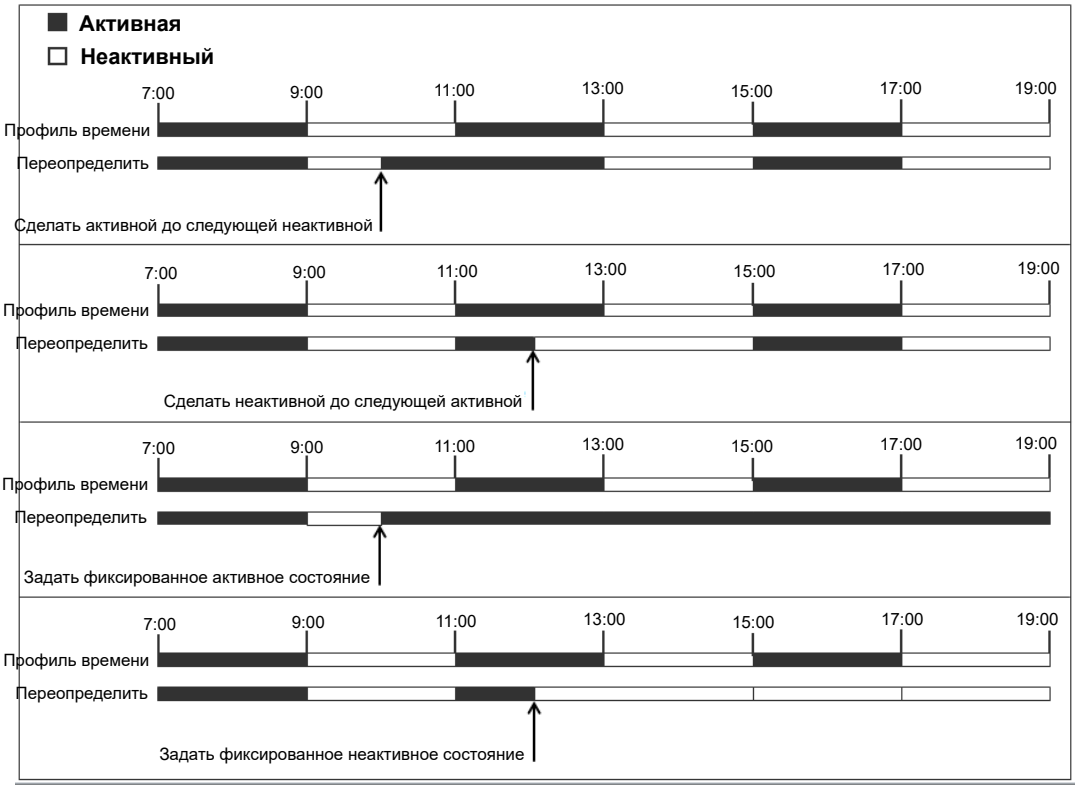
Функции кратких кодов на стр. 1085

Установка профиля времени

Можно вручную переопределить профиль времени. Переопределение параметров позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры.

Можно настроить пять кратких кодов.

Имя краткого кода	Описание
Установить для профиля времени параметр «Временной режим работы»	Без отмены. Профиль времени функционирует в соответствии с настройками.
Установить для профиля времени параметр «Активный до следующего неактивного состояния»	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был активен до следующего интервала неактивности.
Установить для профиля времени параметр «Неактивный до следующего активного состояния»	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был неактивен до следующего интервала активности.
Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать активное состояние»	Сделайте профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными.
Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать неактивное состояние»	Сделайте профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются активными.



Инфо

- **Номер телефона**: имя профиля времени.
-
- **Краткий код по умолчанию**: нет.
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: Да: профиль времени

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Настроить время поствызывной обработки

Позволяет пользователям изменять их Время поствызывной обработки (Пользователь | Телефония | Настройки вызова).

- Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов).
- Вызовы группы поиска не будут направляться этому пользователю.

- Если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.
- Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток меньше установленного по умолчанию, т. е. меньше 2 секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленное воспроизведение звонка.
- Для пользователей, настроенных в качестве операторов CCR, также используется параметр время работы после вызова (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора).

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ время в секундах.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ WUTim
- **См. также**: Установить время отсутствия ответа.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

N является количеством секунд. Например, если пользователь хочет установить её/его время дополнительной обработки до 8 секунд, ему следует набрать *82*5#. Данный краткий код необходим в «контакт-центре», где пользователям может понадобиться время для фиксации деталей вызова перед принятием следующего вызова. При установке на 0 пользователь не получит каких-либо вызовов. Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток менее установленного по умолчанию, т.е. менее 2 секунд.

- **Краткий код**: *82*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: SetWrapUpTime

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Быст. наб.

Каждому номеру по системному каталогу и личному каталогу, сохраненному в конфигурации, можно присвоить номер по указателю. Этот номер по указателю может использоваться пользователями телефонов серий M и T для набора номера по каталогу. Данная функция краткого кода позволяет создавать краткие коды для выполнения этой же функции. Однако краткий код можно набрать при помощи любого добавочного номера в системе.

Например:

- Если за **Функцией 0** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога с соответствующим номером.
- Если за **Функцией 0** следует символ * и двузначный номер по указателю от 00 до 99, набирается запись личного каталога с соответствующим номером. Также за выбором функции 0 можно набрать код от 00# до 99#. Примечание. В версии 10.0 пользователи могут иметь до 250 записей в личном каталоге. Однако только для 100 из них могут быть присвоены номера по указателю.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер по системному справочнику (от 000 до 999) или по личному телефонному справочнику (от 00 до 99).
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия**: 8.1

Пример

Согласно примеру ниже, пользователь может набрать *0 после чего — либо двузначный код соответствующий записи в личном телефонном каталоге, либо трехзначный код, соответствующий записи в системном каталоге.

- **Краткий код**: *0N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: Быстрый набор

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Выключить Embedded Voicemail

Позволяет отключать услугу Embedded Voicemail, предоставляемую картой памяти Avaya в устройстве управления. Для повторного подключения услуги следует использовать краткий код **Запуск Embedded Voicemail**.

Краткий код действует следующим образом:

1. Немедленно отключает всех текущих пользователей Embedded Voicemail. Это не вежливое отключение.
2. Отмечает неактивный статус Embedded Voicemail, чтобы на нее не поступали новые вызовы.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия**: 4.0+ (добавлен в обновленную версию 4.0 Q2 2007).

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Штамп в журнал

Функция Штамп в журнал используется для вставки строки в любую запущенную трассировку System Monitor. Строка в трассировке указывает на дату, время, имя пользователя и внутренний номер, а также дополнительную информацию. В строке указан префикс **LSTMP: Log Stamped** и номер штампа журнала. При вызове при помощи телефона Avaya с дисплеем, **Log Stamped#** также в течение некоторого времени отображается на телефоне. Это позволяет пользователям указывать, испытали ли они проблему, которую требуется указать для обслуживающего персонала системы, чтобы они могли быстрее обнаружить нужный раздел трассировки монитора.

Номер штампа журнала — 000 при перезапуске системы. Затем номер увеличивается при каждом использовании функции в цикле от 000 до 999. Кроме того, при необходимости определенный номер штампа можно назначить кнопке или краткому коду, используемому для функции.

Инфо

- **Номер телефона:** по выбору. Если этот параметр не установлен, используется номер из последовательности от 000 до 999. Если он установлен, то используется установленный номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *55
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Штамп в журнал
- **Версия:** 8.1+

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Запуск Embedded Voicemail

Перезапускает службу Embedded Voicemail, предоставляемую Avaya Memory в устройстве управления.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия**: 6.0+

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Приостановка вызова

Эта функция использует протокол Q.931 для приостановки вызова. Он приостанавливает входящий вызов на ISDN АТС, освобождая канал B ISDN. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Suspe
- **См. также**: Возобновить вызов.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Ожидание вызова с приостановкой

Эта функция использует протокол Q.931 для приостановки вызова. Приостанавливает входящий вызов на ISDN АТС и отвечает на ожидающий вызов. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *28*N# (только для телефонов с A-характеристикой) (не в Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ SusCW
- **См. также**: Возобновить вызов.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Пример краткого кода, использующего функцию Приостановить ожидание вызова.

- **Краткий код**: *28*N#
- **Функция**: Suspend CW

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Начать поствызывную обработку

Эта функция может использоваться пользователями, настроенными в качестве операторов CCR. Она позволяет им набирать краткий код, чтобы войти в статус Работа после вызова (ACW), как сообщается в приложении Customer Call Reporter (CCR).

- CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

Подробная информация

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ACWrk
- **См. также**: Очистить поствызывную обработку.
- **Версия:** 4.2 4Q 2008 для технического обслуживания и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Переключение вызовов

Данная функция переходит к каждому из вызовов, которые удерживаются пользователем в системе. Данная функция полезна в том случае, когда на телефоне пользователя с одиночной линией находится несколько вызовов на удержании, и ему необходимо отвечать на них по очереди.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *29
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Toggl
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Включить вызовы.

- **Краткий код**: *29
- **Функция:** ToggleCalls

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Отменить парковку вызова

Восстанавливает запаркованный вызов из определенного слота парковки системы.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Номер системного слота парковки.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *38*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Ride
- **См. также**: Парковка вызовов.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Отмена парковки вызова. N является номером слота парковки, в котором был запаркован вызов, который вы хотите восстановить. Например, если пользователь запарковал вызов в слоте номер 9, данный пользователь может восстановить вызов, набрав *38*9#.

- **Краткий код**: *38*N#
- **Номер телефона**: N
- **Функция**: отмена парковки вызова

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Получение голосовой почты

Эта функция позволяет подключиться к системе голосовой почты. Поле номера телефона используется для указания почтового ящика для доступа, например "`?Extn201`" или "`#Extn201`".

- **?** означает «сбор сообщений».
- **#** означает «оставьте сообщение». Также предписывает серверу голосовой почты в течение короткого периода издавать звуковые сигналы перед тем, как соединиться

с вызывающим абонентом. Это удобно, если краткий код используется для таких функций, как перевод вызова, поскольку иначе сервер голосовой почты может начать проигрывать подсказки до момента завершения перевода. Однако символ # можно опустить для непосредственного подключения, если это необходимо.

- **" "** Чтобы отправить сведения в том виде, в котором они должны быть приняты, необходимо заключить их в кавычки " ". Любой текст, который не заключается в кавычки, проверяется телефонной системой на соответствие символам краткого кода, которые будут замещены перед отправкой на сервер голосовой почты.
  - Manager автоматически добавляет кавычки в поле **Номер телефона**, если кавычки не добавлены вручную. Необходимо сделать так, чтобы особые символы, которые должны заменяться телефонной системой, такие как **U**, **N** или **X**, не были заключены в кавычки. Для сценариев, в которых телефонный номер содержит только символы краткого кода, добавьте пустую пару кавычек, например **""N**.

При использовании Voicemail Pro имена конкретных точек начала потока вызовов могут напрямую получать доступ к этим начальным точкам при помощи краткого кода. В этих случаях **?** не используется, а **#** необходим, только если требуются сигналы звонка перед тем, как начнется поток вызовов начальной точки.

Краткие коды, использующие функцию **Получение голосовой почты**, с записями `"Short Codes.name"` или `"#Short Codes.name"` в поле **Номер телефона**, автоматически преобразуются в функцию и имя **Узел голосовой почты**.

Голосовая почта CallPilot используется для развертываний IP Office Branch с CS 1000. Пользователи могут осуществлять доступ к голосовой почте CallPilot набором краткого кода **Получение голосовой почты**. Для доступа к голосовой почте CallPilot из автооператора установите действие **Нормальная передача**, чтобы указать номер CallPilot.

Инфо

- **Номер телефона:** ✓ см. примечания выше.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *17
- **Программируемая кнопка**: ✓ VMCol
- **См. также**: «Голосовая почта вкл.», «Голосовая почта выкл.», «Узел голосовой почты».
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример: получение сообщений из определенного почтового ящика

Этот краткий код позволяет пользователю получать сообщения из почтового ящика группы поиска «Продажи». Этот режим использования не поддерживается программой Voicemail Pro, запущенной в режиме эмуляции Intuity, если только для группы поиска на был создан особый поток вызовов, см. справку для программы Voicemail Pro.

- **Краткий код**: *89
- **Номер телефона**: "?Sales"
- **Функция**: VoicemailCollect

Пример: запись сообщения в определенный почтовый ящик

Чтобы позволить пользователям оставить сообщение непосредственно в голосовом почтовом ящике Extn201. Этот краткий код удобен, когда вам известно, что сотрудник

находится не на месте, а вы хотите немедленно оставить сообщение, а не звонить человеку и ждать, когда вас перенаправят на голосовую почту.

- **Краткий код**: *201
- **Номер телефона**: "#Extn201"
- **Функция**: VoicemailCollect

Пример: Доступ к определенному модулю Voicemail Pro

Данный краткий код можно использовать в случаях, когда ваша система настроена на проведение конференц-моста, и для доступа к данному конференц-мосту с помощью Voicemail Pro был создан модуль. Краткий код создается для внутреннего доступа к модулю. В примере краткого кода, приводимом ниже, в поле номера телефона содержится наименование модуля. В данном случае, если требуется короткий звуковой сигнал перед подключением к модулю, "#conferenc" используется в качестве телефонного номера.

- **Краткий код**: *100
- **Номер телефона**: "conferenc"
- **Функция**: VoicemailCollect

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Узел голосовой почты

Аналогично функции Voicemail Collect, но используется для вызовов, направляемых начальной точке кратких кодов Voicemail Pro. Необходима в том случае, если вы установили начальную точку краткого кода с помощью Voicemail Pro и хотите предоставить к ней прямой внутренний доступ.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ Имя начальной точки краткого кода Voicemail Pro без кавычек.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✗
- **См. также**: Получение голосовой почты.
- **Версия**: 2.0+.

Пример

Создав поток вызовов начальной точки краткого кода с именем Продажи, для маршрутизации вызовов в данный поток вызовов можно использовать следующий краткий код системы:

- **Краткий код:** *96
- **Номер телефона:** Отдел продаж
- **Функция**: VoicemailNode

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Включить голосовую почту

Эта функция позволяет почтовому ящику голосовой почты отвечать на вызовы, остающиеся без ответа либо поступающие, когда линия пользователя занята.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗ Нет.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *18
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ VMOn
- **См. также**: Голосовая почта выкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Этот краткий код можно использовать для включения функции.

- **Краткий код**: *18
- **Функция**: VoicemailOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Выключить голосовую почту

Данная функция отключает почтовый ящик голосовой почты пользователя от использования для ответов на вызовы. Она не отключает почтовый ящик голосовой почты от использования в качестве целевого для иных функций, таких как запись вызовов или сообщений, переадресованных с других почтовых ящиков.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗ Нет.
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *19
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ VMOff
- **См. также:** Голосовая почта вкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *19
- **Функция**: VoicemailOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Обратный вызов голосовой почты вкл.

Данная функция включает обратный вызов голосовой почты на внутренний номер пользователя. Обратный вызов голосовой почты используется для вызова пользователя, если у него имеются новые сообщения голосовой почты. Обратный вызов происходит каждый раз, когда используется внутренний номер. Данная функция полезна для пользователей, не имеющих световых/кнопочных индикаторов голосовой почты на телефонах.

Если настройки пользователя предполагают индикацию ожидания сообщения для любых групп поиска, для каждой из этих групп и в собственный почтовый ящик пользователя поступит отдельный обратный вызов голосовой почты.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *48
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ VMRB+
- **См. также**: Ответный сигнал голосовой почты выкл.
- **Версия**: 1.0 и выше. В версии 3.2 функции краткого кода Голосовая почта вкл. и Обратный вызов голосовой почты вкл. переключались. В версии 4.0 и выше они более не переключаются.

Пример

Данный краткий код можно использовать для включения функции.

- **Краткий код**: *48
- **Функция**: VoicemailRingbackOn

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Выключить ответный звонок для голосовой почты

Данная функция отключает обратный вызов на внутренний номер пользователя.

Инфо

- **Номер телефона**: ✗
- **Краткий код по умолчанию**: ✓ *49
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ VMRB-
- **См. также:** Обратный вызов голосовой почты вкл.
- **Версия**: 1.0 и выше.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код**: *49
- **Функция**: VoicemailRingbackOff

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Оповещение «шепотом»

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он мог вас слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося.

Например: пользователь A разговаривает по телефону с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, пользователь A может слышать пользователей B и C, однако пользователь B слышит только пользователя A. Оповещение «шепотом» может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Номер телефона**: ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию**: ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой**: ✓ Whisp.
- **См. также**: Прерывание вызова, Прослушивание вызова, Обучающее прерывание, Вмешательство.
- **Версия**: 8.0 и выше.

Дополнительные ссылки

Функции кратких кодов на стр. 1085

Part 14: Button Programming

Глава 104. Обзор программирования кнопок

В этом разделе дан обзор действиям системы, которые могут быть назначены программируемым кнопкам телефонов Avaya.

Кнопки можно назначить в конфигурации системы с помощью IP Office Manager и IP Office Web Manager. Только для изменения программирования кнопок соответствующие изменения конфигурации можно объединить с настройками системы без перезагрузки.

Пользователи также могут выполнять собственное программирование кнопок через приложение портала пользователей или, на некоторых телефонах, через меню телефона. Однако пользователи могут программировать только ограниченный набор функций и не могут переопределять настройки кнопок представлений и кнопок, для задания которых нужны определенные шаблоны прав пользователей.

- **Функций индикации**

  Функции **Индикация вызова**, **Параллельное подключение**, **Переадресация** и **Индикация линии** носят название «функций индикации». Для получения подробной информации об этих функциях и их использовании см. Кнопки представлений на стр. 1308.

- **Поддержка телефонов**

  Обратите внимание, что не все функции поддерживаются для любых телефонов с программируемыми кнопками. Где возможно, исключения отмечены. При нажатии на эти кнопки этого телефона обычно будет проигрываться сигнал ошибки. Однако программирование этих функций не ограничивается, поскольку пользователи могут использовать функцию hot desk на разных типах телефонов, среди которых могут оказаться аппараты, поддерживающие эту функцию.

- **Указание статуса**

  Действия, использующие отклик о состоянии, поддерживаются только для кнопок, обеспечивающих подобный отклик посредством световых индикаторов или значков.

Дополнительные ссылки

Программирование кнопок с помощью IP Office Web Manager на стр. 1182
Интерактивные меню кнопок на стр. 1182
Шаблоны меток на стр. 1183

Программирование кнопок с помощью IP Office Web Manager

Данная процедура предназначена для редактирования программируемых кнопок для отдельных пользователей.

- Вы также можете использовать права пользователя для создания набора программируемых кнопок, одновременно применяемых к нескольким пользователям. См. Настройка прав пользователей на стр. 931.

Процедура

1. Используйте **Call Management** > **Users** для отображения списка пользователей.
2. Щелкните значок рядом с пользователем, которого необходимо отредактировать.
3. Выберите **Button Programming**.
4. Количество отображаемых кнопок зависит от настроек **Select Phone**. По умолчанию оно совпадает с количеством телефонов, в настоящее время связанных с пользователем. Вы можете изменить значение этого параметра или задать для него значение **None** для отображения всех возможных кнопок. Это может потребоваться в случае пользователей, меняющих телефоны, используя функцию «свободного стола», или имеющих подключенный к телефону модуль расширения.
5. Для нужной кнопки щелкните значок .
6. Добавьте метку и выберите необходимое действие. В зависимости от выбранного действия могут отображаться дополнительные параметры.
7. После завершения настройки нажмите **OK**.
8. Повторите данную процедуру для всех остальных кнопок.
9. Щелкните **Update**.

Дополнительные ссылки

Обзор программирования кнопок на стр. 1181

Интерактивные меню кнопок

Для некоторых функций на телефонах с дисплеем, кнопка которых настроена без указания конкретного номера, отображается меню ввода номера. Данное меню включает вариант **Спр** для выбора номера из хранящихся в системе телефонных каталогов.

Данное интерактивное меню используется следующими функциями:

Функция	Списки каталогов...		Функция	Списки каталогов...

Table continues…

Автоматический интерком	Пользователи		Отмена следования за мной сюда	Пользователи
Захват вызова/ перехват вызова	Пользователи		Следовать за мной сюда	Пользователи
Переадресация всех вызовов	Пользователи		Следовать за мной к	Пользователи
Вмешательство в вызов	Пользователи		Номер переадресации	Пользователи / группы
Парковка вызова на другом добавочном	Пользователи		Переадресация занятого номера	Пользователи / группы
Включение набора	Пользователи		Оповещение группы	Пользователи / группы
Набор интеркома	Пользователи		Оставить голосовой вызов	Пользователи / группы
Направленный перехват вызова	Пользователи / группы		Приоритетный вызов	Пользователи / группы

Пользователь и Группа можно использовать для указания нужного пользователя или таблицы наведения, если эти кнопки находятся на подключенном модуле кнопок. Кнопки **Пользователь** и **Группа** на внутреннем номере пользователей, пока отображается интерактивное меню кнопок, недоступны.

Для функций, поддерживаемых в распределенной сети, телефонный каталог будет включать удаленных пользователей и предлагаемые группы поиска.

В телефонах серий M и T кнопки используются для прокручивания списка совпадающих имен. Если это делается во время вызова или во время сигнала вызова, также будет выполнена настройка громкости вызова или звонка.

Дополнительные ссылки

Обзор программирования кнопок на стр. 1181

Шаблоны меток

Доступен zip-архив, содержащий шаблоны документов Word, которые позволяют создавать бумажные метки программируемых кнопок для различных поддерживаемых системой телефонов. один для бумаги формата A4, второй для бумаги формата US Letter. См. https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/user/dsstemplate/index.htm.

Для телефонов 1400 и 1600 предлагается ряд средств и перфорированных листов меток для печати. Для получения дополнительной информации откройте веб-сайт http://support.avaya.com и выполните поиск информации о DESI. Кроме того, можно посетить http://www.desi.com.

Дополнительные ссылки

Обзор программирования кнопок на стр. 1181

Глава 105. Действия программирования кнопок

В следующих разделах представлены подробности для каждого из действий кнопки, поддерживающихся системой. Следует отметить, что это не включает кнопки по телефонам для системы, работающей в режиме Partner Edition.

Для каждого перечислены следующие детали:

- **Действие** — указывает последовательность выбора действий из списка действий, показанных в Manager.
- **Данные действия** — указывает на тип данных, требуемых для действия. Для некоторых действий не требуются никакие данные, в то время как для других действий данные могут быть дополнительными. Опция ввода данных после нажатия кнопки не доступна для всех телефонов, см. «Меню интерактивных кнопок».
- **Метка по умолчанию** — метка текста по умолчанию, отображаемого на телефонах, у которых область дисплея находится рядом с программируемыми кнопками. Дополнительные можно указать в конфигурации системы ввести пользователем телефона (см. руководство пользователя телефона). Следует отметить, что для кнопок с набором данных действия, данные действия могут также отображаться как часть метки по умолчанию. В зависимости от возможностей дисплея конкретной модели телефона будет отображаться краткая или полная метка.
- **Переключатели** — указывает, переключается ли действие между двумя состояниями (обычно «Вкл.» и «Выкл.»).
- **Указание статуса** — указывает, используется ли кнопка для обозначения статуса функции при наличии у этой кнопки светового индикатора или при отображении для нее текста на экране телефона. Если для параметра **Указание статуса** задано значение **Требуется**, это значит, что действие кнопки поддерживается только на программируемых кнопках, которые могут указать статус.
- **Администрирование пользователя** — этот пункт указывает, что пользователи с кнопкой «Самостоятельное администрирование» могут сами назначать действия для других кнопок.
- **Поддержка телефонов** — это только общий указатель поддержки действия на телефонах определенной серии. На телефонах с 3 или меньше программируемыми кнопками, эти кнопки могут использоваться лишь для действия «Представление звонка». Кроме того, некоторые действия поддерживаются лишь на телефонах, где программируемые кнопки отображают статус или показывают ввод данных, если функция активна.

Действия программирования кнопок — Сводка

В следующих таблицах перечислены действия, доступные для программируемых кнопок в системе.

- **Требуется код входа** Некоторые функции могут требовать от пользователя ввода кода при входе. Это обычно требуется, когда данные действия оставляются незаполненными для входа при нажатии кнопки.

Общий

Действие	Данные действия	Метка по умолчанию
Набрать	Любой номер.	Набрать
Группа	«Имя группы» в кавычках.	<Имя группы>
Пользователь	«Имя пользователя» в кавычках.	<Имя пользователя>

Индикация

Действие	Данные действия	Метка по умолчанию
Индикация	Отсутствует.	**a=**
Индикация коммутируемого вызова	имя пользователя и номер кнопки индикации вызова.	<имя пользователя><метка индикации линии>
Индикация переадресации	имя пользователя.	<имя пользователя>
Индикация линии	ID индикации линии.	**Линия**

Эмуляция

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Сокращенный набор	Любой номер.	**СкрНН**	**Сокращенный набор**
Пауза сокращенного набора	Отсутствует.	**Приостановить**	**–**
Программа сокращенного набора	Отсутствует.	**Прогр**	**–**
Остановка сокращенного набора	Отсутствует.	**Остановить**	**–**
Сообщение об отсутствии	Отсутствует.	Отсутствует.	Отсутствует.
Ввод кода учетной записи	Ввод кода учетной записи или пустой код при нажатии.	**КдСчт**	**Код учетной записи**
Статистика оператора ACD	Отсутствует.	**Статистика**	**–**
Счетчик тактов ACD	Отсутствует.	**Количество**	**–**

Table continues…

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Метка специальной функции AD	Отсутствует.	**Отметка**	**–**
Ожидание специальной функции AD	Отсутствует.	**Ожидание**	**–**
Специальные функции AD	Отсутствует.	**СпФнц**	**–**
Подавление AD	Отсутствует.	**Пдвлн**	**Блокировка цифр**
Автоматический обратный вызов	Отсутствует.	**АвтОВ**	**Автоматический обратный вызов**
Автоматическая внутренняя связь	Имя или номер пользователя.	**АвВгВ**	**Автоматический режим переговоров**
Переадресация всех вызовов	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	**Переадр**	**Переадресация всех вызовов**
Парковка вызова	Запарковать слот ID (алфавитно-цифровой) или пустое место для использующихся меню слотов.	**ПаркВыз**	**Парковка вызова**
Парковка вызова на другом внутреннем номере	Номер пользователя.	**ПаркДН**	**Парковка вызовов на другие**
Перехват вызова	Отсутствует.	**ПодбВыз**	**Перехват любого вызова**
Отмена вызова «Позвони мне»	Отсутствует.	**ВОС**	**–**
Проконсультироваться	Отсутствует.	**Опрос**	**–**
Набрать номер переговорного устройства	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	**НбВгВ**	**Автоматический режим переговоров**
Направленный перехват вызова	Номер пользователя, номер группы, название или пустое место для ввода при нажатии.	**Прямпр**	**Захват вызова**
Справочник	Отсутствует.	**Кат**	**–**
Отключить	Отсутствует.	**Сброс**	**Завершить вызов**
Представление экстренных вызовов	Отсутствует.	**Экстрен. вызовы** или **Экстрен**	

Table continues…

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Оповещение группы	Номер пользователя или группы или пустое место для ввода при нажатии.	**GrpPg**	**Оповещение**
Переключение гарнитуры	Нет или FF	**Трубк**	**–**
Проверить	Отсутствует.	**Кнтрл**	**–**
Внутренний автоответ	Отсутствует.	**ВнуАО**	**Автоматический ответ**
Вызов «Позвони мне»	Отсутствует.	**ВОС**	**–**
Ручное исключение	Отсутствует.	**ИсклР**	**–**
Приоритетный вызов	Отсутствует.	**Првыз**	**–**
Звонок выключен	Отсутствует.	**Звнк**	**Звонок выключен**
Самостоятельное администрирование	Пустое место или 1 или 2	**Администратор**	**Самостоятельное администрирование**
Отправить все вызовы	Отсутствует.	**ОтпрВсе**	**Отправить все вызовы**
Просмотр сохраненного номера	Отсутствует.	**ПрСхр**	**–**
Время суток	Отсутствует.	**ВрДня**	**–**
Таймер	Отсутствует.	**Таймер**	**–**
Дублирование	Отсутствует.	**Дублирование**	**Дублирование**
Визуальный интерфейс голосовой почты	Отсутствует.	**Речь**	**Речь**

Расширенный

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Принять вызов	Отображать номер телефона или пропуск для последнего переведенного вызова.	Вызов	**Захват**	**Захват**
Прерывание	Имя системы или IP-адрес, или пустое место для выбора при нажатии.	Набрать	**Нпрвл**	**Перенаправление**
По сигналу «Занято»	Отсутствует.	По сигналу «Занято»	**Занят**	**–**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Занято на удержании	0 (выкл) или 1 (вкл).	По сигналу «Занято»	**ЗнтГИ**	**–**
Прерывание вызова	Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	**Вмштв**	**Прерывание вызова**
Список вызовов	Отсутствует.	Вызов	**СПИСОК**	**–**
Прослушивание вызова	Номер пользователя.	Вызов	**Прслш**	**Прослушать**
Журнал вызовов	Отсутствует.	Вызов		**Журнал вызовов**
Перехват любого вызова	Отсутствует.	Вызов	**ПдбЛб**	**Перехват любого**
Группа перехвата вызова	Номер группы или имя.	Вызов	**ПдбГр**	**Группа перехвата вызовов**
Перехват вызова членов	Номер группы или имя.	Вызов	**ПдбЧлГр**	**Члены группы перехвата вызова**
Очередь вызовов	Номер пользователя.	Вызов	**Очередь**	**Очередь**
Запись вызова	Отсутствует.	Вызов	**ЗпсВз**	**Запись**
Прослушивание записываемого сообщения	Отсутствует.	Вызов	**CallScreen**	**Прослушивание записываемого сообщения**
Быстрый перехват вызова	Отображать номер телефона или пропуск для последнего переведенного вызова.	Вызов	**Зхвт**	**–**
Ожидание вызова выкл.	Отсутствует.	Вызов	**ОждВ**	**–**
Ожидание вызова вкл.	Отсутствует.	Вызов	**CWOn**	**–**
Приостановка ожидания вызова	Отсутствует.	Вызов	**CWSus**	**–**
Отмена всех переадресаций	Отсутствует.	Вызов	**FwdOf**	**Переадресация вызовов выкл**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Отменить «Обратный вызов после освобождения»	Отсутствует.	Прочее	**ОбрВ-**	**–**
Монитор канала	Номер канала.	Вызов	**КнМон**	**–**
Снять вызов	Отсутствует.	Вызов	**Очистить**	**Очистить**
Ожидание вызова с разъединением	Отсутствует.	Вызов	**ВОжд**	**–**
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Номер группы.	Вызов	**ГИНО-**	**–**
Сброс режима «Не работает» для группы поиска	Номер группы.	Вызов	**HNOS-**	**–**
Сбросить квоту	«Имя службы» в кавычках или «» для всех служб.	Вызов	**Квота**	**–**
Обучающее прерывание	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	**Инструктировать**	**Обучающее прерывание**
Конференция	Вызвать процесс конференц-связи. (Только для телефонов серий M и T)	Вызов	**Конф**	**–**
Добавление конференции	Отсутствует.	Вызов	**Конф+**	**Добавление конференции**
Конференция Meet Me	Имя или номер конференции.	Вызов	**КонфП**	**Конф. Meet Me**
Набор 3K1	Любой номер.	Набрать	**H-3K1**	**Набор 3K1**
Набор 56K	Любой номер.	Набрать	**H-56K**	**Набор 56K**
Набор 64K	Любой номер.	Набрать	**H-64K**	**Набор 64K**
Набор с ожиданием вызова	Номер пользователя.	Набрать	**НсОВ**	**Набор ожидающего вызова**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Прямой набор номера	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Набрать	**ПрмНб**	**Автоматический режим переговоров**
Экстренный набор	Любой номер.	Набрать	**Экстр**	**Экстренный набор**
Вмешательство	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Набрать	**Inclu**	**Вмешательство**
Оповещение	Номер пользователя или группы или пустое место для ввода при нажатии.	Набрать	**Оповещение**	**Оповещение**
Набор физ. внутр. по номеру	Внутренний номер базовой станции порта внутреннего номера.	Набрать	**ФизВН**	**Набор физич. ВН**
Набор физ. внутр. номера по идентификатору	Идентификационный номер порта расширения. (Версия 1.4+)	Набрать	**ФзНИд**	**Набор. ВН по ID**
Набрать голосовой канал	Любой номер.	Набрать	**РечВз**	**Набрать голосовой канал**
Набор V110	Любой номер.	Набрать	**H-V110**	**Набор V110**
Набор V120	Любой номер.	Набрать	**H-V120**	**Набор V120**
Видеозвонок	Любой номер.	Набрать	**Dvide**	**Видеозвонок**
Отображение сообщения	Командная строка.	Набрать	**Диспл**	**–**
Не беспокоить, Отклонять вызовы автоинтеркома	Не доступно	Не беспокоить	**ОткклИ**	**Нет вызовов автоинтеркома**
Добавление исключения «Не беспокоить»	Любой номер.	Не беспокоить	**ИсНБ+**	**–**
Список исключений «Не беспокоить»	Любой номер.	Не беспокоить	**ИсНБ-**	**–**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
«Не беспокоить» выкл.	Отсутствует.	Не беспокоить	**НБсп-**	**–**
«Не беспокоить» вкл.	Отсутствует.	Не беспокоить	**НБсп+**	**Не беспокоить**
Вход внутр.	Отсутствует.	Внутренний номер	**Вход в систему**	**Вход в систему**
Выход внутр.	Отсутствует.	Внутренний номер	**ОтмРг**	**Выход из системы**
Кратковременный обрыв	Отсутствует.	Прочее	**Мигание**	**Кратковременный обрыв**
Следовать за мной сюда	Номер пользователя.	Следовать за мной	**Сюда+**	**Следовать за мной сюда**
Отмена следования за мной сюда	Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии.	Следовать за мной	**Сюда-**	**Следовать за мной сюда-**
Следовать за мной на	Имя пользователя или номер или пустое место для ввода при нажатии.	Следовать за мной	**СледК**	**Следовать за мной на**
Переадресация вызовов группы поиска вкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАГИ+**	**–**
Переадресация вызовов группы поиска выкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАГИ-**	**Переадр. вызовы ГП**
Номер переадресации	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	Вперед	**Прдр**	**Номер переадр**
Номер переадресации при занятом номере	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	Вперед	**ПАЗт**	**Номер переадр. если занято**
Переадресация при занятом номере выкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАЗт-**	**–**
Переадресация при занятом номере вкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАЗт+**	**Переадресация при занятом номере**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Переадресация при отсутствии ответа выкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАОО-**	**–**
Переадресация при отсутствии ответа включена	Отсутствует.	Вперед	**ПАОО+**	**Переадресация при отсутствии ответа**
Безусловная переадресация выкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАБу-**	**–**
Безусловная переадресация вкл.	Отсутствует.	Вперед	**ПАБу+**	**Прсл без условий**
Прослушивание группы вкл.	Отсутствует.	Внутренний номер	**Групп.прослуш.вкл**	**–**
Удерживать вызов	Номер слота ISDN Exchange.	Удержание	**Удерживать**	**–**
Ожидание вызова с удержанием	Отсутствует.	Удержание	**УждВО**	**–**
Музыкальная заставка	Отсутствует.	Удержание	**Музыка**	**Музыкальная заставка**
Группа поиска выкл.	Номер группы, имя или пустое место для всех групп.	Группа поиска	**ГрИс-**	
Группа поиска вкл.	Номер группы, имя или пустое место для всех групп.	Группа поиска	**ГрИс+**	**ГП Вкл**
Повторный набор последнего номера	Наберите снова последний номер, который перенабирался. (Только для телефонов серий M и T)	Вызов	**Снова**	**–**
Активировать MCID	Отсутствует.	Прочее	**MCID**	**Злонамеренный вызов**
Аналоговая магистральная линия MWI для монитора	ID индикации линии.	Голосовая почта	**КанMW**	**Магистральная линия MWI**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Станция со снятой трубкой	Отсутствует.	Прочее	**СнтТр**	**–**
Приостановка записи	Отсутствует.	Вызов	**ПаузЗап**	**Приостановка записи**
Приоритетный вызов	Имя или номер пользователя.	Вызов	**ПртВз**	**Приоритетный вызов**
Личный вызов	Отсутствует. (Версия 4.0+)	Вызов	**ЧстнВ**	**Личный вызов**
Реле выкл.	1 или 2.	Реле	**Реле-**	**–**
Реле вкл.	1 или 2.	Реле	**Реле+**	**Реле вкл**
Импульс реле	1 или 2.	Реле	**Реле**	**Импульс реле**
Возобновить вызов	Номер слота ISDN Exchange.	Вызов	**Взбнв**	**–**
Продолжить вызов	Номер слота ISDN Exchange.	Вызов	**Продолж**	**–**
Обратный вызов при освобождении линии	Отсутствует.	Прочее	**ОбрВ+**	**Автоматический обратный вызов**
Настроить текст об отсутствии	Лента для выбранного сообщения и пользовательского текста.	Настроить	**Отсут**	**Текст об отсутствии**
Настроить код учетной записи	Пустое место или действительный код учетной записи. (Версия 2.1+)	Настроить	**КдСчт**	**Код учетной записи**
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Номер группы.	Настроить	**ГПНС+**	**Ночная служба ГП**
Настройка режима «Не работает» для группы поиска	Номер группы.	Настроить	**ГИвО+**	**ГП не работает**
Установить последовательность внутреннего вызова	Значение от 0 до 10.	Настроить	**ВнтрВ**	**–**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Настройка группы ночной службы	Номер группы. (Версия 4.2+)	Настроить	**ГП НОЧ Г**	**Группа ГП НС**
Настроить время до ответа	Время в секундах (от 6 до 99999).	Настроить	**ВрмОО**	**Время отсутствия ответа**
Установить последовательность внешнего вызова	Значение от 0 до 10.	Настроить	**ВнешВ**	**–**
Настройка группы "Не работает"	Номер группы. (Версия 4.2+)	Настроить	**SetOOSG**	**Группа ГП НРБ**
Настроить структуру обратного вызова	Значение от 0 до 10.	Настроить	**ОбртВ**	**–**
Настроить время поствызывной обработки	Время в секундах (от 0 до 99999).	Настроить	**ВрмЗВ**	**Время поствызовной обработки**
Быст. наб.	Начать процесс выбора скорости набора. (Только для телефонов серий M и T)	Набрать	**SpdDial**	**–**
Штамп в журнал	Отсутствует.	Прочее	**ЖурнОтм**	**Штамп в журнал**
Приостановка вызова	Номер слота ISDN Exchange.	Приостановить	**Прстн**	**–**
Ожидание вызова с приостановкой	Номер слота ISDN Exchange.	Приостановить	**ОстВО**	**–**
Переключение вызовов	Отсутствует.	Вызов	**ПрклВ**	**–**
Перевести	Начать процесс передачи звонка (Только для телефонов серий M и T)	Вызов	**ПрдчВ**	**–**
Отменить парковку вызова	ID слота парковки (алфавитно-цифровой).	Вызов	**Управлять**	**–**
Получение голосовой почты	См. примечания.	Голосовая почта	**ГП сбор**	**Голос. почта сбор**
Голосовая почта выкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	**ГП-**	**–**

Table continues…

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Голосовая почта вкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	**ГП+**	**Голосовая почта включена**
Обратный вызов голосовой почты выкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	**ОВГП-**	**–**
Обратный вызов голосовой почты вкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	**ОВГП+**	**Голос. почта обр. выз**
Оповещение «шепотом»	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	**Whisp**	**Оповещение «шепотом»**
Монитор канала	Канал	Вызов	**КнМон**	-

Представление 112

См. Представление экстренных вызовов на стр. 1247.

Сокращенный набор

Данная функция позволяет быстро набирать сохраненный в памяти телефона номер.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Сокращенный набор номеров.
- **Данные действия**:
  - **Полный номер** Набор номера.
  - **Неполный номер** Набор неполного номера, который пользователь может дополнить самостоятельно.
- **Метка по умолчанию**: AD или Abbreviate Dial.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.

Пауза сокращенного набора

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю ставить символ на паузу при программировании сокращенного набора.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Пауза сокращенного набора.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Пауза.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Программа сокращенного набора

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю программировать цифры сокращенного набора рядом с программируемыми кнопками. Эта функция не может быть использована для перезаписи кнопок представления вызова.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Программа сокращенного набора.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Prog.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Остановка сокращенного набора

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю ввести символ прекращения вызова при программировании сокращенного набора.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Остановка сокращенного набора.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Stop.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Сообщение об отсутствии

Эта функция позволяет выбрать текущее сообщение об отсутствии пользователя. См. Настроить текст об отсутствии на стр. 1283.

Ввод кода учетной записи

Вводит код учетной записи для совершения вызова. Эта кнопка может быть использована перед набором номера или во время вызова.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Запись кода учетной записи.
- **Данные действия:** по выбору. Настроенные коды должны совпадать с кодами в списке кодов учетных записей. Если код учетной записи не установлен, на дисплее телефона появится запрос на ввод правильного кода. Этот параметр не поддерживается телефонами XX02 и T7000.

- **Метка по умолчанию**: Acct или Код учетной записи.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Статистика оператора ACD

Supported for CTI emulation only.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Статистика оператора ACD.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Статс.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Счетчик тактов ACD

Supported for CTI emulation only.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Количество действий ACD.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Количество.
- **Переключатели**: нет.

- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Принять вызов

См. раздел Перехват вызова на стр. 1220.

Специальные функции AD

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю вводить специальный символ (метка, подавление паузы, ожидание) при вводе сокращенного набора.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Специальные функции AD.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: СпФнц.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Метка специальной функции AD

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю ввести символ метки при программировании сокращенного набора.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Метка специальной функции AD.

- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Метка.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Ожидание специальной функции AD

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю вводить символ ожидания сигнала свободной линии при программировании сокращенного набора.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Ожидание специальной функции AD.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Ожидание.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Подавление AD

Отключает отображение набранного номера на дисплее телефона. Набранные цифры заменяются символом **s**.

Инфо

- **Действие**: эмуляция | Подавление AD.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Spres или заблокированные цифры.
- **Переключатели**: да.

- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Дополнительная обработка

Эта кнопка используется пользователями, настроенными как Оператор CCR (**Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**) и работающими с приложением CCR. Оно показывает CCR агенту свой текущий статус Работа после вызова (ACW) и разрешает им вручную изменить статус. В режиме ACW, агент не получит звонков таблицы наведения.

Агенты CCR могут быть автоматически помещены в вынуты из ACW системой, если пользователь конфигурируется для Автоматическая поствызывная обработка (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора). У этих пользователей кнопка **Поствызывная обработка** должна быть доступна.

Примечание:

CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Поствызывная обработка
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: ACWrk или After Call Work.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да. Требуется.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

Индикация

Создание кнопки логических линий. Может быть использована для совершения вызовов и ответа на вызовы. Пользователи с несколькими кнопками логических линий могут обрабатывать сразу несколько вызовов. Дополнительные сведения см. в документе Кнопки представлений вызовов на стр. 1310.

Функции логических линий, назначенные кнопкам, которые не имеют индикаторов состояния или значков, автоматически отключаются до того момента, как пользователь выполнит вход в систему на подходящем телефоне.

Для кнопок логических линий, при необходимости, можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует параметр **Задержка звукового сигнала** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки для нескольких линий**).

Инфо

- **Действие**: Логические линии | Логические линии.
- **Данные действия**: Опциональная текстовая метка.
- **Метка по умолчанию**: a=.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: Да, обязательно.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Логические линии виртуального вызова

Телефоны T7000, T7100, M7100 и M7100N поддерживают работу кнопок виртуальных логических линий. Работа виртуальных логических линий аналогична работе аналоговых телефонов с активированной функцией ожидания вызова, за исключением настроек включения / выключения функции ожидания вызова, вместо которых используются кнопки логических линий.

Количество виртуальных логических линий устанавливается кнопками логических линий, запрограммированными в настройках пользователя. Они должны быть запрограммированы

как единый блок, начиная с кнопки 1. Рекомендуется использовать не более трех логических линий, однако для выполнения и получения вызовов пользователем для него должна быть запрограммирована как минимум одна логическая линия.

Использование виртуальных логических линий

Сняв трубку, пользователь подключается к линии или набирает номер в тоновом режиме, чтобы сделать исходящий звонок. В результате используется одна из кнопок виртуальных логических линий.

При подключении вызова:

- Если на другой виртуальной логической линии появился еще один звонок, пользователь аппарата услышит тоновый сигнал ожидания вызова. Если телефон снабжен дисплеем, он переключится между данными о текущем вызывающем абоненте и данными об ожидающем абоненте.
- Нажав **Удержание**, пользователь переводит поступивший вызов в режим удержания и:

При наличии доступных виртуальных логических линий будет слышен тоновый сигнал набора. Это даст пользователю возможность сделать звонок или применить краткие коды, которые могут повлиять на удерживаемые или ожидающие вызовы. Ниже перечислены некоторые краткие коды (по умолчанию), которые могут быть использованы:

- ***26: Снять ожидание вызова** Сбросить предыдущий вызов и ответить на ожидающий.
- ***52: Снять вызов** Сбросить предыдущий вызов.
- ***47: Добавить в конференцию** Начать конференцию между пользователем и абонентами всех удерживаемых вызовов.
- Иначе при наличии ожидающего вызова он будет отвечен.
- Иначе при наличии удерживаемого вызова абонент снова будет с ним соединен.

Если пользователь нажмет **Разъединить** или **Прервать** либо повесит трубку во время разговора, текущий вызов завершится и телефон пользователя вернется в бездействующее положение. При наличии ожидающего вызова телефон начнет звонить. Пользователь может ответить на звонок, сняв трубку или нажав **Удержание**.

Когда телефон бездействует:

Если пользователь снимет трубку:

- Будет принят первый вызов, при его наличии.
- Иначе первая бездействующая логическая линия будет захвачена и пользователь услышит тоновый сигнал набора.
- Пользователь может нажать `Удержание`, чтобы переключаться между виртуальными логическими линиями. В результате будет отвечен или получен любой вызов на следующей виртуальной логической линии или услышан тоновый сигнал набора.

При бездействующем телефоне, но с оповещающим вызовом:

На вызов можно ответить сняв трубку или нажав «Удержание».

Если все виртуальные логические линии пользователей заняты, они не могут принимать другие вызовы. Вызовы проследуют на занятую линию, если у них были соответствующие настройки, либо на голосовую почту, если она доступна, или же определяются как занятые.

Другие применяемые и поддерживаемые средства управления кнопками логических линий

Резервировать последнюю логическую линию Этот параметр может быть включен для пользователя внутреннего номера. При ее выборе последняя доступная логическая линия резервируется только для исходящих вызовов. Например, если у пользователя 3 логических линии, то в случае занятости двух виртуальных линий они ответят сигналом занятости на любой из последующих вызовов. Пользователь внутреннего номера может нажать на кнопку удержания для воспроизведения тонального сигнала набора на резервной логической линии. При использовании **Функции 70** для передачи вызова также необходима доступная логическая линия.

Индикация дублирующей переадресации Для других пользователей могут быть настроены кнопки индикации подстраховки с указанием подстраховки для пользователя виртуальной логической линии. Применяется настройка пользователей виртуальных логических линий **Индивидуальное время покрытия**.

Автоматический обратный вызов

Контроль отправки вызова на недавно набранный внутренний номер. После завершения текущего вызова по внутреннему номеру назначения пользователь с обратным вызовом получает звонок (поскольку для него установлен параметр **Время без ответа**). Если пользователь отвечает на него, новый вызов посылается внутренний номер назначения.

Обратный вызов можно отменить с помощью функции Отмена обратного вызова при свободной линии.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Автоматический обратный вызов.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: AutCB, или Автоматический ответный вызов.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Отклонять вызовы автоинтеркома

Функция «Отклонять вызовы автоинтеркома» используется для блокировки вызовов автоинтеркома.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Не беспокоить | Отказ при автоматическом использовании интеркома.
- **Данные действия**: пустое поле.
- **Метка по умолчанию**: «NoAI» или «Нет вызовов автоинтеркома».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Автоматическая внутренняя связь

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций беспроводная гарнитура.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Автоматическая внутренняя связь.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя. Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.

- **Метка по умолчанию**: Iauto, или Автоматический интерком.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Прерывание

Эта функция может употребляться в распределенной сети системы. Она позволяет пользователю одной системы в сети задать последующий набор номера другой системой в сети таким образом, как будто пользователь набирает его локально непосредственно в той системе.

В телефонах с многострочным дисплеем, если целевая система не определена в параметрах настройки кнопки, показано меню доступных систем в сети, из которых можно сделать выбор.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Прервать.
- **Данные действия:** по выбору. Можно определить название системы или IP-адрес требуемой системы. Если название системы или IP-адрес не установлены, на дисплее телефонов отобразится список систем сети после нажатия кнопки.
- **Метка по умолчанию**: BkOut, или Прервать.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Индикация коммутируемого вызова

Создает кнопку индикации, следящую за состоянием кнопки индикации вызова другого пользователя. Параллельная индикация может использоваться для осуществления вызовов

и ответа на вызовы от имени пользователя исходной кнопки индикации вызова. Дополнительные сведения см. в документе Кнопки параллельного подключения к вызову на стр. 1316.

Пользователь параллельной кнопки индикации должен также иметь по крайне мере одну запрограммированную кнопку индикации вызовов.

Функции параллельной индикации, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

Для кнопок логических линий, при необходимости, можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует параметр **Задержка звукового сигнала** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки для нескольких линий**).

Инфо

- **Действие**: Индикация | Параллельное подключение.
- **Данные действия**: имя пользователя и номер кнопки индикации вызова.
- **Метка по умолчанию**: <имя пользователя><метка индикации вызова>.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да. Требуется.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не поддерживается на телефонах T7000, T7100, M7100 и M7100N.

Занят

Не используется.

Занято на удержании

Когда включено, занято при удержании на новые звонки, в то время как у пользователя есть существующий звонок в ожидании. Эта функция может использоваться с клавишами

появления звонка, но она не рекомендуется, поскольку это отвергает основной звонок с клавиши появления звонка.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Занято | Занято при удержании.
- **Данные действия**: 1 для «вкл.», 0 для «выкл.».
- **Метка по умолчанию**: BusyH.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Переадресация всех вызовов

Включает безусловную переадресацию и устанавливает номер переадресации для указанного номера или предлагает пользователю ввести номер, если он не указан.

Инфо

- **Действие**: эмуляция | Безусловная переадресация для всех звонков.
- **Данные действия**: номер телефона или пустое поле для ввода номера при нажатии кнопки.
  - Если поле для ввода остается пустым, пользователю с кодом для входа в систему будет предложено ввести его для использования данной функции.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: CFrwd или «Переадр. всех выз.»
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

Прерывание вызова

Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Прерывания вызова** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (см. Прослушивание вызова на стр. 1093), становится вызовом скрытого наблюдения.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Прерывание вызова.
- **Данные действия**: номер телефона или пустое поле для ввода данных при нажатии. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: Intru или Вмешательство.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Прослушивание вызова

Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой Сигнал при прослушивании, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.

⚠ Предупреждение:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Использование функции прослушивания вызова зависит от:

- Цель должна быть членом **группы мониторинга** пользователя (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки супервизора**). Пользователь не обязан быть членом группы.
- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Поддерживается несколько дополнительных функций прослушивания вызова:

- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Можно отслеживать IP-адреса внутренних номеров, включая и те, в которых используются прямые медиапотоки. Ранее невозможно было гарантировать мониторинг внутренних номеров IP.
- Вызов с функцией мониторинга можно установить, даже если конечный пользователь в текущий момент не находится на линии и остается активным до тех пор, пока контролирующий пользователь не закончит вызов.
- Пользователь, активировавший прослушивание вызова, может также записать его.

Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (Прослушивание вызова) становится вызовом скрытого наблюдения.

В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600, имеющих кнопку пользователя, прослушивание активируется с помощью этой кнопки при соответствии конечного пользователя необходимым для прослушивания критериям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Прослушивание вызова.
- **Данные действия**: номер пользователя.

- **Метка по умолчанию**: Listn или Прослушивание.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Журнал вызовов

Эта функция предоставляет доступ к списку принятых звонков.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Журнал вызовов.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Журнал вызовов.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Администрирование пользователя:** Нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.

Call Park

Users can use a button set to this action to park and unpark calls.

- With a call connected, pressing the button will park that call.
- With no call connected, pressing the button displays call details and allows call retrieval.

The button can be configured either a specified park slot number or no specified park slot:

- **When associated with a specific park slot number:**

  The button will park and unpark a call from that park slot, and indicate when there is a call is parked in that park slot.

- **When not associated with a specific park slot number:**

  The button can park up to 10 calls by assigning each a park slot number based on the user's extension number. For example, for extension *XXX*, the first parked call is assigned to park slot *XXX*0, the next to *XXX*1 and so on up to *XXX*9. The button will indicate when there are parked calls in any of those slots.

Park button on other phones and in applications (for example IP Office SoftConsole and Avaya one-X Portal) with the same park slot number as a parked call also indicate the park call and can be used to retrieve it.

Details

- **Action**: **Emulation** > **Call Park**
- **Action Data**: Either blank or a specific park slot number.
  - Park slot IDs can be up to 15 digits in length.
  - Names can also be used for application park slots.
- **Default Label**: CPark or Call Park.
- **Toggles**: ✓.
- **Status Indication**: ✓.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Calls parked by extension	Green flash	Green flash	Blue	Slow flash
- Call Parked by other extension	Red flash	Red flash	**Green**	Slow flash
- No parked calls	Off	Off	Gray	Off

- **User Admin:** Yes.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

    1. The button is equivalent to **Feature 74**.

Парковка и оповещение

Выполняется парковка текущего вызова пользователя в слоте парковки с самым высоким номером, который задается на вкладке **Система | Телефония | Парковка и оповещение** в поле **Диапазон значений централизованной парковки**.

На телефонах серий M/T, 14xx/16xx и 9504 пользователь может быть представлен в трех целевых группах оповещения. При выполнении действия оповещения на телефонах серии

95xx/96xx отображается список (с возможностью его прокрутки) целевых групп оповещения. Пользователь может ввести номер целевого оповещения напрямую или отыскать его в телефонном каталоге.

Вызовы, запаркованные по номерам диапазона значений централизованной парковки (независимо от инициатора действия парковки), можно найти путем прямого набора номера нужного слота, в котором запаркован конкретный вызов.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Парковка вызова и оповещение.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: ParkPage
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. **Функция 74** эквивалентна функции этой кнопки, если задан диапазон значений централизованной парковки. Если эта функция применяется на телефоне M7000, выполняется попытка запарковать вызов в слоте с самым высоким номером из диапазона значений централизованной парковки. Подробнее см. описание кратких кодов для функции парковки вызова и оповещения.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Парковка вызова на другом внутреннем номере

Позволяет пользователю парковать текущий вызов на внутреннем номере другого пользователя. Индикатор запаркованного вызова для такого внутреннего номера затем активируется в соответствии с типом телефона.

Если на телефоне целевого внутреннего номера есть кнопка «Парковка вызова», не связанная с определенным номером слота парковки, она будет подавать сигнал о запаркованном вызове. Нажав эту кнопку, можно просматривать список запаркованных вызовов и снимать вызовы с парковки.

Номер слота парковки назначается для запаркованного вызова в соответствии с внутренним номером абонента. Например, вызовам, запаркованным для внутреннего номера 201, назначаются номера слотов парковок 2010, 2011 и до 2019 (в зависимости от количества запаркованных вызовов).

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Парковка вызова на другом внутреннем.
- **Данные действия**: номер пользователя. Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: RPark или «Парковка вызова на другом внутреннем номере».
- **Переключатели**: да .
- **Указание статуса:** да. Это сигнал о парковке вызова на внутреннем номере.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия T, серия M
Запаркованный вызов	Зеленый мигает	Зеленый мигает	Синий	Медленно мигает
Нет запаркованных вызовов	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Захват вызова

Отвечает на оповещающий вызов системы.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Перехват вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: CpkUp или Перехват любого вызова.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.

Перехват любого вызова

Прием первого доступного звонка в системе.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Перехват любого вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: PickA или Перехват любого.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- Пользователь с правами администратора: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Группа перехвата вызова

Перехватывайте вызовы, поступившие в любую группу поиска, членом которой является пользователь, или настройте перехват вызовов из конкретной группы.

Пользователь может применить эту функцию, даже если его членство в группе в текущий момент не активировано.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Группа перехвата вызова.
- **Данные действия:** по выбору. Чтобы перехватывать вызовы из конкретной группы, используйте номер или имя группы.
- **Метка по умолчанию**: PickG или Группа перехвата.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **функции 75**.

Перехват вызова членов

Эта функция может использоваться для принятия любого вызова для внутреннего номера, который является членом определенной группы поиска. Перехваченный вызов не обязан быть вызовом группы поиска. Данная функция относится и к тем участникам группы, чье членство в группе в текущий момент не активировано.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Перехват вызовов членов.
- **Данные действия**: номер или имя группы.
- **Метка по умолчанию**: PickM или Члены группы перехвата вызовов.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: да *(11.1 SP1)*
  - На подходящих телефонах при нажатии кнопки отображается список всех членов группы с вызовом, ожидающим ответа. Для ответа на вызов необходимо нажать кнопку рядом с именем пользователя.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Очередь вызовов

Передает вызов на целевой внутренний номер, если номер свободен или занят. Если занято, вызов ставится в очередь, пока освободится телефон. Это похоже на передачу, за исключением того, что позволяет передавать вызовы на занятый телефон.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Очередь вызовов.
- **Данные действия**: номер пользователя.
- **Метка по умолчанию**: Очередь.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Запись вызова

Эта функция позволяет записывать разговор. Для нее необходимо установить Voicemail Pro.

- Предупреждение о записи появляется, если это сконфигурировано в системе голосовой почты.
- Запись помещается в почтовый ящик, определенный настройкой пользователя **Почтовый ящик ручных записей**.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Запись вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Recor или Запись.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.
- This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Прослушивание записываемого сообщения

Эта функция используется для включения или отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит, как вызывающий оставляет сообщение через беспроводной динамик телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.

Эта функция может использоваться как с Embedded Voicemail, так и с Voicemail Pro. Фильтрация вызовов применяется следующим образом.

- Она применяется только к вызовам, при поступлении которых звучит сигнал на внутреннем номере пользователя перед переходом к голосовой почте. Для работы этой функции требуется, чтобы у пользователя была настроена голосовая почта и включена фильтрация вызовов, а звонок телефона не был отключен. Однако фильтрация не применяется при переводе вызова на голосовую почту.
- Применяется, только если телефон пользователя находится в режиме ожидания. То есть телефон не обрабатывает вызов и не имеет вызова в режиме ожидания передачи или конференции.
- Вызовы, которые направляются пользователю, переадресовываются (например, следуя параметру переадресации при занятом номере) после чего возвращаются в почтовый ящик пользователя, являются фильтруемыми.

Во время фильтрации вызова телефон можно использовать для ответа или пропуска фильтруемого вызова. Функции автоматического ответа отключены.

Ответ на фильтруемый вызов

На фильтруемый вызов можно ответить, нажав программную клавишу **Ответ** (если она отображается) или подняв трубку. Нажатие кнопки индикации вызова или кнопки линии, на которой сигнализируется о вызове, также позволит ответить на вызов.

Что происходит при ответе на вызов.

- Микрофон телефона включается и между пользователем и вызывающим абонентом устанавливается нормальная связь.
- Запись сообщения голосовой почты останавливается, при этом уже записанная часть сообщения сохраняется как новое сообщение в почтовом ящике пользователя.

Пропуск фильтруемого вызова

Фильтруемый вызов игнорируется путем нажатия программной клавиши пропуска, если она отображается. В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600 нажатие кнопки **SPEAKER** приведет к пропуску вызова. В телефонах серий M и T нажатие клавиши **Завершить** позволит пропустить вызов.

Что происходит при пропуске вызова.

- Запись вызова продолжается до тех пор, пока вызывающий абонент не повесит трубку или не переведет свой вызов из почтового ящика.
- Телефон пользователя возвращается в ждущий режим, в котором включена фильтрация вызовов. Однако любой вызов, который уже был перенаправлен на голосовую почту, не фильтруется.

Работа с функцией фильтруемого вызова

Что происходит во время поступления фильтруемого вызова.

- Проигрывается приветственное сообщение голосовой почты, причем вызывающего абонента слышно по громкой связи телефона. Вызывающий абонент не может слышать пользователя.
- Системой пользователь рассматривается как активно участвующий в вызове. Этому пользователю не будут переводиться вызовы группы поиска, а при поступлении дополнительных личных вызовов будет использоваться сокращенный звонок.
- Телефоны серии 1400/1600/9500/9600: если путь аудиосигнала по умолчанию настроен для гарнитуры, либо телефон находится в режиме ожидания и подключен к гарнитуре, фильтруемый вызов будет слышен в гарнитуре.
- Любые дополнительные вызовы, которые переводятся в почтовый ящик пользователя, когда пользователь уже фильтрует вызов, остаются в почтовом ящике и не фильтруются даже тогда, когда фильтруемый вызов завершается.
- Отправка вызова или ответ на вызов при прослушивании фильтруемого вызова обрабатывается как игнорирование фильтруемого вызова. Для пользователей с включенной функцией **Предварительный выбор ответа** (Пользователь | Телефония | Многоканальные опции) нажатие кнопки представления для отображения сведений о вызове также обрабатывается как пропуск фильтруемого вызова.
- Другие пользователи не имеют доступа к вызову, фильтруемому в настоящий момент. Например, они не могут использовать кнопки перехвата вызова, параллельного подключения или индикации линии, функции вмешательства в вызов или принятия вызова.
- Администрирование при помощи функций телефона недоступно, а кнопки удержания, перевода вызова или конференц-связи игнорируются.
- Если вызывающий абонент, вызов которого фильтруется, использует функцию прерывания DTMF, это завершает фильтрацию вызова.

Включение состояния «не беспокоить» переопределяет настройки фильтрации вызова для всех вызовов за исключением вызовов с тех номеров, которые включены в список исключений режима «не беспокоить».

При блокировке телефона переопределяются настройки фильтрации вызовов.

Запись вызова вручную для фильтруемого вызова невозможна.

Во время поступления фильтруемого вызова используется один из доступных каналов голосовой почты. Если каналы голосовой почты недоступны, фильтрации вызовов не происходит.

Предупреждение:

Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

Сведения

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Фильтрация вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: CallScreen или Фильтрация вызова.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не T7406E.

Call Steal

This function allows a user to seize a call answered or ringing on another extension. This function can be used with or without a specified user target.

- If the target has multiple alerting calls, the function steals the longest waiting call.
- If the target has a connected call and no altering calls, the function steals the connected call. This is subject to the **Can Intrude** setting of the **Call Steal** user and the **Cannot Be Intruded** setting of the target.
- If no target is specified, the function attempts to reclaim the user's last ringing or transferred call if it has not been answered or gone to voicemail.
- Stealing a video call changes the call to an audio call.
- R11.1 FP2 SP4 and higher: The shortcode for this feature can be used with the user's own extension number. That enables twinned and simultaneous device users to move a connected call from another one of their devices. This usage ignores the user's privacy and intrusion settings.

Details

- **Action**: Advanced | Call | Call Steal.
- **Action Data**:
  - User number or blank for last call transferred.
- **Default Label**: Aquir or Aquire.
- **Toggles**: No.
- **Status Indication**: No.
- **User Admin**: No.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Ожидание вызова выкл.

Выключает звонок, ждущий пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей. Кнопка Ожидающий вызов вкл. переключает кнопки функции на вкл\выкл и указывают на текущий статус.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Ожидание вызова выкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: CWOff.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Ожидание вызова вкл.

Подключает ожидание вызова на внутренний номер пользователя. Когда пользователь находится на линии, а другой звонок прибывает, они услышат звук ожидания вызова.

Примечание:

Ожидание вызова не работает для пользователя с кнопками появления звонка. См. раздел Ожидание вызова.

Сведения

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Ожидание вызова вкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: CWOn или Ожидание вызова вкл.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Приостановка ожидания вызова

Делает неактивным ожидание звонка, если функция включена, на протяжении следующего звонка расширения.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Приостановка ожидания вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: CWSus.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Отмена всех переадресаций

Отменяет безусловную переадресацию, переадресацию при занятом номере, переадресацию при отсутствии ответа, следовать за мной и не беспокоить, если они активны на внутреннем номере пользователя.

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Отменить всю переадресацию.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwdOf или Переадресация вызовов выкл.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.

Инфо

- 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.
- This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Отмена вызова «Позвони мне»

Supported for CTI emulation only.

Удаление последнего сообщения, оставленного пользователем.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Отмена вызова «Позвони мне».
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: CnLWC.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Отменить «Обратный вызов после освобождения»

Отменяет все существующие обратные звонки, установленные пользователем, см. «Обратный вызов при освобождении линии». Следует отметить, что кнопка «Обратный звонок при освобождении линии» переключает на установку или отмену ответного звонка, а также указывает текущий статус.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Отменить обратный вызов при освобождении линии.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: RBak-.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  1. Серия M/серия T: кнопка равнозначна **Функции № 2**.

Монитор канала

Только для использования с Avaya. Настройка выполняется только с помощью Web Manager.

Снять вызов

Эта функция может использоваться для завершения последнего вызова на удержании. Это может использоваться в случаях, где первый вызов уже на удержании, а простое завершении второго вызова приведет к неконтролируемому переводу первого вызова.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Снять вызов.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Clear.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.

- **Администрирование пользователя**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Ожидание вызова с разъединением

Завершает текущий вызов пользователя и отвечает на любой вызов в ожидании. Требует, чтобы пользователь также включил опцию ожидания вызова. Эта функция не работает у пользователей с многократными кнопками появления звонка.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Снять ожидание вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: ClrCW.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Изменяет режим указанной группы поиска с Ночное обслуживание на Обслуживается. Эта функция кнопки является устаревшей. Функция Установить режим «Ночное обслуживание» для группы поиска может использоваться для переключения группы вкл/выкл и указывает на статус сигнала.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.
- **Данные действия**: номер группы. Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.
- **Метка по умолчанию**: HGNS-.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Сброс режима «Не работает» для группы поиска

Изменяет состояние указанной группы поиска с «Не обслуживается» на Обслуживается. Эта функция кнопки является устаревшей. Функция Установить функцию группы поиска «Не обслуживается» может использоваться для переключения группы вкл/выкл и указывает на статус сигнала.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Сброс режима «Не работает» для группы поиска.
- **Данные действия**: номер группы. Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию**: HGOS-.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Сбросить квоту

Квоты могут быть назначены на исходящие звонки на службы данных, такие как интернет-соединения. Квота определяет число минут, доступных для службы в течение временного интервала, установленного в службе, например, каждый день, каждую неделю или каждый месяц.

Функция Очистить квоту может использоваться для переустановки доли для определенной службы или для всех служб.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Очистить квоту.
- **Данные действия**: Имя службы" или "" (всех служб).
- **Метка по умолчанию**: Квота.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Обучающее прерывание

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: пользователь A разговаривает по телефону с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, он может слышать пользователей A и B, однако его слышит только пользователь A.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Обучающее прерывание.
- **Данные действия**: имя или номер пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия.
- **Метка по умолчанию**: Обучение или Обучающее прерывание.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Администрирование пользователя**: Отзыв не предоставлен.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - Не поддерживается на телефонах, не являющихся IP-устройствами, в сочетании с гарнитурой.

Конференция

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. При нажатии эта кнопка запускает тот же процесс установления конференцсвязи, что и при наборе **Функции 3**.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Конференция.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Conf или Добавление конференции.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.
    - Эта кнопка эквивалентна **функции 3**.

Добавление конференции

Элементы управления добавлением в конференцию можно использовать для помещения пользователя, его текущего вызова и всех его вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию Meet Me. Функцию добавления в конференцию можно использовать для соединения друг с другом двух сторон. После создания конференции пользователь может выйти из конференции, а два входящих вызова остаются подключенными.

Начиная с версии 11.0, кнопка имеет дополнительные функции:

- При нажатии во время обычного двустороннего вызова вызов преобразуется в двусторонний конференц-вызов. После чего появляется доступ к другим элементам управления конференцией в телефоне, например к добавлению других сторон без прерывания вызова.
- При нажатии кнопки во время конференции (на телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) появляется меню для ввода номера другой стороны и ее последующего добавления к конференции без перевода конференции на удержание. Другие стороны конференции могут слышать выполнение вызова. В случае ответа другой стороны она будет незамедлительно добавлена к конференции.

Для получения дополнительной информации см. Конференц-связь на стр. 739.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Добавление конференции.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Conf+ или Добавление конференции.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Конференция Meet Me

Конференция Meet Me обозначает набор функций, позволяющих пользователю или вызывающему абоненту присоединяться к конкретной конференции при помощи идентификационного номера этой конференции (либо предварительно настроенного в конфигурации кнопки, либо вводимого во время присоединения к конференции).

Примечание:

- С помощью функций конференции Meet Me возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Это конференции, использующие ресурсы конференц-связи системы-хоста.

Идентификаторы конференции

Каждой конференции присваивается идентификационный номер:

- **Незапланированные конференции** — по умолчанию незапланированные конференции — это определенные номера, начинающиеся со 100 для первой из активных конференций. Поэтому для функций конференции Meet-Me всегда следует указывать номер, не принадлежащий этому диапазону, чтобы быть уверенным, что конференция, к которой вы присоединяетесь, не является незапланированной конференцией, начатой другими пользователями. Присоединяться к конференции при помощи функции конференции Meet Me, используя идентификатор незапланированной конференции, невозможно.
- **Личные конференции Meet Me пользователя** — каждый личный внутренний номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать конференцию может только пользователь с личным номером, соответствующим идентификатору конференции. Если другой пользователь совершит попытку начать конференцию с этим номером, он присоединится к конференции, но останется на удержании, пока не присоединится владелец конференции. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца.
- **Системные конференции Meet Me** — для каждой их таких конференций во время настройки параметров назначается идентификационный номер системных конференций Meet Me.

Для получения дополнительной информации см. Конференц-связь на стр. 739.

Примечание:

Когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.

Конференц-связь в распределенной сети

Идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей распределенной сети. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы.

До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе распределенной сети.

Другие функции

- **Кнопка «Перевести в конференцию»** — вызывающий абонент, подключенный в настоящий момент, может быть переведен в конференцию путем нажатия кнопки **ПЕРЕВОД**, кнопки назначенной конференции Meet Me и последующим нажатием кнопки **ПЕРЕВОД** для перевода вызова. Это позволяет пользователю добавлять вызывающих абонентов в конференцию с определенной кнопкой, не будучи самостоятельно частью конференции. Этот параметр поддерживается только в телефонах Avaya с постоянной кнопкой **Передача**.
- **Индикация состояния кнопок конференции** — когда конференция активна, любые кнопки, связанные с идентификатором конференции, указывают на активное состояние.

Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Конференция Meet Me.
- **Данные действия**: номер конференции. Он представляет собой буквенно-цифровое значение длиной до 15 символов.
  - **Личный номер пользователя в конференции** Каждый личный внутренний номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать конференцию может только пользователь с личным номером, соответствующим идентификатору конференции. Если другой пользователь совершит попытку начать конференцию с этим номером, он присоединится к конференции, но останется на удержании, пока не присоединится владелец конференции. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца.
  - Когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать, только если доступ к конференции выполнен при помощи службы FNE 18.
- **Метка по умолчанию**: CnfMM <номер конференции> или Conf. Назначенная конференция Meet Me <номер конференции>.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: да

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

При настройке функции «Назначенная конференция» для использования собственного добавочного номера пользователя, если пользователь не присоединился к уже идущей конференции, индикатор мигает красным. Также звучит сокращенный звонок при смене цвета индикатора на мигающий красный. Если пользователь присоединяется к конференции, индикатор перестает мигать и начинает гореть постоянно.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Консультация

Supported for CTI emulation only.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Консультация.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Cnslt.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Индикация переадресации

Создает кнопку, оповещающую, что вызов определенного переадресуемого пользователя не отвечен после истечения времени **Индивидуального таймера переадресации** этого пользователя. Дополнительные сведения см. в документе Кнопки автоматической переадресации вызова на стр. 1322.

Пользователь кнопки логической переадресации должен также иметь по крайне мере одну запрограммированную кнопку логических линий. Переадресуемому пользователю не обязательно использовать кнопки логических линий.

Функции логической переадресации, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

Для кнопок логических линий, при необходимости, можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует

параметр **Задержка звукового сигнала** (**Пользователь** > **Телефония** > **Настройки для нескольких линий**).

Инфо

- **Действие**: Индикация | Индикация переадресации.
- **Данные действия**: имя пользователя.
- **Метка по умолчанию**: <имя пользователя>.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набрать

Это действие используется для набора номера, указанного в поле «Номер телефона». Для его выполнения пользователь может ввести часть номера. На кнопках с областями текстовых меток отображается **Набор** и затем указывается номер телефона.

Инфо

- **Данные действия**: полный номер телефона или его часть.
- **Метка по умолчанию**: Dial.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.

Набор 3K1

Звонок представлен на местную станцию как «Голосовой вызов 3K1». Полезный в некоторых случаях, где голосовые звонки стоят меньше, чем звонки данных.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор 3K1.
- **Данные действия**: номер телефона.
- **Метка по умолчанию**: D3K1 или Набор 3K1.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набор 56K

Звонок представлен на местную станцию как «Сеанс передачи данных».

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор 56K.
- **Данные действия**: номер телефона.
- **Метка по умолчанию**: D56K или Набор 56K.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набор 64K

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор 64K.
- **Данные действия**: номер телефона.
- **Метка по умолчанию**: D64K или Набор 64K.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набор с ожиданием вызова

Вызов на определенный внутренний номер с принудительным включением индикации ожидания вызова, если данный внутренний номер уже занят. Индикация ожидания вызова не будет работать, если набранный внутренний номер имеет несколько используемых кнопок логических линий.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор CW.
- **Данные действия**: номер пользователя.
- **Метка по умолчанию**: DCW или Набор с ожиданием вызова.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Прямой набор номера

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций беспроводная гарнитура.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Прямой набор номера.
- **Данные действия**: имя или номер пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия. Если оставлено пустое место, кнопка **Прямой набор** может использоваться с кнопками пользователя для указания цели.
- **Метка по умолчанию**: Dirct или Автоматический интерком.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Экстренный набор

Набирает указанный номер даже при наличии каких-либо запретов на выполнение исходящих вызовов пользователем. См. Конфигурация для экстренных вызовов на стр. 834.

- Сведения о вызовах, выполненных таким способом, можно просмотреть с помощью кнопки **Экстрен. вызовы**. См. Представление экстренных вызовов на стр. 1247.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Экстренный набор.
- **Данные действия**: Номер телефона. Она должна совпадать с маршрутизацией экстренных вызовов, настроенной для системы или местоположения внутреннего номера.

- **Метка по умолчанию**: Экстр или Экстренный набор.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Вмешательство

Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент внутреннего номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.

Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка поставить на удержание вызов вмешивающегося абонента просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Включение набора.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя либо пустое поле для выбора пользователя после нажатия кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: Inclu или Включение набора.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набрать номер переговорного устройства

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций беспроводная гарнитура.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Набор интеркома.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: Idial или Автоматический интерком.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 66 <номер>**.

Оповещение

Производится вызов пейджера на указанный внутренний номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый внутренний номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки.

На телефонах Avaya с кнопкой **CONFERENCE** пользователь, получивший вызов оповещения, может преобразовать его в обычный вызов, нажав эту кнопку.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Оповещение.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя либо номер или имя группы, или пустое поле для ввода номера после нажатия кнопки.
- **Метка по умолчанию**: Page.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
    - 1100 Series and 1200 Series.

Набор физ. внутр. по номеру

Набор указанного внутреннего номера, используя настройки базового внутреннего номера. Это происходит независимо от текущего пользователя, вошедшего в систему на том внутреннем номере, и любой переадресации, настроек «следуйте за мной» или «не беспокоить», примененных пользователем. Эта функция требует, чтобы внутренний номер был установлен как внутренний номер по умолчанию в конфигурации системы. Если внутренний номер не имеет внутреннего номера по умолчанию, необходимо использовать Набор физ. внутр. номера по идентификатору.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор физического номера по номеру.
- **Данные действия**: внутренний номер базовой станции порта расширения.
- **Метка по умолчанию**: PhyEx или Набор физического расширения.

- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набор физического номера по ИД

Выполните вызов указанного внутреннего номера, если он свободен, независимо от текущего пользователя, вошедшего на том внутреннем номере, и любой переадресации, настроек «следуйте за мной» или «не беспокоить», примененных пользователем. Эта функция использует ИД порта из конфигурации системы.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор физического внутреннего номера по идентификатору.
- **Данные действия**: идентификатор порта внутреннего номера.
- **Метка по умолчанию**: DialP или Набор. ВН по ID.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набрать голосовой канал

Эта функция позволяет создать краткий код для использования голосового канала в исходящем вызове.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Сообщение при наборе.

- **Данные действия**: номер телефона.
- **Метка по умолчанию**: DSpch или Сообщение при наборе.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набор V110

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор V110.
- **Данные действия**: номер телефона.
- **Метка по умолчанию**: DV110 или Набор V110.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Набор V120

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор V120.
- **Данные действия**: номер телефона.

- **Метка по умолчанию**: DV120 или Набор V120.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Видеозвонок

На местной АТС вызов отображается как Видеовызов.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Набор с видео.
- **Данные действия**: номер телефона.
- **Метка по умолчанию**: Dvide или Набор с видео.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Направленный перехват вызова

Перехват вызова, предназначенного для определенного внутреннего номера или группы поиска.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Направленный перехват.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя либо номер или имя группы, или пустое поле для ввода номера после нажатия кнопки. На телефонах с большим

дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.

- **Метка по умолчанию**: DpkUp или перехват вызова.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 76**.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Справочник

Кнопка **Спр** предоставляет доступ к различным справочникам с возможностью выбора телефонного номера по имени абонента. Возможности поиска в справочниках зависят от типа телефона (см. раздел «Доступ к справочникам пользователей»). Выбрав справочник, пользователь может фильтровать отображаемые имена, вводя буквы с помощью панели набора, просматривать имена с помощью прокрутки и совершать вызовы по текущим отображаемым именам.

Подробная информация

- **Действие**: Эмуляция | Справочник.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Dir.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Отображение сообщения

Позволяет отправлять текстовые сообщения на цифровые телефоны местной системы.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Отображение сообщения.
- **Данные действия**: номер телефона в формате N";T", где:
  - **N** — целевой внутренний номер.
  - **T** — текстовое сообщение. Не забудьте поставить **";** перед текстом и **"** после текста.
- **Метка по умолчанию**: Displ.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Добавление исключения «Не беспокоить»

Добавляет номер к пользовательскому Списку исключений для режима «Не беспокоить». Это может быть номер внутреннего пользователя или номер для соответствия CLI отдельного внешнего вызывающего. Вызовы с этого номера, за исключением вызовов группы поиска, будут игнорировать настройку пользователя «Не беспокоить». Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND).

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Не беспокоить | Добавить исключения для режима «Не беспокоить».
- **Данные действия**: номер или CLI телефона. Не более 31 символа. Для номеров CLI также следует включать любой префикс, добавляемый системой.
- **Метка по умолчанию**: DNDX+.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

Список исключений «Не беспокоить»

Удаляет номер с пользовательского Списка исключений для режима «Не беспокоить». Это может быть номер внутреннего пользователя или номер для соответствия CLI отдельного внешнего вызывающего.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Не беспокоить | Удалить исключение для режима «Не беспокоить».
- **Данные действия**: номер или CLI телефона.
- **Метка по умолчанию**: DNDX-.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

«Не беспокоить» выкл.

Отменяет режим «не беспокоить» пользователя, если он установлен. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку функция Не беспокоить вкл. переключает функции на вкл\выкл и указывает на статус кнопки.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Не беспокоить | Режим «Не беспокоить» выкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: DNDOf.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

«Не беспокоить» вкл.

Включает пользовательский режим «Не беспокоить».

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Не беспокоить | Режим «Не беспокоить» вкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: DNDOn или Do Not Disturb.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **функции 85**.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Сброс

Это действие поддерживается на телефонах, у которых нет постоянной кнопки **Сброс**.

- Нажатие кнопки **Сброс** во время текущего подключенного вызова приводит к его отключению. При нажатии кнопки «Сброс» по окончании разговора пользователь слышит тишину вместо сигнала свободной линии. Это преднамеренная операция, означающая, что кнопка **Сброс** в основном предназначена для использования пользователями телефонов контактного центра с гарнитурами.
- Нажатие кнопки **Сброс** при отсутствии текущего подключенного вызова перенаправит входящий вызов с помощью пользовательского параметра **Переадресация при отсутствии ответа** (если это установлено) или на голосовую почту (если это доступно).

- Для конференц-вызовов, осуществляемых на телефонах с подходящим дисплеем, кнопка **Сброс** может использоваться для отображения участников конференции, а также их вывода из разговора.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Сброс.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Сброс или Сброс вызова.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Администратор пользователей**: ✓.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

Представление экстренных вызовов

Кнопка, настроенная для этой функции, показывает, когда был выполнен вызов из системы, в которой зарегистрирован внутренний номер пользователя. Определением экстренного вызова является вызов, использующий номер с маршрутизацией по кнопке или краткому коду **Экстренного набора**.

- При нажатии кнопки отображаются сведения о подключенных в данный момент экстренных вызовах (первых 10).
- После нажатия кнопки параметр **История** позволяет отобразить сведения о ранее подключенных экстренных вызовах (первых 30), а также удалить эти сведения.
- История экстренных вызовов для системы предоставляется всем пользователям, находящимся в одной системе. В связи с этим обновление или удаление журнала влияет на сведения, отображаемые на всех телефонах пользователей, находящихся в одной системе.
- Время, отображаемое в сведениях о вызове, является временем по UTC для аварийных вызовов. На телефонах J189 оно также включает имя местоположения, если для маршрутизации вызова использовалась запись **Местоположение** IP Office.
- Обратите внимание, что эта кнопка работает только для внутреннего номера, зарегистрированного в той же системе, что и исходящая магистраль, используемая для экстренного вызова.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Представление экстренных вызовов.
- **Данные действия**: нет

- **Метка по умолчанию**: Экстрен. вызовы или Экстрен
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: да
  - Кнопка подает один звуковой сигнал, а затем мигает при наличии активного подключенного экстренного вызова.
  - Кнопка продолжает гореть при наличии предыдущих экстренных вызовов в журнале аварийных сигналов.
  - Обратите внимание, состояние лампы меняется с задержкой в несколько секунд.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Вход внутр.

Вход добав. позволяет пользователю, который был настроен при помощи **Кода входа** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора) взять ответственность за любой внутренний номер. Внутренний номер этого пользователя становится внутренним номером для устройства на все время, пока пользователь не выйдет из системы. Это также называется системой «незакрепленных рабочих мест».

Система «незакрепленных рабочих мест» не поддерживается для телефонов H175, E129 и J129.

При использовании пользователю нужно ввести свой внутренний номер и код для входа. Коды входа до 15 цифр поддерживаются кнопками **Вход внутр.** Коды входа длиннее 31 цифры поддерживаются краткими кодами **Вход внутр.**

Когда пользователь выполняет вход, для внутреннего номера применяется максимум его пользовательских настроек. Диапазон применяемых параметров зависит от типа телефона и конфигурации системы.

По умолчанию в телефонах 1400 Series, 1600 Series, 9500 Series и 9600 Series пользовательский журнал вызовов и личный каталог доступны, пока они находятся в системе. Это также применимо к телефонам M-Series и T-Series.

В других типах телефонов такие элементы как журналы вызовов и функции быстрого набора обычно хранятся локально на телефоне и не будут изменяться в зависимости от состояния входа пользователя в систему.

Если пользователь уже вошел в систему или связан с другим телефоном, они автоматически выходят из системы того телефона.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Внутренний номер | Вход внутр.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: вход.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Выход внутр.

Пользователь выходит с телефона. Телефон возвратится к своему нормальному пользователю по умолчанию, если внутренний номер будет противопоставлен настройкам физического внутреннего телефона в конфигурации. В противном случае необходима установка **Нет пользователя**. Это действие является устаревшим, так как Выход внутр. может использоваться для выхода существующего пользователя из системы.

- Если пользователь, вышедший из системы, был пользователем по умолчанию для внутреннего телефон, набор *36 соединит внутренний телефон с пользователем, если не выполняется их принудительный вход.
- Эта функция не может использоваться пользователем, который не имеет кода входа.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Внутренний номер | Выход внутр.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Logof или Выход.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Кратковременный обрыв

Отправляет сигнал кратковременного обрыва на линию, которая в настоящее время соединяется, если эта линия аналоговая.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Кратковременный обрыв.
- **Данные действия:** по выбору. Обычно это поле остается пустым. Может содержать номер назначения для поля «Передача Centrex» для внешних вызовов, передаваемых по локальной аналоговой линии от поставщика услуг Centrex. См. Переадресация вызовов Centrex на стр. 993.
- **Метка по умолчанию**: Flash или Flash Hook.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Следовать за мной сюда

Перенаправляет вызовы на определенный внутренний номер, на внутренний номер этого пользователя. Пользователю с кодом входа будет предложено ввести данный код, используя эту функцию. Для получения дополнительной информации см. Следовать за мной на стр. 940.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Следовать за мной | Следовать за мной сюда.
- **Данные действия**: имя или номер пользователя.
  - Если имя пользователя или номер пользователя введены в поле **Данные действия** то, когда откроется интерактивное меню, нажмите `Ввод`, чтобы активировать функцию «Следовать за мной сюда» для номера, отображенного на экране.
  - Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: Here+ или Следовать за мной сюда.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Отмена следования за мной сюда

Отменяет любую установку «Следовать за мной сюда» на указанном внутреннем телефоне. Работает только если введено на внутреннем телефоне, куда вызовы внутреннего телефона направляются по действию следуй за мной. Для получения дополнительной информации см. Следовать за мной на стр. 940.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Следовать за мной | Отмена следования за мной сюда.
- **Данные действия**: номер пользователя или пустое поле для ввода номера при нажатии.
  - Если имя пользователя или номер пользователя введены в поле **Данные действия** то, когда откроется интерактивное меню, нажмите `Ввод`, чтобы отключить функцию «Следовать за мной сюда» для номера, отображенного на экране.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: Here- или Следовать за мной сюда-.
- **Переключатели**: нет.

- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Следовать за мной на

Если оставить поле внутреннего номера пустым, пользователь должен будет указать внутренний номер, на который должны перенаправляться вызовы. Пользователю с кодом входа будет предложено ввести данный код, используя эту функцию. Для получения дополнительной информации см. Следовать за мной на стр. 940.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Следовать за мной | Следовать за мной на.
- **Данные действия**: имя или номер пользователя или пустое поле для ввода номера при нажатии кнопки.
  - Если имя или номер пользователя введены в поле **Данные действия** то, когда откроется интерактивное меню, нажмите `Ввод`, чтобы активировать функцию «Следовать за мной на» для номера, отображенного на экране.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: FolTo или «Следовать за мной на».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да. Указание статуса «вкл.\выкл.» появляется, если кнопка запрограммирована с именем пользователя или номером.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

Переадресация вызовов группы поиска выкл.

Отменяет переадресацию вызовов групп поиска пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку кнопка Вкл. переадресацию вызовов групп поиска включает и выключает данную функцию и указывает статус.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Переадресация вызовов группы поиска выкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: ПАГИ-.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Переадресация вызовов группы поиска вкл.

Переадресовывает звонки групп поиска пользователя (внутренние и внешние). Эта функция работает, только когда включена безусловная переадресация и для нее используется тот же номер переадресации.

Данная опция применима лишь к вызовам, поступающим в группы поиска типа **Последовательный** и **Дисковый**. Звонки от других типов групп поиска не представляются пользователю, когда включен параметр «Безусловная переадресация». Запомните также, что вызовы группы поиска нельзя переадресовать другой группе поиска.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Переадресация вызовов группы поиска вкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwdH+ или «Переадр. вызовов групп поиска».
- **Переключатели**: да.

- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Номер переадресации

Устанавливает номер, на который переадресовываются звонки, когда пользователь включает переадресацию. Используется для всех вариантов переадресации, если только не задан отдельный **номер для переадресации при занятом номере**. Переадресация на внешний номер блокируется, если в конфигурации системы выбрано **Запретить передачу вне коммутатора**.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Номер переадресации.
- **Данные действия**: номер телефона.
- Поле оставить пустым для подсказки пользователю о вводе при нажатии кнопки. Если пусто, пользователям с кодом при входе будет предложено ввести этот код.
- На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: FwdNo или «Номер переадр.»
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да. Для кнопки с заранее установленным номером, указание статуса будет означать, что номер соответствует текущему установленному номеру пользователей. Для кнопки без номера, указание статуса будет означать, когда номер был установлен.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Номер переадресации при занятом номере

Устанавливает номер, на который будут переадресованы вызовы при использовании «Переадресация при занятом номере» и/или «Переадресация при отсутствии ответа». Переадресация на внешний номер блокируется, если в конфигурации системы выбрано **Запретить передачу вне коммутатора**.

Для получения дополнительной информации см. Переадресация при занятом номере на стр. 946.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Номер переадресации при занятом номере.
- **Данные действия**: номер телефона.
  - Поле оставить пустым для подсказки пользователю о вводе при нажатии кнопки. Если пусто, пользователям с кодом при входе будет предложено ввести этот код.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: FwBNo или Номер переадр. если занято.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да. Для кнопки с заранее установленным номером, указание статуса означает, что номер соответствует текущему установленному номеру пользователей. Для кнопки без номера, указание статуса означает, когда номер был установлен.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Переадресация при занятом номере выкл.

Выключает переадресацию на занятый номер. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку функция «Вкл. переадресацию, если занято» может использоваться для включения и выключения переадресацию на занятый номер и указывает статус.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Переадресация при занятом номере выкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwBOf.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Переадресация при занятом номере вкл.

Разрешает переадресацию, когда внутренний номер пользователя занят. Для пользователей с кнопками логических линий они будут заняты, только если используются все кнопки логических линий. Использует **Номер переадресации** в качестве места назначения, за исключением случаев, когда установлен отдельный **Номер переадресации при занятом номере**. Для получения дополнительной информации см. Переадресация при занятом номере на стр. 946.

Инфо

- **Переадресовать внутренний** (**Пользователь | Переадресация**) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.
- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Вкл. переадресацию при занятом номере.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwBOn или Переадр. если занято.
- **Переключатели**: да.

- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Переадресация при отсутствии ответа выкл.

Выключает переадресацию при отсутствии ответа. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку функция «Вкл. переадресацию при отсутствии ответа» может использоваться для включения и выключения переадресации при отсутствии ответа и указывает на статус.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Выкл. переадресацию при отсутствии ответа.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwNOf.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Переадресация при отсутствии ответа включена

Включает переадресацию при отсутствии ответа. Время, которое использовалось для определения вызова как неотвеченного — это время, в течение которого пользователь не отвечает на вызов. Использует **Номер переадресации** в качестве места назначения, за

исключением случаев, когда установлен отдельный **Номер переадресации при занятом номере**.

Для получения дополнительной информации см. Переадресация при отсутствии ответа на стр. 948.

Инфо

- **Переадресовать внутренний** (**Пользователь | Переадресация**) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.
- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Вкл. переадресацию при отсутствии ответа.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwNOn или Переадр. если нет ответа.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Безусловная переадресация выкл.

Выключает «переадресацию всех вызовов». Это не влияет на выполнение функций «Переадресовать при отсутствии ответа», и/или «Переадресовать, если занято», если они включены. Эта функция является устаревшей, поскольку кнопка «Вкл. безусловную переадресацию» включает и выключает данную функцию и указывает, когда она включена.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Безусловная переадресация выкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwUOf.
- **Переключатели**: нет.

- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Безусловная переадресация вкл.

Эта функция также известна как «перевести все вызовы» и «переадресовать все вызовы». Она выполняет переадресацию всех вызовов, кроме вызовов групп поиска и вызовов с оповещением, на номер переадресации, установленный для внутреннего номера пользователя. Чтобы также переадресовать вызовы групп поиска на тот же номер, необходимо использовать функцию «Переадресация вызовов группы поиска вкл.».

Для получения дополнительной информации см. Перенаправление без условий на стр. 943.

Инфо

- **Переадресовать внутренний** (**Пользователь | Переадресация**) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.
  - Когда включена безусловная переадресация, помимо светового индикатора, показанного ниже, на дисплее некоторых телефонов отображается **D**.
- **Действие**: Дополнительно | Переадресация | Безусловная переадресация вкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: FwUOn или «Переадр. безусловная».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 4 <номер>**.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Группа

Отслеживает состояние очереди группы поиска. Эта опция поддерживается только для групп поиска с включенными очередями. Пользователь не обязан быть членом группы.

В зависимости от типа кнопки пользователя показывается наличие у группы вызовов, находящихся в состоянии оповещения или поставленных в очередь (в данном случае считается, что есть поставленные в очередь вызовы, если количество ожидающих вызовов превышает количество свободных членов группы).

При нажатии кнопки **Группа** выполняется ответ на наиболее долго ожидающий вызов.

К ожидающим в очереди вызовам также относятся вызовы группы, о поступлении которых подается звуковой сигнал. Однако для действия кнопки **Группа** вызовы, о поступлении которых подается звуковой сигнал, рассматриваются отдельно от других находящихся в очереди вызовов.

Инфо

- **Действие**: Группа.
- **Данные действия**: имя группы, заключенное в двойные кавычки (" "), или номер группы.
- **Метка по умолчанию**: <имя группы>.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: обязательно.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия T, серия M
- отсутствие вызовов	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.
- Оповещение о вызове	Зеленый мигает	Зеленый мигает	Синий	Медленно мигает
- Вызовы в очереди	Красный мигает	Красный мигает	**Зеленый**	Медленно мигает

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Прослушивание группы вкл.

Использование функции Групповое прослушивание позволяет вызывающим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников.

Когда функция Групповое прослушивание включена, она изменяет функциональность громкой связи телефона пользователя следующим образом

- Когда телефон пользователя переводится в режим громкой связи/громкоговорителя, речевой канал от подключенного абонента передается на динамик телефона, но основной микрофон телефона выключен.
- Подключенный абонент может слышать лишь речь, поступающую через микрофон наушников.
- Групповое прослушивание не поддерживается в IP телефонах либо при использовании кнопки телефонных **НАУШНИКИ**.
- Для телефонов серии T и M эту функцию можно включать и отключать непосредственно во время вызова. При использовании других телефонов включение или выключение этой функции не влияет на текущие подключенные вызовы и групповое прослушивание следует включать до их подключения.

  Групповое прослушивание автоматически выключается после завершения вызова.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Внутренний номер | Включить групповое прослушивание.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Вкл. групповое прослушивание.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Состояние	1400, 9500	T-серия,
Вкл.	Зеленый вкл.	▲ Вкл.
Выкл.	Выкл.	Выкл.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - Серия 1400, серия 9500.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна функциям **Функция 802** (Вкл.) и **Функция #802** (Выкл.).

Оповещение группы

Производится вызов пейджера на указанный внутренний номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый внутренний номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки.

При использовании телефонов Avaya пользователь, получивший вызов с оповещением, может трансформировать его в обычный, нажав кнопку **Конференция**.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Оповещение группы.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя либо номер или имя группы. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию**: GrpPg.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 60 <номер>**.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Переключение гарнитуры

Эта функция предназначена для использования на телефонах Avaya, которые имеют раздельные разъемы для телефонной трубки и гарнитуры, но при этом не предоставляют специальную кнопку «Гарнитура». На телефонах без разъема или со специальной кнопкой для гарнитуры данная функция не работает.

Инфо

- **Действие**: Разное | Переключение на гарнитуру.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: HdSet.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

Удерживать вызов

Для этого используется Средство удержания Q.931, «удерживающее» входящий вызов на ISDN ATC, высвобождая канал ISDN B. Функция Удержание вызова «удерживает» текущий

вызов в слоте. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступно только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Удержание | Удержание вызова.
- **Данные действия**: номер слота удержания ISDN Exchange или пустое поле (слот 0).
- **Метка по умолчанию**: Удержание.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Ожидание вызова с удержанием

Поставьте текущий вызов пользователя на удержание и ответьте на вызов в ожидании. Эта функция не поддерживается в телефонах, которые имеют наборы кнопок для множественных логических линий.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Удержание | Удержание ожидающего вызова.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: HoldCW.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Музыкальная заставка

Эта функция позволяет пользователю прослушивать музыку системы при удержании. См. раздел Музыка при удержании для более подробной информации.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Удержание | Музыка при удержании.
- **Данные действия:** по выбору. Системы могут поддерживать многочисленные источники музыкальных заставок. Однако только источник системы поддерживается для кнопок **Музыка при удержании**.
- **Метка по умолчанию**: Музыка или Музыка при удержании.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Группа поиска вкл.

Членство индивидуального пользователя любых отдельных групп поиска запрограммировано в конфигурации системы. Этот контроль позволяет пользователю включить или выключить функцию членства. Если она включена, пользователь может получать звонки таблицы наведения, когда войдет в систему.

Инфо

- В дополнение к сигналу внизу, большинство телефонов **G** когда членство группы включено.
- **Действие**: Дополнительно | Группа поиска | Включить группу поиска.
- **Данные действия**: номер или имя группы или пустое поле для всех групп, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию**: HGEna или Вкл. группу поиска.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: обязательно.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Группа поиска выкл.

Эта функция является устаревшей, поскольку функция «Включить группу поиска» может переключать членство между работающей и не работающей группой, а когда членство разрешено — загорается сигнал.

Членство индивидуального пользователя любых отдельных групп поиска запрограммировано в конфигурации системы. Этот контроль позволяет пользователю выключить функцию членства. Они больше не будут получать звонки, приходящие в группу поиска, пока их членство снова не восстановится.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Группа поиска | Отключить группу поиска.
- **Данные действия**: номер или пустое поле для всех групп, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию**: HGDis.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Проверить

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователям телефонов с дисплеями просматривать номера вызовов на удержании. Позволяет пользователям, разговаривающим по телефону, просматривать номера телефонов входящих вызовов.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Проверка.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Inspt.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Внутренний автоответ

Эта функцию еще называют автоответом по громкой связи. При ее использовании внутренний номер пользователя автоматически принимает внутренний вызов после первого гудка. Эта функция может использоваться только на телефонах с громкой связью.

Инфо

- **Действие**: эмуляция | Внутренний автоматический ответ.
- **Данные действия:** по выбору.
  - Если поле остается пустым, эта функция действует, как описано выше для внутреннего автоматического ответа.
  - Можно ввести **FF**. В этом случае с помощью кнопки можно будет включать/отключать принудительно использование гарнитуры для ответов на внешние вызовы. При этом если выбран режим головного телефона, а телефон свободен, то при поступлении внешнего входящего вызова поступит одиночный сигнал, а затем вызов будет автоматически подключен. Эта функция поддерживается только на телефонах с постоянной кнопкой **HEADSET** (Гарнитура). Задержка звонка применяется, если она настроена для кнопки логического вызова, нажатием на которую принимается вызов до момента автоматического соединения вызова.
- **Метка по умолчанию**: HFAns или Автоответ.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: обязательно.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: да.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Повторный набор последнего номера

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. При нажатии кнопка запускает такой же процесс набора последнего номера, что и набор **Функции 5**.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Повтор последнего набранного номера.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Повтор.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.
    - Эта кнопка эквивалентна **функции 5**.

Вызов «Позвони мне»

Supported for CTI emulation only.

Пользователь, связанный с последним набранным номером, получает сообщение с просьбой позвонить отправителю.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Вызов «позвони мне».
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: LWC.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Индикация линии

Создает кнопку внешней линии, связанную с активностью с определенным идентификационным номером внешней линии. Затем эту кнопку можно будет использовать для ответа на вызовы и осуществления вызовов по этой линии. Дополнительные сведения см. в документе Кнопки представлений линий на стр. 1327.

Пользователь кнопки внешней линии должен также иметь по крайней мере одну запрограммированную кнопку логической линии, прежде чем можно будет программировать кнопки внешней линии.

Функции внешней линии, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

Инфо

- **Действие**: Индикация | Индикация линии.
- **Данные действия**: Идентификатор линии.
- **Метка по умолчанию**: Линия <идентификатор линии>.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не поддерживается на телефонах T7000, T7100, M7100 и M7100N.

Представление вызова MADN

Абонентский номер с несколькими представлениями (MADN) эмулирует функцию клавиши с индикатором Avaya Communication Server 1000.

При использовании обычных кнопок индикации для выполнения вызовов или ответа на ни, информация (имя и номер), предоставляемая другой стороне вызова, является

информацией о пользователе кнопок (на которую распространяются все прочие настройки линии и кратких кодов). При использовании кнопки индикации вызова MADN предоставляемая информация относится к пользователю, с которым связана эта кнопка, а не к пользователю кнопки.

Пользователю, связанному с кнопкой MADN, не требуется лицензия или активный внутренний номер. Однако у него должен быть внутренний номер. В системе учитываются записи пользователя, когда он осуществляет вызов, используя кнопки MADN. С одним пользователем может быть связано до 30 кнопок MADN.

MADN может работать в двух режимах:

- **Единичное представление вызова (SCA) MADN)**

  Для кнопки настраивается имя связанного пользователя и одна из его индикаций вызова. Это обеспечивает следующие типы поведения:

  - Входящие вызовы на внутренние номера: кнопка выступает в качестве кнопки параллельного подключения к связанному пользователю.
  - Вызовы во входящие группы: кнопка подает оповещение, если связанный пользователь является членом группы поиска и подает оповещение.
  - Исходящие вызовы: кнопка выступает в качестве индикации вызова. Она представляет вызов в качестве поступающего от пользователя кнопки, но с указанием номера и имени связанного пользователя в информации о вызывающей стороне.

- **Множественное представление вызова (MCA) MADN)**

  Для кнопки настраивается только имя связанного пользователя. Это обеспечивает следующие типы поведения:

  - Входящие вызовы на внутренние номера: кнопка выступает в качестве индикации подстраховки для связанного пользователя.
  - Вызовы во входящие группы: кнопка не подает оповещений.
  - Исходящие вызовы: кнопка выступает в качестве индикации вызова. Она представляет вызов как поступающий от пользователя кнопки, но с указанием номера связанного пользователя в информации о вызывающей стороне.

Инфо

- **Действие** Одно из двух:
  - Представление | Единичное представление вызова MADN
  - Представление | Множественное представление вызова MADN
- **Данные действия**:
  - единичное представление вызова MADN: имя пользователя, номер кнопки представления вызова и задержка звукового сигнала.
  - Множественное представление вызова MADN: имя пользователя и задержка сигнала вызова.

- **Метка по умолчанию**:
  - MADN (SCA): <MADN number S=>
  - MADN (MCA): <MADN number M=>
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**:
  - MADN SCA: да. См. раздел «Индикация кнопки параллельного подключения к вызову».
  - MADN MCA: да. См. раздел «Индикация кнопки переадресации».
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Поддержка телефонов**: обратите внимание, что поддержка некоторых моделей телефонов также зависит от уровня системного ПО.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Ручное исключение

Supported for CTI emulation only.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Ручное исключение
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Искл.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Активировать MCID

Это действие используется с отслеживанием ID звонящего злоумышленника в сетях ISDN. Используется для отображения отслеживания звонка в ISDN обмене. Информация об отслеженном звонке представляется соответствующим органам правовой защиты.

Эта опция требует, чтобы линия к ISDN, имела MCID, работающую на ISDN обмене и на системе. Для пользователя также следует включить параметр **Прослеживание вызовов допустимо** (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**).

В настоящее время в сети Server Edition MCID поддерживается только для пользователей, которые используют кнопку MCID и зарегистрированы в одной системе расширения IP500 V2 как группы каналов MCID.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Активировать MCID.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: MCID или Злонамеренный вызов.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Аналоговая магистральная линия MWI для монитора

Позволяет пользователю получить сигналы индикации наличия ожидающих сообщений от аналоговых групп каналов, замыкающихся на плате ATM4U-V2. MWI — это функция телефона, устанавливающая визуальную индикацию на телефоне при наличии записанных сообщений.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Голосовая почта | Аналоговая магистральная линия MWI для монитора.
- **Данные действия**: идентификатор индикации аналоговой линии, для которой получен сигнал MWI.
- **Метка по умолчанию**: магистральная линия MWI.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

Станция со снятой трубкой

Позволяет управлять внутренним номером пользователя через приложение, например SoftConsole. На вызовы можно отвечать и отклонять их с помощью приложения без необходимости снимать трубку. Для работы этой функции необходимо, чтобы телефон был оснащен гарнитурой громкой связи.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Станция со снятой трубкой.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: OHStn.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Приостановка записи

Эту функцию можно использовать для приостановки любой записи вызова. Она используется во время записи вызова, чтобы исключить запись конфиденциальной информации, например сведений о кредитной карте клиента. Эту функцию можно использовать как с вызовами, записываемыми вручную, так и с вызовами, записываемыми автоматически.

Индикатор состояния кнопки показывает, когда запись вызова приостанавливается. Эту же кнопку можно использовать для повторного запуска записи вызова. Настройка системы **Автоматический перезапуск записи вызова на паузе** (Система | Голосовая почта) может использоваться для установки задержки до автоматического возобновления записи вызова.

Если в системе голосовой почты включены предупреждения о записи вызовов, то при нажатии кнопки паузы появляется сообщение «Запись приостановлена» и повторяется предупреждение о записи разговора при возобновлении записи.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Приостановка записи.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: PauseRec или «Приостановка записи».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Приоритетный вызов

Данная функция позволяет пользователю вызывать другого пользователя, даже если у того установлена функция «не беспокоить». Приоритетный вызов осуществляется при настройках «переадресация» и «следовать на указанный номер», но не при голосовой почте.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Приоритетный вызов.
- **Данные действия**: номер или имя пользователя.
- **Метка по умолчанию**: PCall или Приоритетный вызов.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Приоритетный вызов

Supported for CTI emulation only.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Приоритетный вызов.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Pcall.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Поддержка телефонов**: в следующей таблице перечислены телефоны с поддержкой программируемой кнопки:
  - 1400 Series and 1600 Series.

Личный вызов

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «Персональный вызов» включено. Исключением является функция Оповещение «шепотом», которая может использоваться для общения с пользователем в ходе персонального вызова.

Обратите внимание, что персональные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение персональных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора.

Если включить эту функцию во время вызова, текущие запись, вмешательство или отслеживание будут остановлены.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Персональный вызов.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: PrivC или Персональный вызов.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Реле выкл.

Открывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**).

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Реле | Реле выкл.
- **Данные действия**: номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию**: Реле-.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Реле вкл.

Закрывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**).

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Реле | Реле вкл.
- **Данные действия**: номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию**: Реле+ или Реле вкл.
- **Переключатели**: да.

- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Импульс реле

Закрывает указанный выключатель во внешнем выходном порту системы (**EXT O/P**) на 5 секунд и затем снова открывает переключатель.

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Реле | Импульсное реле.
- **Данные действия**: номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию**: Реле или Импульсное реле.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Возобновить вызов

Возобновляйте вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN ATC. Приостановленный вызов можно возобновить с другого телефона/устройства управления ISDN на той же самой линии.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Возобновить вызов.
- **Данные действия**: номер приостановленного слота ISDN Exchange.
- **Метка по умолчанию**: Взбнв.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Администрирование пользователя**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Запрос обучающего прерывания

Эта функция позволяет пользователям запрашивать вмешательства в вызов других пользователей и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сами пользователи могут продолжать с ними разговор.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

⚠ Предупреждение:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.
-

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции. Функция «Запрос обучающего вмешательства» работает следующим образом:

- Пользователю или группе может быть отправлен запрос обучения.
- Пока запрос находится в процессе обработки пользователь может отменить запрос, повторно нажав кнопку **Запрос обучения**.
- При установке сеанса обучения пользователь, инициировавший запрос, может включить обучающего пользователя в вызов, передать вызов на него или отключить его.
- При установке сеанса обучения пользователь обучающий пользователь может присоединиться к вызову или перехватить вызов. Обучающий пользователь не может передать вызов или перевести его в режим конференции.
- После завершения основного вызова обучающий вызов продолжается.

Инфо

Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Запрос обучающего прерывания.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Запрос обучения или Запрос обучающего прерывания.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Продолжить вызов

Возобновляет вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN ATC. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Продолжить вызов.
- **Данные действия**: номер слота удержания Exchange.
- **Метка по умолчанию**: Продолж.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Обратный вызов при освобождении линии

Контроль отправки вызова на недавно набранный внутренний номер. После завершения текущего вызова по внутреннему номеру назначения пользователи с контролем отправки

вызова получают звонок (поскольку для них установлен параметр Время до ответа). Если пользователи отвечают на него, новый вызов посылается на внутренний номер назначения.

Контроль отправки вызова можно удалить с помощью функции «Отменить контроль отправки вызова при освобождении линии».

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Контроль отправки вызова при освобождении линии.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: AutCB, или Автоматический ответный вызов.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 2**.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Звонок выключен

Включение/выключение звукового оповещения телефона о вызове.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Звонок выкл.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: RngOf или «Звонок выкл.».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: да, обязательно.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Самостоятельное администрирование

Позволяет пользователю самостоятельно программировать функции для других программируемых кнопок.

Функция Представление больше не может использоваться для создания кнопок представления вызова. Аналогично, существующие кнопки логических линий вызова не могут быть перепрограммированы с помощью функций другой кнопки «Администрирование».

Пользователям с кодом для входа будет предложено указать его для использования этой функции кнопки.

На телефонах 4412D+, 4424D+, 6408D, 6416D, 6424D доступ к функции:

- **Admin** постоянно возможен с помощью команд **Меню** , , , Администратор. См. раздел Использование кнопки «Меню».
- **Admin1** постоянно возможен с помощью команд **Меню** , Меню , , **ProgA**, , , **DSS**.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Самостоятельное администрирование.
- **Данные действия**: см. ниже.

Значение	Телефоны серий T и M	Другие телефоны
Нет	Процесс **Функция *3** запускается посредством альтернативного набора возможных функций.	Если значение не установлено, эта кнопка позволяет пользователю программировать следующие действия эмуляции: - **Сокращенный набор номера**, **Программа сокращенного набора**, **Ввод кода учетной записи**, **Подавление AD**, **Автоматический обратный вызов**, **Прерывание**, **Переадресация всех вызовов**, **Парковка вызова**, **Парковка и оповещение**, **Парковка вызова на другом внутреннем номере**, **Перехват вызова**, **Перехват любого вызова**, **Конференция Meet Me**, **Оповещение**, **Направленный перехват вызова**, **Каталог**, **Сброс**, **Оповещение группы**, **Переключение гарнитуры**, **Кратковременный отбой**, **Внутренний автоответ**, **Звонок выключен**, **Самостоятельное администрирование**, **Отправить все вызовы**, **Настроить текст об отсутствии**, **Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска**, **Время суток**, **Таймер**, **Дублирование**.
1	Процесс **Функция *1** запускается для назначения кнопки **Сокращенный набор**.	Если в качестве телефонного номера ввести цифру **1**, это позволяет пользователю программировать следующие функции системы. - **Сокращенный набор номера**, **Группа**, **ВВОжд**, **Пользователь** , **Кратковременный обрыв**.
2	Процесс «Функция ***6**» запускается для настройки типа звукового сигнала.	Если ввести цифру **2**, эта кнопка может быть использована для просмотра сведений о типе блока управления и установленного для него ПО. Этот параметр доступен. Если у пользователя есть код для входа, ему будет предложено указать этот код. Пользователи системного телефона (см. System Phone Features на стр. 917) также могут использовать эту кнопку также для установки даты и времени системы вручную.
3	Кнопка **3** используемая на телефонах серии M и T, позволяет включить регулировку контрастности дисплея.	Не используется.

- **Метка по умолчанию**: администратор или самостоятельное администрирование.

- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Отправить все вызовы

Переводит внутренний номер пользователя в режим «Не беспокоить». При совершении вызовов с номеров, не входящих в список исключения пользователя для режима «Не беспокоить», для них звучит сигнал занятости линии или включается голосовая почта пользователя. Имейте ввиду, включение режима «Не беспокоить» не влияет на текущий подключенный вызов и поступающие во время него вызовы. Подробный сведения см. в разделе Не беспокоить.

Во включенном состоянии на экране большинства телефонов отображается буква **N**. Эта функция и функция Не беспокоить работают параллельно, то есть, при включении одной, включается другая.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Отправлять все вызовы.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: SAC или Отправлять все вызовы.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Настроить текст об отсутствии

Данную функцию можно использовать для выбора текущего сообщения об отсутствии пользователя. Этот текст затем отображается для внутренних абонентов, имеющих подходящие телефоны с дисплеями либо приложения. Она не меняет статус пользователя. Длина текста сообщения об отсутствии ограничена 128 символами. Помните, однако, что длина отображаемого текста будет зависеть от устройства или приложения абонента.

Абоненты видят отображаемый текст, даже если пользователь переадресовал свой вызов либо использует функцию «следовать за мной». Текст об отсутствии поддерживается в распределенной сети.

Пользователь все равно должен выбрать **Задать** или **Очистить** на своем телефоне, чтобы отобразить или скрыть текст.

Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Настроить сообщение об отсутствии.
- **Данные действия:** по выбору. На некоторых телефонах, если кнопка настроена без данных действия, пользователь получает запрос на выбор текста сообщения об отсутствии и его включение или выключение в меню, которое отображается на дисплее телефона.

  Номер телефона должен иметь формат «**y,n,текст**», где:

  - **y** = 0 или 1 для выключения или включения этой функции соответственно.
  - **n** = номер сообщения об отсутствии, который будет использоваться:

0 = нет.	4 = Совещание до.	8 = С заказч. до
1 = В отпуске до.	5 = Пожалуйста, позвоните.	9 = Скоро вернусь.
2 = Скоро вернусь.	6 = Не беспокоить до.	10 = Вернусь завтра.
3 = На обеде до.	7 = С посетителями до.	11 = Заказч.

  текст = любой текст, следующий за сообщением об отсутствии.
- **Метка по умолчанию**: Absnt или Сообщение об отсутствии.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Настроить код учетной записи

Осуществляет набор кода учетной записи и затем возобновляет подачу тонального сигнала набора, чтобы пользователь мог набрать номер. Может также использоваться для ввода кода учетной записи после установления соединения для вызова.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить | Установить код учетной записи.
- **Данные действия**: код учетной записи или пустое поле. В случае пустого значения пользователю предлагается набрать код учетной записи после нажатия кнопки. Эта опция не поддерживается на телефонных модулях XX02.
- **Метка по умолчанию**: Acct или Код учетной записи.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Переводит указанную группу поиска в режим «Ночное обслуживание». Для звонков в группу устанавливается ночное обслуживание, они отображаются как занятые или переводятся на голосовую почту, при возможности, или переводятся в резерв ночной службы группы, если установлено.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить | Установить ночное обслуживание для группы поиска.

- **Данные действия**: внутренний номер группы поиска.
  - Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.
- **Метка по умолчанию**: HGNS+ или Ночное обслуживание для группы поиска.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: обязательно. Если кнопка оставлена пустой (никакой определенной группы поиска), то это укажет на вкл., если кто-либо из групп поиска, в которых пользователь является членом, установлен на ночное обслуживание. Если кнопка установлена для многих групп поиска, то это укажет на вкл., если кто-либо из групп установлен на ночное обслуживание.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Поддержка телефонов**: обратите внимание, что поддержка некоторых моделей телефонов также зависит от уровня системного ПО.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Настройка режима «Не работает» для группы поиска

Переводит указанную группу поиска в режим «Не работает». Звонки в группу, установленную в режим «Не работает», получают сигнал «Занято», переводятся на голосовую почту (при наличии) или переводятся в резервную группу с режимом «Не работает» группы (если она установлена).

Эта функция может использоваться для замены групп поиска, установленных в режим ночной службы связанным профилем времени.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установка | Настройка режима «Не работает» для группы поиска.
- **Данные действия**: внутренний номер группы поиска. Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.

- **Метка по умолчанию**: HGOS+ или «Группа поиска в режиме «Не работает»».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: обязательно. Если значение для кнопки не задано (никакой определенной группы поиска), она укажет статус «Вкл.», если для какой-либо из групп поиска, в которую входит пользователь, будет установлен режим «Не работает». Если кнопка установлена для многих групп поиска, она укажет статус «Вкл.», если для какой-либо из этих групп установлен режим «Не работает».

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Установить последовательность внутреннего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внутренних вызовов.

Инфо

- **Действие** : Дополнительно | Установить | Настроить структуру звонка для внутреннего вызова.
- **Данные действия**: от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. Сигналы вызовов на стр. 838.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Метка по умолчанию**: ICSeq.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

Настроить пункт назначения режима «Не работает»

Эта кнопка позволяет пользователю изменять назначение Ночного обслуживания группы поиска. Пользователь кнопки не должен быть членом группы поиска. В распределенной сети эта функция может использоваться для групп поиска в удаленных системах.

Изменения назначения не влияет на уже поступающие в группу поиска вызовы в соответствии с предыдущим назначением ночного обслуживания.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить | Установить группу ночного обслуживания.
- **Данные действия**: внутренний номер группы поиска. Это группа, для которой устанавливается ночное обслуживание.
- **Метка по умолчанию**: SetNSG или Группа ГП НС.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Настроить время до ответа

Позволяет пользователю не изменять настройки таймаута отсутствия ответа. Это время, в течение которого при поступающих вызовах подается сигнал перед их переводом на голосовую почту или в соответствии с пользовательскими настройками перевода вызова при отсутствии ответа, если они включены.

В ситуациях, где покрытие вызовов также используется, таймаут отсутствия ответа пользователя должен быть больше, чем их индивидуальное время покрытия для обнаружения покрытия.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить | Установить таймаут отсутствия ответа.
- **Данные действия**: время в секундах.
- **Метка по умолчанию**: NATim или Таймаут отсутствия ответа.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Настроить пункт назначения для режима «Не работает»

Эта кнопка позволяет пользователю изменять назначение режима «Не обслуживается» группы поиска. Пользователь кнопки не должен быть членом группы поиска. В распределенной сети эта функция может использоваться для групп поиска в удаленных системах.

Изменения назначения не влияет на уже поступающие в группу поиска вызовы в соответствии с предыдущим назначением режима «Не обслуживается».

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить | Установить группу поиска в режиме «Не обслуживается».
- **Данные действия**: внутренний номер группы поиска. Это группа, для которой устанавливается ночное обслуживание.
- **Метка по умолчанию**: SetOOSG или Группа поиска в режиме «Не обслуживается».
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Установить последовательность внешнего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внешних вызовов.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить | Настроить структуру звонка для внешнего вызова.
- **Данные действия**: от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. Сигналы вызовов на стр. 838.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Метка по умолчанию**: OCSeq.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

Настроить структуру обратного вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для обратных вызовов.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установить| Настроить структуру звонка для обратного вызова.
- **Данные действия**: от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. Сигналы вызовов на стр. 838.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Метка по умолчанию**: RBSeq.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

Настроить время поствызывной обработки

Позволяет пользователям изменять их Время поствызывной обработки (Пользователь | Телефония | Настройки вызова). Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов). Вызовы группы поиска не будут направляться этому пользователю.

Если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.

Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток меньше установленного по умолчанию, т. е. меньше 2 секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленное воспроизведение звонка.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Установка | Настроить время поствызывной обработки.
- **Данные действия**: время в секундах. Диапазон от 0 до 99999 секунд.
- **Метка по умолчанию**: WUTim или Wrap-up Time.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Быст. наб.

При нажатии на кнопку запускается тот же процесс, что и при наборе **Функция 0**.

- Если за **Функцией 0** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога с соответствующим номером.
- Если за **Функцией 0** следует символ ***** и двузначный номер по указателю от 00 до 99, набирается запись личного каталога с соответствующим номером. Примечание. В версии 10.0 пользователи могут иметь до 250 записей в личном каталоге. Однако только для 100 из них могут быть присвоены номера по указателю.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Набор | Ускоренный набор.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: SpdDial.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Поддержка телефонов**

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Штамп в журнал

Функция Штамп в журнал используется для вставки строки в любую запущенную трассировку System Monitor. Строка в трассировке указывает на дату, время, имя пользователя и внутренний номер, а также дополнительную информацию. В строке указан префикс **LSTMP: Log Stamped** и номер штампа журнала. При вызове при помощи телефона Avaya с дисплеем, **Log Stamped#** также в течение некоторого времени отображается на телефоне. Это позволяет пользователям указывать, испытали ли они проблему, которую требуется указать для обслуживающего персонала системы, чтобы они могли быстрее обнаружить нужный раздел трассировки монитора.

Номер штампа журнала — 000 при перезапуске системы. Затем номер увеличивается при каждом использовании функции в цикле от 000 до 999. Кроме того, при необходимости определенный номер штампа можно назначить кнопке или краткому коду, используемому для функции.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Разное | Штамп в журнал.
- **Данные действия:** по выбору. Пустое или любой трехзначный номер 3.
- **Метка по умолчанию**: Штамп в журнал.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не поддерживается на телефонах T7000, T7100, M7100 и M7100N.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Просмотр сохраненного номера

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю просматривать настроенные функции для программируемых кнопок.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Просмотр сохраненных номеров.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: BtnVu.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Приостановка вызова

Использует Q.931 приостановки. Приостанавливает входящий звонок на обмене ISDN, освобождая ISDN B канал. Вызов помещается в слот 0 ATC, если номер слота не определен. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Приостановить | Приостановить.
- **Данные действия**: номер слота Exchange или пустое поле (слот 0).
- **Метка по умолчанию**: Suspe.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Ожидание вызова с приостановкой

Использует Q.931 приостановки. Приостанавливает входящий вызов на ISDN ATC и отвечает на ожидающий вызов. Вызов помещается в слот 0 ATC, если номер слота не определен. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Приостановить | Приостановка ожидающего вызова.
- **Данные действия**: номер слота Exchange или пустое поле (слот 0).
- **Метка по умолчанию**: SusCW.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Поменять местами Имя CLID/номер

Позволяет переключаться между именем и идентификатором вызывающего абонента.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Поменять местами Имя CLID/номер
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**:
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.

Время суток

Отображение времени и даты на телефоне пользователя. Эта функция не работает на телефонах Avaya, в которых время и дата отображаются по умолчанию.

Инфо

- **Действие**: эмуляция | Время суток.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: TmDay.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

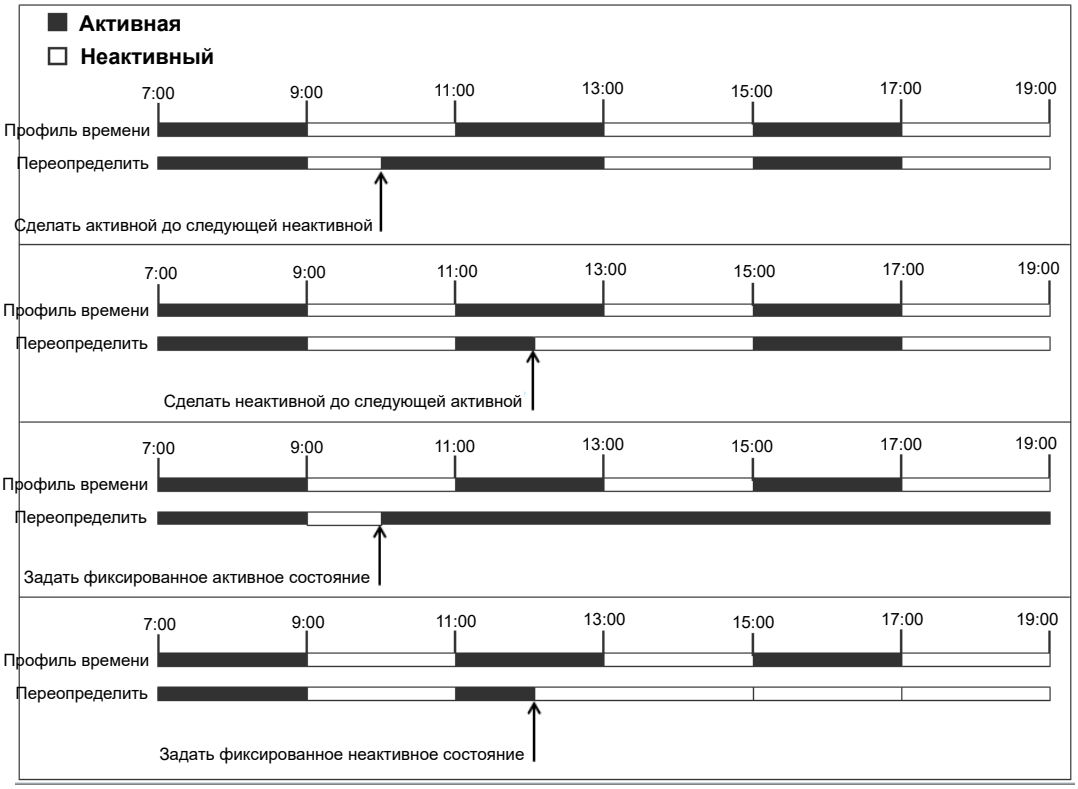
- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Профиль времени

Можно вручную переопределить профиль времени. Переопределение параметров позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры.

Индикатор данной кнопки отображает состояние профиля времени; нажатием на кнопку отображается меню с пятью параметрами и индикацией текущего состояния. Ниже приведены возможные параметры меню.

Команда меню	Описание
По расписанию	Без отмены. Профиль времени функционирует в соответствии с настройками.
Активный до следующего интервала неактивности	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был активен до следующего интервала неактивности.
Неактивный до следующего интервала активности	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был неактивен до следующего интервала активности.
Зафиксировать активное состояние	Сделайте профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными.
Зафиксировать неактивное состояние	Сделайте профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются неактивными.



Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Профиль времени
- **Данные действия**: имя профиля времени.
- **Метка по умолчанию**: TP или «Профиль времени»
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**:

Состояние	1400, 1600,	9608, 9611, J100	9621, 9641
Вкл.	**Зеленый**	**Зеленый вкл**	**Зеленый**
Выкл.	**Выкл.**	**Выкл.**	Серый

- **Пользователь с правами администратора**: нет
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Таймер

Запуск таймера на дисплее телефона внутреннего номера пользователя. Таймер исчезает после того, как пользователь завершает разговор по телефону.

Эта функция может использоваться на телефонах Avaya (кроме серии 9600), на которых таймер продолжительности вызова отображается для каждой логической линии. С помощью этой кнопки можно временно включить или выключить таймер для текущей выбранной логической линии. Это изменение действует только в течение текущего вызова.

- **Действие**: Эмуляция | Таймер.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Timer.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса**: нет.

Инфо

- **Пользователь с правами администратора**: да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Трнсф

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. После нажатия этой кнопки вызывается тот же процесс пересылки, что и при наборе **Функция 70**.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Передача.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Xfer.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.

Переключение вызовов

Цикл между текущим звонком пользователя и любым удержанным звонком.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Переключение вызовов.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Toggl.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Дублирование

Это действие может быть использовано в процессе установки пользователем мобильного дублирования. Этой действие не предназначено для внутреннего дублирования.

Если телефон не занят, данная кнопка позволяет пользователю устанавливать и изменять адресаты для дублированных вызовов. Она также может быть использована для включения/отключения мобильного дублирования и отображения состояния данного параметра.

Когда вызов передается системой дублированному адресату пользователя, кнопка **Дублирование** может использоваться для извлечения этого вызова на основном внутреннем номере пользователя.

В конфигурациях, где входящий вызов поступает через группу IP-каналов, а исходящий вызов находится в этой группе IP-каналов, распределенная сеть может оптимизировать маршрутизацию и в таком случае использование данной кнопки для извлечения вызова не является целесообразным.

Переключение мобильного дублирования При выполнении вызова с основного внутреннего номера нажмите кнопку **Дублирование**, чтобы осуществить автоматическую передачу вызова в место назначения дублирования. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования**.

Во время процесса передачи кнопка будет мигать. Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном внутреннем номере.

Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период**

времени возврата переданного вызова, будет использован период времени, равный 15 секундам).

Инфо

- **Действие**: эмуляция | Дублирование.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: Дублирование.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия M, серия T
- Вкл.	**Зеленый вкл**	**Зеленый вкл**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.
- Дублирование вызова на вторичный номер	**Красный вкл**	**Красный вкл**	Синий	Вкл.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Отменить парковку вызова

Эта функция является устаревшей, поскольку функция «Парковка вызова» может использоваться, чтобы запарковать и вернуть звонки, и визуально показывает, когда звонки запаркованы. Восстанавливает запаркованный вызов из определенного слота парковки системы.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Отменить парковку вызова.
- **Данные действия**: Номер слота парковки системы. Должен соответствовать идентификатору слота парковки, используемого для парковки вызова.
- **Метка по умолчанию**: UnPark.

- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Пользователь

Отслеживает, свободен или занят телефон другого пользователя. Поле **Номер телефона** должно содержать имя пользователя, заключенное в двойные кавычки. Эта кнопка может использоваться для осуществления вызова пользователя или перехвата наиболее долго ожидающего вызова во время подачи звукового сигнала вызова. На кнопках с тестовыми метками показывается имя пользователя.

Выполняемые при нажатии этой кнопки действия зависят от состояния целевого пользователя и типа используемого телефона. Это также зависит от того, является ли пользователь локальным или находится в удаленной системе распределенной сети.

Телефон	Телефоны 1400, 1600, 9500, 9600, серии M и серии T с большими дисплеями	Другие телефоны или телефоны, находящиеся в распределенной сети
Ожидание вызова	Позвонить пользователю. Во время звонка на телефоне отображаются варианты действий **Обратный вызов** (настроить автоматический обратный вызов) и **Сброс** (завершение попытки вызова).	
Звонок	• **Перехват вызова:** перехват входящего вызова. • **Вызов:** выполнение вызова на номер пользователя.	Перехват вызова.

Table continues…

Телефон	Телефоны 1400, 1600, 9500, 9600, серии M и серии T с большими дисплеями	Другие телефоны или телефоны, находящиеся в распределенной сети
На вызове	Предлагаются следующие варианты действий (длина названия может зависеть от дисплея телефона): • **Вызов:** выполнение вызова на номер пользователя. • **Сообщение:** воспроизведение одного звукового сигнала на целевом телефоне. На некоторых телефонах при завершении текущего вызова на дисплее телефона отображается сообщение «ПОЗВОНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА» и ваш внутренний номер телефона. • **Голосовая почта:** выполнение вызова на номер ящика голосовой почты пользователя. • **Обратный вызов:** настройка автоматического обратного вызова. • **Сброс:** разъединение текущего вызова пользователя. • **Присвоить:** отображается, если настроена функция вмешательства в разговоры пользователя. Позволяет принять управление вызовом на себя. • **Вмешаться:** отображается, если настроена функция вмешательства в разговоры пользователя. Позволяет вмешаться в вызов, преобразовав его в конференцию с тремя участниками. • **Прослушивать:** отображается, если настроена функция прослушивания (мониторинга) пользователя. Позволяет перейти к скрытому мониторингу вызова пользователя.	Поддерживаются параметры **Вызов**, **Голосовая почта** и **Обратный вызов**.

Кнопка «Пользователь» может применяться в сочетании с другими кнопками, чтобы указать целевого пользователя, если эти кнопки были настроены без предварительного указания целевого пользователя. В случаях, когда другая кнопка использует для выбора целевого пользователя дисплей телефона, единственным возможным вариантом является использование кнопок **Пользователь** подключенного модуля кнопок.

В индикацию состояния пользователей посредством индикаторов BLF (поле ламп занятости), например, кнопки «Пользователь», внесены следующие изменения:

Индуцируемое для вышедшего из системы пользователя состояние зависит от того, включена ли для него **Безусловная переадресация**.

- Если **Безусловная переадресация** включена, то пользователь будет показываться как незанятый.
- Если **Безусловная переадресация** отключена, состояние пользователя будет показано так же, как и при состоянии «Не беспокоить» (DND).

Ниже описаны варианты статуса вышедшего из системы пользователя с мобильным дублированием.

- Если через систему на дублирующее устройство передается оповещение о каких-то вызовах или какие-то вызовы осуществляются, то показываемый статус пользователя соответственно будет «оповещает» или «используется». Это относится к пользователям, отображаемым как «занят/используется», если у них имеются такие вызовы на удержании и включена функция **Занято на удержании**.
- Если пользователь активизирует режим DND через Управление мобильными вызовами или через мобильный клиент one-X Mobile, его статус отображается, как DND.
- Вызовы из системы непосредственно на дублирующий номер пользователя, а не перенаправленные на него функцией дублирования, не будут изменять статус пользователя.

Инфо

- **Действие**: пользователь.
- **Данные действия**: имя пользователя в двойных кавычках.
- **Метка по умолчанию**: <имя пользователя>.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса:** да.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия T, серия M
- Свободен.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.
- Оповещение.	Красный мигает	Красный мигает	Синий	Медленно мигает
- Используется/ занято.	Красное мигание	Красное мигание	Синий	Быстро мигает
- DND (не беспокоить	**Красный вкл**	**Красный вкл**	**Зеленый**	Вкл.

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.

Визуальный интерфейс голосовой почты

Данное действие предоставляет пользователям меню для доступа к почтовому ящику голосовой почты. Такое меню предоставляет пользователям возможность прослушивать или отправлять сообщения, а также управлять почтовым ящиком. Если данные действия не указаны, в их качестве используется почтовый ящик пользователя. Данные действия могут использоваться для указания почтового ящика другого пользователя или группы.

Примечание:

Вы также можете использовать номера источников пользователя «H» и «U» для добавления другого почтового ящика в меню визуального интерфейса голосовой почты. См **Call Management** > **Users** > **Add/Edit Users** > **Source Numbers**

Если данные действия настроены, нажатие кнопки для входящего вызова или после соединения вызова направляет вызов в почтовый ящик пользователя, указанный в данных действия. Если данные действия не настроены, пользователь получает запрос на указание почтового ящика.

На телефонах с дисплеем, которые не поддерживают визуальный интерфейс голосовой почты, указанный ниже, данная кнопка используется для доступа к почтовому ящику пользователя с помощью голосовых инструкций и передачи голосового сообщения во время вызова.

Доступ к визуальному интерфейсу голосовой почте на телефонах, которые поддерживают ее, может осуществляться с помощью кнопки **СООБЩЕНИЯ** вместо использования специальной запрограммированной для этого кнопки. Для этого используется параметр **System Settings** > **System** > **Voicemail** > **Кнопка сообщений переходит на визуальные голосовые сообщения**.

Инфо

- **Действие**: Эмуляция | Визуальный интерфейс голосовой почты.
- **Данные действия**: все локальные пользователи и группы и все пользователи и группы на системах в сети, за исключением пользователя, для которого программируется эта кнопка.
- **Метка по умолчанию**: Голос.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: если данные действия настроены, срабатывает индикатор ожидающего сообщения для отслеживаемого почтового ящика.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

1. Переход сразу к прослушиванию визуального интерфейса голосовой почты. Полный доступ к опциям меню визуального интерфейса голосовой почты находится в разделе **Меню | Параметры | Параметры голосовой почты**.

Элементы управления визуальным голосом

В зависимости от типа телефона и размера дисплея организация опций на экране может быть различной.

Параметр	Описание
Прослушать	Доступ к собственному почтовому ящику голосовой почты. В результате нажатия на экране отобразится количество **новых**, **старых** и **сохраненных** сообщений. Выберите один из вариантов, чтобы начать воспроизведение сообщений соответствующей категории. По тексту сообщения можно перемещаться с помощью стрелки вверх ▲ и вниз ▼. Воспользуйтесь представленными ниже опциями.
Прослушать	Воспроизведение сообщения.
Приостановить	Приостановка воспроизведения сообщения.
Удалить	Удалить сообщение.
Сохранить	Обозначение сообщения как сохраненного.
Вызов	Позвонить отправителю сообщения, если известен идентификатор вызывающего абонента.
Копировать	Скопируйте сообщение в другой почтовый ящик. При нажатии этой кнопки отображаются дополнительные опции.
Сообщение	Записать и отправить голосовое сообщение на другой почтовый ящик или ящики.
Приветствие	Изменить главное приветствие для вызывающих абонентов в вашем почтовом ящике. Если приветствие не записано, используется системное приветствие почтового ящика по умолчанию.
Имя почтового ящика	Записать имя почтового ящика. Эта функция доступна только в системах, которые используют Embedded Voicemail.
Электронная почта	Эта опция отображается только в том случае, если вы настроили электронный адрес для получения голосовой почты в системе. Это позволяет просматривать и изменять текущий режим электронной почты голосовой почты, используемый для обработки новых сообщений в почтовом ящике голосовой почты. Воспользуйтесь параметром **Изменить** для изменения выбранного режима. Нажмите `Готово`, когда отобразится необходимый режим. Возможные режимы:
Пароль	Изменить пароль почтового ящика голосовой почты. Для этого необходимо ввести существующий пароль.
Голосовая почта	Включение/отключение голосовой почты.

Получение голосовой почты

Соединяет с сервером голосовой почты. Номер телефона должен указать имя ящика голосовой почты, который будет доступен, например, "?Extn201" или "#Extn201". ? указывает на «сбор голосовой почты», а # указывает на «разместить голосовую почту». Это действие не поддерживается голосовой почтой, использующей режим запуска Intuity.

При использовании с Voicemail Pro, названия определенных начальных точек потоков вызовов могут также использоваться для прямого доступа к тем начальным точкам при помощи краткого кода. В этих случаях ? не используется, а * используется только в том случае, если звук сигнала требуется прежде, чем начнутся начальные точки потока вызова.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Голосовая почта | Получение голосовой почты.
- **Данные действия**: см. выше.
- **Метка по умолчанию**: VMCol или Голос. почта сбор.
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Для доступа к собственным почтовым ящикам пользователей эта кнопка эквивалентна **Функции 65** и **Функции 981**.

Выключить голосовую почту

Запрещает ящикам голосовой почты пользователя отвечать на звонки, которые находятся без ответа на добавочном номере пользователя. Не запрещается размещать сообщения пользователям в свои почтовые ящики либо другими способами.

Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку кнопка Голосовая почта вкл. переключает функцию на вкл\выкл.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Голосовая почта | Выкл. голосовую почту.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: VMOff.

- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

Голосовая почта вкл.

Разрешает ящикам голосовой почты пользователя отвечать на вызовы, которые находятся без ответа, когда пользователь занят.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Голосовая почта | Вкл. голосовую почту.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: VMOn или «Голосовая почта включена».
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

Выключить ответный звонок для голосовой почты

Запрещает ответный сигнал для голосовой почты на добавочный номер пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку кнопка Ответный сигнал голосовой почты вкл. переключает функцию на вкл\выкл.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Голосовая почта | Выкл. обратный вызов голосовой почты.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: VMRB-
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

Обратный вызов голосовой почты вкл.

Разрешает обратный вызов для голосовой почты на внутренний номер пользователя. Обратный вызов для голосовой почты используется для вызова пользователя, когда он получает новые голосовые сообщения в почтовом ящике или почтовом ящике группы поиска, для которого он настроил индикацию ожидания.

Обратный вызов происходит, когда телефон пользователя возвращается в режим бездействия после завершения любого вызова.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Голосовая почта | Вкл. обратный вызов голосовой почты.
- **Данные действия**: нет.
- **Метка по умолчанию**: VMRB+ или VMail Ringback.
- **Переключатели**: да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	Green	On
Off	Off	Off	Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора**: нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

Оповещение «шепотом»

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он мог вас слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося.

Например: пользователь A разговаривает по телефону с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, пользователь A может слышать пользователей B и C, однако пользователь B слышит только пользователя A. Оповещение «шепотом» может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в добавление к этой функции.

Инфо

- **Действие**: Дополнительно | Вызов | Оповещение «шепотом».
- **Данные действия**: имя или номер пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия.
- **Метка по умолчанию**: Whisp или «Оповещение "шепотом"».
- **Переключатели**: нет.
- **Указание статуса**: нет.
- **Пользователь с правами администратора**: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

1. Не поддерживается на телефонах, не являющихся IP-устройствами, в сочетании с гарнитурой.

Part 15: Call Appearance Buttons

Кнопки представлений

Многие телефоны Avaya, поддерживаемые системой, имеют программируемые клавиши или кнопки (в данном контексте термины «клавиша» и «кнопка» обозначают одно и то же). На эти кнопки можно назначить широкий диапазон действий, см. Действия программирования кнопок на стр. 1184.

Данные действия могут быть назначены программируемым кнопкам телефона пользователя. Данные «логические» кнопки могут затем быть использованы для принятия или совместного использования вызова, переключения между вызовами и, в некоторых случаях, для совершения вызова. Данный тип обработки вызовов часто называют «режимом клавиши и индикатора».

Следующие разделы этой документации относятся к настройке действий кнопок, которые в совокупности называются действиями «представления». Это:

Тип кнопок представлений	Описание
Логические линии	Кнопки логических линий используются для оповещения о входящих вызовах, направленных на внутренний номер пользователя или таблице наведения, в которую пользователь входит. Кнопки логических линий также используются для осуществления исходящих вызовов. При наличии нескольких кнопок логических линий пользователь может оповещаться о нескольких вызовах, выбирать, на какой вызов ответить, переключаться между вызовами и осуществлять иные действия. См. Кнопки представлений вызовов на стр. 1310.

Table continues…

Тип кнопок представлений	Описание
Индикация коммутируемого вызова	Кнопка параллельного подключения отображает состояние одной из кнопок представления вызова другого пользователя. Ее можно использовать для ответа на вызовы или присоединения к вызовам, соответствующим этой кнопке индикации вызовов этого пользователя. Кроме того, ее можно использовать для совершения вызова, к которому пользователь представления вызова может присоединиться, или снять этот вызов с ожидания. См. Кнопки параллельного подключения к вызову на стр. 1316.
Индикации линии	Функция подстраховки вызовов позволяет пользователю получать оповещение о вызовах другого пользователя, на которые он не ответил. См. Кнопки представлений линий на стр. 1327.
Представления переадресации вызовов	Кнопки представления линии позволяют использовать определенную линию при создании вызовов или отвечать на входящие вызовы на определенной линии. С их помощью пользователи также могут создавать мост для вызовов на определенной линии. См. Кнопки автоматической переадресации вызова на стр. 1322.

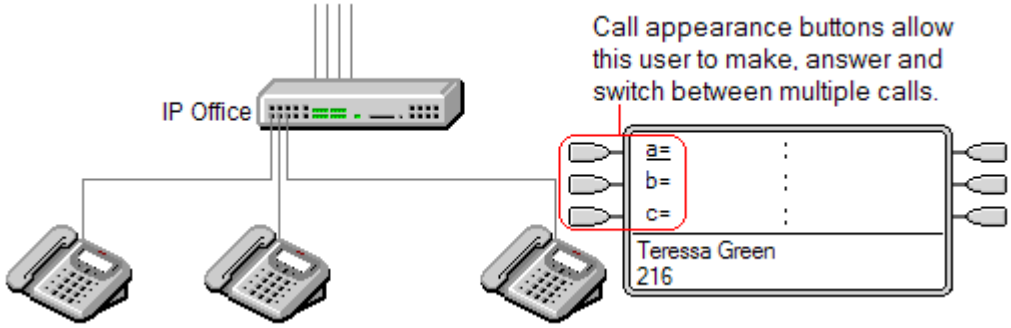
Примечание:

- Во всех приведенных в данном документе примерах, если не указано иное, параметр **Автоудержание** включен, а **Предварительный выбор ответа** отключен.
- Текст, отображаемый на дисплее телефона в примерах, стандартный, может различаться в зависимости от типа телефона, языковой настройки и выпуска программного обеспечения системы.

Глава 106. Кнопки представлений вызовов

Кнопки логических линий используются для оповещения о входящих вызовах, направленных на внутренний номер пользователя или таблице наведения, в которую пользователь входит. Кнопки логических линий также используются для осуществления исходящих вызовов.

При наличии нескольких кнопок логических линий пользователь может оповещаться о нескольких вызовах, выбирать, на какой вызов ответить, переключаться между вызовами и осуществлять иные действия.



Когда все кнопки логических линий пользователя заняты или оповещают о вызовах, любые другие вызовы на внутренний номер этого пользователя будут обрабатываться как в случае занятой линии. Вместо сигнала занятости используется переадресация при занятом номере, если она включена, либо голосовая почта, если она доступна.

Кнопки логических линий являются главной функцией для клавиш и кнопок со световой индикацией. Пока пользователь не запрограммирует кнопки логических линий, другие функции индикации посредством кнопок использовать невозможно[1].

Существуют также дополнительные требования, предъявляемые к программированию кнопок логических линий:

- Кнопки логических линий необходимо программировать для пользователя первыми.
- Программирование одной кнопки логических линий для пользователя не поддерживается. Обычно по умолчанию для пользователей программируется 3 кнопки логических линий, за исключением телефонов с только двумя физическими кнопками.

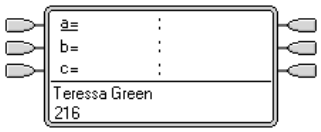
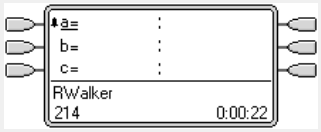
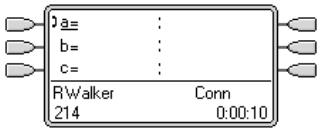
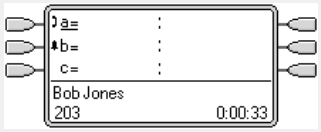
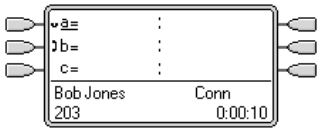
Дополнительные ссылки

[Логический вызов, пример 1](#) на стр. 1311
[Логический вызов, пример 2](#) на стр. 1311

[Как обслуживаются кнопки логического вызова?](#) на стр. 1312
[Индикация кнопки логического вызова](#) на стр. 1313

Логический вызов, пример 1

В данном примере пользователь имеет несколько кнопок логического вызова.

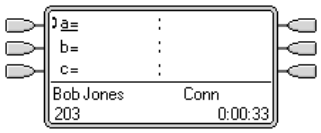
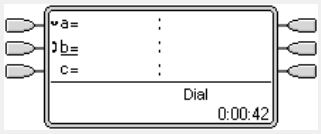
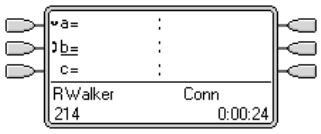
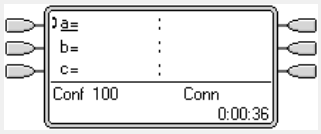
	**Телефон свободен** В настоящий момент телефон свободен.
	**Оповещения о первом вызове** Поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. При нажатии данной кнопки вызов будет принят.
	**Ответ на вызов** Сейчас вызов подключен.
	**Оповещения о втором вызове** Второй вызов поступает, первый все еще подключен. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке представления вызова. Так как пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал, и отобразятся краткие сведения о вызывающем абоненте.
	**Нажатие второго логического вызова** Нажатие кнопки второго логического вызова переведет первый вызов в состояние удержания и примет второй.

Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1310

Логический вызов, пример 2

В данном примере пользователь будет использовать логические вызовы для совершения двух вызовов и начала конференции между двумя данными вызовами.

	**Первоначальный вызов** Пользователь подключен к вызову, который отображается на первой кнопке логического вызова. Решено присоединить другого пользователя к данному вызову.
	**Выполнить запрос на конференц-вызов** Нажатие кнопки **КОНФЕРЕНЦИЯ** на телефоне пользователя автоматически переводит текущий вызов в состояние удержания и позволяет выполнить вызов на следующем доступном логическом вызове.
	**Выполняется запрос** Другой добавочный номер набран и приглашен присоединиться к конференц-вызову. Пользователь снова нажимает на телефоне кнопку **КОНФЕРЕНЦИЯ**.
	**Конференц-вызов начинается** Конференц-вызов начался. Отдельные логические вызовы свернуты в один, представляющий конференцию.

Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1310

Как обслуживаются кнопки логического вызова?

Для входящих вызовов

- Настройки **Ожидания вызова** игнорируются за исключением ожидающих вызовов группы поиска, при которых сигнал ожидающего вызова заменяется оповещением на кнопке логического вызова (если она доступна).
- **Следование**, **Безусловная переадресация** и **Переадресация вызовов группы поиска** используются, если заданы.
- Если задана функция **Не беспокоить**, оповещение будет поступать только для вызовов с номеров из списка исключений для режима «Не беспокоить» (если доступен логический вызов).

Состояние занятости

В обоих нижеуказанных случаях пользователь, даже если он занят, все равно может получать оповещения на другие логические кнопки.

- **Для вызовов, направленных на добавочный номер пользователя** Пользователь занят, если используются все доступные логические линии. Вместо сигнала занятости используется переадресация при занятом номере, если она включена, либо голосовая почта, если она доступна.
- **Для вызовов в группу поиска, членом которой является пользователь** Пользователь занят для последующих вызовов группы поиска, если на телефоне используются логические линии. Единственным исключением являются вызовы в коллективную группу поиска с ожиданием вызова.

Для исходящих вызовов

- Исходящие вызовы обслуживаются точно так же, как и вызовы, выполняемые абонентами, не использующими логические кнопки.
- Внешние вызовы, выполняемые на логическом вызове, направляемом на линию, для которой пользователь также имеет индикацию линии, останутся на логическом вызове. Для индикации линии будет отображаться статус «используется в другом месте».

Для кнопок логического вызова, совпадающих с кнопкой параллельного подключения к вызову

- Если параллельное подключение к вызову используется для совершения или принятия вызов, состояние логического вызова будет совпадать с состоянием параллельного подключения.
- Если вызов переводится на удержание пользователем параллельного подключения к вызову, для логического вызова отобразится статус «удерживается в другом месте».

Другое.

- **Таймаут удерживаемого/запаркованного вызова** Если пользователь запарковал вызов, заданное время парковки вызова начинает идти, только когда пользователь свободен, не подключен к другому вызову.
- Оповещение о входящих вызовах, направляемых непосредственно пользователю, как пункт назначения маршрутов входящих вызовов на линии, для которой пользователь также имеет индикацию линии, будет поступать только на индикацию линии. Данные вызовы не используют наборы переадресации, но могут быть переадресованы автоматически.

Дополнительные ссылки

Кнопки представлений вызовов на стр. 1310

Индикация кнопки логического вызова

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с этой кнопкой, по умолчанию отображается **a=**, **b=** и т. п. При необходимости эту надпись можно заменить другой.

Когда пользователь не подключен к вызову, будет выбрана кнопка, которая будет использоваться в том случае, если пользователь снимет трубку, не нажав кнопку представления. Когда пользователь подключен к вызову, этот вызов сопоставлен с выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. Задержка звукового сигнала на стр. 1341.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
CA1	Красный выкл., Зеленый выкл.	**Ожидание вызова** Представление вызова не используется и в данный момент не выбрано.
CA1	Красный вкл., Зеленый выкл.	**Бездействие + выбран** Представление вызова не используется, но является текущей выбранной кнопкой, которая будет использована, если пользователь снимет трубку.
CA1 Мигающий значок.	Красный выкл., Зеленый размеренно мигает.	**Предупреждение** Соответствующее представление вызова оповещает о входящем вызове. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
CA1 Мигающий значок.	Красный вкл., Зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + выбран** Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании **предпочтений вызывающей линии**.
CA1	Красный вкл., Зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь имеет вызов, подключенный к представлению вызова, или набирает номер.
CA1	Красный выкл., Зеленый вкл.	**Используется в другом месте** Кнопка представления вызова используется на параллельном подключении.
CA1	Красный выкл., Зеленый быстро мигает.	**На удержании здесь** Пользователь перевел вызов в состояние удержания.
CA1	Быстро мигает красным Зеленый быстро мигает	**На удержании, в ожидании передачи вызова** Применимо к телефонам серий 1400, 1600, 9500 и 9600.
CA1	Красный выкл., Зеленый прерывисто мигает.	**На удержании в другом месте** Вызов на кнопке параллельного подключения, соответствующий представлению вызова, поставлен на удержание. Вызовы на логическом вызове, переведенные в состояние удержания, продолжат отображаться на индикаторе состояния как подключенные, хотя на дисплее телефона они будут указаны как удержанные.

Table continues…

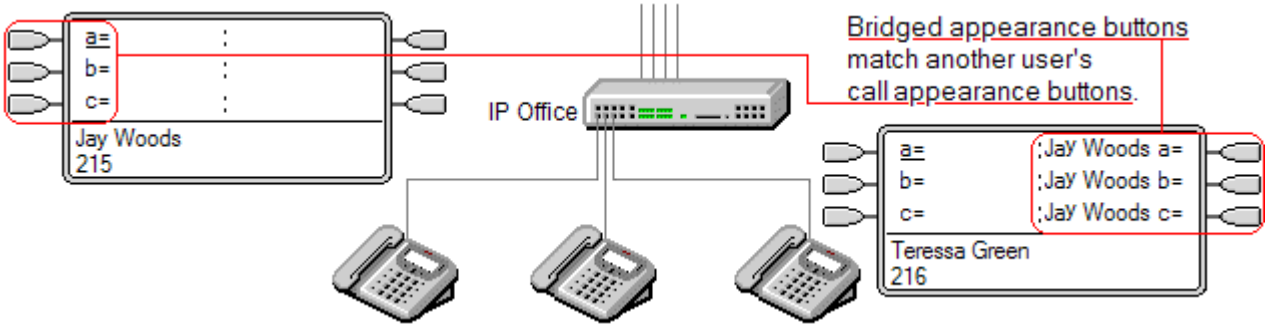
Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
CA1 Значок гаснет.	Красный выкл., Зеленый мигает с перерывами.	**Недоступно** Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера или звуковое оповещение, либо невозможно параллельно подключиться к вызову.

Дополнительные ссылки

Кнопки представлений вызовов на стр. 1310

Глава 107. Кнопки параллельного подключения к вызову

Параллельная кнопка индикации показывает состояние одной из кнопок индикации вызовов другого пользователя. Ее можно использовать для ответа на вызовы или присоединения к вызовам, соответствующим этой кнопке индикации вызовов этого пользователя. Ее также можно использовать для осуществления вызовов, к которым затем пользователь кнопок индикации вызовов сможет присоединиться или снять их с удержания.



При срабатывании кнопки индикации вызовов пользователя любые связанные с ней параллельные кнопки индикации вызовов на телефонах другого пользователя также срабатывают. Параллельные кнопки индикации вызовов можно использовать для ответа на вызовы от имени пользователя соответствующих кнопок индикации вызовов.

Если кнопка логического вызова используется пользователем для совершения или ответа на вызов, на остальных связанных параллельных кнопках индикации вызовов отображается состояние вызова, например, активный, удерживается и т.д. Кнопка параллельного подключения может использоваться для получения вызова на удержании или для присоединения к активному вызову (в зависимости от разрешений на вмешательство).

Примечание Действие параллельных кнопок индикации отличается параллельного подключения к вызову (присоединения к вызову). См. раздел Присоединение к другим вызовам (параллельное подключение).

Кнопки связанных мостом логических линий не поддерживаются в случае пользователей различных систем сети, включающей различные площадки.

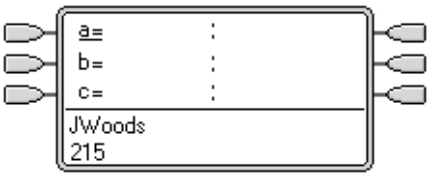
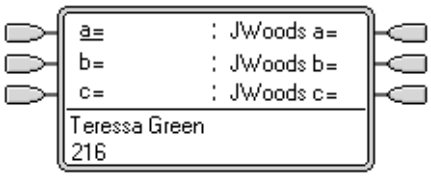
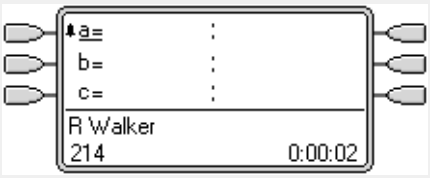
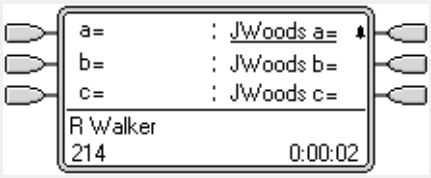
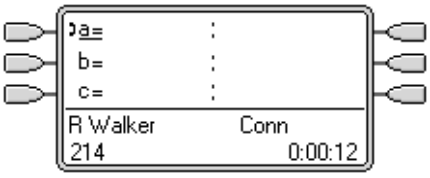
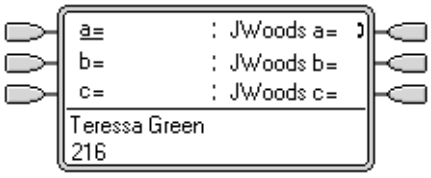
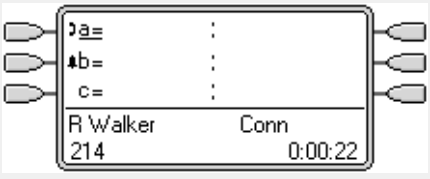
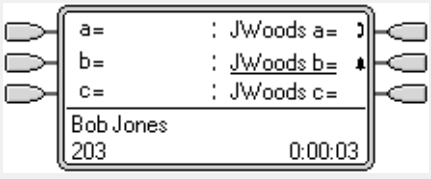
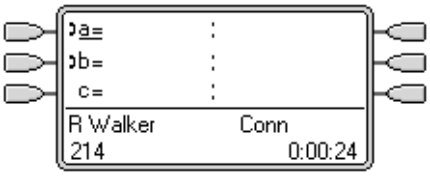
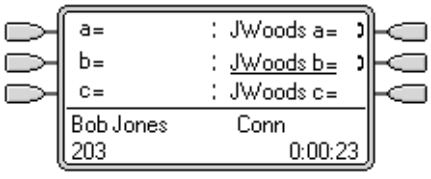
Дополнительные ссылки

Параллельное подключение к вызову, пример 1 на стр. 1317
Параллельное подключение к вызову, пример 2 на стр. 1318
Параллельное подключение к вызову, пример 3 на стр. 1319

Как обслуживаются параллельные подключения к вызову? на стр. 1320
Индикация кнопки параллельного подключения к вызову на стр. 1320

Параллельное подключение к вызову, пример 1

В данном примере один пользователь может видеть статус логических вызовов другого пользователя и, при необходимости, принимать их. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

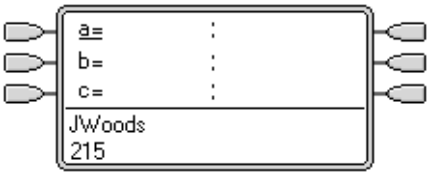
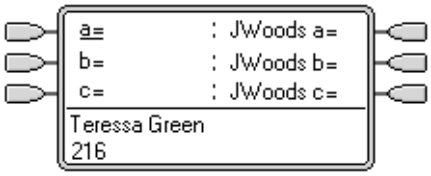
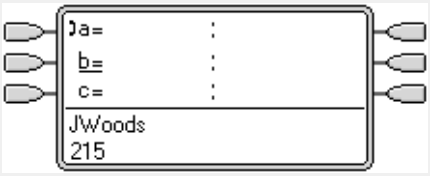
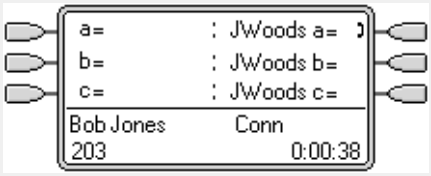
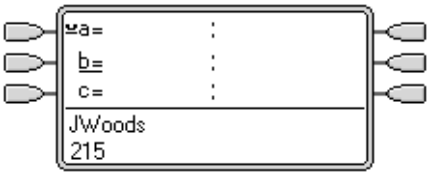
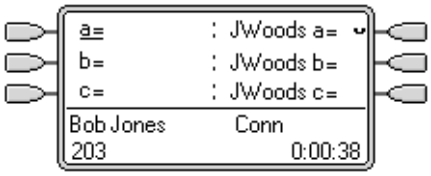
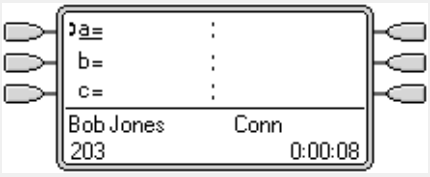
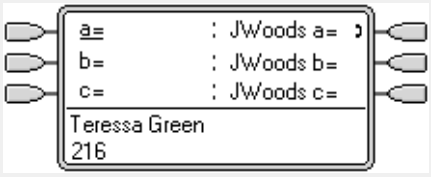
Пользователь индикации вызова	**Пользователь параллельного подключения к вызову**	
		**Оба телефона свободны** Наш пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками индикации вызовов коллеги.
		**Первый вызов** На первую кнопку индикации вызова коллеги поступает вызов. Оповещение о вызове также отображается на первой кнопке параллельного подключения к вызову нашего пользователя.
		**Ответ на вызов** Коллега принял вызов. Для параллельного подключения к вызову отображается «используется в другом месте».
		**Второй вызов** Другой вызов поступает на телефон коллеги и отображается на второй кнопке параллельного подключения к вызову нашего пользователя.
		**Ответ на вызов** Наш пользователь снял трубку и принял входящий вызов, поступивший на параллельную индикацию линии.

Дополнительные ссылки

Кнопки параллельного подключения к вызову на стр. 1316

Параллельное подключение к вызову, пример 2

В данном примере пользователь параллельного подключения к вызову выполняет вызов от лица пользователя логического вызова. После подключения вызов переводится в состояние удержания. Пользователь логического вызова может снять вызов с удержания, используя кнопку логического вызова. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

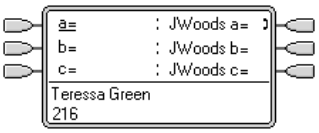
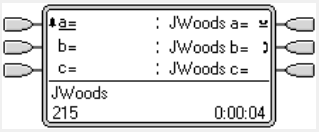
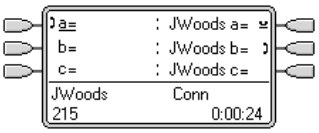
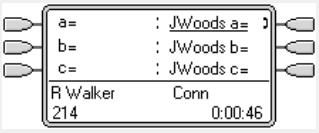
Пользователь индикации вызова	**Пользователь параллельного подключения к вызову**	**Оба телефона свободны** Наш пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логических вызовов коллеги.
		
		**Подключенный пользователь выполняет вызов** Наш пользователь нажал параллельное подключение к вызову и выполнил вызов. Для совпадающего логического вызова отображается «используется в другом месте».
		**Вызов поставлен на удержание** Выполнив вызов, параллельно подключенный пользователь переводит его в состояние удержания. Для совпадающего логического вызова отображается «удерживается в другом месте».
		**Вызов снят с удержания** Нажав логический вызов, первый пользователь принял удерживаемый вызов. Пользователь параллельного подключения к вызову снова свободен.

Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1316

Параллельное подключение к вызову, пример 3

В данном примере вызов передается от пользователя логического вызова пользователю параллельного подключения к вызову. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

Пользователь параллельного подключения к вызову 	**Вызов на телефон коллеги** Пользователь логического вызова принял вызов на одного из логических вызовов. Для совпадающего параллельного подключения к вызову пользователя параллельного подключения к вызову отображается «используется в другом месте».
	**Вызов удерживается коллегой** Пользователь логического вызова поставил вызов на удержание и выполнил вызов пользователю параллельного подключения к вызову. Для первого параллельно подключенного вызова отображается «удерживается в другом месте», тогда как второй вызов совпадает с вызовом между пользователями.
	**Запросные вызовы между коллегами** Сняв трубку, пользователь параллельного подключения к вызову принял вызов от пользователя логического вызова. Пользователь получил просьбу перехватить вызов на первом логическом вызове коллеги.
	**Вызов снят с удержания** Нажатие первой кнопки параллельного подключения к вызову снимает данный вызов с удержания и подключает его к пользователю параллельного подключения к вызову. В данном примере номер **Автоудержание** для системы не задана, поэтому нажатие кнопки параллельного подключения к вызову отключило вызов от коллеги. Если бы функция **Автоудержание** была задана, вызов коллеги находился бы в состоянии удержания, пока пользователь не повесит трубку.

Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1316

Как обслуживаются параллельные подключения к вызову?

Кнопки параллельного подключения к вызову работают синхронно с соответствующими кнопками логических линий.

- **Настройки какого пользователя контролируют вызов?** До того, как вызовы, оповещение о которых поступило на кнопку параллельного подключения, будут приняты, они следуют настройкам пользователя или группы поиска, которым изначально предназначался вызов.
- Если используется логический вызов, любые совпадающие параллельные подключения будут указывать то же самое.
- Если используется параллельное подключение, совпадающий с ним логический вызов будет указывать то же самое.
- Параллельное подключение к вызову создаст оповещение только в случае его создания на логическом вызове. Например, прямой вызов интеркома и пейджинга на логический вызов отобразится на параллельном подключении, но звукового оповещения не будет.
- Если пользователь параллельного подключения к вызову переведет вызов на удержание, для логического вызова отобразится состояние «удерживается в другом месте».
- Параллельные подключения с пользователем, вышедшим из системы или вошедшим в систему телефона без кнопок подключений, работать не будут.
- Если у пользователя параллельного подключения к вызову включена функция «не беспокоить» (DND), значок или лампочки кнопки параллельного подключения к вызову будут работать, но выбранные предпочтения оповещающей и вызывающей линий применяться не будут, кроме случаев, когда вызывающий абонент находится в списке исключений DND пользователя.
- Кнопки связанных мостом логических линий не поддерживаются в случае пользователей различных систем сети, включающей различные площадки.

Дополнительные ссылки

Кнопки параллельного подключения к вызову на стр. 1316

Индикация кнопки параллельного подключения к вызову

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой отображается имя параллельно подключенного пользователя и метка клавиши представления вызова от параллельно подключенного пользователя.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы

телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. Задержка звукового сигнала на стр. 1341.

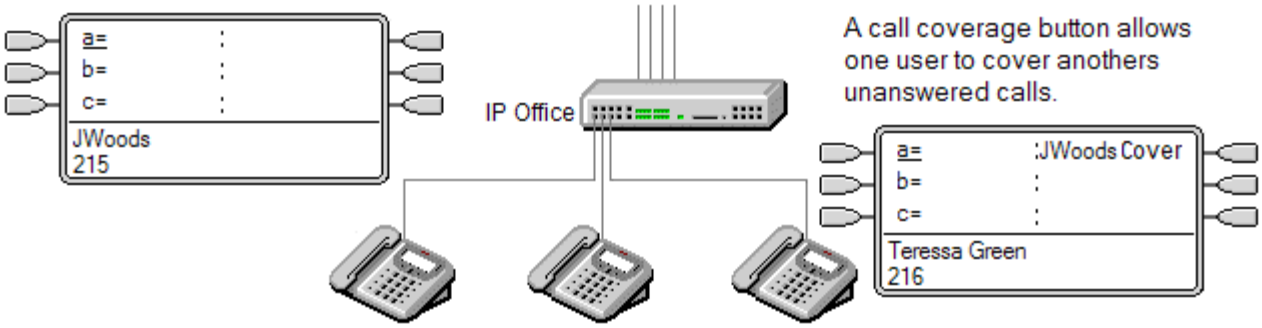
Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
JWoods CA1	Красный выкл., Зеленый выкл.	**Ожидание вызова** Параллельное подключение к вызову не используется.
JWoods CA1 Мигающий значок.	Красный выкл., Зеленый размеренно мигает.	**Предупреждение** Соответствующее представление вызова оповещает о входящем вызове. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
JWoods CA1 Мигающий значок.	Красный вкл., Зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + выбран** Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании **предпочтений вызывающей линии**.
JWoods CA1	Красный выкл., Зеленый вкл.	**Используется в другом месте** Соответствующая кнопка представления вызова используется.
JWoods CA1	Красный вкл., Зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь выполнил вызов или принял вызов в параллельном подключении, либо параллельно включился в вызов.
JWoods CA1	Красный выкл., Зеленый быстро мигает.	**На удержании здесь** Пользователь перевел вызов в состояние удержания.
JWoods CA1	Красный выкл., Зеленый прерывисто мигает.	**На удержании в другом месте** Другой пользователь перевел вызов на данном представлении вызова в состояние удержания.
JWoods CA1 Значок гаснет.	Красный выкл., Зеленый мигает с перерывами.	**Недоступно** Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера или звуковое оповещение, либо невозможно параллельно подключиться к вызову.

Дополнительные ссылки

Кнопки параллельного подключения к вызову на стр. 1316

Глава 108. Кнопки автоматической переадресации вызова

Функция подстраховки вызовов позволяет пользователю получать оповещение о вызовах другого пользователя, на которые он не ответил.



Страхуемый пользователь не обязательно должен иметь телефон с кнопками со световой индикацией или запрограммированные кнопки индикации. Параметр «Индивидуальное время подстраховки» (по умолчанию 10 секунд) определяет, как долго будет осуществляться оповещение о вызовах на внутреннем телефоне пользователя, прежде чем начнется оповещение на кнопках подстраховки вызовов, настроенных для этого пользователя.

Страхующий пользователь должен иметь кнопки индикации, в том числе кнопку индикации подстраховки вызовов, запрограммированную на имя страхуемого пользователя.

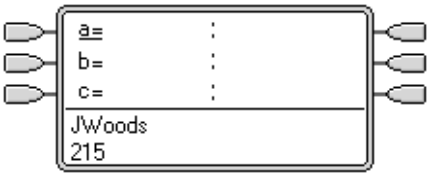
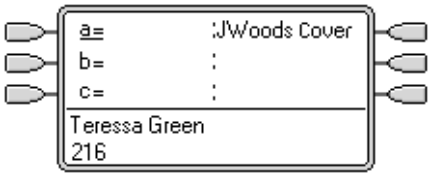
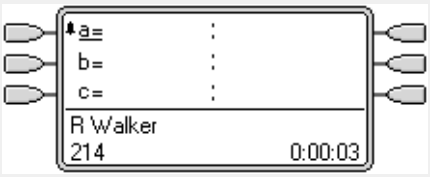
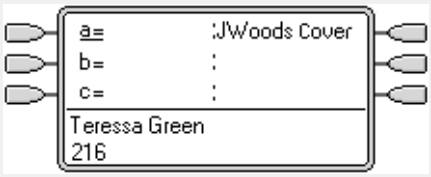
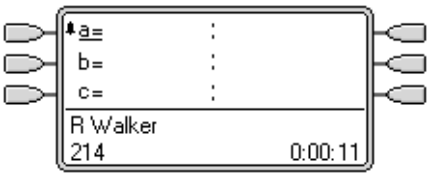
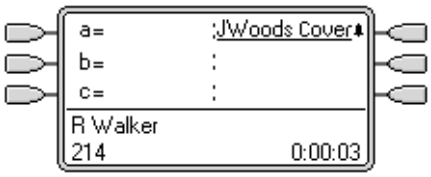
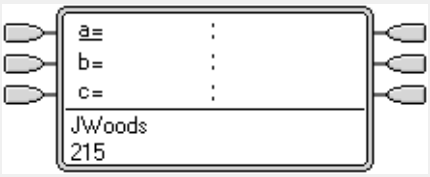
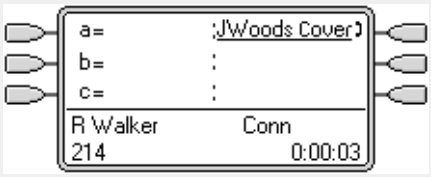
Кнопки логических линий покрытия вызова не поддерживаются для пользователей, находящихся в распределенной сети.

Дополнительные ссылки

Автоматическая переадресация вызовов, пример 1 на стр. 1323
Автоматическая переадресация вызовов (пример 2) на стр. 1323
Как обслуживается автоматическая переадресация вызова? на стр. 1324
Индикация кнопки автоматической переадресации вызова на стр. 1326

Автоматическая переадресация вызовов, пример 1

В данном примере страхующий пользователь может принять не получивший ответа вызов коллеги. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

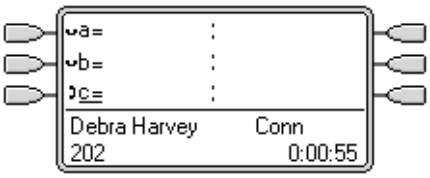
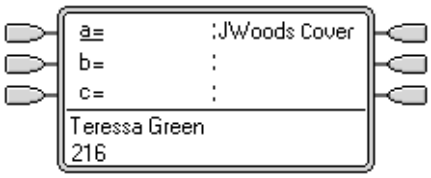
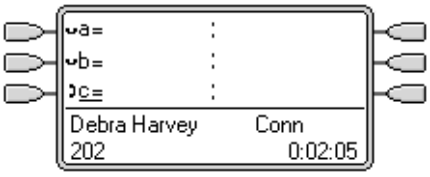
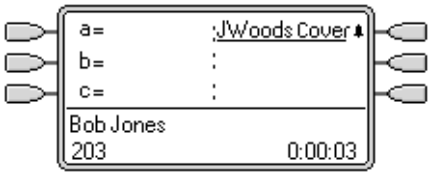
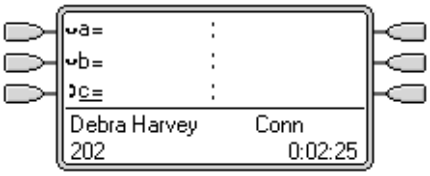
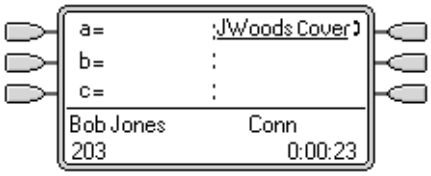
Страхуемый пользователь	Страхующий пользователь	Оба телефона свободны
		У нашего пользователя есть кнопка автоматической переадресации вызова для подстраховки коллеги.
		**Вызов страхуемому пользователю** Вызов поступает страхуемому пользователю.
		**Оповещения о вызове для автоматической переадресации** После поступления сигнала вызова в течение индивидуального времени автоматической переадресации, оповещение о вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации вызова.
		**Страхующий пользователь принимает вызов** Сняв трубку или нажав на кнопку оповещения, страхующий пользователь принял вызов.

Дополнительные ссылки

Кнопки автоматической переадресации вызова на стр. 1322

Автоматическая переадресация вызовов (пример 2)

В данном примере страхуемый пользователь имеет вызовы на всех доступных логических вызовах. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

Страхуемый пользователь	Страхующий пользователь	Вызовы подключены
		Страхующий пользователь уже подключен к нескольким вызовам.
		**Оповещения о вызове для автоматической переадресации** Страхуемый пользователь считается занятым, поэтому для следующего его вызова немедленно выполняется автоматическая переадресация.
		**Страхующий пользователь принимает вызов** Страхующий пользователь принял вызов.

Дополнительные ссылки

[Кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1322

Как обслуживается автоматическая переадресация вызова?

Настройки какого пользователя выполняют управление вызовом ?

До того, как вызовы, оповещение о которых поступило на кнопку автоматической переадресации, будут приняты, они следуют настройкам пользователя, которому изначально предназначался вызов.

После принятия вызов следует настройками принявшего его пользователя.

Автоматическая переадресация применяется к следующим типам вызовов .

- Внутренние вызовы на добавочный номер страхуемого пользователя.
- Внешние вызовы, направленные страхуемому пользователю маршрутом входящего вызова.
- Внутренние переадресованные страхуемым пользователем вызовы или вызовы «следуй за мной» от страхуемого пользователя.

Автоматическая переадресация не применяется к следующим типам вызовов :

- Вызовы таблицы наведения на таблицу наведения, членом которой является страхуемый пользователь.

- Вызовы, переадресованные страхуемому пользователю, посредством функции переадресации или функции «Следуй за мной».
- Вызовы, оповещение о которых поступило на кнопки параллельного подключения и автоматической переадресации.
- Автоматическая переадресация применяется только к вызовам, оповещение о которых поступает на индикацию линии, если вызов был также направлен данному пользователю маршрутом входящего вызова.
- Вызовы пейджера и интеркома.
- Запаркованные, переданные и удержанные вызовы, возвращаемые пользователю.
- Автоматические ответные вызовы, заданные страхуемым пользователем.
- Ответные вызовы голосовой почты.
- Кнопки логических линий покрытия вызова не поддерживаются для пользователей, находящихся в распределенной сети.

Автоматическая переадресация применяется в следующих случаях .

- Если телефон страхуемого пользователя доступен, автоматическая переадресация применяется только после того, как истечет индивидуальное время автоматической переадресации страхуемого пользователя.
- Если телефон страхуемого пользователя занят, автоматическая переадресация применяется немедленно.
- Если страхуемый пользователь использует функцию «Следуй за мной» или переадресацию на внутренний номер, автоматическая переадресация применяется.
- Если у страхуемого пользователя включен режим «Не беспокоить», автоматическая переадресация применяется немедленно, кроме вызовов с номеров из его списка исключений для режима «Не беспокоить».

Другие случаи .

Если вызов остается без ответа после истечения **Время отсутствия ответа** страхуемого пользователя, он отправляется на голосовую почту пользователя (если доступно) или следует настройке «Переадресация при отсутствии ответа».

Если страхуемый пользователь получает оповещение о нескольких вызовах, то вызовом, принятым кнопкой автоматической переадресации, является самый долгий вызов.

Оповещения о вызовах не будут поступать страхующему пользователю, находящемуся в режиме «Не беспокоить», кроме случаев, когда вызывающий номер находится в его списке исключений для режима «Не беспокоить».

Дополнительные ссылки

Кнопки автоматической переадресации вызова на стр. 1322

Индикация кнопки автоматической переадресации вызова

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой за именем страхуемого пользователя следует слово **Подстраховка**.

Когда пользователь не подключен к вызову, будет выбрана кнопка, которая будет использоваться в том случае, если пользователь снимет трубку, не нажав кнопку представления. Когда пользователь подключен к вызову, этот вызов сопоставлен с выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. Задержка звукового сигнала на стр. 1341.

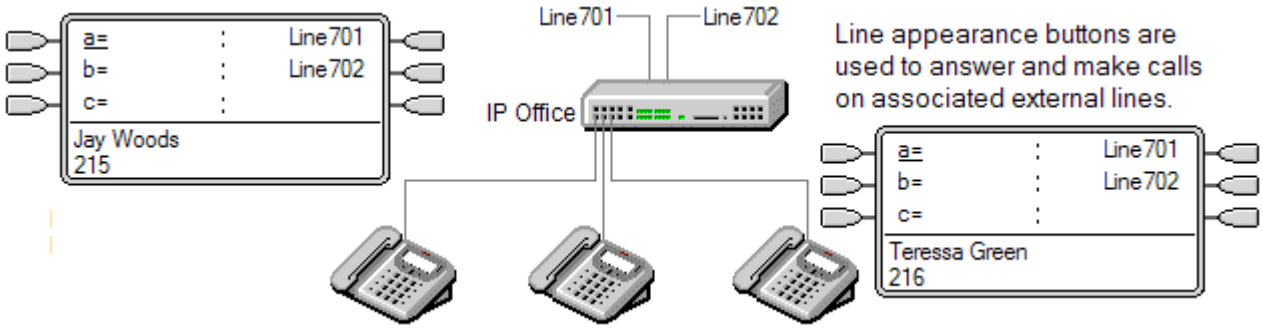
Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
JWoods Cover	Красный выкл., Зеленый выкл.	**Ожидание вызова** Кнопка не используется.
JWoods Cover Мигающий значок.	Красный выкл., Зеленый размеренно мигает.	**Предупреждение** Переадресация вызовов оповещает о непринятом вызове на телефоне страхуемого пользователя. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
JWoods Cover Мигающий значок.	Красный вкл., Зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + выбран** Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании **предпочтений вызывающей линии**.
JWoods Cover	Красный вкл., Зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь ответил на вызов, требующий переадресации.
JWoods Cover	Красный выкл., Зеленый быстро мигает.	**На удержании здесь** Переадресовываемый вызов переведен в состояние удержания пользователем кнопки переадресации вызова.

Дополнительные ссылки

Кнопки автоматической переадресации вызова на стр. 1322

Глава 109. Кнопки представлений линий

Кнопки представления линии позволяют использовать определенную линию при создании вызовов или отвечать на входящие вызовы на определенной линии. С их помощью пользователи также могут создавать мост для вызовов на определенной линии.



При этом используется маршрутизация входящих вызовов для определения адресатов всех входящих вызовов. Кнопки представления линии позволяют подавать сигнал о вызове на определенной линии не только адресату вызова, но также пользователю кнопки. Когда это один и тот же пользователь, оповещение о вызове будет подаваться только на представлении линии, но принять его можно всеми способами.

При оповещении на соответствующих телефонах сведения о вызывающем абоненте и адресате вызова показаны во время первоначального оповещения.

Отдельные идентификаторы представления линий назначаются выбранным линиям в системе. Кнопки индикации линии поддерживаются только для аналоговых магистралей, E1 PRI, T1, T1 PRI и BRI PSTN. Они не поддерживаются для других магистралей, в том числе E1R2, QSIG и IP.

Кнопки представления линии не поддерживаются для линий на удаленных системах в распределенной сети.

Использование представлений линий для исходящих вызовов

Чтобы использовать представление линии для совершения исходящих вызовов, необходимо внести изменения в обычные краткие коды внешнего набора. Для получения дополнительной информации см. Программирование исходящей линии на стр. 1359.

Личные линии

Особое поведение применяется для вызовов в случаях, когда пользователь имеет представление линии для соответствующей линии и также является адресатом маршрута входящего вызова. Оповещения для таких вызовов отображаются только на кнопке

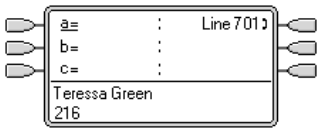
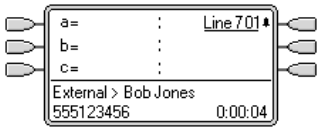
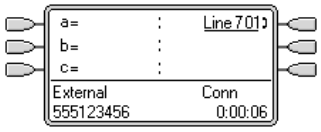
представления линии, а не на других кнопках. Кроме того, эти вызовы не подлежат переадресации.

Дополнительные ссылки

[Представление линии, пример 1](#) на стр. 1328
[Индикация линии, пример 2](#) на стр. 1328
[Как обслуживаются индикации линий?](#) на стр. 1329
[Кнопка представления линии](#) на стр. 1331

Представление линии, пример 1

В данном примере пользователь может принять вызов, оповещение о котором поступает на конкретную линию.

	**Линия становится активной** Вызов активен на линии с идентификатором 601. Это обозначается как «используется в другом месте». Для входящего вызова линия будет отображена как активная, однако оповещение не поступит до тех пор, пока не будет определена маршрутизация вызова. На аналоговых линиях ICLID оповещение задерживается до получения ICLID, который можно использовать для выполнения маршрутизации вызова.
	**Оповещение индикации линии** Маршрутизация вызова завершена, и теперь звуковое оповещение поступает в пункт назначения. На телефон нашего пользователя также поступает оповещение на индикацию линии, а предпочтение вызывающей линии сделало ее текущей выбранной кнопкой.
	**Ответ на вызов** Сняв трубку или нажав индикацию линии, наш пользователь принял вызов на данной линии.

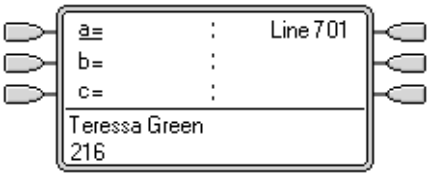
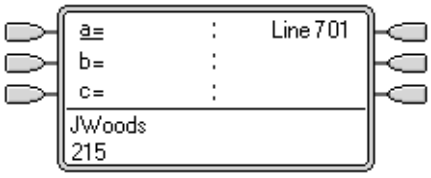
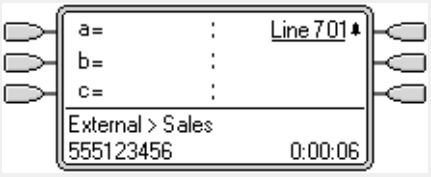
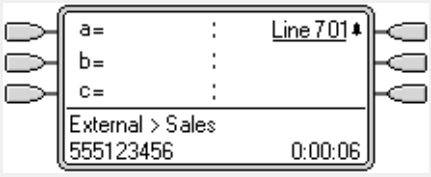
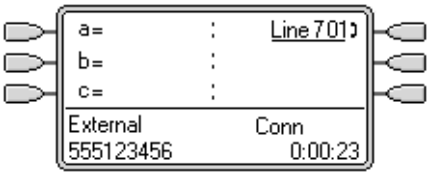
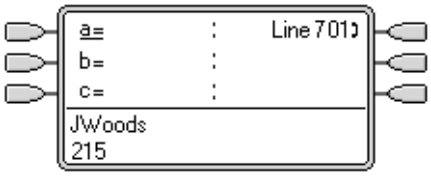
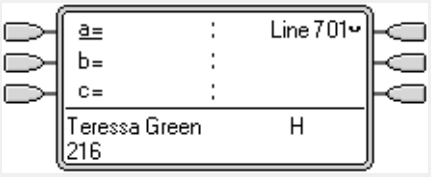
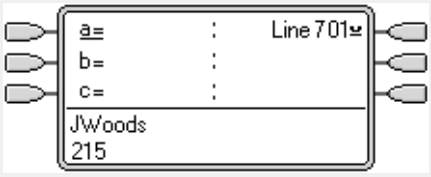
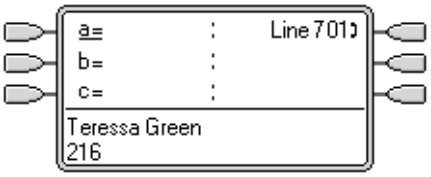
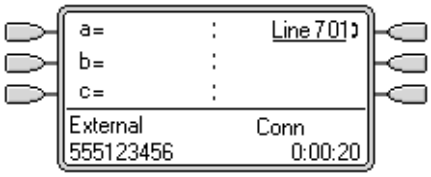
Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений линий](#) на стр. 1327

Индикация линии, пример 2

В этом примере два пользователя обмениваются вызовом, используя кнопки представления, заданные для одной линии. Обратите внимание, что для этого пользователь, принявший вызов первым, должен отключить функцию **Вмешательство в разговор недопустимо**.

У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

		**Ожидание вызова** Два пользователя имеют логические линии для одной линии.
		**Оповещения о вызове** Поступает вызов. Любой пользователь может принять его, нажав кнопку представления линии, на которую поступает оповещение.
		**Ответ на вызов** Первый пользователь принял вызов.
		**Линия удержана** Первый пользователь перевел вызов в состояние удержания.
		**Линия снята с удержания** Второй пользователь снял вызов с удержания, нажав индикацию линии.

Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений линий](#) на стр. 1327

Как обслуживаются индикации линий?

Входящие вызовы

- **До момента ответа с помощью кнопки индикации линии входящие вызовы, оповещение о которых поступает на индикацию линии, следуют настройкам группы или пользователя пункта назначения маршрута входящего вызова. Данные вызовы не следуют настройками пользователей индикации линии**.
- Если пунктом назначения входящего вызова является голосовая почта, или входящий вызов был передан из пункта назначения на голосовую почту, его нельзя принять или выполнить к нему параллельное подключение, используя кнопку логического вызова.

- Если пользователь индикации линии также является пунктом назначения маршрута входящего вызова, оповещение о вызове произойдет только на его индикации линии. В данном случае может произойти следующее.
  - Оповещение о вызове поступит на индикацию линию, даже если все индикационные вызовы используются.
  - Вызов не будет следовать настройкам переадресации ни одного из пользователей.
  - Произойдет автоматическая переадресация вызова другим пользователям, чьи кнопки автоматической переадресации вызова заданы на индикацию линии пользователя.
  - Используется задержка подачи вызывного сигнала первого свободного логического вызова.
- Для аналоговых линий, заданных для ICLID, любые логические линии отображаются как активные, пока система ожидает получения сведений ICLID. В течение данного времени линия не может быть маршрутизирована или принята с помощью кнопки индикации линии.
- Когда оповещение о вызове поступает на индикацию линии, оно также может поступать на логическую переадресацию на том же телефоне. Если задано Предпочтение вызывающей линии, то текущая выбранная кнопка изменится с индикации линии на логическую переадресацию.
- Если у пользователя индикации линии включена функция «не беспокоить» (DND), значок или лампочки кнопки индикации линии продолжат работать, но выборка предпочтения вызывающей и оповещающей линий работать не будет, кроме случаев, когда вызывающий абонент находится в списке исключений DND.

Исходящие вызовы

- Чтобы использовать индикацию линии для совершения исходящих вызовов, может потребоваться дополнительное программирование системы. См. раздел Программирование исходящей линии.
- Вызовы, выполняемые на логическом вызове, направляемые на линию, для которой пользователь также имеет индикацию линии, останутся на логическом вызове. Для индикации линии будет отображаться статус «используется в другом месте».

Дополнительные примечания

- Кнопки представления линии не поддерживаются для линий на удаленных системах в распределенной сети.
- Если кнопка логического вызова используется для того, чтобы принять вызов, для которого активизирована автоматическая запись, данная запись будет направлена в настройку почтового ящика автоматической записи в исходном пункте назначения вызова.
- Если вызов, указанный индикацией линии, запаркован, невозможно к нему присоединиться или распарковать его с помощью другой индикации линии.
- Вызовы, оповещение о которых поступает на индикацию линии, не могут быть автоматически переадресованы или перейти на голосовую почту пользователя, кроме случаев, когда пользователь являлся исходным пунктом назначения маршрута входящего вызова.

Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений линий](#) на стр. 1327

Кнопка представления линии

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой отображаются отметка **Линия** и номер линии.

Когда пользователь не подключен к вызову, будет выбрана кнопка, которая будет использоваться в том случае, если пользователь снимет трубку, не нажав кнопку представления. Когда пользователь подключен к вызову, этот вызов сопоставлен с выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. [Задержка звукового сигнала](#) на стр. 1341.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
Line 601	Все выкл.	**Ожидание вызова** Связанная линия не используется.
Line 601	Красный вкл. Зеленый выкл.	**Бездействие + выбран** Связанная линия не используется, но ее кнопка в данный момент выбрана пользователем.
Line 601 Мигающий значок.	Красный выкл. Зеленый размеренно мигает.	**Предупреждение** Оповещение на линии поступает в конечный пункт маршрута входящего вызова. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
Line 601 Мигающий значок.	Красный вкл. Зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + выбран** Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании **предпочтений вызывающей линии**.
Line 601	Красный выкл. Зеленый вкл.	**Используется в другом месте** Линия используется.
Line 601	Красный вкл. Зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь ответил на вызов, выполнил вызов или параллельно подключился к вызову по этой линии.

Table continues…

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
Line 601	Красный выкл. Зеленый быстро мигает.	**На удержании здесь** Вызов по этой линии переведен пользователем на удержание.
Line 601	Красный выкл. Зеленый прерывисто мигает.	**На удержании в другом месте** Вызов по этой линии переведен на удержание другим пользователем кнопки представления.
Line 601 Значок гаснет.	Красный выкл. Зеленый мигает с перерывами.	**Недоступно** Нажатая кнопка недоступна. Вызов все еще набирается, поступает, маршрутизируется или не может быть скоммутирован.

Дополнительные ссылки

Кнопки представлений линий на стр. 1327

Глава 110. Функции логических кнопок

Логические функции поддерживаются только на телефонах компании Avaya, имеющих программируемые кнопки и поддерживающих многочисленные вызовы. Логические функции также поддерживаются только на кнопках, имеющих подходящие примыкающие индикаторные лампы или область отображения. Логические кнопки не поддерживаются в распределенной сети.

Дополнительные ссылки

Индикация выбранной кнопки на стр. 1333
Предпочтение свободной линии на стр. 1335
Предпочтение вызывающей линии на стр. 1337
Предварительный выбор ответа на стр. 1339
Автоматическое удержание на стр. 1340
Задержка звукового сигнала на стр. 1341
Предпочтение задержки звонка на стр. 1343
Свертывание логических вызовов на стр. 1345
Присоединение к вызовам на стр. 1345
Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение на стр. 1348
Спаривание на стр. 1349
Занято при удержании на стр. 1350
Резервирование кнопки логического вызова на стр. 1350
Выход из системы и режим «hot desking» на стр. 1351
Приложения на стр. 1351

Индикация выбранной кнопки

При использовании логических кнопок одна из них может иметь индикацию текущей выбранной кнопки. Это логическая кнопка, которая уже используется, или, если линия свободна, логическая кнопка, которая будет использована, если пользователь включится в линию, сняв трубку.

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с каждой кнопкой текущая кнопка обозначается либо подчеркиванием _ ярлыка кнопки, либо затененным фоном. На телефонах с двойными лампочками СИД текущая выбранная кнопка обозначается красной лампочкой на .

Система задает, какая логическая кнопка является текущей выбранной кнопкой, с помощью следующих методов.

Метод	Описание
Предпочтение свободной линии	Данная функция может быть включена и отключена для каждого пользователя в отдельности. По умолчанию она включена. Если данная функция включена, текущей выбранной кнопкой становится первая доступная свободная кнопка логического вызова или логической линии. См. Предпочтение свободной линии на стр. 1335.
Предпочтение вызывающей линии	Данная функция может быть включена и отключена для каждого пользователя в отдельности. По умолчанию она включена. Когда данная функция включена, текущей выбранной кнопкой становится кнопка, на которую на телефоне пользователя дольше всего поступало оповещение о вызове. **Предпочтение вызывающей линии** аннулирует **Предпочтение ожидающей линии**. См. Предпочтение вызывающей линии на стр. 1337.
Предпочтение задержки звонка	Данная настройка используется совместно с найстройками предпочтения задержки звонка и кнопок логических линий, которые установлены в режим «задержки звонка» или «без звонка». Задает, должно ли предпочтение вызывающей линии соблюдать или игнорировать задержку подачи сигнала вызова, примененную к логическим кнопкам пользователя, при определении текущей выбранной кнопки.
Выбор пользователя	Пользователь телефона может аннулировать и **Предпочтение ожидающей линии**, и **Предпочтение вызывающей линии**, нажав логическую кнопку, которую он хочет использовать или вызов которой он хочет принять. Данная кнопка будет оставаться текущей выбранной кнопкой до тех пор, пока активна. Если в данный момент пользователь имеет подключенный вызов, нажатие другой логической кнопки переведет его в состояние удержания или отключит. Действие определяется системным параметром **Автоудержание**.

Предварительный выбор ответа

Обычно если у пользователя есть несколько оповещающих вызовов, отображаются только сведения о вызове на выбранной в настоящее время кнопке. При нажатии любой из кнопок, на которые поступает оповещение, вызов будет принят на данной кнопке. Включение в линию примет вызов текущей выбранной кнопки.

Включение пользовательского параметра телефонии **Предварительный выбор ответа** позволяет пользователю нажать любую кнопку, на которую поступает оповещение, для того, чтобы сделать ее текущей выбранной кнопкой и отобразить сведения о вызове, не принимая данный вызов. Чтобы принять вызов при включенном параметре **Предварительный выбор ответа**, пользователь должен нажать кнопку, на которую поступает оповещение, для отображения сведений о вызове, а затем либо нажать данную кнопку еще раз, либо снять трубку.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

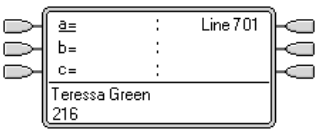
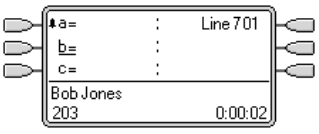
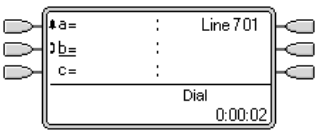
Предпочтение свободной линии

Предпочтение ожидающей линии определяет текущую выбранную кнопку пользователя как первую доступную свободную кнопку логического вызова или индикации линии. К данной кнопке применяется Индикация выбранной кнопки, и если пользователь включится в линию, например, сняв трубку, исходящий вызов начнется на данной кнопке.

- **?Зачем использовать только предпочтение ожидающей линии** В средах, где основная нагрузка приходится на исходящие вызовы, например, телемаркетинг, входящие вызовы редки, пользователь включается в линию для того, чтобы совершить вызов. Использование **Предпочтения ожидающей линии** без **Предпочтения вызывающей линии** обеспечивает, что пользователь не сможет случайно принять вызов, собираясь совершить вызов.
- Если ВСЕ кнопки доступного вызова или представления линии используются в настоящий момент, то функция **Предпочтение ожидающей линии** не определяет ни одной выбранной кнопки. В данном случае включение в линию не будет иметь никакого действия.
- Для пользователей логических кнопок с **Предпочтением ожидающей линии** в состоянии выкл. включение в линию (снятие трубки или нажатие **ГРОМКАЯ СВЯЗЬ**, **ГАРНИТУРА**, и т.д.) не будет иметь никакого действия, пока не нажата логическая кнопка.
- По умолчанию **Предпочтение ожидающей линии** включено для всех пользователей.
- **Предпочтение ожидающей линии** аннулируется **Предпочтением вызывающей линии**, если оно также включено для пользователя.

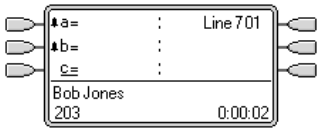
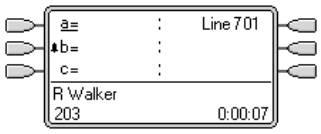
Предпочтение ожидающей линии, пример 1

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение вызывающей линии** не запрограммировано.

	**Телефон свободен** Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка, определенная предпочтением ожидающей линии, – это первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Текст кнопки подчеркнут **_**.
	**Первый вызов пользователю** Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение ожидающей линии изменило текущую выбранную кнопку на следующий доступный свободный логический вызов.
	**Пользователь включается в линию** 1. Оповещение о вызове продолжает поступать. Если пользователь включится в линию, он сможет совершить вызов на текущей выбранной кнопке, не приняв кнопку, на которой происходит оповещение. 2. Чтобы принять поступающую вызов, пользователь должен нажать кнопку, на которой происходит оповещение.

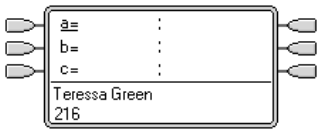
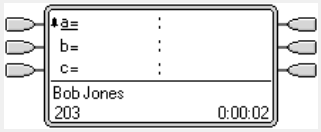
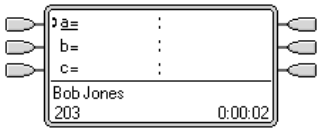
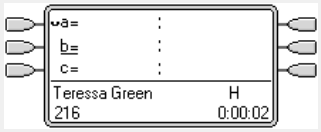
Предпочтение ожидающей линии, пример 2

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение вызывающей линии** не запрограммировано.

	**Оповещение о двух вызовах** Пользователю поступает оповещение о двух вызовах. Предпочтение ожидающей линии задало текущую выбранную кнопку для третьего логического вызова.
	**Первый вызывающий абонент прерывает вызов** Если первый вызывающий абонент отсоединится, текущая выбранная кнопка изменится на первый логический вызов, так как это первый доступный свободный вызов.

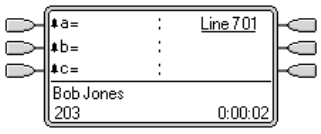
Предпочтение ожидающей линии, пример 3

В данном примере для пользователя заданы и **Предпочтение ожидающей линии**, и **Предпочтение вызывающей линии**.

	**Телефон свободен** Телефон свободен, **Предпочтение ожидающей линии** назначило текущую выбранную кнопку на первый логический вызов.
	**Оповещение о вызове** Поступил вызов, **Предпочтение вызывающей линии** сохраняет текущую выбранную кнопку на первом логическом вызове.
	**Ответ на вызов** Вызов принят, он сохраняет статус текущей выбранной кнопки.
	**Вызов удерживается** Когда вызов переводится в состояние удержания, **Предпочтение ожидающей линии** назначает статус текущей выбранной кнопки следующей доступной кнопке логического вызова.

Предпочтение ожидающей линии, пример 4

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение вызывающей линии** не запрограммировано.

	**Поступает оповещение на все логические вызовы** В данном случае на все кнопки логического вызова поступают оповещения о входящих вызовах. Предпочтение ожидающей линии изменило текущую выбранную кнопку на первую доступную индикацию линии.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Предпочтение вызывающей линии

Предпочтение вызывающей линии определяет текущей выбранной кнопкой пользователя кнопку, на которую дольше всего поступало оповещение о вызове. К данной кнопке применяется Индикация выбранной кнопки, и, если пользователь включится в линию, например, сняв трубку, вызов, оповещение о котором поступает на данную кнопку, будет принят.

- Предпочтение вызывающей линии включает в себя оповещение о вызове на кнопках логического вызова, индикации линии, параллельного подключения к вызову и автоматической переадресации.
- **Предпочтение вызывающей линии** аннулирует **Предпочтение ожидающей линии**.
- По умолчанию **Предпочтение вызывающей линии** включено для всех пользователей.
- **Порядок предпочтения вызывающей линии** Когда оповещение о вызове пользователя, дольше других находящемся в ожидании, поступает на несколько кнопок представлений пользователя, а для пользователя задано предпочтение вызывающей линии, для назначения текущей выбранной кнопки будет использован следующий порядок.
  - Логический вызов.
  - Параллельное подключение к вызову.
  - Автоматическая переадресация вызовов.
  - Индикация линии.
- **Пример**.

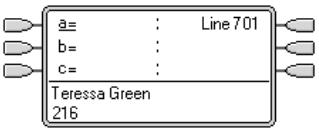
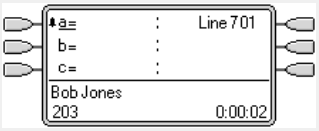
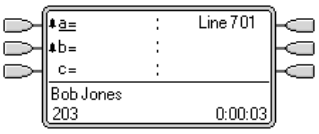
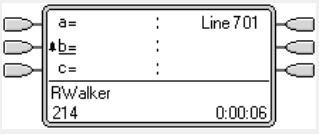
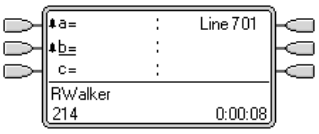
  Оповещение о вызове страхуемому пользователю изначально поступает на кнопку представления линии пользователя. Предпочтение вызывающей линии назначает статус текущей выбранной кнопки индикации линии. Когда оповещение о том же вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации, статус текущей выбранной кнопки переключается на нее.
- **Задержка подачи вызывного сигнала и предпочтение вызывающей линии**

  Кнопки представлений могут быть заданы как **Задержка звонка** или **Нет звонка**. На данные кнопки поступает визуальное оповещение, но слышимый сигнал не подается. Предпочтение вызывающей линии все равно применяется к кнопкам, на которые поступает оповещение, даже если они заданы как **Задержанная подача сигнала вызова** или **Без сигнала вызова**.
- **Предпочтение задержки звонка**

  Для пользователей, у которых выбрано **Предпочтение звонящей линии**, параметр **Предпочтение задержки звонка** задает использование предпочтения вызывающей линии или игнорирование кнопок, на которые поступает визуальное оповещение, но для которых задано **Задержка звонка** или **Нет звонка**. По умолчанию задержка подачи вызывного сигнала игнорируется.

Предпочтение вызывающей линии, пример 1

В данном примере для пользователя заданы и **Предпочтение вызывающей линии**, и П**редпочтение ожидающей линии**. Также включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	**Телефон свободен** Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.
	**Оповещение о первом вызове** Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение вызывающей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.
	**Оповещение о втором вызове** Пользователю поступает другой вызов. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Если оповещение о первом вызове продолжается дольше, в предпочтении вызывающей линии оно сохраняет статус текущей выбранной кнопки.
	**Первый вызов прерывается** Первый вызывающий абонент отсоединяется. Предпочтение вызывающей линии передает статус текущей выбранной кнопки второй кнопке логического вызова.
	**Поступает другой вызов** Поступает другой вызов. Оповещение происходит на первой свободной кнопке логического вызова. Однако оповещение о вызове на второй кнопке логического вызова поступает дольше, поэтому согласно предпочтению вызывающей линии она сохраняет статус текущей выбранной кнопки.

Предпочтение вызывающей линии, пример 2

В данном примере для пользователя запрограммированы и предпочтение вызывающей линии, и предпочтение ожидающей линии. Также включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**. **Предварительный выбор ответа** выключен.

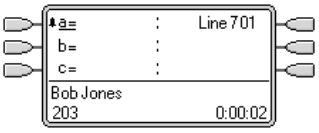
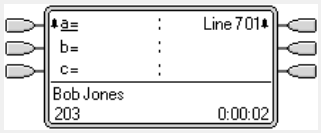
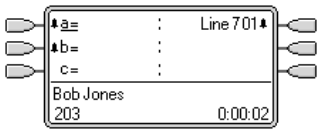
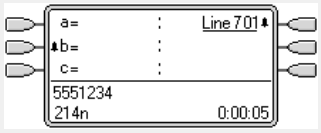
	**Первый вызов пользователю** Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение вызывающей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.

Table continues…

	**Вызов на линии 601** На индикацию линии пользователя поступает оповещение согласно входящему вызову на связанной линии. Отображаются сведения о вызове и пункт назначения вызова. Предпочтение вызывающей линии сохраняет статус текущей выбранной кнопки на кнопке логического вызова, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.
	**Второй вызов пользователю** Пользователю поступает второй вызов, оповещение о котором поступает на вторую кнопку логического вызова. Предпочтение вызывающей линии сохраняет статус текущей выбранной кнопки на кнопке логического вызова, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.
	**Первый вызывающий абонент прерывает вызов** Первый вызов пользователю отключается. Предпочтение вызывающей линии передает статус текущей выбранной кнопки кнопке индикации линии, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Предварительный выбор ответа

На некоторых телефонах отображаются только подробности вызова, оповещение о котором поступает на текущую выбранную кнопку, или вызова, подключенного на текущей выбранной кнопке. Сведения о вызовах, оповещение о которых поступает на другие кнопки, не отображаются либо отображаются кратко при первом представлении, а затем снова заменяются сведениями о вызове на текущей выбранной кнопке.

По умолчанию нажатие любой другой кнопки с оповещением приведет к принятию вызова на данной кнопке. Предварительный выбор ответа позволяет пользователю нажимать кнопки с оповещением, отличные от текущей выбранной кнопки, не принимая при этом вызов. Вместо этого нажатая кнопка становится текущей выбранной кнопкой, и отображаются подробности ее вызовов.

Обратите внимание, что использование предварительного выбора ответа при подключенном вызове приведет к удержанию или окончанию данного вызова в соответствии с настройкой Автоудержание системы.

Предварительный выбор ответа, пример 1

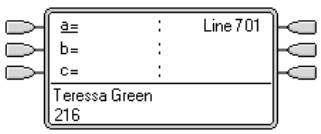
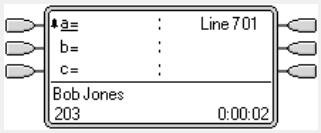
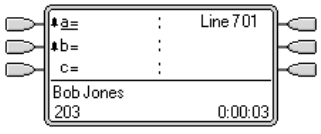
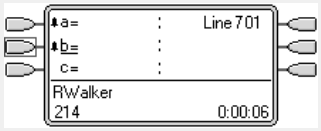
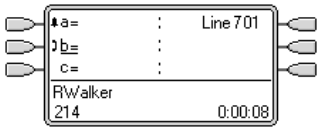
	**Телефон свободен** Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.

Table continues…

	**Оповещение о первом вызове** Поступает вызов для пользователя. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение вызывающей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.
	**Оповещение о втором вызове** Поступает другой вызов для пользователя. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Если оповещение о первом вызове продолжается дольше, в предпочтении вызывающей линии оно сохраняет статус текущей выбранной кнопки.
	**Пользователь нажмет клавишу второго логического вызова** Нажатие второго логического вызова блокирует предпочтение вызывающей линии и назначает данной кнопке статус текущей выбранной кнопки, не отвечая на вызов. Отображаются сведения о вызывающем абоненте.
	**Пользователь отвечает на вызов** Пользователь может снова нажать на кнопку, чтобы принять вызов, либо просто снять трубку для ответа, так как теперь это текущая выбранная кнопка.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Автоматическое удержание

Автоудержание — это общесистемная функция, распространяющаяся на всех пользователей логических кнопок. Данная функция определяет, что происходит, когда уже находящийся на линии пользователь нажимает другую логическую кнопку. Доступные варианты:

- Если функция **Автоудержаниеотключена**, текущий вызов будет отключен.
- Если функция **Автоудержаниевключена**, текущий вызов будет переведен в режим удержания.

Автоудержание, пример 1

В данном примере пользователь имеет два вызова, отображающихся на кнопках логического вызова. **Предварительный выбор ответа** выключен.

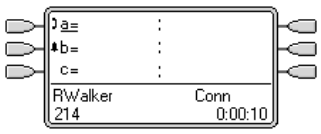
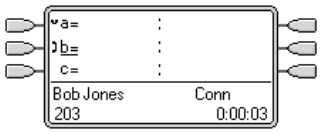
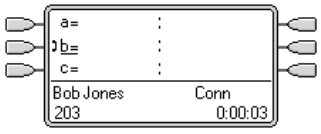
	1. Данный пользователь имеет три кнопки логического вызова. Он ответил на один вызов и все еще подключен к нему, о чем свидетельствует значок . Сигнал о втором вызове находится на второй кнопке логического вызова, о чем свидетельствует значок . 2. Что произойдет, когда пользователь нажмет клавишу второго логического вызова, определяется системным параметром **Автоудержание**.

Table continues…

	**Автоудержание включено** После нажатия на клавишу второго логического вызова, данный вызов будет принят, а первый переведен в состояние удержания, о чем будет свидетельствовать значок . Пользователь может переключаться между вызовами, используя кнопки логического вызова, а также совершать/принимать другие вызовы в случае наличия дополнительных кнопок логического вызова.
	**Автоудержание отключено** При нажатии клавиши второго логического вызова данный звонок будет принят, а первый отключен.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Задержка звукового сигнала

Задержка звонка может применяться к кнопкам индикации. Эта функция может использоваться для всех типов кнопок индикации и может быть выбрана отдельно для каждой кнопки индикации, имеющейся у пользователя. Использование задержки звонка не влияет на визуальное оповещение кнопок с помощью дисплея, значков дисплея или подсветки кнопки.

Задержка звонка обычно используется с кнопками индикации для линий, которые пользователь хочет отслеживать, но вызовы которых он, как правило, принимать не хочет. Впрочем, задержка звонка может быть применена к любому типу кнопок индикации.

Доступные для выбора настройки задержки звонка для кнопок индикации перечислены ниже. Настройка выбирается в ходе обычного процесса программирования кнопки.

Параметр	Описание
Средний	Подача слышимого сигнала оповещения как при обычной работе системы.
Задержка звонка	Слышимый сигнал оповещения подается после системной или, если таковая задана, пользовательской задержки подачи вызывного сигнала.
Нет звонка	Слышимый сигнал отсутствует.

Существует два возможных источника задержки, используемых в случае выбора для кнопки опции задержки подачи сигнала вызова.

- **Пользователь** > **Телефония** > **Параметры для нескольких линий** > **Задержка звукового сигнала**: По умолчанию = Пусто (использовать системный параметр), диапазон от 1 до 98 секунд. Данная настройка может использоваться для аннулирования системной настройки. Позволяет настраивать для каждого пользователя различное время задержки.

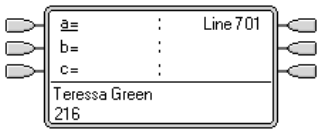
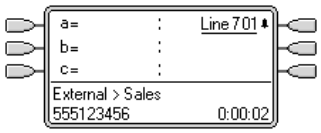
- **Система** > **Телефония** > **Телефония** > **Задержка звукового сигнала**: По умолчанию = 5 секунд, диапазон от 1 до 98 секунд. Данная настройка используется для всех пользователей, кроме случаев, когда у отдельного пользователя задано конкретное значение.

Заметки

- **Вызовы, игнорирующие задержку звонка** — задержка звукового сигнала не применяется к удержанным повторным вызовам, запаркованным повторным вызовам, переданным обратно вызовам, ответным вызовам голосовой почты и автоматическим ответным вызовам. Для телефонов, использующих внутреннее дублирование, настройки задержки звонка не применяются к вызовам, оповещение о которых поступает на вторичный дублированный внутренний номер (кроме не дублирующихся кнопок индикации, для которых задана настройка **Нет звонка**).
- **Автоматическое соединение вызовов** — задержка звукового сигнала применяется к этим вызовам до автоматического соединения. Не применяется к вызовам оповещения.
- **Несколько кнопок, на которые поступает оповещение** — когда вызов представляется на нескольких кнопках телефона пользователя (см. раздел «Несколько кнопок, на которые поступает оповещение»), ко всем кнопкам с оповещениями применяется минимальная задержка. Например, если для одной из кнопок, на которые поступает оповещение, задана настройка **Немедленно**, она аннулирует все остальные кнопки с оповещением, для которых задана настройка **Задержка звонка**. Таким же образом, если для одной из кнопок с оповещением задана настройка **Нет звонка**, она будет заменена другой кнопкой, для которой задана настройка **Немедленно** или **Задержка звонка**.
- **Кнопки индикации линии** — направленные пользователю вызовы, которые потенциально могут быть представлены на кнопке индикации вызова и кнопке индикации линии, представляются только на кнопке индикации линии. В этом случае используются настройки задержки звонка, заданные для первой свободной кнопки индикации вызова.
- **Задержка на аналоговых линиях** — аналоговые линии, заданные как запуск цикла ICLID, уже задерживают подачу сигнала вызова, пока система ожидает полного ICLID для маршрутизации входящего вызова. В данном сценарии задержка подачи сигнала вызова работает параллельно с задержкой маршрутизации.
- **Задержка звукового сигнала и предпочтение вызывающей линии** — для кнопок представления можно задать параметры **Задержка звонка** или **Нет звонка**. Однако предпочтение вызывающей линии все равно применяется к кнопкам, на которые поступает оповещение, даже если для них заданы параметры **Задержка звонка** или **Нет звонка**.
- Пользовательская настройка **Предпочтение задержки звонка** позволяет определить, будет ли предпочтение вызывающей линии использовать или игнорировать кнопки, на которые поступает оповещение, но для которых заданы настройки **Задержка звонка** или **Нет звонка**.

Задержка подачи сигнала вызова, пример 1

В данном примере у пользователя задана кнопка индикации линии, сконфигурированная как «Без сигнала вызова».

	**Телефон свободен** Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.
	**Оповещение о входящем вызове на линии** На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Предпочтение звонящей линии сделает индикацию линии текущей выбранной кнопкой пользователя, поэтому пользователь примет вызов, если снимет трубку.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Предпочтение задержки звонка

Когда на свободный телефон поступает оповещение о вызове, предпочтение задержки вызова по умолчанию задает вызов как текущую выбранную кнопку, и, если пользователь затем снимает трубку, он принимает вызов.

В большинстве случаев это приемлемо, так как пользователь слышит сигнал вызова, который сообщает об ожидающем ответа вызове. Если вместо этого пользователь хочет выполнить вызов, он может нажать другую кнопку индикации вызова и подключиться к линии на данной кнопке.

При использовании задержки звонка может возникнуть проблема, если пользователь поднимет трубку, чтобы сделать вызов, не взглянув на дисплей. Если пользователь сделает это в тот момент, когда на кнопку поступает беззвучное оповещение с задержкой звонка, он примет ожидающий вызов вместо того, чтобы услышать тональный сигнал готовности линии и выполнить вызов.

Когда вызов, оповещение о котором происходит на кнопке, имеет статус текущего выбранного вызова, он сохраняет данный статус, даже если истекло время задержки звонка предшествующего вызова.

Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова, пример 1

В данном примере пользователь имеет кнопку индикации линии для отслеживаемой линии. Данная кнопка индикации линии задана как «без сигнала вызова», так как пользователю периодически необходимо использовать данную линию, но, как правило, вызовы на данной линии он не принимает.

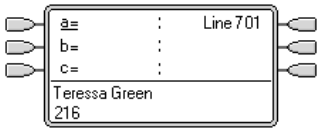
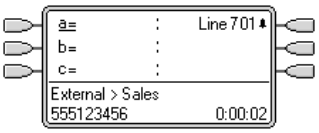
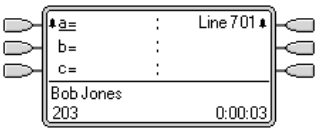
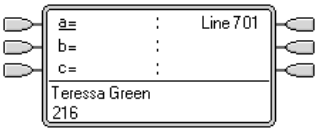
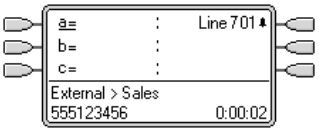
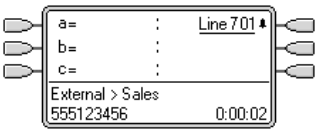
	**Телефон свободен** Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.

Table continues…

	**Оповещение о входящем вызове на линии** На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Как правило, предпочтение вызывающей линии сделает индикацию линии текущей выбранной кнопкой пользователя, поэтому пользователь примет вызов, если снимет трубку, собираясь выполнить вызов. Однако так как для пользователя включен параметр **Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова**, предпочтение вызывающей линии не применяется. Предпочтение ожидающей линии делает текущую выбранную кнопку первым логическим вызовом. Если бы пользователь снял трубку, он бы выполнил вызов на данном логическом вызове.
	**Оповещение о вызове для пользователя** Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Применяется предпочтение вызывающей линии, которое делает данную кнопку текущей выбранной кнопкой пользователя. Если пользователь снимет трубку сейчас, он примет вызов на логическом вызове, а не на индикации линии.

Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова, пример 2

Данный пример похож на предыдущий, за исключением того факта, что для пользователя и линии задана 15-секундная задержка подачи сигнала вызова. Это информирует пользователя о том, что по какой-либо причине вызов принят не был, и позволяет ему принять его, просто сняв трубку.

	**Телефон свободен** Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.
	**Оповещение о входящем вызове на линии** На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Так как для пользователя включен параметр **Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова**, предпочтение вызывающей линии не применяется. Предпочтение ожидающей линии делает текущую выбранную кнопку первым логическим вызовом. Если бы пользователь снял трубку, он бы выполнил вызов на данном логическом вызове.
	**Оповещение о вызове продолжает поступать** Когда время задержки подачи вызывного сигнала для линии истекает, а другой вызов не воспользовался предпочтением вызывающей линии, данный вызов становится текущим выбранным вызовом, на который пользователь сможет ответить, сняв трубку.

Дополнительные ссылки

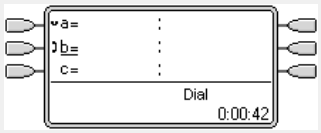
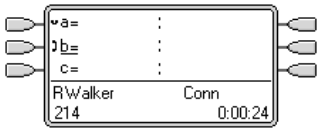
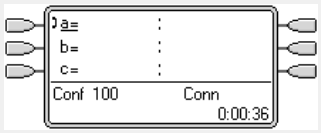
[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Свертывание логических вызовов

В данном разделе описано, что происходит, когда пользователь, имеющий несколько вызовов на разных логических кнопках, создает между ними конференцию. В данном сценарии индикация вызова свернется на одну логическую кнопку, а другие логические кнопки будут возвращены в режим ожидания. Исключениями являются любые задействованные логические кнопки линии, показывающие состояние «используется в другом месте».

Свертывание логических вызовов, пример 1

В данном примере пользователь настроит простой конференц-вызов. Для пользователя заданы параметры **Предпочтение свободной линии** и **Предпочтение ожидающей линии**. **Автоудержание** для системы включено. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	Первоначальный вызов Пользователь подключен к вызову, который отображается на первой кнопке логического вызова. Решено присоединить другого пользователя к данному вызову.
	**Выполнить запрос на конференц-вызов** Нажатие кнопки **КОНФЕРЕНЦИЯ** на телефоне пользователя автоматически переводит текущий вызов в состояние удержания и позволяет выполнить вызов на следующем доступном логическом вызове.
	**Выполняется запрос** Другой добавочный номер принял вызов, он приглашен присоединиться к конференц-вызову. Пользователь снова нажимает на телефоне кнопку **КОНФЕРЕНЦИЯ**.
	**Конференц-вызов начинается/Логические вызовы свертываются** Конференц-вызов начался. Логические вызовы свернулись в один.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Присоединение к вызовам

Логические кнопки могут использоваться для «присоединения» к существующим вызовам и создания конференц-вызова. Пользователь может присоединяться к вызовам, отображаемым на его телефоне со значением «используется в другом месте».

Данную функцию часто называют «запараллеливание в вызов». Однако данный термин можно спутать с термином «Кнопки параллельного подключения к вызову», потому его использования следует избегать.

Возможность присоединения к вызовам контролируется следующей функцией, устанавливаемой для каждого пользователя.

- **Вмешательство в разговор недопустимо**: По умолчанию = вкл.

  Если данная опция задана для пользователя, дольше всех подключенного к вызову, ни один пользователь не сможет присоединиться к нему. Если данный пользователь покидает вызов, берется статус следующего внутреннего пользователя, дольше всех подключенного к вызову. Исключения:

  - Вызовы голосовой почты всегда обрабатываются с параметром **Прерывание недопустимо**.
  - Когда маршрутизация внешнего вызова осуществляется вне коммутатора пользователем, покинувшим вызов, используемый статус **Прерывание недопустимо** принадлежит пользователю, переадресовавшему вызов вне коммутатора.
  - Любой вызов, не включающий внутренних пользователей, на любом этапе обслуживается как **Прерывание недопустимо**. Например:
    - При автоматическом выполнении маршрутизации внешнего вызова вне коммутатора с помощью краткого кода в маршруте входящего вызова.
    - Вызовы распределенной сети с других систем, маршрутизация которых осуществляется вне коммутатора.
    - Вызовы VoIP с незарегистрированного в системе устройства.
- Параметр **Может вмешиваться** не используется для присоединения к вызовам с помощью логических кнопок.

Также применяется следующее:

Недоступна — в дополнение к использованию параметра **Вмешательство в разговор недопустимо** вызов также недоступен в следующих случаях:

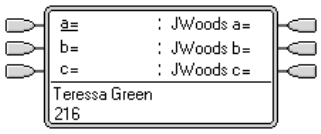
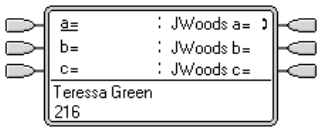
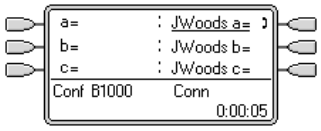
- Продолжается набор номера, звуковое оповещение или маршрутизация вызова.
- Это ответный вызов. Например, вызов, удержание или парковка которого истекли.
- Если все внутренние абоненты, либо два или более абонента, участвующие в вызове, перевели вызов в состояние удержания.
- **Ресурсы конференц-связи** — способность к параллельному подключению зависит от доступных в системе ресурсов конференц-связи. Данные ресурсы ограничены и могут различаться в зависимости от количества участников параллельно подключенных вызовов и конференций. Возможное количество ресурсов конференц-связи зависит от типа системы и наличия Conferencing Center.
- **Тональный сигнал конференц-вызова** — когда к вызову присоединяется абонент, все участники данного вызова могут слышать системные тональные сигналы конференц-связи. По умолчанию это одиночный сигнал при присоединении абонента к вызову и двойной сигнал при покидании вызова. Это системный параметр.
- **Удержание параллельного вызова** — если пользователь переводит вызов, к которому он присоединился, в состояние удержания, то удерживается его подключение

к конференц-вызову. Другие участники сохраняют подключение и могут продолжить разговор. Это отобразится на индикаторе состояния кнопки. Пользователь, переведший подключение в состояние удержания, отображается как «удерживается здесь» на кнопке, которую он использовал для присоединения к вызову. Для всех остальных пользователей сохраняется статус «используется здесь».

- **Максимум две аналоговых магистрали** — в конференц-вызов может быть включено максимум две аналоговых магистрали.
- **Запаркованные вызовы** — кнопка индикации линии может указывать, что на данной линии находится активный вызов. Такие вызовы должны быть распаркованы с помощью индикации линии.

Пример присоединения 1: Присоединение с параллельным подключением

В данном примере пользователь присоединяется к вызову, используя кнопку параллельного подключения к вызову. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	**Пользователь с кнопками параллельного подключения к вызову** Пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логического вызова его коллеги.
	**Вызов на параллельном подключении** На первой кнопке логического вызова коллеги находится активный вызов. Данная кнопка совпадает с первой кнопкой параллельного подключения к вызову.
	**Пользователь присоединяется к вызову** Нажатие на кнопку параллельного подключения к вызову подключит пользователя к линии и присоединит его к вызову коллеги, создав конференц-вызов.

Пример присоединения 2: Присоединение с индикацией линии

В данном примере пользователь присоединяется к вызову посредством нажатия кнопки индикации линии. **Предварительный выбор ответа** выключен.

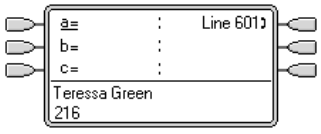
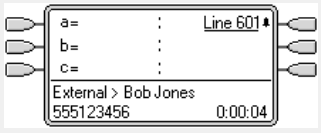
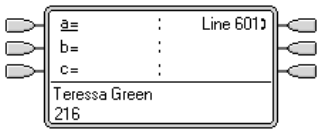
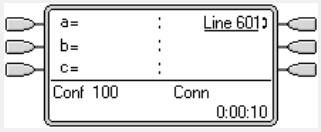
	**Линия активна** Вызов активен на линии с идентификатором 601. В случае возникновения входящего вызова, он будет отображен как активный, однако оповещение не поступит до тех пор, пока не будет определена маршрутизация вызова. На аналоговых линиях ICLID (идентификация линии входящего вызова) оповещение задерживается до получения ICLID, который можно использовать для выполнения маршрутизации.
	**Оповещение индикации линии** Маршрутизация вызова завершается, и теперь поступает звуковое оповещение. Также начинается оповещение индикации линии, а предпочтение вызывающей линии сделало ее текущей выбранной кнопкой.

Table continues…

	**Ответ на вызов** Оповещение на индикации линии прекратилось, но она все еще активна. Это означает, что, возможно, вызов был принят. Так как телефон нашего пользователя свободен, предпочтение ожидающей линии вновь сделало первую доступную кнопку логического вызова текущей выбранной кнопкой.
	**Пользователь присоединяется к вызову** Коллега попросил пользователя добавочного номера присоединится к отвеченному вызову на линии 601. При нажатии логической кнопки пользователь присоединяется к вызову на этой линии и создает конференц-вызов.

Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1333

Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение

В некоторых сценариях возможно оповещение об одном вызове на нескольких логических кнопках. В данном случае применяется следующее.

- **Кнопки представления линии переопределяют кнопки представления вызова и параллельного подключения**

  Когда вызов на линии поступает непосредственно к пользователю в качестве целевого маршрута входящего вызова, на представлении линии будет только оповещение о вызове. В данном сценарии используется параметр задержки подачи вызывного сигнала первой свободной кнопки логического вызова.

- **Оповещение о вызове может поступать на кнопки представления вызова, линии и параллельного подключения**

  Наиболее распространенным примером для такой ситуации могут быть вызовы группы поиска, у членов которой включается представление параллельного подключения друг к другу. В этом случае кнопка, использованная для принятия вызова, останется активной, тогда как другая кнопка снова станет свободной.

- **Оповещение о вызовах на кнопках представления линии/параллельного подключения может также производиться на кнопке параллельного подключения**

  В этом случае оповещение на кнопке переадресации вызовов может происходить с задержкой до истечения **индивидуального времени переадресации** для переадресуемого пользователя.

- **Порядок предпочтения вызывающей линии**

Когда оповещение о вызове поступает на несколько кнопок представления пользователя, а для пользователя задано **Предпочтение вызывающей линии**, для назначения текущей выбранной кнопки будет использован следующий порядок:

1. Логический вызов.
2. Параллельное подключение к вызову.
3. Автоматическая переадресация вызовов.
4. Индикация линии.

Пример

Оповещение о вызове страхуемому пользователю изначально поступает на кнопку представления линии пользователя. **Предпочтение вызывающей линии** назначит статус текущей выбранной кнопки представления линии. Когда оповещение о том же вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации, статус текущей выбранной кнопки переключается на нее.

Задержка звукового сигнала

При использовании задержки подачи вызывного сигнала к кнопкам, на которые поступает оповещение, будет применена самая короткая задержка. Например, если для одной из кнопок, на которые поступает оповещение, задана настройка **Немедленно**, она аннулирует все остальные кнопки с оповещением, для которых задана настройка **Задержка звонка**. Таким же образом, если для одной из кнопок с оповещением задана настройка **Нет звонка**, она будет заменена другой кнопкой, для которой задана настройка **Немедленно** или **Задержка звонка**.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

Спаривание

Дублирование — это механизм, позволяющий подавать сигнал о вызовах пользователю на два телефона. Обычный телефон пользователя считается основным, а дублирующий телефон — дополнительным.

По умолчанию дублируется сигнализирование о вызовах, поступающих только на кнопки индикаторов состояний вызовов основного телефона. Для внутреннего дублирования система поддерживает параметры, позволяющие дублировать на дополнительном телефоне сигнализирование о вызовах на других типах кнопок индикаторов состояний. Эти параметры задаются в разделе **Пользователь | Дублирование** конфигурации системы. Это параметры **Дублирование индикаторов коммутации**, **Дублирование индикаторов покрытия** и **Дублирование индикаторов состояний линий**. Все эти параметры отвечают за возможность дополнительного телефона уведомлять о дополнительных сигнализируемых вызовах.

Сигнализирование о вызове на дополнительном телефоне игнорирует все настройки «Задержка звукового сигнала» кнопки индикатора состояния, используемой на основном

телефоне. Единственным исключением являются кнопки, для которых определена настройка «Отсутствует звуковой сигнал», тогда вызовы не дублируются.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

Занято при удержании

Пользователя, выбравшего функцию **Занято при удержании**, при удержании вызова система считает занятым для всех последующих вызовов. Данная функция предназначена в первую очередь для пользователей добавочных линий аналоговых телефонов. В приложении Manager в случае выбора функции **Занято при удержании** пользователем, имеющим клавиши представления вызова, отобразится запрос на удаление выборки **Занято при удержании**.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

Резервирование кнопки логического вызова

Такие функции, как передача вызовов с помощью клавиши **Передача вызова,** требуют от пользователя наличия минимум одной доступной кнопки логического вызова для завершения части процесса, исходящего вызова. Однако по умолчанию все кнопки логического вызова доступны для получения входящих вызовов в любое время. При помощи конфигурации системы можно зарезервировать последнюю кнопку логического вызова только для исходящих вызовов.

Пользователи телефонов серии 1400, 1600, 9500 и 9600 могут перевести вызов на удержание с ожиданием перевода, даже если у них нет свободной кнопки логического вызова. См. раздел Перевод с учетом контекста на стр. 986.

Резервирование логического вызова

На вкладке **Пользователь | Телефония | Многоканальные опции** выберите параметр **Резервировать последнюю логическую линию**.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

Выход из системы и режим «hot desking»

Пользователи могут иметь возможность выполнять вход и выход из системы из разных телефонов. Это называется «hot desking». Все настройки пользователя, включая добавочный номер, передаются на телефон, на котором пользователь вошел в систему. К ним относятся параметры кнопок и индикаторов, а также кнопки индикации вызова.

Данный тип действия оказывает следующее влияние на логические кнопки.

При выходе или входе в систему на телефоне, не поддерживающем логические кнопки, происходит следующее.

- Параллельные подключения, заданные для пользователя, будут неактивны.
- Автоматическая переадресация, заданная для пользователя, будет работать.

При входе в систему на телефоне с меньшим количеством кнопок, чем запрограммировано для пользователя, происходит следующее.

- Недоступные на используемом телефоне кнопки будут неактивны.
- Любые параллельные подключения к данным кнопкам от других пользователей, будет неактивны.

Hot Desking в удаленном режиме

Версия 4.0+ поддерживает (путем добавления лицензионных ключей) пользователей, работающих на нескольких рабочих местах в пределах распределенной сети. Однако использование логических кнопок (автоматическая переадресация, параллельное подключение и логическая линия) в распределенной сети не поддерживается. Поэтому когда пользователь входит в удаленную систему, все подобные кнопки прекратят свою работу. Таким же образом не будут работать кнопки, настроенные другим пользователем для данного удаленного пользователя в качестве конечного адресата.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

Приложения

Ряд системных приложений могут использоваться для совершения, принятия и отслеживания вызовов. Данные приложения обрабатывают вызовы, используя следующие кнопки и индикаторы.

SoftConsole

Это приложение может отображать несколько входящих или исходящих вызовов пользователя, а также позволяют обрабатывать данные вызовы через графический интерфейс.

- Отображаются все вызовы, оповещение о которых поступает на кнопки логического вызова.

- Вызовы на линии, вызовы автоматической переадресации и кнопки параллельного подключения к вызову не отображаются до момента их подключения с помощью соответствующей логической кнопки.
- Подключенные вызовы и вызовы, удержанные здесь, отображаются на всех типах логических кнопок.

Дополнительные ссылки

Функции логических кнопок на стр. 1333

Глава 111. Программирование логических кнопок

Об этой задаче

В данном разделе описан процесс программирования логических кнопок для пользователей в существующих конфигурациях системы.

Функции индикации Функции **Индикация вызова**, **Параллельное подключение к вызову**, **Подстраховка** и **Индикация линии** носят название «функций индикации». Для получения подробной информации об этих функциях и работе с ними см. Работа кнопки логической линии. Для обеспечения корректной работы телефонов необходимо соблюдать следующие ограничения.

Логические функции, запрограммированные для кнопок без соответствующих индикаторов или значков состояния, считаются отключенными. Данные кнопки включаются, когда пользователь входит в систему на телефоне, имеющем подходящие кнопки в данном положении.

Для кнопок индикации линии необходимо назначить идентификационные номера линии, см. раздел Программирование номеров логических линий. Не рекомендуется использовать логические линии для линий, на которых маршрутизация входящих вызовов осуществляется с помощью DID (DDI).

Какое количество кнопок разрешено? Поддерживаемые ограничения зависят от типа системы. 10 — для систем IP500 V2, 20 — для Server Edition и 40 — для Server Edition Select. Ограничения применяются следующим образом:

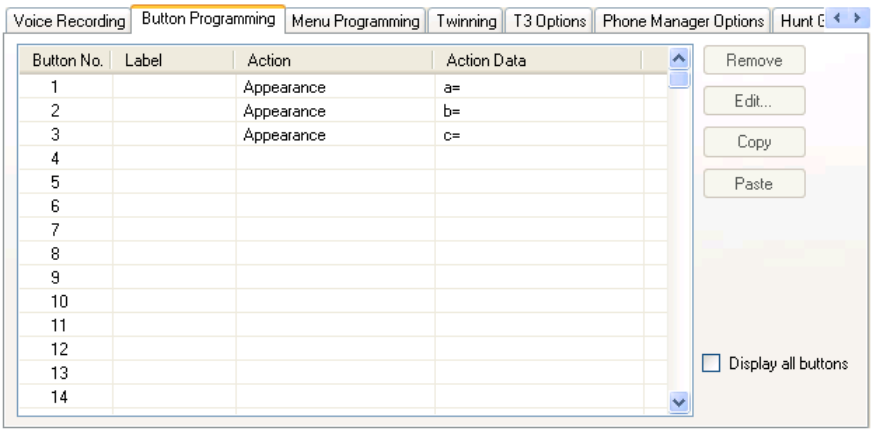
- Число параллельных подключений к одной логической линии.
- Число логических линий на одной линии.
- Число логических линий переадресации вызовов у одного пользователя.

Программирование кнопок индикации с помощью Manager

Только для изменения программирования кнопок соответствующие изменения конфигурации можно объединить с настройками системы без перезагрузки.

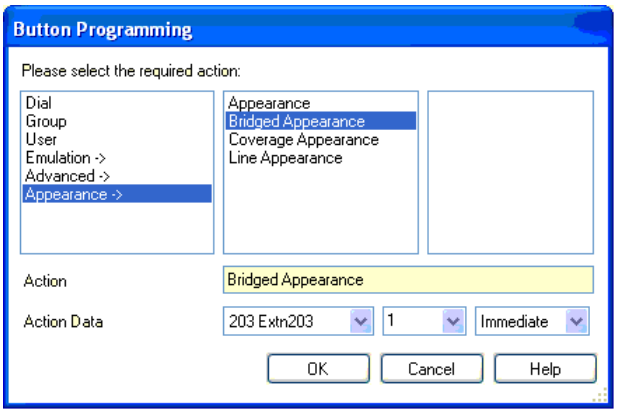
Процедура

1. Запустите Manager и загрузите текущую конфигурацию из системы.
2. Найдите и выберите пользователя, которому необходима логическая кнопка.
3. Выберите **Программирование кнопок**.



Количество отображаемых кнопок зависит от связанного с пользователем телефона на момент загрузки конфигурации из системы. Данная установка может быть аннулирована посредством выбора **Отобразить все кнопки**.

4. Для требуемой кнопки щелкните ее номер и нажмите **Редактировать**.
5. Нажмите кнопку **…**.



6. Из появившегося списка параметров выберите **Логический**.
7. Выберите тип необходимой логической кнопки.
8. Используйте раскрывающиеся поля **Данные действия** для выбора требуемых параметров.

   Щелкните **ОК**.
9. Повторите перечисленные выше действия для каждой дополнительной кнопки логического вызова.

   Щелкните **ОК**.
10. Повторите для других пользователей, которым необходимы логические кнопки.

Дополнительные ссылки

[Настройки системы логических функций](#) на стр. 1355

Пользовательские параметры логических функций на стр. 1355
Программирование идентификационных номеров индикации линии на стр. 1357
Программирование исходящей линии на стр. 1359

Настройки системы логических функций

Настройки системы применяются ко всем пользователям и вызовам. Настройки системы, влияющие на логические операции, находятся на вкладке Система | Телефония и включают в себя следующие параметры.

- Автоудержание
- Тональный сигнал конференц-вызова
- Задержка звукового сигнала
- Визуально отличать внешний вызов

Дополнительные ссылки

Программирование логических кнопок на стр. 1353

Пользовательские параметры логических функций

Пользовательские параметры применяются к каждому пользователю в отдельности. Помимо программирования кнопок следующие пользовательские параметры также применимы и к работе логических кнопок.

Невозможно вмешаться. По умолчанию = вкл. Данная функция контролирует, могут ли другие пользователи использовать свои логические кнопки для того, чтобы присоединиться к вызову. Применяется, когда пользователь является внутренним абонентом, дольше всех участвующим в вызове.

- **Время переадресации отдельного вызова (секунды).** По умолчанию = 10 секунд, диапазон от 1 до 99999 секунд. Эта функция определяет длительность звонка на добавочный номер пользователя, прежде чем будет отправлено предупреждение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот установленный период времени не должен быть равен или превышать **Время отсутствия ответа** для данного пользователя.
- **Задержка звукового сигнала.** По умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы). Диапазон = от 0 (use system setting) до 98 секунд. Эта настройка используется в том случае, когда какая-либо из программируемых кнопок логических линий запрограммирована на Отсроченный звонок. О вызовах, поступающих на эту кнопку, сначала идет визуальное уведомление. Звуковое уведомление имеет место только по истечении периода отсрочки звонка.

- **Покрытие звонка.** По умолчанию = звонок. В этом поле можно выбрать тип звонка для уведомления о вызовах на любой кнопке переадресации вызовов пользователя и вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате. **Звонок** означает стандартный звуковой сигнал звонка. **Сокращенный звонок** означает однократный, не повторяющийся сигнал звонка. **Без звонка** отключает сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (**Немедленно**, **Отсроченный звонок** или **Без звонка**) все равно могут быть применимы.

Сигнал звонка, используемый для уведомления о вызове для кнопки переадресации вызова или вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, будет разным в зависимости от того, подключен ли пользователь в данный момент к вызову или нет.

- Если нет, то используется настройка **Звонок переадресации**.
- Если пользователь подключен к вызову, то используется самый тихий из сигналов **Звонок переадресации** и **Звонок «внимание»**.

Настройка звонка для привлечения внимания	Настройка звонка переадресации		
	Кольцо	**Сокращенный**	**Выкл.**
Кольцо	Кольцо	Сокращенный	Выкл.
Сокращенный	Сокращенный	Сокращенный	Выкл.

- **Звонок «внимание».** По умолчанию = сокращенный звонок. В этом поле можно выбрать тип звонка, который должен использоваться для привлечения внимания к вызову на кнопках логических линий, когда пользователь уже подключился к одной из своих кнопок логических линий. **Звонок** означает стандартный звуковой сигнал звонка. **Сокращенный звонок** означает один звуковой сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (**Немедленно**, **Отсроченный звонок** или **Без звонка**) все равно могут быть применимы.
- **Предпочтение звонящей линии.** По умолчанию = вкл. Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и имеет несколько уведомлений о вызовах, функция «Предпочтение звонящей линии» назначает статус «текущая выбранная» кнопке индикации линии вызова с самым продолжительным периодом ожидания. Предпочтение звонящей линии имеет более высокий приоритет, чем предпочтение незадействованной линии.
- **Предпочтение ожидающей линии.** По умолчанию = вкл. Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и не имеет уведомлений о вызовах, функция «Предпочтение незадействованной линии» назначает статус «текущая выбранная» самой первой свободной кнопке индикации линии.
- **Предпочтение отсроченного звонка**. По умолчанию = выкл. Данная настройка используется совместно с кнопками логических линий, установленных в режим «отсроченный» или «без звонка». С ее помощью можно установить, следует ли функции «Предпочтение звонящей линии» использовать или проигнорировать настройки отсроченного звонка, применяемые к кнопкам логических линий пользователя.

Когда она активирована, предпочтение линии звонка применяется только к кнопкам уведомлений с истекшим периодом отсрочки звонка.

Когда она отключена, функция предпочтения линии звонка может быть применена к кнопке уведомления даже если к ней был применен отсроченный звонок.

- **Предварительный выбор ответа**. По умолчанию = выкл. Когда у пользователя несколько вызовов уведомления, обычно показываются сведения и функции вызова, находящиеся на выбранной в настоящее время кнопке. Нажав любую из кнопок уведомления, вы ответите на вызов на этой кнопке, а, сняв трубку, вы ответите на вызов выбранной в настоящий момент кнопки. Активация функции **Предварительный выбор ответа** позволяет пользователю сделать текущей выбранной кнопкой любую кнопку уведомления, нажав на нее, а сведения о соответствующем вызове будут отображаться, пока вызов не будет отвечен, до тех пор пока пользователь не нажмет эту кнопку или не снимет трубку. Обратите внимание, что при одновременной активации функций **Предварительный выбор ответа** и **Предпочтение звонящей линии** и присвоении кнопке статуса «текущей выбранной» посредством линии звонка предпочтение не переходит автоматически к любой другой кнопке.
- **Зарезервировать последний логический вызов**: По умолчанию = выкл. Для пользователей с множественными кнопками логических линий. При выборе этого параметра последняя кнопка индикации линии пользователя перестает использоваться для принятия входящих вызовов. Это обеспечивает постоянную доступность кнопки индикации линии для совершения исходящего вызова и выполнения таких действий как передача соединения и организация телефонных конференций.

Пользователи телефонов серии 1400, 1600, 9500 и 9600 могут перевести вызов на удержание с ожиданием перевода, даже если у них нет свободной кнопки логического вызова. См. раздел Перевод с учетом контекста.

Сокращенный звонок: Эта опция заменяется настройкой **Звонок «внимание»**, описанной выше.

Дополнительные ссылки

Программирование логических кнопок на стр. 1353

Программирование идентификационных номеров индикации линии

Логические линии поддерживаются для аналоговых транков, транков E1 PRI, T1, T1 PRI и BRI PSTN. Логические линии не поддерживаются для транков E1R2, QSIG и IP.

Обратите внимание, что настройка и изменение параметров линии, включая идентификационные номера индикации линии, требуют перезагрузки системы.

Дополнительные ссылки

Программирование логических кнопок на стр. 1353

Автоматическое перенумерование

Об этой задаче
Процедура

1. Выберите **Инструменты | Перенумерование линии**.
2. Выберите номер, с которого следует начинать перенумерование линии, и нажмите **OK**.
3. Все линии, поддерживающие **ID индикации линии**, будут пронумерованы по порядку.

Перенумерование вручную

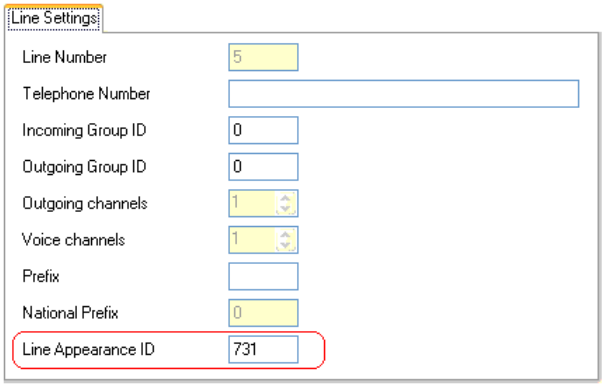
Об этой задаче
Процедура

1. Запустите Manager и загрузите текущую конфигурацию из системы.
2. Выберите **Линия**.
3. Выберите нужную линию.

   Вкладка, на которой задаются идентификационные номера логических линий, может различаться в зависимости от типа линии. Ниже приведено несколько примеров.

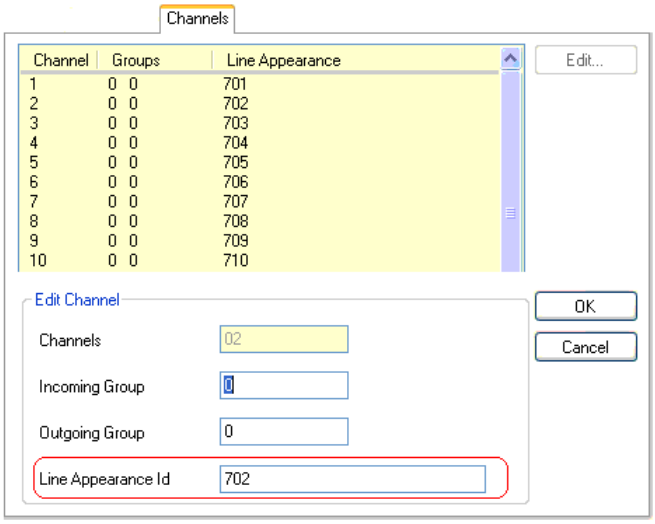
   a. Аналоговая линия

      На вкладке **Параметры линий** выберите **Идентификатор индикации линии** и введите требуемый идентификатор.



   b. Транки базовой/основной частоты

      На вкладке «Каналы» выберите отдельный канал и нажмите «Редактировать». Выберите **ID индикации линии** и введите требуемый идентификатор, а затем нажмите **OK**. Повторите для всех необходимых каналов.



4. Нажмите **OK** и повторите для всех остальных линий.

Программирование исходящей линии

Для приема входящих вызовов на линиях достаточно назначения идентификаторов этим линиям и привязки к ним кнопок индикации линии. При этом в случае использования кнопок индикации линии для выполнения исходящих вызовов может потребоваться дополнительное программирование.

Краткие коды и исходящие вызовы индикации линии После фиксации линии посредством использования кнопки индикации линии к набираемому номеру продолжает применяться сопоставление кратких кодов. Они могут включать краткие коды пользователя, системы и автоматического выбора маршрута.

Совпадающие краткие коды должны разрешаться в номер за пределами коммутатора, подходящий для передачи непосредственно на линию.

Конечный применяемый краткий код должен указывать функцию «набора номера». Это позволяет запрещать вызовы конкретных совпадающих номеров с использованием кратких кодов, заданных для некоторых функций (например, «занято»).

Дополнительные ссылки

[Программирование логических кнопок](#) на стр. 1353

Part 16: SMDR Call Records

Глава 112. Приложение: Записи вызовов SMDR

Устройство управления может отправлять записи SMDR (Детальной регистрации сообщений станции) на определенный IP-адрес и порт. Различные сторонние приложения для выставления счетов за вызовы могут обрабатывать эти записи для создания отчетов о вызовах.

- Запись SMDR выводится для каждого вызова между двумя участниками.
- Запись SMDR выводится после завершения вызова между сторонами.
- В некоторых сценариях, например при передаче вызова, для каждой стороны вызова выводится несколько записей SMDR. То есть, для каждой стороны вызова, где одна из участвующих сторон изменена. Различные части вызова называются отрезками или сегментами вызова.
- Каждая запись о вызове SMDR выводится в формате CSV с разделением полей запятыми.

Дополнительные ссылки

Разрешение SMDR на стр. 1361
Буферизация записей SMDR на стр. 1362
Проверка создания записей SMDR на стр. 1362
Вывод записей SMDR на стр. 1362
Формат записи SMDR на стр. 1363
Время вызова в SMDR на стр. 1363
Поля SMDR на стр. 1364

Разрешение SMDR

Вывод записей SMDR включается следующим образом:

1. Перейдите в конфигурацию системы с использованием предпочитаемого приложения управления.
2. Выберите настройки **Система**, а затем выберите вкладку **SMDR**.
3. Воспользуйтесь раскрывающимся списком **Выход**, чтобы выбрать **Только SMDR** и ввести требуемый **IP-адрес** и **Порт TCP**.

4. При необходимости измените и другие настройки вывода записей SMDR.
5. Повторите эти действия для всех систем в сети IP Office.

Дополнительные ссылки

Приложение: Записи вызовов SMDR на стр. 1361

Буферизация записей SMDR

Система создает запись в конце вызова или каждого отрезка вызова. Система пытается отправить запись сразу после ее создания. Однако, если это невозможно, записи отправляются в буфер до достижения лимита, заданного для системы. По умолчанию лимит составляет 500 записей.

- Во время буферизации система по-прежнему пытается отправлять вновь создаваемые записи. В случае успешной отправки новой записи система отправит все записи из буфера.
- После достижения предела буфера система будет удалять самую старую запись при добавлении новой. В случае перезапуска системы содержимое буфера сохраняется.

Дополнительные ссылки

Приложение: Записи вызовов SMDR на стр. 1361

Проверка создания записей SMDR

Если вывод записей SMDR включен, их можно просмотреть после включения пунктов **Параметры отслеживания вызовов** и **Регистрация вызовов** в System Monitor. Обратите внимание, что это приведет к удалению всех отображаемых записей из буфера.

Дополнительные ссылки

Приложение: Записи вызовов SMDR на стр. 1361

Вывод записей SMDR

Запись SMDR создается в конце каждого вызова между двумя устройствами в системе. К устройствам относятся внутренние номера, линии группы каналов (или каналы группы), каналы голосовой почты, каналы конференц-связи и тональные сигналы системы.

- Записи SMDR создаются только для вызовов, представленных на другом устройстве, или вызовов, по которым получен краткий код для их запрета. Например, при наборе внутренним пользователем краткого кода, просто меняющего настройки конфигурации, запись SMDR не создается.

- Записи SMDR создаются, когда завершается вызов или его отрезок. Поэтому порядок вывода записей SMDR не соответствует времени начала вызовов.
- Каждая запись содержит **идентификатор вызова**:
  - **Идентификатор вызова** начинается с 1 000 000 и сбрасывается до этого значения после каждого перезапуска системы.
  - **Идентификатор вызова** увеличивается на 1 для каждого последующего нового вызова.
  - Когда вызов перемещается с одного устройства на другое, отдельные записи SMDR выводятся для каждой части вызова. В каждой из таких записей используется один и тот же **идентификатор вызова**.
  - В поле **Продолжение** каждой записи указывается, имеются ли последующие записи для данного вызова.

Дополнительные ссылки

Приложение: Записи вызовов SMDR на стр. 1361

Формат записи SMDR

Формат, используемый для вывода записей SMDR:

- Каждая запись SMDR содержит информацию о вызове в формате с разделением запятыми (CSV) — байтовый поток полей переменной ширины, разделенных запятыми (0x2C).
- При этом каждая запись заканчивается последовательностью возврата каретки (0x0D) и новой строки (0x0A). В настоящее время цитирование или преобразование не задано, поскольку в полях нет запятых (,) или символов новой строки.

Дополнительные ссылки

Приложение: Записи вызовов SMDR на стр. 1361

Время вызова в SMDR

Каждая запись SMDR может включать в себя такие значения, как время дозвона, время подключения, время удержания и время парковки. Общая продолжительность записи SMDR является суммой всех этих значений.

- Время, когда вызов не находится ни в одном из состояний выше, не включается в запись SMDR.
- Все значения времени округляются до ближайшей секунды.
- В случаях, когда используются объявления, время подключения для вызовов начинается либо с момента ответа на вызов, либо с первого объявления.

- В каждой записи SMDR приводится **Время начала вызова**, определяемое на основе системного времени. Для передаваемых вызовов или в случае разделения вызовов в каждой из записей SMDR будет указано то же **Время начала вызова**, что и в изначальном вызове.
- **Время UTC**, отображаемое в конце записи, соответствует времени создания записи SMDR.

Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1361

Поля SMDR

Формат, используемый для вывода записей SMDR:

- Каждая запись SMDR содержит информацию о вызове в формате с разделением запятыми (CSV) — байтовый поток полей переменной ширины, разделенных запятыми (0x2C).
- При этом каждая запись заканчивается последовательностью возврата каретки (0x0D) и новой строки (0x0A). В настоящее время цитирование или преобразование не задано, поскольку в полях нет запятых (,) или символов новой строки.

Каждая запись SMDR может содержать следующие поля.

- Помните, что значения времени округляются до ближайшей секунды.
- Пустые поля отображаются, если это поле не применимо к вызову.

№	Поле	Описание
1.	**Время начала вызова**	Время запуска вызова в формате ГГГГ/ММ/ДД ЧЧ:ММ:СС. За его основу берется системное время с учетом перехода на летнее время. • Все записи, связанные с одним и тем же вызовом, который имеет один и тот же **Идентификатор вызова**, имеют одинаковое **Время начала вызова**. • Если в системе включена функция **Разделения вызовов при переадресации**, **Время начала вызова** изменяется на время переадресации для всех записей, следующих за этим этапом вызова. Однако записи для вызова, переадресованного с внешнего номера, сохраняют исходный **Идентификатор вызова**.
2.	**Время подключения**	Длительность подключенной части вызова в формате ЧЧ:ММ:СС. Сюда не входит дозвон, удержание и время парковки. Потерянный или неудачный вызов будет иметь длительность 00:00:00. Общая длительность записи вычисляется как **Время подключения** + **Время звонка** + **Время удержания** + **Время парковки**.

Table continues…

№	Поле	Описание
3.	**Время звонка**	Длительность звонковой части вызова в секундах. • Для входящих вызовов это интервал между поступлением вызова на коммутатор и ответом на него. Он не совпадает со временем, в течение которого звонок воспроизводился на конкретном внутреннем номере. • Для исходящих вызовов это интервал между началом вызова и ответом на него в удаленном месте, если это поддерживается типом линии. Аналоговые линии не способны обнаружить удаленный ответ и поэтому не могут предоставить длительность исходящих вызовов.
4.	**Вызывающий абонент**	Номер вызывающего абонента. Если вызов поступает с внутреннего номера, в этом поле отображается внутренний номер. Для внешних вызовов в этом поле отображается идентификатор вызывающего абонента (CLI), если таковой доступен, или же поле остается пустым. Для групп каналов SIP поле может содержать номер и IP-адрес. Например, 12345@192.0.2.123.
5.	**Направление**	Направление вызова ; **I** для входящего, **O** для исходящего. Это значение может использоваться в комбинации со значением поля **Внутренний** ниже для определения типа вызова.
6.	**Вызываемый номер**	Это номер, набираемый системой. Для переадресованного вызова это поле показывает оригинальный вызываемый номер, а не номер абонента, который переадресует вызов. • **Внутренние вызовы** — Внутренний номер, группа или краткий код, на который был выполнен вызов • **Входящие вызовы** — Целевой внутренний номер для вызова • **Исходящие вызовы** — Набранные цифры • **Голосовая почта** — Вызовы на ящик голосовой почты пользователя
7.	**Набранный номер**	Для внутренних вызовов и исходящих вызовов он идентичен **Набранному номеру** выше. Для входящих вызовов, это DDI вызывающего абонента.
8.	**Код учетной записи**	Последний код учетной записи, прикрепленный к вызову.
9.	**Внутренний**	Это поле обозначает, являются ли обе стороны вызова внутренними (**1**) или нет (**0**). Обратите внимание, что вызовы назначений на других коммутаторах сети считаются внутренними вызовами. Это значение можно использовать в комбинации со значением поля **Направление** выше для определения типа вызова следующим образом:

Направление	Внутренний	Тип вызова
I	**0**	Входящий внешний вызов.
O	**1**	Внутренний вызов.
O	**0**	Исходящий внешний вызов.

Table continues…

№	Поле	Описание
10.	**Идентификатор вызова**	Это числовой идентификатор с приращением для каждого уникального вызова. Если для вызова создается несколько записей SMDR, все записи будут иметь одинаковый **Идентификатор вызова**. Обратите внимание, что при перезапуске системы идентификатор вызова сбрасывается до 1 000 000.
11.	**Продолжение**	Это значение позволяет узнать, есть ли последующие записи для вызова с таким же **Идентификатором вызова**. **1** указывает на наличие последующих записей. В противном случае используется **0**.
12.	**Устройства абонента1**	Номер устройства 1. Обычно это инициатор вызова, хотя в некоторых сценариях (например, в конференциях) могут быть и другие варианты. Если внутренний номер / группа поиска задействована в вызове, ее данные будут иметь приоритет над любой магистральной линией. Это касается удаленных назначений сети.

Тип	Устройства абонента	Имя абонента
Внутренний номер	**E**<внутренний номер>	<name (имя)>
Голосовая почта	**V**<9500 + номер канала>	**Канал VM** <номер канала>
Конференция	**V**<1><номер конференции>+<номер канала>	**Канал CO** <номер конференции.номер канала>
Линия	**T**<9000+номер линии>	**Линия** <номер линии>.<канал, если применимо>
Другое	**V**<8000+номер устройства>	**U**<класс устройства> <номер устройства>.<канал устройства>
Неизвестно/тоновый сигнал	**V8000**	**U1 0.0**

13.	**Имя абонента1**	Название устройства. Для внутреннего номера или оператора это имя пользователя в кодировке UTF-8.
14.	**Устройства абонента2**	Другая сторона сегмента вызова. Значения такие же, как и в поле **Устройство абонента 1** выше. Для запрещенных вызовов в этом поле отображается значение **Barred**.
15.	**Имя абонента2**	Имя другой стороны. См. **Имя абонента 1** выше. Для запрещенных вызовов в этом поле отображается значение **Barred**.
16.	**Время удержания**	Количество времени в секундах, на протяжении которого удерживался вызов в этом сегменте.
17.	**Время парковки**	Количество времени в секундах, на протяжении которого вызов был запаркован в этом сегменте.
18.	**Список авторизации**	Это поле используется для кода авторизации. В поле указывается **1** для успешной авторизации или **0** для неуспешной авторизации. Если это поле пустое, код не используется.
19.	**Код авторизации**	Для обеспечения безопасности в поле отображается **Нет данных** независимо от используемого кода авторизации. Если это поле пустое, код не используется.

Table continues…

№	Поле	Описание
20.	**Платежи пользователя**	Это поле и поля с 21 по 27 используются для функции уведомления о стоимости вызова (AOC) в сети ISDN. Если поле пустое, функция AoC не используется. Это поле обозначает пользователя, с которого будет взиматься стоимость вызова. Это не обязательно пользователь, участвовавший в вызове.
21.	**Стоимость вызова**	Общая стоимость вызова, подсчитанная с использованием стоимости линии на единицу и наценкой.
22.	**Денежная единица**	Валюта. Это широкая настройка системы, устанавливаемая в конфигурации системы.
23.	**Количество при последней смене пользователя**	Текущее количество AoC при смене пользователя.
24.	**Единицы вызова**	Общее количество единиц вызова.
25.	**Единицы при последней смене пользователя**	Текущее количество единиц AoC при смене пользователя.
26.	**Стоимость на единицу**	Это значение устанавливается в конфигурации системы в соответствии с каждой линией, для которой настроено получение уведомлений AoC. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1,07, для линии следует установить значение 10700.
27.	**Надбавка**	Означает значение надбавки, установленной конфигурацией системы для пользователя, с которого взимается стоимость вызова. Поле в единицах 1/100, например, значение 100 имеет фактор надбавки 1.
28.	**Причины внешнего целевого вызова**	Это поле означает, кто или что вызвало внешний вызов и причину кода. Например: **U FU** означает, что внешний вызов был инициирован настройкой пользователя «Безусловная переадресация».

Table continues…

<table>
<tr><th>№</th><th>Поле</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td colspan="3">
<table>
<tr><th colspan="2">Вызвано</th><th colspan="2">Код причины</th></tr>
<tr><td>ГП</td><td>Таблица наведения.</td><td>fb</td><td>Переадресовать, если занято.</td></tr>
<tr><td>U</td><td>Пользователь.</td><td>fu</td><td>Безусловная переадресация.</td></tr>
<tr><td>ЛИНИЯ</td><td>Линия.</td><td>fnr</td><td>Переадресовать при отсутствии ответа.</td></tr>
<tr><td>AA</td><td>Автоответчик.</td><td>fdnd</td><td>Переадресовать при включенной функции «Не беспокоить».</td></tr>
<tr><td>ICR</td><td>Маршрутизация входящего вызова.</td><td>CfP</td><td>Предложение конференции (консультации).</td></tr>
<tr><td>RAS</td><td>Услуга удаленного доступа.</td><td>Cfd</td><td>Участвующий в конференции.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">?</td><td rowspan="4">Другое.</td><td>MT</td><td>Мобильное дублирование.</td></tr>
<tr><td>TW</td><td>Teleworker.</td></tr>
<tr><td>XfP</td><td>Предложение переноса вызова (консультация).</td></tr>
<tr><td>Xfd</td><td>Перенесенные вызовы.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>Идентификатор внешнего целевого абонента</td><td>Ассоциируемое имя целевого абонента указано в поле Причина внешнего целевого вызова.
Для групп поиска и пользователей это будет их имя в конфигурации системы.
Для маршрута входящего вызова это будет Тег, если таковой задан, в иных случаях будет использоваться значение ICR.</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>Внешний целевой номер</td><td>Данное поле используется для пересылаемых, направленных для Маршрутизации входящего вызова и мобильных спаренных вызовов не внешнюю линию. В нем отображается внешний номер, вызываемый системой в результате направления за пределами коммутатора, тогда как в других полях вызова отображается первоначальный набранный номер.</td></tr>
<tr><td>31.</td><td>IP-адрес сервера вызывающей стороны</td><td>Данный IP-адрес идентифицирует сервер, где зарегистрирован внутренний номер вызывающего абонента.</td></tr>
<tr><td>32.</td><td>Уникальный идентификатор вызова для внутреннего номера вызывающего абонента</td><td>Числовое значение, которое является уникальным идентификатором вызова на сервере, где был инициирован вызов.</td></tr>
<tr><td>33.</td><td>IP-адрес сервера вызываемой стороны</td><td>Данный IP-адрес идентифицирует сервер, где зарегистрирован внутренний номер вызываемого абонента. Если поле не содержит IP-адреса, тогда вызов адресован линии за пределами сети IP Office.</td></tr>
</table>

Table continues…

№	Поле	Описание
34.	**Уникальный идентификатор вызова для внутреннего номера вызываемого абонента**	Числовое значение, которое является уникальным идентификатором вызова на сервере, где зарегистрирован внутренний номер вызываемого абонента.
35.	**Время записи SMDR**	Дата и время системы без учета перехода на летнее время, когда была создана запись SMDR. Используется следующий формат: ГГГГ/ММ/ДД ЧЧ:ММ:СС.
36.	**Согласие вызывающего абонента**	Это поле используется для вызовов, проходящих через службу автооператора, которая настроена для запроса согласия вызывающего абонента. • 0 = согласие не запрошено • 2 = согласие предоставлено • 6 = согласие не предоставлено
37.	**Проверка номера вызывающего абонента**	Отображает уровень проверки подлинности, предоставляемый поставщиком услуг Интернета на линиях SIP, для которых настроено использование проверки номера вызывающего абонента. Отображаемые значения `A`, `B`, `C` или `Нет данных` не является информацией об уровне проверки подлинности. Запись продолжает отображаться для вызовов, которые система отклонила из-за ошибки проверки подлинности. Подробные сведения см. в разделе Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN) на стр. 1048.

Дополнительные ссылки

Приложение: Записи вызовов SMDR на стр. 1361

Глава 113. Примеры SMDR

Ниже приводятся примеры записей системы SMDR для сценариев общих вызовов.

В следующих примерах подчеркнутые поля обозначают ключевые значения в интерпретации сценария. Многоточие (...) используется для указания на то, что дополнительные поля были опущены для ясности, поскольку они не относятся к данному примеру.

Дополнительные ссылки

Пример SMDR: потерянный входящий вызов на стр. 1371
Пример SMDR: переводов вызова на стр. 1371
Пример SMDR: ответ на вызов голосовой почты на стр. 1372
Пример SMDR: вызов, переадресованный на голосовую почту на стр. 1372
Пример SMDR: внутренний вызов на стр. 1373
Пример SMDR: внешний вызов на стр. 1373
Пример SMDR: исходящий вызов на стр. 1373
Пример SMDR: вызов голосовой почты на стр. 1373
Пример SMDR: запаркованный вызов на стр. 1374
Пример SMDR: входящий вызов с учетным кодом на стр. 1374
Пример SMDR: использование краткого кода для добавления в конференцию на стр. 1375
Пример SMDR: конференция с использованием кнопки Конференция на стр. 1375
Пример SMDR: добавление абонента в конференцию на стр. 1376
Пример SMDR: тональный сигнал занятости/сигнал «недоступно» на стр. 1377
Пример SMDR: перехват вызова на стр. 1377
Пример SMDR: внутреннее дублирование на стр. 1377
Пример SMDR: парковка и отмена парковки на стр. 1378
Пример SMDR: распределенный вызов группы поиска на стр. 1378
Пример SMDR: обслуживаемая передача голосовой почты на стр. 1379
Пример SMDR: исходящий внешний вызов на стр. 1379
Пример SMDR: перенаправленный внешний вызов на стр. 1379
Пример SMDR: внешняя безусловная переадресация на стр. 1380
Пример SMDR: перевод вызова вручную на стр. 1380
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с внутренним ответом на стр. 1380
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону на стр. 1381
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования на стр. 1381

Пример SMDR: внешний абонент конференц-связи на стр. 1382
Пример SMDR: вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова на стр. 1382
Пример SMDR: два исходящих внешних вызова переносятся вместе на стр. 1383
Пример SMDR: код авторизации на стр. 1383
Пример SMDR: внутренний сетевой вызов на стр. 1383
Пример SMDR: запрос согласия вызывающего абонента на стр. 1384

Пример SMDR: потерянный входящий вызов

В данной записи **Время подключения** равно нулю, при этом в поле **Продолжение** также указано значение 0; это означает, что вызов не был подключен. Параметр **Время звонка** показывает, что звонок поступал на протяжении 9 секунд, после чего вызов прекратился.

```
2014/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe
Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: переводов вызова

В данном примере абонент 2126 выполнил вызов абонента 2102. Первая запись включает поле **Продолжение** со значением 1, обозначающее, что для этого вызова имеются дальнейшие записи. Третья запись содержит тот же **Идентификатор вызова**, но измененные значения в полях **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2**; это означает, что теперь вызов подключен к другому устройству. Можно сделать вывод о слепой передаче вызова из второй записи, где показано нулевое **Время подключения** между исходным назначением вызова 2102 и его конечным назначением 2121.

```
2014/07/09
17:51,00:00:38,18,2126,O,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
2014/07/09
17:52,00:00:00,7,2102,O,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:51,00:00:39,16,2126,O,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

Во втором примере внутренний номер 402 отвечает на внешний вызов, а затем передает его на внутренний номер 403. Отметка времени/даты и идентификатор вызова двух отрезков внешнего вызова снова совпали.

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,6,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:46,00:00:00,3,402,O,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: ответ на вызов голосовой почты

В данном примере номер 215 совершил звонок на номер 211. Однако поля **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2** показывают, что ответ на вызов был получен от голосовой почты.

```
2014/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,O,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM Channel
1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: вызов, переадресованный на голосовую почту

В данном примере поле **Продолжение** содержит значение 1 в первой записи; это говорит нам о том, что завершения вызова не было. Сопоставление **Идентификатора вызова** определяет вторую запись как часть того же самого вызова. Изменения в деталях **Абонента 1** между двумя записями показывают, что вызов был передан в голосовую почту.

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John
Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,...
```

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM
Channel 2,T9002,LINE 1.2,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: внутренний вызов

Поле **Внутренний** со значением 1 показывает, что это внутренний вызов. **Время звонка** составило 4 секунды, а **Время подключения** — 44 секунды.

```
2014/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,O,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe
Bloggs,E4207,John Smith,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: внешний вызов

Поле **Внутренний** со значением 0 показывает, что это внешний вызов. Поле **Направление** со значением **I** показывает, что это входящий вызов. **Время звонка** составило 7 секунд, а общее **Время подключения** — 5 секунд.

```
2014/08/01
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: исходящий вызов

Сочетание поля **Направление** со значением, обозначающим исходящий вызов, и поля **Внутренний** со значением 0 показывает, что это был исходящий внешний вызов. Используемая линия или канал обозначена **Именем абонента 2** и **Временем звонка** (в качестве цифрового канала), которое прошло до ответа на вызов.

```
2014/06/28 08:55:02,00:08:51,9,4797,O,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe
Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: вызов голосовой почты

Две записи ниже демонстрируют вызовы на голосовую почту. Первая показывает **Набранный номер** как ***17** — краткий код по умолчанию для доступа к голосовой почте. Вторая показывает **Набранный номер** как **VoiceMail** (Голосовая почта), обозначая тем

самым, что для начала вызова использовался иной способ, например клавиша **Сообщение** на телефоне.

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,O,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,O,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: запаркованный вызов

В данном примере в первой записи приводится **Время парковки**, показывающее, что вызов был запаркован на 7 секунд. Поле **Продолжение** означает, что вызов еще не завершился и имеются дальнейшие записи. Во второй записи приводится тот же **Идентификатор вызова** и измененное Имя абонента 2; это означает, что вызов был снят с парковки другим абонентом. Также помните, что у обеих записей одно и то же время начала звонка.

```
2014/10/20 07:18:31,00:00:12,3,215,O,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
2014/10/20 07:18:31,00:00:10,0,215,O,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: входящий вызов с учетным кодом

Входящий вызов с учетным кодом

В данном примере на одном из этапов подготовки вызова или во время него был введен Код учетной записи. Во время вызова можно ввести другой код учетной записи. Запись SMDR показывает последний код учетной записи, который использовался перед созданием этой записи.

```
2014/06/28 11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LINE 8.20,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: использование краткого кода для добавления в конференцию

В этом примере пользователь объединяет 2 вызова в конференцию. В результате чего создается 5 записей SMDR: 2 начальных двусторонних вызова, а затем еще 3 вызова, которые подключены к конференции в системе.

Абонент 2101 выполнил вызов и поставил его на удержание (запись 2), затем сделал еще один вызов и поставил его на удержание (запись 1), после чего он набрал краткий код по умолчанию *47, чтобы объединить все удерживаемые вызовы в конференцию (запись 3). В записях для первых двух вызовов имеется поле **Продолжение** со значением 1, обозначающим, что вызовы продолжались в дальнейших записях.

Запись 3 показывает, что абонент 2101 совершает новый вызов, во время которого набирает номер *47, который переводит его и удерживаемые вызовы в конференцию. Это показывают значения полей **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2**, объединенные в конференцию (100), и канал конференции, который используется для каждого вызова.

```
2014/07/09
17:55,00:00:03,3,2101,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line
2.1,8,0,...

2014/07/09
17:54,00:00:29,7,2101,O,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...

2014/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,O,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,CO
Channel 100.1,0,0,...

2014/07/09
17:54,00:00:49,0,,O,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...

2014/07/09 17:55,00:00:49,0,,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO Channel
100.2,T9002,Line 2.1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: конференция с использованием кнопки Конференция

В данном примере пользователь внутреннего номера отвечает на вызов, а затем подключает другого пользователя, используя кнопку **Конференция** на своем телефоне.

Вновь мы видим записи первоначального вызова, вызов, организующий конференцию и затем 3 абонентов на конференции.

```
2014/07/09
15:05:41,00:00:04,3,203,O,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...

2014/07/09
15:05:26,00:00:09,3,207,O,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...

2014/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,O,,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel
100.1,0,0,...

2014/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,O,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,0,0,...

2014/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,O,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: добавление абонента в конференцию

Этот пример является вариантов примера выше. Начав конференцию, внутренний номер 203 добавляет другого абонента.

```
2014/07/09
15:08:31,00:00:03,3,203,O,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...

2014/07/09
15:08:02,00:00:22,6,207,O,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...

2014/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,O,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby
Franks,0,0,...

2014/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,O,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...

2014/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,O,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,8,0,...

2014/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,O,,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel
100.1,0,0,...

2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,O,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO
Channel 100.4,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: тональный сигнал занятости/сигнал «недоступно»

В этом примере абонент 2122 звонит абоненту 2123, у которого включен режим «Не беспокоить» без перевода в голосовую почту. В данном случае на номер 2122 поступает тональный сигнал занятости.

В записи показан вызов со **Временем подключения**, равным 0. В поле **Номер вызова** отображается 2123 для адресата вызова, но значения полей **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2** указывают на подключение к виртуальному устройству, генерирующему звуковой тональный сигнал.

```
2014/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,O,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: перехват вызова

В первой записи показан вызов с номера 2122 на номер 2124 со **Временем подключения**, равным 0, но со **Временем звонка**, равным 8. Поле **Продолжение** означает, что для этого вызова имеются дальнейшие записи.

Во второй записи приводится тот же **Идентификатор вызова**, но значения полей **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2** указывают на то, что ответ на вызов был получен с номера 2121.

```
2014/07/09
18:00,00:00:00,8,2122,O,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...
```

```
2014/07/09
18:00,00:00:38,1,2122,O,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: внутреннее дублирование

Записи сценариев, например внутренней переадресации вызовов или функции «Следовать за мной на», показывают перенаправление в одной записи с помощью параметров **Вызывающий абонент** и **Вызываемый номер**, которые отличаются от итоговых значений **Абонента 1** и **Абонента 2**. Внутреннее дублирование отличается тем, что вызов, который ответил спаренному номеру, точно такой же, который ответил первоначальному.

203 внутренне дублирован на 201. Вызов с 207 на 203, но ответ на 201.

```
2014/07/09
16:25:26,00:00:03,7,207,O,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: парковка и отмена парковки

Парковка и снятие вызова с парковки на том же внутреннем номере показаны в поле **Время парковки** записи SMDR. Аналогичным образом вызовы, удержанные и снятые с удержания на том же номере, показаны в поле **Время удержания** записи SMDR для вызова. Однако в записях ниже показан вызов, запаркованный на одном внутреннем номере и снятый с парковки на другом.

В записях показан вызов с номера 207 на номер 203. Номер 203 затем паркует вызов, что показано в поле **Время парковки**. Вызов снимается с парковки номером 201, поэтому первая запись обозначена как продолжающаяся в поле **Продолжение**. Совпадающий **Идентификатор вызова** указывает на следующую запись для этого вызова.

```
2014/07/09
16:39:11,00:00:00,2,207,O,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...
```

```
2014/07/09
16:39:11,00:00:02,0,207,O,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: распределенный вызов группы поиска

Входящий вызов на участок A предназначен для члена распределенной таблицы наведения на участке B. Он пересылает вызов обратно члену таблицы наведения на участке A.

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: обслуживаемая передача голосовой почты

Вызов направляется в модуль голосовой почты, выполняющий обслуживаемую передачу.

```
2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line
1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12
0.8,0,0,...
```

```
2014/08/01
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: исходящий внешний вызов

Параметр **Причина внешнего целевого вызова** указывает на то, что внешний вызов был инициирован пользователем. Отсутствие определенной причины подразумевает, что его, скорее всего, набрали. Именем пользователя является **Идентификатор внешнего целевого абонента** в данном примере.

```
2014/08/01 16:23:06,00:00:04,5,203,O,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,,U,Extn203,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: перенаправленный внешний вызов

В данном примере входящий внешний вызов был перенаправлен назад с коммутатора, что показано в поле **Абонент 1** и поле **Абонент 2**, значения которых являются параметрами внешней линии. Параметр **Причина внешних целевых вызовов** показывает, что перенаправление входящего вызова была произведено маршрутом входящего вызова (ICR). Параметр **Идентификатор внешнего целевого абонента** в данном случае является **Тегом**, заданным для маршрута входящего вызова. **Внешний целевой номер** является фактическим внешним номером.

```
2014/08/01 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line 5.1,T9005,Line
5.2,0,0,,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,Main ICR,416,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: внешняя безусловная переадресация

В данном примере у пользователя 203 имеется номер безусловной переадресации, настроенный на вызовы. На это указывает параметр **Причина внешнего целевого вызова**, с помощью которого обозначен пользователь и безусловная переадресация. **Идентификатор внешнего целевого абонента** показывает, что источник вызова переадресуется. В данном примере это пользователь 207. **Внешний целевой номер** является фактическим внешним номером, вызываемый системой.

```
2014/08/01 16:22:41,00:00:02,5,207,O,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U fu,Extn207,9416,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: перевод вызова вручную

В данном примере внутренний пользователь переносит вызов на внешний номер. Параметр **Причина внешнего целевого вызова** в первой записи означает, что этот внешний вызов является результатом передачи вызова (**XfP**), предлагаемого пользователем (**U**). Поле **Продолжение** означает, что появится другая запись с тем же **Идентификатором вызова**.

Дополнительные записи появляются после того, как завершается переносимый вызов. Первая относится к первоначальному звонку. Вторая соответствует передаваемому вызову, а параметр **Причина внешнего целевого вызова** теперь обозначает пользователя (**U**), который переносит вызов (**Xfd**).

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:05,3,203,O,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,,U XfP,Extn207,...
```

```
2014/08/01
16:33:09,00:00:02,2,207,O,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:04,0,207,O,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,,,U Xfd,Extn203,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с внутренним ответом

В данном примере у пользователя 203 включена функция мобильного дублирования на внешний номер 9416. Задержка набора номера на мобильном телефоне составляет 2 секунды. На вызов отвечают по внутреннему номеру пользователя.

В этом сценарии запись внешней части вызова на спаренный номер мгновенно появляется, как только на вызов поступает внутренний ответ. Значение **Времени начала вызова** для

этой записи отличается из-за настройки пользователя **Задержка мобильного набора**. Параметр **Причина внешнего целевого вызова** означает, что внешний вызов был результатом настроек мобильного дублирования (**MT**) у пользователя (**U**). Если на вызов ответили до того, как возникла задержка набора на мобильном телефоне, не останется ни внешнего вызова, ни записи. Когда вызов завершается, появляется вторая запись.

```
2014/08/01 16:17:59,00:00:00,7,,O,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:17:58,00:00:07,9,207,O,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону

Это тот же самый сценарий, что и выше, не считая того, что на вызов отвечают по внешнему мобильному спаренному телефону. В отличие от предыдущего примера запись внешнего вызова имеет ненулевое **Время подключения**. Это означает, что на вызов был получен ответ с внешнего номера.

```
2014/08/01 16:17:04,00:00:06,9,,O,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:17:02,00:00:06,11,207,O,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования

Этот сценарий похож на описанный выше, однако, после ответа на вызов по внешнему спаренному устройству, пользователь перехватил его внутренне, используя кнопку дублирования. Первые две записи предназначены для внешнего вызова, на который было

отвечено, и которые появляются, когда тот вызов перехвачен внутренним номером. Третья запись появляется, когда вызов завершается внутренне.

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,11,207,O,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:19:20,00:00:05,9,,O,9416,9416,,0,1000030,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,0,207,O,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: внешний абонент конференц-связи

Это аналогично внутренней конференц-связи (см. примеры выше), но настройки конференции и записи ее хода включают коды **Причины внешнего целевого вызова** для пользователя (**U**), предлагающего конференцию (**CfP**), и пользователя (**U**), участвующего в конференции (**Cfd**).

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:02,2,203,O,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,,U CfP,Extn203,...
```

```
2014/08/01
16:48:37,00:00:04,3,203,O,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...
```

```
2014/08/01 16:49:04,00:00:08,0,203,O,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:37,00:00:13,0,,O,,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel
100.3,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:13,0,,O,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel
100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова

Вызов с внешнего номера 403 перенаправляется маршрутом входящего вызова (ICR) для группы входящей линии 701 на номер 404.

```
2014/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: два исходящих внешних вызова переносятся вместе

Данный сценарий показывает исходящий вызов, который затем переносится на другой исходящий вызов.

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,O,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,O,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,U XfP,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,LINE Xfd,0.1038.0 13 Alog Trunk:2,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: код авторизации

В этом примере использовался код авторизации, а 0 означает, что был введен неверный код.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,O,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

В этом примере использовался верный код авторизации.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,O,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: внутренний сетевой вызов

Записи SMDR включают поля (31–34), обозначающие вызывающие и вызываемые системы IP Office. Они нужны для вызовов между системами в сети IP Office. Для этого каждая система в сети должна быть настроена на вывод собственных записей SMDR.

В этом примере номер 806 в первой системе IP Office (192.168.0.182) выполняет внутренний вызов на номер 706 во второй системе IP Office (192.168.0.180). Обе системы выводят собственную запись SMDR для одного и того же вызова.

Запись из первой системы IP Office с вызывающим внутренним номером 806

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,,,,,,
,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

Запись из второй системы IP Office с вызываемым внутренним номером 706

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:22,8,806,O,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,,,,,,
,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Пример SMDR: запрос согласия вызывающего абонента

Действиям автооператоров Embedded Voicemail и потоков вызовов Voicemail Pro может присваиваться значение настройки согласия. Выбрав определенное действие, вызывающий абонент может предоставить свое согласие. Это значение указывается в записи SMDR для вызова.

Согласие не запрошено

В этом примере действие вызова, используемое для маршрутизации вызова, не имеет настройки согласия. Следовательно, для настройки согласия в записи SMDR используется значение 0.

```
2020/03/06 10:35:42,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,VM Channel
11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
2020/03/06 10:35:45,0
2020/03/06
10:35:42,00:00:02,2,201,O,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,,
,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
2020/03/06 10:35:49,0
```

Согласие не предоставлено

В этом примере действие вызова, используемое для маршрутизации вызова, настраивается так, чтобы обозначать отказ предоставлять согласие. Следовательно, для настройки согласия в записи SMDR используется значение 6.

```
2020/03/06 10:35:54,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,VM Channel
11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
2020/03/06 10:35:56,6
2020/03/06
10:35:54,00:00:01,4,201,O,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,,
,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
2020/03/06 10:36:00,6
```

Согласие предоставлено

В этом примере действие вызова, используемое для маршрутизации вызова, настраивается так, чтобы обозначать предоставленное согласие. Следовательно, для настройки согласия в записи SMDR используется значение 2.

```
2020/03/06 10:36:08,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,VM Channel
11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
2020/03/06 10:36:09,2
2020/03/06
10:36:08,00:00:01,1,201,O,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,,
```

```
,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,
2020/03/06 10:36:11,2
```

Дополнительные ссылки

Примеры SMDR на стр. 1370

Part 17: Further Help

Chapter 114: Additional Help and Documentation

The following pages provide sources for additional help.

Related links

Дополнительные инструкции и руководства пользователя on page 1387
Getting Help on page 1388
Поиск бизнес-партнера Avaya on page 1388
Additional IP Office resources on page 1388
Обучение on page 1389

Дополнительные инструкции и руководства пользователя

На веб-сайте Avaya Центр документации приведены руководства пользователя по продуктам Avaya, включая IP Office.

- Список существующих инструкций и руководств пользователя по IP Office см. в документе Руководства по платформе и руководства пользователя Avaya IP Office™.
- На веб-сайтах Avaya IP Office База знаний и Avaya Поддержка также можно получить доступ к технической документации и руководствам пользователя по IP Office.
  - Обратите внимание, что по возможности эти сайты перенаправляют пользователей на версию документа, которую разместил Avaya Центр документации.

Для ознакомления с другими типами документов и другими ресурсами посетите различные веб-сайты Avaya (см. раздел Additional IP Office resources на стр. 1388).

Дополнительные ссылки

Additional Help and Documentation на стр. 1387

Getting Help

Avaya sells IP Office through accredited business partners. Those business partners provide direct support to their customers and can escalate issues to Avaya when necessary.

If your IP Office system currently does not have an Avaya business partner providing support and maintenance for it, you can use the Avaya Partner Locator tool to find a business partner. See Поиск бизнес-партнера Avaya on page 1388.

Related links

Additional Help and Documentation on page 1387

Поиск бизнес-партнера Avaya

Если в вашей системе IP Office в данный момент нет бизнес-партнера Avaya, предоставляющего поддержку и обслуживание, вы можете использовать инструмент Avaya Partner Locator для поиска бизнес-партнера.

Процедура

1. В браузере перейдите на Веб-сайт Avaya по адресу https://www.avaya.com
2. Выберите **Партнеры**, а затем **Найти партнера**.
3. Введите информацию о вашем местоположении.
4. Для поиска бизнес-партнеров IP Office в разделе **Фильтр** выберите **Малый/средний бизнес**.

Дополнительные ссылки

Additional Help and Documentation на стр. 1387

Additional IP Office resources

In addition to the documentation website (see Дополнительные инструкции и руководства пользователя on page 1387), there are a range of website that provide information about Avaya products and services including IP Office.

- Веб-сайт Avaya (https://www.avaya.com)

  This is the official Avaya website. The front page also provides access to individual Avaya websites for different regions and countries.

- **Портал Avaya Sales & Partner Portal** *(*https://sales.avaya.com*)*

  This is the official website for all Avaya business partners. The site requires registration for a user name and password. Once accessed, you can customize the portal to show specific products and information type that you want to see.

- **Avaya IP Office База знаний** *(*https://ipofficekb.avaya.com*)*

  This site provides access to an online, regularly updated version of IP Office user guides and technical manual.

- **Avaya Поддержка** *(*https://support.avaya.com*)*

  This site provide access to Avaya product software, documentation and other services for Avaya product installers and maintainers.

  - **Avaya Форумы поддержки** *(*https://support.avaya.com/forums/index.php*)*

    This site provides forums for discussing product issues.

- **Международная группа пользователей Avaya** *(*https://www.iuag.org*)*

  This is the organization for Avaya customers. It provides discussion groups and forums.

- **Avaya DevConnect** *(*https://www.devconnectprogram.com/*)*

  This site provides details on APIs and SDKs for Avaya products, including IP Office. The site also provides application notes for third-party non-Avaya products that interoperate with IP Office using those APIs and SDKs.

- **Обучение Avaya** *(*https://www.avaya-learning.com/*)*

  This site provides access to training courses and accreditation programs for Avaya products.

Related links

Additional Help and Documentation on page 1387

Обучение

Обучение и присвоение квалификации Avaya гарантируют, что бизнес-партнеры Avaya обладают умениями и навыками, необходимыми для успешной реализации, а также внедрения и поддержки решений Avaya с опережением запросов заказчиков. Доступны следующие квалификации.

- Сертифицированный специалист по продажам Avaya (APSS)
- Специалист по внедрению Avaya (AIPS)
- Сертифицированный специалист по поддержке Avaya (ACSS)

Схемы квалификаций доступны на веб-сайте Обучение Avaya.

Дополнительные ссылки

Additional Help and Documentation на стр. 1387

Index

Special Characters

аварийный сервер
восстановление 694
автономный режим 51
автооператор 271
Embedded Voicemail 269
добавить автооператора
функции 273
мастер настройки 75
Автооператор 696
Безусловный перевод вызова 728
Внешние вызовы 736
Внутренний вызов 736
Действия 282, 712
Добавить 704
Запись подсказок 731
Запросы имени 734
Контролируемая передача вызова 722
Краткий код 736
маршрутизация вызовов на 736
Меню 277, 707
Набор номера по конференции 716
Набор по имени 717
Набор по номеру 719
Назвать имя 726
Оставить сообщение 721
Параметры 277, 707
Парковка и оповещение 723
Передать автооператору 729
Повтор меню 725
Поток вызовов 700
Предварительно записанные запросы 732
Приветствие 277, 707
Редактировать 705
Резервное действие 282, 712
Резервные опции 699
Речь по номеру 727
Согласие 701
Список 704
Удалить 705
Удалить несколько 706
Язык 697
Автооператоры 43
Автосекретарь
Действия 716
адаптации 133
Архивный
Записи 774
Аудио выход 277, 707
база знаний 41
безопасность 617
группы прав 40
безопасность *(continued)*
пользователи службы 40
Безусловный перевод вызова 728
Библиотека записи речи 763
веб-управления 131, 132
версия протокола
минимальная версия протокола TLS 47
включить 114
Включить локальную запись 277, 707, 731
внутренние номера
создать из шаблона
подготовить внутренние номера 218
Внутренний вызов
Автосекретарь 736
внутренний номер 217
analog 222
добавить внутренний номер 219
редактировать внутренний номер
H.323 VoIP 225
IP DECT 235
SIP VoIP 229
общие поля 219
факс SIP T38 233
создать из шаблона 83
сохранить как шаблон 82
управление шаблонами 218
шаблоны 82
Восстановить 785
восстановление 110, 693
Время 846
время ожидания активности 47
Время.
Вручную 849
Подписка 787
Состояние системы 849
вход
сертификат 39
Вход 37
входящие вызовы
подключение медиа-потоков 1031
входящий вызов
сценарии вызова 1033
входящий набор 212
выбор альтернативного маршрута 292
добавить альтернативный маршрут 292
Выбор альтернативного маршрута 43
выбор кодека 1037
Вызов
Автооператор 736
выход
время ожидания активности 47
Выход 39
Голос речи 277, 707

голосовая почта 174
голосовой почты 497
мастер настройки 75
группа
группы прав 40
группы 237
SIP 263
возврат 249
голосовая почта 253
добавить группы 238
объявления 260
параметры группы 238
переполнение 246
постановка в очередь 242
Группы 43
группы каналов
мастер настройки 79
группы прав 40
группы.
мастер настройки 79
Дата 846
Вручную 849
Состояние системы 849
Действие
Безусловный перевод вызова 728
Контролируемая передача вызова 722
Набор номера по конференции 716
Набор по имени 717
Набор по номеру 719
Назвать имя 726
Оставить сообщение 721
Парковка и оповещение 723
Передать автооператору 729
Повтор меню 725
Речь по номеру 727
действия 109, 115
восстановление 110
обновление 111
передать ISO 111
резервное копирование 110
управление удаленными операциями 114
Действия 716
Детальная регистрация сообщений станции (Station Message Detail Reporting) 1361
описание полей 1364
примеры 1370
диспетчер безопасности
пользователи службы ....
синхронизация базы данных системы безопасности 634
сертификаты 635
диспетчер файлов 645
Диспетчер файлов 43
добавить
пользователя/внутренний номер из шаблона 83
шаблон 83
Добавить
Добавить *(continued)*
Автооператор 704
Системная конференция 755
Дополнительное приветствие… 277, 707
дублирование 913
загрузить
шаблон 85
Загрузить
Запись: 769
загрузить конфигурацию 114
загрузка
шаблон 85
записи
Centralized Media Manager 681
воспроизведение пользователем 213
Записи
Архивный 774
Воспроизведение 768
Макс. длительность удержания 764
записи вызовов
воспроизведение пользователем 213
Записи голосового сообщения
Архивный 774
Запись подсказок 731
Запись:
Загрузить 769
Согласие 701
Удалить 770
Запрет вызовов 908
запрещенные вызовы 888
отмена 889
применение 888
Запрос
Запросы имени 734
Краткий код 731
Подсказка при отсутствии совпадения 277, 707
Предварительно записанное 732
Запросы
Извещения.
Преобразование текста в речь 698
Преобразование текста в речь 698
Защита 43
Значение по умолчанию
Язык TTS 699, 703
Идентификатор конференции 743
Извещение меню 277, 707
Изменить
Автооператор 705
импорт пользователей 163
имя
шаблон 85
Имя
Автооператор 277, 707
Запись запросов имени 734
Порядок соответствия 277, 707
имя для входа и пароль
изменение 47

индикатор ожидания сообщения ... 928
интеграция с Gmail ... 656
Интеграция с Gmail ... 902
интервал ожидания ... 47
информационная панель ... 131
информация ... 41
Искусственная речь ... 277, 699, 703, 707
использование групп ... 963
использование диска ... 688
использовать прокси-сервер ... 47
источник лицензии ... 128
исходящий вызов
  сценарии вызова ... 1024
кнопка действия ... 44
кнопка конфигурации ... 44
кнопка настроек решения ... 44
кнопки
  действия ... 44
  настройка ... 44
  параметры решения ... 44
код авторизации
  добавить код авторизации ... 298
Код для записи приветствия ... 277, 707
код учетной записи ... 289
Код учетной записи ... 43
Код хоста WebLM ... 864
Коды авторизации ... 43
Компьютерная телефония
  Подписка ... 784
консолидация записей ... 50
консолидировать объекты ... 47
Контакт-центр ... 571
Контролируемая передача вызова ... 722
контрольный журнал
  Centralized Media Manager ... 679
Контрольный журнал ... 772
Конференц-связь ... 739
  Пропускная способность ... 742
Конференции ... 43
конференции: ... 265
Конференция
  PIN-код для личной конференции Meet Me ... 750
  Автооператор ... 277, 707
  Добавить системную конференцию ... 755
  Параметры системной конференции ... 756
  Пользовательские элементы управления ... 741
  Прямой вызов по конференции ... 277, 707
  Редактирование системной конференции ... 755
  Системных конференций ... 754
  Удаление системной конференции ... 756
конфигурация учетной записи ... 911
Конфиденциальность
  Согласие ... 701
краткие коды ... 192
  добавить системный краткий код ... 480
Краткие коды ... 43
Краткий код
Краткий код *(continued)*
  Автосекретарь ... 736
краткий обзор администрирования пользователей ... 900
Краткое справочное руководство ... 1387
ЛВС1 ... 519
ЛВС2 ... 536
линии
  мастер настройки ... 79
Линии ... 43
линия ... 326
  VoIP линии ACO ... 330
    добавить линию
      IP DECT VoIP ... 362
      Session Manager ... 446
      SIP VoIP ... 422
      VoIP ... 449
      аналоговая линия ... 334
      краткие коды линии H323 ... 353
      Краткие коды линии IP Office ... 371
      Линия H323 ... 350
      Линия H323 VoIP ... 351
      Линия IP DECT ... 357
      линия IP Office ... 364, 365
      Линия SIP ... 407, 408
      Линия SM ... 445, 446, 449, 453
      Параметры VoIP линии IP Office ... 371
      параметры аналоговой линии ... 334, 337
      параметры линии VoIP H.323 ... 354
      сведения о вызове ... 415
      Транспорт SIP ... 412
      Учетные данные SIP ... 428
      факс SIP T.38 ... 426
      факс T38 ... 453
      Факс T38 линии IP Office ... 373
      Шлюз IP DECT ... 358
  Линия ACO ... 328
    Линия BRI
      добавить линию
        каналы ... 349
        параметры линии ... 344
  Линия SIP DECT ... 375
  магистральные линии PRI ... 386
  Факс ACO T.38 ... 332
Линия E1 ... 387
  Каналы PRI E1 ... 393
  Краткие коды E1 ... 393
  линия E1 PRI ... 387
Линия E1 R2 ... 395
  Группа MFC E1–R2 ... 399
  Каналы E1–R2 ... 397
  Параметры E1–R2 ... 395
  Расширенные E1–R2 ... 400
Линия T1 ... 401
  Каналы T1 ... 404
  Линия US T1 ... 401
линия T1 PRI ... 436
  T1 ISDN ... 437

линия T1 PRI *(continued)*
TNS ISDN T1 ... 442
Вызов за вызовом ISDN T1 ... 444
Каналы ISDN T1 ... 440
Специальный ISDN T1 ... 443
лицензии ... 318
лицензии server edition
распространение ... 858
лицензирование
enterprise branch ... 868
мастер настройки ... 78
лицензия
настройка ... 855
личного каталога ... 206
Личные Meet Me ... 750
Локальная запись ... 277, 707, 731
Локальная сеть
топология сети ... 529
Локальный Media Manager ... 764
Магистраль SIP
настройка ... 1010
обзор ... 1009
магистральные линии PRI
Линия E1 ... 387
Каналы PRI E1 ... 393
Краткие коды E1 ... 393
Линия E1 R2 ... 395
Группа MFC E1–R2 ... 399
Каналы E1–R2 ... 397
Параметры E1–R2 ... 395
Расширенные E1–R2 ... 400
Линия T1 ... 401
Каналы T1 ... 404
Линия US T1 ... 401
линия T1 PRI ... 436
T1 ISDN ... 437
TNS ISDN T1 ... 442
Вызов за вызовом ISDN T1 ... 444
Каналы ISDN T1 ... 440
Специальный ISDN T1 ... 443
Максимальное бездействие ... 277, 707
маршрут входящего вызова ... 303
добавить ... 303
запись речи ... 311
назначения ... 312
Настройка MSN ... 315
общие параметры ... 306
Маршрут входящих вызовов
Автосекретарь ... 736
маршруты входящих вызовов
мастер настройки ... 79
Маршруты входящих вызовов ... 43
маршруты вызовов
Входящие ... 79
исходящие ... 80
маршруты исходящих вызовов
мастер настройки ... 80
мастер настройки ... 77
H.323 ... 71
SIP ... 71
VoIP ... 71
автооператор ... 75
голосовой почты ... 75
группы. ... 79
линии ... 79
лицензирование ... 78
маршруты входящих вызовов ... 79
маршруты исходящих вызовов ... 80
музыка при удержании ... 75
пользователи ... 78
меню ... 41
меню приложений ... 644
меню решения ... 41
меню сервера ... 130
адаптации ... 133
загрузить конфигурацию ... 136
информационная панель ... 131
начальной конфигурации ... 136
платформа ... 131, 132
запуск SSA ... 134
параметры ... 144
служебные команды ...
перезагрузить ... 135
удаление параметров безопасности ... 135
просмотреть отчет об обновлении ... 137
служебные команды ... 134
местоположение ... 687
Местоположение ... 796
местоположения ... 456
адрес ... 459
Методы запроса
SIP ... 1059
Методы ответа
SIP ... 1059
миграция ... 676
множественное представление вызова ... 1268
мобильность ... 197
музыка при удержании
мастер настройки ... 75
Набор номера по конференции ... 716
Набор по имени ... 717
Запись запросов имени ... 734
Набор по номеру ... 719
наборы данных ... 689
Назвать имя ... 726
Запись запросов имени ... 734
Назначение
Автосекретарь ... 736
Напоминания об удержании ... 1043
настроить ... 125
добавить систему ... 125
преобразовать в лицензированную систему Select ... 127

настроить *(continued)*
удалить систему ... 127
настройка
Настройки… ... 47
уровень ведения журнала ... 47
Настройки медиаданных ... 766
Настройки поиска ... 766
Настройки поиска медиаданных ... 766
Настройки системы ... 43
Настройки… ... 47
пользователь ... 41
Не беспокоить ... 203
Незапланированная конференция ... 748
Добавить ... 749
Нет пользователя ... 919
новое
шаблон ... 83
Номер
Автооператор ... 277, 707
Прямой набор по номеру ... 277, 707
Номер АО ... 277, 707
номера источников ... 212
Номера источников ... 998
Обеспечение безопасности VoIP ... 540
облако ... 921
авторизация ... 921
обновление ... 111, 112
обучение ... 1389
общие сведения
параметры ... 144
объекты решения ... 41
Объявление
Автооператор ... 277, 707
объявления ... 204
Одновременно ... 995
Оповещение NoCallerId
подавление ... 919
Оставить сообщение ... 721
отказ при автоматическом использовании интеркома
вкл. ... 1089
отказ при автоматическом использовании интеркома
выкл. ... 1089
отказоустойчивость ... 127
отчетность о вызовах ... 213
параметры
параметры безопасности ... 617
Параметры
Voicemail Pro ... 43
Автооператор ... 277, 707
параметры безопасности
группы прав ... 627
данные системы ... 622
незащищенные интерфейсы ... 624
общие сведения ... 617
система ... 621
службы безопасности ... 625
параметры решения ... 89
удаленный сервер *(continued)*
прокси-сервер ... 91
удаленный сервер ... 90
добавить удаленный сервер ... 90
параметры системы ... 286
службы
добавить SSL VPN ... 475
добавить обычную службу, службу WAN и интернет-службу ... 465
IP-маршрут ... 316
добавить IP-маршрут ... 316
RAS ... 461
SNMP
добавить ловушку SNMP ... 508
параметры SNMP ... 507
VoIP линии ACO ... 330
выбор альтернативного маршрута ... 292
добавить альтернативный маршрут ... 292
добавить линию
IP DECT VoIP ... 362
SIP VoIP ... 422
аналоговая линия ... 334
краткие коды линии H323 ... 353
Краткие коды линии IP Office ... 371
Линия H323 ... 350
Линия H323 VoIP ... 351
Линия IP DECT ... 357
линия IP Office ... 364, 365
Линия SIP ... 407, 408
Линия SM
Session Manager ... 446
VoIP ... 449
факс T38 ... 453
Параметры VoIP линии IP Office ... 371
параметры аналоговой линии ... 334, 337
параметры линии VoIP H.323 ... 354
сведения о вызове ... 415
Транспорт SIP ... 412
Учетные данные SIP ... 428
Факс SIP T.38 ... 426
Факс T38 линии IP Office ... 373
Шлюз IP DECT ... 358
добавить список RAS ... 461
код авторизации
добавить код авторизации ... 298
код учетной записи ... 289
краткие коды ... 480
добавление краткого кода ... 480
линия ... 326
Линия ACO ... 328
Линия BRI
добавить линию
каналы ... 349
параметры линии ... 344
Линия SIP DECT ... 375
лицензии ... 318
магистральные линии PRI

телефония *(continued)*
магистральные линии PRI *(continued)*
Линия E1 ..... 387, 393
Линия E1 R2 .....395, 397, 399, 400
Линия T1 .....401, 404
линия T1 PRI 436, 437, 440, 442–444
маршрут входящего вызова 303
добавить 303
запись речи 311
назначения 312
Настройка MSN 315
общие параметры 306
местоположения 456
адрес 459
порт WAN 599
Порт WAN
добавить порт WAN
синхр. PPP 599
синхронизация
ретрансляции
кадров 600
права пользователя
добавить право пользователя
.....587–591, 593–595, 597
правах пользователя, ...587
добавить право пользователя 593
профили времени 577
добавить профиль времени 577
профиль брандмауэра 300
сервер лицензирования 321
система 487
DNS 516
SMDR 517
SMTP 515
VoIP 537
голосовой почты 497
Контакт-центр 571
ЛВС1 519
ЛВС2 536
Обеспечение безопасности VoIP 540
параметры LAN 519
пулы DHCP LAN 534
системные события 506
службы каталогов 543, 544, 549
Списки управления доступом 543
телефония 551
Топология локальной сети 529
удаленные операции 575
Система
VoIP локальной сети 521
системного каталога
добавить запись справочника 485
системный телефонный справочник 485
служба .....
Туннели TCP 478
службы 464
телефония .....
телефония *(continued)*
телефония *(continued)*
MS Teams 567
SM 565
журнал вызовов 567
парковка и оповещение 560
Телефонный интерфейс
пользователя (TUI) 568
Факс ACO T.38 332
Парковка и оповещение 723
пароль
изменение 47
синхронизация 47
Пароль
Изменить 40
передать ISO 111
Передать автооператору 729
передача факсов по SIP 1039
переименовать
шаблон 85
переместить 996
Перенести
Подписка 789
перенос лицензий 870
перенос лицензий ADI 870
пересылка 194
перехват 996
перехват вызова 996
планировать задания 89
платформа 131, 132
запуск SSA 134
параметры 144
служебные команды .....
перезагрузить 135
удаление параметров безопасности ..135
по краткому коду
отказ при автоматическом использовании
интеркома вкл. 1089
отказ при автоматическом использовании
интеркома выкл. 1089
Повтор меню 725
подготовить внутренние номера 218
подготовить пользователей 164
поддержка сертификатов 822
именование и формат файлов 822
импорт файлов 830
сертификат подписи 828
сертификат удостоверения 824
хранилище доверенных сертификатов 826
подключение к удаленному серверу 691
подключение медиа-потоков 1031
подписка
мастер настройки 77
Подписка
DNS 787
IP-маршрут 787
Доступ к Интернету 787

Подписка *(continued)*
Источник времени ... 787
Перенести в ... 789
Порты ... 789
подписки ... 483
Подписки ... 43
Media Manager ... 784
SoftConsole ... 784
Компьютерная телефония ... 784
Подписки пользователя ... 783
Пользователь Unified Communications Module ... 783
Пользователь телефонии plus ... 783
Пользователь телефонной связи ... 783
Приложения ... 784
Секретарь ... 784
Подсказка при отсутствии совпадения ... 277, 707
Поиск ... 61
поле безопасности
группы прав ...
администрирование безопасности ... 629
данные группы ... 628
конфигурация ... 628
статус системы
HTTP ... 634
администрирование безопасности ... 630
веб-службы ... 631
внешний ... 632
поле конфигурации
подписка ... 483
профиль времени ... 851
туннель
Туннель L2TP ... 580, 582, 583
туннель безопасности IP ... 583
главный ... 584
Политики IKE ... 584
Политики IPSec ... 585
политика резервного копирования и восстановления ... 685
получить ... 996
пользователи
мастер настройки ... 78
мобильность ... 197
номера источников ... 212
пересылка ... 194
пользователь ... 165
программирование кнопок ... 180
телефония ...
журнал вызовов ... 190
Пользователи ... 43
пользователи службы ... 40
синхронизация базы данных системы безопасности ... 634
пользователь ... 165
Настройки… ... 47
подписки ... 483
программирование кнопок ... 213
самостоятельное администрирование — веб ... 213
самоуправления. ... 213
пользователь *(continued)*
создать из шаблона ... 83
сохранить как шаблон ... 82
шаблоны ... 82
Пользователь
Записи ... 765
Запрет вызовов ... 908
Нет пользователя ... 919
Номера источников ... 998
подавление оповещения NoCallerId ... 919
Редактировать несколько записей ... 63
Пользователь Unified Communications Module ... 783
Пользователь телефонии plus ... 783
Пользователь телефонной связи ... 783
пользовательские ... 162
SIP ... 208
входящий набор ... 212
голосовая почта ... 174
действия ... 163
импорт пользователей ... 163
краткие коды ... 192
личного каталога ... 206
Не беспокоить ... 203
объявления ... 204
программирование меню ... 209
4400/6400 ... 211
Группа поиска ... 210
Телефония T3 ... 210
расширенное редактирование пользователя ... 210, 211
редактировать пользователя
параметры мультилинии ... 188
телефония ... 188
создать из шаблона
подготовить пользователей ... 164
телефония ... 181
параметры вызовов ... 181
параметры супервизора ... 184
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) ... 191
управление шаблонами ... 164
членство в группе ... 201
экспорт пользователей ... 164
поля конфигурации профиля времени ... 851
поля конфигурации туннеля ... 580, 582–585
порт WAN ... 599
синхр. PPP ... 599
Порт WAN
синхронизация ретрансляции кадров ... 600
портал пользователей ... 213
Порты
Подписка ... 789
Поток вызовов ... 752, 760
Автооператор ... 700
права пользователя
добавить право пользователя
голосовая почта ... 595
краткий код ... 588

телефония *(continued)*
телефония *(continued)*
переадресация ... 597
Пользователь ... 588
программирование кнопок ... 589
телефония ... 590
параметры вызовов ... 590
параметры мультилинии ... 593
параметры супервизора 591
членство в группе прав пользователя ... 594
Права пользователя ... 43
правах пользователя, ... 587
добавить право пользователя телефония ... журнал вызовов ... 593
Правка
Системная конференция ... 755
предпочтения пользователя ... 41
Представление 112 ... 1247
Представление экстренных вызовов ... 1247
предупреждение безопасности ... 47
Преобразование текста в речь ... 277, 698, 707
Преобразовать в...
Подписка ... 128
Прерывание ... 957
Префикс SIP ... 1027
Приветствие ... 277, 707
Краткий код ... 731
Предварительно записанное ... 732
приложения
IP Office Manager ... 646
one-X Portal ... 648
Voicemail Pro
настройки системы
аварийные сигналы ... 660
группа пользователей ... 662
запись голосовой почты 659
интеграция с Gmail ... 656
конфигурация резервной копии ... 663
общие ... 649
Оповещение SNMP ... 657
Системный журнал ... 660
служебные действия ... 656
уведомляющие вызовы ... 658
эл. почта ... 652
web license manager ... 670
WebRTC ... 665
Параметры SIP-сервера ... 667
параметры медиашлюза ... 668
параметры системы ... 665
диспетчер файлов ... 645
контрольный журнал Centralized Media Manager ... 679
Управление потоками вызовов Voicemail Pro ... 664
Приложения ... 43
Проверка номера ... 1048, 1050, 1052, 1056
Проверка номера вызывающего абонента ... 1048, 1050, 1052, 1056
программирование кнопок ... 180
пользователь ... 213
Программирование кнопок ... 1181
программирование меню ... 209
4400/6400 ... 211
Группа поиска ... 210
Телефония Т3 ... 210
Программируемые кнопки ... 1181
прокси-сервер ... 47, 91
Просмотр записей ... 767
Просмотреть
Автооператоров ... 704
Профили брандмауэра ... 43
профили времени ... 577
добавить профиль времени ... 577
Профили времени ... 43
профиль брандмауэра ... 300
Прямой вызов по конференции ... 277, 707
Прямой набор по номеру ... 277, 707
Расположения ... 43
расширение
Канал связи (link) ... 128
Расширения ... 43
расширения каналов ... 128
расширенное редактирование пользователя
4400/6400 ... 211
Группа поиска ... 210
программирование меню ... 210, 211
Телефония Т3 ... 210
Регистрация вызова ... 1361
редактировать
шаблон ... 84
Редактировать
Автооператор ... 705
Быстрое редактирование ... 62
Редактировать несколько записей ... 63
редактировать пользователя
параметры мультилинии ... 188
телефония ... 188
Режим онлайн ... 51
Режим подписки ... 128
Режимы ... 35
Резерв ... 699
Резервное действие ... 282, 712
резервное копирование ... 110, 692
резервное копирование и восстановление
дисковое пространство ... 687
Речь по номеру ... 727
решение ... 87
восстановление ... 110
действия ... 109, 115
добавить систему ... 125
загрузить конфигурацию ... 114
меню сервера ...

меню сервера *(continued)*
меню сервера *(continued)*
адаптации ... 133
настроить ... 125, 127
обновление ... 111
параметры решения ... 89
передать ISO ... 111
планировать задания ... 89
преобразовать в лицензированную систему Select ... 127
резервное копирование ... 110
сервер приложений ... 108
Синхронизация MS Teams ... 101
синхронизация пользователей LDAP ... 96, 99
Синхронизация пользователей MS Teams ... 103, 105, 106
синхронизация пользователей с помощью MS Teams ... 101
синхронизация пользователя службы и пароля системы ... 112
удалить систему ... 127
управление удаленными операциями ... 114
Решение ... 43
Решение для архивации ... 764
Решение для архивации медиаданных ... 764
Руководства пользователя ... 1387
самостоятельное администрирование — веб ... 213
самоуправления. ... 213
Секретарь
Подписка ... 784
сервер лицензирования ... 321
сервер приложений ... 108
IP-адрес IP Office ... 47
сертификат ... 39
сертификаты ... 635
синхронизация
пароль ... 47
пользователь ... 47
синхронизация LDAP
выполняет ... 925
создание правила подготовки пользователя ... 926
система ... 487
DNS ... 516
LAN ... 519, 534
SMDR ... 517
SMTP ... 515
VoIP ... 537
голосовой почты ... 497
Контакт-центр ... 571
ЛВС1 ... 519
ЛВС2 ... 536
Локальная сеть ... 529
Обеспечение безопасности VoIP ... 540
параметры ... 152
Параметры ... 519
пулы DHCP ... 534
системные события ... 506
телефония *(continued)*
службы каталогов ... 543
HTTP ... 549
LDAP ... 544
Списки управления доступом ... 543
телефония ... 551
MS Teams ... 567
SM ... 565
журнал вызовов ... 567
парковка и оповещение ... 560
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) ... 568
топология сети ... 529
удаленные операции ... 575
Система
LAN ... 521
VoIP ... 521
Системная ... 43
Системная конференция
Добавить ... 755
Параметры ... 756
Правка ... 755
Удалить ... 756
системного каталога
добавить запись справочника ... 485
Системные параметры ... 43
системные поля безопасности
группы прав
администрирование безопасности ... 629
данные группы ... 628
конфигурация ... 628
статус системы
HTTP ... 634
администрирование безопасности ... 630
веб-службы ... 631
внешний ... 632
системные события ... 815
Системный телефон ... 849
системный телефонный справочник ... 485
Системный телефонный справочник ... 43
Системных конференций ... 754
скачать
записи ... 213
шаблон ... 85
Скачать ... 142
служба ... 921
Туннели TCP ... 478
Служба TTS Google ... 699, 703
службы ... 464
Службы ... 43
службы каталогов ... 543
HTTP ... 549
LDAP ... 544
служебные команды ... 134
удаление конфигурации ... 135
смена пароля для входа ... 47
Согласие ... 701

Создать
Автооператор ... 704
создать из шаблона
внутренние номера ... 218
пользовательские ... 164
Создать резервную копию ... 785
Сокращенный код
Запрос автооператора ... 731
Сообщения SIP ... 1037
Сортировать ... 61
сохранить
сохранить как шаблон ... 82
Сохранить в IP Office ... 51
специальные возможности ... 47
Списки управления доступом ... 543
справка/помощь ... 41
Справочники ... 1387
средство поиска бизнес-партнера ... 1388
строка меню ... 43
стыковка: настройка SSL VPN ... 806
сценарии удержания ... 1039
Счетчик циклов ... 277, 707
Счетчик циклов меню ... 277, 707
телефония ... 181, 551
MS Teams ... 567
SM ... 565
журнал вызовов ... 190, 567
параметры вызовов ... 181
параметры мультилинии ... 188
параметры супервизора ... 184
парковка и оповещение ... 560
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) ... 191, 568
техническая поддержка
Avaya ... 41
технической поддержки ... 41
Тональный сигнал обратного вызова ... 1042
Транспортные протоколы
SIP ... 1059
Туннели TCP ... 478
Туннель ... 580
Туннель L2TP ... 580
L2TP ... 582
PPP ... 583
туннель безопасности IP ... 583
главный ... 584
Политики IKE ... 584
Политики IPSec ... 585
удаление конфигурации ... 135
удаленные операции ... 575
Удаленный доступ ... 785
удаленный сервер ... 90
добавить удаленный сервер ... 90
удалить
шаблон ... 84
Удалить ... 63
Автооператор ... 705
Запись: ... 770
Удалить *(continued)*
Несколько автооператоров ... 706
Системная конференция ... 756
Удалить несколько ... 64
Удержание ... 764
управление вызовами ... 161, 163, 217, 218, 265
4400/6400 ... 211
SIP ... 208
автооператор ... 269–271, 273
внутренние номера ... 218
входящий набор ... 212
голосовая почта ... 174
Группа поиска ... 210
группы ... 237
SIP ... 263
возврат ... 249
голосовая почта ... 253
добавить группы ... 238
объявления ... 260
параметры группы ... 238
переполнение ... 246
постановка в очередь ... 242
добавить внутренний номер ... 219
импорт пользователей ... 163
краткие коды ... 192
личного каталога ... 206
мобильность ... 197
Не беспокоить ... 203
номера источников ... 212
объявления ... 204
параметры вызовов ... 181
пересылка ... 194
подготовить внутренние номера ... 218
подготовить пользователей ... 164
пользователи ... 165
пользовательские ... 162, 164
программирование кнопок ... 180
программирование меню ... 209–211
расширенное редактирование пользователя ... 210, 211
редактировать внутренний номер
H.323 VoIP ... 225
IP DECT ... 235
SIP VoIP ... 229
общие поля ... 219
факс SIP T38 ... 233
редактировать пользователя
параметры мультилинии ... 188
телефония ... 188
создать из шаблона ... 164, 218
телефония ... 181
журнал вызовов ... 190
параметры супервизора ... 184
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) ... 191
Телефония T3 ... 210
управление шаблонами ... 164
членство в группе ... 201

телефония *(continued)*
экспорт пользователей ... 164
Управление вызовами ... 43
Конференц-вызов ... 756
Управление потоками вызовов ... 43
управление сертификатами ... 817
краткий обзор ... 817
хранилище сертификатов Windows ... 819
управление шаблонами ... 164
уровень ведения журнала ... 47
Установить для всех узлов
Подписка ... 128
файл лицензии
загрузка ... 865
Файлы предварительно записанных запросов ... 732
Файлы регистрации ... 785
Фильтр ... 60, 767
фрагментарный доступ ... 40
функции
синхронизация пользователя службы и пароля системы ... 112
Хранилище Google ... 775
централизованное лицензирование ... 857
членство в группе ... 201
шаблон
аналоговый канал ... 874
добавить ... 83
загрузить ... 85
переименовать ... 85
редактировать ... 84
скачать ... 85
создание ... 873
создать пользователя/внутренний номер ... 83
сохранить как шаблон ... 82
удалить ... 84
шаблоны ... 82
шаблоны магистральной линии ... 872
Экран
Автооператоров ... 704
Экспорт
След аудита ... 773
экспорт пользователей ... 164
Язык
TTS по умолчанию ... 699, 703
Автооператор ... 697

Numerics

911 View ... 836

A

account code ... 288, 289
Acquire
Button ... 1220
actions
synchronize APNP system-ID ... 113
actions *(continued)*
synchronize APNS configuration ... 113
synchronize single sign-on configuration ... 113
additional hard drive
settings ... 159
Administrator ... 1388
alarms ... 674
analog ... 222
APIs ... 1388
app center
settings ... 159
Apple
push-уведомления ... 921, 922
Application Notes ... 1388
ARS ... 43
Attendant
Безусловный перевод вызова ... 728
Контролируемая передача вызова ... 722
Набор номера по конференции ... 716
Набор по имени ... 717
Набор по номеру ... 719
Назвать имя ... 726
Оставить сообщение ... 721
Парковка и оповещение ... 723
Передать автооператору ... 729
Повтор меню ... 725
Речь по номеру ... 727
Согласие ... 701
audit trail ... 677
authentication
settings ... 155
authorization code ... 298
Auto-attendant
Prompts ... 731
Avaya Cloud Services ... 572
Avaya Push Notification ... 574

B

backup ... 684
blind transfer ... 983
Button
911 View ... 836
Call Steal ... 1220
Emergency View ... 836

C

call management
groups
voice recording ... 259
voice recording ... 201
Call Steal
Button ... 1220
Centralized Media Manager ... 763, 764
записи ... 681
контрольный журнал ... 679

certificates 613
general 146
change Linux password 157
change root password
settings 156
Codec renegotiation 435
COM 785
configuration 671
configuration field
MS Teams line 378
MS Teams line VoIP 381
SIP engineering 385, 435
subscription 782
connector 673
courses 1388
Customer Operations Manager 785
службы
добавить SSL VPN 475
добавить обычную службу, службу WAN и интернет-службу 465

D

dashboard 65
Dashboard 66
date
settings 154
Daylight Saving Time 847
debug logs 142
DNS
Подписка 787
DST 847
DTag 1060
DTMF 1038

E

Edit
Daylight Saving Time 847
Email alarm 836
Embedded Call Reporter 213
Emergency Call
System Alarm 836
Emergency View 836
Extension
Emergency Call Indication 836

F

firewall
settings 158
forums 1388

G

general
general *(continued)*
backup and restore 148
EASG settings 149
media manager 152
voicemail settings 149
web control 148
Greeting
TTS 733
groups
voice recording 259

H

H.323
мастер настройки 71
Headers
SIP 1060
Help 1388
Hot Desking 957
Hot Desking в удаленном режиме 957
HTTP server 156

I

ICU 65, 67
increase
root partition 156
initial configuration utility 65, 67
Intrusion 904
IP Office Manager 43
запустить 646
IP-адрес
IP Office 47
прокси-сервер 47
IP-маршрут 316
добавить IP-маршрут 316
конфигурирование 803
IP-маршруты 43
IPSec 580

K

Keepalives 435

L

L2TP 580
LAN
settings 154
VoIP 521
Параметры 519
пулы DHCP 534
LDAP 92, 925
connect to directory service 93
просмотр заданий 99
синхронизировать поля пользователя 96

LDAP *(continued)*
управление правилами подготовки пользователя 99
line
add line
SIP advanced 429
MS Teams line 379
SIP DECT base 375
SIP DECT VoIP 377
line configuration fields
MS Teams line 378
MS Teams line VoIP 381
SIP engineering 385, 435
Locations 847
logs 141

M

madn 1268
Manager
Время. 846
media manager 671, 674, 676
Media Manager 673, 677
Centralized Media Manager 763
Подписка 784
Microsoft Teams 101
MS Teams
подключение к службе каталога 101
просмотр заданий 105
синхронизировать поля пользователя 103
управление правилами подготовки пользователя ..106
MS Teams line 378, 379
VoIP 381
music on hold
alternate source 842
system source 842

N

new in this release 33
NoUser
Source Numbers 1000
NTP 846
NUSN 1000

O

one-x portal
general 151
one-X Portal 43, 648
optional services 139

P

packet capture
general 150
Panels 66
password rules
settings 157
PIN-код
Личные Meet Me 750
platform
logs 141
settings
system 153
system 139
updates 143
platform view 138
Platform View
Software Repositories 145
PLDS licensing 855
Privacy 904
Prompt
TTS 733

R

RAS 461
добавить список RAS 461
recordings 674
Reseller 1388
restore 684
RFC 1057

S

sales 1388
SDKs 1388
security field
system status
Telephony APIs 631
server edition
консолидация записей 50
server menu
logs 141
platform
settings
system 153
system 139
updates 143
platform view 138
Server Name Indication 435
service 139
service users 605
set login banner
general 151
settings
system 145
systems 146
setup wizard 65
LAN settings 67
system 67
SHAKEN 1048, 1050, 1052, 1056
SIP 208, 1059

SIP *(continued)*
Headers ... 1060
RFC ... 1057
STIR/SHAKEN ... 1048, 1050, 1052, 1056
Tag length ... 1060
мастер настройки ... 71
Методы запроса ... 1059
Методы ответа ... 1059
Напоминания об удержании ... 1043
Тональный сигнал обратного вызова ... 1042
SIP engineering ... 385, 435
SIP line
Codec renegotiation ... 435
Keepalives ... 435
SNI ... 435
sip line appearances ... 419
SIP prefix ... 1030
SIP REFER ... 1041
sip uri ... 416
SLIC ... 435
SMDR ... 517, 1361
описание полей ... 1364
примеры ... 1370
SNI ... 435
SNMP
добавить ловушки SNMP ... 508
параметры SNMP ... 507
SNMP alarm ... 836
SNTP ... 846
SoftConsole
Подписка ... 784
Software Repositories ... 145
solution
LDAP user synchronization ... 93
synchronize APNP system-ID ... 113
synchronize APNS configuration ... 113
synchronize single sign-on configuration ... 113
user synchronization using LDAP ... 92
SRTP ... 615
Steal
Button ... 1220
STIR ... 1048, 1050, 1052, 1056
subscription
error mode ... 786
expiry ... 786
grace period ... 786
subscription configuration fields ... 782
Subscriptions
Trial Mode ... 783
supervised transfer ... 983
support ... 1388
supported browsers ... 35
synchronize APNP system-ID ... 113
synchronize APNS configuration ... 113
synchronize single sign-on configuration ... 113
syslog
general ... 145
Syslog alarm ... 836
syslog event viewer ... 142
system
Avaya Cloud Services ... 572
setup wizard ... 67
telephony
tones and music ... 561
System Administrator ... 1388
System Alarm ... 836
system identification
settings ... 157
system security fields
system status
Telephony APIs ... 631
system settings
account code ... 288, 289
add line
SIP advanced ... 429
authorization code ... 298
Avaya Push Notification ... 574
SIP DECT base ... 375
SIP DECT VoIP ... 377
system
Avaya Cloud Services ... 572
telephony
tones and music ... 561
System Status Application ... 134

T

Tag length ... 1060
Technical Bulletins ... 1388
telephony
tones and music ... 561
Text-to-Speech
Recording a Prompt ... 733
time
settings ... 154
TLS
минимальная версия протокола ... 47
training ... 1388
transfer ... 983
transfer return ... 983
Trial Mode
Subscription ... 783
TTS ... 698
Recording a prompt ... 733
Включить ... 699, 703
Искусственная речь ... 277, 707

U

unsupervised transfer ... 983
User
NoUser Source Numbers ... 1000
users
voice recording ... 201

V

voice recording 201
Voicemail Pro
  Автооператор 696
  Время. 846
    настройки системы
      аварийные сигналы 660
      группа пользователей 662
      запись голосовой почты 659
      интеграция с Gmail 656
      конфигурация резервной копии 663
      общие 649
      Оповещение SNMP 657
      Системный журнал 660
      служебные действия 656
      уведомляющие вызовы 658
      эл. почта 652
  Системные параметры 43
  управление потоками вызовов 664
  Управление потоками вызовов 43
VoIP 537
  мастер настройки 71

W

Warning
  предупреждение безопасности 47
Watchdog
  general 151
Web Control
  Software Repositories 145
web control menus 138
web license manager 670
Web License Manager 856
WebLM 856
  установка файла лицензии 864
WebRTC 665
  параметры SIP-сервера 667
  параметры медиашлюза 668
  параметры системы 665
websites 1388
widgets 65
Widgets 66
wizard 65